

قائمة المراجع والمصادر

أولاً: المراجع العربية

القرآن الكريم

- الأكلبي، عايض شافي. (2018). دور القيادة الإستراتيجية في دعم الأداء المؤسسي: دراسة علمية بالتطبيق على جامعة شقراء وكلياتها. *مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية*، 19 (1)، 213-256.
- الجاويش، هدى محمد. (2007). سلوك المواطنة التنظيمية لدى عاملات الأجهزة الحكومية بالرياض [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الملك سعود.
- الجميل، مخلص. (2013). تأثير العوامل الديمغرافية في المواطنة التنظيمية (دراسة ميدانية لأراء العاملين في المصارف الحكومية والخاصة في مدينة الفلوجة). *مجلة دنانير*، 1 (4)، 339-358.
- الحضر، عثمان حمود وجاد الرب، هشام فتحي. (2019). دليل المقياس العربي للعدالة التنظيمية: البنود والتعليمات. آفاق للنشر.
- الخبار، منهل. (2016). الإدارة الإستراتيجية وأثرها على إدارة التميز وانعكاس ذلك على الأداء التسويقي لبعض الشركات. *مجلة أماراباك*، 7 (23)، 99-116.
- الريان، مجد. (2006). سلوك المواطنة التنظيمية والثقة المتبادلة وأثرهما على العاملين في القطاع المصرفي الأردني [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة عمان العربية.
- السعود، راتب وسلطان، سوزان. (2008). سلوك التطوع التنظيمي لدى أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 9 (4)، 31-57.
- السلمي، علي. (2001). خواطر في الإدارة المعاصرة. دار غريب.
- الشيكلي، حمد. (2018). التحفيز ودوره في تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين بالمؤسسات الحكومية في محافظة الوسطى بسلطنة عمان.
- الصيرفي، محمد. (2005). السلوك التنظيمي. مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع.
- القيسي، سنان والطائي، علي حسون. (2016). انعكاس ممارسات إدارة الأداء في التميز التنظيمي. *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية*، 22 (87)، 26-49.
- الطبولي، محمد عبد الحميد وكریم، رمضان سعد والعبار، ابتسام على حمزة. (2015). الإحساس بالعدالة التنظيمية وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس، جامعة بنغازي، ليبيا. *نقد وتنوير*، 2، 65-100.
- العامري، أحمد، 2002، السلوك القيادي وسلوك المواطنة التنظيمية في الأجهزة الحكومية السعودية، *المجلة العربية للعلوم الإدارية* العدد ٩.

- العامري، أحمد. (2003). محددات وآثار سلوك المواطنة التنظيمية في المنظمات. مجلة جامعة الملك عبد العزيز: الاقتصاد والإدارة، 17 (2)، 67-83.
- العزام، زياد. (2015). أثر الثقافة التنظيمية على سلوك المواطنة التنظيمية في بلدية الوسطية في محافظة إربد. دراسات العلوم الإدارية، 42 (1)، 103-130.
- العميان، محمود سلمان. (2010). السلوك التنظيمي في المنظمات والأعمال. دار وائل للنشر.
- الفضلي، فضل، والعنزي، عوض. (2008). العلاقة بين العدالة التنظيمية وبعض المتغيرات الديموغرافية في الأجهزة الحكومية بدولة الكويت. المجلة العربية للعلوم الإدارية، 14 (1)، 43-76.
- القرزعي، مها. (2018). فلسفة إدارة التميز المؤسسي، نماذج دولية وعربية ومحلية. مركز الخبرات المهنية في الإدارة.
- المليفي، فهد. (2017). الثقافة التنظيمية ودورها في تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة نايف العربية الأمنية.
- الهلال، صالح. (2014). إدارة التميز والممارسات الحديثة في إدارة المنظمات. دار وائل للنشر.
- إدريس، ثابت عبد الرحمن، والمرسى، جمال الدين. (2002). نظريات ونماذج إدارة السلوك في المنظمات. الدار الجامعية.
- أبو تايه، بندر عبد الكريم. (2016). أثر العدالة التنظيمية على سلوك المواطنة التنظيمية في مركز الوزارات الحكومية في الأردن. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية، 20 (2)، 145-187.
- الأعرجي، عاصم. (1995). دراسات معاصرة في التطوير الإداري. دار الفكر للطباعة والنشر.
- البشايشة، سامر. (2008). أثر العدالة التنظيمية في بلورة التماثل التنظيمي في المؤسسات العامة الأردنية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، 4 (4)، 427-461.
- الحداد، عواطف. (1999). إدارة الجودة الشاملة. مطبوعات المجموعة الاستشارية العربية.
- الحداد، عواطف. (2009). إدارة الجودة الشاملة. عمان.
- الدوسري، راشد. (2016). الإبداع الإداري وعلاقته بإدارة التغيير [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة نايف العربية الأمنية.
- الصباغ، شوقي محمد. (2006). دراسة أثر كلٍّ من العدالة التنظيمية والالتزام التنظيمي على سلوك المواطنة التنظيمية بالتطبيق على مستشفيات وزارة الصحة بدولة الإمارات العربية المتحدة. مجلة آفاق جديدة للدراسات التجارية، 18 (1-2)، 227-251.
- العجمي، راشد. (1998). تحليل العلاقة بين الولاء التنظيمي وإحساس العاملين بالعدالة التنظيمية. مجلة الإداري، 20 (72)، 71-98.

- العطوي. (2011). العدالة التنظيمية والدمج التنظيمي ودورهما في تقليل سلوك العمل المنحرف. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية، 7(21)، 167-187.
- العطوي، عامر. (2007). أثر العدالة التنظيمية في الأداء السياقي، دراسة تحليلية لآراء أعضاء الكادر التدريسي في كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة القادسية. مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، 9(3)، 146-170.
- العيان، محمود. (2005). السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال. دار نائل للنشر والتوزيع.
- العيسوي، عبد الرحمن. (1998). الكفاءة الإدارية. الدار الجامعية.
- الفهداوي، فهمي. (2005). علاقة المواطنة التنظيمية مع التغيير التحويلي: دراسة ميدانية لتصورات موظفي الدوائر الحكومية في مدينة الكرك. دراسات العلوم الإدارية، 32(2)، 392-414.
- المصري، محمد شفيق سعيد. (2015). الانغماس الوظيفي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية: دراسة ميدانية على المستشفيات الحكومية في قطاع غزة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الأزهر، غزة.
- المطيري. (2016). درجة توافر معايير أداء التميز وأثرها على نتائج الأداء في جامعة الكويت [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الكويت.
- المغربي، وكامل وآخرون. (1995). أساسيات الإدارة. دار الفكر للنشر والتوزيع.
- البناء، جمال. (2017). إدارة التغيير والإبداع الإداري. د. ن.
- الزعي، ريم محمد صايل. (2015). درجة وعي الطالبات المتدربات بأسباب ظاهرة التمر في الصفوف الثلاثة الأولى وإجراءاتهن للتصدي لها. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 3(12)، 164-196.
- الزبيد، حسن، ووليد عواودة. (2014). أثر الممارسة القيادية الإستراتيجية في أداء العاملين بجامعة آل البيت. مجلة العلوم الاقتصادية، 10(1)، 32-57.
- آل كاظم. (2018). إدراك العدالة والمواطنة التنظيمية في القطاع المصرفي بدولة الإمارات، دراسة حالة بنك دبي الإسلامي [رسالة ماجستير غير منشورة]. كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية.
- بوشيبه، مصطفى. (2017). دور إدارة الموارد البشرية في تحقيق الأداء المتميز داخل الإدارة الرياضية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة محمد بوضياف - المسيلة.
- بلكير، خليدة محمد. (2016). تحقيق التميز التنظيمي من خلال المنظمة المتعلمة. مجلة الاقتصاد الجديد، 1(14)، 165-184.

حواس، أميرة رفعت. (2003). أثر الالتزام التنظيمي والثقة في الإدارة على العلاقة بين العدالة التنظيمية وسلوكيات المواطنة التنظيمية بالتطبيق على البنوك التجارية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة القاهرة.

خليل، أونج. (2018). تأثير سلوكيات المواطنة التنظيمية في محاربة الفساد الإداري: دراسة تحليلية في معهد الإدارة الرصافة. مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، (54)، 2-30.

خوير، مها. (2017). مستوى التميز في أداء أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية للبنات بجامعة الملك عبد العزيز. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 84، 329-367.

درة، عمر محمد. (2008). العدالة التنظيمية وعلاقتها ببعض الاتجاهات الإدارية المعاصرة. كلية التجارة، جامعة عين شمس.

درويش، عبد الكريم أبو الفتوح. (2009). إدارة الأداء، منظور التميز المؤسسي. شرطة الشارقة. رزوقي، خولة. (2015). إدراك العدالة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى مستشفى سليمان

عميرات بتقريت [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة قاصدي مرباح. ريان، مجد. (2008). تقييم أداء العاملين وأثر سلوك المواطنة التنظيمية والثقة المتبادلة على الأداء للقطاع

المصرفي. دار الياقوت. زايد، عادل محمد. (2006). العدالة التنظيمية المهمة القادمة لإدارة المواد الشريفة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية. المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

شقوعة، فؤاد عبد المعطي. (2016). إدارة الأداء والتميز المؤسسي. أزمدة للنشر والتوزيع عمان. عبد المحسن، توفيق محمد. (2006). اتجاهات حديثة في التقييم والتميز في الأداء. المكتبة الأكاديمية.

عبد الوهاب. (2017). العدالة التنظيمية وتأثيرها على الرضا الوظيفي وتحسين الأداء، دراسة حالة للبنك المصري. الأكاديمية للدراسات الاجتماعية و الإنسانية عقيلي، 9(2)، 3-15.

عمرو. (2011). المنهجية المتكاملة للإدارة الشاملة. دار وائل للنشر. محارمه، ثامر. (2000). مدى إحساس موظفي الدوائر الحكومية الأردنية في محافظتي الكرك والطفيلية

بالعدالة التنظيمية، دراسة ميدانية. الإدارة العامة، 40(2)، 319-346. محمد ورنقي، الطيب بن زنيد. (2018). مقاصد الإسهاد في الشريعة الإسلامية. مجلة الواحات للبحوث

والدراسات، 9(2)، 150-175. وهيبه، رمضان. (2014). أثر إستراتيجية التميز في الأداء المالي للمصارف التجارية 2014م. مجلة العلوم

و التقانة في العلوم الاقتصادية، 16(2)، 107-126.

جاء الله، رفعت محمد. (1991). محددات ونتائج ثقة العاملين في عدالة ودقة تقييم الأداء. *المجلة العلمية*

لكلية الإدارة والاقتصاد، 2. <http://hdl.handle.net/10576/8855>

حسين. (2017). البنوك التقليدية في الإمارات، إدارة التخطيط ودعم القرار. وزارة الاقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

حمدان. (2015). تطبيق ونظرية السلوك الاجتماعي. دار التربية الحديثة.

درويش، عبد الكريم. (2009). إدارة الأداء، منظور التميز المؤسسي. مركز بحوث الشرطة.

ريان، محمد حسن. (2008). تقييم أداء العاملين. دار الياقوت.

زايد، عادل. (2000). تنمية سلوك المواطنة التنظيمية للعاملين في شركات قطاع الأعمال المصري، دراسة تطبيقية. *مجلة العلوم الإدارية*، 39(55)، 575-614.

زائيري، محمد. (2007). التميز في الأداء: دليل عملي. دار نشر الكلية الإلكترونية للجودة الشاملة.

سلطان، سوزان أكرم. (2006). العدالة التنظيمية لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية في الجامعات الأردنية الرسمية وعلاقتها بالرضا الوظيفي والولاء التنظيمي لأعضاء الهيئات التدريسية [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة عمان العربية.

عبد الوهاب، محمود. (2016). الشفافية وأثرها في التميز على الأداء، دراسة ميدانية على الجامعة المستنصرية. *مجلة المستنصرية للدراسات العربية والدولية*، 53، 128-163.

علي، أمل محمد. (2016). إدارة المعرفة الشاملة وأثرها في التميز في الأداء، بحث ميداني. *مجلة كلية الإدارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية*، 8(3)، 92-131.

قذايفة أمينة، وبلوناس عبد الله. (2010). رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية لمنظمات الأعمال. كلية العلوم التجارية، جامعة الجزائر.

ماهر، أحمد. (2000). السلوك التنظيمي مدخل بناء ومهارات. الدار الجامعية للطباعة والنشر.

مرزوقي وبوهر. (2009). القيادة الإدارية وعلاقتها بالإبداع الإداري. الجزائر.

معمري. (2014). سلوك المواطنة كأداة للفعالية التنظيمية في المنظمات الحديثة. *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية الحديثة*، 14، 43-54.

ثانياً: المواقع الإلكترونية

برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز . www.dgep.gov.ae

هيئة المعرفة والتنمية البشرية . khda.gov.ae

دبي للتميز الحكومي . tec.gov.ae

جريدة البيان . albayan.ae

ثالثاً: المراجع الأجنبية

- Adams, J. S. (1963). Towards an understanding of inequity. *The Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67(5), 422–436. <https://doi.org/10.1037/h0040968>
- Balouch, S., Bejarzahi, A., Rezaieian, H., & Amiri, M. (2015). How is the relationship between organizational citizenship behavior and its components with labor productivity? *International Journal of Advanced Research*, 3(4), 325–330.
- Bies, R.J. & Moag, J.F. (1986). Interactional justice: communication criteria of fairness. In: R.J. Lewicki, B.H. Sheppard, & M.H. Bazerman (Eds.), *Research on negotiations in organizations* (pp. 43–55). JAI Press.
- Borman, W. C. (2004). The concept of organizational citizenship. *Current Directions in Psychological Science*, 13(6), 238–241. <https://doi.org/10.1111/j.0963-7214.2004.00316.x>
- Bradley, L.M. (2006). Perception of justice when selecting internal and external job candidates. *Personnel Review*, 35(1), 66–69.
- Brown, D.R. & Harvey, D. (2006). *An experiential approach to organization development*. 7th ed. Pearson Prentice Hall.
- Byrne, B. M. (2001). Structural equation modeling with Amos, EQS, and Lisrel: Comparative approaches to testing for the factorial validity of a measuring instrument. *International Journal of Testing*, 1(1), 55–86. https://doi.org/10.1207/s15327574ijt0101_4
- Chen, C.-C., & Chiu, S.-F. (2008). An integrative model linking supervisor support and organizational citizenship behavior. *Journal of Business and Psychology*, 23(1-2), 1–10. <https://doi.org/10.1007/s10869-008-9084-y>
- Colquitt, J. A., & Greenberg, J. (2003). Organizational justice: A fair assessment of the state of the literature. In J. Greenberg (Ed.), *Organizational behavior: The state of the science* (pp. 165–210). Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Deluga, R. J. (1994). Supervisor trust building, leader-member exchange and organizational citizenship behaviour. *Journal of Occupational and*

- Organizational Psychology*, 67(4), 315–326. <https://doi.org/10.1111/j.2044-8325.1994.tb00570.x>
- Eastman, K. K. (1994). In the eyes of the beholder: An attributional approach to ingratiation and organizational citizenship behavior. *Academy of Management Journal*, 37(5), 1379–1391. <https://doi.org/10.2307/256678>
- Farh, J.-L., Zhong, C.-B., & Organ, D. W. (2004). Organizational citizenship behavior in the People's Republic of China. *Organization Science*, 15(2), 241–253. <https://doi.org/10.1287/orsc.1030.0051>
- Fayol, H. (2013). *General and Industrial Management*. Martino Publishing.
- Fernandes, C. (2006). Impact of organisational justice in an expatriate work environment. *Management Research News*, 29(11), 701–712. <https://doi.org/10.1108/01409170610716016>
- Finkelstein, M. A., Penner, L. A., & Brannick, M. T. (2005). Motive, role identity, and prosocial personality as predictors of volunteer activity. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 33(4), 403–418. <https://doi.org/10.2224/sbp.2005.33.4.403>
- Folger, R., & Cropanzano, R. (1998). *Organizational justice and human resource management*. Sage.
- Folger, R., & Konovsky, M. A. (1989). Effects of procedural and distributive justice on reactions to pay raise decisions. *Academy of Management Journal*, 32(1), 115–130. <https://doi.org/10.2307/256422>
- Goldman, E. F., Scott, A. R., & Follman, J. M. (2015). Organizational practices to develop strategic thinking. *Journal of Strategy and Management*, 8(2), 155–175. <https://doi.org/10.1108/jsma-01-2015-0003>
- Goodstein, L. D., Nolan, T. M., & Pfeiffer, J. W. (1993). *Applied strategic planning: A comprehensive guide*. McGraw-Hill.
- Greenberg, J. (1990). Organizational justice: Yesterday, Today, and Tomorrow. *Journal of Management*, 16(2), 399–432. <https://doi.org/10.1177/014920639001600208>
- Greenberg, J., & Colquitt, J. (2014). *Handbook of organizational justice*. Psychology Press.
- Hendrix, J. (1998). *The long-term association of the Writing To Read program on reading achievement of fifth grade students in an urban school district* [PhD thesis]. Wayne State University Dissertations. https://digitalcommons.wayne.edu/oa_dissertations/3002
- Hisyam Selamat, M., & Wan Ran, G. (2019). The mediating effect of organizational citizenship behavior on the organizational justice and organizational performance

- in small and medium-sized enterprise of China. *International Journal of Business and Management*, 14(9), 173. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v14n9p173>
- Holbrook, R. L., & Kulik, C. T. (2001). Customer perceptions of justice in service transactions: The effects of strong and weak ties. *Journal of Organizational Behavior*, 22(7), 743–757. <https://doi.org/10.1002/job.108>
- Hoyle, R. H. (1995). *Structural equation modeling: Concepts, issues, and applications*. Sage.
- Jahangir, N., Akbar, M.M. & Haq, M. (2004). Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. *BRAC University Journal*, 1(2), 75–85.
- Karam, E. P., Hu, J., Davison, R. B., Juravich, M., Nahrgang, J. D., Humphrey, S. E., & Scott DeRue, D. (2018). Illuminating the ‘face’ of justice: A Meta-analytic examination of Leadership and Organizational justice. *Journal of Management Studies*, 56(1), 134–171. <https://doi.org/10.1111/joms.12402>
- Karim, F. & Rehman, O. (2012). Impact of job satisfaction, perceived organizational justice and employee empowerment on organizational commitment in semi-government organizations of Pakistan. *Journal of Business Studies Quarterly*, 3(4), 92–104.
- Kerr, C. & Lloyd, C. (2008). Developing creativity and innovation in management education: an artful event for transformative learning. In *Fourth Art of Management and Organization Conference* (pp. 1072–1089).
- Kim, K. I., & Organ, D. W. (1982). Determinants of leader-subordinate exchange relationships. *Group & Organization Studies*, 7(1), 77–89. <https://doi.org/10.1177/105960118200700107>
- Laouisset, D. E. (2009). Organizational commitment to ethics and international ethical perspectives: United Arab Emirates (UAE) banks as a case study. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 21(4), 333–339. <https://doi.org/10.1007/s10672-009-9128-0>
- MacCallum, R. C., & Austin, J. T. (2000). Applications of structural equation modeling in psychological research. *Annual review of psychology*, 51, 201–226. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.51.1.201>
- Moore, D. S. (2009). *The practice of business statistics: Using data for decisions*. W.H. Freeman and Co.
- Moorman, R. H. (1991). Relationship between organizational justice and Organizational Citizenship Behaviors: Do fairness perceptions influence employee citizenship? *Journal of Applied Psychology*, 76(6), 845–855. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.76.6.845>
- Neuhoff, E.M. (2016). *Leadership and the good soldier: the role of transformational leadership in organizational citizenship behaviors* [Master's thesis, Southern

Illinois University at Carbondale]. OpenSIUC.
<https://opensiuc.lib.siu.edu/theses/2074/>

- Niehoff, B. P., & Moorman, R. H. (1993). Justice as a mediator of the relationship between methods of monitoring and organizational citizenship behavior. *Academy of Management Journal*, 36(3), 527–556. <https://doi.org/10.5465/256591>
- Oren, L., Tziner, A., Sharoni, G., Amor, I., & Alon, P. (2012). Relations between leader-subordinate personality similarity and job attitudes. *Journal of Managerial Psychology*, 27(5), 479–496. <https://doi.org/10.1108/02683941211235391>
- Organ, D. W. (1997). Organizational citizenship behavior: It's construct clean-up Time. *Human Performance*, 10(2), 85–97. https://doi.org/10.1207/s15327043hup1002_2
- Organ, D. W., & Konovsky, M. (1989). Cognitive versus affective determinants of organizational citizenship behavior. *Journal of Applied Psychology*, 74(1), 157–164. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.74.1.157>
- Organ, D., Podsakoff, P., & MacKenzie, S. (2006). *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. Sage. <https://doi.org/10.4135/9781452231082>
- Ozdemir, Y. & Ergun, S. (2015). The relationship between organizational socialization and organizational citizenship behavior: the mediating role of person-environment fit. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 207, 432–443.
- Paulraj, A., Lado, A. A., & Chen, I. J. (2007). Inter-organizational communication as a relational competency: Antecedents and performance outcomes in collaborative buyer-supplier relationships. *Journal of Operations Management*, 26(1), 45–64. <https://doi.org/10.1016/j.jom.2007.04.001>
- Podsakoff, P. M., Ahearne, M., & MacKenzie, S. B. (1997). Organizational citizenship behavior and the quantity and quality of work group performance. *Journal of Applied Psychology*, 82(2), 262–270. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.82.2.262>
- Pogge, T. (2007). *John Rawls: his life and theory of justice*. Oxford University Press.
- Rawls, J. (2020). *A theory of justice*. Harvard University Press.
- Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational citizenship behavior: its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68(4), 653–663.
- Smith, R. E., & Swinyard, W. R. (1983). Attitude-behavior consistency: The impact of product trial versus advertising. *Journal of Marketing Research*, 20(3), 257. <https://doi.org/10.2307/3151829>

- Suliman, A., & Al Kathairi, M. (2012). Organizational justice, commitment and performance in developing countries. *Employee Relations*, 35(1), 98–115. <https://doi.org/10.1108/01425451311279438>
- Thompson, A. A., & Strickland, A. J. (1996). *Strategic management: concepts & cases*. Irwin.
- Wang, G., He, Q., Xia, B., Meng, X., & Wu, P. (2018). Impact of institutional pressures on organizational citizenship behaviors for the environment: Evidence from megaprojects. *Journal of Management in Engineering*, 34(5). [https://doi.org/10.1061/\(asce\)me.1943-5479.0000628](https://doi.org/10.1061/(asce)me.1943-5479.0000628)
- Wu, X., & Wang, C. (2008). The impact of organizational justice on employees' pay satisfaction, work attitudes and performance in Chinese hotels. *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 7(2), 181–195. <https://doi.org/10.1080/15332840802156923>
- Zhang, S. (2013). Impact of job involvement on organizational citizenship behaviors in China. *Journal of Business Ethics*, 120(2), 165–174. <https://doi.org/10.1007/s10551-013-1654-x>