

Appendix A

Approval for distribution the questionnaire Aden University

Republic of Yemen
University of Aden
Vice Rectorship of Higher
Studies & Scientific Research



الجمهورية اليمنية
جامعة عدن
نيابة الدراسات العليا
والبحث العلمي

Ref: 102 13 1211

Date: 30 1 8 12016

الرجوع: ١ / ٢ / ١٤٣٦
التاريخ: ٢٠١٦ / ٨ / ٢٠

ISLAMIC SCIENE UNIVERSITY OF MALAYSIA
71800 NILAI, NEGERI SEMBLAN DA RUL KHSUSU, MALAYSIA.
(AttnTO: Whom it May Concern)
Dear Sir / Madam,

RE: APPROVAL FOR DISTRIBUTE QUESTIONNAIRE IN ADEN UNIVERSITY

UNIVERSITY of Aden present its compliments to Science Islam University of Malaysia (USIM), and would like to inform you that, University of Aden gives approve to student ABD AL-AZIZ HAMED SAAED AL-REFAEI passport no (04283492) ID no 4120236 to distribute a questionnaire to our employees about the effect of HRM practices and employees attitude and behavior on higher education service quality in yemen, and we will do our best to facilitate any difficulties facing the student until the study end ends successfully.
University of Aden appreciate your noble assistance and cooperation the Yemeni students
Thank you



Prof. Dr. Mohammed A. Aklun

Dr. Mohammed A. Aklun
Vice Rector of Aden University
Vice Rectorship of Higher Studies & Scientific Research

جامعة عدن - حي الميناء - 6312 - خورمكسر - عدن - اليمن : الفاكس : 238500 : الهاتف : 234430

University of Aden - P.O. Box 6312 - KhorMaksar - Aden- Tel: 234430 - Fax: 238500

E-mail: rector.St.A@adenuniversity.edu.ye

Home Page: www.adenuniversity.edu.ye

UNIVERSITY OF ADEN
جامعة عدن
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

Appendix B
Questionnaire Academic Staff (English versions)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية العالمية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

Questionnaire A

١			
---	--	--	--

Dear Sir / Madam,

I am, ABD AL-AZIZ HAMED, a Ph.D Student at Islamic Science University of Malaysia (USIM). Investigating the influence of Human Resource Management Practices on Employee Attitude and Service Quality. For this study, I would appreciate if you would complete all questions in this survey. Your participation is the key to the success of this research, and all the information's you provide will be kept in confidentiality. Please put the complete questionnaire in the envelope provided, seal it and directly return it to the researcher. For more information please contact us on 0060172590883 or email ah_alrefaei@yahoo.com

Thank you in advance

Yours sincerely,

Abdalziz Hamed

Section- 1 Demographic Information

Please tick the answer appropriate to you or fill in the blanks

Gander <input type="checkbox"/> Male <input type="checkbox"/> Female	Age <input type="checkbox"/> 20-29 <input type="checkbox"/> 30-39 <input type="checkbox"/> 40-49 <input type="checkbox"/> 50-65	Your qualification: <input type="checkbox"/> Undergraduate <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> PhD
Your Salary: <input type="checkbox"/> Below than 40,000 RY <input type="checkbox"/> 40001-60,000 RY <input type="checkbox"/> 60001-80,000 RY <input type="checkbox"/> 80001-100000 RY <input type="checkbox"/> 100001 RY & above	Faculty: <input type="checkbox"/> Faculty of Literature <input type="checkbox"/> Education <input type="checkbox"/> Medicine <input type="checkbox"/> Engineering <input type="checkbox"/> Management & Economic <input type="checkbox"/> Oil and Minerals <input type="checkbox"/> Shariea'a & Law <input type="checkbox"/> University Centers	Your experience in this university <input type="checkbox"/> 1-5 Years <input type="checkbox"/> 6-10 Years <input type="checkbox"/> 11-15 Years <input type="checkbox"/> 16-20 Years <input type="checkbox"/> 21 Years and above

Section. 2

Please circle the level of agreement on each of the statements below with regard to Human Resource Management practices of your University.

1= Strongly Disagree	2= Disagree	3= Neutral	4= Agree	5= Strongly Agree
----------------------	-------------	------------	----------	-------------------

Human Resource Management Practices:

No	Variable	1	2	3	4	5
1	Our university spends a great effort in selecting the right person for every position					
2	In recruiting, our university emphasizes the potential of new hires to learn and grow with the university					
3	Our university uses extensive procedures in recruitment and selection, including a variety of test and interviews					
4	Our university takes care on its image when recruiting and selecting employees					

5	Employees are selected based on their overall fitness to the university					
6	Managers initiate and provide various kinds of training and development for their employees					
7	Employees will normally go through ongoing training programmes					
8	Our university has good mentoring system to support new hires					
9	The university provides training focused on team-building and teamwork skills training					
10	Managers provide specialized training and development for their employees					
11	Employees are provided the opportunity to suggest improvements in the way things are done					
12	Employees are invited to participate in a wide range of issues including performance standards, quality improvement and benefits					
13	Employees in this university are allowed to make decisions					
14	Employees are invited to participate in problem-solving and decisions making					
15	Employees receive information on the relevant concerns of the university (goals, performance, etc.)					
16	Employee's performance appraisal is based on individual behaviours and attitudes at work					
17	Employee's performance appraisal is oriented towards their development and progress at work					
18	Performance appraisals are based on objective quantifiable results					
19	Employees receive performance feedback on a routine basis					
20	Employee's performance appraisal emphasizes collective and long-term-based results					
21	Employees in this university receive monetary rewards based on their individual performance					
22	Employees in this university receive monetary rewards based on the organizational performance					
23	Employees in this university receive monetary rewards based on their group performance					
24	Our university's pay system reflects employee's contribution to the university					

Section.3

Please circle the level of agreement on each of the statements below with regard to your attitudes and behaviour toward your University.

1= Strongly Disagree	2= Disagree	3= Neutral	4= Agree	5= Strongly Agree
----------------------	-------------	------------	----------	-------------------

A. Organizational commitment

No	Variable	1	2	3	4	5
1	I am very happy to be a member of this university.					
2	I feel great loyalty toward this university.					
3	I would feel guilty if I left my organization now					
4	I owe a great deal to my organization					
5	Too much of my life would be disrupted if I decided I wanted to leave my university right now					
6	It would be very hard for me to leave the university right now, even if I wanted to.					
7	It would be too costly for me to leave my university right now					
8	I would be spending the rest of my career in this university					

B. Job involvement

No	Variable	1	2	3	4	5
1	My job means a lot more to me than just money					
2	The major satisfaction in my life comes from my job.					
3	I am really interested in my work.					
4	I would probably keep working even if I didn't need the money					
5	The most important things that happen to me involve my work.					
6	I will stay overtime to finish a job, even if I'm not paid for it					
7	For me, the first few hours at work really fly by					
8	How much do you actually enjoy performing the daily activities that make up your job?					
9	How much do you look forward to coming to work each day					

C. Job satisfaction

Please circle the level of agreement on each of the statements below with regard to Human Resource Management practices of your University.

1= very dissatisfaction	2=Dissatisfaction	3= Natural	4=satisfaction	5= very satisfaction
-------------------------	-------------------	------------	----------------	----------------------

No	Variable	1	2	3	4	5
1	The fringe benefits you receive					
2	The friendliness of the people you work with					
3	The respect you receive from the people you work with					
4	The chances you have to accomplish something worthwhile					
5	The amount of pay you get					
6	The chances you have to do something that makes you feel good about yourself as a person					
7	The way you are treated by the people you work with					
8	The chances you have to take part in making decisions					
9	The amount of job security you have					
10	The opportunity to develop your skills and abilities					
11	The amount of freedom you have on your job					

Thank you for your Cooperation

**Appendix C:
Questionnaire to the Students (English versions)**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جَامِعَةُ الْعُلُومِ الْإِسْلَامِيَّةِ الْمَالِيزِيَّةِ
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

Questionnaire B

١			
---	--	--	--

Dear student,

I am, a Ph.D. Student at USIM. Investigating the influence of human resource management practices on employee attitude and service quality. For this study, please respond to all this Questionnaire's Questions about the service that you received from your lecturer. Your response will be kept in confidentiality. For more information, please contact us on 0060172590883 or email ah_alrefaei@yahoo.com

Thank you for your time and support

Abdalziz Hamed

- 1- Please write your college..... level.....gender M / F
- 2- Please circle the level of agreement on each of the statements below with regard to service quality that you received from the lecturer.

1=Strongly Disagree	2= Disagree	3= Neutral	4= Agree	5= Strongly Agree
---------------------	-------------	------------	----------	-------------------

No	Variable	1	2	3	4	5
1	When the lecturer promises to do something by a certain time. He/she does so					
2	When I have problem, the lecturer is sympathetic and reassuring					
3	The lecturer is dependable					
4	The lecturer provides series at the time he/she promised to do so					
5	The lecturer keeps their work accurately					
6	The lecturer tells exactly which series will be preformed					
7	I resave prompt series from the lecturer					
8	The lecturer is always willing to help others					
9	The lecturer responds to another request prompt even if he/she is too busy					
10	I can trust the lecturer					
11	I feel safe in my transactions with the lecturer					
12	The lecturer is polite					
13	I get adequate support from the lecturer to do my job					
14	The lecturer gives me individual attention					
15	The lecturer gives me personal attention					
16	The lecturer knows my needs					
17	The lecturer has my best interests at heart					
18	The lecturer has operating hours convenient to all their customers					

Thank you

Appendix: D
Questionnaire to the Academic Staff (Arabic versions)

بسم الله الرحمن الرحيم



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

إستبيان (أ)

الرقم

١			
---	--	--	--

الأخت/المحترم/ة..... حفظكم الله.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..... وبعد

هذا الاستبيان الذي بين ايديكم يهدف إلى الحصول على آرائكم حول تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على مواقف وسلوك الموظفين تجاه الجامعة وكذلك تأثير هذه العوامل على جودة الخدمة التعليمية التي تقدمها الجامعة، وهو متعلق بالجانب الميداني لبحث تخرج لنيل درجة الدكتوراة من جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.

إجاباتكم الكاملة على فقرات هذا الاستبيان عاملاً مهماً جداً وحاسماً في إنجاح هذه الدراسة. علماً أن المعلومات الواردة في هذا الاستبيان سوف تحظى بالسرية التامة ولن تستخدم الا لغرض البحث العلمي فقط. لذلك نرجو منكم التكرم بالإجابة على هذا الاستبيان والتي لن تستغرق من وقتكم أكثر من عشر دقائق فقط

وشكراً جزيلاً لدعمكم بوقتكم الثمين

الباحث: عبد العزيز الرفاعي

أي إستفسار او توضيح يمكنكم مراسلتنا على الرقم ٠٠٦٠١٧٢٥٩٠٨٨٣ أو على الإيميل التالي

ah_alrefaei@yahoo.om

القسم الأول: الخصائص الديموغرافية: يرجى بوضع علامة (√) في المربع المناسب

المؤهل	العمر	الجنس
<input type="checkbox"/> بكالوريوس	<input type="checkbox"/> ٢٠-٢٩ سنة	<input type="checkbox"/> ذكر
<input type="checkbox"/> ماجستير	<input type="checkbox"/> ٣٠-٣٩ سنة	<input type="checkbox"/> انثى
<input type="checkbox"/> دكتور	<input type="checkbox"/> ٤٠-٤٩ سنة	
	<input type="checkbox"/> ٥٠- وما فوق سنة	
الكلية:	الراتب الشهري بالريال اليمني:	سنوات الخبرة
<input type="checkbox"/> الآداب	<input type="checkbox"/> اقل من 40000	<input type="checkbox"/> من ١ الى ٥ سنوات
<input type="checkbox"/> التربية	<input type="checkbox"/> من ٤٠٠٠٠ الى ٦٠٠٠٠	<input type="checkbox"/> من ٦ الى ١٠ سنوات
<input type="checkbox"/> الطب	<input type="checkbox"/> من ٦١٠٠٠ الى ٨٠٠٠٠	<input type="checkbox"/> من ١١ الى ١٥ سنة
<input type="checkbox"/> الهندسة	<input type="checkbox"/> من ٨١٠٠٠ الى ١٠٠٠٠٠	<input type="checkbox"/> من ١٦ الى ٢٠ سنة
<input type="checkbox"/> الاقتصاد والعلوم الإدارية	<input type="checkbox"/> 101000 ريال وما فوق	<input type="checkbox"/> ٢١ سنة وما فوق
<input type="checkbox"/> النفط والمعادن		
<input type="checkbox"/> الشريعة والقانون		
<input type="checkbox"/> مراكز الجامعة الاخرى		

القسم الثاني: ممارسات إدارة الموارد البشرية:

يهدف هذا القسم الى الحصول على آرائكم حول ممارسات إدارة الموارد البشرية في الجامعة. يرجى وضع

علامة (√) عن مستوى موافقتك لكل فقرة من الفقرات التالية

١ = لا اوافق بقوة	٢ = لا اوافق	٣ = محايد	٤ = موافق	٥ = موافق بقوة
-------------------	--------------	-----------	-----------	----------------

الرقم	العبارات	١	٢	٣	٤	٥
١	جامعتنا تبذل جهوداً كبيرة في اختيار الشخص المناسب لكل وظيفة					
٢	اثناء التوظيف، جامعتنا تؤكد على التعليم والتطوير للموظف الجديد					

				جامعتنا تستخدم إجراءات مكثفة في عملية التوظيف والإختيار للموظفين الجدد تشمل إختبارات ومقابلات متنوعة	٣
				جامعتنا تأخذ بعين الإعتبار سمعتها عند توظيف وإختيار الموظفين الجدد	٤
				يتم اختيار موظفي الجامعة على أساس جدارتهم الكاملة	٥
				المديرون يبادرون بتقديم أنواع مختلفة من برامج التدريب والتطوير للموظفين	٦
				الموظفون بشكل طبيعي سوف يحصلون على برامج تدريب باستمرار	٧
				جامعتنا لديها نظام توجيه جيد لدعم الموظفين الجدد	٨
				الجامعة تقدم تدريباً يركز على بناء الفريق ومهارات فرق العمل	٩
				المديرون يقدموا تدريباً وتطويراً متخصصاً لموظفيهم في الكليات والأقسام	١٠
				يعطى الموظف فرصة لإقتراح تحسين الطرق التي يتم بموجبها إنجاز عمله	11
				يتم دعوة الموظفين للمشاركة في مجموعة واسعة من القضايا بما في ذلك معايير الأداء وتحسين الجودة وبعض الأمور الأخرى	12
				يسمح للموظفين في هذه الجامعة باتخاذ القرارات الخاصة بعملهم	13
				جامعتنا تؤكد على العمل الجماعي والتعاون بين الموظفين	14
				جامعتنا تنقل على نطاقٍ واسعٍ مهاماً ومسؤوليات مختلفة الى الموظفين	15
				يستند تقييم أداء الموظفين على السلوكيات والمواقف الفردية في العمل	١٦
				يوجه تقييم أداء الموظفين نحو تطورهم وتقدمهم في العمل	١٧

الرقم	العبارات	١	٢	٣	٤	٥
18	تستند تقييمات الأداء إلى نتائج موضوعية قابلة للقياس الكمي					
19	يتلقى الموظفون ملاحظات تقييم الأداء بشكل روتيني					
20	تقييم أداء الموظفين يركز على النتائج التراكمية ومدى طويل الاجل					
21	الموظفون في الجامعة يتلقون مكافآت نقدية بناءً على أدائهم الفردي					
22	الموظفون في الجامعة يتلقون مكافآت نقدية بناءً على أداء الجامعة					
23	الموظفون في الجامعة يتلقون مكافآت نقدية بناءً على أداء مجموعتهم					
24	نظام المكافآت في جامعتنا يعكس مساهمة الموظفين في الجامعة					

القسم الثالث: أ. يهدف الى الحصول على آرائكم حول المواقف والسلوك تجاه الجامعة والوظيفة يرجى التكرم بوضع علامة (√) عن مستوى موافقتك لكل فقره من الفقرات التالية حول المواقف والسلوك تجاه الجامعة

١=غير موافق بقوة	٢=غير موافق	٣=محايد	٤=موافق	٥=موافق بقوة
------------------	-------------	---------	---------	--------------

الرقم	العبارات	١	٢	٣	٤	٥
١	أنا سعيد جداً لأني موظف في هذه الجامعة					
٢	أنا اشعر بالولاء الكبير لهذه الجامعة					
٣	سوف اشعر بالذنب إذا تركت الجامعة الان					
٤	أنا مُدين بالكثير لهذه الجامعة					
٥	أشياء كثيرة في حياتي سوف تتعطل إذا قررت ان اترك هذه الجامعة الان					

الرقم	العبارات	١	٢	٣	٤	٥
٦	سيكون من الصعب جداً بالنسبة لي ترك الجامعة في الوقت الحالي، حتى لو أردت ذلك					
٧	سيكون مكلف جداً بالنسبة لي لو تركت الجامعة في الوقت الحاضر					
٨	أود أن اقضي بقية حياتي المهنية في هذه الجامعة					
٩	وظيفتي تعني لي أشياء كثيرة أكثر من المال					
١٠	الرضا الأساسي في حياتي يأتي من وظيفتي					
١١	أنا حقاً مهتم بعملتي					
١٢	أنا ربما استمر في العمل حتى لو لم أكن في حاجة إلى المال					
١٣	أهم الأشياء التي حدثت لي هو التزامي بعملتي					
١٤	سوف أبقى في العمل لوقت إضافي لأكمل عملي حتى لو لم يُدفع لي مقابل ذلك					
١٥	بالنسبة لي، الساعات الأولى من عملي تنقضي بسرعة					
١٦	أنا استمتع فعلاً بأداء الأنشطة اليومية التي هي جزء من عملي اليومي					
١٧	أنا أتطلع إلى المجيء إلى العمل كل يوم					

عن مستوى رضاك تجاه كل فقرة من الفقرات التالية حول الرضا (√) ب. يرجى التكرم بوضع علامة الوظيفي

١- غير راضٍ جداً	٢- غير راضٍ	٣- محايد	٤- راضٍ	٥- راضٍ جداً
------------------	-------------	----------	---------	--------------

الرقم	العبارات	١	٢	٣	٤	٥
١	ود الناس الذين تعمل معهم في الجامعة					
٢	الطريقة التي تتعامل بها من قبل الناس الذين تعمل معهم في الجامعة					
٣	الإحترام الذي تتلقاه من قبل الناس الذين تعمل معهم					
٤	الفرص التي لديك لإنجاز أشياء تجعلك تشعر بالرضا تجاه نفسك					
٥	مبلغ الراتب الذي تتلقاه من الجامعة					
٦	المزايا الإضافية التي تتلقاها من الجامعة					
٧	الفرص التي لديك لإنجاز أشياء جديدة بالإهتمام					
٨	الفرص التي لديك للمشاركة في اتخاذ القرارات					
٩	درجة الأمان الوظيفي التي لديك في هذه الجامعة					
١٠	الفرص التي لديك لتطوير مهاراتك وقدراتك في هذه الجامعة					
١١	درجة الحرية التي لديك في أداء وظيفتك					

شكراً جزيلاً لدعمكم بوقتكم الثمين

Appendix:E

Questionnaire to the Students (Arabic versions)

بسم الله الرحمن الرحيم



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

إستبيان (ب)

الرقم

١			
---	--	--	--

عزيزي الطالب/الطالبة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..... وبعد

هذا الإستبيان الذي بين ايديكم يهدف إلى الحصول على آرائكم حول جودة الخدمة التعليمية التي تتلقاها من الكادر الأكاديمي في الجامعة. وهو جزء من إستبيان آخر ضمن دراسة حول تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على مواقف وسلوك الكادر الأكاديمي والوظيفي تجاه الجامعة وكذلك تأثير هذه العوامل على جودة الخدمة التعليمية التي يقدمها موظفو الجامعة.

لذلك نرجو منكم التكرم بالإجابة على هذا الإستبيان والذي لن يستغرق من وقتكم أكثر من ٣ دقائق فقط

ملاحظة:

إجابتم الكاملة على فقرات هذا الإستبيان عامل مهم جداً في نجاح هذه الدراسة، وهذا سيكون محل تقديرنا وإمتناننا لتفضلكم بالإجابة على كل فقرات الإستبيان.

الباحث: عبد العزيز الرفاعي

أي استفسار او توضيح يمكنكم مراسلتنا على التلغون رقم ٠٠٦٠١٧٢٥٩٠٨٨٣ او على الايميل

التالي ah_alrefaei@yahoo.om

يرجى التكرم وضع علامة (√) عن مستوى موافقتك لكل فقره من الفقرات التالية حول جودة الخدمة التعليمية التي تتلقاها من هذا المدرس في الجامعة

غير موافق بقوة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بقوة
1=	2=	3=	4=	5=

الرقم	العبارات	١	٢	٣	٤	٥
١	عندما يعد الأستاذ أن يفعل شيئاً في وقت معين، فهو يفعل حقاً					
٢	عندما تواجهني مشاكل معينه، فالأستاذ يتعاطف ويتضامن معي					
٣	الأستاذ يعتمد عليه					
٤	الأستاذ يقدم خدماته في الوقت الذي وعد فيه بالضبط					
٥	الأستاذ يحفظ سجلات عمله بشكل مرتب وبدقة					
٦	الأستاذ لا يخبر الآخرين بالضبط عن الخدمة التي سوف يقدمها					
٧	أنا احصل على خدمة فورية من الأستاذ					
٨	الأستاذ دائماً مستعداً لمساعدة الآخرين					
٩	الأستاذ يستجيب لطلبات اخرى بشكل سريع حتى لو كان مشغولاً جداً					
١٠	أنا اثق في الأستاذ					
١١	أنا اشعر بالأمان في معاملاتي مع هذا الأستاذ					
١٢	الأستاذ مهذب جداً					
١٣	أنا احصل على الدعم الكافي من الأستاذ لتأدية عملي					
١٤	الأستاذ يعطيني اهتماماً فردياً					
١٥	الأستاذ يعطيني اهتماماً شخصياً					
١٦	الأستاذ يعرف ما احتاجه بالتحديد					
١٧	الأستاذ يضع مصلحتي في الأولوية					
١٨	الأستاذ لديه ساعات دوام ملائمة لكل الطلاب					

شكراً جزلاً

Appendix F

Result of Raosoft sample size calculator

← → ↻ Not secure | raosoft.com/samplesize.html ☆ ⏸ Paused

Apps Bookmarks Save to Mendeley Google Scholar Google Translate YouTube Table of Contents... Other bookmarks

Sample size calculator

What margin of error can you accept? <small>5% is a common choice</small>	<input style="width: 100%;" type="text" value="5"/> %	The margin of error is the amount of error that you can tolerate. If 90% of respondents answer <i>yes</i> , while 10% answer <i>no</i> , you may be able to tolerate a larger amount of error than if the respondents are split 50-50 or 45-55. Lower margin of error requires a larger sample size.
What confidence level do you need? <small>Typical choices are 90%, 95%, or 99%</small>	<input style="width: 100%;" type="text" value="95"/> %	The confidence level is the amount of uncertainty you can tolerate. Suppose that you have 20 yes-no questions in your survey. With a confidence level of 95%, you would expect that for one of the questions (1 in 20), the percentage of people who answer <i>yes</i> would be more than the margin of error away from the true answer. The true answer is the percentage you would get if you exhaustively interviewed everyone. Higher confidence level requires a larger sample size.
What is the population size? <small>If you don't know, use 20000</small>	<input style="width: 100%;" type="text" value="2228"/>	How many people are there to choose your random sample from? The sample size doesn't change much for populations larger than 20,000.
What is the response distribution? <small>Leave this as 50%</small>	<input style="width: 100%;" type="text" value="50"/> %	For each question, what do you expect the results will be? If the sample is skewed highly one way or the other, the population probably is, too. If you don't know, use 50%, which gives the largest sample size. See below under More information if this is confusing.
Your recommended sample size is	328	This is the minimum recommended size of your survey. If you create a sample of this many people and get responses from everyone, you're more likely to get a correct answer than you would from a large sample where only a small percentage of the sample responds to your survey.

← → ↻ Not secure | raosoft.com/samplesize.html ☆ ⏸ Paused

Apps Bookmarks Save to Mendeley Google Scholar Google Translate YouTube Table of Contents... Other bookmark

Sample size calculator

What margin of error can you accept? <small>5% is a common choice</small>	<input style="width: 100%;" type="text" value="5"/> %	The margin of error is the amount of error that you can tolerate. If 90% of respondents answer <i>yes</i> , while 10% answer <i>no</i> , you may be able to tolerate a larger amount of error than if the respondents are split 50-50 or 45-55. Lower margin of error requires a larger sample size.
What confidence level do you need? <small>Typical choices are 90%, 95%, or 99%</small>	<input style="width: 100%;" type="text" value="95"/> %	The confidence level is the amount of uncertainty you can tolerate. Suppose that you have 20 yes-no questions in your survey. With a confidence level of 95%, you would expect that for one of the questions (1 in 20), the percentage of people who answer <i>yes</i> would be more than the margin of error away from the true answer. The true answer is the percentage you would get if you exhaustively interviewed everyone. Higher confidence level requires a larger sample size.
What is the population size? <small>If you don't know, use 20000</small>	<input style="width: 100%;" type="text" value="36700"/>	How many people are there to choose your random sample from? The sample size doesn't change much for populations larger than 20,000.
What is the response distribution? <small>Leave this as 50%</small>	<input style="width: 100%;" type="text" value="50"/> %	For each question, what do you expect the results will be? If the sample is skewed highly one way or the other, the population probably is, too. If you don't know, use 50%, which gives the largest sample size. See below under More information if this is confusing.
Your recommended sample size is	381	This is the minimum recommended size of your survey. If you create a sample of this many people and get responses from everyone, you're more likely to get a correct answer than you would from a large sample where only a small percentage of the sample responds to your survey.

Appendix: G

Table of calculate the sample size by Krejcie and Morgan

N	S	N	S	N	S	N	S	N	S
10	10	100	80	280	162	800	260	2800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3500	246
25	24	130	97	320	175	950	274	4000	351
30	28	140	103	340	181	1000	278	4500	351
35	32	150	108	360	186	1100	285	5000	357
40	36	160	113	380	181	1200	291	6000	361
45	40	180	118	400	196	1300	297	7000	364
50	44	190	123	420	201	1400	302	8000	367
55	48	200	127	440	205	1500	306	9000	368
60	52	210	132	460	210	1600	310	10000	373
65	56	220	136	480	214	1700	313	15000	375
70	59	230	140	500	217	1800	317	20000	377
75	63	240	144	550	225	1900	320	30000	379
80	66	250	148	600	234	2000	322	40000	380
85	70	260	152	650	242	2200	327	50000	381
90	73	270	155	700	248	2400	331	75000	382
95	76	270	159	750	256	2600	335	100000	384

Appendix H
Descriptive Statistics for Standardized Z Scores

	N	Minimum	Maximum
Zscore(R1)	247	-2.36105	1.98024
Zscore(R2)	247	-2.29357	2.20255
Zscore(R3)	247	-1.96244	2.28952
Zscore(R4)	247	-1.92308	2.03526
Zscore(R5)	247	-1.61898	2.27603
Zscore(T1)	247	-1.70818	2.74873
Zscore(T2)	247	-2.51760	2.41770
Zscore(T3)	247	-3.13039	1.33042
Zscore(T4)	247	-1.78431	2.65251
Zscore(T5)	247	-2.68186	2.48320
Zscore(P1)	247	-2.31950	1.92433
Zscore(P2)	247	-1.73324	1.71927
Zscore(P3)	247	-1.97059	2.04097
Zscore(P4)	247	-2.04097	1.97059
Zscore(P5)	247	-1.82077	1.95848
Zscore(A1)	247	-1.77683	2.26192
Zscore(A2)	247	-2.80243	1.13799
Zscore(A3)	247	-2.65871	1.21945
Zscore(A4)	247	-1.22889	2.50310
Zscore(A5)	247	-2.59931	2.49617
Zscore(Cp1)	247	-2.16067	2.76945
Zscore(Cp2)	247	-2.19579	2.60386
Zscore(Cp3)	247	-2.16290	2.68278
Zscore(Cp4)	247	-2.15832	2.43742
Zscore(C1)	247	-2.33431	2.86005
Zscore(C2)	247	-1.92604	1.27754
Zscore(C3)	247	-1.88708	2.82109
Zscore(C4)	247	-1.80835	1.34827
Zscore(C5)	247	-1.66931	1.65585
Zscore(C6)	247	-1.68776	1.75751
Zscore(C7)	247	-1.80542	1.74787
Zscore(C8)	247	-1.66228	1.60930
Zscore(ln1)	247	-2.28689	1.66319
Zscore(ln2)	247	-1.57206	2.43102
Zscore(ln3)	247	-2.17265	1.51986
Valid N (listwise)	247		

	N	Minimum	Maximum
Zscore(ln4)	247	-2.67136	1.99172
Zscore(ln5)	247	-1.92342	1.82724
Zscore(ln6)	247	-2.83043	2.40639
Zscore(ln7)	247	-2.00183	2.00724
Zscore(ln8)	247	-2.04981	1.93683
Zscore(ln9)	247	-1.95961	1.96491
Zscore(J1)	247	-2.29469	2.44831
Zscore(J2)	247	-1.83223	2.05242
Zscore(J3)	247	-1.84387	2.20445
Zscore(J4)	247	-2.50015	2.39123
Zscore(J5)	247	-2.29697	1.45205
Zscore(J6)	247	-2.65550	2.56047
Zscore(J7)	247	-2.65871	2.51217
Zscore(J8)	247	-2.86058	1.35351
Zscore(J9)	247	-2.65528	1.43528
Zscore(J10)	247	-2.61406	2.61406
Zscore(J11)	247	-3.00935	1.09733
Zscore(S1)	247	-2.54977	2.03610
Zscore(S2)	247	-2.77798	2.14209
Zscore(S3)	247	-2.71990	2.05778
Zscore(S4)	247	-2.60872	2.03463
Zscore(S5)	247	-2.90336	2.00591
Zscore(S6)	247	-2.27466	2.40979
Zscore(S7)	247	-2.52937	2.39451
Zscore(S8)	247	-2.42744	2.42628
Zscore(S9)	247	-2.56345	2.33370
Zscore(S10)	247	-2.73345	2.95212
Zscore(S11)	247	-2.67220	2.98523
Zscore(S12)	247	-2.79019	2.93308
Zscore(S13)	247	-2.44134	2.74957
Zscore(S14)	247	-2.07011	2.80886
Zscore(S15)	247	-2.11459	2.80044
Zscore(S16)	247	-2.08586	2.88079
Zscore(S17)	247	-2.17869	2.92696
Zscore(S18)	247	-2.29499	2.93437

Appendix I
Observations the Mahalanobis distance

Case Number	Mahalanobis d-squared
1006	17.76407
1348	16.57669
1005	13.11005
1364	11.85195
1344	11.74948
1379	11.26766
1069	10.71306
1378	9.94126
1091	9.88172
1065	9.39634

Appendix K

Extreme Values for Mahalanobis Distances

Case Number	Value	D ² df
1006	17.76407	0.253772
1348	16.57669	0.23681
1005	13.11005	0.187286
1364	11.85195	0.169314
1344	11.74948	0.16785
1379	11.26766	0.160967
1069	10.71306	0.153044
1378	9.94126	0.142018

Appendix L

Mahalanobis D2 verified by Cook's distance

Case Number	Value	Cook's distance
1006	17.76407	.0883
1348	16.57669	.0629
1005	13.11005	.0484
1364	11.85195	.0433
1344	11.74948	.0421
1379	11.26766	.0369
1069	10.71306	.0323
1378	9.94126	.0322

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

Appendix M

Descriptive Statistics: Skewness and Kurtosis for Observed Variables

	Mean	Skewness		Kurtosis				Mean	Skewness		Kurtosis	
		Statistic	Std. Error		Std. Error					Std. Error	Std. Error	
R1	3.63	-.258	3.63	-0.258	0.155		In4	3.29	.858	.062	.155	-.539
R2	3.53	-.277	3.53	-0.277	0.155		In5	3.54	-0.078	0.155	-0.436	0.309
R3	3.38	-.074	3.38	-0.074	0.155		In6	3.16	-0.062	0.155	0.336	0.309
R4	3.46	-.307	3.46	-0.307	0.155		In7	3.50	-0.11	0.155	-0.309	0.309
R5	3.25	-.025	3.25	-0.025	0.155		In8	3.54	-0.117	0.155	-0.296	0.309
T1	3.15	-.026	3.15	-0.026	0.155		In9	3.50	-0.021	0.155	-0.348	0.309
T2	3.04	-.120	3.04	-0.12	0.155		J1	3.96	-0.205	0.155	2.66	0.309
T3	3.11	-.208	3.11	-0.208	0.155		J2	3.94	-0.086	0.155	0.763	0.309
T4	3.21	-.038	3.21	-0.038	0.155		J3	3.89	-0.197	0.155	0.954	0.309
T5	3.09	-.313	3.08	-0.398	0.155		J4	3.09	-0.037	0.155	-0.504	0.309
P1	3.64	-.123	3.64	-0.123	0.155		J5	2.84	-0.131	0.155	-0.635	0.309
P2	3.51	-.019	3.51	-0.019	0.155		J6	3.04	-0.117	0.155	-0.848	0.309
P3	3.47	.032	3.47	0.032	0.155		J7	3.04	-0.257	0.155	-0.295	0.309
P4	3.53	-.091	3.53	-0.091	0.155		J8	3.04	-0.189	0.155	-0.597	0.309
P5	3.45	.058	3.45	0.058	0.155		J9	2.95	-0.042	0.155	-0.82	0.309
A1	3.32	-.533	3.32	-0.533	0.155		J10	3.00	-0.055	0.155	-0.849	0.309
A2	3.13	-.285	3.13	-0.285	0.155		J11	3.20	-0.39	0.155	-0.828	0.309
A3	3.06	-.364	3.06	-0.364	0.155		S1	3.93	-0.126	0.155	-0.18	0.309
A4	2.99	.117	2.99	0.117	0.155		S2	3.90	-0.144	0.155	-0.23	0.309
A5	3.08	-.240	3.04	-0.173	0.155		S3	3.88	-0.133	0.155	-0.002	0.309
Cp1	2.75	.389	2.75	0.389	0.155		S4	3.86	-0.219	0.155	-0.321	0.309
Cp2	2.83	.286	2.83	0.286	0.155		S5	3.93	-0.172	0.155	-0.061	0.309
Cp3	2.79	.287	2.79	0.287	0.155		S6	3.35	0.019	0.155	-0.451	0.309
Cp4	2.88	.425	2.88	0.425	0.155		S7	3.35	0.021	0.155	-0.313	0.309
C1	3.35	-.088	3.35	-0.088	0.155		S8	3.30	0.063	0.155	-0.474	0.309
C2	3.20	-.178	3.2	-0.173	0.155		S9	3.38	-0.155	0.155	-0.215	0.309
C3	3.20	-.112	3.2	-0.106	0.155		S10	3.76	0.25	0.155	0.311	0.309
C4	3.14	-.110	3.15	-0.128	0.155		S11	3.71	0.282	0.155	0.499	0.309
C5	3.02	-.010	3	-0.002	0.155		S12	3.76	0.312	0.155	0.448	0.309
C6	2.98	.003	2.98	0.001	0.155		S13	3.75	0.112	0.155	0.487	0.309
C7	3.01	.005	3.02	0.005	0.155		S14	3.27	0.124	0.155	-0.474	0.309
C8	3.01	-.004	3.02	-0.008	0.155		S15	3.29	0.073	0.155	-0.36	0.309
In1	3.74	-.360	0.155	-0.053	0.309		S16	3.24	0.197	0.155	-0.301	0.309
In2	3.18	.222	0.155	-0.248	0.309		S17	3.28	0.154	0.155	-0.176	0.309
In3	3.77	-.370	0.155	-0.539	0.309		S18	3.32	0.059	0.155	-0.203	0.309
Valid N (listwise)	247											