

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

كلية القيادة والإدارة

الأخ الكريم/ الأخت الكريمة.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

يضع الباحث بين أيديكم الكريمة هذه الاستبانة، لدراسة بعنوان (أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة سبها في ليبيا)، ويأمل منكم أن تمنحوه من وقتكم الثمين، وكله ثقة بدقة الإجابة وموضوعيتها حول جميع الفقرات الواردة فيها.

إن الغرض من تصميم هذه الاستبانة، هو وضع أداة لقياس متغيرات الرسالة المعنونة أعلاه وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الدكتوراه في القيادة والإدارة من جامعة العلوم الإسلامية الماليزية/كلية القيادة والإدارة.

يرجى التفضل بملء فقرات الاستبانة بوضع علامة (√) في المكان المناسب والتي تعكس الواقع فعلياً، نظراً لما تتمتعون به من خبرة ومعرفة دقيقة في ميدان عملكم الوظيفي، مما يساعد في نجاح هذه الدراسة ويثري جانبها العلمي الذي يعزز ويرفد الجانب النظري فيها، فأرجو منكم قراءة فقرات الاستبانة بتمعن ودقة، إن تعاونكم معنا هو دعم للبحث العلمي ونتمنا آراءكم وأفكاركم، لذا نرجو منكم التكرم بالإجابة على أسئلة هذه الاستبانة، مع العلم أنه سنعامل مع إجاباتكم ومعلوماتكم بسرية تامة وسوف نستخدم في البحث العلمي فقط.

شاكراً لكم بحسن تعاونكم

مع فائق التقدير

- 1- الجنس : ذكر أنثى.
- 2- العمر أقل من 25 26-35 36-45 46 سنة فأكثر.
- 3- المنصب الوظيفي: مدير عضو هيئة تدريس رئيس قسم موظف أخرى.
- 4- المؤهل العلمي: الثانوية البكالوريوس الماجستير الدكتوراه. أخرى.
- 5- سنوات الخبرة: 5 سنوات فأقل 6-10 11-15 16-20 أكثر من 20 سنة
- الجزء الثاني :- فقرات الاستبانة :

الرقم	الفقرات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
المحور الأول: جودة التعليم						
1	ترتبط جودة التعليم بممارسات إدارة الجودة الشاملة					
2	تأثر جودة التعليم بالتطوير والتدريب المستمر					
3	ترتبط جودة التعليم بتدريب العاملين والمدرسين على مفهوم الجودة الشاملة					
4	التطوير المستمر في ثقافة الجودة يرفع من مستوى الجامعة وأدائها بصورة عامة					
5	يواجه الكثير من العاملين في الجامعة مشاكل في التعامل مع الطلبة بسبب عدم إدراكهم لأهمية الجودة بما يعكس على جودة الخدمات في المؤسسة التعليمية					
6	توجد العديد من الشكاوي من قبل الطلبة بخصوص تردى مستوى التعليم في الجامعة					
7	يطالب العديد من الطلبة بالمساهمة في تطوير جودة التعليم من خلال مفهوم المشاركة الواسعة في تحسين الأداء والتعليم					
8	عدم وجود خطة استراتيجية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة يؤثر على جودة التعليم					
9	انخفاض مستوى درجات الطلبة بصورة عامة بسبب عدم تطبيق مفهوم الجودة الشاملة في التعليم					
10	يساهم مكتب الجودة الشاملة في الجامعة في رفع جودة التعليم					
المحور الثاني: الرقابة						
1	تنتهج الجامعة مبدأ المتابعة والتطوير المستمر لعمليات التعلم والتعليم					
2	تتابع إدارة الجامعة العاملين من أجل تحسين الأداء وتطويره					
3	تستحدث الجامعة آليات متطورة للخدمات ضمن معايير الجودة					

الرقم	الفقرات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
4	تهتم الإدارة العليا للجامعة بتبني مفهوم إدارة الجودة الشاملة في التعليم من خلال المتابعة المباشرة					
5	علم معرفة إدارة الجامعة بكيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الواقع العملي					
6	تقوم الجامعة بالتحقق بصورة دورية من مستوى الأداء ومتابعة معايير الجودة الشاملة في التربية والتعليم					
7	هناك رؤية استراتيجية بعيدة المدى تؤكد إدارة الجامعة لبناء وترسيخ مبادئ الجودة الشاملة					
8	توجد قناعة تامة لدى الإدارة العليا للجامعة بأهمية مفهوم إدارة الجودة الشاملة					
9	تقوم الجامعة بمتابعة التطوير المستمر لنشاطات الجودة عن طريق الأدوات مثل الرسم البياني للمتابعة والخرائط وعمليات المراقبة الإحصائية					
10	لا يوجد متابعة حقيقية لأسلوب إدارة الجودة من قبل العاملين والمدراء في الجامعة					
المحور الثالث: الأداء التعليمي						
1	يحتاج أعضاء هيئة التدريس في الجامعة إلى التدريب لرفع كفاءة أدائهم التدريسي					
2	تقوم إدارة مكتب الجودة الشاملة في الجامعة بتحسين أداء المدرسين					
3	هناك انسجام بين إدارة الجودة الشاملة ومستوى أداء هيئة التدريس في الجامعة					
4	أعضاء هيئة التدريس في الجامعة لديهم القدرة على القيام بواجباتهم التعليمية بدون تطوير					
5	تقوم هيئة التدريس في الجامعة باستخدام البرامج التطويرية باستمرار.					
6	مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة مرضي وضمن المستوى المطلوب					
7	تقوم الإدارة العليا للجامعة بتوفير التسهيلات المادية والمعنوية لتطوير جودة الأداء التعليمي لأعضاء هيئة التدريس					
8	تدني مستوى الأداء التعليمي أدى إلى تدني دافعية الطلاب للتعلم وزيادة عدد حالات الرسوب					
9	تسعى الجامعة من خلال الإمكانيات المادية لها، بتحسين الأداء التعليمي بواسطة تبني مفهوم إدارة الجودة الشاملة.					

					ضعف الدافعية والرغبة في تطوير الأداء من السمات الرئيسة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة	10
المحور الرابع: المعوقات التنظيمية						
					لا تهتم الإدارة العليا في الجامعة بتطبيق إدارة الجودة الشاملة	1
أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	الرقم الفقرات	
					النظام البيروقراطي في السلم الإداري للجامعة يعيق برامج التطوير المستمر	2
					يمثل ضعف الخبرة لدى مدراء الأقسام في داخل الجامعة عائق رئيسي أمام التطوير المستمر وتبني مفهوم الجودة	3
					يواجه العاملون في الجامعة صعوبة كبيرة في تحسين الأداء بسبب المعوقات التنظيمية للجامعة	4
					غياب روح الفريق من أهم المعوقات التي تمنع تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة	5
					اللوائح الصارمة التي تفرضها الجامعة على الأساتذة والعاملين لا توفر المرونة في عملية التطوير المستمر بصورة مستقلة	6
					المعوقات التنظيمية تؤدي إلى غياب الخطط الاستراتيجية لتبني مفهوم إدارة الجودة الشاملة	7
					غياب ثقافة الجودة لدى العاملين والأساتذة والمدراء في الجامعة يؤدي إلى صعوبة تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة	8
					تؤدي الحواجز البيروقراطية في الجامعة إلى عدم نشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية	9
					عدم خبرة العاملين في المؤسسة العملية يعيق تطبيق إدارة الجودة الشاملة	10
المحور الخامس ثقافة الجودة						
					يوجد لدى أعضاء هيئة التدريس دراية كافية بمفهوم الجودة الشاملة	1
					يسعى أعضاء هيئة التدريس إلى تحقيق أهداف الجامعة	2
					يهتم أعضاء هيئة التدريس بطلاب الجامعة بشكل عام	3
					يسعى أعضاء هيئة التدريس في الجامعة إلى تحقيق جودة التعليم الجامعي	4
					يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالأنظمة والتعليمات واللوائح الداخلية في الجامعة	5
					يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالساعات الدراسية	6
					يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالخططة الدراسية لكل فصل	7
					تلتزم أقسام الجامعة بعقد اجتماعات دورية لأعضائها	8

					يلتزم أعضاء هيئة التدريس بحضور اجتماعات القسم	9
					يلتزم أعضاء هيئة التدريس بالجامعة بمواعيد المحاضرات	10
المحور السادس: الموارد المتاحة						
					تتوافر في أقسام الجامعة مرافق تساعد على تحقيق أهداف القسم	1

الرقم	الفقرات	لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة
2	المرافق المتوفرة في أقسام الجامعة ملائمة من حيث الحجم والعدد والموجودات					
3	إجراءات السلامة والأمان في المرافق التابعة للجامعة ملائمة للطلبة					
4	توجد خدمات للحاسوب كافية لحاجة الطلبة في الجامعة					
5	يتم استخدام تكنولوجيا الحاسوب في المناهج التعليم بصورة واسعة لتحقيق جودة التعليم في الجانب النظري					
6	يتم استخدام التكنولوجيا الحديثة في المختبرات التعليمية لتحقيق جودة التعليم في الجانب العملي					
7	مكتبة الجامعة تملك حاجة الطلبة من المصادر العلمية الرصينة والحديثة					
8	إجراءات الاستعارة وأوقات الدوام في مكتبة الجامعة متيسرة ومنظمة					
9	نظام التسجيل والدخول إلى المكتبة متطور وفق أسس الجودة					
10	تتوافر في الجامعة مرافق لا صفة مثل الملاعب والمساح وأماكن الراحة					

ثانيا قائمة المحكمين

رقم	الاسم	الصفة	جهة العمل
1	أ.د عادل عبدالعزيز الغرياني	عضو هيئة تدريس	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
2	د. ميكائيل إبراهيم	عضو هيئة تدريس	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
3	د. محمد نشيف	عضو هيئة تدريس	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
4	د. ناصر حبتور	عضو هيئة تدريس	جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
5	د. علي صالح أحمد	عضو هيئة تدريس	جامعة المرقب
6	د. أحمد سعد أحمد	عضو هيئة تدريس	جامعة الزاوية
7	د. مسعود علي دخيل	عضو هيئة تدريس	جامعة سبها
8	أ.علي محمد الضفير	عضو هيئة تدريس	جامعة طرابلس
9	د. عقيل أبو بكر	عضو هيئة تدريس	جامعة سبها
10	د. أمسيب مصباح	عضو هيئة تدريس	جامعة سبها
11	د.علي أدياب	عضو هيئة تدريس	جامعة سبها

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA