

دور تفويض السلطة في التوجه نحو اللامركزية الإدارية بالتعليم العالي

في ليبيا

مصطفى علي المغربي

(الرقم الجامعي 4120031)

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في الدعوة والإدارة الإسلامية

كلية القيادة والإدارة

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

نيلاي

فبراير 2017

إقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

إنني أقر وأعترف، أن هذا البحث من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والاقتباسات، فقد أشرت إلى مصادرها في هامش البحث.

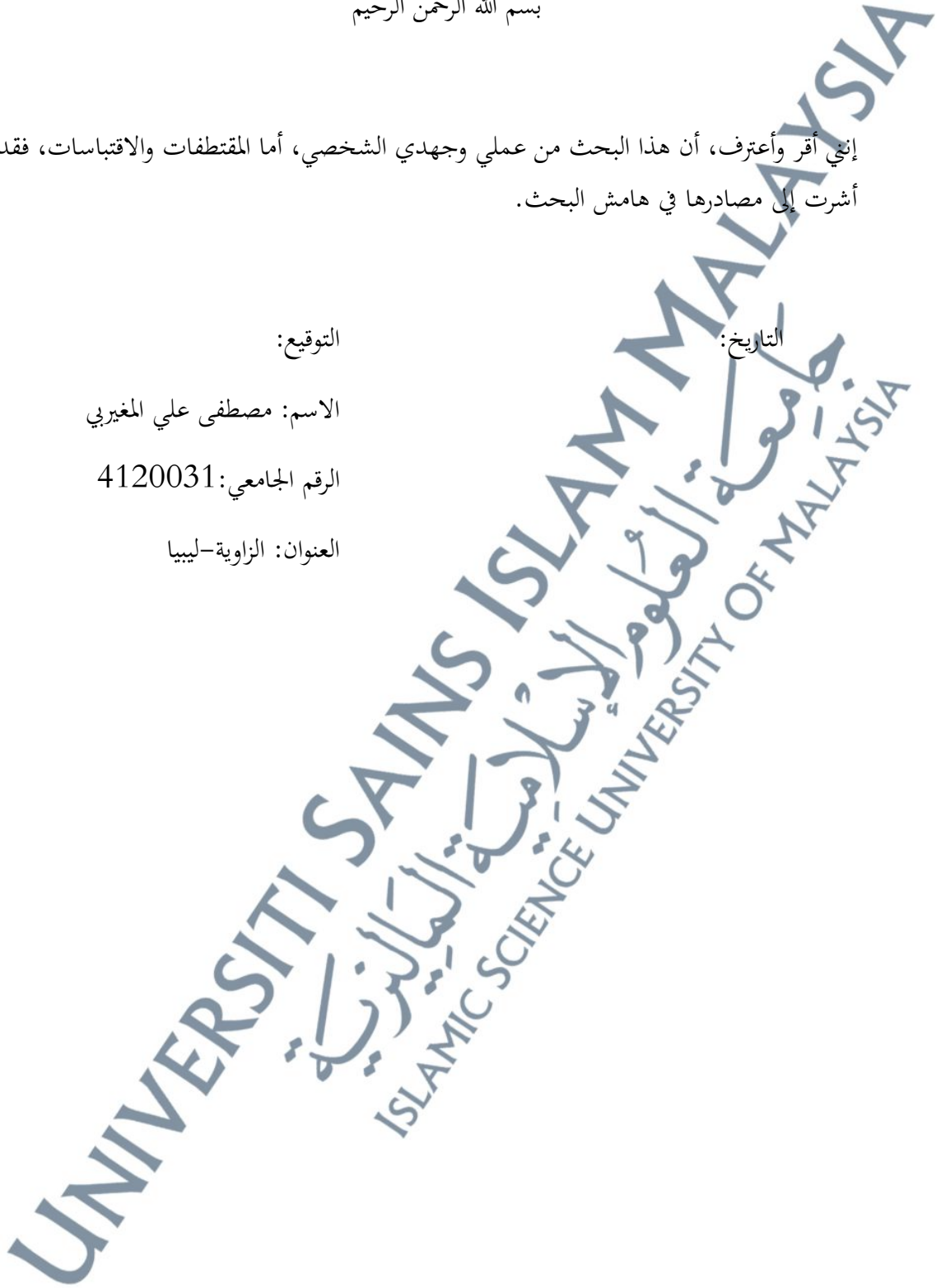
التوقيع:

التاريخ:

الاسم: مصطفى علي المغيري

الرقم الجامعي: 4120031

العنوان: الزاوية-ليبيا



خلفية الباحث

اسم الباحث مصطفى علي المغربي تاريخ الميلاد في يونيو 1969م. الرقم الجامعي 4120031، جواز سفر رقم 429780، مقيم في ليبيا بمدينة الزاوية شارع التحرير. ويعمل عضو هيئة تدريس بكلية الاقتصاد بجامعة الزاوية، تحصل على الماجستير من جامعة كاردف ببريطانيا. وحالياً طالب بمرحلة الدكتوراه بكلية القيادة والإدارة بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية.



الشكر والتقديم

الحمد لله ذي المن والفضل والإحسان، حمداً يليق بجلاله وعظمته. وصَلِّ اللهم على خاتم الرسل، من لا نبي بعده، محمد صلى الله عليه وسلم، صلاةً تقضي لنا بها الحاجات، وترفعنا بها أعلى الدرجات، وتبلغنا بها أقصى الغايات من جميع الخيرات، في الحياة وبعد الممات. والله الشكر أولاً وأخيراً، على حسن توفيقه، وكريم عونه، وعلى ما منَّ وفتح به عليَّ من إنجاز لهذه الأطروحة، بعد أن يسَّر العسير، وذلَّل الصعب، وفرَّج الهم. ثم الشكر للأخ الفاضل المشرف على هذا العمل: الأستاذ الدكتور كمال الدين نور الدين مرجوني الذي تفضل بالإشراف على هذا البحث فجزاه الله عنا كل خير، فله منا كل التقدير والاحترام. كما أتقدم بخالص شكري وتقديري لجميع العاملين بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية، وأخص منهم الأخوة أعضاء هيئة التدريس بكلية القيادة والإدارة، ثم نشكر كل من ساهم من قريب أو بعيد في إتمام هذا العمل، والشكر موصول أيضاً إلى من زرعوا التفاؤل في دربنا وقدموا لنا المساعدات والتسهيلات والأفكار والمعلومات، فلهم منا كل الشكر والامتنان، وختاماً أسأل الله العليّ القدير أن يكون هذا العمل خالصاً لوجهه، وأن يجعله علماً نافعاً، ويسهل لي به طريقاً إلى الجنة.

ABSTRAK

Pemusatan kuasa dalam organisasi merupakan masalah organisasi yang membawa kepada kecacatan dan kelewatan kerja, juga kesulitan pentadbiran disebabkan oleh kekurangan maklumat. Disamping itu, rekod menunjukkan kepentingan pengagihan kuasa dalam lapangan akademik mendapat perhatian serius secara teorinya, namun secara praktikalnya ia kekurangan analisis dan kajian akademik. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji peranan pengagihan kuasa ke arah desentralisasi pentadbiran secara teori dan praktikal melalui pemboleh-ubah pengagihan kuasa; pengagihan keboleh-upayaan, undang-undang, struktur organisasi dan proses kawal-selia di satu sudut, dan menilai kesannya ke atas desentralisasi pentadbiran; sejauh-mana hala-tuju pentadbiran menuju desentralisasi pentadbiran, kepantasan melaksanakan tugas dan kelancaran maklumat. Kajian ini berbentuk analisis deskriptif melalui kajian lapangan, soal-selidik yang merangkumi semua aspek kajian telah digunakan dan responden terdiri daripada barisan kepimpinan dan penyeliaan di fakulti-fakulti pengajian utama di Libya Barat. Bilangan responden ialah 360 orang. Pengkaji menggunakan perisian Statistical Package for Social Sciences (SPSS) dalam menganalisis data. Kajian mendapati bahawa pembahagian kuasa mempunyai peranan langsung dalam desentralisasi pentadbiran, dan 70% daripada reformasi ke arah desentralisasi pentadbiran adalah hasil reformasi di peringkat pengagihan kuasa, walaupun terdapat perbezaan kesan individu terhadap pemboleh-ubah tersebut secara berasingan. Kajian juga menunjukkan bahawa pengagihan kuasa dan pemboleh-ubahnya menyumbang 61% terhadap kepantasan melaksanakan tugas, dan 54% terdapat kelancaran maklumat. Kajian mendapati terdapat perbezaan yang signifikan antara kemahuan individu terhadap desentralisasi pentadbiran dengan pemboleh-ubah demografi, kecuali jantina. Kajian ini menyumbang kepada pembangunan teori yang menghimpunkan pemboleh-ubah yang penting di bawah pembahagian kuasa dan mengukur kesannya terhadap desentralisasi pentadbiran, serta menerangkan keberkesanan setiap faktor yang berasingan, seterusnya mengesahkan bahawa desentralisasi pentadbiran dapat dicapai melalui pembahagian kuasa dengan pelbagai faktor, bukannya dengan hanya melalui satu cara sahaja. Hasil kajian juga membolehkan penyelidik dan ahli akademik membangunkan model yang canggih untuk menganalisis pembahagian kuasa dan desentralisasi pentadbiran dengan lebih ilmiah dan terperinci.

ABSTRACT

An organization's lack of delegation of authority and centralization system leads to a delay of work achievement, and causes inflexibility of work stream. This study is aimed at identifying the impact of delegating authority on administrative decentralization by establishing a theoretical framework to integrate dimensions of the delegation of authority: authority level, laws and regulations, organizational structure and the controlling process. Thus, theoretical framework is also used to measure their impact on the administrative decentralization, which in turn includes administrative decentralization, speed of achievement and flow of information. A descriptive analytical method was adopted in this study and data was collected using self-administered questionnaires. The sample of the study included supervisory positions in the colleges at the western region of Libya; and the study population is 360 members. The data collected was analyzed using the Statistical Package for Social Scientists (SPSS-21.0) program. The study findings indicated that the effect for the delegation of authority on administrative decentralization was statistically significant, and it was concluded that the delegation of authority has a direct role in administrative decentralization through dimensional inclusions in the study, with different individual impacts. The study proved that (70%) of the extent of change in the trend towards decentralization resulted from a change in the level of delegation of authority. The study has shown as well that (61%) of the extent of the change in the speed of delivery is due to the change in the level of delegation of authority, and effects over the flow of information was about (54%). Moreover, the study showed a statistically significant difference between the answers of respondents about the delegation of authority and the administrative decentralization due to their demographic factors. Outcomes of this study also enable researchers and academics to develop sophisticated models to analyze delegation of authority and administrative decentralization in a scientific and detailed manner.

ملخص البحث

إن عدم تفويض السلطة ومركزية الإدارة في المنظمات مشكلة تؤدي إلى إعاقة العمل وتأخر إنجاز الأعمال، وتحدث اختناقات إدارية لعدم توفر المعلومات. سعت هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على دور تفويض السلطة في الاتجاه نحو اللامركزية الإدارية من الناحية النظرية والعملية من خلال جمع أبعاد متغير تفويض السلطة التي تتمثل في منح الصلاحيات، والقوانين والتشريعات، والهيكل التنظيمي، والعملية الرقابية، وقياس أثرها على اللامركزية الإدارية التي بدورها تشمل مدى اتجاه الإدارة نحو اللامركزية، ومدى سرعة إنجاز الأعمال، ومدى تدفق المعلومات. وقد تبنت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال دراسة ميدانية مسحية؛ إذ تم تصميم استبانة غطت فقراتها جميع جوانب الدراسة، وتمثلت عينة الدراسة في ذوي الوظائف القيادية والإشرافية بالكليات الرئيسة بالمنطقة الغربية في ليبيا، وبلغ عدد مجموع العينة (360) فرداً. واستخدم الباحث الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في تحليل البيانات، وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تفويض السلطة والتوجه نحو اللامركزية الإدارية من خلال الأبعاد المشتملة في الدراسة، وأن حوالي (70%) من مدى التغير في الاتجاه نحو اللامركزية ناتج عن التغير في مستوى تفويض السلطة، مع اختلاف الأثر الفردي للعوامل، كل على حدة، كما أثبتت الدراسة أن (61%) من مدى التغير في سرعة الإنجاز ناتج عن التغير في مستوى تفويض السلطة والأبعاد التابعة له، وأن لتفويض السلطة دوراً على مدى تدفق المعلومات بنحو (54%). وخُصت الدراسة أيضاً إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابة أفراد العينة تجاه تفويض السلطة واللامركزية الإدارية تُعزى للمتغيرات الديموغرافية، إلا فيما يخص متغير الجنس، تُسهم هذه الدراسة بتصميم إطار نظري يجمع أهم الأبعاد الداخلة تحت متغير تفويض السلطة وقياس أثرها على اللامركزية الإدارية وأبعادها وبيان فعالية كل عامل على حدة ومقدار أثره. كما تُسهم مخرجات هذه الدراسة في تمكين الباحثين والأكاديميين من تطوير نماذج لتحليل تفويض السلطة وأبعاده واللامركزية وذلك بشكل علمي وتفصيلي دقيق.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
I	إقرار الباحث
Ii	خلفية الباحث
Iii	تقديم
Iv	ملخص (اللغة الملايوية)
V	ملخص (اللغة الإنجليزية)
Vi	ملخص البحث
Vii	قائمة المحتويات
Viii	قائمة الجداول
Ix	قائمة الأشكال
X	قائمة الرسوم البيانية
Xi	قائمة الملاحق
Xii	قائمة المصطلحات
1	مقدمة
4	تمهيد
7	خلفية الدراسة
11	مشكلة الدراسة
	الفصل الأول
	1.1
	1.2
	1.3

12	أسئلة البحث	1.4
13	أهداف البحث	1.5
15	أهمية الدراسة	1.6
16	حدود البحث	1.7
17	الإطار النظري والموضوعي للدراسة	1.8
18	1.8.1 نموذج الدراسة	
19	تعريف المصطلحات	1.9
22	الفصل الثاني الدراسات السابقة	
24	تمهيد	2.1
26	تفويض السلطة	2.2
33	2.2.1 مفهوم تفويض السلطة	
36	2.2.2 أبعاد تفويض السلطة	
40	2.2.3 مزايا تفويض السلطة	
41	2.2.4 عيوب تفويض السلطة	
43	2.2.5 مستويات تفويض السلطة	
43	2.2.6 أنواع تفويض السلطة	
44	2.2.7 أساس تفويض السلطة الناجح	
45	اللامركزية الإدارية	2.3
47	2.3.1 تمهيد	

49	2.3.2 المركزية واللامركزية الإدارية	
53	2.3.3 مفهوم اللامركزية الإدارية	
55	2.3.4 أبعاد اللامركزية الإدارية	
56	2.3.5 صور اللامركزية الإدارية	
58	2.3.6 مزايا اللامركزية الإدارية	
59	2.3.7 عيوب اللامركزية الإدارية	
69	2.3.8 الخلاصة وتقييم اللامركزية الإدارية	
69	نظرية الدراسة (تفويض السلطة واللامركزية)	2.4
70	اللامركزية الإدارية في التعليم العالي	2.5
71	2.5.1 تعريف اللامركزية في التعليم	
74	2.5.2 أهمية اللامركزية في التعليم	
77	2.5.3 الفوجه نحو اللامركزية في التعليم	
80	2.5.4 اللامركزية في التعليم العالي في ليبيا	
80	الدراسات التي تناولت تفويض السلطة واللامركزية	2.6
81	2.6.1 تمهيد	
107	2.6.2 التعليق على الدراسات السابقة	
111	2.6.3 الخلاصة	
113	منهج الدراسة	الفصل الثالث
113	تمهيد	3.1

118	طريقة البحث والتصميم	3.2
120	مجتمع الدراسة	3.3
122	3.3.1 عينة الدراسة	
129	أدوات البحث	3.4
132	3.4.1 أداة الدراسة وتصميمها	
134	العينة الاستطلاعية	3.5
134	صدق الاستبانة وثباتها	3.6
134	المعالجة الإحصائية	3.7
135	3.7.1 ثبات المقياس	
137	3.7.2 الصدق البنائي	
143	الخلاصة	3.8
145	نتائج البحث	الفصل الرابع
145	تمهيد	4.1
146	وصف خصائص عينة الدراسة	4.2
150	اختبار ملائمة البيانات والتوزيع الطبيعي	4.3
150	4.3.1 اختبار معامل تضخم التباين	
151	4.3.2 التوزيع الطبيعي للبيانات	
153	اختبار الفرضيات	4.4
154	4.4.1 الفرضية الأولى	

158	4.4.2 الفرضية الثانية
163	4.4.3 الفرضية الثالثة
167	4.4.4 الفرضية الرابعة
175	4.4.5 الفرضية الخامسة
183	مناقشة، توصيات وخلاصة
183	تمهيد
186	الإجابة عن السؤال الأول
188	الإجابة عن السؤال الثاني
191	الإجابة عن السؤال الثالث
193	الإجابة عن السؤال الرابع
196	الإجابة عن السؤال الخامس
197	فاعلية الدراسة
199	توصيات الدراسة
201	الخلاصة
202	المراجع
209	الملاحق

الصفحة	الجدول	رقم
121	احصائية التعليم العالي في ليبيا	1
128	الاستبانات الموزعة والمستردة بالنسبة المئوية	2
135	التحليلات الإحصائية المستخدمة في الدراسة	3
136	نتائج معامل الثبات الكلي للاستبانة	4
136	نتائج معامل الثبات لمجالات الدراسة	5
138	نتائج اختبار سيرمبان براون للتجزئة النصفية	6
138	نتائج اختبار كايزر ماير للجودة الكلية للاستبانة	7
140	مصفوفة العامل 1، 2 (الارتباط المضاد، والشيوع)	8-أ
141	مصفوفة العامل 3، 4 (الارتباط المضاد، والشيوع)	8-ب
142	مصفوفة العامل 5، 6 (الارتباط المضاد، والشيوع)	8-ج
143	مصفوفة العامل 7 (الارتباط المضاد، والشيوع)	8-د
153	البيانات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة	9
151	نتائج اختبار معامل تصخم التباين للمتغيرات	10
152	التوزيع ومعدل الالتواء والتفرطح لبيانات الدراسة	11
155	نتائج اختبار بيرسون للعلاقات بين المتغيرات (1)	12
156	نتائج التباين لأثر تفويض السلطة على اللامركزية	13
157	نتائج النموذج لأثر لتفويض السلطة على اللامركزية	14
158	اختبار المعاملات للمتغيرات المستقلة مع اللامركزية	15
159	نتائج اختبار بيرسون للعلاقات بين المتغيرات (2)	16

160	نتائج التباين لأثر تفويض السلطة على الإنجاز	17
161	تحليل النموذج لأثر لتفويض السلطة على الإنجاز	18
162	نتائج اختبار المعاملات المستقلة مع الإنجاز	19
164	نتائج اختبار بيرسون للعلاقات بين المتغيرات (3)	20
164	التباين لأثر تفويض السلطة على تدفق المعلومات	21
165	تحليل النموذج لأثر لتفويض السلطة على المعلومات	22
166	نتائج اختبار المعاملات المستقلة مع المعلومات	23
168	نتائج اختبار التجانس لأبعاد تفويض السلطة	24
170	التباين لتفويض السلطة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية	25
171	تحليل التباين التفصيلي لمدى التأثيرات البينية للعوامل	26
172	المقارنات البعدية فيما يخص الصلاحيات وفق المؤهل	27
173	المقارنات البعدية فيما يخص التشريعات وفق المؤهل	28
174	المقارنات البعدية فيما يخص الرقابة وفق المؤهل	29
174	المقارنات البعدية فيما يخص الهيكل وفق المؤهل	30
175	المقارنات البعدية فيما يخص الهيكل وفق الخبرة	31
176	نتائج اختبار التجانس التباين لأبعاد اللامركزية	32
177	التباين المتعدد للامركزية وفقاً للمتغيرات الديموغرافية	33
179	تحليل التباين التفصيلي لمدى التأثيرات البينية للعوامل	34
179	المقارنات البعدية فيما يخص اللامركزية وفق العمر	35
180	المقارنات البعدية فيما يخص اللامركزية وفقاً للمؤهل	36

181	المقارنات البعدية فيما يخص الإنجاز وفقاً للمؤهل	37
181	المقارنات البعدية فيما يخص الإنجاز وفقاً للخبرة	38

قائمة الأشكال

الصفحة	الشكل	رقم
19	أ نموذج متغيرات الدراسة	1
30	أبعاد تفويض السلطة حسب الدراسة	2
46	المركزية واللامركزية	3
50	أبعاد اللامركزية الإدارية حسب الدراسة	4
60	نظرية تفويض السلطة (تانيوم وشمدة)	5
62	نظرية أساليب القيادة (ليكرت)	6
63	تفويض وحدود السلطة	7
64	أبعاد تفويض السلطة (تشانديان)	8
65	تفويض السلطة وأثره على الأداء (ثريزر وباكلير)	9
66	عناصر اللامركزية (فهد)	10

قائمة الرسوم البيانية

الصفحة	الرسم البياني	رقم
128	النسبة المئوية لعدد الاستبانات الموزعة والمستردة	1
146	نسبة الذكور والإناث لأفراد العينة حسب النسبة المئوية	2
147	الفئة العمرية لأفراد العينة حسب النسبة المئوية	3

148	المؤهل العلمي لأفراد العينة حسب النسبة المئوية	4
148	المركز الوظيفي لأفراد العينة حسب النسبة المئوية	5
149	الخبرة الوظيفية لأفراد العينة حسب النسبة المئوية	6

قائمة المصطلحات

المصطلح باللغة الإنجليزية	المصطلح باللغة العربية	رقم
Cronbach's Alpha	معامل الفا لحساب الثبات	1
Multiple Regression	الانحدار الخطي المتعدد	2
Descriptive Analysis	التحليل الوصفي	3
Factor Analysis	التحليل العاملي	4