

المراجع والمصادر

القرآن الكريم.

ابن منظور، محمد بن مكرم بن علي جمال الدين ١٩٩٧. لسان العرب. مجلد ٩. بيروت: دار الفكر.

أبو النصر، مدحت محمد. ٢٠٠٩. مراحل العملية التدريبية: تخطيط وتنفيذ وتقييم البرامج التدريبية.

القاهرة. مصر: المجموعة العربية للتدريب والنشر.

أبو حامد. ٢٠٠٤. واقع التدريب في وزارة الزراعة الفلسطينية من وجهة نظر المتدربين. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية.

أبو دولة، جمال داود وأيوب مرفت أديب. ٢٠٠٣. "واقع تحديد الاحتياجات التدريبية لمستوى الإدارة

الوسطى والإدارة الإشرافية في قطاع البنوك الأردنية". أبحاث الزموك. المجلد ١٩. العدد ١٣. ص.

١١٦٦-١١٩٦.

أبو سلطان، يوسف شفيق. ٢٠٠٤. تقييم برامج التدريب الإداري الممول من الخارج: دورات تطبيقية

على المؤسسات غير الحكومية في قطاع غزة. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية.

أبو سليمة، باسمة علي حسن. ٢٠٠٧. مدى فاعلية التدريب في تطوير الموارد البشرية في مكتب

الأونروا الإقليمي. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية. غزة.

أبو شيخة، نادر أحمد. ٢٠١٠. إدارة الموارد البشرية: إطار نظري وحالات عملية. عمان: دار صفاء

للنشر والتوزيع.

أبو قفة، هدية منصور خليفة. ٢٠٠٣. أثر تحديد الاحتياجات التدريبية للمصارف التجارية الليبية على كفاءة وفاعلية البرامج التدريبية. (رسالة ماجستير). المفرق. الأردن: جامعة آل البيت.

البرادعي وليلى مصطفى. ٢٠٠٧. إدارة الموارد البشرية. القاهرة: كلية إدارة الأعمال والاقتصاد والإعلام بالجامعة الأمريكية.

الحسن، إحسان محمد. ١٩٩٤. الأسس العلمية لمناهج البحث الاجتماعي. بيروت. لبنان: دار الطليعة للطباعة والنشر.

الجابري، سالم محمود. ٢٠٠٢. الاحتياجات التدريبية لمعلمي الدراسات الاجتماعية بالمرحلة الثانوية بسلطنة عُمان. (رسالة ماجستير). سلطنة عُمان: جامعة السلطان قابوس.

الجرائدة، محمد سلمان. ٢٠١١. نظم معلومات الموارد البشرية: مفاهيم وتطبيقات تربوية. مسقط: مكتبة دار الكتاب الإسلامي.

الجندي، نفوز نوران. ١٩٩٩. الواقع التدريبي والتدريب المأمول على الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين في فلسطين من وجهتي نظرهم ونظر رؤسائهم: دراسة مقارنة. (رسالة ماجستير). القدس. فلسطين: جامعة القدس.

الحارثي، رحمة يوسف. ٢٠٠٦. تقويم برامج التنمية المهنية للمشرفين التربويين في سلطنة عُمان. (رسالة ماجستير). سلطنة عُمان: جامعة السلطان قابوس.

الحسني، يحيى سعيد. ٢٠١٢. فاعلية إدارة مراكز التدريب التربوي ومقترحات تطويرها بسلطنة عُمان. (رسالة دكتوراه). الأردن: جامعة اليرموك.

الحمادي، علي. ١٩٩٩. ٥٥٥ طريقة ووصية لتصبح مدرساً ناجحاً وخطيباً مؤثراً ومتكلماً بارعاً. بيروت. لبنان: دار ابن حزم.

الحميدي، سالم محمد. ٢٠٠٨. فاعلية برامج التدريب اثناء الخدمة لمعلمات مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في سلطنة عُمان. (رسالة ماجستير). سلطنة عُمان: جامعة السلطان قابوس.

الحياصات، محال محمد. ٢٠٠٦. معايير قياس كفاءة وفاعلية استراتيجية إدارة الموارد البشرية وعلاقتها بالأداء المؤسسي في المؤسسات الصحفية الأردنية من وجهة نظر الموظفين. مجلة الجامعة الأردنية في إدارة الأعمال. المجلد ٢. العدد ٤. عُمان. الأردن. ص. ٥٦٣-٥٦٤.

الخصاونة، أنيس. ١٩٩٥. فعالية البرامج التدريبية التي نفذها معهد الإدارة العامة من وجهة نظر المشاركين. (رسالة ماجستير). الأردن: جامعة اليرموك.

الخطيب، أحمد محمود والخطيب، رداح محمود. ٢٠١٣. التدريب المبني على المعرفة. عُمان. الأردن: الوراق للنشر والتوزيع.

الخطيب، أحمد محمود. ٢٠٠٠. إدارة الموارد البشرية: إدارة البشر في عصر العولمة والاقتصاد الإلكتروني. الإسكندرية: مكتبة عين شمس.

الخطيب، رداح والخطيب، أحمد. ٢٠٠٦. التدريب الفعال. عمان. الأردن: عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع وجدار للكتاب العالمي للنشر والتوزيع.

الخلفيات، عصام عطا الله حسين. ٢٠١٠. تحديد الاحتياجات التدريبية لضمان فاعلية البرامج التدريبية. عمان. الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.

الدحيات، جهاد صالح. ١٩٩٩. تقييم فاعلية البرامج التدريبية في مراكز التدريب الخاصة من وجهة نظر المدربين: دراسة تطبيقية على المصارف التجارية الأردنية. (رسالة ماجستير). المفرق. الأردن: جامعة آل البيت.

الرجوب، محمد عقلة حسن. ٢٠١٢. فاعلية البرامج التدريبية في سلطنة عُمان من وجهة نظر المسؤولين عن التدريب. (رسالة ماجستير). جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.

الساعتي، أمين. ١٩٩٨. إدارة الموارد البشرية: من النظرية إلى التطبيق. القاهرة. مصر: دار الفكر العربي.

السالم، مؤيد سعيد وصالح، عادل حرحوش. ٢٠٠٢. إدارة الموارد البشرية: مدخل استراتيجي. أريد. الأردن: عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع.

السكارنة، بلال خلف. ٢٠١١. تصميم البرامج التدريبية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

السلمي، علي. ١٩٨٣. إدارة الأفراد والكفاءة الإنتاجية. القاهرة: مكتبة غريب.

السلمي، علي. ١٩٨٥. إدارة الأفراد والكفاءة الإنتاجية. القاهرة: مكتبة غريب.

السيد، محمود مُجَد. ٢٠٠٤. تحديد الاحتياجات التدريبية في المسار الوظيفي: ورقة عمل. مؤتمر الاستشارات والتدريب ٤-٩ إبريل. القاهرة. مصر: المنظمة العربية للتنمية الإدارية. جامعة الدول العربية.

الشاعر، عبدالرحمن. ٢٠٠٠. أسس تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية. الرياض. المملكة العربية السعودية: دار ثقيف للنشر والتأليف.

الشتري، بلقر بن سعيد. ٢٠٠٣. تقويم أساليب تحديد الاحتياجات التدريبية في الأجهزة الأمنية: دراسة تطبيقية على بيئة تدريب الأمن العام بالرياض. (رسالة ماجستير). الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

الشرعة، عطا الله مُجَد تيسير. ٢٠١٤. إدارة العملية التدريبية: النظرية والتطبيق. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.

الشعبان، مُجَد جاسم والأبعج، مُجَد صالح. ٢٠١٤. إدارة الموارد البشرية في ظل استخدام الأساليب العلمية الحديثة: الجودة الشاملة- الهندرة. عمان: دار الرضوان للنشر والتوزيع.

الشميري أحمد بن عبدالرحمن، وهيجان عبدالرحمن بن أحمد، وغنام، بشرى بنت بلير. ٢٠٠٤. مبادئ إدارة الأعمال: الأساسيات والاتجاهات الحديثة. المملكة العربية السعودية: مكتبة العبيكان للنشر.

الشنواني، صلاح. ١٩٩٧. إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية: مدخل الأهداف. الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة.

الشهري، وليد بن راشد ظافر. ٢٠٠٦. فاعلية البرامج التدريبية من وجهة نظر ضباط كلية الملك خالد العسكرية - دراسة مسحية على منسوبي كلية الملك خالد العسكرية. (رسالة ماجستير). المملكة العربية السعودية: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

الشهومي، سعيد راشد. ٢٠١٢. تقويم فاعلية البرامج التدريبية بمركز التدريب التربوي بمحافظة الظاهرة من وجهة نظر المعلمين. (رسالة ماجستير). سلطنة عُمان: جامعة نزوى.

الشوايكة، زياد علي عيّد. ٢٠٠٥. اتجاهات الموظفين الحكوميين في الأردن نحو فعالية البرنامج التدريبي: رخصة قيادة الحاسوب الدولية ICDL : دراسة استطلاعية. (رسالة ماجستير). عُمان. الأردن: الجامعة الأردنية.

الصبحي، أحمد حمد سعيد. ٢٠١٠. تصور مقترح لتطوير أداء المدربين في مراكز التدريب التربوي التابعة لوزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان في ضوء الاحتياجات التدريبية المستقبلية. (رسالة ماجستير). سلطنة عُمان: جامعة السلطان قابوس.

الصيرفي، محمد. ٢٠٠٣. إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية. عُمان: دار قنديل للنشر والتوزيع.

الطائي، حميد عبد النبي. ٢٠٠٠. إدارة الموارد البشرية في صناعة الضيافة. عُمان: دار زهران.

الطعاني، حسن أحمد. ٢٠٠٧. التدريب - مفهومه وفعالياته: بناء البرامج التدريبية وتقييمها. عُمان.

الأردن: دار الشروق للنشر والتوزيع.

- العربي، خديجة مبارك. ٢٠١١. الاحتياجات التدريسية لرؤساء الأقسام الأكاديميين بكليات جامعة السلطان قابوس من وجهة نظرهم. (رسالة ماجستير). سلطنة عُمان: جامعة السلطان قابوس.
- العزاوي، نجم عبدالله وجواد، عباس حسين. ٢٠١٣. الوظائف الاستراتيجية في إدارة الموارد البشرية. عُمان. الأردن: دار اليازوري العملية للنشر والتوزيع.
- العزاوي، نجم عبدالله وجواد، عباس حسين. ٢٠١٣. تطور إدارة الموارد البشرية: المفهوم - الاستراتيجية - الموقع التنظيمي. عُمان. الأردن: دار اليازوري العملية للنشر والتوزيع.
- العزاوي، نجم. ٢٠٠٦. التدريب الإداري. عُمان: دار اليازوري.
- العقيلي، مُجد وصفي. ٢٠٠٥. إدارة الموارد البشرية المعاصرة بعد استراتيجي. عُمان: دار وائل.
- العلاق، بشير عباس. ٢٠٠٤. المعجم الشامل لمصطلحات العلوم الإدارية والمحاسبة والتمويل والمصارف. بنغازي: الدار الجماهيرية للنشر والتوزيع والإعلان.
- العلاق، بشير. ١٩٩٥. الشامل لمصطلحات العلوم الإدارية. ليبيا: الدار الجماهيرية للنشر.
- العلي، مُجد مهنا. ١٩٨٥. الإدارة في الإسلام. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.
- العمرى، عبد مفلح سليمان. ٢٠٠٦. الاحتياجات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس الجدد في الجامعات الأردنية الرسمية. (رسالة دكتوراه). عُمان. الأردن: الجامعة الأردنية.

العوايد، مسلم أحمد. ٢٠١٠. تقويم فاعلية البرامج التدريبية للمشرفين التربويين في محافظة ظفار في سلطنة عُمان. (رسالة ماجستير). سلطنة عُمان: جامعة نزوى.

الغبوصي، سعيد حمد. ٢٠٠٧. تطوير برامج تدريب الإداريين في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عُمان في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة. (رسالة ماجستير). القاهرة: معهد البحوث والدراسات العربية.

القريوتي، محمد قاسم. ١٩٩٠. إدارة الأفراد: المرشد العملي في تطبيق الأساليب العلمية في إدارة شؤون العاملين في القطاعين العام والخاص. عمان: شركة المطابع النموذجية.

الكبيسي، عاصم خضير. ٢٠٠٥. إدارة الموارد البشرية في الخدمة المدنية. القاهرة. مصر: منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

الكرخي، مجيد. ٢٠١٣. إدارة الموارد البشرية: مدخل نظري وتطبيقي. الأردن. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

الكرخي، مجيد. ٢٠١٤. إدارة الموارد البشرية: مدخل نظري وتطبيقي. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

اللواتي، عبد الرضى. ٢٠٠٥. دراسة تقويمية لبرنامج تدريب مديري مدارس التعليم الأساسي في سلطنة عُمان. (رسالة ماجستير). سلطنة عُمان: جامعة السلطان قابوس.

المبيضين، عقلة محمد وجرادات، أسامة محمد. ٢٠٠١. التدريب الإداري الموجه بالأداء. بحوث ودراسات. القاهرة. مصر: المنظمة العربية للتنمية الإدارية. جامعة الدول العربية. ص ١٢٩.

- المحاسنة، أحمد عبدالرحيم. ٢٠٠٤. تقييم فاعلية البرامج التدريبية من وجهة نظر المشاركين في دورات الإدارة العليا والتنفيذية بالمعهد الوطني للتدريب. (رسالة ماجستير). الأردن: جامعة مؤتة.
- المدهون، إبراهيم محمد. ٢٠٠٥. إدارة وتنمية الموارد البشرية. د. م: د. ن.
- المشيخي، سهيل سالم. ٢٠٠٩. تقييم برامج وسياسات التدريب للموارد البشرية من منظور إدارة الجودة الشاملة بالطبيعي على المديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة ظفار. (رسالة ماجستير). الإسكندرية: جامعة الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- المعاينة، رولا توفيق، الحموري، صالح سليم. ٢٠١٣. إدارة الموارد البشرية (دليل عملي). عمان: دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع.
- المشامي، رحمة عبدالله. ٢٠٠٣. الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي اللغة العربية بالمرحلة الثانوية. (رسالة ماجستير). سلطنة عُمان: جامعة السلطان قابوس.
- الهنائي، فاطمة عامر. ٢٠٠٥. درجة فاعلية برنامج تدريب مديري المدارس الأساسية والثانوية في سلطنة عُمان من وجهة نظر المديرين أنفسهم. (رسالة ماجستير). أربد. الأردن: جامعة اليرموك.
- الهيبي، خالد عبد الرحيم. ٢٠٠٣. إدارة الموارد البشرية. عمان: دار وائل.
- الهيبي، خالد عبد الرحيم. ٢٠٠٥. إدارة الموارد البشرية. عمان: دار وائل.
- أيوب، ميرفت أديب فارس. ١٩٩٩. واقع تحديد الاحتياجات التدريبية لمستوى الإدارة الوسطى والإدارة الإشرافية في قطاع البنوك الأردنية. (رسالة ماجستير). أربد. الأردن: جامعة اليرموك.

بدوي، أحمد زكي، مصطفى، مُجد كمال. ١٩٨٤. معجم مصطلحات القوى العاملة. الإسكندرية:

مؤسسة شباب الجامعة للطباعة والنشر والتوزيع.

بربر، كامل. ١٩٩٧. إدارة الموارد البشرية وكفاءة الأداء التنظيمي. بيروت: الحمراء.

بو هزة، مُجد. ٢٠٠٤. تطور دور الموارد البشرية في المؤسسات الاقتصادية: الملتقى الدولي حول التنمية البشرية. الجزائر: جامعة ورفلة.

جابر، صبح أحمد. ٢٠٠١. تدريب وإعداد مدربي التدريب المهني. د. م: المركز العربي للتدريب المهني وإعداد المدربين.

جرادات، علي توفيق. ١٩٩٣. تقويم البرامج التدريبية: دراسة ميدانية عن دورات القيادة الوسطى في أكاديمية الشرطة الملكية خلال الفترة ١٩٨٧-١٩٩٢. (رسالة ماجستير). عمان. الأردن: الجامعة الأردنية.

حجازي، إسماعيل، سعاد، معالم. ٢٠١٣. تفسير الموارد البشرية من خلال المهارات. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.

حسن، راوية. ٢٠٠٠. إدارة الموارد البشرية: رؤية مستقبلية. الإسكندرية: الدار الجامعية.

حسن، عادل. ١٩٩٨. إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية. الإسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة.

خيري، أسامة. ٢٠١٣. الإدارة العامة. عمان: دار الراية للنشر والتوزيع.

- درة، عبد الهادي إبراهيم. ٢٠٠٨. إدارة الموارد البشرية في القرن الحادي والعشرين. عمان: دار وائل.
- درة، عبد الهادي إبراهيم. ٢٠٠٣. تكنولوجيا الأداء البشري في المنظمات - الأسس النظرية ودلالاتها في البيئة العربية المعاصرة. د. م: د. ن.
- ديسلر، جاري. ٢٠٠٣. إدارة الموارد البشرية. (ترجمة) عبد المتعال محمد سيد أحمد. د. م: دار المريخ.
- رشيد، مازن فارس. ٢٠٠١. إدارة الموارد البشرية: الأسس النظرية والتطبيقات العملية في المملكة العربية السعودية. الرياض: مكتبة العبيكان.
- رمضان، زياد سليم. ١٩٩٦. أساسيات الإدارة المالية. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- زويلف، مهدي حسن. ٢٠٠٣. إدارة الأفراد. عمان: دار صفاء.
- سعدية، منصور محمد علي. ٢٠٠٥. تقييم عملية التدريب للعاملين بالكليات التقنية في محافظات غزة من وجهة نظر المتدربين. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية.
- سلطان، محمد سعيد أنور. ٢٠٠٣. إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية. مصر: دار الجامعة الجديدة.
- شاويش، مصطفى نجيب. ٢٠٠٠. إدارة الموارد البشرية: إدارة الأفراد. عمان: دار الشروق.
- شاويش، مصطفى نجيب. ٢٠٠٥. إدارة الموارد البشرية: إدارة الأفراد. عمان: الشروق.
- شبير، رحاب محمد أنيس. ٢٠٠٤. واقع إدارة الموارد البشرية في المؤسسات غير الحكومية في قطاع غزة وسبل تطويرها. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية.

شهادة نظمي، والجبوسي مُجَّد، والباشا مُجَّد، والحلي رياض. ٢٠٠٠. إدارة الموارد البشرية. عمان: دار

صفاء.

صادق، مُجَّد عمرو. ٢٠٠٤. تقييم التدريب والعائد في الاستثمار التدريبي. مؤتمر الاستشارات

والتدريب ٤-٩ إبريل. مصر: المنظمة العربية للتنمية الإدارية. جامعة الدول العربية. ص ٧٩.

صباح، مُجَّد عبد اللطيف. ١٩٩٨. فاعلية برامج أساليب الإشراف في معهد التدريب والتطوير في

الأردن من وجهة نظر المشاركين في الفترة من ١٩٩٤-١٩٩٦. (رسالة ماجستير). المفرق. الأردن:

جامعة آل البيت.

ضرار، قاسم. ٢٠٠٣. فاعلية مدير التدريب في عصر العولمة: وما ينبغي أن يكون. الرياض. المملكة

العربية السعودية: معهد الإدارة العامة.

عباس، سهيلة مُجَّد وعلي، علي حسين. ١٩٩٨. إدارة الموارد البشرية. عمان. الأردن: دار وائل للنشر

والتوزيع.

عبدالباقي صلاح الدين، ومسلم علي عبدالهادي، وحسن راوية. ٢٠٠٧. إدارة الموارد البشرية. القاهرة.

مصر: المكتب الجامعي الحديث.

عبدالباقي، صلاح الدين. ٢٠٠٢. الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: المدار

الجامعية الجديدة للنشر.

عبد الغفور، مُجَّد عبد المعطي. ٢٠٠٨. التدريب الإداري وحالات تدريبية في الإدارة المالية الحكومية.

مسقط: معهد الإدارة العامة.

عثماني، رفعت. ١٩٨٠. إدارة تخطيط القوى العاملة على مستوى المشروع. القاهرة: دار الفكر العربي.

عرب، هاني. ٢٠٠٩. "التطور التاريخي لإدارة الموارد البشرية". محاضرات إلكترونية. ملتقى البحث

العلمي. www.rsscrrs.info.

عساف، عبد المعطي مُجَّد وحمدان، مُجَّد. ٢٠٠٠. التدريب وتنمية الموارد البشرية: الأسس والعمليات.

عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.

علماء، أسامة مُجَّد. ٢٠٠٤. الاحتياجات التدريبية ووسائل تحديدها. مؤتمر الاستشارات والتدريب ٤ -

٩ إبريل. القاهرة. مصر: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

فطيس، عادل سليم مصطفى. ٢٠٠٤. تحليل وتقديم فاعلية البرامج التدريبية أثناء العمل وتأثيرها على

أداء العاملين وسلوكهم دراسة حالة: شركة رأس لأنوف لتصنيع النفط والغاز في الجماهيرية الليبية. (

رسالة ماجستير). المفرق. الأردن: جامعة آل البيت.

قطيشات ليلي، أبو الرز مُجَّد. ٢٠٠٦. "تصميم البرامج التدريبية وبنائها". مجلة رسالة المعلم. وزارة

التربية والتعليم. المجلد ٤٥. عمان. الأردن: كانون الأول. ص. ٨٢-٨٣.

قوي، بوحنية. ٢٠٠٨. تنمية الموارد البشرية في ظل العولمة ومجتمع المعلومات. عمان: مركز الكتاب

الأكاديمي.

كافي، مصطفى يوسف. ٢٠١٤. إدارة الموارد البشرية من منظور: إداري- تنموي- تكنولوجي-

عولمي. عُمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

كشواحي، باري. ٢٠٠٦. إدارة الموارد البشرية. د. م: دار الفاروق.

ماهر، أحمد. ٢٠٠٠. إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: الدار الجامعية.

مُحَمَّد، مُجَدِّ هاني. ٢٠١٤. إدارة الموارد البشرية. عُمان: دار المعزز للنشر والتوزيع.

مرسى، جمال الدين. ٢٠٠٣. الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية. الإسكندرية: الدار الجامعية.

مصطفى، أحمد سعيد. ٢٠٠٠. إدارة الموارد البشرية: منظور القرن الحادي والعشرين. د. م:

د.ن.

نصر الله، حنا. ٢٠٠٢. إدارة الموارد البشرية. عُمان: دار زهران.

هلال، مُجَدِّ عبد الغني حسن. ٢٠٠١. موسوعة التدريب: الأسس والمبادئ. مصر: مركز تطوير الأداء

والتنمية.

هلسه، هلا شفيق. ٢٠٠٦. اتجاهات المديرين نحو فعالية البرامج التدريبية القيادية في الوزارات الأردنية

خلال الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: دراسة تطبيقية. (رسالة ماجستير). عُمان. الأردن: الجامعة الأردنية.

وزارة الإعلام. ٢٠٠٨. عُمان ٢٠٠١/٢٠٠٩. سلطنة عُمان.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠٠٣. دليل التدريب والتأهيل. سلطنة عُمان.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠٠٥. دليل الإنماء المهني والدراسات التأهيلية. سلطنة عُمان.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠٠٧. دليل التدريب. سلطنة عُمان.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠٠٨. التقرير السنوي لإنجازات التنمية المهنية. سلطنة عُمان.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠٠٩. التقرير السنوي لإنجازات التنمية المهنية. سلطنة عُمان.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠١٠. التقرير السنوي لإنجازات التنمية المهنية. سلطنة عُمان.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠١١. التقرير السنوي لإنجازات التنمية المهنية. سلطنة عُمان.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠١٢. التقرير السنوي لإنجازات التنمية المهنية. سلطنة عُمان.

وزارة التربية والتعليم. بوابة سلطنة عُمان التعليمية.

٢٠١٣/٩/١ <<http://home.moe.gov.om/arabic/showpage.php?CatID=15&ID=341>

وزارة التربية والتعليم. ٢٠٠٣. نخضة التعليم في سلطنة عُمان: وعد تحقق. سلطنة عُمان.

ياغي، محمد عبدالفتاح. ٢٠٠٣. التدريب الإداري بين النظرية والتطبيق. عُمان: مطابع الأندلس.

Bella, Ya Hui Lien; Richard, Ya Yuan Hung; Gary, N. McLean. 2007. *Training evaluation based on Taiwanese benchmarked high- tech companies. International Journal of Training and Development*. Vol. 11(1). p35-48.

Bennett, B. 1987. *The Effectiveness of Staff Development Training Practices of Ameta Analysis*. Unpublished Ph. D. thesis. University of Oregon.

- Daft, Richard. 2004. *Organization Theory and Design. Eighth Edition*. Thomson. Sout -Western.p99-126.
- Dearden, Lorraine; Reed, Howard; Van Reenen, John. 2005. *The impact of Training on Productivity and Wages: Evidence from British Panel Data*.
- Dessler, Gar. 2003. *Human Resource Management*. Ninth Edition. Florida International. University. New Delhi.
- Fitzgerald, W. 1992. *Training Versus Development: Training & Development*. P81-84.
- Joan, B.W. 1990. *The Impact of Training in Industrial management*. International Dissertation Abstracts. 50. Ed. Rutgers, the state University of New Jersey.
- Kirkpatrick, Donald. 1998. *Evaluating Training Programs: The Four Levels*. 2nd Edition. San Francisco: Berrett- kochler Publishing. P189.
- Maer, Mare Key. 2003. *Training Evaluation Literature Review*. National Food Service Management Institutes. University of Mississippi, USA.
- Mann, S. 1996. *What should Training Evaluations Evaluate?*. Journal of European Industrial Training. 20(9).p14-20.
- Middleton, T. 1992. *The Potential of Virtual Technology For Training*. Journal of Interactive Instructional Development. P8-13.
- Palmer, Stephen & Torgerson, David. 1999. *Definitions of Efficiency*. British Medical Journal. Vol. 318. ISSUE 7191.
- Samman, Aref. 2004. *Efficiency And Performance*. Sited On: 8/12/2004. <http://www.mmsec.com/eff & per>.
- Shapiro, Lester T. 1995. *Training Effectiveness*. Handbook. Mc Graw- Hill. New York.