

قائمة المصادر المراجع

- أولاً: القرآن الكريم.
- ثانياً: السنة النبوية الشريفة.
- ثالثاً: الكتب
- أحمد بن الحسين البيهقي. 1413 هـ. السنن الكبرى. بدون الناشر: دار المعرفة للطبعة.
- أحمد بن علي بن حجر العسقلاني. هداية الرواة إلى تخریج أحاديث المصايح والمشكاة ومعه تخریج الألباني للمشكاة. (المترجم) علي بن حسن بن عبد الحميد الحلبي. الطبعة: الأولى. الدمام: دار ابن القيم. سنة الطبع 1422 هـ.
- أحمد بن محمد شاكر. عمدة التفسير من تفسير ابن كثير. الطبعة: الثانية. بدون الناشر: دار الوفاء. سنة الطبع 1426 هـ.
- أخضر، فائزة محمد حسن. 1430 هـ. الجودة بين التقويم الشامل واقتصاديات التعليم. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
- إسماعيل بن عمر عماد الدين بن كثير المحقق. 1408 هـ. البداية والنهاية. (ترجمة) مجموعة محققين الناشر. دار الريان للتراث.
- الألباني، محمد ناصر. 1979. سلسلة الأحاديث الصحيحة. الكويت: الدار السلفية.
- الألباني، محمد ناصر. 1988. صحيح الجامع الصغير وزيادته (الفتح الكبير). الطبعة 3. بيروت: المكتب الإسلامي.
- باشات، أحمد. 1995. تطوير التدريب. القاهرة: مركز تطوير الأداء والتنمية.
- بدوي، محمود فوزي أحمد. 2010. إدارة التعليم والجودة الشاملة. الاسكندرية: دار التعليم الجامعي.
- بدير، عوض. 1999. تسويق الخدمات. القاهرة: البيان للطباعة والنشر.
- بون، ديان؛ وريك جريجز. 1995. الجودة في العمل. (ترجمة) سامي الفرس وناصر العديلي. الرياض: آفاق الإبداع العالمية للنشر والإعلام.
- تونسيند، باتريك؛ وجون جيهاردت. 1998. كيف تحقق الجودة. (ترجمة) فريق بيت الأفكار الدولية. الرياض: بيت الأفكار الدولية.
- الجفصي، خالد بن سعد. 2003. إدارة الجودة الشاملة تطبيق على القطاع الصحي. الرياض: ردمل للنشر والتوزيع.
- الجفصي، خالد بن سعد. 2007. جوائز الجودة. الرياض: معهد الإدارة العامة.
- جودة، محفوظ أحمد. 2004. إدارة الجودة الشاملة، مفاهيم وتطبيقات. الطبعة الأولى. عمان: دار وائل للنشر.
- الجوزية، ابن القيم. 1989. زاد المعاد في هدي خير العباد. الطبعة 23. بيروت: مؤسسة الرسالة، الكويت: مكتبة المنار الإسلامية.
- الجوير، عبد الرحمن إبراهيم. 1427 هـ. إدارة الجودة الشاملة الإتقان في الفكر الإسلامي المعاصر. الطبعة 2. المدينة المنورة: مطابع الرشيد.
- الحري، رافدة عمر. 2007. إعداد القيادات الإدارية لمدارس المستقبل في ضوء الجودة الشاملة. الطبعة 1. عمان: دار الفكر.

- حسين، سلامه عبد العظيم. 1426هـ. ضمان الجودة. الرياض: الدار الصولتية للنشر والتوزيع.
- حسين، سلامه عبد العظيم. 2004. اتجاهات حديثة في الإدارة الفعالة. عمان: دار الفكر.
- حمدان، محمد زياد. 1991. تصميم وتنفيذ برامج التدريب. الأردن: دار التربية الحديثة.
- حمود، خضير كاظم. 2007. إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الخطيب، أحمد. 1997. اتجاهات حديثة في التدريب. الأردن: دار المستقبل للنشر والتوزيع.
- الخطيب، أحمد؛ ورداح الخطيب. 2006. إدارة الجودة الشاملة. الأردن: عالم الكتب الحديث للطباعة.
- الخطيب، محمد شحات. 2003. الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في التعليم. الرياض: دار الخريجي للنشر والتوزيع.
- الحفاجي، عباس. 1995. الجودة الشاملة. الأردن، دون ناشر.
- الدرادكة، مأمون سليمان. 2006. إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء. الطبعة الأولى. عمان: دار صفاء للطباعة والنشر.
- الدوري، حسين. 1986. الإعداد والتدريب بين النظرية والتطبيق. القاهرة: مطبعة العاصمة.
- ديروف، دي. 2005. فكر رجال الأعمال. بيروت: دار راتب الجامعية.
- ديسلر، جاري. 2003. تطبيق إدارة الجودة الكلية. (ترجمة) محمد سيد عبد المتعال. الرياض: دار المريخ.
- السامرائي، مهدي. 2006. إدارة الجودة الشاملة في القطاعين الإنتاجي والخدمي. عمان: دار جرير للنشر والتوزيع.
- سعيد، خالد سعد عبد العزيز. 1418هـ. إدارة الجودة الشاملة تطبيقات على القطاع الصحي. الرياض: دون ناشر.
- السقاف، حامد عبد الله. 2002. قياس الجودة في الشركات الخدمية. الطبعة 1. الرياض: دون ناشر.
- السلطي، مأمون. 1999. دليل عملي لتطبيق أنظمة الجودة. بيروت: دار الفكر المعاصر.
- السلطي، مأمون؛ وسهيل الياض. 1999. دليل عملي لتطبيق أنظمة إدارة الجودة الإيزو 9000. الطبعة 1. بيروت: دار الفكر المعاصر.
- السلمي، علي. 2001. إدارة الجودة الشاملة. القاهرة: دار غريب.
- السلمي، علي. 2002. إدارة التميز. القاهرة: دار غريب.
- سليمان بن أحمد الطبراني. 1415 هـ. المعجم الأوسط للطبراني. (المترجم) طارق بن عوض الله - محسن الحسيني. الطبعة الأولى. القاهرة: دار الحرمين.
- شحات، محمد. 2003. الجودة الشاملة. الرياض: دار الخريجي.
- شمدت، وراين؛ وجيروم فاتجا. 1997. مدير الجودة الشاملة الدليل العملي للقادة والمديرين لتحقيق إدارة الجودة الشاملة. (ترجمة) محمود عبد الحميد مرسي. الطبعة 1. الرياض: آفاق الإبداع العالمية للنشر.
- الشمري، حامد صالح. 2004. إدارة الجودة الشاملة. الطبعة 1. الرياض: دون ناشر.
- الشيخ، بدوي محمود. 1421هـ. الجودة الشاملة في العمل الإسلامي. الطبعة 1. القاهرة: دار الفكر العربي.
- صالح، محمد؛ وإسماعيل السيد. 1999. قضايا إدارية معاصرة، القاهرة. الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
- صحيح مسلم بشرح النووي، موسوعة الحديث الشريف، باب إن الله كتب الإحسان في كل شيء، 3615، وعده من الأحاديث الجامعة لقواعد الإسلام، القاهرة، شركة حرف، الإصدار 2.1، 2000م (أسطوانة مرنة).

- الصرن، رعد حسن. 2001. كيف تتعلم أسرار الجودة الشاملة. دمشق: دار علاء الدين للنشر والتوزيع والترجمة.
- الضمور، هاني حامد. 2006. تسويق الخدمات. الأردن: دار وائل للنشر والتوزيع.
- عبد الحميد، محمد. 2005. أساليب البحث العلمي. القاهرة: عالم الكتب.
- عبد المجيد، أشرف عبد السلام. 2007. إدارة الجودة الشاملة في الإسلام. المنصورة: دار الوفاء للطباعة والنشر.
- عبد المحسن، توفيق محمد. 2004. قياس الجودة أساليب حديثة في معايير القياس. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
- عبد الهادي، محمد فتحي. 2003. البحث ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
- عبيدات، ذوقان؛ وآخرون. 2007. البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه. عمان: الأردن. دار الفكر.
- العجارمة، تيسير. 2005. التسويق في مجال الخدمات. عمان: دار الحامد.
- العديلي، ناصر محمد؛ وهاني عبد الرحمن العمري. 2002. الدليل العملي لتطبيق نظم إدارة الجودة العالمية. الرياض: آفاق الإبداع للنشر والإعلام.
- عساف، محمود. 1407هـ. المنهج الإسلامي في إدارة الأعمال. القاهرة: مكتبة عين شمس.
- العساف، صالح حمد. 2003. المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. الرياض: مكتبة العبيكان.
- العقيلي، عمر وصفي. 2001. المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة. الطبعة 1. عمان: دار وائل للطباعة والنشر.
- العلاق، بشير. 2002. تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في الأعمال مدخل تسويقي. الأردن: مؤسسة الوراق للنشر.
- علي بن أبي بكر الهيثمي. بدون سنة. مجمع الزوائد ومنبع الفوائد. بدون الناشر: مؤسسة المعارف.
- العلي، عبد الستار. 1428هـ. تطبيقات في إدارة الجودة الشاملة. الطبعة 1. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- عليقات، صالح ناصر. 2004. إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية. الطبعة 1. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- عليقات، محمد عليان. 1991. الاتجاهات الحديثة في التعليم والتدريب والإدار. الأردن: دار الخواجا للنشر والتوزيع.
- عودة، أحمد سليمان. 2002. القياس والتقويم في العملية التدريسية. الطبعة: الثانية. الأردن: دار الأمل.
- عيشوني، محمد أحمد. 1428هـ. ضبط الجودة التقنيات الأساسية وتطبيقاتها في المجالات الإنتاجية والخدمية. الرياض: دار الأصحاب للنشر والتوزيع.
- الفضل، مؤيد عبد الحسين، ويوسف الطائي. 2004. إدارة الجودة الشاملة، الطبعة 1. عمان: دار الوراق للنشر والتوزيع.
- الفيروز آبادي، مجد الدين محمد بن يعقوب (1). 1987. القاموس المحيط. الطبعة 2. بيروت: تحقيق مكتب تحقيق التراث في مؤسسة الرسالة.
- القرطبي، أبو عبد الله محمد بن أحمد الأنصاري (د.ت.). الجامع لأحكام القرآن. بيروت: دار الكتب العلمية. المجلد 4.
- الكفوي، أبي البقاء أيوب بن موسى. 1992. الكليات معجم في المصطلحات والفروق اللغوية. بيروت: مؤسسة الرسالة.

- كوهينو، ستيفن؛ ورونالد براند. 1428هـ. إدارة الجودة الكلية في الحكومة. (ترجمة) عبد الرحمن هيجان. الرياض: معهد الإدارة العامة.
- كيلادا، جوزيف. 2004. تكامل إعادة الهندسة مع إدارة الجودة الشاملة. (ترجمة) سرور علي إبراهيم. الرياض: دار المريخ.
- الماضي، محمد توفيق. 1996. إدارة الجودة الشاملة مدخل النظم المتكامل. القاهرة: دار المعارف.
- ماضي، محمد توفيق. 1996. إدارة الجودة مدخل النظام المتكامل. الإسكندرية: دار المعارف.
- ماكينلي، رودرك. 1999. تحقيق الجودة الدليل العملي لتطبيق الجودة. (ترجمة) صلاح المعيوف. الطبعة 1. الرياض: آفاق الإبداع للنشر والإعلام.
- مالكولم، بيل. 1997. التدريب الناجح للموظفين. (ترجمة) مركز التعريب والبرمجة. الدار العربية للعلوم.
- ماهر، أحمد. 2005. التنظيم العملي لتصميم الهياكل التنظيمية. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- مبولي، حاي ككاندا؛ وكنوي موك؛ ويفير لي سباركس. 2007. إدارة جودة الخدمة في الضيافة والسياحة ووقت الفراغ. (ترجمة) سرور علي إبراهيم. الرياض: دار المريخ.
- مجيد، سوسن شاکر ، الزيادات ، محمد عواد. 2008. الجودة في التعليم دراسات تطبيقية . عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع .
- محمد بن إسماعيل البخاري. 1400 هـ. الجامع الصحيح المسند من حديث رسول الله وسننه وأيامه. (ترجمة) محب الدين الخطيب الناشر. القاهرة: المكتبة السلفية .
- محمد بن حبان البستي المحقق. صحيح ابن حبان بترتيب ابن بلبان. (ترجمة) شعيب الأرنؤوط. بيروت: مؤسسة الرسالة الطبعة: الثانية. سنة الطبع 1414 هـ.
- محمد بن عيسى بن سورة الترمذي. الجامع الصحيح - سنن الترمذي. (ترجمة) أحمد بن محمد شاکر الناشر. دار الكتب العلمية. الطبعة الأولى. بدون سنة.
- محمد ناصر الدين الألباني. صحيح سنن النسائي. بدون الناشر: مكتب التربية العربي لدول الخليج. الطبعة: الأولى. سنة الطبع 1409 هـ .
- محمد ناصر الدين الألباني المحقق. 1414 هـ ت. صحيح ابن حبان بترتيب ابن بلبان صحيح الأدب المفرد للإمام البخاري. بدون الناشر : دار الصديق.
- محمد ناصر الدين الألباني المحقق. صحيح الجامع الصغير وزيادته. (ترجمة) زهير الشاويش. الطبعة: الثالثة. بيروت: المكتب الإسلامي. سنة الطبع 1408 هـ ت.
- محمد، عبد الفتاح. 2003. الإدارة الرائدة. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- محمد، عبد الوهاب. 2005. إدارة الجودة الشاملة. عمان: دار اليازودي للنشر والتوزيع.
- الحياوي، قاسم نايف علوان. 2006. إدارة الجودة ف الخدمات. عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.
- المساعد، زكي خليل. 2003. تسويق الخدمات وتطبيقاته. الأردن: دار المناهج للنشر والتوزيع.
- المعيوف، ناصر. 1420 هـ. إدارة الموارد البشرية. الرياض: العبيكان للنشر والتوزيع.
- منسي، محمد عبد الحلیم. د.ت. التقييم التربوي ومبادئ الإحصاء. الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب.

النعمي، محمد عبد العال؛ وراتب جليل صويص؛ وغالب جليل صويص. 2009. إدارة الجودة المعاصرة. عمان: دار اليازوردي للطباعة والنشر.

نيوياني، توني. 2002. التدريب على جودة الخدمة. (ترجمة) شويكار زكي. القاهرة: مجموعة النيل العربية. هلال، محمد عبد الغني حسن. 2004. إدارة الجودة الشاملة في التدريب. الطبعة 3. القاهرة: مركز تطوير الأداء والتنمية.

الهندي، علاء الدين علي المتقي بن حسام الدين. 1979. كنز العمال في سنن الأقوال والأفعال. بيروت: مؤسسة الرسالة.

وسلم مسلم بن الحجاج القشيري النيسابوري. 1374 هـ. صحيح مسلم (المسند الصحيح المختصر من السنن بنقل العدل عن العدل عن رسول الله صلى الله عليه). (ترجمة) محمد فؤاد عبدالباقي. الطبعة الأولى. دار إحياء الكتب العربية. ويليامز، ريتشارد. 2003. أساسيات إدارة الجودة الشاملة. الطبعة 1. الرياض: مكتبة جرير.

✓ رابعاً: المقالات في المجالات

أبو المعاطي، علي ماهر. 1997. "قياس فعالية الخدمات بالمؤسسات الاجتماعية". مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. جامعة حلوان، العدد الثالث.

أبو النصر، مدحت محمد. 2008. "إدارة الجودة الشاملة في مجال الخدمات". مجموعة النيل العربية. القاهرة.

أبو عمشه، عدنان. 1993. "ماهية التدريب وأهميته". مجلة شؤون الإدارة الحديثة. الكويت. العدد الثاني.

تقي، عبد العزيز وعلي عسكر. 1997م. "التدريب كأداة لتنمية العنصر البشري في مجال العمل". المجلة العربية للإدارة. الكويت.

دره، عبد الباري. 1999. "تحديد الاحتياجات التدريبية". مجلة رسالة المعلم. الأردن. المجلد 32. العدد الأول.

السعود، راتب. 2003. "إدارة الجودة الشاملة: نموذج مقترح لتطوير الإدارة المدرسية في الأردن". مجلة جامعة دمشق. سوريا. المجلد 8.

صقر، رشاد أحمد. 2004. "برامج التدريب والجودة". مجلة التدريب والتقنية. الرياض. العدد (61)

عبد الرحمن. 2003. "أساسيات ومعايير الجودة". المجلة الدولية للعلوم الإدارية. الإمارات العربية. المجلد 6، عدد 1، ص: 490-498.

العلاق، بشير. 2003. "أسس جودة الخدمات التي تقدمها مؤسسات الطيران للمسافرين". المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة. القاهرة. .

نجم، عبود نجم. 2007. "أدوات الخدمة والمراجعة والاتجاهات الحديثة". الرياض. مجلة الإدارة العامة. المجلد السابع والثلاثون. العدد الأول.

يوسف، يسري السيد. 2002. "مبادئ إدارة الجودة الشاملة مدخل لتحسين جودة أداء الخدمات". مجلة البحوث التجارية. مجلد 24. عدد 1.

خامساً: المؤتمرات

السلمي، علي 2004م: إدارة التغيير المستندة إلى المعرفة، مؤتمر التكنولوجيا والإدارة في مجتمع المعرفة، القاهرة: جمعية الهندسة الإدارية.

صيام، محمد وحيد 2005م: إدارة الجودة في التعليم عن بعد كأحد نماذج التعليم العالي، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر التربوي الخامس، البحرين: جامعة البحرين.

الميمان ، بدرية بنت صالح 2007م: الجودة الشاملة في التعليم العام: المفهوم والمبادئ والمتطلبات (قراءة إسلامية) ، بحث مقدم للقاء الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) المقام في فرع الجمعية في القصيم يومي الثلاثاء والأربعاء 28-29 ربيع الآخر الموافق 15-16 مايو 2007م بعنوان "الجودة في التعليم العام".

سادساً: الرسائل العلمية

آل يحيى أحمد عبد الوهاب. 1999. "مستلزمات تطبيق إدارة الجودة الشاملة . دراسة حالة في معمل الأسمت الأبيض في الغلوجة". رسالة ماجستير غير منشورة كلية الإدارة والاقتصاد . جامعة بغداد .

الزهراني ، سعد أحمد معجب 1423هـ : المعايير الشخصية والمهنية في اختيار المشرف التربوي بين الواقع والمأمول ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة.

توفيق، عبد الرحمن 2006م: الجودة الشاملة الدليل المتكامل، القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة بيمك.

دوهري، جيوفري 1999م: تطوير نظم الجودة في التربية، دمشق: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم.

الدويك، تيسير 1995م: التدريب التربوي مقوماته وآفاقه، عمان: جمعية عمال المطابع التعاونية.

زيد الدين، فريد 1996م: المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية، الرقازيق: منشورات كلية التجارة بجامعة الرقازيق.

عبد الباقي، صلاح الدين 1999م: قضايا إدارية معاصرة، القاهرة: جامعة القاهرة.

عبد الكريم، إياد محمود، وسعد زناد الخياوي 2001م: إدارة مؤسسات التدريب المهني والتقني، ط1، المغرب: المركز العربي للتدريب المهني وإعداد المدربين.

عبد الوهاب، علي محمد 1986م: التدريب والتطوير، الأردن: معهد الإدارة العامة.

العلاق، بشير ؛ وأحمد محمود 2002م: العلاقة بين جودة الخدمة المدركة ورضا الزبون، القاهرة: مركز بيمك.

عيسى، محمد جاسم 2005م: مبادئ إدارة الجودة الشاملة، البحرين: جامعة البحرين، كلية التربية.

فريد، زين الدين 2002م: المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المنظمات العربية، كلية التجارة، جامعة الرقازيق، مصر.

أبو بكر، فاتن أحمد ؛ وموضي بنت محمد الزومان. 1428هـ "معوقات ومقومات تطبيق إدارة الجودة الكلية في الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية بحث تطبيقي على مدينة الرياض"، معهد الإدارة العامة: الرياض

أبو حميد، هدى صالح. 2007م. "الجودة الشاملة في إدارة المعلومات". الرياض: معهد الإدارة العامة.

محمد، عبد الخالق فؤاد 2006م: " تطبيق إدارة الجودة الشاملة، القاهرة: المركز القومي للبحوث التربوية والنفسية.

المرواني، نايف 1425هـ: الإدارة الاستراتيجية، الرياض: معهد الإدارة العامة.

ياسين، سعد غالب 1426هـ " إدارة الجودة وآفاق تطبيقاتها العربية، الرياض: معهد الإدارة العامة.

الحزمي، أحمد بن علي 1423هـ.: الفرائد البهية في نظم القواعد الفقهي، دار المناهج مصر القاهرة.

الساموك، سعدون محمود، 2005 المتقدان والأديان وفق منهج القرآن، الحكمة للنشر والتوزيع القاهرة مصر

دربالى سهام، زيتوني عبد القادر". 2013. رأس المال الفكري، الحاجة الفعلية للمصارف الإسلامية في ظل

اقتصاد المعرفة . "ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العالمي التاسع للاقتصاد والتمويل الإسلامي . اسطنبول . تركيا .
 بعنوان "النمو، العدالة، الاستقرار من منظور إسلامي . المنعقد خلال الفترة 4- 9 سبتمبر
 العطيات، زين والحكيم، منير سليمان " . 2010 . أثر التحول للمصرفية الإسلامية في تطوير آليات وأدوات
 استقطاب الموارد المالية وتوظيفها" ، ورقة مقدمة لمؤتمر الخدمات المالية الإسلامية الثاني . طرابلس . ليبيا . المنعقد خلال الفترة
 من 2 إلى 7 إبريل .

التجار وآخرون . 2009 . أساليب البحث العلمي منظور تطبيقي . عمان : دار الحامد للنشر والتوزيع .
 النظم الحبيزة . 2012 . مهارات الاتصال . الجامعة السعودية الإلكترونية . ط 1 .
 تيغزة، أحمد بوزيان . 2012 . التحليل العملي الاستكشافي والتوكيدي مفاهيمها ومنهجيتها . عمان : دار المسيرة
 للنشر والتوزيع .
 جاك ديلور وآخرون (1996)، التعلم ذلك الكنز المكنون، اللجنة الدولية المعنية بالتربية القرن الحادي والعشرين، مركز
 مطبوعات اليونيسكو القاهرة .

البيلاوي، وآخرون (2006) الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التمييز ومعايير الاعتماد حسن ط 1 المسيرة
 عمان .

الخضير ، خضير بن مسعود (2001) ، مؤشرات جودة مخرجات التعليم العالي بدول مجلس التعاون لدول الخليج
 العربية ، مجلة التعاون ، مجلس التعاون لدول الخليج العربية ، العدد (53) .

حياة الحربي ، 1424 هـ إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الجامعات السعودية ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، كلية
 التربية ، جامعة أم القرى .

الطجم، عبد الله (1421) التطوير التنظيمي - المفاهيم - النماذج - الاستراتيجيات ، دار حافظ للنشر، جدة
 الورثان ، عدنان بن أحمد بن راشد (1248) مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم " دراسة ميدانية
 بمحافظة الأحساء ، مقدم للقاء السنوي الرابع عشر ، للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) الجودة في
 التعليم العام

العصيمي ، خالد (1428 هـ / 2007 م) أسس ومتطلبات الجودة الشاملة في سياسة التعليم بالمملكة العربية
 السعودية ورقة عمل مقدمة إلى اللقاء السنوي الرابع عشر ، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) ،
 (الجودة في التعليم العام) . القصيم في 28 - 29 ربيع الآخر 1428 هـ (15-16/5/2007م) .

- Beer, M. (2003). Why total quality management programs do not persist: the role of management quality and implications for leading a TQM transformation. *Decision Sciences*, 34(4), 623-642.
- Bideno, Jay (1999): Management Quality, Hall Inc Press, New Jersey.
- colder, R. (1994): Implementing Total Quality Management, Research Of Higher Education, Vol (15), No (2).
- Conti, Tito (2001): Building Total Quality, Wesley Son Inc, New York.
- Whittington, D. (1993). *Quality assurance in health care: a handbook*. London: E. Arnold.
- Evans, J. (2003): The Management And Control Of Quality, 5th Edition, South-Western.
- Goetsch, David (1994): Introduction To Total Quality, Quality, Productivity And Competitiveness, Prentice-Hall International Inc, USA.
- Hertz, H. S. (Ed.). (2001). *Education criteria for performance excellence*. DIANE Publishing.
- Goncalves, Manchu (2002): Building Quality In To Services, Sam Advanced Journal, Vol58, N2.
- Hunter, W. & Oneil, J. (2003): Managing Quality, SAGE Published, London
- Huwe, K. (2002): Total Quality Management, Berlin: International Standards Press
- Jablonski, Joseph (1991): Implementing Total Quality Management, An Overview Pfeiffer, Sandigo.
- Jill, Ray Watson (2000): "Total Quality Education: A School Districts Beliefs, Behaviours And Outcomes", Dissertation Abstract International, Vol (61), No (1), P.53.
- Lehitnen, U. (2004): Service Quality, Institute Of Helsinki, Finland.
- Markland, Robert E. & Others, (1995): Operation Management Concepts In Manufacturing And Services, West Publishing Company, New York.
- Morgan, Colin (1994): Total Quality Management In The Public Sector, An International And Perspective Open University Press, Philadelphia.
- Paul, John (2004): Quality Control, Prentice Hall, United Kingdom
- Pervaiz, C. (2002): Total Quality, West Publishing Company, New York.
- Richardson, G. & Robinson, H. (2006): Total Quality Management, Hall Inc Press, New Jersey.
- Riseborough, D. & Walter, R. (2005): Effective Quality Management Through Third Generation Balanced Scorecard, McGraw- Hill Publishing.
- Ross, Joel, (1995): Total Quality Management, Lucie Press Publishing, Florida
- Sasser, W. (2006): The Management Of Service Operations, Boston: Allyn And Bacon Press.
- Schroeder, Roger (1993): Operations Management Decision Making In The Operation Function, McGraw- Hill Inc, Singapore.
- Shaw, Charles (1996): Introducing Quality Assurance, London, Kind Funds Center.
- Sower, V. (2003): Why More Organization Donot Use It Effectively, Journal Of Public Proceedings, Vol 57, N1.
- Stewart, Richard & Walsh, Nicholes (1989): Production And Operation Management, Irwin Inc Press, Usa
- Swan, Edward & Comb, Jemes (1996): The Quality Management Of Service Operations, The Dryden Press, New York.
- Seymour, Shammias-Toma (1996): The effectiveness of formal quality management systems in achieving the required cover in reinforced concrete, Construction Management and Economics, Volume 14, Issue 4, Taylor & Francis.
- Seymour, Shammias-Toma (1996): The effectiveness of formal quality management systems in achieving the required cover in reinforced concrete, Construction Management and Economics, Volume 14, Issue 4, Taylor & Francis.
- Thompson, Richard (1982): Quality Assurance In Hospitals Strategies For Assessment Implementation, Rockville, Maryland, Aspen Systems Corp.
- Tony, H. (2002): Operationa Management Strategic Context And Managerial Analysis, Macmillan Press.
- William, A. Stenson (1998): Beyond Iso 9000 How To Dynamic World Sustain Quality, New York, Amoco Publishing.
- Zairi, M. (2005): Total Quality Management Beming And Juran, Usa, Spire City Publishing.
- Zahari, I. B., & Shurbagi, A. M. A. (2012). The effect of organizational culture and the relationship between transformational leadership and job satisfaction in petroleum sector of Libya. *International Business Research*, 5(9), 89.

National Oil Corporation. (2008). Gale directory of company histories: National Oil Corporation. Retrieved 10.

February, 2010, from <http://www.answers.com/topic/national-oil-corporation> .

Sasi, T. A. (2008). Antecedents of human resource management practices: Case study analyses of the National Oil Corporation in Libya. (Unpublished doctoral dissertation). Tun Abdul Razak University, Kuala Lumpur.

Theodorsson-Norheim, E. (1986). Kruskal-Wallis test: BASIC computer program to perform nonparametric one-way analysis of variance and multiple comparisons on ranks of several independent samples. *Computer methods and programs in biomedicine*, 23(1), 57-62.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA