

## APPENDICES

### Appendix A: Research Questionnaire

Dear Respondents! This research is aimed at examining the impacts of total quality management on job satisfaction with the mediating effects of human resource management in the police institutions in Ras Al Khaimah. Your participation will be helpful to attain and highlight the relevant phenomenon. Please note that your participation and voluntary and the research will refrain from disclosing your personal data for any other purposes. You can quit filling in the survey whenever you want, without any further obligations.

I would recommend you to please select only one most suitable option.

<b>a) Gender</b>	i. Male
	ii. Female
<b>b) Age</b>	i. 21-30 years
	ii. 31-40 years
	iii. 41 or above
<b>c) Qualification</b>	i. Bachelor
	ii. Masters
	iii. Doctorate
<b>d) Religion</b>	i. Muslim
	ii. Non-Muslim
	iii. No Religion
<b>e) Race</b>	i. Arab (Middle Eastern/Gulf)
	ii. Asian (South- Southeast)
	iii. White

	iv. Other
<b>f) Nationality</b>	i. UAE
	ii. Arabian
	iii. Foreigner
	iv. GCC
	v. Other

Questions	Strongly Disagree	Disagree	Neutral	Agree	Strongly Agree
1. My organization pays focus to provide us training and educational programs.					
2. My organization allocates special resources to arrange training and educational programs.					
3. My organization emphasizes training and task effectiveness.					
4. Training and education programs positively affect us performance.					
5. Training and education positively improve our capabilities to understand and enhance problem-solving capabilities.					
6. Training and education positively affect our productivity					
7. Training and education positively boost our work morale.					
8. My organization motivates us to think with creativity.					
9. My organization acknowledges employee's opinion in the decision-making process					
10. We feel confident to share our skills and expertise while working in teams.					
11. My organization encourages teamwork for the problem-solving matters.					
12. We feel compatible both working alone and with teams.					
13. Positive relationships with the top order individuals improve my job commitment.					
14. Higher priority to employee wellbeing improves my job performance.					

15. I feel confident to complete the projects in pipeline in minimum time with increased effectiveness.					
16. I feel confident to achieve the projects submission before the deadlines.					
17. My organization has supported me to enhance my problem-solving behavior.					
18. HRM carefully recruits the candidates suitable to each work department.					
19. HRM actively monitors the performance of each employee individually.					
20. HRM individuals are mindful enough to counter any issue and its immediate solution.					
21. HRM makes suitable choices when monitoring the employees performance.					
22. HRM ensure recruit process as compatible with the modern workforce requirements.					
23. HRM ensures a consensus from workforce individuals regarding willingness to change.					
24. All in all, I feel satisfied with my job tasks and responsibilities.					
25. All in all, I feel satisfied towards my relations with the higher rank personals.					
26. All in all, I feel satisfied with my relations with the teams.					
27. All in all, I feel satisfied with the confidence given by my organization.					
28. All in all, I feel satisfied with the workplace atmosphere.					
29. All in all, I feel satisfied with the recruitment criteria of my organization.					
30. All in all, I feel satisfied with the organizational strategies towards problem-solving activities.					

**Thank You!**

## APPENDIX B : Research Ethics Form

United Arab Emirates  
Ministry of Interior  
RAS Alkhaimah police G.H.Q  
services G.Dept.resources & supportive  
Police training institute



دولة الامارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية  
القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة  
الإدارة العامة للموارد والخدمات المساندة  
مركز التدريب الشرطي

مدير عام الموارد والخدمات المساندة  
بواسطة رئيس مركز تدريب الشرطة

الموضوع: طلب الموافقة الأخلاقية على توزيع استبيان بحثي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

أتقدم لسيادتكم بتقريري هذا بشأن الحصول على موافقة للباحث / محمد غانم عبيد الزعابي لتوزيع استبيان بحثي على موظفي القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة بعنوان:

"The Mediating Role of Human Resource Management Practices in the Relationship between Total Quality Management (TQM) Dimensions and Job Satisfaction among Ras Al-Khaimah Police Officers"

وذلك ضمن متطلبات استكمال درجة الدكتوراه في

Faculty of Leadership and Management – Islamic Science University of Malaysia.

كما نود إحاطتكم علماً بأن يلتزم الباحث بالنقاط التالية :

1. الموافقة على توزيع الاستبيان على عينة المشاركين المحددة وفق خطة البحث المعتمدة
2. التأكيد على أن المشاركة في الاستبيان طوعية بالكامل، مع ضمان سرية المعلومات وعدم استخدامها إلا لأغراض البحث العلمي.
3. التزام الباحث بالمحافظة التامة على خصوصية البيانات، وعدم مشاركة أي معلومات شخصية تتعلق بالمشاركين.
4. وجوب الإشارة إلى هذه الموافقة الأخلاقية عند نشر أي نتائج أو تقارير بحثية مستخلصة من الدراسة وبناءً على ذلك نرجو الموافقة للباحث المنكور للبدء في توزيع الاستبيان وفق الضوابط والتعليمات أعلاه وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،  
وذلك لإجراءتكم سيدي...

راند /  
محمد غانم عبيد الزعابي  
مدير فرع تنفيذ البرامج  
2025/10/01 م

دولة الامارات العربية المتحدة – رأس الخيمة ، هاتف 07-2277227 فاكس 07-2277228 \_ ص.ب (54)

تم وبالله التوفيق