

قائمة المصادر والمراجع:

أولا المراجع العربية:

- أحمد أبو حجل. 2018. "أثر الحوافز على أداء العاملين في مؤسسات القطاع العام دراسة حالة الصندوق الوطني للمعاشات والتأمينات الاجتماعية - القطاع الحكومي". (رسالة ماجستير) السودان: جامعة أم درمان الإسلامية.
- أحمد مشعل. 2018. "دراسة تحليلية لحساب حجم العينة الأمثل في البحوث الميدانية الزراعية". المجلة المصرية للاقتصاد الزراعي. ج.2. ص. 485-502.
- أمل أحمد. 2017. "برنامج قائم على التدريب التشاركي وأثره في تنمية مهارات الاستخدام الوظيفي للمنظمات التخطيطية والكفاءة الذاتية لمعلمي مدارس الدمج". تكنولوجيا التربية: دراسات وبحوث. عدد(32).
- رشا عاهد اسماعيل. 2019. "تأثير الإدارة الذاتية على الأداء الوظيفي". (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة القاهرة.
- الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية. الدليل الاسترشادي لإعداد ومراجعة أوصاف الوظيفية وتقييم الوظائف في الحكومة الاتحادية. وفقاً لنظام تقييم وتوصيف الوظائف في الحكومة الاتحادية. المعتمد بموجب قرار مجلس الوزراء رقم. 28 لسنة 2013.
- أمينة شيباني. 2021. الإبداع الإداري وانعكاساته على الأداء الوظيفي. الجزائر: جامعة أم البواقي.
- إيمان جامع، ونسرين مغلاوي. 2020. أثر الرضا الوظيفي في تحسين الأداء داخل المؤسسة: دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر ميلية. المركز الجامعي عبد الحفيظ بوالصوف ميلية.
- ايناس أبو عيشة. 2019. "درجة استخدام الإدارة بالتحفيز وعلاقتها بالأداء الوظيفي للمعلمين في مدارس النقب من وجهة نظر مديريها". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد 37 عدد (3): الصفحات 344-361.
- بلال كرامش، و نسيم حمودة. 2017. "أثر التدريب على الأداء الوظيفي لإطارات مؤسسة ميناء جن جن جيجل - الجزائر". الأفاق للدراسات الاقتصادية، المجلد 2. العدد(1): الصفحة 51.

بلدية العين. 2021. الرؤية الرسالة. تم الاسترداد من www.dmt.gov.ae:

<https://www.dmt.gov.ae/About-Us/Vision-Mission-Values>

يعقوب البلوشي. 2016. "العلاقة بين التدريب والأداء الوظيفي للعاملين". (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة المنصورة.

نورة محمد التميمي. 2020. "الحوافز المادية وأثرها في رفع مستوى الأداء واستمراره لقائدات مدارس التعليم العام من وجهة نظر قائدات مدارس حوطة بني تميم والحريق". مجلة العلوم التربوية والنفسية. مجلد. 3، العدد(16).

جاد الرب، س. 2008. استراتيجيات تطوير وتحسين الأداء. القاهرة: دار الفكر العربي.

جاسم البلوشي. 2021. "أثر العدالة التنظيمية على تحسين جودة الأداء المؤسسي دراسة تطبيقية على الأمانة العامة للمجلس الوطني الاتحادي في دولة الإمارات العربية المتحدة". (رسالة ماجستير). جمهورية مصر: جامعة عين شمس.

جرينبرج، جيرالد. 2005. "إدارة السلوك في المنظمات". (ترجمة) د. رفاعي محمد رفاعي. السعودية: دار المريخ.

الحامدي سالم. 2020. "الإدارة بالتجوال وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى مديري مدارس الصفوف (5-10) بمحافظة شمال الباطنة في سلطنة عمان من وجهة نظر المعلمين". المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية. المجلد. 4. العدد(17).

حجازي، محمد حافظ. 2005. إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

حسن القضاة. 2018. "أثر الحوافز على كفاءة أداء الكوادر البشرية الصحية العاملة في المستشفى الإسلامي". المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية. المجلد 32. العدد(2): الصفحات 45-91.

حسونة، فيصل. 2008. إدارة الموارد البشرية، الأردن: دار أسامة للنشر والتوزيع.

حماد، أنجي. 2016. "الانسحاب الوظيفي كمتغيّر وسيط بين ضغوط الدور والأداء الوظيفي". (رسالة ماجستير غير منشورة). مصر: جامعة المنصورة.

شذى خالد الخلف. 2019. "درجة تأثير البرامج التدريبية على أداء مديري مدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت". (رسالة ماجستير). الأردن: جامعة آل البيت.

الإمارات العربية المتحدة. أبو ظبي. دائرة البلديات والنقل. 2020. التقرير السنوي 2020.

الإمارات العربية المتحدة. دليل نظام إدارة الاداء الوظيفي. 2018.

- عبد الرزاق الدليمي، ورماد خورشيد. 2010. "القيادة الإدارية في المؤسسات الإعلامية". مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية. المجلد 3. العدد (23): ص 89-111.
- دولة الإمارات العربية المتحدة. الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية. 2019. الدليل الاستراتيجي لنظام التدريب والتطوير. [/https://www.fahr.gov.ae](https://www.fahr.gov.ae)
- دولة الإمارات العربية المتحدة. تقرير إدارة خدمات الموارد البشرية/ قسم تدريب وتطوير الموظفين لعام 2019. [/https://www.fahr.gov.ae](https://www.fahr.gov.ae)
- ديما خزام. 2020. "أثر التدريب في أداء العاملين دراسة حالة قسم الدعاية الطبية في شركة يونيفارما للصناعات الدوائية". (رسالة ماجستير). الجمهورية العربية السورية: الجامعة الافتراضية السورية.
- رانية زيادة. 2020. "دور نظام إدارة المواهب البشرية في تحقيق الأداء الوظيفي المتميز لموظفي مصرف الراجحي في ابها". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية. الصفحات 100-129.
- رياض بن غبريد. 2019. "سياسات التحفيز وأثرها على مستوى أداء الموظفين في المؤسسات العمومية". مجلة الحكمة للدراسات الاجتماعية. العدد (18): الصفحات 60-80.
- أيه الشربيني. 2016. "أثر الصمت التنظيمي على غياب العدالة التنظيمية بالتطبيق على الشركات الصناعية التابعة لقطاع الأعمال العام بمحافظة الدقهلية". (رسالة ماجستير). مصر: جامعة المنصورة.
- زكي إسماعيل. 2018. "أثر الرضا الوظيفي على أداء العاملين، دراسة حالة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي". (رسالة ماجستير). السودان: جامعة النيلين.
- مؤيد سيعد السالم، وصالح عادل حرحوش. 2012. إدارة الموارد البشرية - مدخل استراتيجي. الأردن: عالم الكتاب الحديث للنشر والتوزيع.
- حيدر خضر سليمان. 2010. "الرضا الوظيفي لدى أمناء المكتبات: دراسة لآراء عينة من العاملين في مكتبات جامعة الموصل". مجلة تكريت للعلوم الإنسانية. مجلد 17. عدد (5).
- سميث، د. 2001. إدارة تغيير الأفراد والأداء: المبادئ والأسس والاستراتيجيات والرؤى. (ترجمة) ع. الحزامي. القاهرة: ايتراك للطباعة والنشر.
- السيد، عليوة. 2014. تنمية مهارات مسؤولي شؤون العاملين. مصر: ايتراك للطباعة والنشر.

شذى الخلف. 2019. "درجة تأثير البرامج التدريبية على أداء مديري مدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت". (رسالة ماجستير). الاردن: جامعة آل البيت.

شكري محمود. 2006. مهارات التدريب. السعودية: دار الاندلس للنشر والتوزيع .

نورة محمد. 2020 . "واقع ممارسة الإدارة بالتحوال لدى العمداء في كليات جامعة شقراء من وجهة نظر رؤساء الأقسام". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. مجلد. 28، عدد (2).

الطعاني أحمد. 2010. التدريب الإداري المعاصر. الأردن: دار الميسرة.

شيرين حسين عابدين. 2019. "أثر إستراتيجية إدارة المواهب البشرية على فاعلية الأداء الوظيفي للعاملين في الشركات متعددة الجنسيات". (رسالة دكتوراه). مصر: جامعة القاهرة.

عارف الرواشدة. 2018. "أثر التدريب على العاملين في وزارة الداخلية الاردنية". (رسالة ماجستير). الأردن: جامعة آل البيت .

عائشة شتاتحة. 2016. التدريب في منظمات الأعمال مفاهيم ومبادئ. الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع.

عبد الله الشريف. 2019. "دور الرضا الوظيفي في الاداء المؤسسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ضوء النظام الإداري المطبق بجامعة تبوك". مجلة علوم الإنسان والمجتمع. المجلد 10. عدد (1): الصفحات 157-212.

عبدالهادي غنيم. 2018. "أثر التدريب على جودة أداء العاملين في البنوك الإسلامية دراسة قياسية على العاملين في البنك الإسلامي الفلسطيني". (رسالة ماجستير). فلسطين: الجامعة الإسلامية.

شادية العتيبي. 2019. "القيادة التحويلية لدى رؤساء أقسام إدارة التعليم بمحافظة عفيف وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمشرفين التربويين". مجلة العلوم التربوية والنفسية. مجلد 3. عدد (1).

سهام أحمد علوان. 2019. "العقد النفسي مدخل لتنفيذ الهوية التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس دراسة تطبيقية على جامعة الزقازيق". مجلة دراسات تربوية واجتماعية. المجلد 25. العدد (7).

عماد زغلول. 2010. نظريات التعلم. الأردن: دار الشروق للنشر والتوزيع.

ابراهيم علي العوضي. 2020 . "أثر برنامج تدريبي مقترح قائم على مبادئ الدولة المدنية في تنمية المسؤولية المجتمعية لدى معلمي الدراسات الاجتماعية في الأردن". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. مجلد 28. العدد (1).

- هالة عيد. 2020. "تطوير أداء القيادات الجامعية في ضوء تحديات القرن الحادي والعشرين". *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*. مجلد 3. عدد(1).
- عيزة العتيبي. 2021. "دور التدريب في رفع أداء العاملين والمساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030". (رسالة ماجستير) السعودية: جامعة أم القرى.
- الغامدي، سعيد بن محمد. 2014. *التطوير التنظيمي*. الطبعة الثالثة. الرياض: دن.
- مبارك بن حمد الغلابي. 2016. "دور المزايا المالية والعينية في تنمية الولاء التنظيمي". (رسالة ماجستير). مصر: جامعة المنصورة.
- مصطفى الكندي. 2014. "الرضا الوظيفي لدى المعلمين الوافدين في مدارس التعليم الأساسي بمحافظة الداخلية في سلطنة عمان". (رسالة ماجستير غير منشورة). سلطنة عمان: جامعة نزوي.
- ماهر، أحمد. 2009. *إدارة الموارد البشرية*. الطبعة الخامسة. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- ماهر، أحمد. 2012. *إدارة الموارد البشرية*. الطبعة الثالثة. مصر: الدار الجامعية بالإسكندرية.
- محمد أبوحميد. 2020. "أثر الحوافز المادية والمعنوية على أداء العاملين". *المجلة العربية للنشر العلمي*. الصفحات 632-654.
- محمد أتام. 2018. "أثر استخدام التدريب كمدخل لرفع كفاءة أداء العاملين دراسة ميدانية مقارنة بين شركات صناعة الغزل والنسيج المصرية وشركات صناعة الغزل والنسيج الأجنبية". *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*. المجلد 9. العدد(4): الصفحات 306-325.
- محمد سرحان المحمودي. 2019. *مناهج البحث العلمي*. الجمهورية اليمنية: دار الكتب.
- محمد عثمان. 2018. "أثر الحوافز على أداء العاملين في مؤسسات القطاع العام دراسة حالة الصندوق الوطني للمعاشات والتأمينات الاجتماعية - القطاع الحكومي". (رسالة ماجستير). أم درمان: جامعة أم درمان.
- محمد علي. 2020. "أثر الرضا الوظيفي على أداء معلمي المدارس الثانوية بحلقة عطرة". كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية. العدد (2): الصفحات 31-45.
- محمود أبوسمرة، ومحمد الطيبي. 2020. *مناهج البحث العلمي من التبیین إلى التمكين*. الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح. 2009. *الاتجاهات الحديثة في دراسات وممارسات إدارة الموارد البشرية*. مصر: المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.

- ريم بنت عمر منصور. 2013. "دور التطوير الإداري في تحسين الأداء الوظيفي". (رسالة ماجستير). المملكة العربية السعودية: جامعة الملك عبد العزيز بجدة.
- الإمارات العربية المتحدة. أبو ظبي. منظومة التميز الحكومي. وزارة شؤون مجلس الوزراء والمستقبل برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي. 2020.
- جاد الميناوي، وأحمد يحيى، وحميدة النجار. 2013. إدارة رأس المال البشري. مصر: كلية التجارة- جامعة المنصورة.
- نبيل النجار . 2010. الإحصاء في التربية والعلوم الإنسانية مع تطبيقات على برمجية SPSS. الاردن: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- عبد الحكيم أحمد وصفاء أحمد. 2014. إدارة الموارد البشرية. مصر: كلية التجارة- جامعة المنصورة.
- نظام إدارة الأداء بالأمانة العامة للمجلس الوطني الاتحادي الصادر بقرار رئيس المجلس رقم (57) لسنة 2018 بتاريخ 26-11-2018.
- هاشم عباس، وسعاد عبود. 2016. "دور الرضا الوظيفي في تحسين أداء العاملين : دراسة حالة مركب تكرير الملح بمنطقة الوطاية، بسكرة، الجزائر". دراسات العلوم الإدارية. المجلد 43. الصفحات 409-426.
- هيئة الموارد البشرية. 2020. إصدار اللائحة التنفيذية لقانون الموارد البشرية في أبوظبي. Retrieved from <https://www.hra.gov.ae/Media-Centre/News/the-Executive-regulation-law>
- وائل الحياصات. 2020. "أثر البرامج التدريبية في الأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية على البنوك في محافظة البلقاء". المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال. المجلد 9. العدد(2): الصفحات 226-243.
- يسرية الهمشري. 2016. تصميم التدريس الإلكتروني: مهاراته وتطبيقاته للعاملين به. جمهورية مصر: لمنشأة العربية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات.

- Abdulkhaliq, S., & Mohammadali, Z. 2019. The Impact of Job Satisfaction on Employees' Performance: A Case Study of Al Hayat Company - Pepsi Employees in Erbil, Kurdistan, Region - Iraq. *Management and Economics Review*. 4(2): p163-176.
- AL-Hussami, M. 2008. A Study of nurses' job satisfaction: The relationship to organizational commitment, perceived organizational support, transactional leadership, transformational leadership, and level of education. *Eur.J. Sci. Res.* vol. 22(2):P 286-295
- Anne Burmeister. 2020. *Reaching the Heart or the Mind? Test of two Theory-Based Training Programs to Improve Interactions Between Age-Diverse Coworkers*, Academy of Management Learning & Education In-Press, USA. (4)1.
- Asadullaha M. A., et al. 2017. When and which employees feel obliged- A personality perspective of how organizational identification develops, *Journal of Work and Organizational Psychology*. (33) 2: P127.-142
- Atteya, N. M. 2012. Testing the impact of the human resource management practices on job performance: An empirical study in the Egyptian joint venture petroleum companies. *International Journal of Business and Social Science* 3(9)
- Atteya, N. M. 2012. Testing the impact of the human resource management practices on job performance: An empirical study in the Egyptian joint venture petroleum companies. *International Journal of Business and Social Science*. 3(9):P 45-98
- Aydogdu, Sinem and Asikgil, Baris. 2011. An Empirical Study of the Relationship among Job Satisfaction: Organizational Commitment and Turnover Intention. *International Review of Management and Marketing*. 1(3): P 43-53
- Basu, S. & Kiernan, M. 2016. *A simulation modeling framework to optimize programs using financial incentives to motivate health behavior change*. *Medical Decision Making*. 36(1): P 48-58
- Becker, J. 2001. The Important of Individual Performance from the Perspective of Gnome and Ongoing atonal Performance Effectiveness. *Small Group Research*., 32 :P 91-92.
- Bhattacharyya, Job P. Antony Sanghamitra. 2010. "Measuring organizational performance and organizational excellence of SMEs – Part 2: an empirical study on SMEs in India", *Measuring Business Excellence*.3 (14): p 42 – 52
- Bhatti, K. & Qureshi, T. 2007. Impact of employee participation on job satisfaction, employee commitment and employee productivity. *International Review of Business Research Papers*. 3(2):P 54 – 68
- Bin Atan, J. Raghavan, S. & Nik Mahmood, N. 2015. Impact of training on employees' job performance: a case study of Malaysian small medium enterprise. *Review of Management*. 5(1/2): P 40-50.
- Butler, A. & Lobley, M. 2016. Training as a social purpose are economic and social benefits delivered. *International Journal of Training and Development*T. 20(4):P 249-261.
- Chow, Irene Hau Siu, Chua, Bee-Leng .1993. Career Planning and Development for Hong Kong Manager, *Journal of Management Development*. (12) 4.

- Christen, M. Iyer, G. Soberman, D. 2006. Job satisfaction, job performance, and effort: A reexamination using agency theory. *Journal of Marketing*. 70(1):P 137-150
- Chuang, S. 2013. Evaluating training and development practices in Taiwan: challenges and opportunities. *Human Resource Development International*, 16(2): P 230-237 .
- Clark, M.A. Lelchook, A.M. Taylor, M.L. 2010. Beyond the Big Five: How narcissism, perfectionism, and dispositional affect relate to workaholism. *Personality and Individual differences*. 48(7): P 786-791
- Colquitt, J. A. Conlon, D. E. Wesson, M. J. Porter, C. O. & Ng, K. Y. 2001. Justice at the millennium: a meta-analytic review of 25 years of organizational justice research. *Journal of applied psychology*. 86(3):P 425
- Conway, Neil and Briner, Rob B. 2002, Full-Time versus Part-Time Employees: Understanding the Links between Work Status, the Psychological Contract, and Attitudes, *Journal of Vocational Behavior*. (61) 3:P 279-301
- Cote S. Morgan LM .2012. "A Longitudinal Analysis of The Association Between Emotion Regulation, Job Satisfaction, And Intentions to Quit". *Journal of Organizational Behaviour*. (23) 2: p 947–962
- DeVellis, R.F. 2012. *Scale development: Theory and applications*. Los Angeles: Sage. 109–110
- Diener, E. Lucas, R. E. & Scollon, C. N. 2006. *Beyond the hedonic treadmill: Revising the adaptation theory of well-being*, *American Psychologist*. 61:P 305-314
- Elnaga, A. & Imran, A. 2013. The effect of training on employee performance. *European Journal of Business and Management*, 5(4):P 137-147
- Friedl Ander, F. 2009. Mul Tiple Impacts of Organizational Climate and Individual Value Systems Upon Job Satisfaction. *Personnel Psychology Journal*. (22). 2 :P 171 – 183
- garg. P. & rastogi, R. 2006. New model of job design: "Motivating employees" performance", *Journal of management development*. (25) 6: P 572- 587.
- Gascó, José L., Llopis, Juan, González, M. Reyes .2015. The Use of Information Technology in Training Human Resources: An E-learning Case Stud, *Journal of European Industrial Training*. (28) 5.
- Gerhart, B. 2005. The (affective) dispositional approach to job satisfaction: Sorting out the policy implications, *Journal of Organizational Behavior*. 26: P 79-97.
- Haggard, Dana L. and Turban, Daniel B. 2012. The Mentoring Relationship as a Context for Psychological Contract Development, *Journal of Applied Social Psychology*. (42) 8: P1904–1931
- Harrison, D. A. Newman, D. A. & Roth, P. L. 2006. How important are job attitudes? Meta-analytic comparisons of integrative behavioral outcomes and time sequences, *Academy of Management journal*. (49) 2. P 305-325
- Hogos, G. and Abriha, K. 2015. "Study on factors affecting Job Satisfaction in Mekelle University Academic staff at Adi-Haqi campus", *international journal of scientific and research publications*, (5) 10: P1-6
- Hoque, Z. & James.W. 2000. "Linking balanced scorecard measures to size and market factors: impact on organizational performance". *Journal of management accounting research*, (12). 1: P1-17 internet device: <http://aaapubs.org/doi/pdf/10.2308/jmar.2000.12.1.1>

- Hoy, W. K. & Tarter, C. J. 2004. Organizational justice in schools: No justice without trust. *International Journal of Educational Management*, 18. (4): P 250-259
- Isen, A. M. 2002. Missing in action in the AIM: Positive affect's facilitation of cognitive flexibility, innovation, and problem solving, *Psychological Inquiry*, 13:P 57-65
- Isen, A. M. 2002. Missing in action in the AIM: Positive affect's facilitation of cognitive flexibility, innovation, and problem solving, *Psychological Inquiry*, 13: P57-65
- Jacob, N and Vrinda N. 2015. The Impact of Job Satisfaction on Job Performance, *International Journal in Commerce, IT & Social Sciences*. (2) 2: P27-28
- Jacob, N and Vrinda N. 2015. The Impact of Job Satisfaction on Job Performance, *International Journal in Commerce, IT & Social Sciences*. (2) 2:P 27-28
- Jian, Li .2015. "Research on Social Organization Employee's Job Satisfaction in China Based on Multi-level Factor Analysis Method", *International Journal of Science and Technology*. 8 (2): P 81-90
- Ktena, Ch. Sidiropoulos, G. Chalikias, M. Ntanos, S. & Kyriakopoulos, G. 2018. The contribution of mentoring on employee's career development with non-dependent work relation: The case of the networking company LR health & beauty systems. *Academy of Strategic Management Journal*. (17) 2: P 65-78
- Lane, K.A. Esser, J. Holte, B.& McCusker, M.A. 2010. *A study of nurse faculty job satisfaction in community colleges in Florida*. *Teach. Learn. Nurs.* (5) 1: P16-26
- Li, K.X. Yin, J. Luo, M. Wang, J. 2014. Leading factors in job satisfaction of Chinese seafarers. *International Journal of Shipping and Transport Logistics*. 6(6): P 680- 693 .
- Likert, Rensis .1932. "A Technique for the Measurement of Attitudes". *Archives of Psychology*. 140: P1-55.
- Lub, Xander and others. 2012. Different or alike? Exploring the psychological contract and commitment of different generations of hospitality workers, *International Journal of Contemporary Hospitality Management*. (24).4: P 553-573
- Lub, Xander D. and others. 2011. Psychological Contract and Organizational Citizenship Behavior: A New Deal for New Generations? *Advances in Hospitality and Leisure*. (7) 2: P109-130
- Malloy, T. & Penprase, B. 2010. Nursing leadership style and psychosocial work environment, *In Journal of Nursing Management*, (18) 2.P 715-725.
- McInnis, Kate J., and others. 2009. Psychological contracts and their implications for commitment: A feature-based approach, *Journal of Vocational Behavior*, (74) 3.P165-180
- Mount, M. Ilies, R. & Johnson, E. 2006. "Relationship of Personality Traits and Counterproductive Work Behaviors: The Mediating Effects of Job Satisfaction". *Personnel Psychology*.(59)3: P591-622
- Nasir, S. Alam, M. Choudhary, A. Zafar, M. and Humayon, A. 2015. "Job Satisfaction: A contest Between Human and Organizational Behavior", *International journal of economics and research*.6 (1): P64-82

- NG, Thomas W.H. and Feldman C. 2009. "Occupational embeddedness and Job Performance", *Journal of Organizational Behavior*. (30) 1: P863-891
- Oliveira et al. 2013. Analysis of the Psychological Contract established between the nursing personnel and a company of health care at home located in Recife – Brazil, *African Journal of Business Management*.7 (35): P 3482-3492
- Parfyonova and Natalya. 2009. *Employee Motivation, Performance and Well – Being: The Role of Managerial Support for Autonomy, Competence and Ph. D. Dissertation* (London: The University of Western Ontario)
- Poister, T. 2013. "measuring performance in public and nonprofit organizations" *Jossey – Bass nonprofit and public management series*, San Francisco, CA: John Wiley. inc
- Porter, Lyman W. et al. 2013. *Motivation and Work Behavior*, McGraw- Hill Irwin, 7th Edition, United States of America, p.12
- Potkany, M. & Giertl, G. 2012. Statistical prognosis of basic business performance indicators in the wood processing industry of the Slovak Republic. In: *Markets for wood and wooden products*, Zagreb: WoodEMA, 2013. - ISBN 978-953-57822-0-9. p 31-56
- Potkany, M. & Giertl, G. 2017. Statistical prognosis of basic business performance indicators in the wood processing industry of the Slovak Republic. In: *Markets for wood and wooden products*, Zagreb: *WoodEMA*, -(9) 4:P 31-56.
- Schalk, René and Roe, Robert E. 2007. Towards a Dynamic Model of the Psychological Contract, *Journal for the Theory of Social Behaviour*.(37)2 :P 24-56
- Sekaran, U., & Bougie, R. 2020. *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*-eighth edition. New York, USA: John Wiley & Sons In.
- Sels, Luc and others. 2004. Assessing the nature of psychological contracts a validation of six dimensions, *Journal of Organizational Behavior*, (25)2: P 461–488
- Sels, Luc and others .2004. Assessing the nature of psychological contracts a validation of six dimensions, *Journal of Organizational Behavior*, (25)2: P 461–488
- Sheila A. Boamah, Heather K. Spence Laschinger, FAAN, Carol Wong, RNcSeanClarke .2018. Effect of transformational leadership on job satisfaction and patient safety outcomes, *science Direct*, (66) 2: P180-189
- Sok, Jenny, and Others. 2013. The Use of The Psychological Contract to Explain Self-perceived Employability, *International Journal of Hospitality Management*, (34) 4: P 274– 284
- Sullivan, G., & Artino, A. 2013. Analyzing and Interpreting data from Likert-Type Scales. *Journal of Graduate Medical Education*., 5(4):P 541-542. doi:10.4300/JGME-5-4-18
- Walder, Wah Tak Ip. 2013. The Impact of Knowledge Sharing on the Relationship between Organizational Culture and Job Satisfaction: The Perception of information Communication and Technology (ICT) Practitioners in Hong Kong. *International Journal of Human Resource Studies*, (3)1: P 9-37

- Wall, André 2007 "Successful performance management? Apply the strategic performance management development cycle!", *Measuring Business Excellence*, (11) 2 : P4-11
- Wang, Y.F., Li, Z.Y., Wang, Y. and Gao, F.: Psychological Contract and Turnover Intention: The Mediating Role of Organizational Commitment. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, (5) 2: P 21-35
- Yilmaz, K. & Tasdan, M. 2009. Organizational citizenship and organizational justice in Turkish primary schools. *Journal of Educational Administration*, 47(1): P 108-126

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA