

الملاحق

الملحق رقم (1-1)

الموافقات الرسمية من كلية القيادة والإدارة

خطاب لمن يهمه الأمر

TO WHOM IT MAY CONCERN

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Dear Sir / Madam,

SEEKING PERMISSION TO DO DATA COLLECTION & SURVEY

This is to certify the status of the following student:

Name : **Hamad Mohamed Saeed Alseghairi Alhmoudi**
I.C/Passport No. : **zgc840277**
Registration No. : **4182649**
Nationality : **United Arab Emirates**
Faculty : **Faculty of Leadership and Management**
Program : **Doctor of Philosophy (Human Resource Management)**
Mode of Study : **PhD Research**
Duration of Study : **6 - 12 Semesters**
Current Semester : **8**
Thesis Title : **دور الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالأزمات الأمنية**

Your willingness to provide insights on the matter related to his/ her study is highly appreciated.

Thank you.

Yours sincerely,


(WAN FAURIAH WAN SAMAD)
Deputy Director
Division for Graduate Studies



WFWS/mms
Files/ConfirmationLetter

الملحق رقم (١-2)
قائمة أعضاء لجنة تحكيم الاستبانة

الاسم	الصفة الوظيفية	م
د. نائل أحمد المومني	أستاذ إدارة الأزمات الأمنية، جامعة الشارقة.	١
د. أسامة حسين منصور	أستاذ إدارة الأزمات الأمنية، جامعة الإمارات.	٢
د. عدنان أحمد سعيد	أستاذ علم اجتماع الجريمة، أكاديمية العلوم الشرطية بالشارقة.	٣
د. أمين عبده محمد دهمش	أستاذ القانون الجنائي، جامعة العلوم والتقنية بالفجيرة.	٤
د. سعيد إبراهيم السناني	أستاذ إدارة الأزمات الأمنية، جامعة الإمارات.	٥
د. محمد فوزي	أستاذ البحث الجنائي، أكاديمية العلوم الشرطية، الشارقة.	٦
د. محمد الحوري	أستاذ إدارة الأعمال، جامعة الشارقة.	٧

الملحق رقم (١-3)

استمارة الاستبيان

السادة الأفاضل / موظفو وزارة الداخلية، أبو ظبي

تحية طيبة وبعد،

القائمة التالية تتضمن أسئلة خاصة بدراسة تحت عنوان:

دور الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالأزمات الأمنية

بالتطبيق على وزارة الداخلية (أبو ظبي)

وبصفتكم من منتسبي وزارة الداخلية (أبو ظبي)؛ لذا فإن الباحث يتوجه إليكم للتعاون معه والإفادة

من آرائكم المثمرة في الدراسة. علما بأن جميع البيانات المدونة يتم التعامل معها في جانب كبير من السرية، وأنه غير مطلوب ذكر الاسم.

ويشكركم الباحث سلفا على حسن تعاونكم.

البيانات الديموغرافية:

١- النوع:

- ذكر () - أنثى ()

٢- الرتبة:

- ضابط () - صف ضابط () - فرد () - مدني ()

٣- طبيعة العمل:

- ميداني () - إداري ()

٤- العمر:

- أقل من ٢٥ عاما () - بين ٢٥ و ٣٥ عاما ()

- بين ٣٥ و ٤٥ عاما () - أكثر من ٤٥ عاما ()

٥- مدة الخبرة:

- أقل من ٥ سنوات () - بين ٥ إلى ١٠ سنوات ()

- أكثر من ١٠ سنوات ()

- وفيما يلي مجموعة من العبارات، يرجى تحديد درجة موافقتك على العبارات من الواقع العملي:

أولاً- التدريب والتطوير:

م	درجة الموافقة	موافق بدرجة كبيرة	موافق بدرجة كبيرة	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة قليلة	موافق بدرجة قليلة جداً
١	أ- الاحتياجات التدريبية: يتناسب دليل الدورات التدريبية التي تقدمها إدارة الأزمات في وزارة الداخلية مع المهام الوظيفية.					
٢	يتم تحديد احتياجات العاملين التدريبية في الوزارة بشكل مسبق.					
٣	يتم تحليل احتياجات العاملين في الوزارة لمعرفة المهارات والمعارف والاتجاهات التي يحتاجونها.					
٤	يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين في الوزارة، بناء على التقييم السنوي.					
٥	يشارك العاملون في الوزارة بأنفسهم في تحديد احتياجاتهم التدريبية.					
٦	ب- التخطيط للتدريب والتطوير: يتم تحديد خطط فردية للتدريب والتطوير للعاملين في الوزارة؛ لتعزيز جوانب القوة، والوقوف على نقاط الضعف المرتبطة بالأداء ومعالجته.					
٧	تتناسب أهداف التدريب والتطوير في الوزارة مع الاحتياجات الفعلية في					

م	العبارة	درجة الموافقة	موافق بدرجة كبيرة جدا	موافق بدرجة كبيرة	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة قليلة	موافق بدرجة قليلة جدا
	التعامل مع الأزمات.						
٨	توضع خطط التدريب والتطوير في الوزارة؛ لنقل المعرفة الفنية والعملية، استنادا لمواكبة التحديات التي يفرضها التسارع المعرفي ضمن بيئة العمل.						
٩	يتم الاستعانة بمدرسين ومختصين مؤهلين، بناء على نوعية البرنامج التدريبي داخل الوزارة.						
١٠	يتم تنفيذ خطط التدريب والتطوير الموضوعية.						
١١	ج- تنمية المهارات الفنية والقيادية: أرى أن وزارة الداخلية (أبو ظبي) تقوم بتنمية مهارات العاملين على جمع المعلومات؛ بهدف التعرف على مؤشرات وقوع الأزمات الأمنية.						
١٢	تقوم الوزارة بالاستفادة من الأزمات الأمنية السابقة لوضع إجراءات وقائية تصورية؛ لمنع وقوع الأزمات الأمنية في المستقبل.						
١٣	أرى أن وزارة الداخلية (أبو ظبي) توفر الدعم المالي والمعنوي لتنمية مهارات العاملين بكفاءة وفاعلية.						
١٤	تسهم تنمية مهارات العاملين الوظيفية في وضع السيناريوهات لمواجهة الأزمات الأمنية المتوقعة.						

م	العبارة	درجة الموافقة	موافق بدرجة كبيرة جدا	موافق بدرجة كبيرة	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة قليلة	موافق بدرجة قليلة جدا
١٥	أرى أن الوزارة تقوم بتعزيز السمات والمهارات الإدارية والقيادية؛ لتعزيز قدرة العاملين في إدارة الأزمات الأمنية.						
١٦	د-التدريب على نظم الذكاء الاصطناعي: أرى أن التدريب في وزارة الداخلية (أبو ظبي) على كيفية استخدامات نظم الذكاء الاصطناعي كاف جدا.						
١٧	تنهج الوزارة أسلوب التدريبات المستمرة؛ لمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة للذكاء الاصطناعي.						
١٨	توفر الوزارة الكثير من الخبراء والمختصين؛ للتدريب والتطوير على نظم الذكاء الاصطناعي.						
١٩	أحرص على حضور دورات تدريبية في مجال نظم الذكاء الاصطناعي.						
٢٠	أرى أن التدريب على نظم الذكاء الاصطناعي له مردود إيجابي.						

ثانياً- الذكاء الاصطناعي:

م	العبارة	درجة الموافقة	موافق بدرجة كبيرة جدا	موافق بدرجة كبيرة	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة قليلة	موافق بدرجة قليلة جدا
٢١	أ- ملاءمة الذكاء الاصطناعي: توفر تطبيقات الذكاء الاصطناعي المعلومات الضرورية بشكل دقيق التي تخدم عملية اتخاذ القرار.						
٢٢	المعلومات التي تتيحها تطبيقات الذكاء الاصطناعي ملائمة للتنبؤ بالأزمات الأمنية.						
٢٣	تطبيقات الذكاء الاصطناعي الحالية لدى الوزارة ملائمة لمتطلبات العمل في إدارة الأزمات.						
٢٤	تعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الوزارة أداة ممتازة تساعد في الوصول إلى نتائج دقيقة وصائبة.						
٢٥	تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اكتساب المعرفة؛ لدعم القرارات في إدارة الأزمات الأمنية.						
٢٦	ب- قدرة الذكاء الاصطناعي: للذكاء الاصطناعي قدرة كبيرة يمكنها التنبؤ بالأزمات الأمنية والتصدي لها.						
٢٧	أرى أن وزارة الداخلية (أبو ظبي) تعتمد على الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالأزمات الأمنية واتخاذ						

م	درجة الموافقة	موافق	موافق	موافق	موافق	موافق
العبارة	بدرجة كبيرة جدا	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جدا	موافق بدرجة قليلة جدا
						القرارات الأمنية بشأها.
٢٨						بصفتي فردا في وزارة الداخلية (أبو ظبي) أستطيع استخدام نظم الذكاء الاصطناعي.
٢٩						أرى أن نظم الذكاء الاصطناعي تقدم لي المساعدة التي أحتاجها في عملي الأمني الإداري أو الميداني.
٣٠						أرى أن الوزارة تعمل على توفير خدمات الذكاء الاصطناعي في مختلف الأقسام والتعاملات الأمنية.
٣١						ج-شفافية الذكاء الاصطناعي: أرى أن قاعدة المعلومات والبيانات التي تغذي الذكاء الاصطناعي تتحلى بالشفافية والمصادقية.
٣٢						تتنبأ نظم تحليل البيانات للذكاء الاصطناعي فعليا بالأزمات الأمنية.
٣٣						أرى أن نظم الذكاء الاصطناعي في الوزارة يمكنها تفسير القرارات أو التوصيات التي توفرها لي.
٣٤						أستطيع استخراج كل البيانات والمعلومات الممكنة ومعالجتها، دون معوقات من نظام الذكاء الاصطناعي.
٣٥						أرى أن نظم الذكاء الاصطناعي المستخدم حاليا في اتخاذ القرارات

م	درجة الموافقة	موافق	موافق	موافق	موافق	موافق
العبارة	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة	بدرجة كبيرة
	جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة	جدا
						الأمنية آمنة من الاختراق.
٣٦						د-فاعلية الذكاء الاصطناعي: أرى أن نظم الذكاء الاصطناعي لدى الوزارة على درجة عالية من الفعالية في التنبؤ بالأزمات الأمنية.
٣٧						يوفر الذكاء الاصطناعي لي درجة عالية في سرعة اتخاذ القرارات في مراحل الأزمة الأمنية.
٣٨						يقدم الذكاء الاصطناعي لي المزيد من الثقة والحماية والأمان عند الاستخدام.
٣٩						أستطيع من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي تنفيذ العمليات بسهولة ويسر.
٤٠						أثق في فاعلية استخدام الذكاء الاصطناعي في بناء القرارات دون أي معوقات.

ثالثا- الأزمات الأمنية:

م	العبارة	درجة الموافقة	موافق بدرجة كبيرة جدا	موافق بدرجة كبيرة	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة قليلة	موافق بدرجة قليلة جدا
٤١	أحرص على تنفيذ القرارات المتخذة عن طريق تطبيقات الذكاء الاصطناعي عند وقوع الأزمات.						
٤٢	يتم تشكيل فرق لجمع المعلومات والمؤشرات والبيانات الصحيحة قبل وقوع الأزمات الأمنية.						
٤٣	يتم تشكيل فرق للتثبت من صحة المعلومات والبيانات التي تغذي الذكاء الاصطناعي.						
٤٤	يجب تحليل المعلومات والبيانات والمؤشرات من مخرجات الذكاء الاصطناعي؛ لتفادي وقوع الأزمات الأمنية.						
٤٥	يتوفر الدعم للفريق الذي يقوم بتشخيص الأزمات الأمنية المحتملة.						
٤٦	يتم وضع تعليمات إدارية يحدد فيها كيفية التعامل مع الأزمات الأمنية.						
٤٧	يجب أن يراعى توزيع المهام والأدوار عند وقوع الأزمات الأمنية.						

م	العبارة	درجة الموافقة	موافق بدرجة كبيرة جدا	موافق بدرجة كبيرة	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة قليلة	موافق بدرجة قليلة جدا
٤٨	يجب أن تتم مراجعة الخطط الوقائية لدى الوزارة وتطويرها باستمرار؛ لتجنب وقوع الأزمات الأمنية.						
٤٩	تعمل الوزارة على توفير الإمكانيات المادية للأزمة لعمل الفريق في مجال الوقاية والتنبيه بالأزمات.						
٥٠	أضع مع الفريق خططا وسيناريوهات؛ للتصدي للأزمات الأمنية المتوقعة في المستقبل.						
٥١	أقوم بالاستجابة الفورية لاحتواء الأزمات الأمنية.						
٥٢	أعمل على خفض التوتر بين العاملين في غرف العمليات بعد الأزمات الأمنية.						
٥٣	أحاول السيطرة على الآثار التي ترتبت عليها الأزمات الأمنية.						
٥٤	أقوم بمشاركة متخذ القرار في صنع القرار؛ لمعالجة الأزمات الأمنية.						
٥٥	أقوم بإعداد خطط مستقبلية؛ للتعامل مع الأزمات الأمنية.						

م	العبارة	درجة الموافقة	موافق بدرجة كبيرة جدا	موافق بدرجة كبيرة	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة قليلة	موافق بدرجة قليلة جدا
٥٦	أستفيد من أساليب مواجهة الأزمات في معالجة الأزمات الأمنية في المؤسسات الأمنية الأخرى.						
٥٧	أضع خطط طوارئ مع القيادة؛ لمعالجة الأزمات الأمنية.						
٥٨	أعمل على تقييم الخطط السابقة؛ من أجل تطويرها للتعامل مع الأزمات الأمنية المشابهة.						
٥٩	أقوم بمتابعة آثار الأزمات الأمنية؛ لضمان عدم تكرارها في المستقبل.						
٦٠	أحرص على دراسة الأزمات الأمنية؛ للاستفادة منها.						