

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

3.1 التمهيد

يشمل الفصل الثالث استعراضاً لمنهجية الدراسة، حيث تشمل تصميم الدراسة ومجال الدراسة ومعلومات عن مجتمع الدراسة وعينة الدراسة وكيفية استخراج عينة الدراسة بالمعادلات. وكذلك فإن الفصل الثالث يحتوي على العديد أدوات الدراسة وتصميم الاستبيان وكذلك يشمل استعراضاً لفقرات الاستبيان المقترحة.

3.2 منهجية الدراسة

مما لاشك فيه أن منهجية الدراسة هي الطريق أو النهج الذي تتبعه الدراسة للوصول إلى حلول لمشكلة الدراسة محل البحث. تتبع هذه الدراسة المنهج الكمي، وخاصة المنهج الوصفي التحليلي لوصف وتحليل أثر ربط المؤسسات الاتحادية والمحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة بنظام الكتروني موحد. وتجدر الإشارة إلى أن المنهج الكمي هو المنهج الذي يساهم في قياس وتفسير الظواهر بطريقة كمية أو إحصائية. وكذلك فإن المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج الذي يستخدم وصف الظاهرة وقياسها وتفسيرها وفق المعايير الأكاديمية التي تتبعها (باي، 2017). وكذلك فإن المنهج التحليلي يساهم في تحليل الظاهرة محل الدراسة بطرق إحصائية من أجل تفسير الظاهرة والوصول إلى نتائج وحلول منطقية لتلك الظاهرة محل البحث. وكذلك فإن المنهج الوصفي التحليلي يساهم في تحليل بعض الظواهر عن طريق إيجاد بعض الرسوم والأشكال البيانية التي يسهل تفسيرها وإيجاد حلول منطقية لمشكلة الدراسة محل البحث.

وسوف تستخدم الدراسة برنامج الحزم الإحصائية SPSS الإصدار الخامس والعشرون من أجل إيجاد العلاقة بين أثر ربط المؤسسات الخيرية الإتحادية والمحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة بنظام الكتروني موحد. وكذلك فإن الدراسة سوف تستخدم العديد من المؤشرات والمخرجات الإحصائية التي بدورها تساعد في تفسير الظواهر وإيجاد حلول منطقية وواقعية لمشكلة الدراسة بسهولة ويسر. ومن ناحية أخرى فإن برنامج الحزم الإحصائية يساهم في التعرف على أثر المتغير المستقل على المتغير التابع. ويساعد برنامج الحزم الإحصائية من الإجابة على تساؤلات الدراسة والتأكد من تحقيق أهداف الدراسة وكذلك تحقق فرضية الدراسة واتخاذ القرار بقبول أو رفض الفرضية من عدمه. ومن الجدير بالذكر أنه من خلال برنامج الحزم الإحصائية يمكننا التعرف على معامل الثبات المصدقية ويمكن التعرف على دور المؤسسات الخيرية الإتحادية والمحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك يمكن التأكد من صلاحية كافة البيانات للقياس، كما يمكن التعرف على تحليل الإنحدار المتعدد وتحليل الارتباط .

3.3 المعالجة الإحصائية

من أجل تحقيق أهداف الدراسة والإجابة على أسئلة الدراسة سوف تستخدم الدراسة الحالية برنامج الحزم الإحصائية من أجل التوصل إلى نتائج الدراسة والتعرف على إجابات المشاركين. ومن بين أبرز المبررات لاستخدام برنامج الحزم الإحصائية هو قدرته على عرض النتائج في أشكال بيانية ورسوم وأشكال يمكن من خلالها تفسير الظواهر محل الدراسة. وسوف يستخدم الباحث التحليل الوصفي للتعرف على المتوسطات الحسابية والتكرارات والنسب المئوية التي تساهم في فهم متغيرات الدراسة والمقارنة بينها (باي، 2017). وسوف يستخدم الباحث تحليل الارتباط للتعرف على درجة الارتباط بين متغيرات الدراسة كما سوف يستخدم الباحث تحليل التعدد الخطي للتعرف عن مستوى الخطية في البيانات كما يستخدم الباحث

تحليل الإنحدار المتعدد للتعرف على مدى تأثير متغيرات الدراسة واثبات معنوية الفرضيات. ويمكن للباحث إجراء التحليل العاملي لاستكشاف العوامل الكامنة واختبار التوزيع الطبيعي للتعرف على التوزيع الطبيعي في البيانات.

3.4 مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين بالجمعيات الخيرية الاتحادية والمحلية في إمارة أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة. وتحدد الإشارة إلى أن الجمعيات الخيرية سواء الاتحادية أو المحلية بدولة الإمارات لا تسمح بجمع التبرعات النقدية إلا من خلال موافقة الهيئة العامة لشئون الأوقاف على المستوى الاتحادي أو دائرة الشئون الإسلامية والعمل الخيري على مستوى الإمارة. ومنذ رحيل الشيخ زايد رحمه الله فإن الدولة تتبنى نهجاً بأن تقوم الدولة بالحشد من أجل تقديم المساعدات والدعم للمحتاجين للعديد من الدول ولأكثر من 50 دولة على مستوى العالم وللجاليات الإسلامية في الدول الغربية. وتحدد الإشارة أن إمارة دبي يتواجد بها أكثر من 50 جمعية خيرية معترف بها من قبل دائرة الشئون الإسلامية والعمل الخيري. ومن أبرز الجهات الحكومية المسؤولة عن العمل الاجتماعي في دولة الإمارات العربية المتحدة وزارة تنمية المجتمع ووزارة الخارجية والتعاون الدولي والهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث والمركز الوطني للتأهيل وصندوق الزكاة ودائرة الشئون والمركز الوطني للتأهيل صندوق الزكاة ودائرة الشئون الإسلامية والعمل الخيري. وهناك العديد من الجمعيات الخيرية التي تقوم على رعاية شئون المرأة والطفل ومن أبرز تلك الجمعيات مراكز ايواء النساء والأطفال ومؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال. وكذلك فإن الجمعيات الخيرية تبنت العديد من المبادرات للقضاء على الفقر والجوع ومن بين أبرز تلك المبادرات ما قامت به جمعية الهلال الأحمر الإماراتي من أجل

حملة التبرع من خلال شبكة الانترنت وكذلك ما قامت البوابة الرسمية لحكومة دبي بشأن مبادراتها للأعمال الخيرية. كما أن الإمارات العربية المتحدة قامت بالعديد من المبادرات من أجل حث المواطنين لدفع الزكاة. وكذلك ما قامت به دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن رعاية وكفالة الأيتام ومبادرات رعاية السجناء وأسرههم وذلك من خلال ابراز صندوق الزكاة والهلل الأحمر الأماراتي وصندوق الفرح، وكذلك فإن الجمعيات الخيرية قد بذلت بالتعاون مع وزارة الداخلية العديد من المحاولات من أجل مكافحة التسول من خلال العديد من المبادرات في دبي. وتجدر الإشارة إلى أن الجمعيات الخيرية في دولة الإمارات العربية المتحدة قامت بالعديد من عمليات التنسيق اللازمة لتحسين آليات العمل الخيري وتوفير المعلومات اللازمة عن الفقراء والمحتاجين في العديد من الدول وذلك بغرض تطوير العمل الإنساني والإغاثي. ومن ناحية أخرى فإن مجتمع الدراسة يتكون من العاملين في الجمعيات الاتحادية والمحلية وخاصة العاملين الذين يقع على عاتقهم مسؤولية النظام الإلكتروني الموحد، وسوف تتم الدراسة على جمعية خيرية واحدة وهي جمعية الهلال الأحمر الإماراتي ويبلغ عدد العاملين في الجمعية حوالي 550 موظف وموظفه. وتجدر الإشارة إلى أن العاملين في جمعية الهلال الأحمر المسؤولين عن إدارة النظام الإلكتروني الموحد 550 موظف وموظفه. ومن المؤكد أنه قد تم تحديد العينة وفقاً لعدد العاملين الذين يسند إليهم مهمة العمل على النظام الإلكتروني الموحد والبالغ عددهم 550 موظف وموظفه. كما أنه يراد من وجود نظام الكتروني موحد التعرف على أثر الجمعيات الخيرية الاتحادية على النظام الإلكتروني الموحد بالإمارات العربية المتحدة بولاية أبوظبي. وبالتالي فإن مجتمع الدراسة يتمحور حول العاملين المسؤولين عن استخدام وإدارة النظام الإلكتروني الموحد لتلك الجمعيات الخيرية سواء الاتحادية أو المحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن المؤكد أن عينة الدراسة تشمل العاملين والموظفين ومدخلي البيانات ومسؤولين الشبكات الداخلية والخارجية ومسؤولين أمن المعلومات والمديرين ومشرفي الصيانة، أو بعبارة أخرى العاملين الذين تتعلق أعمالهم بالنظام الإلكتروني

الموحد المطبق في الجمعيات الخيرية في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن خلال توزيع الاستبانه الإحصائية على العاملين في الجمعيات الخيرية الاتحادية والمحلية يمكن إجراء التحليل الإحصائي على برنامج الحزم الإحصائية واستخراج معامل المصدقية والثبات لمحاو الدراسة التعرف على أثر ربط المؤسسات الخيرية الاتحادية والمحلية في دولة الإمارات العربية المتحدة بنظام الكتروني موحد. ومن خلال إجراء تحليل الارتباط يمكن التعرف على مدى ارتباط المتغيرات المستقلة بالمتغير التابع للدراسة. وكذلك فإنه يمكن إجراء اختبار التحليل العاملي الاستكشافي لاستكشاف العوامل الكامنة كما يمكن إجراء اختبار التوزيع الطبيعي واختبار التعدد الخطي للبيانات، الأمر الذي يساعد في فهم طبيعة البيانات ويساعد على تفسير نتائج وأهداف الدراسة.

3.5 عينة الدراسة وطرق اختبارها

عينة الدراسة تتكون من الموظفين في الجمعيات الخيرية الاتحادية والمحلية في إمارة أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة. حيث يبلغ عدد العاملين المسؤولين عن النظام الإلكتروني الموحد في تلك الجمعيات الخيرية 550 موظف وموظفه. معادلة ستيفن ثامبسون (2017) في تحديد مجتمع وعينة الدراسة. ولقد أشار سيكران (2016) في الجداول الإحصائية أن مجتمع الدراسة 550 يتوافق مع عينة مقدارها 226 بحسب الجدول 3.1 الذي يشير إلى مجتمع وعينة الدراسة. واتبع الباحث أسلوب العينة غير الطبقية حيث يتطلب هذا النوع عدم وجود تجانس بين أفراد ومجتمع الدراسة. وتم احتساب عينة الدراسة وفقاً لمعادلة ستيفن ثامبسون:

$$n = \frac{N}{1 + \frac{N-1}{k}}$$

$$n = \frac{N}{1 + \frac{N-1}{k}} \quad \text{حجم العينة} =$$

حيث أن (ع) يرمز لحجم العينة و(ن) ترمز لحجم مجتمع الدراسة ويبلغ 550، وترمز (ت) إلى القيمة الاحتمالية وتساوى 0.50. كما أن (خ) ترمز إلى نسبة الخطأ وتساوي 0.05 كما ترمز (م) إلى الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى المعنوية 0.05 ومستوى الثقة 0.95 وتساوي 1.96. ومن أبرز المبررات لاستخدام معادلة ستيفن ثامبسون في هذه الدراسة هو سهولة تطبيقها وقدرتها على تحديد عينة الدراسة وخاصة في حالة العينة غير الطبقية.

وبتطبيق المعادلة يتضح أن حجم العينة كالتالي:

$$550 * 0.5 (1-0.5)$$

$$1-550 + (1.96^2 / 0.05^2) * 0.5 (1-0.5)$$

حجم العينة (ع) = 226 وهو ما يشير إلى أن النتائج التي حصلنا عليها من جداول العينات الإحصائية لسيكران (2016) تتطابق مع عينة الدراسة وفقاً لمعادلة ستيفن ثامبسون (2017).

جدول 3.1: حجم العينة وطريقة تحديد العينة

عينة الدراسة	مجتمع الدراسة	عينة الدراسة	مجتمع الدراسة
226	550	10	10
242	650	28	30
269	900	59	70
285	1100	86	110
322	2000	118	170
352	4000	136	210
361	6000	152	250
375	15000	186	360
382	75000	201	420
384	1000000		

المصدر: سيكران (2016)

3.6 أدوات الدراسة

تقوم الدراسة على استخدام المصادر الأولية والثانوية الموجودة في الدراسات السابقة من مقالات محكمة فضلاً عن رسائل الماجستير والدكتوراة المنشورة وغير المنشورة. وتعتبر الإستبانة الإحصائية من أبرز الأساليب الإحصائية التي تستخدم من أجل إيجاد أثر العلاقة بين المتغيرات التي تعتبر السمة البارزة في البحوث الكمية. وتتكون الإستبانة الإحصائية في هذه الدراسة من أربع متغيرات رئيسية وهما الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية ومجالات الجمعيات الخيرية ومدى تنفيذ التوجهات الحكومية والنظام الإلكتروني الموحد. وتعد المتغيرات المستقلة هي (الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية ومجالات الجمعيات الخيرية ومدى تنفيذ التوجهات الحكومية) أما المتغير التابع هو النظام الإلكتروني الموحد. تعتبر المتغيرات المستقلة كلها إحدادية الأبعاد إلا متغير مجالات الجمعيات الخيرية يعد متغير خماسي الأبعاد حيث يشمل خمس متغيرات فرعية وهي (المجال الصحي، المجال الإقتصادي، المجال الإجتماعي، مجال الدعوة والأرشاد، المجال التعليمي). وتتكون الإستبانة الإحصائية في هذه الدراسة من 46 فقرة موزعة كالتالي المحور الأول 6 فقرات وتشمل الجنس والعمر والسن والحالة الوظيفية وسنوات الخبرة ونوع الجمعية الخيرية التي يعمل بها المشاركون أما المحور الثاني يشمل المتغير الأول الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية عدد 10 فقرات، والمحور الثالث يشمل المتغير الثاني يتكون من 20 فقرة حيث يتكون المتغير الثاني من خمس متغيرات فرعية، كل متغير فرعي يتكون من 4 فقرات لكل متغير بحيث تصبح إجمالي فقرات المتغير 20 فقرة، أما المحور الرابع وهو المتغير الثالث مدى تنفيذ التوجهات الحكومية عدد 10 فقرات وأخيراً المحور الخامس وهو المتغير التابع النظام الإلكتروني الموحد عدد 10 فقرات.

جدول 3.2: أبعاد استبانة الدراسة

إجمالي عدد الفقرات	عدد الفقرات	مصادر الاستبانة	المتغيرات الفرعية	المتغير الرئيسي
10	10	الغامدي (2019)		الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية
20	4	الغامدي (2019)	المجال الصحي	الجمعيات الخيرية
	4	الغامدي (2019)	المجال التعليمي	
	4	الغامدي (2019)	المجال الإقتصادي	
	4	الغامدي (2019)	مجال الدعوة والأرشاد	
	4	الغامدي (2019)	المجال الإجتماعي	
10	10	الغامدي (2019)		مدى تنفيذ التوجهات الحكومية
10	10	الغامدي (2019)		النظام الإلكتروني الموحد

بعد استعراض متغيرات وأبعاد الإستبانة الإحصائية فإن الجدول 3.3 يوضح فقرات المتغير الأول الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية. بلغ عدد فقرات المتغير الأول 10 فقرات تتحدث عن الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في ربط تلك الجمعيات بالنظام الإلكتروني الموحد. أشارت فقرات المحور عن الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية في دولة الإمارات العربية المتحدة .

الجدول 3.3: متغير الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية

الرقم	الفقرات	المصدر
1	قلة برامج التدريب للعاملين في الجمعيات الخيرية	الغامدي(2019)
2	قلة عدد المتطوعين لتنفيذ برامج الجمعيات الخيرية	
3	ضعف آلية تحسين العمل وتقييمه	
4	ضعف دراسة حالة المستفيدين من برامج الجمعيات الخيرية	
5	عدم تفاعل المستفيدين مع البرامج التي تقدم لهم	
6	قلة قواعد البيانات عن المحتاجين	
7	عدم وجود خطة استراتيجية للجمعيات الخيرية	
8	ضعف المشاركة المجتمعية مع برامج الجمعيات الخيرية	
9	كثرة التعديلات والتغييرات الإدارية	
10	ضعف الحانب الاعلامي لإبراز دور الجمعيات الخيرية في المجتمع	

يشير الجدول 3.4 إلى فقرات متغير مجالات الجمعيات الخيرية، يتضح من الجدول وجود خمس محاور فرعية كل محور له عدد أربع فقرات في كل محور فرعي له أربع فقرات تغطي المحور، حيث أن فقرات المجال الاجتماعي تغطي بناء المساكن ورعاية الايتام والمتطوعين وفقرات المجال الصحي تتحدث عن رعاية المرضى

وضرورة تقديم الدعم لهم وفققرات المجال الإقتصادي تتحدث عن تقديم قروض ميسره وتوفير فرص عمل للفقراء أما المحور التعليمي يشير إلى دعم البحوث العلمية ورعاية الموهوبين كما أن محور الدعوة والارشاد الديني يشير إلى دعم بناء المساجد ودعم حلقات حفظ القرآن.

الجدول 3.4: متغير مجالات الجمعيات الخيرية

الرقم	الفقرات	المصدر
1-المجال الإجتماعي		
1	بناء وتحسين المساكن	الغامدي(2019)
2	كسوة العيد والثناء والحقيبة المدرسية	
3	كفالة الايتام ورعايتهم	
4	استقطاب المتطوعين	
2-المجال الصحي		
1	تقديم الأدوية للمرضي	
2	تقديم المساعدات المالية للمرضي	
3	تقديم برامج تثقيفية	
4	تقديم برامج توعوية	
3-المجال التعليمي		
1	بناء المدارس	الغامدي(2019)
2	تقديم المنح التعليمية	
3	رعاية الموهوبين	
4	دعم البحوث والمؤتمرات العلمية والندوات واللقاءات	
4-المجال الإقتصادي		
1	دعم الأسر المنتجة	الغامدي(2019)
2	تقديم قروض مالية ميسرة	
3	تسويق منتجات الأسر المنتجة	
4	إيجاد فرص عمل للفقراء	
5-مجال الدعوة والإرشاد الديني		
1	بناء وصيانة وترميم المساجد	الغامدي(2019)
2	إقامة الدروس والندوات الشرعية	
3	كفالة الدعاة	
4	دعم حلقات تحفيظ القرآن	

الجدول 3.5 يشير إلى فقرات متغير مدى تنفيذ التوجهات الحكومية والتي تشير إلى مدى الدعم الذي تقدمه حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. وتشير فقرات الجدول 3.5 إلى إمكانية تنفيذ التوجهات الحكومية والخضوع للأجهزة الرقابية وتطبيق مبادئ الشفافية والافصاح.

الجدول 3.5: متغير مدى تنفيذ التوجهات الحكومية

الرقم	الفقرات	المصدر
1	الجمعيات الخيرية تنفذ مجموعة من البرامج ذات الأثر الاجتماعي	الغامدي(2019)
2	تتم الجمعيات الخيرية بإختيار البرامج المناسبة للفئات المستهدفة	
3	تسعى الجمعيات الخيرية لزيادة عدد المتطوعين	
4	تساهم الجهات الرسمية في ترشيح شخصيات وطنية للعمل في الجمعيات الخيرية	
5	تحرص الجمعيات الخيرية على استقطاب الشخصيات الوطنية	
6	تحرص الجمعيات الخيرية على زيادة عدد الفروع	
7	إجراءات تأسيس جمعية خيرية سهلة وميسرة	
8	الجمعيات الخيرية تخضع لرقابة الجهات الرقابية	
9	تنفذ الجمعيات الخيرية كافة القوانين الخاصة بالتوجهات الحكومية	
10	تقوم الجمعيات الخيرية بتطبيق مبدأ الشفافية والافصاح للتحويلات من الخارج	

أشار جدول 3.6 فقرات متغير النظام الإلكتروني الموحد. وتشير فقرات متغير النظام الإلكتروني الموحد إلى آليات العمل على النظام الإلكتروني الموحد.

الجدول 3.6: متغير النظام الإلكتروني الموحد

الرقم	الفقرات	المصدر
1	آليات العمل على النظام الإلكتروني سهل وميسر	الغامدي(2019)
2	النظام الإلكتروني يربط كافة الجمعيات الخيرية بعضها البعض	
3	النظام الإلكتروني يقوم يساهم بربط الجمعيات الخيرية بعضها البعض	
4	تقوم الجمعيات الخيرية بتسجيل كافة البيانات عن المتطوعين على النظام الإلكتروني	
5	تحاول الجمعيات الخيرية عمل قوائم سوداء للمحتالين على النظام الإلكتروني الموحد	
6	تقوم الجمعيات الخيرية بعمل تسجيل بيانات الفقراء على النظام الإلكتروني الموحد	
7	يحتوي النظام الإلكتروني الموحد على معلومات كاملة عن المتطوعين في العمل الإغاثي	
8	قاعدة البيانات للجمعيات الخيرية على النظام الإلكتروني مؤمنة ضد الاختراق	
9	النظام الإلكتروني الموحد يساهم في توحيد أساليب التسجيل الإلكتروني	
10	يسمح لعدد محدد من العاملين الإطلاع على النظام الإلكتروني نظراً لطبيعة عملهم	

3.7 صدق الأدوات

استخدمت هذه الدراسة معامل الثبات وخاصة معامل كرونباغ ألفا للتأكد من ثبات الاستبانة الإحصائية حيث يقصد بثبات الاستبانة هو إجراء التحليل والحصول على نفس النتائج مرات عديدة إذا تم إجراء تحليل الثبات أكثر من مرة. واستخدم الباحث صدق المحتوى وثبات الاستبانة. يعد صدق المحتوى من أبرز الأساليب التي يمكن الاعتماد عليها في اقرار الاستبانة وفي قياس محاور الدراسة. ويعرف صدق المحتوى هو التأكد من اجماع آراء المحكمين بشأن فقرات الاستبانة الإحصائية. ووفقاً لصدق المحتوى فإن التأكد من صدق اجابات المشاركين تأتي من خلال تطابق نسبة كبيرة من الفقرات مع آراء المشاركين. وبالرغم من أن طريقة صدق المحتوى يزيد فيها نسبة الخطأ في القياس إلا أنه كلما زاد عدد المحكمين يمكن تجنب الأخطاء والحصول على النتائج المرغوب فيها. وتعتبر عملة تحكيم الاستبانة ضرورية من أجل احداث التوازن بين الفقرات. ويقوم صدق المحتوى بدور كبير في تحقيق التوازن بين الفقرات ووضوحها بشكل كبير (امثال، 2013).

3.8 الدراسة الاستطلاعية

أجرى الباحث الدراسة الاستطلاعية للتأكد من قوة وسلامة بيانات الدراسة وأن البيانات جاهزة لاجراء التحليل الإحصائي، ويمكن القول أن الدراسة الاستطلاعية تتكون من 102 من العاملين بالجمعيات الخيرية والاتحادية بدولة الإمارات العربية المتحدة وخاصة من المتخصصين في العمل الخيري وكذلك من المتخصصين في العمل على نظم المعلومات الإلكترونية. وكذلك فإن الدراسة الاستطلاعية سوف تساهم في التأكد من تحقيق أهداف الدراسة بشكل واضح، كما أنها سوف تساعد على التعرف على مدى ارتباط الجمعيات

الخيرية الاتحادية بنظام الربط الإلكتروني بشكل كبير، ومن المؤكد أنه قد تم توزيع الاستبانة الإحصائية على عدد 30 من العاملين في النظام الإلكتروني فضلاً عن العاملين

3.9 عملية تحليل الدراسة الاستطلاعية

للتأكد من ثبات الاستبانة في هذه الدراسة فإنه يمكن استخدام معامل كروبنغ ألفا وذلك للتأكد من الصدق والمصدقية وثبات الاستبانة. وتجدد الإشارة إلى أن ثبات الاستبانة هي وجود ارتباط مشترك بين الفقرات بعضها البعض (امثال، 2013). الجدول 3.7 يوضح ثبات الاستبانة للمحاور حيث يوضح الجدول أن معامل أعلى من 0.7 أي أن الفقرات كلها إيجابية.

3.10 نتائج معامل ألفا كرونباخ لمحاور الدراسة

الجدول رقم 3.7: معامل كرونباخ ألفا لمحاور الدراسة ومتغيراتها

المتغير الرئيسي	المتغيرات الفرعية	عدد الفقرات	معامل كرونباخ ألفا
الصعوبات التي تواجه الجمعيات الخيرية		10	.801
الجمعيات الخيرية	المجال الصحي	4	.771
	المجال التعليمي	4	.790
	المجال الإقتصادي	4	.799
	مجال الدعوة والأرشاد	4	.771
	المجال الاجتماعي	4	.761
مدى تنفيذ التوجهات الحكومية		10	.842
النظام الإلكتروني الموحد		10	.806

3.11 ملخص الفصل الثالث

استعرض الفصل الثالث منهجية الدراسة ومجتمع الدراسة وعينة الدراسة، كما استعرض الفصل الثالث

أدوات الدراسة والمعالجة الإحصائية المستخدمة وقبات الإستبانة الإحصائية وصدق المحتوى، واستعرض

الفصل الثالث أبعاد الإستبانة الإحصائية.