

المراجع

أولاً: الكتب

القرآن الكريم

- أبوسن، أحمد إبراهيم. 1984. الإدارة في الإسلام. الخرطوم: الدار السودانية للكتب.
- أسعد، محسن ، رسلان، نبيل. 1404هـ. الرضا الوظيفي للقوى البشرية العاملة في السعودية. السعودية: مركز البحوث والتنمية. جامعة الملك عبدالعزيز.
- أمين، أسامة ربيع. 2008. التحليل الإحصائي للمتغيرات المتعددة باستخدام برنامج SPSS، القاهرة: الدار الإلكترونية للنشر.
- أندرو، ديسيزلافي، مارك جي. 1987. ترجمة: جعفر أبوقاسم أحمد. السلوك التنظيمي والأداء. الرياض: معهد الإدارة العامة.
- أدريس، ثابت عبدالرحمن ، المرسي، جمال الدين. 2002. السلوك التنظيمي. الاسكندرية: الدار الجامعية.
- بن ضحيان، سعود. 1420هـ. دليل اختيار العينة. القاهرة: الثقافة المصرية للطباعة والتوزيع والنشر.
- جيرالد جرينبرج، روبرت بارون. 2004. إدارة السلوك في المنظمات. ترجمة رفاعي محمد رفاعي، إسماعيل بسيوني. الرياض: دار المريح للنشر والتوزيع .
- جون، هنريخ. 1981. الإدارة العلمية للإنتاجية. ترجمة: طه عمر. القاهرة: دار الطباعة الحديثة.
- حريم، حسين. 2004. السلوك التنظيمي: سلوك الأفراد في منظمات الأعمال. عمان: دار الحامد للنشر و التوزيع.
- جواد، شوقي ناجي. 2000. السلوك التنظيمي. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- حريم، حسين ، وآخرون. 1998. أساسيات الإدارة. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع. ط1.
- حامد، حامد، رمضان أحمد. 1994. قراءات في السلوك التنظيمي مع رؤية إسلامية. القاهرة: دار النهضة العربية.
- حسن، راوية. 2004. السلوك التنظيمي المعاصر. الاسكندرية: الدار الجامعية.
- حسن، راوية. 2001. السلوك في المنظمات. الاسكندرية: الدار الجامعية.

- حسين، هشام بركات. 2007. تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية. القاهرة: دار النشر الإلكتروني.
- حسيني، فلاح حسن عداي. 2006. الإدارة الاستراتيجية. الأردن: دار وائل للنشر. ط2.
- حنفي، عبدالغفار ، حسين قزاز. 1996. السلوك التنظيمي وإدارة الأفراد. الاسكندرية:الدار الجامعية.
- حمادات، محمد حسن. 2008. السلوك التنظيمي والتحديات المستقبلية في المؤسسات التربوية الأردن : دار الحامد للنشر والتوزيع.
- الحناوي، محمد صالح ، وآخرون. 1997. السلوك التنظيمي. الاسكندرية: دار الجامعة.
- الحرفية، حامد. 1980. موسوعة الإدارة الحديثة والحواضر. لبنان:الدار العربية للموسوعات.
- دره، عبدالباري إبراهيم ، وآخرون. 2008. إدارة الموارد البشرية في القرن الواحد والعشرين.الأردن: دار وائل للنشر و التوزيع .
- دودين ، حمزة محمد. 2010. التحليل الإحصائي المتقدم للبيانات عمان: دار المسيرة للنشر.
- رشيد، صالح، وآخرون. 2008. الإدارة الإستراتيجية:مدخل تكاملي.الأردن: دار المناهج للنشر و التوزيع.
- زوليف، مهدي. 1983. إدارة الأفراد مدخل كمي.عمان:جمعية عمال المطابع التعاونية.
- عاشور، أحمد صقر. 1982. السلوك الإنساني في المنظمات. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- عاشور، أحمد صقر. 1983. إدارة القوى العاملة الأسس السلوكية وأدوات البحث التطبيقي. بيروت: دار .
- عباس، سهيلة محمد. 2003. إدارة الموارد البشرية. عمان: دار وائل للنشر.
- عقيلي، عمر وصفي. 1996. إدارة القوى العاملة. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.
- عبيدات، محمد ، وآخرون. 1999. منهجية البحث العلمي، القواعد والمراحل والتطبيقات. عمان: دار وائل للنشر.
- عطية، مصطفى كامل. 2000. مقدمة في السلوك التنظيمي. الاسكندرية: المكتبة الجامعية الحديثة.
- علاقي، مدني. 1981. الإدارة :دراسة تحليلية للوظائف والقرارات الإدارية. جدة: تهامة.
- العطية، ماجدة. 2003. سلوك المنظمة: سلوك الفرد والجماعة. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- العديلي، ناصر. 1995. السلوك الإنساني والتنظيمي منظور كلي مقارنة. الرياض: معهد الإدارة العامة.

- العديلي، ناصر. 1406. دوافع العاملين في الأجهزة الحكومية في المملكة العربية السعودية. الرياض: معهد الإدارة العامة
- العاني، هيثم. 2007. الإدارة بالحوافز: التحفيز والمكافآت. عمان: دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع.
- العميان، محمد سلمان. 2004. السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال. عمان: دار وائل للنشر. ط3.
- عبد الحميد، جابر. 1986. مدخل لدراسة السلوك الإنساني. القاهرة: دار النهضة العربية. ط4.
- عبد الغفار، حنفي، وآخرون. 1997. السلوك التنظيمي وإدارة الأفراد. الاسكندرية: الدار الجامعية.
- عبد الباقي، صلاح الدين. 2001. السلوك الفعال في المنظمات. الاسكندرية: الدار الجامعية. النهضة العربية.
- عبد الصمد، عبد الوهاب. 1991. الإنسان والتنظيم: دراسة تحليلية للفكر الإداري المعاصر والمشكلة السلوكية من منظور إسلامي. الإمارات. رأس الخيمة: المكتب العربي للعلاقات الثقافية.
- العيسوي، عبد الرحمن محمد. 2007. الإدارة في عصر العولمة. الاسكندرية: دار الفكر الجامعي.
- عبد الوهاب، علي محمد، سيد، عايدة. 1994. إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية. القاهرة: مكتبة عين شمس.
- العسكري، عبود عبدالله. 2004. منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية. دمشق: دار النمير.
- القيوتي، محمد قاسم. 1990. إدارة الأفراد: المرشد العلمي في تطبيق الأساليب العلمية. عمان: شركة المطابع النموذجية .
- القبلان، يوسف محمد. 1401. آثار التدريب الوظيفي على الرضا الوظيفي بالسعودية. الرياض: معهد الإدارة العامة.
- سليمان، حسين. 2005. السلوك الإنساني والبيئة الاجتماعية بين النظرية والتطبيق. بيروت. المؤسسة الجامعية للدراسات.
- سلطان، محمد سعيد. 2004. السلوك الإنساني في المنظمات. الاسكندرية: دار الجامعة الحديثة.
- سالم، فؤاد. وآخرون. 1998. المفاهيم الإدارية الحديثة. الأردن: مركز الكتب الأردني.
- السلطان، فهد صالح. 1991. النموذج الإسلامي في الإدارة: منظور شمولي للإدارة العامة. الرياض. مطابع خالد للأوفست.
- السالم، سالم محمد. 1997. الرضا الوظيفي للعاملين في المكتبات الجامعية. الرياض: مكتبة الملك فهد.
- السلمي، علي. 1988. السلوك التنظيمي. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.
- السلمي، علي. 1995. السلوك الإنساني في الإدارة. القاهرة: دار غريب للنشر والتوزيع.

- السلمي، علي. 2001. إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر.
- السلمي، علي. 1994. تطور الفكر التنظيمي. الكويت: وكالة المطبوعات.
- شاويش، مصطفى نجيب. 2000. إدارة الموارد البشرية. عمان: دار الشروق.
- شاويش، مصطفى نجيب. 1993. الإدارة الحديثة: مفاهيم، وظائف و تطبيقات. عمان: دار الفرقان.
- الشرقاوي، علي. 2003. إدارة النشاط الإنتاجي: مدخل التحليل الكمي. مصر: دار الجامعة الجديدة.
- الشرادي، سالم تيسير. 1429. الرضا الوظيفي أطر نظرية وتطبيقات عملية. عمان: دار صفاء للنشر.
- الصريقي، محمد. 2005. السلوك التنظيمي. الاسكندرية: مؤسسة حورس الدولية. ط1.
- الطويل، محمد علي. 1997. الإدارة المعاصرة: المداخل-المشاكل-الكفاءة. طرابلس: دار الفرجاني.
- ماهر، أحمد. 2003. السلوك التنظيمي مدخل بناء المهارات. الاسكندرية: الدار الجامعية. ط7.
- محمود، جودت شاك. 2007. البحث العلمي في العلوم السلوكية. القاهرة: مكتبة الأنجلو. ط1.
- مرطان، سعيد سعد. 1986. مدخل للفكر الاقتصادي في الإسلام. بيروت: مؤسسة الرسالة.
- المصري، أحمد محمد. 2004. الكفاية الإنتاجية للمنشآت الصناعية. الاسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة.
- المنصوري، عبدالجليل آدم، وآخرون. 2007. إدارة الأفراد. طرابلس: ليبيا: منشورات المركز الوطني لتخطيط التعليم. مطبعة التعليم.
- المنصوري، محمود محمد. 1993. إدارة النظم والعمليات الإنتاجية. ليبيا: مركز البحوث الاقتصادية.
- المشعان، عويد سلطان. 1414. دراسات في الفروق بين الجنسين في الرضا المهني. الكويت: دار القلم للنشر والتوزيع.
- المغربي، كامل محمد. 1995. السلوك التنظيمي، مفاهيم و أسس سلوك الفرد والجماعة في التنظيم. عمان: دار الفكر للنشر.
- نصيرات، فريدة توفيق. 2009. إدارة منظمات الرعاية الصحية. عمان: دار المسيرة للنشر والطباعة.
- النمر، سعود محمد. وآخرون. 1994. الإدارة العامة: الأسس و الوظائف. الرياض: مطابع الفرزدق.
- النمر، سعود محمد. 1991. السلوك الإداري. الرياض: جامعة الملك سعود.

ثانياً: الرسائل العلمية

- أبورحمة، محمد حسن . 2012. " ضغوط العمل وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى المشرفين التربويين بمحافظة غزة ". (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية. فلسطين.
- عوض الله، ميرفت توفيق . 2012. "أثر التحفيز ودوره في تحقيق الرضا الوظيفي". (رسالة ماجستير). الأكاديمية العربية بالدنمارك.
- آل رشيد، محمد بن صالح . 2010. " تأثير نمط القيادة الأمنية على الرضا الوظيفي ". (رسالة ماجستير). جامعة نايف للعلوم الأمنية. الرياض.
- أبوسنينة، تغريد سليمان . 2008. "أثر الحوافز على الرضا الوظيفي لمهندسي القطاع العام في جنوب الضفة الغربية". (رسالة ماجستير). جامعة الخليل. فلسطين.
- بورغدة، مسعود . 2008. "الرضا الوظيفي لأساتذة التربية البدنية والرياضية وعلاقته بأدائهم". (رسالة ماجستير). جامعة منتوري. الجزائر.
- البلادي، صالح بن مطير . 2012. " الرضا الوظيفي لدى مديري المدارس المتوسطة بمكة المكرمة". (رسالة ماجستير). جامعة أم القرى. السعودية.
- الجبوري، أحمد علي . 2010. " القيادة الصفية وعلاقتها بموقع الضبط والرضا الوظيفي لدى تدريسي الجامعة ". (رسالة دكتوراة). جامعة بغداد. العراق.
- الحنيطي، إيمان محمد علي . 2000. "دراسة تحليلية للرضا الوظيفي لدى اعضاء هيئة التدريس في كلية التربية الرياضية في الجامعات الأردنية". (رسالة ماجستير). كلية الدراسات العليا. الجامعة الأردنية.
- الجزاعي، ماهر . 2009. "أثر التكامل بين العوامل الإنسانية والفنية على رفع مستوى الكفاءة الإنتاجية". (رسالة ماجستير). جامعة دمشق. سوريا.
- الدوسري، مبارك بن فالح . 2010. " ضغوط العمل وعلاقتها بالرضا الوظيفي للأفراد العاملين في مراكز حرس الحدود بمنطقة المدينة المنورة". (رسالة ماجستير). جامعة نايف للعلوم الأمنية. السعودية.
- شاطر، شفيق . 2010. "أثر ضغوط العمل على الرضا الوظيفي للموارد البشرية بالمؤسسة الصناعية". (رسالة ماجستير). جامعة أحمد بوقرة. الجزائر.
- شريب، صباح . 2000. "الرضا الوظيفي لدى مديري الدوائر في وزارات السلطة الفلسطينية". (رسالة ماجستير). جامعة النجاح الوطنية. فلسطين.
- شرقي، عامر . 2012. "الرضا عن العمل وعلاقته ببعض المتغيرات في ضوء المدرسة الحديثة". (رسالة دكتوراة). جامعة الجزائر.

- الشهري، علي بن يحيى . 2002. "الرضا الوظيفي وعلاقته بالإنتاجية". (رسالة ماجستير). أكاديمية نايف العربية . الرياض.
- الطيب، إيهاب محمود . 2008. "أثر المناخ التنظيمي على الرضا الوظيفي في شركة الاتصالات الفلسطينية: دراسة حالة". (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية. فلسطين.
- عامر، شرفي . 2012. "الرضا عن العمل وعلاقته ببعض المتغيرات في ضوء المدرسة الحديثة". (رسالة دكتوراة). جامعة الجزائر. الجزائر.
- عويضة، إيهاب أحمد . 2008. "أثر الرضا الوظيفي على الولاء التنظيمي لدى العاملين في المنظمات الأهلية". (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية. فلسطين.
- العواجين، أكرم ماجد . 2013. "أثر جودة الخدمات الداخلية في الرضا الوظيفي للعاملين في مؤسسة تنمية أموال الأيتام في الأردن". (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط. الأردن.
- عبدالغني، صبري أبو العز محمد . 2008. "بناء مقياس الرضا الوظيفي للأخصائيين الرياضيين بمديريات الشباب والرياضة". (رسالة دكتوراة). جامعة بنها. مصر.
- العديلي، ناصر . 1401. "الرضا الوظيفي: دراسة ميدانية لاتجاهات ومواقف موظفي الأجهزة الحكومية في مدينة الرياض". (رسالة ماجستير). معهد الإدارة العامة. السعودية.
- غواش، هبة سلامة . 2008. "الرضا الوظيفي لدى موظفي الإدارات المختلفة وفق نموذج بورتر ولولر: حالة دراسية على البنوك العاملة في قطاع غزة". (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية. فلسطين.
- فلمبان، إناس قواد . 1429. "الرضا الوظيفي وعلاقته بالالتزام التنظيمي لدى المشرفين التربويين بإدارة التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة". (رسالة ماجستير). جامعة أم القرى. السعودية.
- محمد، سالي علي . 2000. "العلاقة بين أبعاد تمكين العاملين ودرجات الرضا الوظيفي". (رسالة ماجستير). جامعة عين شمس. القاهرة.
- معروف، قبلان سمير . 1420. "مشاركة العمال في الإدارة وعلاقته بالإنتاجية والروح المعنوية". (رسالة ماجستير). جامعة دمشق.
- محيسن، أحمد وجدي . 2004 . "مدى رضا موظفي وكالة الغوث عن أنظمة التعويض والحوافز". (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية. غزة. فلسطين.
- هنية، ماجد حسن . 2005. "العوامل المؤثرة على إنتاجية العاملين في القطاع الصناعي". (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية. غزة.

وهيبة، عيساوي . 2012. أثر الثقافة التنظيمية على الرضا الوظيفي". (رسالة ماجستير). جامعة أبوبكر بلقايد. الجزائر.

ثالثاً: المجلات العلمية والمنشورات

آل ناجي، محمد عبدالله . 1414. "تطبيق نظرية هيرزبيرج لقياس الرضا عن العمل في التعليم الثانوي" مجلة الإدارة العامة. العدد 80.

بدر، حامد . 1983. "الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس للعاملين بكلية التجارة بجامعة الكويت" مجلة العلوم الاجتماعية. جامعة الكويت. العدد 3.

بن عبدالله، سامي . 2007. "الرضا الوظيفي لمندوبي المبيعات في القطاع الخاص السعودي". المجلة العربية للعلوم الإدارية. مجلد 14. عدد 2. جامعة الكويت. الكويت.

حسين، عبدالكريم . 2011. "دراسة إحصائية لإنتاجية العامل في شركات المؤسسة العامة للصناعات الغذائية بسورية". مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية. مجلد 27. عدد 1.

حداد، مناو، فريح، محمود علي . 2003. "الرضا عن العمل لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة إربد الأهلية". مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. العدد 2. جامعة سطييف. الجزائر.

الحيدر، عبدالمحسن بن صالح، بن طالب، إبراهيم عمر . 1426. "الرضا الوظيفي لدى العاملين في القطاع الصحي في مدينة الرياض: بحث ميداني". مجلة معهد الإدارة العامة. الرياض.

الحرحشة، محمد عبود . 2008. "النمط القيادي الذي يمارسه مديرو المدارس وعلاقته بمستوى الرضا الوظيفي للمعلمين في مديرية التربية والتعليم في محافظة الطفيلة". مجلة جامعة دمشق. مجلد 24. عدد 1.

السالم، مؤيد سعيد . 1990. "التوتر التنظيمي". مجلة الإدارة العامة. الجامعة الاردنية. الأردن. العدد 67.

عبدالحالق، ناصف . 1988. "الرضا الوظيفي وأثره على إنتاجية العمل لدولة الكويت". مجلة العلوم الاجتماعية. العدد 3.

الشيخ، جواد محمد، شرير، عزيزة عبدالله . 2008. "الرضا الوظيفي وعلاقته ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى المعلمين" مجلة الجامعة الإسلامية. المجلد 16. العدد 1.

العتيبي، آدم غازي . 1411. "الرضا الوظيفي بين موظفي القطاعين الحكومي والخاص في دولة الكويت: دراسة مقارنة". مجلة الإدارة العامة. مجلد 30. عدد 69.

الفقهاء، هيثم ، العبدالات، غادة .2007."أثر الحوافز في تعزيز القيم الجوهرية. منشورات دائرة المساحة والأراضي. عمان.الأردن.
 الفارس، سليمان خليل .1995."إنتاجية العمل وأثرها على تكلفة القوى العاملة".مجلة البحوث الاقتصادية.مج6.العدد1.ليبيا.
 كامل، مصطفى، البكري، سونيا . 1990 ."دراسة تحليلية للرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس".مجلة الإدارة.مجلد23.عدد1.

رابعاً: المراجع الإلكترونية

الطائي، إيمان حسين.2012."كيف نحدد حجم العينة".جامعة بغداد.كلية التربية الرياضية.
www.cope.uobaghdad.edu.iq/uploads/articles
 المعموري، علي حسين.2011."العينة الطبقية العشوائية".محاضرة بكلية التربية للعلوم الإنسانية، جامعة بابل.
www.uobabylon.edu.iq/uobcoleges/lecture

خامساً: المراجع باللغة الإنجليزية

A.Judge & al. 2001. "The job satisfaction-Job performance relationships : a qualitative & quantitative review, Psychological Bulletin", The Psychological Association, USA.

Badia, Joan Gene & Babiano ,Georgia Escaramis , and others.2007. " Impact of economic incentives on quality of professional life and on end-user satisfaction in primary care", Elsevier (Health policy) , vol. 80 ,no No.

Chinapha , S. 2009. " The Relationship Between Job Satisfaction and Selected Characteristics of Teachers in International School in Thailand", Dissertation Abstracts International, Vol.57, No.6,P.2285-A.

Dian-Yan Liou, Chia-Ching Tu, Shu-Hsuan Chang.2012. " Mediating Effect between Supportive Culture and Job Satisfaction in Administrative Services at Higher Education Institutions", Human Factors and Ergonomics in Manufacturing & Service Industries 24 (6) 627–640 (2014) c 2012 Wiley Periodicals, Inc.

Dennis W Organ & al.2005. "organizational citizenship behavior – its nature, antecedents and consequences", Sage Publication INC , USA.

Dail L. Field.2002. "Taking the measure of work, a guide to validated scales for organizational research and diagnosis", Sage Publication INC, USA.

Hung,Cheng. Jen. 2006. "A Correlational study between junior high school teacher empowerment and job satisfaction in kaohsiung area of Taiwan (China)", **Dissertation**, University of the incarnate word, Taiwan.

Huw.T.O Davies & Manouche Tavakoli.2004." *Health care policy, performance and finance: strategic issues in health care management*", Ashgate Publishing LTD, U.S.A.

Glen D. Moyes, Patricia A. Williams, Bruce Koch.2006. " The effects of age and gender upon the perceptions of accounting proffssionals concerning their job satisfaction and work-related attributes", *Managerial Auditing Journal*, Vol,21,No5,

Locke E A.1976." *the nature and causes of jop satisfaction in: Marvin.D.Dunette : hand book of industrial and organizational psychology*" , college publishing company, Chicago.

Jennifer S.Skibba.2002."*Personality and job satisfaction: an investigation of central Wisconsin firelighters, Master Thesis*" , University of Wisconsin, USA.

Macula .2008. " An Assessme of Job Snt atisfaction of Elementary Public School Teachers in New Jersey and Analysis of its Relationship to demographic Variables .Dissertation Abstract International, Vol. 57,(3) , 953-A

Ssesana, Karim.2005. Job Satisfaction of University Academics: Perspectives from Uganda.Higher Education, Vol (50) Issue (1) pp:33 – 56.

الملاحق

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية كلية القيادة والإدارة

الأخوة والأخوات/العاملين بشركة الخليج العربي
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

يقوم الباحث بإجراء دراسة ميدانية بعنوان :

" تأثير الرضا الوظيفي على الإنتاجية بشركة الخليج العربي للنفط بليبيا "

وذلك لغرض استكمال متطلبات الحصول علي درجة الدكتوراة من جامعة العلوم الإسلامية الماليزية،
في إدارة الموارد البشرية، حيث يهدف البحث إلى التعرف علي آراء العاملين بالشركة فيما يتعلق بتأثير
الرضا الوظيفي على الإنتاجية من خلال تأثير بعض العوامل أو المتغيرات سلباً وإيجاباً.
لذا، نرجوا من حضرتكم التكرم بالمساعدة في إتمام هذه الدراسة عن طريق الإجابة على الأسئلة
والعبارات التي يتضمنها هذا الاستبيان المرفق، بعد قراءة كل فقرة من فقرات الاستبيان بتمعن وروية
ووضع علامة (√) على الإجابة التي تعبر عن رأيكم حسب واقع العمل.
علما بأن جميع البيانات التي سيتم الحصول عليها منكم ستعامل بسرية تامة وإنها سوف تستخدم
لغرض البحث العلمي فقط.

شاكرين لكم حسن تعاونكم، ومتمنين لكم دوام التوفيق،

الباحث،،،،

الأخ / الأخت المحترمة :

نرجو منكم الإجابة عن الأسئلة التي بين أيديكم بأكبر قدر من الدقة، علماً بأن الأسئلة المطروحة في هذا الاستبيان تتعلق بـ رأيكم الشخصي في عملكم اليومي في مؤسستكم وتحتوي على مواضيع تخصكم وتفيدنا في بحثنا هذا.

ضع إشارة (√) في المربع المناسب للإجابة التي تنطبق عليك :

- 1- الجنس : ذكر أنثى
- 2- العمر : أقل من 25 سنة من 25 - 34 من 35 - 44 من 45 - 55 أكثر من 55 سنة
- 3- الحالة الاجتماعية : أعزب متزوج مطلق
- 4- سنوات الخبرة : أقل من 5 سنوات من 5 - 9 من 10 - 14 من 15 - 20 أكثر من 20 سنة
- 5- المستوى التعليمي : ثانوي دبلوم بكالوريوس ماجستير دكتوراة
- 6- الوظيفة : إنتاجية فنية إدارية
- 7- المستوى الوظيفي : إدارة عليا إدارة وسطى إدارة دنيا
إدارة عليا : رئيس مجلس إدارة - مدير إدارة
إدارة وسطى : رئيس قسم - مشرف موقع - رئيس وحدة
إدارة دنيا : موظف - فني - منتج - عامل
- 8- الدخل الشهري : أقل من 500 دينار من 500 - 999 من 1000 - 1499
من 1500 - 2000 أكثر من 2000

الرجاء وضع علامة (✓) أمام العبارة الأكثر تعبيراً عن رأيك
أولاً: قياس الرضا الوظيفي

ت	العبارة	غير راضٍ إطلاقاً	غير راضٍ	راضٍ إلى حد ما	راضٍ جداً
1	مدى رضاك عن ارتباط الترقية بالكفاءة والالتقان				
2	مدى رضاك عن توفر فرص للقيام بأعمال متنوعة في عملك				
3	مدى رضاك عن ملاءمة عملك مع قدراتك وخبراتك ومؤهلك				
4	مدى رضاك عن تفويض مديرك لك باتخاذ قرار يتعلق بالعمل				
5	مدى رضاك عن الإضاءة والحرارة التهوية بمكان العمل				
6	مدى رضاك عن توفر أدوات العمل المتوفرة				
7	مدى رضاك عن حجم المكان الذي تؤدي فيه عملك				
8	مدى رضاك عن تناسب أجرك مع مؤهلك العلمي				
9	مدى رضاك عن علاقاتك الاجتماعية مع زملاء العمل				
10	مدى رضاك عن توفر الأمان والراحة النفسية في عملك				
11	مدى رضاك عن تناسب الأجر مع حجم العمل الذي تقوم به				
12	مدى رضاك عن عدالة أجرك مقارنةً مع أجر زملائك في العمل				
13	مدى رضاك عن تغطية أجرك لمتطلبات المعيشة				
14	مدى رضاك عن سماح الإدارة للموظفين بالمشاركة في اتخاذ القرار				
15	مدى رضاك عن تناسب أجرك مع درجتك الوظيفية				
16	مدى رضاك عن علاقتك بزملائك في العمل				
17	مدى رضاك عن دعم ومساعدة زملائك في العمل				
18	مدى رضاك عن عدد العاملين معك في نفس العمل				
19	مدى رضاك عن تناسب أجرك مع كفاءتك				
20	مدى رضاك عن توفر فرص لإكتساب مهارات جديدة في عملك				
21	مدى رضاك عن الفرص المتاحة لك في الترقية				
22	مدى رضاك عن آخر ترقية حصلت عليها				
23	مدى رضاك عن ملائمة سياسة الترقية مع طموحاتك				
24	مدى رضاك عن تكافؤ الفرص بين الزملاء في الترقية				
25	مدى رضاك عن وضوح أهداف ومتطلبات العمل الذي تؤديه				
26	مدى رضاك عن احترام وتقدير المشرفين عند التعامل معك				
27	مدى رضاك عن مساعدة مديرك في حل مشاكلك في العمل				
28	مدى رضاك عن تبني سياسة الباب المفتوح من قبل المشرفين بالعمل				
29	مدى رضاك عن التقدير والاحترام الذي تلقاه من قبل زملائك				
30	مدى رضاك عن تغطية أجرك لمتطلبات المعيشة				

ثانياً : قياس الإنتاجية

ت	العبارة	غير موافق تماماً	غير موافق	موافق إلى حد ما	موافق جداً
31	لا تشعر بالملل والروتين والاجهاد في العمل				
32	هناك عدالة في توزيع واجبات ومسؤوليات العمل بين الموظفين				
33	استخدام التكنولوجيا يساهم في تقليل الجهد المبذول في العمل				
34	استخدام التكنولوجيا في العمل تربط العمل بين الإدارات				
35	الهيكل التنظيمي بالشركة يحتوى على التخصصات اللازمة للعمل				
36	نظام الاتصال بين الإدارات المختلفة يوفر المعلومات اللازمة للعمل				
37	ساعات الدوام بالشركة مناسبة لك وتساهم في زيادة الإنتاج				
38	لديك استعداد لبذل مزيد من الجهد للرفع من مستوى أدائك				
39	تقوم بإنجاز واجبات عملك المكلف به دون تأخير أو تأجيل				
40	تقوم الإدارة بتوضيح إجراءات ولوائح العمل للعاملين				
41	يتوفر لديك الوقت الكافي لإنجاز العمل المطلوب منك بكفاءة				
42	الهيكل التنظيمي بالشركة يساهم في زيادة سرعة وجودة إنجاز العمل				
43	واجبات عملك تمنحك الفرصة في ممارسة أكثر من عمل واحد				
44	خبراتك العملية تساعدك على الإتقان والابداع في العمل				
45	تقوم الإدارة بمحاضرات وندوات تتعلق برفع كفاءة الأداء				
46	استخدام التكنولوجيا يساهم في سرعة الحصول على المعلومات				
47	تناسب عملك مع تخصصك ومهملك برفع من مستوى أدائك				
48	تصميم مكان عملك جيد ويرفع من مستوى أدائك				
49	تصميم متطلبات وظيفتك تساهم في الرفع من مستوى أدائك وإنتاجيتك				
50	تتسم الإدارة باللامركزية في اتخاذ قرارات العمل				
51	تمنح الإدارة فرص للعاملين للدراسة العليا بالداخل والخارج				
52	استخدام التكنولوجيا في العمل تقلل من الأخطاء المتكررة				
53	أساليب التدريب المتبعة تساهم في الرفع من مستوى أدائك				
54	خبرتك العملية توفر لك فرص للإبداع والابتكار في عملك				
55	أشعر بأن عملي هو جزء من حياتي ولا أرغب في تركه				
56	تقوم الإدارة ببرامج تدريبية مستمرة للرفع من مستوى أداء العاملين				
57	استخدام التكنولوجيا في العمل يساهم في تحسين الأداء				
58	إجراءات ولوائح العمل الذي تقوم به واضحة لك				
59	الأمن الوظيفي الذي توفره لك وظيفتك يرفع من مستوى أدائك				