

أثر نظم المعلومات الضريبية المحوسبة على جودة الإقرارات الضريبية والأداء
الضريبي من خلال الحوكمة الضريبية: الدور الملطف للتدين وافشاء المعلومات
في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الاردنية

طارق سميح حسين هنانده

بحث مقدم لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في الإقتصاد وادارة المعاملات

جامعة العلوم الاسلامية الماليزية

كانون الثاني ٢٠٢٤

الإقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

إنني أقر وأعترف بأن هذه الأطروحة من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والإقتباسات، فقط أشرت إلى مصادرها في هامش الأطروحة.

التاريخ: ٢٨ تشرين الثاني ٢٠٢٣ التوقيع:



الاسم: طارق سميح حسين هنانده

الرقم الجامعي: ٤١٩٢٥١١

العنوان: الأردن - اربد

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين، وأفضل الصلاة وأتم التسليم على المصطفى المرسل رحمةً للعالمين. اللهم صل وسلم على نبينا محمد صلى الله عليه وسلم، صلوات ربي وسلامه عليه وعلى آله وصحبه والتابعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين وبعد.

كاستجابة لتوجيهات النبي المصطفى محمد صلى الله عليه وسلم الذي يقول: "لا يَشْكُرُ اللهُ مَنْ لا يَشْكُرُ النَّاسَ" (البخاري، أحمد وأبو داود)، أتقدم بجزيل الشكر والعرفان لسعادة الدكتور مراد الرقيبة، والذي لم ييخل يوماً علي بالنصح والإرشاد منذ مراحل كتابة هذه الرسالة الأولى، إلى أن أصبحت مكتملة فجزاه الله عني خير الجزاء. كما أتوجه بالشكر والتقدير للدكتور عبد الله العائض على المعلومات القيمة التي قدمها لي خلال فترة دراستي، كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى أعضاء لجنة المناقشة المحترمين متمنين لهم الصحة وراحة البال والمزيد من العطاء. كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى جامعة العلوم الإسلامية الماليزية، المتمثلة برئيسها وإدارتها، وجميع الموظفين الذين قدموا لي المساعدة خلال فترة دراستي. لا أنسى أن أتقدم بشكري وعرفاني أيضاً للأساتذة الأفاضل الذين قاموا مشكورين بتحكيم استبانة الدراسة، فلهم مني كل الثناء والتقدير على كرمهم بذلك، كما أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى أعضاء لجنة المناقشة على تفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة وإبداء آرائهم الطيبة فيما جاء فيها. وفي النهاية أتقدم بجزيل الشكر إلى كل من مد لي يد العون والمساعدة في مسيرتي العملية.

الإهداء

قال تعالى ﴿وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ﴾

إلى من بلغ الرسالة وأدى الأمانة، ونصح الأمة نبي الرحمة والنور سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم.

وإلى أبي العظيم الغالي دعاء لا ينقطع من الدنيا أمد الله في عمره.

وإلى معنى الحب، ومعنى الحنان والتفاني إلى معنى الحياة وسر الوجود التي كان دعاؤها سر نجاحي رحمها
الله تعالى..... أُمِّي الغالية

إلى أخوتي وخواتي

وإلى من زرع في قلبي شمساً لا تغرب، ودفنوا لا ينضب، وأمدني بالعزم والعطاء والدعاء، وأحاطني بالحبّة
والتقدير والإحترام أخوتي وأخواتي

وإلى أساتذتي الأجلاء..... أهدي ثمرة جهدي المتواضع هذا

الباحث: طارق هنانده

ABSTRAK

Hasil daripada perkembangan pesat dalam teknologi maklumat, terdapat kelemahan dalam menerima pakai perakaunan cukai yang digunakan di Jabatan Cukai Pendapatan dan Jualan. yang masih mengalami kekurangan teknik moden dalam perakaunan, terutamanya untuk menghubungkan dan mengutip cukai daripada pembayar cukai, seperti pembayaran elektronik dan sistem kutipan cukai. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti kesan sistem maklumat cukai berkomputer terhadap kualiti penyata cukai pendapatan dan prestasi cukai di Jabatan Cukai Pendapatan dan Jualan Jordan. Ia juga bertujuan untuk mengenal pasti peranan pengantara tadbir urus cukai serta peranan penyederhanaan agama dan pendedahan maklumat. Untuk mencapai matlamat ini, pendekatan analitik-deskriptif telah digunakan. Di mana populasi kajian terdiri daripada semua juruaudit Jabatan Cukai Jualan dan pendapatan Jordan, sampel rawak mudah telah diambil. Tambahan pula, 115 soal selidik telah tertakluk kepada analisis statistik selepas memadamkan nilai yang hilang dan outlier. Selain itu, 10 temu bual telah dijalankan dengan pengurus jabatan dan ketua jabatan audit. Keputusan SPSS dan Smart PLS² mendapati terdapat kesan positif dan signifikan sistem maklumat cukai berkomputer terhadap kualiti penyata cukai pendapatan dan prestasi cukai. Di samping itu, tadbir urus cukai mempunyai kesan pengantaraan separa antara sistem maklumat cukai berkomputer dan kualiti penyata cukai pendapatan dan prestasi cukai. Terdapat juga kesan positif dan ketara kuasa dan privasi terhadap pendedahan maklumat. yang menambah baik hubungan antara sistem maklumat cukai berkomputer dan kualiti penyata cukai pendapatan dan prestasi cukai. Selain itu, dapatan menunjukkan bahawa religiositi mempunyai kesan sederhana terhadap hubungan antara sistem maklumat cukai berkomputer dan kualiti penyata cukai pendapatan dan prestasi cukai, serta antara pendedahan maklumat dan kualiti penyata cukai pendapatan. Tambahan pula, kajian ini mengesyorkan agar Cukai Pendapatan dan Jualan Jordan harus membangun dan mengemas kini sistem elektronik secara berkala. serta berusaha untuk menghubungkan Jabatan Cukai Pendapatan dan Jualan Jordan dengan semua jabatan kerajaan yang sensitif, seperti Jabatan Tanah dan Ukur, bank, dan Kementerian Perbandaran. yang menunjukkan sejauh mana kredibiliti penyata cukai yang dikemukakan oleh pembayar cukai. Pautan ini menyumbang kepada memastikan penyediaan kerja yang cepat dan meningkatkan kecekapan prestasi cukai, bermula dengan mengemukakan penyata cukai berkualiti tinggi yang serasi dengan rekod di jabatan kerajaan yang lain.

الملخص

نتيجة للتطورات الهائلة في تكنولوجيا المعلومات، إلا أن هنالك قصور في تبني التحاسب الضريبي المتبع في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، والتي لا زالت تعاني من افتقارها إلى التقنيات الحديثة في الاحتساب وخصوصاً فيما يتعلق بربط وتحصيل الضريبة من المكلفين كنظام الدفع والتحصيل الإلكتروني للضرائب، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الضريبية المحوسبة على جودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الأردنية، كما تهدف الدراسة إلى التعرف على الدور الوسيط للحكومة الضريبية، وكذلك الدور الملطف للتدين وافشاء المعلومات، ولتحقيق ذلك، تم الإعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تكون مجتمع الدراسة من كافة مدققي ضريبة الدخل والمبيعات الأردنية، حيث تم أخذ عينة عشوائية بسيطة. علاوة على ذلك، أخضعت (٢٢٤) استبانة للتحليل الإحصائي بعد حذف القيم المفقودة والمتطرفه، كما تم إجراء ٨ مقابلات موجهه لمدراء المديریات، ورؤساء أقسام التدقيق في الدائرة. نتيجة التحليل الإحصائي من خلال SPSS وبالتزامن مع Smart PLS، تبين أن هنالك أثر إيجابي وهام لنظم المعلومات الضريبية المحوسبة على جودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي. وأن هنالك دور وسيط جزئي للحكومة الضريبية بين نظم المعلومات الضريبية المحوسبة وجودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي. كما أن الصلاحيات والخصوصية لها اثر إيجابي وهام على افشاء المعلومات الضريبية، والتي تحسن العلاقة بين نظم المعلومات الضريبية المحوسبة وجودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي. وتبين أيضاً أن هنالك دور ملطف للتدين بين كلاً من نظم المعلومات الضريبية المحوسبة وافشاء المعلومات على جودة الإقرارات الضريبية. وبناءً على ذلك، توصي الدراسة بضرورة قيام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الأردنية بتطوير وتحديث النظام الإلكتروني بشكل دوري، وكذلك العمل على ربط دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الأردنية مع كافة الدوائر الحكومية الحساسة مثل دائرة الأراضي والمساحة والبنوك ووزارة البلديات، والتي تبين مدى مصداقية الإقرارات الضريبية المقدمه من قبل المكلف. والتي تسهم في ضمان سرعه انجاز العمل وتحسين كفاءة الأداء الضريبي بدءاً من تقديم الإقرار الضريبي بجودة عالية والتي تتوافق مع السجلات كما في الدوائر الحكومية الأخرى.

ABSTRACT

As a result of the tremendous developments in information technology, there is a shortcoming in adopting the tax accounting used in the Income and Sales Tax Department, which still suffers from its lack of modern techniques in accounting, especially for linking and collecting tax from taxpayers, such as the electronic payment and tax collection system. This study aims to identify the impact of computerised tax information systems on the quality of income tax statements and tax performance in the Jordanian Income and Sales Tax Department. It also aims to identify the mediating role of tax governance as well as the moderating role of religiosity and disclosure of information. To achieve this, the analytical-descriptive approach was relied upon. Where the study population consisted of all Jordanian income and Sales Tax Department auditors, a simple random sample was taken. Furthermore, 224 questionnaires were subjected to statistical analysis after deleting missing values and outliers. Additionally, 10 interviews were conducted with department managers and heads of audit departments. The results of SPSS and Smart PLS found that there is a positive and significant effect of computerised tax information systems on the quality of the income tax statement and tax performance. In addition, tax governance has a partial mediating effect between computerised tax information systems and the quality of the income tax statement and tax performance. There is also a positive and significant impact of the powers and privacy on the disclosure of information, which improves the relationship between computerised tax information systems and the quality of income tax statements and tax performance. Moreover, the findings indicate that religiosity has a moderate effect on the relationship between computerised tax information systems and the quality of the income tax statement and tax performance, as well as between information disclosure and the quality of the income tax statement. Furthermore, this study recommends that Jordanian Income and Sales Tax should develop and update the electronic system periodically, as well as working to link the Jordanian Income and Sales Tax Department with all sensitive government departments, such as the Land and Survey Department, banks, and the Ministry of Municipalities, which shows the extent of the credibility of the tax returns submitted by the taxpayer. This link contributes to ensuring the speedy completion of work and improving the efficiency of tax performance, starting with submitting a high-quality tax return that is compatible with records in other government departments.

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
ب	الإقرار
ج	الشكر والتقدير
د	الإهداء
هـ	ABSTRAK
و	الملخص
ز	ABSTRACT
ح	فهرس المحتويات
س	قائمة الجداول
ع	قائمة الأشكال
فا	قائمة الملاحق
ص	قائمة الاختصارات
١	الفصل الأول
١	١،١ المقدمة
١	١،٢ خلفية الدراسة
٤	١،٣ مشكلة الدراسة
٦	١،٤ أسئلة الدراسة
٦	١،٥ أهداف الدراسة
٧	١،٦ أهمية الدراسة
٧	١،٦،١ الأهمية النظرية
٩	١،٦،٢ الأهمية التطبيقية
١٠	١،٧ منهجية الدراسة
١٠	١،٨ التعريفات الاصطلاحية والاجرائية
١٢	١،٩ هيكلية الدراسة
١٤	١،١٠ ملخص الفصل

١٦	الفصل الثاني
١٦	الإطار النظري والدراسات السابقة للدراسة
١٦	٢،١ المقدمة
١٦	٢،٢ الإقرار الضريبي
١٨	٢،٢،١ أساليب تقديم الإقرار الضريبي
١٩	٢،٢،٢ وجود خطأ في الإقرار الضريبي
١٩	٢،٢،٣ غرامة التأخير في تقديم الإقرار الضريبي
٢١	٢،٣ الأداء الضريبي
٢١	٢،٣،١ ماهية الضريبة
٢٢	٢،٣،٢ خصائص ضريبة الدخل
٢٧	٢،٣،٣ أنواع الضرائب في الأردن
٢٩	٢،٣،٤ مفهوم التهرب الضريبي
٣٠	٢،٣،٥ أسباب التهرب الضريبي
٣٣	٢،٣،٦ أنواع التجنب الضريبي
٣٤	٢،٣،٧ عقوبة التهرب الضريبي
٣٥	٢،٣،٨ عقد المصالحة في جرائم التهرب الضريبي
٣٥	٢،٣،٩ الأفعال التي تعتبر تهرباً ضريبياً
٣٦	٢،٣،١٠ مفهوم التحصيل الضريبي
٣٧	٢،٣،١١ العوامل المؤثرة سلباً على التحصيل الضريبي
٣٨	٢،٣،١٢ طرق التحصيل الضريبي
٤٠	٢،٤،١ مفهوم نظم المعلومات الضريبية الحوسبية
٤١	٢،٤،٢ نظم المعلومات الضريبية وخدمات الحوكمة الإلكترونية
٤٢	٢،٤،٣ مزايا وفوائد استخدام نظام المعلومات الضريبية الحوسبية
٤٢	٢،٤،٤ أسس النظام الضريبي
٤٣	٢،٤،٥ أهداف النظام الضريبي
٤٤	٢،٥،١ مفهوم الحوكمة الضريبية
٤٦	٢،٥،٢ أهمية الحوكمة الضريبية
٤٦	٢،٥،٣ الأهداف الإستراتيجية للحوكمة الضريبية

٤٧	٢،٥،٤ أطراف الحوكمة الضريبية
٤٨	٢،٥،٥ الشروط الأساسية للحوكمة السليمة
٤٨	٢،٥،٦ مبادئ الحوكمة الضريبية
٤٩	٢،٦ التدوين
٥٢	٢،٦،٢ مفهوم الدين في الضرائب
٥٥	٢،٧،١ مفهوم الخصوصية
٥٥	٢،٧،٢ حماية الخصوصية المعلوماتية
٥٦	٢،٧،٣ أسباب أخلاقية لحماية البيانات الشخصية
٥٧	٢،٨،١ أركان جريمة إفشاء المعلومات الداخلية في بورصة الأوراق المالية
٥٩	٢،٨،٢ النظريات المعتمدة في الدراسة
٥٩	٢،٨،٢،١ نظرية المؤسسية
٦١	٢،٨،٢،٢ نظرية أصحاب المصلحة
٦٣	٢،٨،٢،٣ نظرية الوكالة
٦٤	٢،٨،٢،٤ نظرية الاخلاق الإسلامية
٦٦	٢،٨،٢،٥ نظرية إدارة خصوصية الاتصالات
٦٧	٢،٩ الدراسات السابقة
٦٨	٢،٩،١ الدراسات المتعلقة بالعلاقة بين نظم المعلومات الضريبية المحوسبة بجودة الإقرار الضريبي.
٦٩	٢،٩،٢ الدراسات المتعلقة بالعلاقة بين نظم المعلومات الضريبية المحوسبة بالحد من التهرب الضريبي.
٧٢	٢،٩،٣ الدراسات المتعلقة بالعلاقة بين نظم المعلومات الضريبية المحوسبة بزيادة التحصيلات الضريبية
٧٦	٢،٩،٤ الدراسات المتعلقة بالحوكمة الضريبية كمتغير وسيط
٨٢	٢،٩،٥ الدراسات المتعلقة بالصلاحيات والخصوصية
٨٤	٢،٩،٦ الدراسات المتعلقة بالدور المطلق للتدوين
٨٦	٢،٩،٧ الدراسات المتعلقة بإفشاء المعلومات كمتغير ملطف ووسيط
٨٧	٢،٥ الفجوة الأدبية
١٠٥	الفصل الثالث
١٠٥	٣،١ المقدمة
١٠٥	٣،٢ نموذج الدراسة

١٠٨	٣،٣ تطوير وصياغة فرضيات البحث
١٠٨	٣،٣،١ علاقة نظم المعلومات الضريبية المحوسبة على جودة الإقرار الضريبي.
١١٠	٣،٣،٢ علاقة نظم المعلومات الضريبية المحوسبة على الاداء الضريبي
١١٥	٣،٣،٣ علاقة الحوكمة الضريبية على جودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي
١١٩	٣،٣،٤ افشاء المعلومات على جودة الأداء الضريبي
١٢١	٣،٣،٥ الصلاحيات والخصوصية على افشاء المعلومات
١٢٤	٣،٣،٦ الحوكمة الضريبية كمتغير وسيط
١٢٦	٧،٣،٣ الدور الوسيط والملطف لإفشاء المعلومات
١٢٨	٣،٣،٨ التدوين كمتغير ملطف بين نظم المعلومات الضريبية المحوسبة على الأداء الضريبي
١٣٣	٤،٣ منهج الدراسة
١٣٥	٣،٥ مجتمع الدراسة
١٣٦	٣،٦ عينة الدراسة
١٣٧	٣،٧ أسلوب جمع البيانات
١٣٨	٨،٣ أداة الدراسة
١٤٠	٣،٩ معامل الثبات لأداة الدراسة
١٤٢	٣،١٠ صدق وتحكيم أداة الدراسة
١٤٣	٣،١١ تصميم الاستبيان
١٤٧	٣،١٢ تصميم المقابلات
١٥٠	٣،١٣ تحليل البيانات
١٥١	٣،١٤ أخلاقيات البحثي
١٥٢	٣،١٥ تقييم البيانات وتقييمها
١٥٢	٣،١٦ تحليل البيانات
١٥٣	٣،١٦،١ التحليلات الأولية
١٥٣	٣،١٦،٢ فحص البيانات
١٥٣	٣،١٦،٣ القيمة المفقودة والقيم المتطرفة
١٥٤	٣،١٦،٤ التحيز بعدم الاستجابة
١٥٤	٣،١٦،٥ الطريقة الشائعة للتحيز
١٥٤	٣،١٦،٦ انحياز الرغبة الاجتماعية

١٥٥	٣،١٦،٧ التوزيع الطبيعي
١٥٥	٣،١٦،٨ الخطية المتعدده
١٥٥	٣،١٦،٩ تقييم نموذج القياس
١٥٦	٣،١٦،١٠ تقييم النموذج الهيكلي
١٥٨	٣،١٦،١١ اختبار الوسيط
١٥٨	خلاصة الفصل الثالث
١٦٠	الفصل الرابع
١٦٠	تحليل البيانات للدراسة
١٦٠	٤،٢ المقدمة
١٦٠	٤،٢ فحص البيانات
١٦٠	٤،٢،١ القيم المفقودة
١٦١	٤،٢،٢ القيم المتطرفة
١٦١	٤،٢،٣ التوزيع الطبيعي
١٦٣	٤،٢،٤ تمييز عدم الاستجابة
١٦٣	٤،٢،٥ طريقة التمييز الشائعة
١٦٤	٤،٢،٦ مشكلة الارتباطات الخطية المتعددة
١٦٥	٤،٣ المعلومات الشخصية للمبحوثين
١٦٧	٤،٤ التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة
١٦٨	٤،٤،١ التحليل الوصفي لابعاد نظم المعلومات الضريبية المحوسبة
١٧١	٤،٤،٢ التحليل الوصفي لفقرات جودة الإقرارات الضريبية
١٧٢	٤،٤،٣ التحليل الوصفي لفقرات الأداء الضريبي
١٧٣	٤،٤،٤ التحليل الوصفي لفقرات الحوكمة الضريبية
١٧٤	٤،٤،٥ التحليل الوصفي لفقرات التدين
١٧٥	٤،٤،٦ التحليل الوصفي لفقرات الصلاحيات والخصوصية
١٧٦	٤،٤،٧ التحليل الوصفي لفقرات افشاء المعلومات
١٧٧	٤،٤،٨ التحليل العاملي الاستكشافي
١٨١	٤،٥ التحليل الرئيسي: نمذجة المعادلة الهيكلية

١٨١	٤،٥،١ نموذج القياس
١٨٢	٤،٥،٢ الصدق التقاربي
١٨٥	٤،٥،٣ الصدق التمييزي
١٨٧	٤،٦ النموذج الهيكلي
١٨٨	٤،٦،١ معامل التحديد
١٨٩	٤،٦،٢ الصلة التنبؤية
١٩٠	٤،٦،٣ حجم الأثر
١٩١	٤،٧ اختبار الفرضيات
١٩١	٤،٧،١ اختبار الفرضيات المباشرة
١٩٣	٤،٧،١،١ أثر نظم المعلومات الضريبية المحوسبة على جودة الإقرارات الضريبية
١٩٤	٤،٧،١،٢ أثر نظم المعلومات الضريبية المحوسبة على الأداء الضريبي
١٩٤	٤،٧،١،٣ إثر نظم المعلومات الضريبية المحوسبة على الحوكمة الضريبية
١٩٤	٤،٧،١،٤ إثر الحوكمة الضريبية على جودة الإقرارات الضريبية
١٩٤	٤،٧،١،٥ إثر الحوكمة الضريبية على الأداء الضريبي
١٩٥	٤،٧،١،٦ إثر إفشاء المعلومات على جودة الإقرارات الضريبية
١٩٥	٤،٧،١،٧ إثر الصلاحيات والخصوصية على إفشاء المعلومات
١٩٥	٤،٨ اختبار الفرضيات غير المباشرة
١٩٦	٤،٩ المتغير الوسيط
١٩٨	٤،١٠ الدور الملطف لإفشاء المعلومات
١٩٨	٤،١١ الدور الملطف للتدين
٢٠٥	٤،١٢ التحليل النوعي للمقابلات
٢١٢	الفصل الخامس
٢١٢	مناقشة النتائج
٢١٢	٥،١ المقدمة
٢١٢	٥،٢ نتائج الدراسة
٢١٢	٥،٢،١ مناقشة النتائج المتعلقة ب أثر نظم المعلومات الضريبية المحوسبة على جودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي

٢١٨	٥،٢،٢ مناقشة النتائج المتعلقة ب أثر الدور الوسيط للحوكمة الضريبية بين نظم المعلومات الضريبية الحوسبة وجودة الإقرارات الضريبية والأداء الضريبي
٢١٩	٥،٢،٣ مناقشة النتائج المتعلقة مناقشة النتائج المتعلقة ب أثر الدور الملطف للتدين بين كلاً من نظم المعلومات الضريبية الحوسبة وافشاء المعلومات على جودة الإقرارات الضريبية
٢٢٠	الفصل السادس
٢٢٠	المساهمات والتوصيات
٢٢٠	٦،١ المقدمة
٢٢٠	٦،٢ نتائج الدراسة
٢٢٢	٦،٣ المساهمات المترتبة على الدّراسة
٢٢٢	٦،٣،١ الآثار والمساهمات النظرية
٢٢٤	٦،٣،٢ الآثار والمساهمات العمليّة
٢٢٥	٦،٣،٣ الآثار والمساهمات المترتبة على المنهجية
٢٢٥	٦،٤ صعوبات الدّراسة
٢٢٦	٦،٥ الاستنتاجات
٢٢٦	٦،٦ التوصيات
٢٣١	قائمة المصدر والمراجع
٢٥٩	الملحق رقم (١) الاستبانة
٢٦٦	الملحق رقم(٢) قائمة باسماء المحكمين
٢٦٧	الملحق رقم(٣) استمارة اسئلة المقابلات الشخصية للعينة المستهدفة
٢٦٨	الملحق رقم (٤) عينة الدراسة

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
٩١	الجدول ٢،١: ملخص الدراسات السابقة
١٠٧	الجدول ٣،١: مصفوفة النموذج
١٤٤	الجدول ٣،٢: تطوير مقاييس متغيرات الدراسة
١٦٢	الجدول ٤،١: تحليل التوزيع الطبيعي للبيانات
١٦٤	الجدول ٤،٢: تحليل الارتباطات الخطية المتعددة
١٦٥	الجدول ٣،٣: المعلومات الشخصية للمبحوثين
١٦٩	الجدول ٤،٤: التحليل الوصفي لأبعاد نظم المعلومات الضريبية المحوسبة
١٧٢	الجدول ٤،٥: التحليل الوصفي لجودة الإقرارات الضريبية
١٧٣	الجدول ٤،٦: التحليل الوصفي للأداء الضريبي
١٧٤	الجدول ٤،٧: التحليل الوصفي للحكومة الضريبية
١٧٥	الجدول ٤،٨: التحليل الوصفي للتدين
١٧٦	الجدول ٤،٩: التحليل الوصفي الصلاحيات والخصوصية
١٧٧	الجدول ٤،١٠: التحليل الوصفي إفشاء المعلومات
١٧٨	الجدول ٤،١١: عدد المكونات وقيمة التباين الموصوفة
١٧٩	الجدول ٤،١٢: عدد المكونات وقيمة التباين الموصوفة
١٨٢	الجدول ٤،١٣: معايير تقييم نموذج القياس
١٨٣	الجدول ٤،١٤: تشبع العناصر، الثبات المركب، الكرونباخ ألفا والصدق
١٨٧	الجدول ٤،١٥: الصدق التمييزية
١٨٨	الجدول ٤،١٦: معايير تقييم النموذج الهيكلي
١٨٩	الجدول ٤،١٧: معامل التحديد
١٩٠	الجدول ٤،١٨: الصلة التنبؤية
١٩١	الجدول ٤،١٩: حجم الأثر (F^2)
١٩٢	الجدول ٤،٢٠: نتائج معاملات المسار المباشر
١٩٦	الجدول ٤،٢١: نتائج معامل المسار غير مباشر لإختبار فرضيات الوساطة
١٩٧	الجدول ٤،٢٢: نتائج معامل الدور التأثير المعدل
٢٠٣	الجدول ٤،٢٣: تأثير الوسيط للحكومة الضريبية وإفشاء المعلومات

قائمة الأشكال

الصفحة	الشكل
١٠٦	الشكل ٣,١ : نموذج الدراسة
١٨٦	الشكل ٤,١ : نموذج القياس النهائي
٢٠٠	الشكل ٤,٢ : التأثيرات الملطف
٢٠١	الشكل ٤,٣ : التأثيرات الوسيط
٢٠٥	الشكل ٤,٤ : منهجية تحليل المحتوى
٢٠٦	الشكل ٤,٥ : خطوات تحليل المحتوى
٢٠٦	الشكل ٤,٦ : نتائج تحليل الخريطة المتفرعة

الصفحة

٢٥٩

٢٦٦

٢٦٧

٢٦٨

الملحق

الملحق ١: الاستبانة

الملحق ٢: أسماء المحكمين

الملحق ٣: استمارة المقابلات

الملحق ٤: عينة الدراسة

قائمة الاختصارات

هجري
ميلادي
دون كتاب
دون تاريخ
صفحة
مجلد
طبعة

هـ
م
د.ك
د.ت
ص
ح
ط

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA