

قائمة المصادر والمراجع

- إبراهيم، لينا ٢٠١٢. *الجودة الشاملة في التعليم*. ط ١. عمان: مكتبو المجتمع العربي.
- ابن منصور، جمال الدين. ٢٠٠٣. *لسان العرب*. ج ٢. مصر: دار الحديث. ص ٢٥٤-٢٥٥.
- أبو الكشك، محمد. ٢٠١٢. "درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في المدارس الرائدة في مدينة سكاكا في المملكة العربية السعودية". *مجلة كلية التربية*. عدد ١٢. جامعة بورسعيد.
- أبو سنينة، عويضة. ٢٠١١. "درجة توافر الكفايات الإدارية لدى مديري مدارس المتميزين من وجهة نظر معلميهما في الأردن". *مجلة الطفولة والتربية*. عدد ٨. ج ٢. السنة الثالثة. سبتمبر ٢٠١١. ص ١٧-٨٦.
- أبو عبده، فاطمة. ٢٠١١. "درجة تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في مدارس محافظة نابلس من وجهة نظر المديرين فيها". (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة النجاح الوطنية، كلية الدراسات العليا.
- اسماعيل، محمد. ٢٠١٤. *إدارة الجودة الشاملة في التعليم*. ط ١. القاهرة: دار الكتب المصرية.
- بدوي، محمود. ٢٠١٠. *إدارة التعليم والجودة الشاملة*. ط ١. الإسكندرية: دار التعليم الجامعي.
- البيلاوي، وأخرون. ٢٠١٥. *الجودة الشاملة في التعليم*. ط ٤. عمان: دار المسيرة.
- الحارثي، عبدالله. ٢٠١٢. *مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مدارس تطوير المرحلة الثانوية في منطقة تبوك بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات*. (رسالة ماجستير غير منشورة). الإسكندرية: جامعة عين شمس، كلية التربية.
- الحداد، عواطف. ٢٠٠٩. *إدارة الجودة الشاملة*. ط ١. عمان: دار الفكر.
- الحراحشة، محمد؛ وأحمد، ياسين. ٢٠١٣. "درجة ممارسة أعضاء هيئة التدريس للكفايات التدريسية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر طلبة كلية التربية بجامعة الباحة في المملكة العربية السعودية". *المجلة العربية لضمان الجودة في التعليم الجامعي*. م ٦. ع ١٤. اليمن: ٥٥-٨٠.
- الحراصي، سيف. ٢٠٠٩. *مدى تطبيق بعض مبادئ إدارة الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية في مدارس التعليم الأساسي*. (دراسة جامعية غير منشورة). سلطنة عمان: جامعة نزوى، كلية العلوم والآداب.
- الحربي، عيد غازي. ٢٠٠٩. *درجة امتلاك مديري المدارس الخاصة في دولة الكويت للكفايات الإدارية من وجهة نظرهم ووجهة نظر معلميهم*. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية الدراسات التربوية والنفسية العليا، عمان: جامعة عمان.
- الحزامية، سامية. ٢٠١٤. *تصور مقترح لنشر ثقافة الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم ما بعد الأساسي*

بسلطنة عمان. (دراسة ماجستير غير منشورة)، سلطنة عمان: جامعة السلطان قابوس، كلية التربية

الحميدي، منال. ٢٠١٣. "تطبيق الجودة الشاملة في المدارس الأهلية". مجلة دراسات في التعليم الجامعي. ٢٤٤. الخليج ١٢/١/٢٠١٥/٢٠١٥/economics. www.alkhaleej.ae
خليل، نبيل. ٢٠١١. إدارة الجودة الشاملة والاعتماد الأكاديمي في المؤسسات التربوية. ط ١. القاهرة: دار الفجر.

دائرة ضبط الجودة. ٢٠١١. نشرة ضبط الجودة. الإصدار الأول. وزارة التربية والتعليم. سلطنة عمان: مسقط، إبريل.

الديبان، عبدالعزيز. ٢٠٠٩. كفايات إدارة وقت مديري المدارس الثانوية للبنين في مدينة الرياض. (رسالة التربية وعلم النفس). ٣٢٤. الرياض: المملكة العربية السعودية.

دعمس، مصطفى. ٢٠١٢. إدارة الجودة الشاملة في التربية والتعليم. ط ١.

الربيع، بسام. ٢٠١٢. "أثر تطبيق أسلوب إدارة الجودة الشاملة في تطوير أداء مديري المدارس الثانوية العامة في محافظة البلقاء بالمملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر المعلمين". مجلة كلية التربية.

العدد ١٥١. ج ٢. القاهرة: جامعة الأزهر، ديسمبر ٢٠١٢. ص ص: ٦٣-٨.

الربيعي، محمود؛ وآخرون. ٢٠١٠. إدارة الجودة الشاملة في التربية والتعليم. ط ١. لبنان: دار الكتب العلمية.

رمان، عرفة. ٢٠١٤. أسلوب التخطيط وإدارة الجودة الشاملة. ط ١. جمهورية مصر العربية: العلم والإيمان. زكي، أمير. ٢٠١٢. "دور معايير الجودة الشاملة في تنمية المؤسسات التعليمية". مجلة جامعة القدس

المفتوحة للأبحاث والدراسات. العدد ٢٨. فلسطين: تشرين الأول: ١٧١-٢٠٢

الزهراني، أحمد ٢٠١١. "إدارة الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في المدارس السعودية في الخارج". مجلة أنسنة للبحوث والدراسات. العدد ٣. نوفمبر. الجزائر: كلية الآداب واللغات والعلوم الإنسانية، جامعة زيان عاشور، ص ص: ٦-٢٩

سامح، محافظة؛ خيرة، خليل. ٢٠٠٩. أثر تطبيق نظام إدارة الجودة في فاعلية أداء مديريات التربية والتعليم في محافظة الزرقاء، العلوم التربوية، مج ٣٦. الأردن: كانون الثاني.

السعيدية، إنصاف. ٢٠١١. مدى فاعلية أداء مديري مدارس التعليم الأساسي في سلطنة عمان من وجهة نظر المعلمين. (رسالة ماجستير غير منشورة). الأردن: جامعة مؤتة.

سلطان، سلوى. ٢٠١٥. دور الإشراف التربوي في تنمية المعلمين المهنية في مدارس سلطنة عمان في ضوء إدارة الجودة الشاملة في التعليم. (أطروحة دكتوراه غير منشورة). لبنان: جامعة القديس يوسف.

سليم، تيسير. ٢٠١١. "مدى تطبيق معلمي المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية الأردنية لمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين". مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات. العدد ٢٤. تموز ٢٠١١ ٢٠٥-٢٤٨.

السيابي، زايد. ٢٠١٤. تصور مقترح لدور الإدارة المدرسية في الاعتماد المدرسي بسلطنة عمان في ضوء تجربة الإمارات العربية المتحدة. (رسالة ماجستير غير منشورة). سلطنة عمان: كلية التربية. شعلان. عبد الحميد ٢٠١٠. تحقيق الجودة الشاملة في إدارة المؤسسات التعليمية، ط ١، القاهرة: مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع.

الشهري، محمد ٢٠١٣. إمكانية تطبيق الاعتماد الأكاديمي على المدارس التابعة لمشروع الملك عبد الله لتطوير التعليم من وجهة نظر مديري المدارس في مكة المكرمة. (رسالة ماجستير غير منشورة). المملكة العربية السعودية، جامعة أم القرى.

الصالح، نبيل. ٢٠١٣. إدارة الجودة الشاملة. ط ١. عمان: الجنادرية للنشر والتوزيع.

الصفار، نمشة ٢٠١٣. تصور مقترح لتطوير دور الإدارة المدرسية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة لتحقيق الاعتماد المدرسي، اللقاء السنوي السادس عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، المملكة العربية السعودية: الرياض، جامعة الملك سعود، فبراير، ص ص: ٢١٧-٢٥٥ طيوب. وآخرون. ٢٠١١. "معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مدارس التعليم العام". مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية. مج ٣٣. العدد ٦. سوريا: ص ص: ٦٥-٨٨.

العازمي، عايش. ٢٠١٤. "فاعلية البرامج التدريبية لتطوير الكفايات الإدارية للمديرين المساعدين في التعليم العام بدولة الكويت". مجلة كلية التربية بنها. العدد ٩٧. ج ٢. يناير ٢٠١٤.

عاشور، نبلي. ٢٠١١. متطلبات تطبيق المعايير العالمية لضمان الجودة والاعتماد المدرسي على التعليم الثانوي العام بمصر. (أطروحة دكتوراه غير منشورة). جمهورية مصر العربية: جامعة المنصورة، كلية التربية بدمياط.

عبدالرحيم، نجاح. ٢٠١٠. الجودة الشاملة في التعليم. ط ١. عمان: دار البداية

عبدالغفار، السيد. ٢٠١٠. "تطوير الإدارة المدرسية بالتعليم الثانوي الفني التجاري نظام السنوات الخمس في ضوء معايير الجودة الشاملة"، مجلة كلية التربية، ع(٧٢)، ج(١)، جمهورية مصر العربية: يناير، ص: ٥٦-١٤٦.

- علاء، قنديل. ٢٠١٠. معايير الجودة الشاملة. ط١. القاهرة: مؤسسة طيبة.
- علي، أسامة. مرسي، محمد. ٢٠٠٩. الطريق للإصلاح إدارة الجودة الشاملة. جمهورية مصر العربية: العلم والإيمان
- عليما، صالح. ٢٠١٣. إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية. ط١. عمان: دار الشروق.
- عليما، ناصر. ٢٠١٢. إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية. ط١. عمان: دار الشروق.
- العويسي، رجب. ٢٠١١. الجودة في الإدارة المدرسية. ط١. الإمارات العربية المتحدة. دار الكتاب الجامعي.
- الغنام، نعيمة. ٢٠١٣. مدخل في جودة التعليم والتعلم. ط١. القاهرة: دار النشر للجامعات.
- الغبيشي، هاني. ٢٠١٢. معايير إدارة الجودة الشاملة في تطوير الأداء المدرسي في سلطنة عمان. (رسالة دكتوراه غير منشورة) تونس: جامعة تونس، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- القحطاني، بيم. ٢٠١٢. درجة ممارسة معايير إدارة الجودة الشاملة في التعليم المتوسط من وجهة نظر المعلمين بها في محافظة جدة. مجلة كلية التربية، ١٤٧٤. ج٢. جامعة الأزهر. يناير: ٢١٧-٢٦٨
- القيسي، هناء. ٢٠١١. فلسفة إدارة الجودة في التربية والتعليم العالي. عمان: دار المناهج.
- الكعبية، فاطمة. ٢٠٠٨. تطوير فاعلية أداء مديري مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان في ضوء معايير الجودة الشاملة، جامعة الدول العربية، معهد البحوث والدراسات العربية. (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم الدراسات التربوية.
- الكندي، أحمد. ٢٠١٢. "وزارة التربية والتعليم ورحلة الجودة العالمية"، جريدة عمان، ١٠٣٨٨٤. سلطنة عمان: يناير، ص ١٠
- اللواتية، نرجس. ٢٠١٥. مدخل إدارة الجودة الشاملة للتطوير التنظيمي بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان. (رسالة دكتوراه غير منشورة). جمهورية مصر العربية: معهد الدراسات والبحوث التربوية.
- مجمع اللغة العربية. ١٩٨٩. المعجم الوجيز. waqfeya.com
- المخمرى، حمد. ٢٠١٣. درجة تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في المدارس ذات الصفوف (١٢-١١) من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في محافظتي شمال الباطنة وجنوب الباطنة. (رسالة ماجستير غير منشورة، الأردن)، جامعة مؤتة.

مدارس التطوير. ثقافة الجودة الشاملة في التعليم، مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لتطوير التعليم، المملكة العربية السعودية: الرياض.

مسلم، عبدالله. ٢٠١٥. إدارة الجودة الشاملة-معايير الأيزو. ط ١. دار المعترف.

المليحي، رضا. ٢٠١١. جودة واعتماد المؤسسات التعليمية. ط ١. القاهرة: مؤسسة طيبة.

المليحي، رضا، البرازي، مبارك. ٢٠١٠. الجودة الشاملة والاعتماد المؤسسي. ط ١. القاهرة: عالم الكتب

المنذري، سالم. ٢٠٠٩. دور الإدارة بالجودة الشاملة في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان كما

يطلبها مدير المدارس. (رسالة ماجستير غير منشورة). جمهورية مصر العربية: الأكاديمية العربية للعلوم

والتكنولوجيا والنقل البحري.

المنورية، زليخا. ٢٠١٥. تطور إدارة الجودة في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان في ضوء الفكر

التربوي المعاصر. (رسالة دكتوراه غير منشورة). القاهرة: جامعة القاهرة، كلية الدراسات العليا،

قسم أصول التربية، ١-٢٤٧.

موسى، رشاد، وزعبل، إيناس. ٢٠١٠. دور الجودة التعليمية الشاملة في تنمية إبداع الطفل. ط ١.

الإسكندرية: دار الوفاء.

النعمان، سعيد. ٢٠١١. "تطبيق نظام إدارة الجودة (الأيزو ٩٠٠١) في المدرسة". مجلة التطوير التربوي.

٦٦٤. سلطنة عمان: نوفمبر. ص ٣٦-٣٩.

الهاشمي، عبدالرحمن، صومان. أحمد. ٢٠٠٩. درجة توافر معايير الجودة الشاملة الدولية لدى معلمي

المرحلة الثانوية في الأردن من وجهة نظر المشرفين التربويين. جامعة جرش الخاصة: كلية العلوم

التربوية.

الهوش، أبو بكر. ٢٠١٣. إدارة الجودة الشاملة في المجالين التعليمي والخدمي. دار السحاب.

الوائلي، علي. ٢٠١٧. إدارة الجودة الشاملة في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان: تصور مقترح.

ماليزيا: جامعة العلوم الإسلامية، كلية دراسات اللغات الرئيسة.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠١١. "نشرة ضبط الجودة" الإصدار الأول. سلطنة عمان: وزارة التربية والتعليم.

دائرة ضبط الجودة، إبريل، ٢٠١١

وزارة التربية والتعليم. ٢٠١٣. "مشروع نظام الأيزو" ٢٠٠٨: ٩٠٠١ الدليل التعريفي. مسقط

ويكيبيديا، الموسوعة الحرة (٢٠١٤/١١/١٣): <https://ar.wikipedia.org>

اليعقوبي. علي. ٢٠١٥. فاعلية التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في النظام التربوي بسلطنة عمان.

ماليزيا: جامعة العلوم الإسلامية، كلية دراسات اللغات الرئيسة.

- Alfarah, Y.F.&Gharib, A.A.٢٠١٢."The Reality of The Application of Standard of Total Quality Managers In Jordan". *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research In Business*. Vol.٤, no. ٣,pp.٧٦-١٠٠
- AL-Nabhani, Maryam bint Belarab. ٢٠٠٧. *Developing the Education System in the Sultanate of Oman through Implementing Total Quality Management: the Ministry of Education Central Headquarters. a International of Humanities and Social Science Invention*, V٣, ١٦, pp: ٧١-٧٨.
- Jaradat, Mohammed Hasan ٢٠١٣. "Impact Degree of the Total Quality Management on The public School Effectiveness In The Governorate of -Jarash As Viewed By The Educational Supervisor". *European Scientific Journal*, Vol(٩),No(٤),pp(١٨٠-١٩٣)
- Ionic, M., Negoii, I., Petrescu., E., & Ionic, D. (٢٠٠٩). Using the European Model of Total Quality Management to assess the Performance of Organizations. Case Study on Educational Services. *Amfiteatru Economic*, XI (٢٦), ٤٠٢-٤١١.
- Oduwaiye, R., Sofoluwe, A. & Kayode, D. (٢٠١٢). Total Quality Management And Students' Academic Performance In Ilorin Metropolis Secondary Schools. *Nigeria Asian Journal of Management Sciences And Education*.١ (١), ١٤١-١٥٢.
- Prueangphitchayathon, S., Tesaputa, K. & Somprach, K. (٢٠١٥). Application of total quality management system in Thai primary schools. *Educational Research and Reviews*, ١٠ (١١), ١٥٣٥-١٥٤٦.
- Shereen, P. & A. Bozas. (٢٠١٦). An Investigation into Quality Management Principles at a ND Primary School in Durban. *IOSR Journal of Research & Method in Education*, ٦ (٥), ٨٩-١٠٨.
- Taşar, H. & Celik, M. (٢٠١١). Examination of Implementation Level of the Total Quality Management Principles by the Principals and Teachers Functioning at Elementary Schools: The Case of Adiyaman Province. *Asian Social Science*, ٧ (٩), ٣٣-٤٢.
- Toremeh, F.(٢٠٠٩). *Total Quality Management Practices in Turkish Primary Schools," Quality Assurance in Education: An International Perspective*, Vol.١٧,No.١,pp. ٣٠-٤٤.
- Tungkunan, p. et al. ٢٠٠٨. "Strategic Plan For Developing Quality Culture At

- Eastern School Of The Office Of Vocation Education Commission” *ABAC Journal* Vol(٢٨), NO(٢), Thailand
- Wan, Chieh Hsiung. ٢٠٠٩. *A study of the Relationship Between student and Faculty Satisfsaction of Service Quality Within Asia University in Taiwan*. (dissertation Submitted to the Faculty of the United States Sport Academy in Partial Fequirements for the Degree of Doctor of Education). in Sport Management, Daphne,Alabama.
- Wani, Iftikhaar & Mehraj, Hakim Khalid. ٢٠١٤. *TQM In Education: An Analysis*.
- Wani, I. (٢٠١٤). *Perception of Secondary School Teachers Towards Total Quality Management In Education*. *International Journal of Humanities and Social Science Invention*, ٣ (٦), ٦٥-٧٠.
- Waterman, Brain. P. ٢٠٠٩. *An Exploration of Principals, Perceptions Regarding the Value of Technlogy in the Success of Select High Schools in the Midwest*. (in Partial Fulfillment of the Requirements for the Doctor of Education). Adissertation Submitted to the College of Education of Aurora University)
- Woods, Timothy (٢٠٠٩) *The effect of Faculty Performance Measurement Systems on student Retention*. (Dissertation Submitted in partial Fulfillment of the Requirements for the degree of Doctor of philosophy Applied Management and Decision Sciences information systems Management). Walden University.

ملحق رقم (١)

طلب تحكيم الاستبانة

الفاضل الدكتور /.....المحترم

تحية طيبة وبعد،،،

الموضوع/ طلب تحكيم استبانة دراسة

يقوم الباحث بإجراء دراسة علمية بعنوان "علاقة ممارسة معايير إدارة الجودة الشاملة في تنمية الكفايات الإدارية والفنية لمديري المدارس الخاصة بسلطنة عمان من وجهة نظر المعلمين"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في الإدارة التربوية من جامعة العلوم الإسلامية الماليزية. وقد قام الباحث بتطوير أداة مكونة من (٨٠) فقرة تم تقسيمها إلى جزئين، الأول: يقيس ثلاثة مجالات لمعايير إدارة الجودة الشاملة في الإدارة المدرسية (القيادة المدرسية، وإدارة الموارد البشرية، والتحسين المستمر)، والثاني: يقيس مجالين من مجالات كفايات مديري المدارس (الإدارية، والفنية)، فأرجو التكرم بقرأة فقرات الأداة وإبداء ملاحظتكم على كل فقرة من حيث صياغتها اللغوية ومدى انتمائها للمجال، آملاً أن تثري ملاحظتكم الدراسة.

شاكراً لكم سلفاً حسن تعاونكم

-التخصص:

-مكان العمل:

الباحث /

مهنا بن سليمان بن مهنا الكندي

ملحق رقم (٢)

قائمة المحكمين

مكان العمل	التخصص	الاسم	م
جامعة السلطان قابوس	التربية المقارنة/إدارة الجودة	أ.د. صالحة عبدالله عيسان	١
جامعة السلطان قابوس	إدارة تربية	د. ياسر فتحي الهنداوي	٢
جامعة السلطان قابوس	أصول التربية	د. دوجيهة ثابت العاني	٣
الجامعة العربية المفتوحة	إدارة تربية	د. خليفة أبو عاشور	٤
جامعة السلطان قابوس	إدارة تربية	د. وحيد حماد	٥
جامعة السلطان قابوس	إدارة تربية	د. نسرين صالح محمد	٦
جامعة السلطان قابوس	إدارة تربية	د. محمد عبد الحميد	٧
جامعة السلطان قابوس	التعليم العالي	د. خلفان بن ناصر الجابري	٨
وزارة التربية والتعليم بالرياض	أصول التربية/مدير إدارة الجودة التربوية	د. عدنان الورتان	٩
الجامعة العربية المفتوحة	إدارة تربية	محمد بني هاني	١٠

استبانة الدراسة في صورتها الأولية

الجزء الأول: معايير إدارة الجودة الشاملة في المؤسسة التعليمية ومدى ممارستها من قبل مديري

المدارس الخاصة من وجهة نظر المعلمين

الملاحظات	المجال		الصياغة		معايير إدارة الجودة الشاملة	المجال الأول
	لا تنتمي	تنتمي	غير مناسبة	مناسبة		
					تعمل على تطوير الخطة الاستراتيجية بالمدرسة وبمشاركة الجميع	١
					توجد رسالة ورؤية واضحة للمدرسة مشاعة بين المجتمع المدرسي والمجتمع المحلي	٢
					يوجد استعداد والتزام لدى القيادة المدرسية بتطبيق نظام الجودة الشاملة	٣
					نشر وتأصيل ثقافة الجودة الشاملة في المجتمع المدرسي	٤
					وضع توصيف كتابي لتحديد المسؤوليات والأدوار لجميع العاملين بالمدرسة	٥
					تشكل فريق التطوير والتحسين لجودة الأداء المدرسي	٦
					تتخذ القرارات اعتمادا على بيانات ومعلومات صحيحة ودقيقة	٧
					دعم مبدأ كون الجودة والتميز مسؤولية جماعية وليست فردية	٨
					تستثمر جهود وطاقات الأفراد وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف المنشودة	٩
					اعتماد مبدأ الشفافية والعدالة في التعامل مع المعلمين والإداريين في المدرسة	١٠
					تشكيل فرق العمل المعاونة لرفع كفاءة الأداء المدرسي	١١
					التخلص من عمليات الرقابة على الأفراد من خلال بث روح الرقابة الذاتية للفرد على نفسه	١٢
					تعزز الشعور بالأمن الوظيفي بين المعلمين والإداريين من خلال إشاعة روح الزمالة والتعاون فيما بينهم	١٣

القيادة المدرسية

					١٤	دعم وتحفيز العاملين المتميزين في مختلف المجالات ماديا ومعنويا بالمدرسة
					١٥	تسهيل عملية الاتصال والتواصل مع الإدارة العليا
					١٦	إيجاد طرق وأساليب للتعامل مع المقاومين للتحسين والتطوير
					١٧	التأكد على تحقيق الأهداف من خلال عمل الفريق
المجال الثاني						
					١٨	تلبية الإدارة المدرسية حاجات المعلمين حسب الأولويات
					١٩	يفوض المدير الصلاحيات للعاملين كل حسب تخصصه مع التأكيد على مبدأ المساءلة
					٢٠	اعتماد معايير المؤهلات والخبرات في عملية تعيين العاملين بالمدرسة
					٢١	مراعاة تناسب مؤهلات وخبرات كل موظف مع وظيفته
					٢٢	يوجد نظام واضح لتحفيز العاملين على المشاركة في إدارة الجودة
					٢٣	تقييم أداء العاملين وفق معايير وأدوات مقننة وواضحة
					٢٤	توفر إدارة المدرسة كافة الإمكانيات المادية اللازمة لتطبيق الجودة الشاملة بالمدرسة
					٢٥	تعقد إدارة المدرسة دورات فنية ومهنية لتدريب العاملين على مبادئ ومعايير إدارة الجودة الشاملة
					٢٦	يلتزم مدير المدرسة عند توزيع المهام بين الأولويات والاهتمامات تحقيقاً لمنظومة الجودة الشاملة
					٢٧	توفير الدعم والمساندة للمعلمين، وتشجيعهم على تطوير برامج للتعليم الإلكتروني يهدف إلى تعزيز وإثراء عمليات التعلم والتعليم
					٢٨	توظيف واستخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية والمادية في المدرسة
					٢٩	تحديد الاحتياجات التدريبية لتأهيل الموارد البشرية وترجمتها إلى معارف ومهارات جديدة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة
					٣٠	تعمل إدارة المدرسة على إزالة المعوقات التي تواجه العاملين لتحقيق الأداء المتميز

					يُجري تدريب المعلمين على إثراء المناهج وتطويرها لمواكبة الجودة الشاملة	٣١
					يوجد تعاون بين فريق تطوير الجودة في المدرسة والمعلمون	٣٢
					تستخدم نظم المعلومات الحديثة في عملية التوثيق ومعالجة البيانات وتخزينها وتبويبها	٣٣
المجال الثالث						
					عقد لقاءات دورية مع العاملين بالمدرسة لتحسين الاداء	٣٤
					تعديل اللوائح المنظمة بما يخدم تحقيق أهداف المدرسة	٣٥
					توظيف المعلومات المتوفرة والناجحة عن التقييم في عملية تطوير وتحسين أداء العاملين.	٣٦
					توزيع الأدوار لتشجيع العاملين على تبني اجراءات التحسين بالمدرسة.	٣٧
					توفير الاعتمادات اللازمة لتحسين الخدمة للمستفيدين وفقا لأهداف المدرسة.	٣٨
					وضع أهداف محددة لكل الافراد بالمدرسة للتركيز على الاداء	٣٩
					تحديث معايير قبول الطلاب بما ينسجم مع أهداف ورؤية المدرسة.	٤٠
					تصميم نظام للتعليم والتدريب المستمر للمحافظة لضمان استمرارية التحسين بالمدرسة	٤١
					المراجعة الدورية لكل الإجراءات والنظم وتعديلها اعتمادا على التغذية الراجعة من العملاء الداخليين (المعلمين) والخارجيين (أولياء الأمور) وتقييم الأداء	٤٢
					بناء خطط محددة لتحسين وتطوير معايير الاداء بالمدرسة	٤٣
					مشاركة العاملين في حل المشكلات المتعلقة بالعمل (حلقات الجودة)	٤٤
					التركيز على طبيعة العمليات والنشاطات وتحسينها وتطويرها بصفة مستمرة بدلا من التركيز على النتائج فقط	٤٥
					التحول إلى ثقافة الإتقان والجودة بدلا من ثقافة الحد الأدنى في الأداء	٤٦

					٤٧	إثارة الفكر النقدي بين أعضاء المجتمع المدرسي لتطوير العملية التربوية وتشجيعها
--	--	--	--	--	----	---

الجزء الثاني: الكفايات الإدارية والفنية لدى مديري المدارس الخاصة ومدى ممارستها من وجهة نظر المعلمين

الملاحظات	المجال		العبرة		الكفايات الإدارية والفنية المجال الأول	
	لا تنتمي	تنتمي	غير مناسبة	مناسبة		
					٤٨	ينفذ القوانين واللوائح المعتمدة من السلطات التعليمية المختصة
					٤٩	القدرة على توزيع الأدوار بين العاملين في مدرسته (الجهاز الإداري، الجهاز الخدمي، الجهاز التعليمي) مع مراعاة الفروق الفردية فيما بينهم
					٥٠	يتابع السجلات والملفات الخاصة بالمعلمين ويتأكد من صحة البيانات فيها
					٥١	ينظم التسهيلات المادية للمدرسة ويشرف عليها
					٥٢	القدرة على التنسيق بين احتياجات العاملين والإمكانات المادية للمدرسة
					٥٣	يشجع تبادل الأفكار والخبرات وتعميم المفيد منها
					٥٤	ينظم سير العمليات بالمدرسة بطريقة تحقق الانسجام وتمنع الازدواجية بين عمل وآخر
					٥٥	يدير وقته ووقت العاملين بكفاءة
					٥٦	ينمي العلاقات الإنسانية بين المعلمين والطلبة
					٥٧	يوفر الإحصائيات والبيانات المتعلقة بالمدرسة وبالآداء المدرسي
					٥٨	يستخدم لغة سليمة وواضحة عند نقله للأفكار والقرارات
					٥٩	يطلع المعلمين على آخر المستجدات التربوية والتعليمية

الكفايات الإدارية

					يوفر مستلزمات الأمن والسلامة في مختلف مرافق المدرسة	٦٠	الكفايات الفنية
					يحرص على توفير مناخ مدرسي إيجابي	٦١	
					يسر إفادة المجتمع المحلي من خدمات المدرسة وتسهيلاتهما	٦٢	
					يدير اجتماعات مختلف المجالس واللجان المدرسية بفاعلية	٦٣	
المجال الثاني							
					يعد الخطة المدرسية وفقا لمتطلبات التخطيط الصحيح	٦٤	
					يوجه العاملين توجيهها ينعكس إيجابيا على أدائهم	٦٥	
					يعد التقارير الفنية والإدارية بوضوح	٦٦	
					يستخدم أساليب فنية حديثة لتحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بالمدرسة	٦٧	
					يحرص على تنمية القدرات الابتكارية والإبداعية لدى العاملين	٦٨	
					يخطط بجدارة لإدارة الأنشطة التربوية في المدرسة	٦٩	
					يتبع خطوات المنهج العلمي في حل المشكلات	٧٠	
					يقنع العاملين بضرورة التغيير ومبرراته	٧١	
					يمارس أسلوب قيادي تشاركي في تعامله مع الآخرين	٧٢	
					يحلل بيانات المدرسة ويطلع الجميع بالنتائج	٧٣	
					يلم بأساليب إدارة الأزمات	٧٤	
					يعمل على تقييم البيئة المدرسة وتشخيص نقاط القوة والضعف فيها	٧٥	
					يفعل قنوات وأساليب للتواصل الأفقي والرأسي بين العاملين ومختلف الأقسام في المدرسة	٧٦	
					يستخدم مهاراته لإنجاز الأعمال بأقل جهد ممكن	٧٧	
					يحرص على جودة المخرجات التعليمية لكسب رضا العملاء وزيادة التنافسية	٧٨	
					القدرة على تقويم نتائج تعلم الطلبة في المجالات المعرفية والانفعالية والمهارية	٧٩	
					قدرته على تصميم البرامج التدريبية والجدول الزمني اللازم لتنفيذها	٨٠	

استبانة الدراسة في صورتها النهائية

الفاضل

الأستاذ/.....المحترم

تحية طيبة وبعد،،،

يقوم الباحث بإجراء دراسة علمية بعنوان "علاقة ممارسة معايير إدارة الجودة الشاملة في تنمية

الكفايات الإدارية والفنية لمديري المدارس الخاصة بسلطنة عمان من وجهة نظر المعلمين"، وذلك

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في الإدارة التربوية من جامعة العلوم الإسلامية الماليزية (USIM).

ويضع الباحث بين يديكم أداة الدراسة المكونة من (٧٤) فقرة تم تقسيمها إلى جزئين، الأول:

يقيس ثلاثة مجالات لمعايير إدارة الجودة الشاملة في الإدارة المدرسية (القيادة المدرسية، وإدارة الموارد

البشرية، والتحسين المستمر)، والثاني: يقيس مجالين من مجالات كفايات مديري المدارس الخاصة

(الإدارية، والفنية)، فأرجو التكرم بقراءة فقرات الأداة والإجابة عليها بكل موضوعية، علماً بأن

المعلومات التي سيحصل عليها الباحث لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

شاكراً لكم سلفاً حسن تعاونكم

الباحث /

محمنا بن سليمان بن محنا الكندي

القسم الأول: المعلومات الشخصية

-يرجى وضع علامة $\sqrt{\quad}$ في الاختيار المناسب:

- ١- الجنس : ذكر () أنثى ()
 ٢- المؤهل العلمي: دبلوم () ، بكالوريوس () ، أعلى من بكالوريوس ()
 ٣- سنوات الخبرة: أقل من خمس سنوات () ، من خمس سنوات إلى عشر () ، أكثر من عشر سنوات ()
 ٤- نوع البرنامج التعليمي في المدرسة: أحادي () ، ثنائي ()

١- المحافظة التعليمية:

القسم الثاني: طريقة الإجابة وتعبئة الاستبانة

- يرجى وضع إشارة $\sqrt{\quad}$ تحت الدرجة التي توافق رأيك من الدرجات الخمس:

١	٢	٣	٤	٥
قليلة جدا	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا

إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:

أداء العمل بأسلوب صحيح متقن وفق مجموعة من المعايير التربوية الضرورية لرفع مستوى جودة المنتج التعليمي (الطلبة) بأقل جهد وكلفة محققا الأهداف التربوية التعليمية وأهداف المجتمع وسد حاجة سوق العمل من الكوادر المؤهلة علميا.

الجزء الأول: ممارسة معايير إدارة الجودة الشاملة: (القيادة المدرسية، إدارة الموارد البشرية، التحسين

المستمر) من قبل مديري المدارس الخاصة من وجهة نظر المعلمين

درجة الممارسة					معايير إدارة الجودة الشاملة		
قليلة جدا	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا	المجال الأول		
					١	تعلم القيادة المدرسية على تطوير الخطة الاستراتيجية بالمدرسة	القيادة المدرسية
					٢	تلتزم القيادة المدرسية بتطبيق نظام الجودة الشاملة	
					٣	تنشر ثقافة الجودة الشاملة في المجتمع المدرسي	
					٤	تضع توصيف كتابي لتحديد المسؤوليات والأدوار لجميع العاملين بالمدرسة	
					٥	تشكل فريق التطوير والتحسين لجودة الأداء المدرسي	
					٦	تتخذ القرارات اعتمادا على بيانات ومعلومات صحيحة ودقيقة	
					٧	دعم مبدأ كون الجودة والتميز مسؤولية جماعية	
					٨	اعتماد مبدأ العدالة في التعامل مع العاملين في المدرسة	
					٩	نشر ثقافة الرقابة الذاتية لدى العاملين	
					١٠	تعزز الشعور بالأمن الوظيفي بين المعلمين والإداريين	
					١١	تحفيز العاملين المتميزين في مختلف المجالات ماديا ومعنويا بالمدرسة	
					١٢	تسهيل عملية الاتصال مع الإدارة العليا	
					١٣	إيجاد أساليب للتعامل مع المقاومين للتحسين والتطوير	
					١٤	التأكيد على تحقيق الأهداف من خلال العمل الجماعي	
					١٥	يشارك العاملون في حل المشكلات المتعلقة بالعمل	
					المجال الثاني		إدارة الموارد البشرية
					١٦	تلبي الإدارة المدرسية حاجات المعلمين حسب الأولويات	
					١٧	يفوض المدير الصلاحيات للعاملين كل حسب مهامه	
					١٨	يستخدم مدير المدرسة مبدأ المساواة	
					١٩	يعتمد على معايير المؤهلات والخبرات في عملية تعيين العاملين بالمدرسة	
					٢٠	يوجد نظام واضح لتحفيز العاملين على المشاركة في إدارة الجودة	
					٢١	تقييم أداء العاملين وفق معايير وأدوات مقننة	
					٢٢	تعقد إدارة المدرسة دورات فنية لتدريب العاملين على مبادئ ومعايير إدارة الجودة الشاملة	
					٢٣	يوازن عند توزيع المهام بين الأولويات والاهتمامات تحقيقا لمنظومة الجودة الشاملة	
					٢٤	تشجيع المعلمين على تطوير برامج للتعليم الإلكتروني تهدف إلى إثراء عمليات التعلم والتعليم	

					ينفذ القوانين واللوائح المعتمدة من السلطات التعليمية المختصة	٤٣
					يوزع الأدوار بين العاملين في مدرسته بناء على الفروق الفردية فيما بينهم	٤٤
					يوجه العاملين توجيهها ينعكس إيجابيا على أدائهم	٤٥
					يتابع السجلات والملفات الخاصة بالمعلمين	٤٦
					ينظم التسهيلات المادية للمدرسة	٤٧
					ينسق بين احتياجات العاملين والإمكانيات المادية للمدرسة	٤٨
					يشجع تبادل الأفكار والخبرات وتعميم المفيد منها	٤٩
					ينظم سير العمليات بالمدرسة بطريقة تحقق الانسجام بين عمل وآخر	٥٠
					يدير وقته ووقت العاملين بكفاءة	٥١
					ينمي العلاقات الإنسانية بين المعلمين والطلبة	٥٢
					يوفر الإحصائيات والبيانات المتعلقة بالمدرسة وبالأداء المدرسي	٥٣
					يستخدم لغة سليمة وواضحة عند نقله للأفكار والقرارات	٥٤
					يطلع المعلمين على آخر المستجدات التربوية	٥٥
					يوفر مستلزمات الأمن والسلامة في مختلف مرافق المدرسة	٥٦
					يحرص على توفير مناخ مدرسي إيجابي	٥٧
					ييسر إفادة المجتمع المحلي من خدمات المدرسة وتسهيلاتهما	٥٨
					يدير اجتماعات مختلف المجالس واللجان المدرسية بفاعلية	٥٩
المجال الثاني						
					يعد الخطة المدرسية وفقا لمتطلبات المدرسة	٦٠
					يعد التقارير الفنية والإدارية بوضوح	٦١
					يستخدم أساليب فنية حديثة لتحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين بالمدرسة	٦٢
					ينمي القدرات الابتكارية والإبداعية لدى العاملين	٦٣
					يخطط بجدارة لإدارة الأنشطة المدرسية	٦٤
					يتبع خطوات المنهج العلمي في حل المشكلات	٦٥
					يقنع العاملين بضرورة التغيير ومبرراته	٦٦
					يمارس أسلوب قيادي تشاركي في تعامله مع الآخرين	٦٧
					يستخدم أساليب إحصائية لتحليل نتائج الأداء المدرسي	٦٨
					لديه القدرة على إدارة الأزمات	٦٩
					يعمل على تقييم البيئة المدرسة وتشخيص نقاط القوة والضعف فيها	٧٠
					يقفل قنوات وأساليب للتواصل الأفقي والرأسي بين العاملين	٧١
					يحرص على جودة المخرجات التعليمية لكسب رضا العملاء	٧٢

					متمكن في تقويم نتائج تعلم الطلبة في المجالات المعرفية والانفعالية والمهارية	٧٣
					تصميم البرامج التدريبية والجدول الزمني اللازم لتنفيذها	٧٤

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

الموضوع : تسهيل مهمة الباحث مهنا الكندي

رقم القيد : 1628000243411

التتبع

المسلسل:	1
من:	المكتب الفني للدراسات والتطوير (بواسطة:غانم بن جمعة بن صالح الحسني)
إلى:	المديرية العامة للمدارس الخاصة;
نسخة للإطلاع إلى:	خالد بن سالم بن سعيد البسامي;
التاريخ:	19/12/2016 09:45:41 ص (تاريخ الرد:)

الموضوع: تسهيل مهمة باحث

أود إفادتكم بأن الفاضلة/ مهنا بن سليمان بن مهنا الكندي طالب دراسات عليا دكتوراه بجامعة العلوم الإسلامية بماليزيا ، تخصص غدارة تربوية يقوم بإجراء دراسة حول (علاقة ممارسة معايير إدارة الجودة الشاملة في تنمية الكفايات الإدارية والفنية لمديري المدارس الخاصة بسلطنة عمان من وجهة نظر المعلمين) ويرغب المذكور في تطبيق أدوات الدراسة على عينة من موظفي المدارس الخاصة في محافظتكم.

عليه المرجو التكرم بتسهيل مهمة الباحث وفق الإجراءات المعمول بها لديكم، وفي حالة وجود أي استفسار يمكن للمعنيين لديكم الاتصال بالباحث مباشرة على هاتف رقم (92349297)

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير

والاحترام

سعاد بنت مبارك بن سعيد الفورية

مديرة المكتب الفني للدراسات والتطوير



الختم:



التوقيع: