

قائمة المصادر والمراجع

أولاً: المصادر والمراجع العربية

القرآن الكريم.

الأعمر، علاء عبد المجيد. ٢٠١٢. أثر التدريب والتنمية في أداء العاملين في شركة الاتصالات الأردنية (أوراج): دراسة ميدانية. جامعة الشرق الأوسط، عمّان.

آبادي، الفيروز ويعقوب، محمد الدين، ١٩٨٦. القاموس المحيط. بيروت: مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر. آل الشيخ، عبد الملك. ١٩٩٤. المعوقات التنظيمية والسلوكية التي تؤثر على أداء العاملين، رسالة ماجستير غير منشورة. أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

الهنائي، سيف علي. ٢٠١٥. الالتزام التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى العاملين الوافدين في المؤسسات التعليمية والتدريبية بقطاع الخدمة المدنية في سلطنة عُمان. رسالة ماجستير. جامعة السلطان قابوس، مسقط.

الوهبي، عبد الله. ٢٠١٤. أثر المناخ السائد في الدوائر الحكومية بمنطقة القصم في الصمت التنظيمي. عمّان: مجلة إدارة الأعمال.

ابن منظور، محمد مكرم. ١٩٨١. لسان العرب. القاهرة: دار المعارف.

أبو عطوان، مصطفى عبد الجليل. ٢٠٠٨. معوقات تدريب المعلمين أثناء الخدمة وسبل التغلب عليها بمحافظات غزة. رسالة ماجستير غير منشور، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة: ص ٣٨-٤٠.

أبو النصر، مدحت. ٢٠٠٧. مفهوم ومراحل وأخلاقيات مهنة التدريب بالمنظمات العربية، القاهرة: إيتراك للنشر والتوزيع.

الأحمد، خالد طه. ٢٠٠٥. الأهداف العامة للتدريب. العين: دار الكتاب الجامعي.

البريري، هند أحمد. ٢٠٠٧. الجودة في مدارس التعليم العام. مجلة الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية جستن، جامعة الملك سعود، اللقاء السنوي الرابع عشر، ص ١٠٢٧-١٠٤٧.

بشور، منير. ١٩٩٥. التربية العربية-التعليم في العالم العربي في القرن الحادي والعشرين، لبنان: دار نلسن. بطراني، لين. ٢٠٢١. أثر التدريب على أداء العاملين: دراسة حالة فرع دمشق لنقابة المحامين، الجامعة الافتراضية السورية، دمشق.

بن زاف، جميلة. ٢٠١٥. العلاقات الإنسانية وأثرها على الأداء، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية: دراسة ميدانية، عدد ٢١، ص ٥٩-٧٠.

بن عمار، بلقاسم، ووهيبة، بلال. ٢٠٢٢. أثر التدريب على أداء الموارد البشرية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة عبد الحميد بن باديس، الجزائر.

بوخلوة وقرينة، محمد حمزة. ٢٠١٥. أثر تمكين العاملين على الرضا الوظيفي: دراسة ميدانية في مؤسسة مطاحن الواحات بتقרת بولاية ورقلة، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، (٧)، ص ١٠٣-١١٩، الجزائر.

البيلاوي، حسن وآخرون. ١٩٩٦. إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي بمصر، مؤتمر التعليم العالي في مصر وتحديات القرن الحادي والعشرين. جمهورية مصر العربية: جامعة المنوفية، بالتعاون مع مركز إعداد القادة بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.

توفيق، عبد الرحمن. ٢٠٠٧. تقييم التدريب. القاهرة: مركز الخبرات المهنية.

الجبوعي، خالد بن سعد. ٢٠٠٥. إدارة الجودة الشاملة: تطبيقات تربوية. الرياض: دار الأصدقاء للنشر والتوزيع.

جويحان، ماهر؛ مزاهرة، سهام. ٢٠٠١. مدرسة المستقبل. المؤتمر الثاني لوزارات التربية والتعليم والمعارف في الوطن العربي. عمان: رسالة المعلم، وزارة التربية والتعليم، (٤٠)، (٤).

الحراشنة، محمد عبود، والتويبي عبد الله. ٢٠١٨. درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة لدى مديري المدارس في المملكة الأردنية الهاشمية، مسالك التربية والتكوين، المجلد ١ العدد ١

الحسني، يحيى بن سعيد. ٢٠١٢. فاعلية ادره مراكز التدريب التربوي ومقترحات تطويرها في سلطنة عُمان، جامعة اليرموك: رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية.

حميمي، فاروق وجهلان. ٢٠١٣. أثر المطابقة وفق الآيز ٩٠٠٠ في الأداء الوظيفي في القطاع الصحي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، مديتة ورقلة، الجزائر.

حمد، معاني بله. ٢٠٠٤. أثر تطبيق مفهوم الجودة الشاملة على الرضا الوظيفي، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الدراسات العليا.

الحمودي، سلوى. ٢٠٠٤. جودة التدريب في معهد الإدارة العامة: ورقة عمل مقدمة لمؤتمر الوطني الأول للجودة. الرياض: السعي نحو الإتقان والتميز.

حسين، عادل. ١٩٩٨. إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية، الإسكندرية: مؤسسة شباب جامعة الإسكندرية.

خضر، حمود. ٢٠٠٢. إدارة الجودة وخدمة العملاء. ط ١. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

الخطيب، أحمد، والعنزي، عبد الله. ٢٠٠٨. تصميم البرامج التدريبية للقيادات التربوية. أربد: عالم الكتب الحديث.

الخطيب، رداح . ١٩٩٥. تحديد الاحتياجات التدريبية. مجلة كلية التربية جامعة أسيوط، العدد (٢٦) يونيو، ص ٦٦٠ - ٦٨٧.

الدرادكة، مأمون، وشبلي، طارق. ٢٠٠٢. الجودة في المنظمات الحديثة، عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.

درة، عبد الباري إبراهيم . ٢٠٠٣ . تكنولوجيا الأداء البشري في المنظمات: الأسس النظرية ودلالاتها في البيئة العربية المعاصر. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

درويش، عبد الكريم. ١٩٩٨. أصول الإدارة العامة، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

الرويشد، فيصل مد الله . ٢٠٠٦ . إمكانية تطبيق الجامعات السعودية لإدارة الجودة الشاملة وفق معايير جائزة الملك عبد العزيز للجودة. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التربية. إربد: جامعة اليرموك.

الزهراني، بندر سعيد. ٢٠١٠. دور الدورات التدريبية في تطوير المهارات التدريسية لمعلمي التربية الفنية. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، مكة المكرمة: جامعة أم القرى.

الزهراني، محمد راشد . ٢٠٠٩ . تصور مقترح لتطوير أدوات قياس تحصيل الطلاب وفق معايير الجودة الشاملة بوزارة التربية والتعليم. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التربية. مكة المكرمة: جامعة أم القرى.

زويلف، هادي حسن . ٢٠٠٣ . مبادئ الإدارة - النظريات والوظائف. عمان: دار المستقبل.

السامرائي، مهدي صالح . ٢٠٠٧ . إدارة الجودة الشاملة في القطاعين الإنتاجي والخدمي. عمان: دار جرير للنشر والتوزيع.

السخيم، خالد سعيد . ٢٠٠٤ . واقع تطبيق إدارة الجودة آيزو ٩٠٠٠ في مدارس التعليم العام في المملكة العربية السعودية. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية التربية، الرياض: جامعة الملك سعود.

السعدية، حمدة . ٢٠١٠ . التدريب التربوي في سلطنة عُمان: رؤية مستقبلية لتنمية الموارد البشرية. المؤتمر العربي الثاني لتنمية الموارد البشرية وتعزيز الاقتصاد الوطني، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ومعهد الإدارة العامة، ص ٢٠٣ - ٢٢٣.

السعيدية، رقية . ٢٠١٧ . درجة تطبيق نظام إدارة الجودة في أداء المديرين العامة المطبقة للنظام بوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان من وجهة نظر العاملين، رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم والآداب، نزوى: جامعة نزوى.

سعيد، فيصل محمد عبد الوهاب . ١٤٢٨ هـ. فعالية جودة أداء المعلم في الحد من مشكلة تسرب الطلاب كما يراها مشرفو ومعلمو المرحلة الابتدائية بمنطقة الباحة التعليمية. مجلة الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، جامعة الملك سعود، اللقاء السنوي الرابع عشر.

سلامة، محمد . ٢٠٠٩ . التقويم والقياس في التربية، وسائل الاتصال والتكنولوجيا والتعليم. عمان: دار الفكر.

- سليمان، محمود عبد الفتاح . ٢٠٠٠. الدليل العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في شركات ومشروعات التشييد. القاهرة: أيتراك للنشر والتوزيع.
- الشحات، عثمان. ٢٠٠٩. توظيف تكنولوجيا التعلم الإلكتروني ضرورة حتمية لتحقيق جودة التعليم العام، ملخص ورقة عمل، مايو، ص ٢٢.
- الشرقاوي، مريم . ٢٠٠٣. إدارة المدارس بالجهود الشاملة، ط٢، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
- شرقاوي، عبد الوهاب، وعبد العظيم، سلامة . ٢٠١٠. إستراتيجية التدريب الفعال. القاهرة: جمعية إدارة الأعمال العربية.
- الشنفري، رافع . ٢٠٠٩. مدى إمكانية تطبيق المواصفة القياسية العالمية ISO 9111:2011 بالمؤسسات الحكومية بسلطنة عمان. رسالة ماجستير. جامعة الإسكندرية. جمهورية مصر العربية.
- الصباغ، حمدي عبد العزيز . ١٩٩٥. برنامج التدريب معلمي العلوم بالمرحلة الثانوية العامة في ضوء احتياجاتهم التدريسية، مجلة كلية التربية جامعة عين شمس، العدد الثامن عشر، الجزء الثالث، القاهرة.
- الطائي، رعد عبد الله . ٢٠٠٨. إدارة الجودة الشاملة، عمان: دار اليازوري للنشر والتوزيع.
- طعيمة، رشدي أحمد . ٢٠٠٦. الجودة الشاملة في التعليم. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- عابدين، محمود عباس . ٢٠٠٠. علم اقتصاديات التعليم الحديث. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- العاجز ونشوان . ٢٠٠٧. معوقات تطبيق الجودة في مدارس وكالة الغوث الدولية بغزة. المؤتمر التربوي الثالث الجودة في التعليم الفلسطيني، مدخل التميز، الجامعة الإسلامية. ٣٠ - ٣١ أكتوبر.
- عادل، صالح وآخرون . ٢٠٠٦. إدارة الموارد البشرية مدخل إستراتيجي. أريد: عالم الكتاب الحديث.
- عاشور، أحمد . ٢٠٠٥. السلوك الإنساني في المنظمات. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- العاني، آلاء عبد الموجود. ٢٠٠٢. أثر إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية في دعم برامج إدارة الجودة الشاملة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الموصل.
- عباس، سهيلة محمد . ٢٠٠٦. إدارة الموارد البشرية مدخل إستراتيجي. عُمان: دار وائل للنشر.
- عبد الغني، هلال . ١٩٩٦. مهارات إدارة الأداء. القاهرة: مركز تطوير الأداء والتنمية.
- عبد الهادي، محمد بشير . ٢٠٠٣. السلوك الإداري في المؤسسات التربوية. الخرطوم: دار الأصاله.
- عثمان، صبري خالد . ٢٠١٢. مدى فاعلية وحدة التدريب والجودة بالتعليم الأساسي في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد التربوي: دراسة ميدانية. الثقافة والتنمية: جمعية الثقافة من أجل التنمية، س ١٢، ع ٥٣، ١ - ٣٨.

العجمي، محمد حسنين . ٢٠٠٣ . متطلبات تحقيق الجودة الشاملة في مدارس التعليم الثانوي العام بجمهورية مصر العربية في ضوء أسلوب الاعتماد المؤسسي الأكاديمي، مجلة الثقافة والتنمية بمصر، س ٣، العدد السابع.

العديلي، ناصر . ١٩٩٦ . السلوك الإنساني والتنظيمي: منظور كلي مقارن. الرياض: معهد الإدارة العامة. العزاوي، محمد عبد الوهاب . ٢٠١٠ . إدارة الجودة الشاملة، عمان: دار أثير للنشر. العزاوي، نجم . ٢٠٠٩ . جودة التدريب الإداري ومتطلبات المواصفة الدولية الآيزو ١٠٠١٥ . عمان: دار اليازوري.

عقبلي، عمر وصفي . ٢٠٠١ . المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة. الاردن: دار وائل للنشر. العلاليلي، عبد الله . ١٩٧٤ . الصحاح في اللغة والعلوم: تجديد صحاح العلامة الجوهري والمصطلحات العلمية والفنية للجامع والجامعات العربية. بيروت: دار الحضارة العربية. العلمي، مهدي فكري . ٢٠٠٦ . معايير الجودة المتوقعة من المدرب والمادة التدريبية والمركز التدريبي: ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العربي الأول للتدريب وتنمية الموارد البشرية: رؤية مستقبلية. في الفترة من ٢٧ - ٢٩ يونيو، عُمان، الأردن.

عمر، أيمن على . ٢٠١٣ . تقييم أثر التدريب على تنمية الموارد البشرية: دراسة تطبيقية على جامعة الإسكندرية. مجلة البحوث التجارية المعاصرة، جامعة سوهاج - كلية التجارة، (٢٧)، (١)، ص ١٤٩ - ١٩٥.

العميرة، محمد . ٢٠٠٣ . علاقة الجودة الشاملة بالأداء الوظيفي في القطاع الصحي. رسالة ماجستير في العلوم الإدارية: جامعة الرياض.

الغامدي، عادل بن مشعل . ١٤٣٠ هـ. أهمية معايير الجودة الشاملة لمعلمي التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المختصين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

غانم، فتح الله أحمد . ٢٠٠٧ . دور برامج التدريب التي تقدمها وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني في تحسين جودة مهارات العاملين. مجلة رماح للبحوث والدراسات، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، ٣٤، ٩٣ - ١٣٣ .

فليه، فاروق عبده؛ الزكي، وعبد الفتاح أحمد . ٢٠٠٤ . معجم مصطلحات التربية لفظاً واصطلاحاً. الاسكندرية: دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر.

القحطاني، عبد الله حسين . ٢٠٠٨ . واقع الدورات التدريبية لمعلمي تعليم الكبار في ضوء احتياجاتهم من وجهة نظر المتدربين. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. الرياض: جامعة الملك سعود.

القزاز، اسماعيل إبراهيم، وعبد المالك، عادل . ٢٠٠٤ . الثنائي المتوافق الآيزو ٩٠٠١ و ٩٠٠٤ خطوة باتجاه تطبيق منهجية الإدارة الشاملة للجودة. بغداد: مكتب المشهديات.

قصير، بن عودة، ويوب، مختار. ٢٠١٧. إدارة الجودة الشاملة وعلاقتها بالأداء الوظيفي - دراسة ميدانية بمؤسستي بوهران. مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية، (٩)، (٣١)، ص ٣٥٧-٣٦٨.

قطامي، يوسف، والروسان، محمد . ٢٠٠٥ . الخرائط المفاهيمية أسسها النظرية تطبيقات على دروس القواعد العربية، ط١، عمان: دار الفكر.

الجهري، أريج علي . ٢٠٠٩ . الاحتياجات التدريبية لتطوير الأداء الإداري والفني لمديرات المدارس المتوسطة والثانوية الأهلية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. الرياض: جامعة الملك سعود.

الدحيدان، سليمان محمد . ٢٠١٧ . مدى تطبيق معايير الجودة في برامج تدريب المرشدين الطلابيين في مراكز التدريب التربوي بمدينة الرياض. مجلة البحث العلمي في التربية: جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، ١٨٤، ج ١، ٣٧٥ - ٤١٣.

محرز، زينب . ٢٠١٧ . دور التدريب في تحقيق الرضا الوظيفي في الجزائر-دراسة ميدانية بالمعهد الوطني المتخصص في التكوين المهني لتقنيات الإدارة والتسيير بالمسيلة، رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الحقوق والعلوم السياسية. جامعة محمد بوضياف، الجزائر.

المعهد الوطني للتدريب التربوي . ٢٠٠٩ . دليل ضبط جودة التدريب. مكتبة المعهد الوطني للتدريب التربوي، فلسطين.

ماهر، أحمد . ١٩٩٦ . إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: مركز التنمية الإدارية. معمار، صلاح . ٢٠٠٩ . مدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في التدريب التربوي. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية إدارة الأعمال. جامعة كولمبوس، بنما: الولايات المتحدة الأمريكية.

الناصر، علاء، وآخرون . ٢٠١٤ . تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في عمليات الإعداد والتدريب التربوي. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي: جامعة العلوم والتكنولوجيا، مج ٧، ع ١٧٤، ٩٣ - ١١٠.

نجيب، كمال . ٢٠٠٧ . كيفية الاستفادة من تقويم العائد من التدريب في تصميم البرامج التدريبية المستقبلية، القاهرة: جامعة الإسكندرية.

نشوان، جميل . ٢٠٠٤ . تطوير كفايات المشرفين الأكاديميين في التعليم الجامعي في ضوء مفهوم إدارة الجودة الشاملة في فلسطين، مؤتمر برنامج التربية ودائرة ضبط النوعية ٣-٥/٧/٢٠٠٤، جامعة القدس المفتوحة ، رام الله.

وزارة التربية والتعليم . ٢٠١٤ . دليل الجودة، مسقط: وزارة التربية والتعليم.

وزارة التربية والتعليم . ٢٠١٢ . مشروع نظام إدارة الجودة،

<https://home.moe.gov.om/pages/٥٧٦/show/١٦٦>

البيحي، صالح وآخرون . ٢٠٠٨ . الدليل الإجرائي للمدرسة نحو تحسين جودة التدريب . الرياض: المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني، الإدارة العامة لتقويم التدريب .

ثانياً: المصادر والمراجع الأجنبية

Abbasi, S. & Hollman, K. 2000. Turnover: The real bottom line. Public Personnel Management, 2(3), 333-342.

Blum, M. H. 1994. The Pre-Service Teacher's Educational Training in Classroom Discipline: A National Survey of Teacher Education Programmes. Doctoral Dissertation. Retrieved from ProQuest Dissertations and Theses database (UMI No. 9434650).

Cohen, J. 1988. Statistical power analysis for the behavioral sciences. Lawrence Erlbaum Associates, New York, NY (1988).

Cook, K. S. 1977. Exchange and power in networks of interorganizational relations. The sociological quarterly, 18(1), 62-82.

Dessler, Gary, 2011. "Human Resource Management", 12th Ed. , Prentice Hall Upper Saddle River, New Jersey: P292.

Gharib, M., Kahwaji, A. & Elrasheed, M., 2017. Factors affecting staff retention strategies used in private Syrian companies during the crisis. International Review of Management and Marketing. 7(2). P.202-206

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., 2019. Multivariate data analysis (Eighth Edition) Cengage Learning EMEA.

Hair, J.F.J., Hult, G.T.M., Ringle, C.M. and Sarstedt, M. 201٧. A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM), 2nd ed., Sage, Thousand Oaks, CA, available at: www.amazon.de/Partial-Squares-Structural-Equation-Modeling/dp/148337744X/ref=sr_1_1?ie=UTF8&qid=1462617386&sr=8-1&keywords=PLS-sem#reader_148337744X.

Hemmington, N.R. 2021. Continuing Professional Development: Creating a culture of life-long learning at work, AUT University, Auckland, Pacific House International Publishing, IOS International Organization for Standardization. <https://www.iso.org/standards-catalogue/browse-by-ics.html>.

ISO 10015.1999. Quality Management-Guidelines for Training.

ISO 9001.2008. Quality Management Systems-Requirements.

ISO 9004 .2008. Managing for The Sustained Success of an Organization Quality Management Approach.

Kirkpatrick .1998. Evaluating Programs, The Four Levels. San Francisco: Berrett-Koehler.

Kline, R.B. 2016. Principles and Practice of Structural Equation Modelling. (4th Ed). the Guilford Press. New York.

Makar, Irene C. 1994 Total Quality Management in postsecondary education. Degree M. Ed. University of Alberta, NLC, Canada

Marshall, J.C & Caldwell, S.1999. How Valid Are Formal, Informal Needs Assessment Methods for Planning Staff Development Programs. NASSAP Pullet In, No.15.

Msengeti, D. & Obwogi, J. 2015, Effects of Pay and Work Environment on Employee Retention: A Study of Hotel Industry in Mombasa County. International Journal of Scientific and Research Publications, 5(4), 1-10

Newby, Earl F. 1998. Total quality management and the elementary school, Spalding University ProQuest Dissertations Publishing, New York.

Omachonu, Vincent K. & Ross Joel E. 2005, Principles of Total Quality, 3 th Ed., CRC Press LLC.

Pallant, J. 2020. SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using IBM SPSS. Routledge.

Portell. 2004. Improving Organizational Effectiveness Through Transformational Leadership, Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Ramlall, S. 2003. Managing Employee Retention as a Strategy for Increasing Organizational Competitiveness, Applied H.R.M. Research, 8(2), 63-72.

Saner, Raymond, 2002. "Quality Management in Training Generic or Sector-Specific, ISO Management Systems" Vol. 2, No. 4- Uly-August.

Schnur, Stuart. 1989. The training of educational administrators, Fordham University, New York.

Schroeder Roger, .2007. "Operation Management, 3rd edition. New York, McGraw – Hill.

Stevens, J. 2002. Applied Multivariate Statistics for the Social Sciences (4th Edition). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

Stevenson, William J., .2012. "Operation Management: Theory and Practice, Global Ed., McGraw-Hill Irwin.

Tabachnick, B. G., & Fidell, L. S. (2021). Using multivariate statistics (7th ed.). Pearson.

Terfaya, Nassima .2004. "Démarche Qualité Dans L'entreprise Et L'analyse Des Risques" 'Ed Houma' Alger.

Urata, Toshiyuki. 2001. The Development and Evaluation of Training in Electronic Presentation Skills for Pre- and In-Service Teachers. University of Pittsburgh; Berry, Louis H. Retrieved from ProQuest Dissertations and Theses database (UMI No. 3013353).

Yiu, Lichia' .2005. "Quality In T&D: A Strategic HR Function of Companies Competitiveness" APFHRM Conference on HRM And Development for Globalising Enterprises.

