

آثار تداعيات النزاعات المسلحة على جودة التعليم في ظل الفجوة المعرفية في
كليات المجتمع باليمن

إسماعيل أحمد علي الموشكي

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في إدارة الموارد البشرية

كلية القيادة والإدارة
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

يناير ٢٠٢١

بسم الله الرحمن الرحيم

إقرار

إني أقر أن هذا البحث هو ثمرة جهدٍ شخصيٍّ لعملٍ بحثيٍّ قمت به خلال التفرغ لمرحلة الدكتوراة،

أما المقتطفات والاقباسات، فقد أشرتُ إلى مصادرها في هامش الرسالة.



التوقيع

التاريخ: ٢٠ يوليو ٢٠٢٠

إسماعيل أحمد علي الموشكي

الرقم الجامعي (٤١٦٠١٠٢)

العنوان:

في ماليزيا:

C1.10, Jalan Jati 9, Acacia Park, Bandar

baru Nilai, Negeri Sembilan, Malaysia.

في اليمن: شارع ١٠ المتفرع من شارع ٥٠، أرتل، صنعاء.

الشكر والتقدير

الحمد لله في الأول والآخر، والشكر له في الباطن والظاهر، والصلاة والسلام على خير الأنام، أخص بالشكر هنا كل من قدم لي العون والمساعدة وفي مقدمتهم المشرف الذي لم يبخل علي بتوجيهاته وإرشاداته البناءة، الأستاذ الدكتور/ محمد خيرى بن محي الدين، ولا أنسى الجهد المقدم من الأستاذ الدكتور محمد يوسف خالد، والدكتور إسماعيل يونس أبو جراد، والذي كان لهم جميعاً أثر ملموس في إخراج هذه الرسالة بهذه الصورة، كما أشكر جميع الأساتذة الأفاضل أعضاء هيئة التدريس بكلية القيادة والإدارة، وفي مقدمتهم عميد الكلية ومساعديه، والشكر موصول للجنة المناقشة من الأساتذة الأفاضل، كما أشكر مركز الدراسات العليا وكل القائمين عليه، ورئاسة جامعة العلوم الإسلامية الماليزية، وكافة طواقمها الإدارية على جهودهم الحثيثة في خدمة الباحثين وطلاب العلم، فجزاهم الله خير الجزاء.

كما أشكر عائلتي الكريمة وفي المقدمة زوجتي العزيزة وأولادي واحفادي لما تحلّوا به من الصبر وتحمل الاغتراب والفرقة، ولما قدموه لي من الدعم والتضحية والعون، في ظل أوضاع عصيبة تمر بها بلادي، والشكر موصول لكل من ساعد أو قدم لي النصح والإرشاد أو أمدني بمراجع أو أفكار كان لها دور بارز في إثراء ما توصلت إليه في هذه الدراسة، ولا يفوتني هنا أن اترحم على الفقيه الأستاذ الدكتور محمد بن محمد مطهر وزير التعليم العالي اليمني الأسبق الذي ما بخل علي بالنصح والإرشاد وتقييم الاستبانة، وكان يقتطع من وقته لمناقشة وتعديل استبانة الدراسة رغم مرضه، أسأل الله عز وجل أن يرحمه رحمة الأبرار ويجزيه خير الجزاء، ومن لم يتم ذكرهم هنا ولهم مساهمة في هذا الجهد المتواضع لهم جزيل الشكر والتقدير، وأسأل الله أن يجزيهم عني خير الجزاء.

والله من وراء القصد.

ABSTRACT

In the middle of the second decade of the twenty-first century, Yemen witnessed armed conflicts, which caused painful tragedies against people and land as well. This study aimed to investigate the significance of the direct and indirect effects of the repercussions of the armed conflicts on the quality of the graduates of technical education and vocational training to Yemen in light of the knowledge gap. This study used a mixed methodology. the study sample was taken from eight colleges in an intentional stratified method consisting of (637) respondents, including (352) males and (285) females, distributed in terms of work on (71) teachers, (70) employees, and (496) student. The results of the descriptive analysis, validity, reliability, and exploratory factors analysis were examined by Statistical Packages for Social Sciences, (SPSS). Confirmed factor analysis were examined (CFA) by (AMOS) Program to verify the underlying factors that make up the measurement group of this study, and it was verified that each factor is one-dimensional and has the sincerity of convergence, differentiation sincerity, and the combined reliability of concept stability. According to the requirements of modeling the structural equation (SEM), by which to verify the path of direct and indirect effects between the variables and dimensions of the study, and the amount of significance and impact of each hypothesis. The qualitative study was based on interviews with three focus groups of academics and administrators related to TVET, consisted of (16) academics and administrators. The study found that there are direct negative repercussions for armed conflicts and dimensions it affecting in the quality of TVET graduates, and direct negative repercussions of the knowledge gap affecting in the quality of TVET graduates. There is an indirect negative repercussion for armed conflicts and dimensions it affecting in the quality of TVET graduates when the knowledge gap mediates the relationship between them. There are direct repercussions for armed conflicts and dimensions it affecting in the knowledge gap. The results of the interview analysis strengthened the results obtained from the analysis of quantitative data and the sample confirmed the most effect was on the economic, administrative and knowledge being it's aspect are the most influential repercussions on the quality of the educational process as a whole. The study come of recommendations were drawn to develop the performance of faculties and improving the quality of its output.

مُلخَصُ الدِّرَاسَةِ

في منتصف العقد الثاني من القرن الحادي والعشرين شهد اليمن نزاعاتٍ مسلحةً تسببت في مآسي مؤلمة وانعكست سلبًا على مسارات الحياة كلّها ومنها العملية التعليميّة برمتها، وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرّف على الدلالة والتأثير المباشر وغير المباشر لتداعيات النزاعات المسلحة على جودة خريجيّ التعليم الفنيّ والتدريب المهنيّ اليمينيّ في ظلّ الفجوة المعرفية، وقد استخدمت هذه الدراسة منهجيةً مُختلطةً، إذ تم أخذ عينة الدراسة من ثماني كلياتٍ بطريقةٍ طبقيةٍ قصديةٍ، وتكونت العينة من (٦٣٧) مستجيب، منهم (٣٥٢) ذكر، و(٢٨٥) أنثى، موزعين من حيث العمل على (٧١) معلمًا، و(٧٠) موظفًا، و(٤٩٦) طالبًا، وتم استخدام التحليل الوصفيّ والصدق والموثوقية وتحليل العوامل الاستكشافية بواسطة برنامج الحزْم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وتم فحص تحليل العوامل المؤكدة بواسطة برنامج أموس للتحقق من العوامل الأساسية التي تشكل مجموعة القياس لهذه الدراسة، وتم التحقق من أنّ كل عاملٍ أحاديّ البعد ولديه صدق التقارب، وصدق التمايز، والموثوقية المشتركة لاستقرار المفهوم، ووفق متطلبات نمذجة المعادلة الهيكلية التي تم بها التحقق من مسار التأثيرات المباشرة وغير المباشرة بين متغيرات وأبعاد الدراسة، ومقدار دلالة وتأثير كل فرضية، واستندت الدراسة النوعية إلى مقابلاتٍ مع ثلاث مجموعات بؤرية من الأكاديميين والإداريين المعنيين بالتعليم والتدريب التقنيّ والمهنيّ تتألف من (١٦) أكاديميًا وإداريًا، ووجدت الدراسة أن هناك تداعياتٍ سلبيةٍ مباشرةٍ للنزاعات المسلحة وأبعادها تؤثر على جودة خريجيّ التعليم والتدريب التقنيّ والمهنيّ، وتداعياتٍ سلبيةٍ مباشرةٍ للفجوة المعرفية تؤثر على جودة خريجيّ التعليم والتدريب التقنيّ والمهنيّ، وهناك تداعياتٍ سلبيةٍ غير مباشرةٍ للنزاعات المسلحة وأبعادها تؤثر على جودة خريجيّ التعليم والتدريب التقنيّ والمهنيّ عندما تتوسط فجوة المعرفة العلاقة بينهم، وهناك تداعياتٍ مباشرةٍ للنزاعات المسلحة وأبعادها تؤثر في فجوة المعرفة عززت نتائج تحليل المقابلة النتائج التي تم الحصول عليها من تحليل البيانات الكمية، وأكدت العينة أن التأثير الأكبر كان على الجانب الاقتصادي والإداري والمعرفي كونها من أكثر الجوانب تأثيراً على جودة العملية التعليميّة ككل، وخرجت الدراسة بتوصيات تهدف إلى تطوير أداء الكليات وتحسين جودة مخرجاتها

ABSTRAK

Pada pertengahan dekad kedua abad ke-21, Yaman menyaksikan konflik bersenjata yang membawa tragedi yang menyakiti manusia dan tanah. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji kepentingan kesan langsung dan tidak langsung akibat konflik bersenjata terhadap kualiti lulusan pendidikan teknikal dan latihan vokasional di Yaman dari segi jurang pengetahuan. Kajian ini menggunakan metodologi campuran. Sampel kajian didapati dari lapan kolej melalui kaedah berstrata yang terdiri daripada (637) responden termasuk (352) lelaki dan (285) perempuan yang diedarkan dari segi pekerjaan pada (71) guru, (70) pekerja, dan (496) pelajar. Hasil analisis deskriptif, kesahan, kebolehpercayaan, dan analisis faktor eksploratori diuji dengan menggunakan Statistical Package for Social Sciences (SPSS). Analisis faktor yang disahkan diuji (CFA) menggunakan Program (AMOS) untuk mengesahkan faktor-faktor asas yang membentuk kumpulan pengukuran kajian ini. Adalah disahkan bahawa setiap faktor adalah satu dimensi dan mempunyai ketulusan penumpuan, ketulusan pembezaan, dan kebolehpercayaan gabungan kestabilan konsep mengikut keperluan pemodelan persamaan struktur (SEM) untuk mengesahkan kesan langsung dan tidak langsung antara pemboleh ubah dan dimensi kajian, dan jumlah kepentingan dan kesan setiap hipotesis. Kajian kualitatif berdasarkan wawancara dengan tiga kumpulan fokus yang terdiri dari ahli akademik dan pentadbir yang ada kaitan dengan TVET merangkumi (16) ahli akademik dan pentadbir. Kajian ini mendapati bahawa terdapat kesan negatif secara langsung bagi konflik bersenjata dan dimensi yang mempengaruhi kualiti graduan TVET, dan kesan negatif secara langsung terhadap jurang pengetahuan yang mempengaruhi kualiti graduan TVET. Terdapat kesan negatif tidak langsung bagi konflik bersenjata dan dimensi yang mempengaruhi kualiti graduan TVET apabila jurang pengetahuan mempengaruhi hubungan antara mereka. Terdapat kesan langsung antara konflik bersenjata dan dimensi yang mempengaruhi jurang pengetahuan. Hasil analisis temu bual menguatkan hasil yang diperolehi dari analisis data kuantitatif dan sampel mengesahkan bahawa kesan yang paling besar adalah terhadap ekonomi, pentadbiran dan pengetahuan kerana aspek tersebut mempunyai kesan yang paling berpengaruh terhadap kualiti proses pendidikan secara keseluruhan. Kajian ini dibuat berdasarkan cadangan untuk mengembangkan prestasi fakulti dan meningkatkan kualiti hasilnya.

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	إقرار الباحث
ج	الشكر والتقدير
د	ABSTRACT
هـ	ملخص الدراسة
و	ABSTRAK
ز	فهرس المحتويات
ط	قائمة الجداول
ل	قائمة الرسوم والأشكال البيانية
	الفصل الأول: المقدمة
١	١،١ التمهيد
٢	١،٢ خلفية الدراسة
٩	١،٣ مشكلة الدراسة
١٣	١،٤ أسئلة الدراسة
١٣	١،٥ أهداف الدراسة
١٣	١،٦ أهمية الدراسة
١٥	١،٧ حدود الدراسة
١٦	١،٨ تعريف المصطلحات الأساسية
١٨	١،٩ خلاصة الفصل
	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١٩	٢،١ التمهيد
١٩	٢،٢ التعليم وأنواعه
٣٧	٢،٣ الجودة في التعليم
٦٣	٢،٤ النزاعات المسلحة
٨٢	٢،٥ تداعيات النزاعات المسلحة على مجالات الاحتياجات الأساسية للعنصر البشري
٩٨	٢،٦ وضع التعليم في ظل النزاعات المسلحة
١٠١	٢،٧ الفجوة المعرفية وعلاقتها بالتعليم
١٢٩	٢،٨ تحليل المنهجية والأساليب المتبعة في الدراسات السابقة
١٢٨	٢،٩ الإطار النظري وتصميم الدراسة الحالية
١٤٨	٢،١٠ خلاصة الفصل

	الفصل الثالث: منهجية الدراسة
١٤٩	٣،١ التمهيد
١٤٩	٣،٢ مرحلة تصميم الدراسة
١٥١	٣،٣ مرحلة تحديد مجتمع الدراسة
١٥٣	٣،٤ عينة الدراسة
١٥٥	٣،٥ مرحلة جمع البيانات
١٦٠	٣،٦ مرحلة تقييم جودة بيانات الدراسة
١٦٧	٣،٧ خلاصة الفصل
	الفصل الرابع: عرض وتحليل بيانات الدراسة
١٦٩	٤،١ التمهيد
١٦٩	٤،٢ فحص وتنقيح البيانات
١٧٢	٤،٣ التحليل الوصفي
١٩٨	٤،٤ التحليل الأولي للبيانات
٢٠١	٤،٥ التحليل العاملي التوكيدي CFA
٢٣٥	٤،٦ نتائج تحليل نمذجة المعادلة البنائية (SEM) للنموذج البنائي للدراسة
٢٥١	٤،٧ تحليل محتوى ردود مجموعات المقابلة
٢٦٩	٤،٨ خلاصة الفصل
	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات
٢٧٠	٥،١ التمهيد
٢٧٠	٥،٢ مناقشة نتائج أهداف الدراسة
٢٨٥	٥،٣ التوصيات
٢٨٧	٥،٤ المقترحات
٢٨٨	٥،٥ الخلاصة العامة
٢٩٠	قائمة المصادر والمراجع
٣١٧	الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٥٠	مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم	جدول (٢٠١)
٥٦	أوزان أبعاد تقييم نظام الجودة المشترك	جدول (٢٠٢)
٦١	أبعاد تقييم جودة مخرجات التعليم العالي	جدول (٢٠٣)
١١١	الفرق بين المعرفة والعلم والحكمة	جدول (٢٠٤)
١٢١	المخاور والمتغيرات في كل مؤشر من مؤشرات المعرفة	جدول (٢٠٥)
١٤٩	أسئلة وفرضيات الدراسة ومرجعيات قياسها	جدول (٣٠١)
١٥٢	إحصائيات الكادر المنضوي في كليات المجتمع الحكومية	جدول (٣٠٢)
١٥٧	الوزن النسبي للقياس المستخدم في هذه الاستبانة	جدول (٣٠٣)
١٥٨	عدد الاستبانات الموزعة والمسترجع منها والصالح للتحليل	جدول (٣٠٤)
١٦٣	قيم الجذر الكامن لعوامل تداعيات النزاع المسلح	جدول (٣٠٥)
١٦٤	الجذر الكامن لعوامل جودة خريجي التعليم والتدريب الفني المهني	جدول (٣٠٦)
١٦٥	قياس ثبات عوامل الاستبانة بواسطة معامل كرونباخ إلفا	جدول (٣٠٧)
١٦٦	قيم الثبات بالتجزئة النصفية لتغري الدراسة	جدول (٣٠٨)
١٧٣	توزيع عينة الدراسة حسب الجنس	جدول (٤٠١)
١٧٤	توزيع عينة الدراسة حسب العمر	جدول (٤٠٢)
١٧٤	توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل	جدول (٤٠٣)
١٧٥	توزيع عينة الدراسة حسب العمل	جدول (٤٠٤)
١٧٥	توزيع عينة الدراسة حسب منطقة تواجد الكلية	جدول (٤٠٥)
١٧٦	التحليل الوصفي للتداعيات الاقتصادية للنزاع المسلح	جدول (٤٠٦)
١٧٨	التحليل الوصفي للتداعيات الصحية للنزاع المسلح	جدول (٤٠٧)
١٧٩	التحليل الوصفي للتداعيات السياسية للنزاع المسلح	جدول (٤٠٨)
١٨١	التحليل الوصفي للتداعيات الاجتماعية للنزاع المسلح	جدول (٤٠٩)
١٨٣	التحليل الوصفي للتداعيات الأمنية للنزاع المسلح	جدول (٤٠١٠)
١٨٥	التحليل الوصفي للتداعيات الإدارية للنزاع المسلح	جدول (٤٠١١)

- جدول (٤،١٢) التحليل الوصفي لمستوى المعرفة النوعية التي يكتسبها الخريج ١٨٧
- جدول (٤،١٣) التحليل الوصفي لمستوى التطوير الذاتي المستمر ١٨٩
- جدول (٤،١٤) التحليل الوصفي لمستوى الحلول الإبداعية التي يكتسبها الخريج ١٩١
- جدول (٤،١٥) التحليل الوصفي لمهارات التواصل والعمل ضمن الفريق ١٩٢
- جدول (٤،١٦) التحليل الوصفي لمدى مواكبة تأهيل الخريج لسوق العمل ١٩٥
- جدول (٤،١٧) التحليل الوصفي للفتوة المعرفية في المجتمع ١٩٧
- جدول (٤،١٨) الالتواء والتفلطح واختبار (كولموغوروف-سميرونوف وشايبرو-ويلك) ١٩٩
- جدول (٤،١٩) فئات المطابقة وأسماء مؤشرات ومستوى قبولها ٢٠٣
- جدول (٤،٢٠) الفقرات المحذوفة من متغير تداعيات النزاعات المسلحة ٢٠٦
- جدول (٤،٢١) الأزواج التي تم تقييدها في متغير تداعيات النزاعات المسلحة ٢٠٧
- جدول (٤،٢٢) مؤشرات المطابقة لمقياس تداعيات النزاعات المسلحة بعد التعديل ٢٠٩
- جدول (٤،٢٣) أوزان الانحدار لفقرات قياس التداعيات الادارية للنزاعات المسلحة ٢١٠
- جدول (٤،٢٤) أوزان الانحدار لفقرات قياس التداعيات الاقتصادية للنزاعات المسلحة ٢١٢
- جدول (٤،٢٥) أوزان الانحدار لفقرات قياس التداعيات السياسية للنزاعات المسلحة ٢١٣
- جدول (٤،٢٦) أوزان الانحدار لفقرات قياس التداعيات الاجتماعية للنزاعات المسلحة ٢١٤
- جدول (٤،٢٧) أوزان الانحدار لفقرات قياس التداعيات الصحية للنزاعات المسلحة ٢١٥
- جدول (٤،٢٨) أوزان الانحدار لفقرات قياس التداعيات الأمنية للنزاعات المسلحة ٢١٧
- جدول (٤،٢٩) التقديرات القياسية للارتباط للعوامل الكامنة لمقياس تداعيات النزاعات ٢١٨
- جدول (٤،٣٠) صحة التمايز والموثوقية لعوامل نموذج قياس تداعيات النزاعات المسلحة ٢١٩
- جدول (٤،٣١) الفقرات المحذوفة من متغير جودة خريجي التعليم والتدريب ٢٢٢
- جدول (٤،٣٢) الأزواج التي تم تقييدها في متغير جودة خريجي التعليم والتدريب ٢٢٢
- جدول (٤،٣٣) مؤشرات المطابقة لنموذج قياس المتغير التابع بعد التعديل ٢٢٤
- جدول (٤،٣٤) أوزان الانحدار لفقرات عامل مهارات الحلول الإبداعية لدى الخريجين ٢٢٥
- جدول (٤،٣٥) أوزان الانحدار لفقرات عامل الاستمرار في تطوير الذات للخريجين ٢٢٦
- جدول (٤،٣٦) أوزان الانحدار لمستوى المعرفة النوعية التي يكتسبها الخريجي ٢٢٧
- جدول (٤،٣٧) أوزان الانحدار لفقرات المهارات المواكبة لسوق العمل لدى الخريج ٢٢٨
- جدول (٤،٣٨) أوزان الانحدار لمهارات العمل ضمن الفريق الذي يكتسبها الخريج ٢٣٠
- جدول (٤،٣٩) تقديرات الاختلاف والارتباط بين عوامل مقياس جودة خريجي التعليم ٢٣١

- جدول (٤،٤٠) صحة التمايز والموثوقية بين نموذج قياس جودة خريجيّ التعليم والتدري ٢٣١
- جدول (٤،٤١) الأزواج التي تم تقييدها في متغير الفجوة المعرفية ٢٣٣
- جدول (٤،٤٢) أوزان الانحدار للمتغيرات التي مثلت الفجوة المعرفية كمتغير وسيط ٢٣٥
- جدول (٤،٤٣) مؤشرات مطابقة النموذج البنائي للدراسة ٢٣٨
- جدول (٤،٤٤) تحليل علاقة التأثير المباشر وغير مباشر بين فرضيات الدراسة الرئيسة ٢٣٩
- جدول (٤،٤٥) مؤشرات المطابقة لتحليل النموذج البنائي لابعاد الفرضية الرئيسة الأولى ٢٤٢
- جدول (٤،٤٦) مؤشرات المطابقة لتحليل النموذج البنائي لابعاد الفرضية الرئيسة الثانية ٢٤٧
- جدول (٤،٤٧) تحليل محتوى إجابات أعضاء مجلس إدارة كلية المجتمع مدخل ٢٥٢
- جدول (٤،٤٨) تحليل محتوى إجابات أفراد العينة المتخرجين من كلية المجتمع سابقاً ٢٥٨
- جدول (٤،٤٩) تحليل محتوى إجابات مدرّاء ومعلمين لهم صلة بالتعليم والتدريب التّقنيّ ٢٦٢

قائمة الرسوم والأشكال البيانية

الصفحة	الموضوع	رقم الشكل
٨	سلم النظام التعليميّ اليميني	شكل رقم (١،١)
١١	ألإنفاق على قطاع التعليم اليميني	شكل رقم (١،٢)
٤٦	دائرة ديمنج لمهام إدارة الجودة الشاملة	شكل رقم (٢،١)
٥٥	هياكل التعليم الجيد الذي يحقق التميز	شكل رقم (٢،٢)
٨١	نموذج مثلث جون غالتونغ للنزاع	شكل رقم (٢،٣)
١٠٧	العلاقة بين البيانات، والمعلومات، والمعرفة	شكل رقم (٢،٤)
١١٠	بنية مجال الإدراك من البيانات إلى الحكمة	شكل رقم (٢،٥)
١٤٦	نموذج الفرض النظريّ لتصميم الدراسة	شكل رقم (٢،٦)
١٩٩	المدرج التكراري للتوزيع الطبيعي	شكل رقم (٤،١)
٢٠٠	خطية البيانات	شكل رقم (٤،٢)
٢٠١	انتشار البواقي	شكل رقم (٤،٣)
٢٠٥	مؤشرات تطابق نموذج قياس تداعيات النزاعات المسلحة قبل التعديل	شكل رقم (٤،٤)
٢٠٨	مؤشرات تطابق نموذج قياس تداعيات النزاعات المسلحة بعد التعديل	شكل رقم (٤،٥)
٢٢١	مؤشرات تطابق مقياس جودة خريجيّ التعليم والتدريب قبل التعديل	شكل رقم (٤،٦)
٢٢٣	مؤشرات تطابق مقياس جودة خريجيّ التعليم والتدريب بعد التعديل	شكل رقم (٤،٧)
٢٣٣	مؤشرات تطابق مقياس الفجوة المعرفية قبل التعديل	شكل رقم (٤،٨)
٢٣٤	مؤشرات حسن المطابقة لمقياس المتغير الوسيط الممثل بالفجوة المعرفية	شكل رقم (٤،٩)
٢٣٧	نتائج تحليل نمذجة المعادلة البنائية لفرضيات الدراسة الرئيسية	شكل رقم (٤،١٠)
٢٤١	نتائج تحليل نمذجة المعادلة البنائية لمسار الفرضيات الفرعية	شكل رقم (٤،١١)
٢٦٩	نموذج الدراسة بموجب نتائج تحليل بيانات الدراسة الكمية والنوعية	شكل رقم (٤،١٢)