

إستمارة الاستبيان

أخي المشارك :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يهدف هذا البحث الى دراسة مدى توافر مقومات وأسس مفهوم إدارة الجودة

الشاملة بالجامعات الليبية وفقاً لوجهه نظر الأكاديميين .

تتكون الإستمارة الاستبيان من ثلاثة محاور :

- المحور الأول يدور حول أسس جودة الإدارة الجامعية للنظم والتشريعات

التعليمية

- المحور الثاني يدور حول أسس جودة التقويم والتحسين المستمر للأداء

الإداري.

- المحور الثالث يدور حول أسس جودة التركيز على العميل (المستفيد)

معلومات هذا الاستبيان تتمتع بالسرية التامة وستستخدم لغرض البحث العلمي

فقط، ولا تمتد لأي غرض آخر .

أشكر لكم تفضلكم بالمشاركة في هذا البحث

أولاً : البيانات الشخصية (العوامل الديموغرافية)

الجنس : ذكر ()

أنثي ()

العمر : أقل من ٢٦ سنة ()

من ٢٦ - ٣٥ سنة ()

من ٣٦ - ٤٥ سنة ()

أكثر من ٤٥ سنة ()

المؤهل العلمي : بكالوريوس ()

ليسانس ()

ماجستير ()

دكتورة ()

الكادر الوظيفي : معيد

محاضر ()

مساعد ()

محاضر ()

استاذ مساعد ()

استاذ مشارك ()

استاذ ()

- () الخبرة : أقل من ٢ سنة
- () من ٢-٤ سنوات
- () من ٥-٧ سنوات
- () من ٨-١٠
- () أكثر من ١٠ سنوات

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

يرجى وضع علامة ✓ في المربع الذي يتوافق ورأيك امام كل فقرة من الفقرات التالية

رقم الفقرة	نص الفقرة	لا أوافق بشدة	لا أوافق	غير متأكد	أوافق	أوافق بشدة
١	يمكن وصف النظم والتشريعات الداخلية للكليات بأنها مناسبة لتنمية وتحفيز الروح المعنوية للعاملين بكل المستويات					
٢	تهتم الإدارة الجامعية بتحسين نظمها وتشريعاتها لاستيعاب المفاهيم الإدارية الحديثة					
٣	تقوم الإدارة الجامعية بمراجعة أساليبها الإدارية وتحسينها تحقيقاً للجودة في الأداء					
٤	وعى الإدارة الجامعية بمتطلبات العملية التعليمية					
٥	توجد نظم ولوائح تحدد وتنظم وتصف سير العملية التعليمية داخل الكليات بشكل واضح					
٦	يتم وضع النظم والتشريعات بالتعاون مع أعضاء هيئة التدريس					
٧	تحت النظم والتشريعات الجامعية علي مراعاة الجودة في أداء المهام					
٨	تحتوي النظم الإدارية مجموعة من التعليمات التي تنظم سير العمليات التعليمية بالكليات					

				تقوم الإدارة الجامعية بتغيير النظم الإدارية والتشريعات المطبقة وفقاً لمصلحة العملية التعليمية	٩
				تعتمد الإدارة الجامعية نظاماً إدارية تساعد على سرعة إنجاز العملية التعليمية الأكاديمية	١٠
				يمكن وصف التشريعات والنظم التعليمية بالجودة	١١
				توفر الإدارة الجامعية المناخ التنظيمي المناسب لعملي الأداء	١٢
				وجود قنوات اتصال مابين الإدارات المختلفة لتسهيل العملية الإدارية.	١٣
				تعتمد الإدارة الجامعية على تقنية المعلومات الحديثة لوضع خططها التعليمية	١٤
				يتم وضع القرارات وفقاً لمؤشرات محددة الأهداف مرتبطة بالعملية التعليمية.	١٥
				توجد هيئات استشارية يرجع إليها عند اتخاذ القرارات .	١٦
				يوجد تناسب بين الفترة الزمنية اللازمة لإتخاذ القرارات والغرض منها	١٧
				يمكن وصف نظم المعلومات الإدارية بالجودة	١٨
				يتوافر لدى الإدارة الجامعية المعلومات والبيانات التي يمكن من خلالها توقع المشكلات قبل وقوعها .	١٩
				توفر الإدارة الجامعية قاعدة بيانات عن الجامعة وخدماتها التعليمية .	٢٠

				تستخدم الأساليب الكمية في إتخاذ القرارات بالكليات .	٢١
				تزود الإدارة الجامعية أعضاء هيئة التدريس تبعاً بالمعلومات والبيانات ذات العلاقة بالتشريعات والنظم وسير العملية التعليمية بالكلية .	٢٢
				تهتم الإدارة الجامعية بنشر ثقافة وقيم الجودة لدي العاملين من خلال الدورات والندوات وورش العمل	٢٣
				تشجع الإدارة الجامعية العاملين علي المشاركة بالندوات والمؤتمرات الخارجية .	٢٤
				تعقد اجتماعات دورية لتقييم الأداء الإداري والأداء الأكاديمي	٢٥
				يوجد نظام رقابي لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وتقييم مستويات الأبحاث	٢٦
				يعتمد نظام الحوافز للحصول علي أداء أكاديمي متميز	٢٧
				توجد أنظمة للمساءلة لضمان جودة العملية التعليمية	٢٨
				تعتمد الإدارة التعليمية مؤشرات أداء أكاديمي لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس	٢٩
				تهتم الإدارة الجامعية بتطوير وتنمية مهارات رؤساء الأقسام والإدارات باستمرار	٣٠
				توجد وحدة أو قسم خاص بضمان جودة العملية التعليمية	٣١

				تعمل الإدارة الجامعية علي توعية العاملين بالوسائل الرقابية ومقاييس تقييم الإداء	٣٢
				يتم إخطار اعضاء هيئة التدريس بشكل دوري بنسب إنجازهم ومستويات تقييمهم.	٣٣
				تحفز الجامعة أعضاء هيئة التدريس علي إجراء البحوث والدراسات وتقوم بتمويلها	٣٤
				توجد مراكز تطوير للقدرات البشرية داخل الجامعة	٣٥
				يشارك جميع العاملين في إعادة تصميم العمليات الإدارية والتعليمية.	٣٦
				يمكن وصف العلاقة بين الإدارة الجامعية واطعاء هيئة التدريس بالايجابية	٣٧
				تعتمد الإدارة الجامعية النظام اللامركزي لتفويض السلطة بين العاملين	٣٨
				يتم مناقشة الاءباء التعليمية بمشاركة أعضاء هيئة التدريس	٣٩
				توضح الإدارة الجامعية الأهداف والخطط المستقبلية لجميع العاملين كلاً حسب مجال اختصاصه	٤٠
				يساهم أعضاء هيئة التدريس في اتخاذ القرارات المتعلقة بالعملية التعليمية	٤١
				يشارك العاملين بالجامعة بكل المستويات في حل المشكلات المتعلقة بمهامه واطعمالهم المنوطة بهم	٤٢

				يمكن وصف مناخ العمل بالجامعة بروح التعاون والمشاركة	٤٣
				تعمل الإدارة علي مراجعة وتحسين أداء وسير العملية التعليمية والإدارية	٤٤
				تهتم الإدارة بتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والعاملين	٤٥
				توفر الإدارة الجامعية احتياجات الكليات من المراجع والكتب والوسائل التعليمية باستمرار	٤٦
				توجد لجان متخصصة لمتابعة سير العملية التعليمية بشكل دوري ومستمر	٤٧
				عدم تداعيل المهام والوظائف الادارية والاكاديمية	٤٨
				يمكن وصف النظم التعليمية والإدارية بالجامعة بالمرونة	٤٩
				تهتم الإدارة الجامعية بجودة العمليات الإدارية والتعليمية	٥٠
				تهتم الإدارة الجامعية بتحديد الأخطاء واكتشافها قبل وقوعها سواء في العملية الإدارية او العملية التعليمية	٥١
				يوجد مواصفات محددة ومتجددة للخدمات التعليمية التي تقدمها الجامعة	٥٢
				تحرص الإدارة الجامعية علي الاستماع لآراء العاملين والاستفادة منه	٥٣
				وجد نظام متابعة لتقييم احتياجات الطلبة وحل مشكلاتهم	٥٤

					يتم متابعة العملية التعليمية للوقوف على معوقاتها	٥٥
					يتم تطوير البرامج التعليمية وفقاً لاحتياجات المجتمع وسوق العمل	٥٦
					توفر الجامعة كل الامكانيات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية	٥٧
					توجد سياسات واضحة لقبول الطلبة بالكليات	٥٨
					يوجد تقييم دوري من قبل الطلبة لأداء أعضاء هيئة التدريس وجودة المناهج	٥٩
					يوجد عدد كافي من أعضاء هيئة التدريس لتحمل الاعباء التعليمية	٦٠
					تهتم الإدارة الجامعية بتطوير القدرة الاستيعابية للجامعة لأعداد الطلبة الجدد	٦١
					يتم استقطاب الخبرات والموارد البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً بشكل مستمر للعمل بالجامعة	٦٢
					يتم تقييم مستويات الطلبة وفقاً لمؤشرات ملائمة للنظم التعليمية	٦٣
					يُعطي الطلبة مرونة في اختيار المناهج الراغبين بها	٦٤
					يمكن للطلبة مناقشة تحسين النظم التعليمية والمشاركة في تطويرها وتحسينها	٦٥
					تهتم الإدارة الجامعية بخلق قنوات اتصال مع الطلبة	٦٦
					تهتم الجامعة بتوفير المناخ المناسب للعاملين لإداء المهام بشكل جيد	٦٧