

الفصل الثالث

منهجية الدراسة وإجراءاتها

٣,١ . مقدمة

يتضمن هذا الفصل وصفا للطريقة والإجراءات التي ستتبعها الباحثة، للإجابة عن أسئلة الدراسة، ويتضمن جمع البيانات، ووصف مجتمع الدراسة وعينتها، وأداة الدراسة المستخدمة، كما يتضمن وصفا للإجراءات التي يتم من خلالها تحليل البيانات، للوصول إلى إجابات لأسئلة الدراسة.

٣,٢ . منهج الدراسة

تستخدم الدراسة المنهج الوصفي التقويمي Evaluative Descriptive Method بصفته أنسب المناهج المتبعة في هذا النوع من الدراسات البحثية، التي لا تقف عند حد التشخيص الوصفي، بل تهتم أيضا بتقرير ما ينبغي أن تكون عليه الأشياء أو الظواهر التي يتناولها البحث، وذلك في ضوء قيم أو معايير معينة، واقتراح الخطوات أو الأساليب التي يمكن أن تتبع للوصول بها إلى تحقيق الجودة والتطوير" (النعيمي وآخرون، ٢٠٠٩م). كما يعطي المنهج الوصفي، أوصافا ومعلومات دقيقة عن الظاهرة، ويعبر عنها تعبيراً كميًا وكيفيًا (عدس وآخرون، ٢٠٠٣م). وسيتم في إطار هذا المنهج، جمع المعلومات والبيانات، وتحليلها والتعبير عنها، بما يعين على إصدار حكم حول واقع تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي في برامج الدراسات العليا بجامعة نزوى، واقتراح تحسين هذه البرامج، وتطويرها بما يتناسب ومعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.

٣,٣. مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا بجامعة نزوى بكلية العلوم والآداب، وكلية الاقتصاد والإدارة ونظم المعلومات للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ م، وقد اختصت الباحثة هذه الفئة؛ بحكم صلتهم بالبرامج التي ستشملها الدراسة، وقد قامت الباحثة بداية بتحديد حجم مجتمع الدراسة، من خلال الاطلاع على الموقع الإلكتروني لجامعة نزوى، وكما تمت الزيارة الميدانية للجامعة، وتقديم طلب بيانات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة ملحق رقم (هـ)، وكذلك بيانات طلبة الدراسات العليا المسجلين بكلية العلوم والآداب وكلية الاقتصاد والإدارة ونظم المعلومات للعام الجامعي ٢٠١٩/٢٠٢٠ م ملحق رقم (و) وبناءً على ذلك فإن مجتمع الدراسة تكون من (١١٤) طالبا وطالبة منهم (٦٥) طالبا و(٤٩) طالبة و(٥٦) من أعضاء هيئة التدريس منهم (٥١) ذكرا، و(٥) من الإناث ونظرا لمحدودية المجتمع فقد تم أخذ عناصر المجتمع كاملة.

الجدول ٣.١ توزيع أفراد مجتمع الدراسة

م	أفراد مجتمع الدراسة	عدد الاستبيانات الموزعة	عدد الاستبيانات المسترجعة	عدد الاستبيانات المستوفاة	نسبة عدد الاستبيانات المستوفاة إلى الموزعة
١	أعضاء هيئة التدريس	٥٦	٥٦	٥٠	٨٩,٢٨%
٢	طلبة الدراسات العليا	١١٤	١١٤	١٠٩	٩٥,٦١%

٣,٤. عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة القصدية، حيث شملت مجتمع الدراسة كله؛ نظرا لقلة عدد أفراد

المجتمع ولكون المجتمع متجانسا، ورغبة من الباحثة لإتاحة الفرصة لجميع أفراد مجتمع الدراسة للمشاركة فيها، حيث تؤكد بعض الدراسات، على أنه كلما قام الباحث بإجراء دراسته على جميع أفراد مجتمع الدراسة، فإن نتائج الدراسة تكون أقرب للواقع، وأكثر دقة ومصداقية في تعميم نتائجها (القرني، ٢٠١١م) وفيما يلي وصف تفصيلي لأفراد مجتمع الدراسة، وفقا لمتغيرات الدراسة (الكلية وسنوات الخبرة في التعليم العالي والجنس) كما يتضح من الجداول ٢، ٣، ٤

الجدول ٢.٣ توزيع أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفقا لمتغير الكلية

الرمز	الكلية	عدد أعضاء هيئة التدريس	النسبة المئوية
١	كلية العلوم والآداب	٢٨	%٥٦
٢	كلية الاقتصاد والإدارة ونظم المعلومات	٢٢	%٤٤
	المجموع	٥٠	%١٠٠

الجدول ٣.٣ توزيع أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس وفقا لمتغير سنوات الخبرة

الرمز	سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية
١	١-٧	٢٨	%٥٦
٢	٨ سنوات فأكثر	٢٢	%٤٤
	المجموع	٥٠	%١٠٠

الجدول ٣. ٤ توزيع أفراد عينة الدراسة من طلبة الدراسات العليا وفقا لتغير الجنس

الرمز	النوع	العدد	النسبة المئوية
١	ذكر	٦١	%٥٦
٢	أنثى	٤٨	%٤٤
	المجموع	١٠٩	%١٠٠

٣,٥ جمع البيانات ومعالجتها

اعتمدت الباحثة على مصدرين أساسيين لجمع البيانات والمعلومات هما:

المصادر الثانوية: حيث اتجهت الباحثة في معالجة الإطار النظري للبحث، على مصادر البيانات الثانوية والتي تتمثل في الكتب والمراجع، والدراسات العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والمقالات والتقارير والأبحاث، التي تناولت موضوع الدراسة، والبحث والمطالعة في مواقع الانترنت المختلفة، وتتضمن الدراسة بشقها النظري المواضيع التالية:

- ١- مفهوم التقييم لبرامج الدراسات العليا وأهميته وإجراءات تطبيقه.
- ٢- مفهوم المعايير وأهدافها وأهميتها وخصائصها، ومصادرها وأنواعها، ومعايير هيئات الاعتماد الدولية لبرامج الدراسات العليا.
- ٣- الاعتماد الأكاديمي مفهومه ونشأته وفلسفته، وأهدافه وأهميته ومراحل أنواعه، والاعتماد الأكاديمي في سلطنة عمان، وعلاقة الاعتماد بالجودة ومبررات التحول إلى نظم الاعتماد الأكاديمي، في مؤسسات التعليم العالي.
- ٤- عرض بعض النماذج والخبرات والتجارب، العربية والدولية والعالمية للاعتماد الأكاديمي لبرامج الدراسات

العليا.

٥- عرض وتحليل الدراسات السابقة العربية والأجنبية المتعلقة بتطبيق معايير الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة في المؤسسات التعليمية.

المصادر الأساسية: لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع البحث، لجأت الباحثة إلى جمع البيانات الأساسية، من خلال الاستبانة كأداة رئيسية للبحث، صممت خصيصاً لهذا الغرض، وقد قامت الباحثة بالإجراءات، والخطوات الآتية؛ للحصول على البيانات اللازمة، لتحقيق هذه الأطروحة: -

١- تقديم طلب لوزارة التعليم العالي بسلطنة عمان؛ للحصول على خطاب تسهيل مهمة باحث، لمراجعة الجهات ذات العلاقة.

٢- تقديم طلب للحصول على المخاطبات الرسمية، من جامعة نزوى لمن يهمله الأمر بالجامعة، لتسهيل مهمة الباحثة في جمع البيانات، وتنفيذ وتوزيع أداة الدراسة على العينة.

٣- تقديم طلب للمسؤولين في الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي، لمقابلة أحد الخبراء المعنيين بالاعتماد الأكاديمي، لمؤسسات التعليم العالي بالسلطنة.

٣,٦. أداة الدراسة:

بما أن الدراسة قد اتبعت المنهج الوصفي ونظراً لطبيعة الدراسة، من حيث أهدافها ومنهجها ومجتمعها، استخدمت الباحثة أداة الاستبانة، لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بهذه الدراسة؛ للتعرف على رأي أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في برامج الدراسات العليا في جامعة نزوى، حول واقع تطبيق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي في هذه البرامج، وتعتبر الاستبانة أداة رئيسية ملائمة للدراسة

الميدانية؛ للحصول على المعلومات والبيانات، التي يجري تعقبها من المستجيب (ملحم، ٢٠٠٥م) وكما أنها تعد من أكثر أدوات البحث شيوعاً، واستخداماً في مجال العلوم الإنسانية، واستندت الدراسة في إعدادها إلى:

١. مراجعة معايير هيئات الاعتماد والجودة في الدول، التي طبقت نظام الجودة والاعتماد الأكاديمي، في التعليم العالي.

٢. المراجع العلمية التي تناولت موضوع الجودة والاعتماد الأكاديمي، في التعليم العالي.

٣. الأبحاث والرسائل العلمية والدراسات السابقة، ذات الصلة بموضوع الجودة والاعتماد الأكاديمي لبرامج الدراسات العليا.

٤. الخبرات والتجارب والنماذج العربية والدولية والعالمية، للجودة والاعتماد الأكاديمي في برامج الدراسات العليا.

ويهدف جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة، أعدت الباحثة استبانتيين للدراسة، إحداها موجهة لأعضاء هيئة تدريس برامج الدراسات العليا، والثانية لطلبة الدراسات العليا، تضمنت الاستبانتيين في مقدمتها كتاباً موجهاً لأفراد مجتمع الدراسة، للتأكيد فيه على الغايات العلمية البحثية لإجراء الدراسة، وأهمية تعاون المستجيبين بكل صدق وموضوعية؛ لضرورة ذلك للدراسة العلمية للوثوق بنتائجها، وتتكون كل استبانة من قسمين:

القسم الأول: ويتمثل في المعلومات الأولية لأفراد مجتمع الدراسة، وهي على النحو الآتي:

أولاً: استبانة أعضاء هيئة التدريس

١- الكلية: ولها فئتان هما كلية العلوم والآداب، كلية الاقتصاد والإدارة ونظم المعلومات.

٢- عدد سنوات الخبرة في التعليم العالي: ولها فئتان هي (١-٧ سنوات، ٨ سنوات فأكثر).

القسم الثاني: ويتضمن معايير ومؤشرات الجودة والاعتماد الأكاديمي ببرامج الدراسات العليا

وتتكون أداة الدراسة من ٣٥ مؤشرا، توزعت على خمسة معايير وتمثل في التالي:

المعيار الأول: الإطار المفاهيمي للبرنامج (الرؤية الرسالة والأهداف) بواقع (٧) مؤشرات.

المعيار الثاني: إدارة برامج الدراسات العليا بواقع (٧) مؤشرات.

المعيار الثالث: إدارة ضمان جودة برامج الدراسات العليا بواقع (١١) مؤشرا.

المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس بواقع (٥) مؤشرات.

المعيار الخامس: البحث العلمي والشراكة المجتمعية بواقع (٥) مؤشرات.

والجدول (٥) يوضح توزيع مؤشرات أداة الدراسة على معايير الدراسة

الجدول ٥.٣. توزيع مؤشرات مقياس أعضاء هيئة التدريس على معايير الدراسة

رقم المعيار	المعايير	المقاييس	أرقام المؤشرات	عدد المؤشرات
١	الإطار المفاهيمي للبرنامج	الرؤية والرسالة والأهداف	١ - ٧	٧
٢	إدارة برامج الدراسات العليا	هيكلية الإدارة ونظامها وأدوارها	٨ - ١٤	٧
٣	إدارة ضمان جودة البرامج	نظام ضمان الجودة وعمليات التقييم الذاتي	١٥ - ٢٥	١١
٤	أعضاء هيئة التدريس	خصائص الكادر التدريسي وتطويره الوظيفي	٢٦ - ٣٠	٥
٥	البحث العلمي والشراكة المجتمعية	تخطيط وإدارة البحث العلمي وأنشطة الشراكة المجتمعية	٣١ - ٣٥	٥
الإجمالي				٣٥

ثانيا: استبانة طلبة الدراسات العليا

القسم الأول: ويتمثل في المعلومات الأولية لأفراد مجتمع الدراسة، وهي على النحو الآتي:

١-الجنس: وله فئتان هما (ذكر، أنثى).

القسم الثاني: ويتضمن معايير ومؤشرات الجودة والاعتماد الأكاديمي ببرامج الدراسات العليا

وتتكون أداة الدراسة من ٣٤ مؤشرا، توزعت على ثلاثة معايير وتمثل في التالي:

المعيار الأول: التعليم والتعلم بواقع (١٩) مؤشرا.

المعيار الثاني: شؤون الطلاب والخدمات المساندة بواقع (٨) مؤشرات.

المعيار الثالث: الإمكانيات المادية ومصادر التعلم بواقع (٧) مؤشرات.

والجدول (٦) يوضح توزيع معايير أداة الدراسة على محاور الدراسة:

الجدول ٦.٣ توزيع مؤشرات مقياس طلبة الدراسات العليا على معايير الدراسة

رقم المعيار	المعايير	المقاييس	أرقام المؤشرات	عدد المؤشرات
١	التعليم والتعلم	الخطة والمقررات الدراسية	١ - ٦	٦
		جودة التدريس وتقييم الطلاب	٧ - ١٩	١٣
٢	شؤون الطلاب والخدمات المساندة	معايير القبول وتخطيط وغدارة خدمات الطلاب	٢٠ - ٢٧	٨
٣	الإمكانيات المادية ومصادر التعلم	المكتبة والمرافق وإدارة خدمات الدعم والاتصال	٢٨ - ٣٤	٧
	الإجمالي			٣٤

وقد تم بناء الاستبانتين باتباع الباحثة الخطوات التالية:

١- الإطلاع على الدراسات السابقة والأدب النظري، المرتبط بموضوع الدراسة، والاستفادة منه في تحديد

محاور الدراسة ومعاييرها.

٢- تصميم قائمة بمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي الواجب توافرها في برامج الدراسات العليا بجامعة نزوى.

٣- عرض الاستبانتين على مجموعة من المحكمين، عددهم (٩) خبراء في الإدارة التعليمية وأصول التربية والجودة (ملحق رقم أ).

٤- إعادة صياغة بعض المعايير، من حيث الحذف والإضافة والتعديل.

٥- تطبيق الاستبانتين بصورتها الأولية المنقحة، على عينة استطلاعية من أعضاء هيئة التدريس ومن طلبة الدراسات العليا بكلتي العلوم والآداب، والاقتصاد والإدارة ونظم المعلومات بجامعة نزوى.

٦- تنقيح وإعداد الاستبانتين في صورتهم النهائية، لتطبيقهما على العينة الفعلية الميدانية للدراسة.

٣,٧. الخصائص السيكمترية للاستبانة

٣,٧,١. صدق أداة الدراسة

أولا الصدق الظاهري: تم عرض الاستبانتين في صورتها الأولية ملحق رقم (١) على مجموعة من الخبراء والاساتذة المختصين في علم الإدارة التعليمية، وأصول التربية والجودة، ممن يعملون في الجامعات العمانية، ووزارة التعليم العالي، ووزارة التربية والتعليم، ومجلس التعليم ومجلس البحث العلمي، لإبداء آرائهم وملاحظاتهم حول مدى مناسبة معايير ومقاييس الاستبانتين، ومدى انتماء المؤشرات إلى كل معيار، من معايير الاستبانة وكذلك وضوح صياغتهما اللغوية، وفي ضوء تلك الآراء تم استبعاد وتعديل المعايير والمؤشرات،

لتصبح الاستبانتين في صورتهم الأولى جاهزتين للتطبيق الاستطلاعي. والجدول رقم (٧) يوضح فقرات المقياس التي تم تعديل صياغتها.

الجدول ٧.٣ فقرات المقياس التي تم تعديل صياغتها

الأداة	رقم العبارة	العبارة قبل التعديل	العبارة بعد التعديل
استبانة أعضاء هيئة التدريس	٤	يشارك ذوي العلاقة عند إعداد رؤية ورسالة وأهداف البرامج.	يشارك ذوو العلاقة عند إعداد رؤية ورسالة وأهداف البرامج.
	٦	يتم توضيح رؤية ورسالة البرامج ورسالتها وأهدافها للمستفيدين بطرق مختلفة.	تعلن رؤية ورسالة البرامج ورسالتها وأهدافها للمستفيدين بطرق مختلفة.
	١٣	توفر موارد بشرية ومالية كافية للتنفيذ الفعال لبرامج الدراسات العليا.	تعمل إدارة البرنامج على التوظيف الأمثل للموارد البشرية والمادية المتاحة.
استبانة طلبة الدراسات العليا	٢٨	وجود آليات لتزويد المكتبة بالكتب والدوريات والمصادر الحديثة بشكل دوري.	تزود المكتبة بالكتب والدوريات والمصادر الحديثة بشكل دوري.

ثانيا: الاتساق الداخلي: وذلك من خلال العينة الاستطلاعية حيث تم حساب الاتساق الداخلي لكل مقياس عن طريق حساب معاملات ارتباط بيرسون لمعرفة درجة ارتباط كل معيار مع الدرجة الكلية للمقياس:

أولا: معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل معيار مع الدرجة الكلية للمقياس بالنسبة لاستبانة أعضاء هيئة التدريس

الجدول ٨.٣ معاملات الاتساق الداخلي لمعايير مقياس أعضاء هيئة التدريس

الرقم	معايير مقياس الهيئة التدريسية	المؤشرات	معامل ارتباط بيرسون
١	الإطار المفاهيمي للبرنامج	٧	٠,٨٩**
٢	إدارة برامج الدراسات العليا	٧	٠,٨٨**
٣	إدارة ضمان جودة البرامج	١١	٠,٨٧**
٤	أعضاء هيئة التدريس	٥	٠,٧١**
٥	البحث العلمي والشراكة المجتمعية	٥	٠,٨٤**

**داله عند مستوى $(\alpha \leq 0,01)$

يتضح من خلال الجدول السابق وجود ارتباط دال إحصائياً بين معايير مقياس الهيئة التدريسية والمجموع الكلي للمقياس مما يعني ان المقياس يتمتع بصدق البناء.

ثانياً: معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل معيار مع الدرجة الكلية للمقياس بالنسبة لاستبانة طلبة الدراسات العليا

الجدول ٩.٣ معاملات الاتساق الداخلي لمعايير مقياس طلبة الدراسات العليا

الرقم	معايير مقياس طلبة الدراسات العليا	المؤشرات	معامل ارتباط بيرسون
١	عمليات التعليم والتعلم	١٩	٠,٩٥**
٢	شؤون الطلاب والخدمات المساندة	٨	٠,٩١**
٣	الإمكانات المادية ومصادر التعلم	٧	٠,٨٤**

**داله عند مستوى $(\alpha \leq 0,01)$

يتضح من خلال الجدول السابق وجود ارتباط دال إحصائياً بين معايير مقياس طلبة الدراسات العليا والمجموع الكلي للمقياس مما يعني ان المقياس يتمتع بصدق البناء.

٣,٧,٢. ثبات أداة الدراسة

أولاً: معاملات ثبات ألفا كرونباخ

للتحقق من ثبات الاستبانتين، قامت الباحثة بحساب معاملات الثبات على عينة الدراسة، من أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا بكلية العلوم والآداب، وكلية الاقتصاد والإدارة ونظم المعلومات بجامعة نزوى، وتم استخراج قيمة معامل الثبات (كرونباخ ألفا) لمعايير الاستبانة الستة.

الجدول ٣. ١٠ معاملات الاتساق الداخلي (ألفا كرونباخ) لمعايير مقياس أعضاء هيئة التدريس

الرقم	معايير الدراسة	المؤشرات	معامل ألفا كرونباخ لأبعاد تقييم المعايير
١	الإطار المفاهيمي للبرنامج	٧	٠,٨٦
٢	إدارة برامج الدراسات العليا	٧	٠,٩٢
٣	إدارة ضمان جودة البرامج	١١	٠,٩٣
٤	أعضاء هيئة التدريس	٥	٠,٨٦
٥	البحث العلمي والشراكة المجتمعية	٥	٠,٨٦
	المحور ككل		٠,٩٦

يتضح من الجدول (١٠) أن معاملات الاتساق الداخلي لمحاور الاستبانة تراوحت بين (٠,٨٦)

و(٠,٩٣) وأن معامل الثبات الكلي لفقرات الاستبانة ككل، بلغت قيمته (٠,٩٦) وهي قيمة تدل على

ثبات الاستبانة، وتبرر استخدامها لتحقيق أهداف الدراسة.

ويوضح الجدول (١١) معاملات الاتساق الداخلي لمعايير مقياس طلبة الدراسات العليا

الجدول ٣. ١١ معاملات الاتساق الداخلي (ألفا كرونباخ) لمعايير مقياس طلبة الدراسات العليا

الرقم	معايير الدراسة	المؤشرات	معامل ألفا كرونباخ لأبعاد تقييم المعايير
١	عمليات التعليم والتعلم	١٩	٠,٩٤
٢	شؤون الطلاب والخدمات المساندة	٨	٠,٩٠
٣	الإمكانات المادية ومصادر التعلم	٧	٠,٩٠
المحور ككل			٠,٩٦

يتضح من الجدول (١١) أن معاملات الاتساق الداخلي لمحاور الاستبانة تراوحت بين (٠,٩٠) و(٠,٩٤) وأن معامل الثبات الكلي لفقرات الاستبانة ككل، بلغت قيمته (٠,٩٦) وهي قيمة تدل على ثبات الاستبانة، وتبرر استخدامها لتحقيق أهداف الدراسة.

ثانياً: التجزئة النصفية: حيث تم تجزئة مؤشرات الاستبانتين وحساب معامل ارتباط جيتمان وسبيرمان براون وهو موضح في الجدول التالي:

الجدول ٣. ١٢ ثبات مقياس أعضاء هيئة التدريس بطريقة التجزئة النصفية

المعيار	طريقة جيتمان	معامل سبيرمان براون
الإطار المفاهيمي للبرنامج	٠,٧٢	٠,٦٨
إدارة برامج الدراسات العليا	٠,٨٩	٠,٨٥
إدارة ضمان جودة برامج الدراسات العليا	٠,٨٧	٠,٨٤
أعضاء هيئة التدريس	٠,٨٢	٠,٧٩
البحث العلمي والشراكة المجتمعية	٠,٨٣	٠,٧٦

يتضح من الجدول رقم (١٢) أن معاملات التجزئة النصفية تراوحت بين (٠,٦٨) و(٠,٨٩) وهذا يشير إلى تمتع الأداة بدرجة جيدة من الثبات.

الجدول ٣.٣ ثبات مقياس طلبة الدراسات العليا بطريقة التجزئة النصفية

المعيار	طريقة جيتمان	معامل سبيرمان براون
التعليم والتعلم	٠,٨٥	٠,٨٥
شؤون الطلاب والخدمات المساندة	٠,٨٧	٠,٨٧
الإمكانات المادية ومصادر التعلم	٠,٨٦	٠,٨٤

يتضح من الجدول (١٣) أن معاملات التجزئة النصفية تراوحت بين (٠,٨٤) و(٠,٨٧) وهذا يشير إلى تمتع الأداة بدرجة جيدة من الثبات

٣,٨. المعالجات الإحصائية المستخدمة

بعد تطبيق الاستبانة على العينة الفعلية للدراسة، سوف يتم تفرغها وتحليلها، باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) Statistical Package For Social Science

وقد حددت الباحثة معيارا عند مناقشة النتائج، والحكم عليها بطريقة رياضية، على النحو التالي:

أولا: تحديد التقديرات الكمية المقابلة للتقديرات اللفظية الواردة في أداة الدراسة على النحو التالي كما في

الجدول (١٤)

الجدول ٣.٣ ١٤ التقديرات الكمية المقابلة للتقديرات اللفظية الواردة في أداة الدراسة

التقدير اللفظي	عالية جدا	عالية	متوسطة	ضعيفة	لا توجد
التقدير الكمي	٥	٤	٣	٢	١

ثانياً: تحديد معيار الحكم على نتائج الدراسة كما في الجدول رقم (١٨) التالي: جدول (١٥)

الجدول ٣. ١٥ المعيار المعتمد في تفسير نتائج الدراسة حسب المتوسط الحسابي*

المتوسط الحسابي	درجة تطبيق المعايير
٣,٦٧-٥	كبيرة
٢,٣٤-٣,٦٦	متوسطة
١-٢,٣٣	قليلة

* لغرض تحليل بيانات الدراسة المتعلقة بالسؤال الاول والثالث تم تحويل المقياس الخماسي الى مقياس ثلاثي وفقاً للمعادلة التالية (القيمة العليا - القيمة الدنيا / ٣). (٣ / ١ - ٥) = ١,٣٣ وهذه القيمة تساوي طول الفئة بين المستويات الثلاثة (كبيرة - متوسطة - قليلة).

ثالثاً: استخدام الأساليب الإحصائية التالية لتحليل أسئلة الدراسة:

١- التكرارات والنسب المئوية Frequencies and Percentages وذلك لوصف مجتمع الدراسة، وتحديد استجابات أفراد عينة الدراسة تجاه أداة الدراسة.

٢- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري Mean and Standard Deviation وذلك لحساب القيمة التي يعطيها أفراد مجتمع الدراسة، لكل معيار على حدة، ودرجة قربها أو تشتتها عن المتوسط العام للمحور الذي ينتمي إليه، كما سيتم استخدام المتوسط الحسابي، لترتيب محاور ومعايير الاستبانة.

٣- معامل ارتباط بيرسون لمعرفة صدق البناء لمقياسي الدراسة.

٤- معامل ألفا كرونباخ Cronbach - Alpha لحساب ثبات أداة الدراسة.

٥- تحليل التباين الثنائي (Tow Way Anova) وذلك لتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية، بين

استجابات أفراد مجتمع الدراسة، تبعاً لمتغيرات الدراسة المتعلقة بالكلية وسنوات الخبرة بالتعليم العالي.

٦- اختبار (T. Test) وذلك للتعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية، بين استجابات أفراد عينة

الدراسة تبعاً لمتغير الجنس.

