

المبحث الرابع

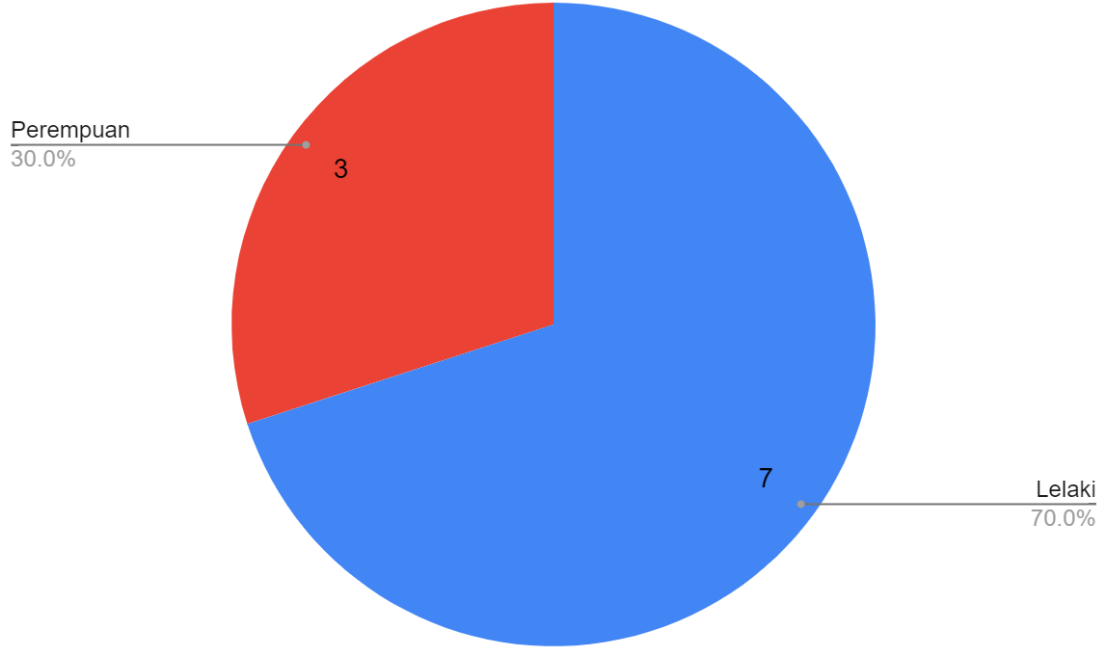
تحليل البيانات ومناقشتها

يحتوي المبحث الرابع على تحليل البيانات ومناقشتها مناقشة علمية لجميع المحاور الأربع في الاستبانة وفقراتها. فالقسم الأول يتكون من خلفية المحاضرين وخبراتهم، والقسم الثاني يتعلق بإجراءات عملية التدريس لدى المحاضرين ومنصات الإنترنت التي تم تطبيقها أثناء التدريس. وأما القسم الثالث فهو عن محاسن ومساوئ التدريس عبر الإنترنت، وأما القسم الرابع فهو البيانات عن المشكلات التي يواجهها المحاضرون أثناء عملية التعليم والتعلم.

4.1 القسم الأول من الاستبانة: خلفية المحاضر

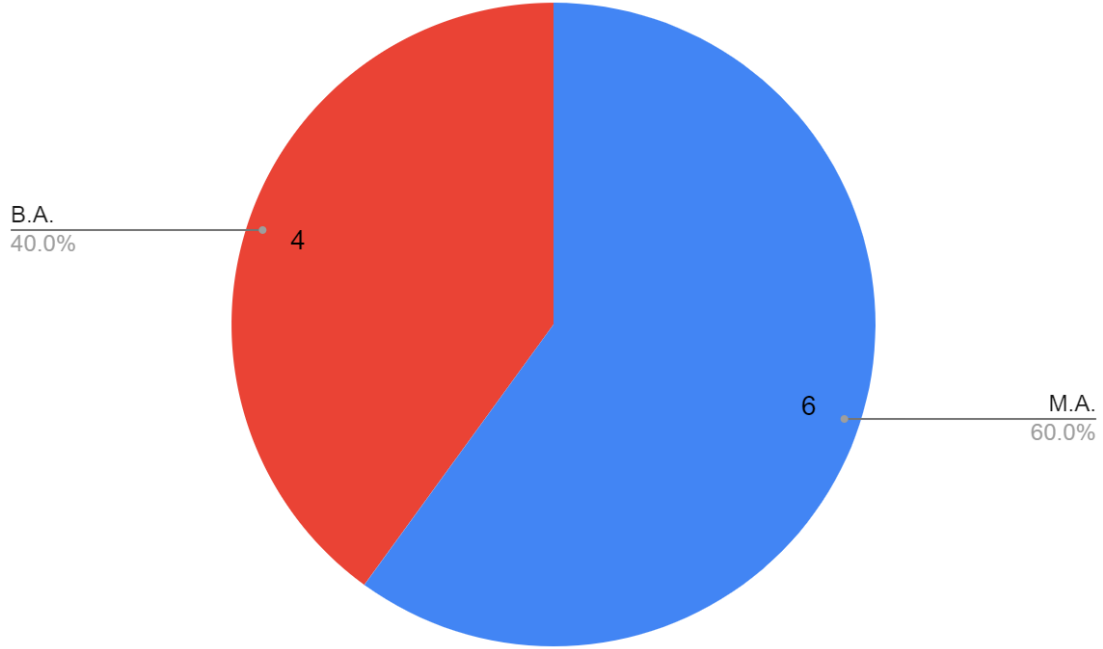
استهدف هذا القسم التعرف على خلفية المحاضرين من شعبة اللغة العربية في قسم اللغات والتربية من حيث الجنس والمؤهلات العلمية وعن فترتهم العمل وأحوالهم الوظيفية وعدد مواد اللغة العربية التي يدرسونها في الفصل الدراسي الحالي وعدد ساعاتهم التدريس في الأسبوع.

مخطط دائري 1: جنس العينة



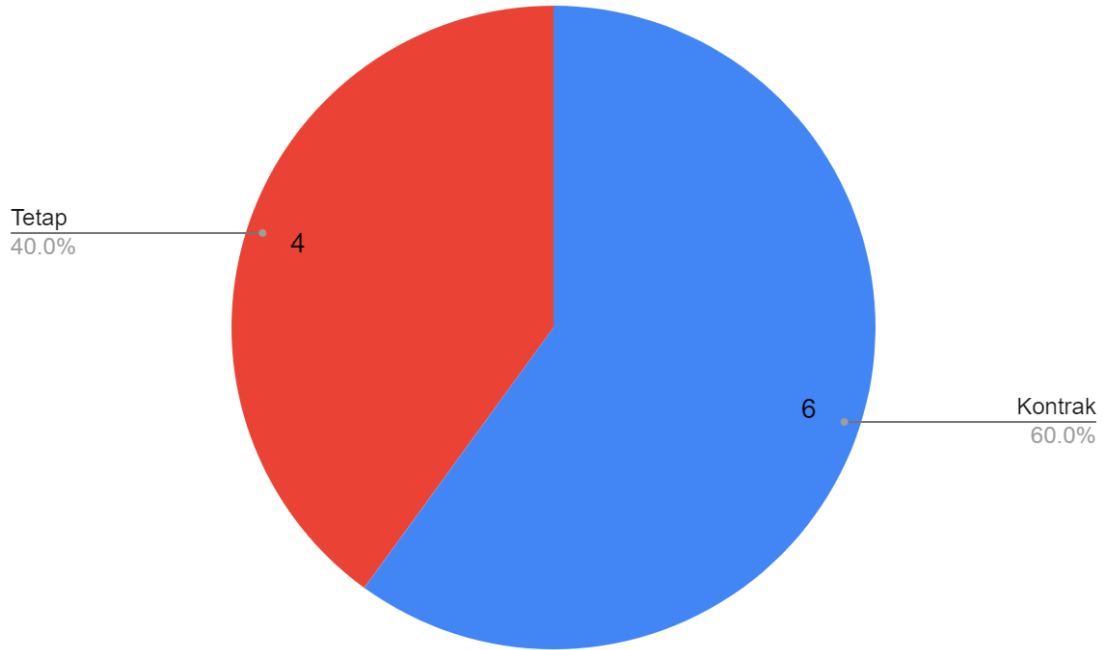
يتكون شعبة اللغة العربية في قسم اللغات والتربية للكلية الجامعية الإسلامية بملقا من عشرة محاضرين الذين يقومون بتدريس جميع مواد اللغة العربية المقدمة في الكلية. ومن هؤلاء العشرة، ظهر في مخطط دائري 1 عدد العينة من حيث الجنس، وهم 7 محاضرين يساوي 70% و 3 محاضرات ما يساوي 30%.

مخطط دائري 2: المؤهلات العلمية



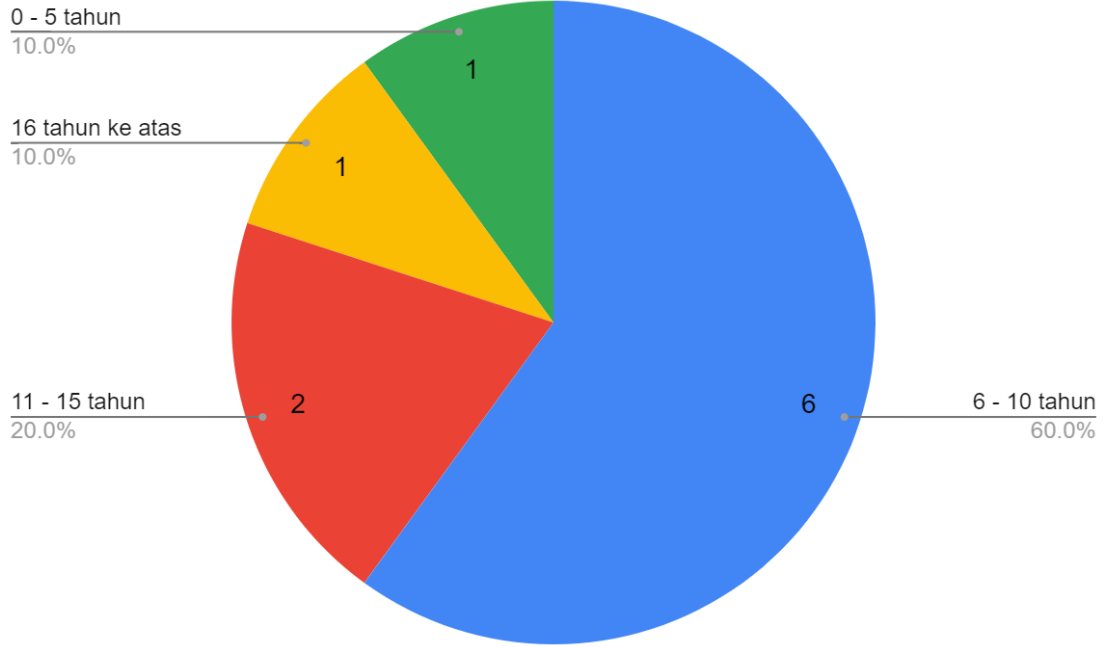
يوضح مخطط دائري 2 عن المؤهلات العلمية لدى المحاضرين في شعبة اللغة العربية بالكلية الجامعية الإسلامية بملقا، وليس أحد منهم يحصلون على شهادة الدكتوراه بل معظمهم يأهلون بشهادة الماجستير وهم 6 أشخاص ما يساوي بـ 60% والباقيون 4 تأهيلهم العلمية هو البكالوريوس ونسبته 40%.

مخطط دائري 3: الأحوال الوظيفية



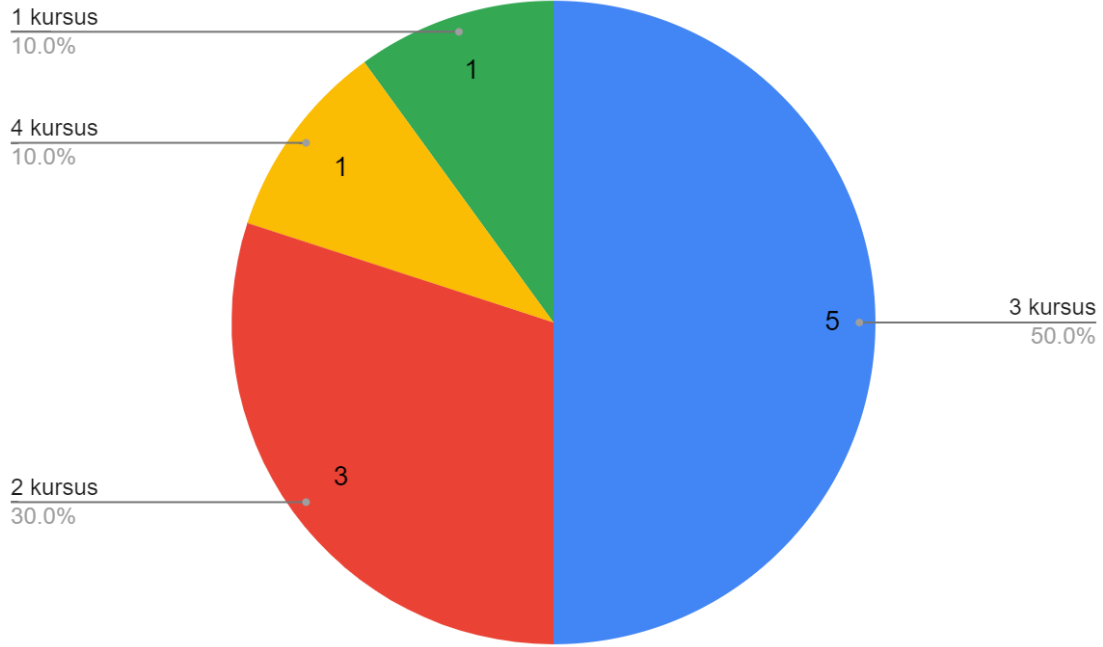
يبين مخطط دائري 3 بأن الأحوال الوظيفية في الكلية إما الدائم وإما المتعاقد. فالمحاضرون في شعبة اللغة العربية معظمهم من المحاضرين المتعاقدين وعددهم 6 بنسبة 60% بمقارنة المحاضرين الدائمين وهم 4 أشخاص بنسبة مئوية 40%.

مخطط دائري 4: فترة العمل



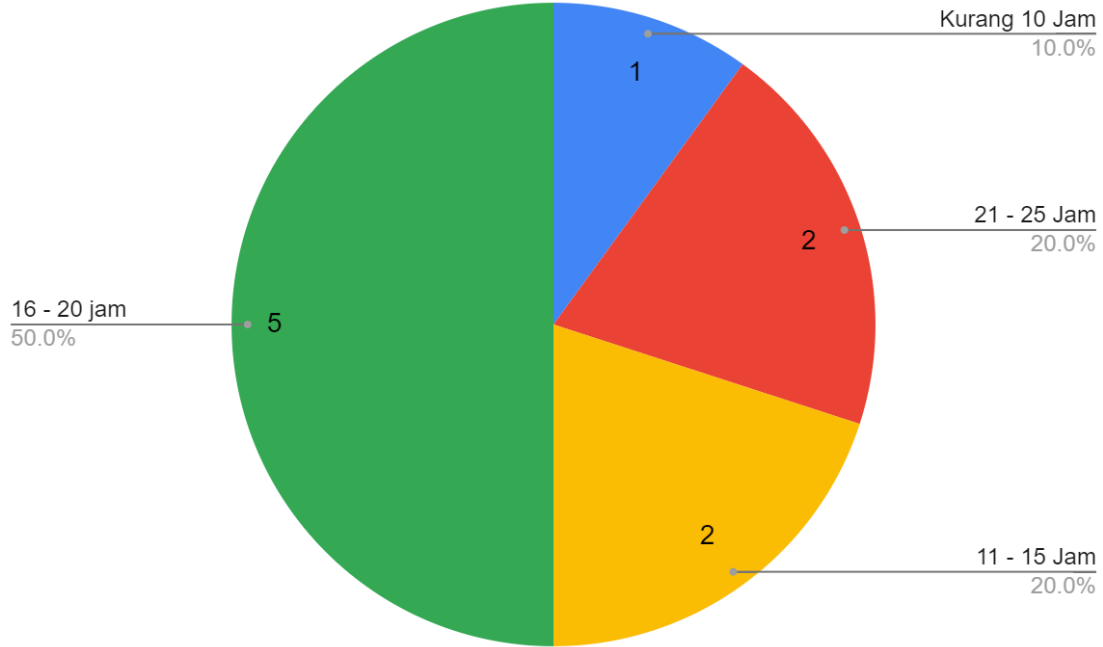
يوضح مخطط دائري 4 بأن فترة العمل لدى المحاضرين في شعبة اللغة العربية، واحد منهم يعمل أقل من 5 سنوات وأغلبهم الذين يعملون لمدة تتراوح من 6 إلى 10 سنوات والتي تشمل 60% من محاضري اللغة العربية. والشخصان اللذان يعملان لمدة 11-15 سنة. وشخص واحد يعمل لأكثر من 16 سنة. وهذا يشير إلى أن غالبية المحاضرين لا يبلغون أربعين عامًا من عمرهم أو ما يسمون بالمحاضرين الشباب.

مخطط دائري 5: عدد مواد اللغة العربية



مواد اللغة العربية الموجودة في الكلية الجامعية الإسلامية بملقا وصلت إلى 18 مادة حاليا، والتي قسمت إلى 10 محاضرين. وفي بعض المواد، يتم تدريسه ما يصل إلى 6 محاضرين مثل مادة اللغة العربية الأولى، وهذه المادة هي المادة الإجبارية لأغلبية الطلاب في الكلية، وعليهم أن يأخذوها قبل أن يتخرجوا. ومع ذلك، يوضح مخطط دائري 5 بأن غالبية المحاضرين في شعبة اللغة العربية، أي 5 أشخاص يقومون بتدريس 3 مواد فقط. وهذا يشتمل النصف من مجموعة محاضري اللغة العربية بنسبة مئوية 50%.

مخطط دائري 6: عدد ساعات التدريس في الأسبوع



هناك حوالي 60 حصة بسعة 25 إلى 30 طالبًا لكل فصل. والوقت المخصص لكل حصة 3 ساعات في الأسبوع. إذن، الوقت المطلوب حوالي 180 ساعة، لو تقسيمه إلى 10 محاضرين سيجد كل واحد منهم 18 ساعة. ولذلك، يشير مخطط دائري 6 إلى أن عدد ساعات التدريس في الأسبوع لدى المحاضرين في شعبة اللغة العربية معظمهم بنسبة 50%، أي 5 أشخاص حوالي 16-20 ساعة.

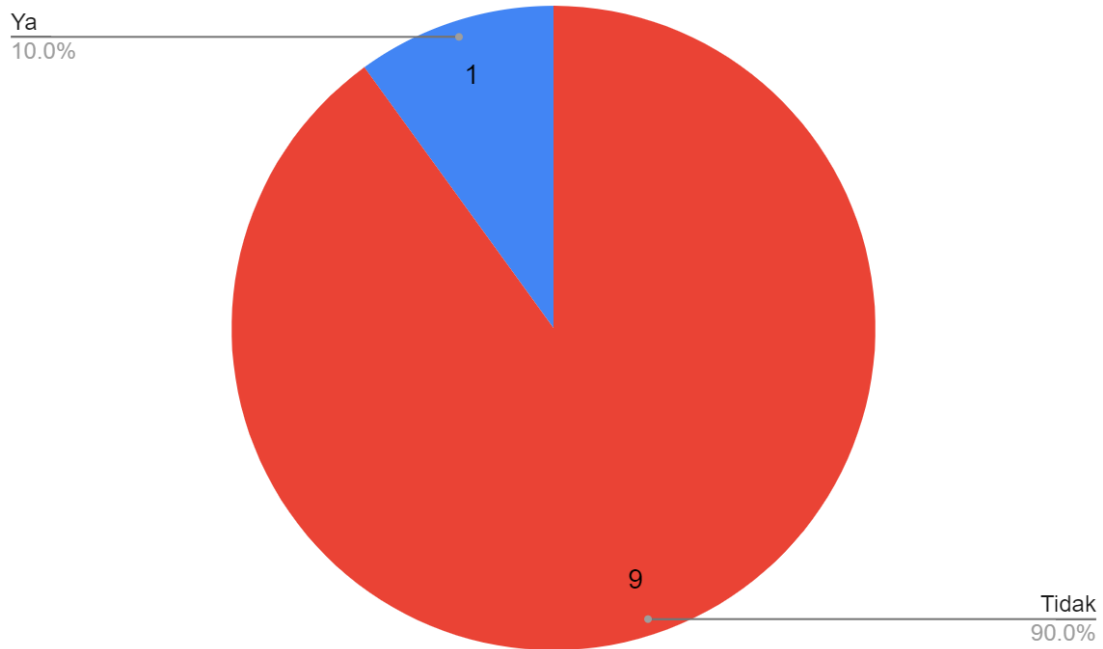
نستخلص من البيانات في القسم الأول من الاستبانة، أن غالبية المحاضرين في شعبة اللغة العربية يقسم اللغات والتربية للكلية الجامعية الإسلامية بملقا يعملون ما بين 6 - 10 سنوات ويمكن أن نعتبر أكثرهم من المحاضرين الشباب. ومن الغريب في البيان أن أكثرهم لا يزالون من المحاضرين المتعاقدين ولو أنهم يعملون لفترة طويلة. وعدد ساعات التدريس أكثرهم

حوالي 16-20 ساعة يبدو كثيرًا بنسبة المحاضر الذي يتعين عليه القيام بمهام أخرى كإجراء البحث ونشر الكتابة العلمية وإشراف الطلاب والعمل الاستشاري والابتكاري.

4.2 القسم الثاني من الاستبانة: طرق وتطبيقات المستخدمة في عملية التدريس عبر الإنترنت

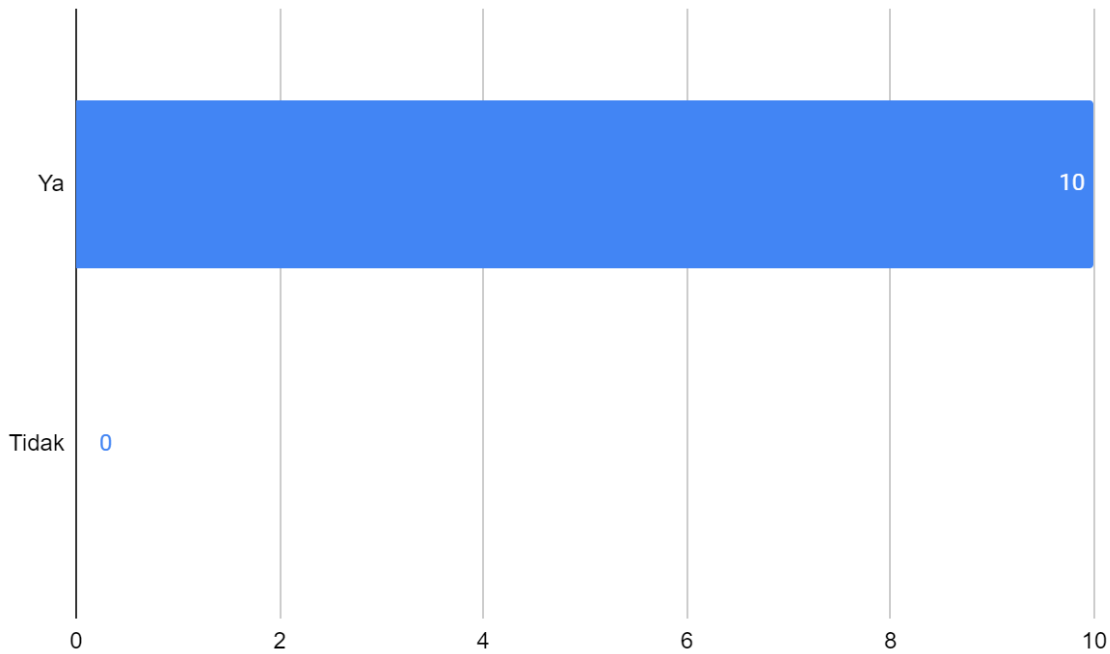
استهدف هذا القسم من الاستبانة تحديد طرق التدريس لدى المحاضرين من أنواع التطبيقات الإنترنت المستخدمة لإلقاء المحاضرة عبر الإنترنت، وكيفية إعطاء المذكرة والبحوث، وعن تطبيقات الإنترنت لتقديم موضوع التدريس، وإجراء الاختبارات والتدريبات.

مخطط دائري 7: س - هل درّست اللغة العربية عبر الإنترنت من قبل؟



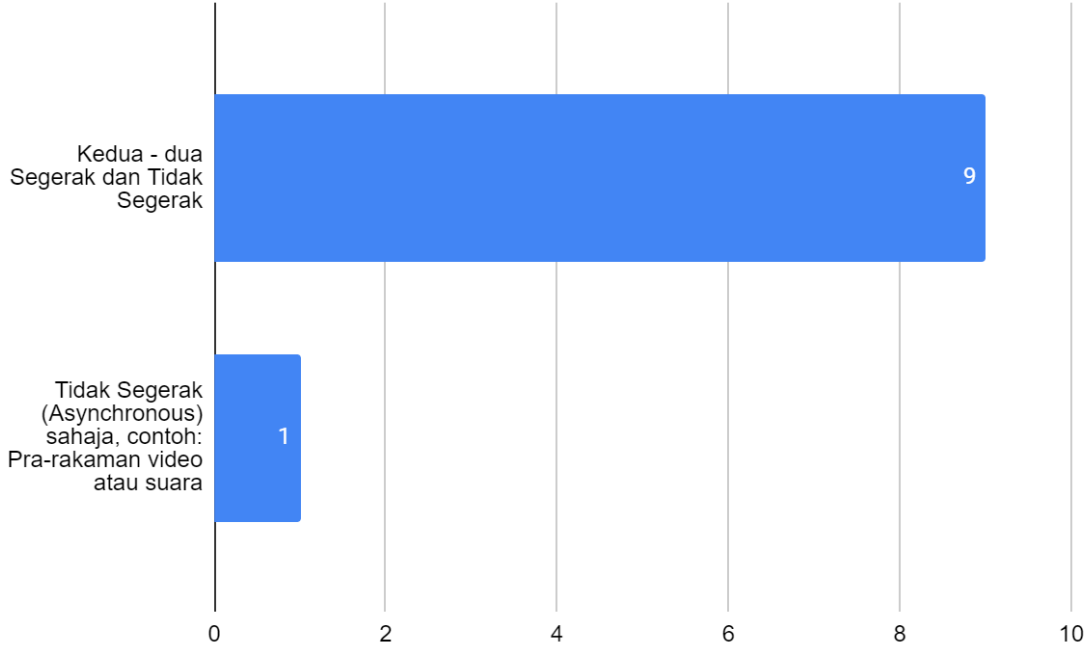
ظهر في مخطط دائري 7 بأن أكثر المحاضرين أي 9 أشخاص أو ما يساوي 90% لم يقوموا بتدريس اللغة العربية عبر الإنترنت من قبل. وهذا يدل على إلقاء محاضرة افتراضية أمر جديد لأكثرهم.

مخطط شريطي 1: س - هل تدرّس اللغة العربية عبر الإنترنت في هذا الفصل الدراسي؟



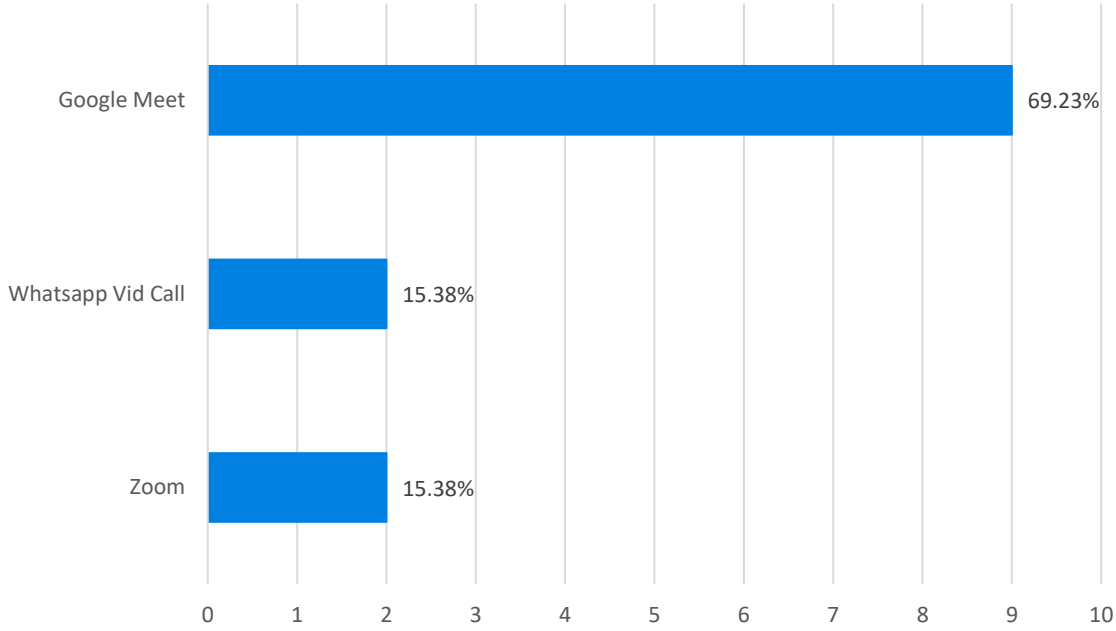
بدأت الكلية الجامعية الإسلامية بملقا جلستها الجديدة في 15 يونيو 2020، وهي أثناء تنفيذ قرار قيود الحركة وقايةً من كوفيد-19. وحينئذ، لا يوجد تصريح من وزارة التعليم العالي بماليزيا للطلاب الجامعي بالعودة إلى الجامعة لمواصلة دراستهم في الفصل الدراسي الجديد. ولذلك، طلب رئيس الكلية جميع محاضريه لتدريس من المنزل باستخدام الإنترنت والتكنولوجيا المعلومات وأي المنصات التعليمية. وظهر في مخطط شريطي 1 إيجابية من هذا الطلب بأن كل محاضري اللغة العربية يقومون بالتدريس عبر الإنترنت في هذه الجلسة.

مخطط شريطي 2 : س - كيف طريقة إلقاء محاضرتك عبر الإنترنت؟



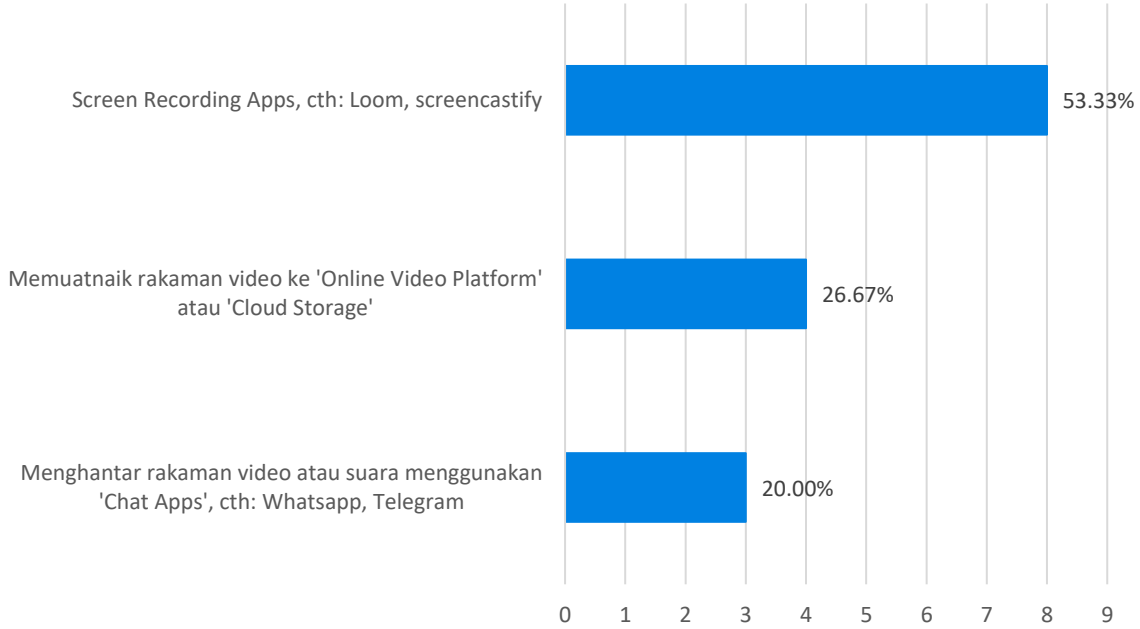
هناك طريقتان لتنفيذ التدريس عبر الإنترنت وهما التدريس المتزامن والتدريس غير المتزامن. فالتدريس المتزامن عبر الإنترنت أو ما يعرف بـ Synchronous Online Teaching (SOT) بين المعلم وطالبه متصلين من خلال مؤتمرات الفيديو أو المؤتمرات الصوتية أو كليهما، يشبه التعليم في الفصل (برنارد وآخرون، 2004) تحتاج هذه الطريقة إلى التزام المعلمين والطلاب في التعليم والتعلم ولو كانوا في غرف تفصل بينها آلاف الأميال. وأما التدريس غير المتزامن عبر الإنترنت أو ما يعرف بـ Asynchronous Online Teaching (AOT) فلا يحتاج التزام بين الطلاب أو المعلمين. وهو التعليم غير المباشر، يعمل الطلاب بالمواد الدراسية المقدمة عبر الإنترنت في وقتهم الخاص الذي يناسبهم، بتوجيه من المعلم (Friend, B & Johnston، 2005). ظهر في مخطط شريطي 2 بأن معظم المحاضرين يعتمدون على طريقتي التدريس المتزامن وغير المتزامن بنسبة 90%.

مخطط شريطي 3: س - ما تطبيقات الإنترنت المستخدمة لإلقاء المحاضرة المتزامنة؟



أشار مخطط شريطي 3 إلى أن تطبيق الإنترنت المختار لمعظم المحاضرين هو تطبيق Google Meet بنسبة 69.23% بسبب تطبيقه سهل الاستخدام من تطبيقات الأخرى، وربما يكون هذا هو التطبيق الذي قدمته وحدة التعليم والتعلم للكلية الجامعية الإسلامية بملقا (UPdP KUIM) على المحاضرين في "دورة تدريس عبر الإنترنت" قبل أن يبدأوا محاضرتهم في الفصل الدراسي الجديد في 15 يونيو 2020.

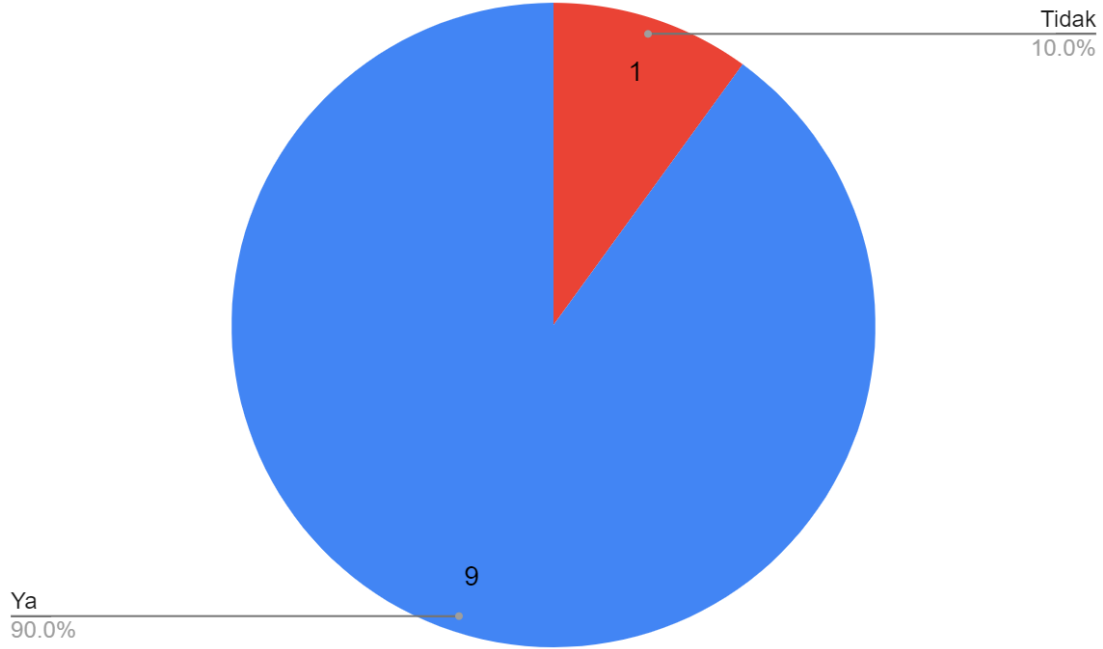
مخطط شريطي 4: س - تطبيقات الإنترنت المستخدمة للمحاضرة غير المتزامنة؟



تعد تطبيقات تسجيل الشاشة مثل Loom و Screencastify خيارًا يمثل 53.33% لأولئك الذين يختارون التدريس بشكل غير المتزامن لأنه من خلال هذه التطبيقات، يقدر المحاضرون عرض وجوههم للطلاب أثناء تعليمهم وفي نفس الوقت يمكنهم عرض المواد التعليمية المستعدة في حاسوبهم على الشاشة. ويتبعه أولئك الذين يسجلون دروسهم باستخدام الكاميرات الرقمية أو كاميرات الهواتف ثم تحميلها على منصات الوسائط من مثل YouTube و Facebook وغيرها أو على التخزين السحابي مثل Google Drive بنسبة 26.67% و 20% من المحاضرين اختاروا تحميل دروسهم بمقاطع الفيديو والتسجيلات الصوتية على تطبيقات الدردشة مثل WhatsApp و Telegram وغيرها.

مخطط دائري 8: س - هل استخدمت أي تطبيقات الإنترنت كوسيلة لإرسال المذكرات وإعطاء المهام للطلاب قبل

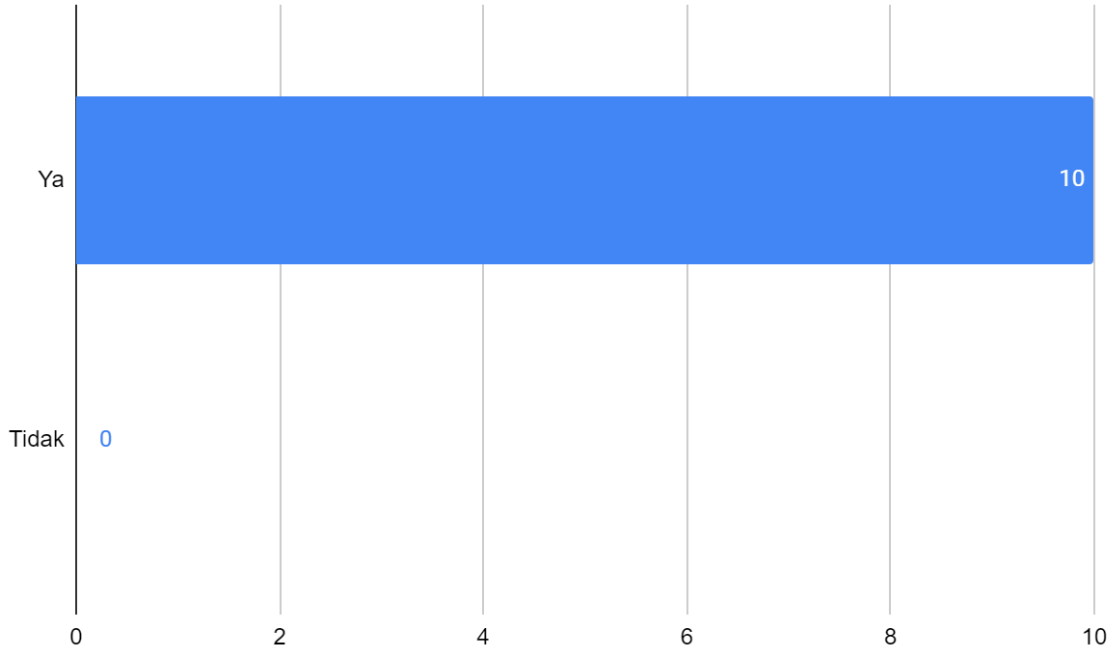
هذا؟



يظهر في مخطط دائري 8 بأن معظم المحاضرين قد استخدموا التطبيقات عبر الإنترنت لإرسال مذكرات الدرس وإعطاء المهام للطلاب في السابق. وهذا يشير إلى أن المواد التعليمية للمحاضرين أكثرها على شكل نسخة إلكترونية. ويتعرض المحاضرون أيضاً لاستخدام تطبيقات الإنترنت لإعطاء المهام وإرسالها للطلاب تسهيلاً لهم دون الحاجة إلى الحضور إلى غرفة المحاضر.

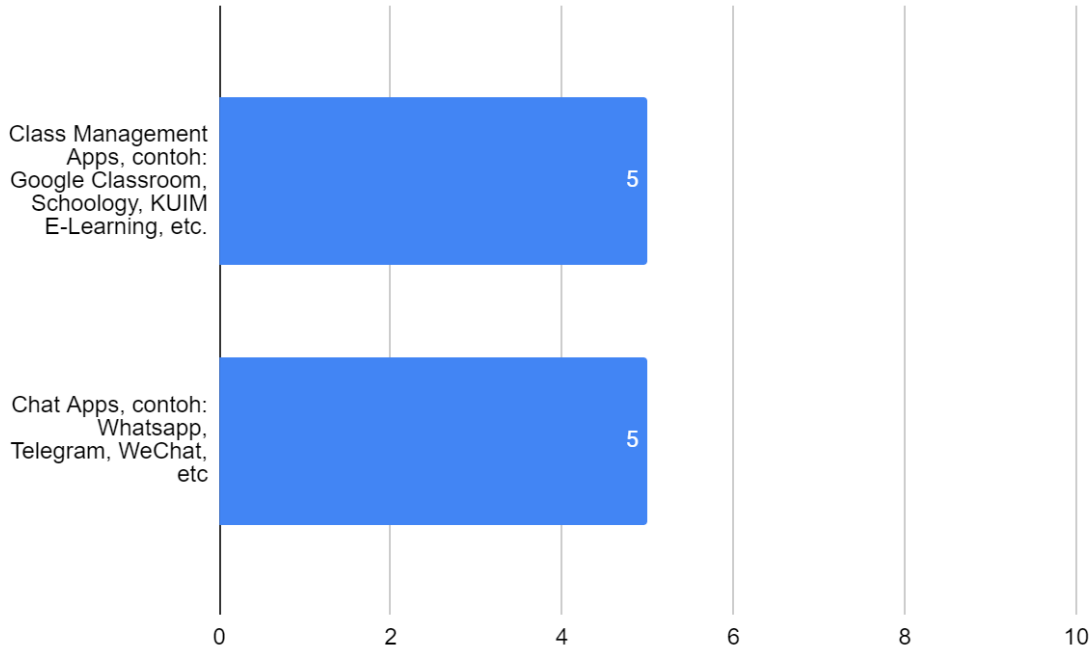
مخطط شريطي 5: س - هل تستخدم أي تطبيقات الإنترنت كوسيلة لإعطاء المذكرات والمهام للطلاب في هذا الفصل

الدراسي؟



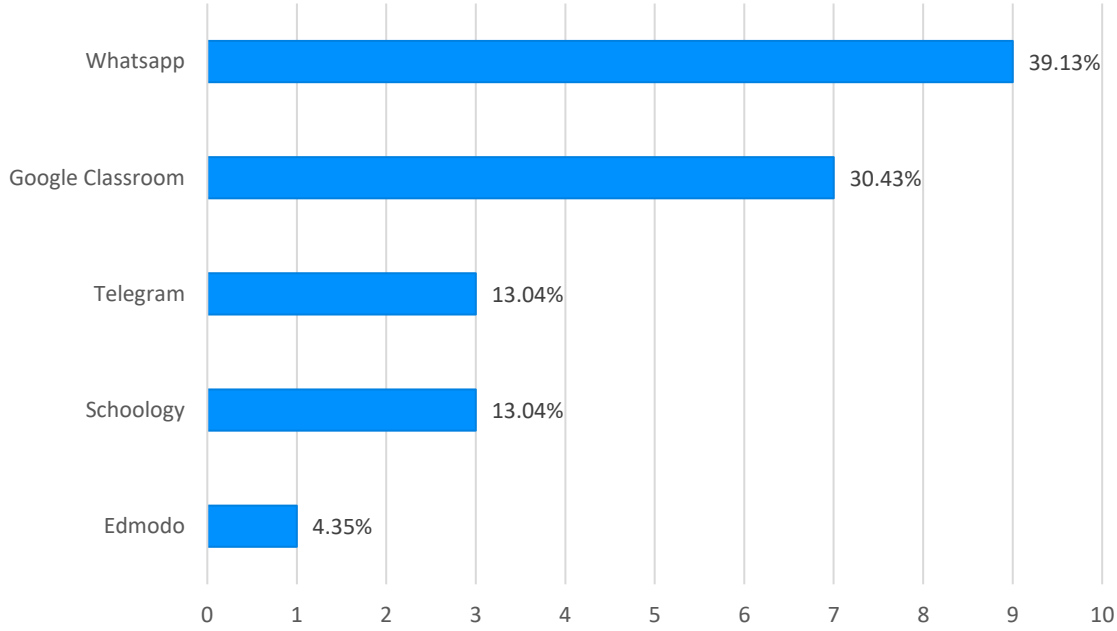
وبسبب الجائحة كوفيد-19 الذي أصاب العالم في عام 2020، لم يكن طريقة أخرى لدى المحاضرين لإعطاء ملاحظاتهم ومهامهم للطلاب باستثناء عبر الإنترنت. ظهر في مخطط شريطي 5 بأن كل المحاضرين (100%) يستخدمون تطبيقات الإنترنت كوسيلة لإعطاء المذكرات والمهام للطلاب في هذا الفصل الدراسي. وهذه الطريقة في نفس الوقت، منع فيروس كوفيد-19 من الانتشار من خلال نشاط ينطوي على اللمس.

مخطط شريطي 6: س - ما نوع تطبيقات الإنترنت لإعطاء المذكرات والمهام للطلاب التي تستخدمها؟



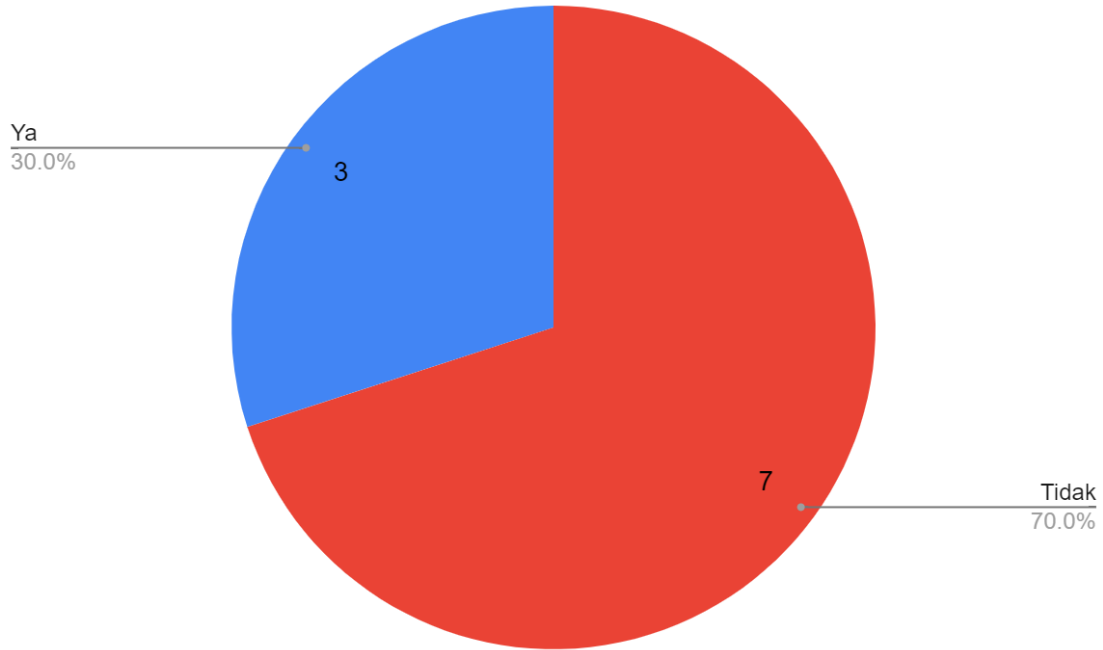
تظهر نتائج هذا الاستطلاع في مخطط شريطي 6 بأن نصف 50% من هيئة التدريس للغة العربية ما زالوا يعتمدون على تطبيقات الدردشة لإعطاء المذكرات والمهام للطلاب. وبينما اعتاد نصف الآخرين على استخدام تطبيقات إدارة الفصل (Class Management Apps) التي أكثر شهرة لإرسال الملاحظات وترتيبها وفي إرسال واستلام مهام الطلاب.

مخطط شريطي 7: س - اختر التطبيقات التي تستخدمها لإعطاء المذكرات والمهام للطلاب؟



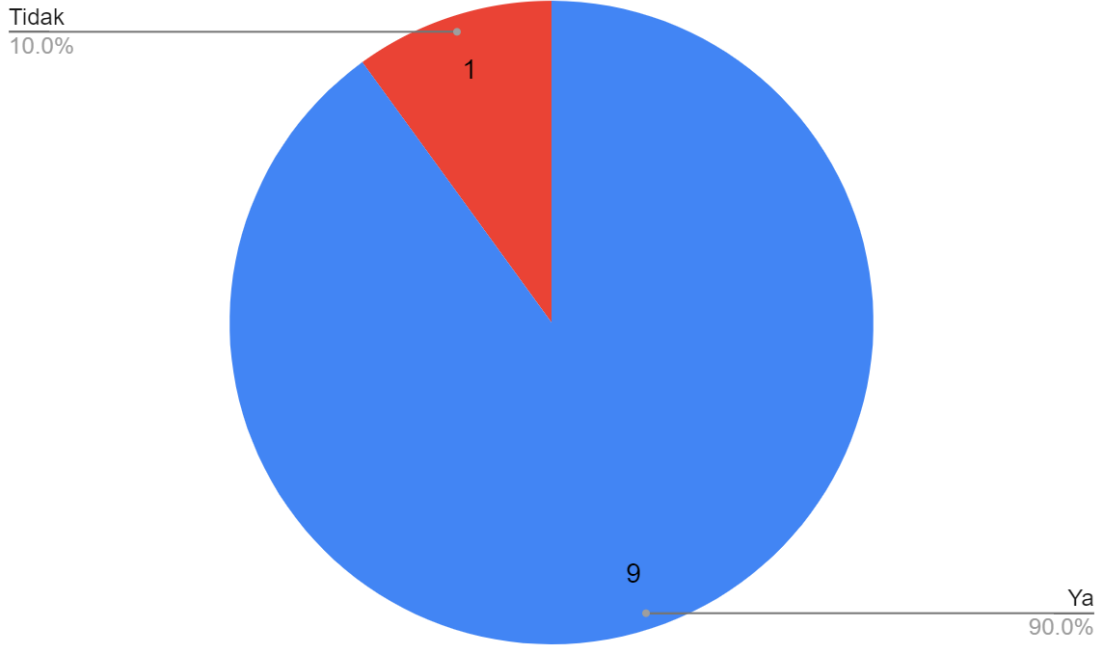
أشار مخطط شريطي 7 إلى أن تطبيق الدردشة WhatsApp هو الوسيلة الرئيسية لغالبية المحاضرين لإعطاء المذكرات والمهام للطلاب بنسبة مئوية 39.13%، ويليه تطبيق إدارة الفصل Google Classroom التي تبلغ 30.43%. ثم تطبيق الدردشة Telegram بنسبة 13.04% يساوي تطبيق إدارة الفصل Schoology 13.04%، وأخيرها أيضا من تطبيق إدارة الفصل Edmodo بـ 4.35% فقط.

مخطط دائري 9: س - هل استخدمت أي تطبيقات الإنترنت لتقديم حول موضوع التدريس قبل هذا؟



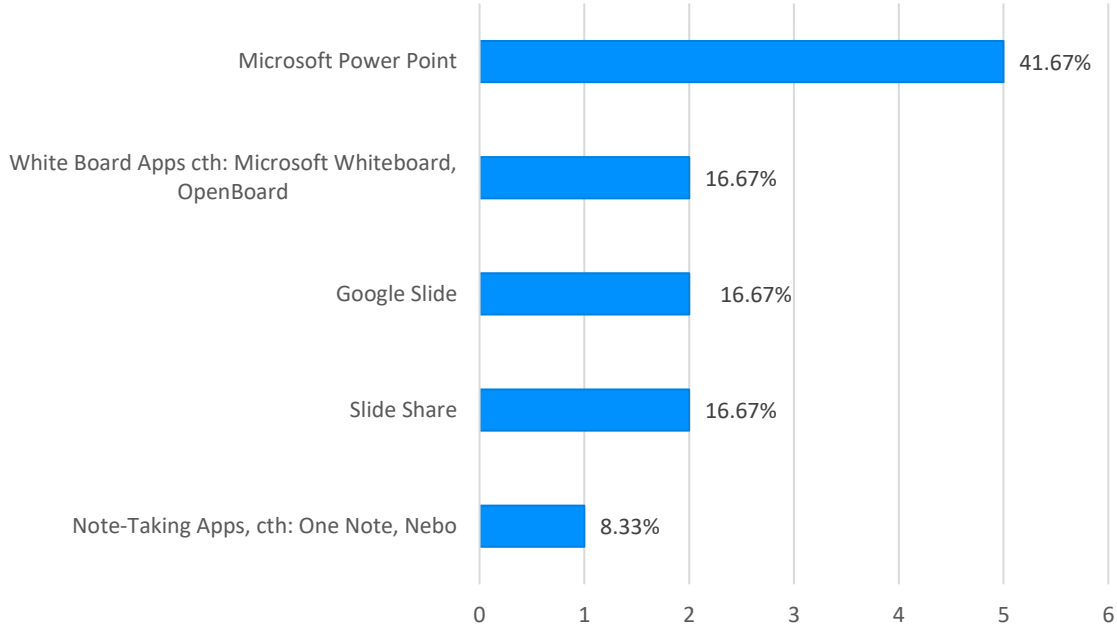
لم يستخدم غالبية المحاضرين أي تطبيقات في تقديم عروض تتعلق بتدريسهم من قبل. إنهم أكثر راحة بطريقة التدريس القديمة من خلال الكتابة على السبورة واستخدام الورق. وتشير البيانات في مخطط دائري 9 إلى أن 3 من 10 أشخاص، أي 30% فقط استخدموا التطبيق لتقديم حول موضوع التدريس.

مخطط دائري 10: س - هل تستخدم أي تطبيقات الإنترنت لتقديم حول موضوع التدريس في هذا الفصل الدراسي؟



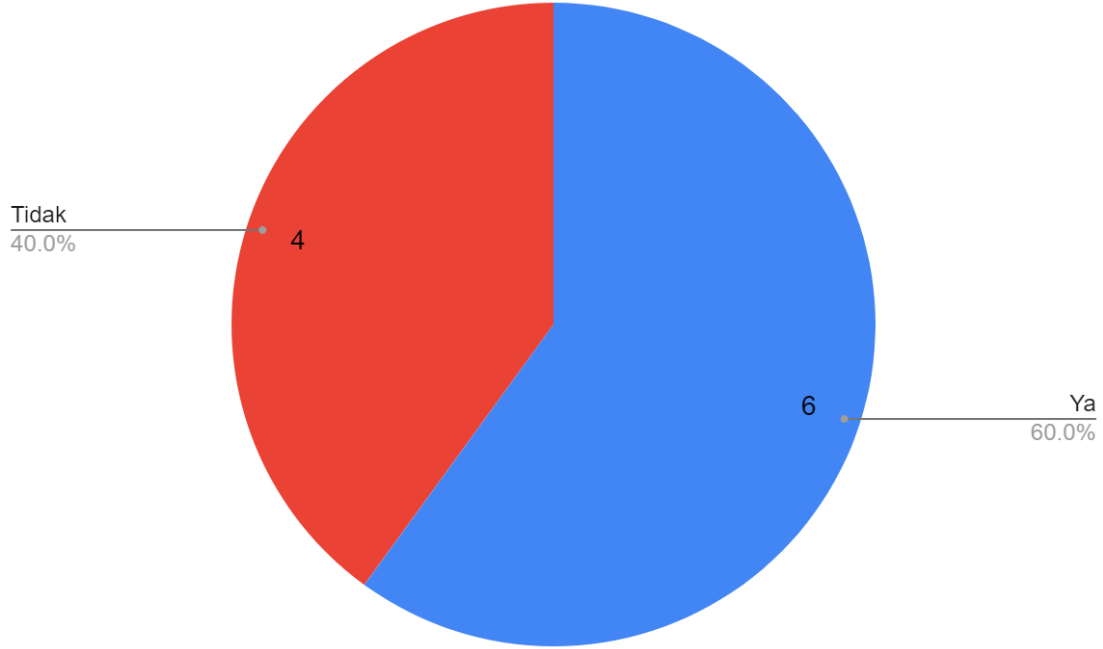
في الفصل الدراسي الأول 2021/2020، يستخدم غالبية المحاضرين كما ظهر في مخطط دائري 10 بنسبة 90% التطبيقات الموجودة في الحواسيب لتقديم عروض التدريس خلال المحاضرة ولم يعتمدون على السبورات والورق لتقديم الدروس. وهذا بسبب المنع من مقابلة الطلاب شخصياً.

مخطط شريطي 8: س - اذكر التطبيقات التي تستخدمها لتقديم حول موضوع التدريس؟



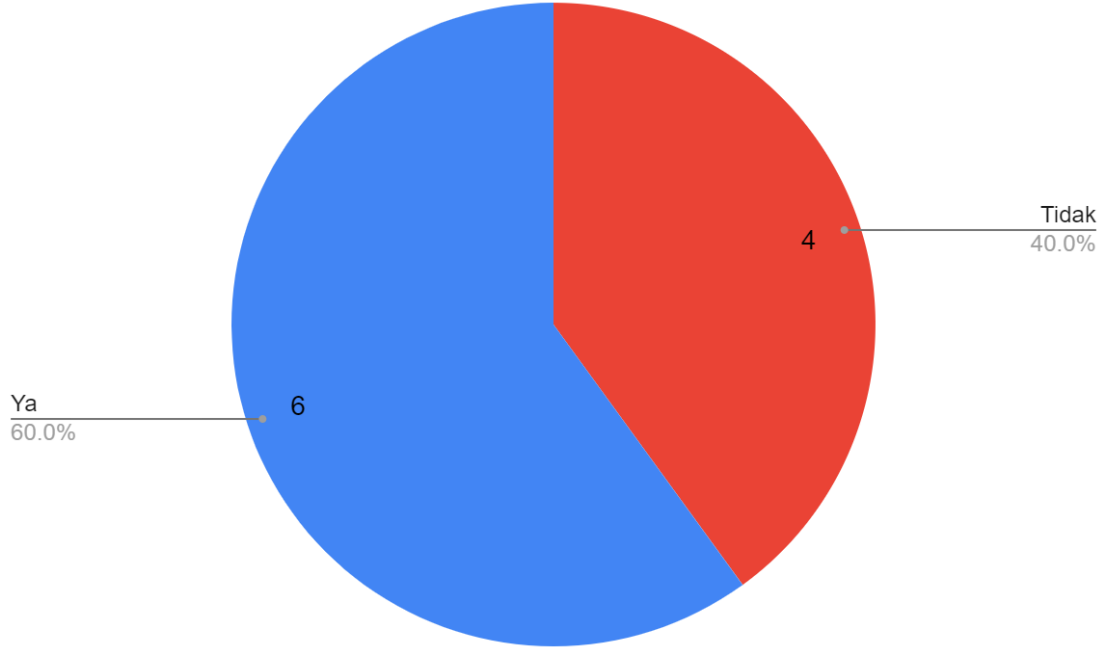
وكما ظهر في مخطط شريطي 8 بأن Microsoft PowerPoint ما زال التطبيق الرئيسي للمحاضرين في تقديم تعليمهم بأعلى نسبة وهي 41.67% بالمقارنة مع تطبيقات أخرى. ويليه التطبيق Whiteboard Apps و Google Slide و Slide Share بنسبة 16.67%. وأخيراً، تطبيقات تدوين الملاحظات (Note-Taking Apps) مثل One Note و Nebo بمستخدم واحد يمثل 8.33%

مخطط دائري 11: س - هل استخدمت أي تطبيقات التقييم عبر الإنترنت قبل هذا؟



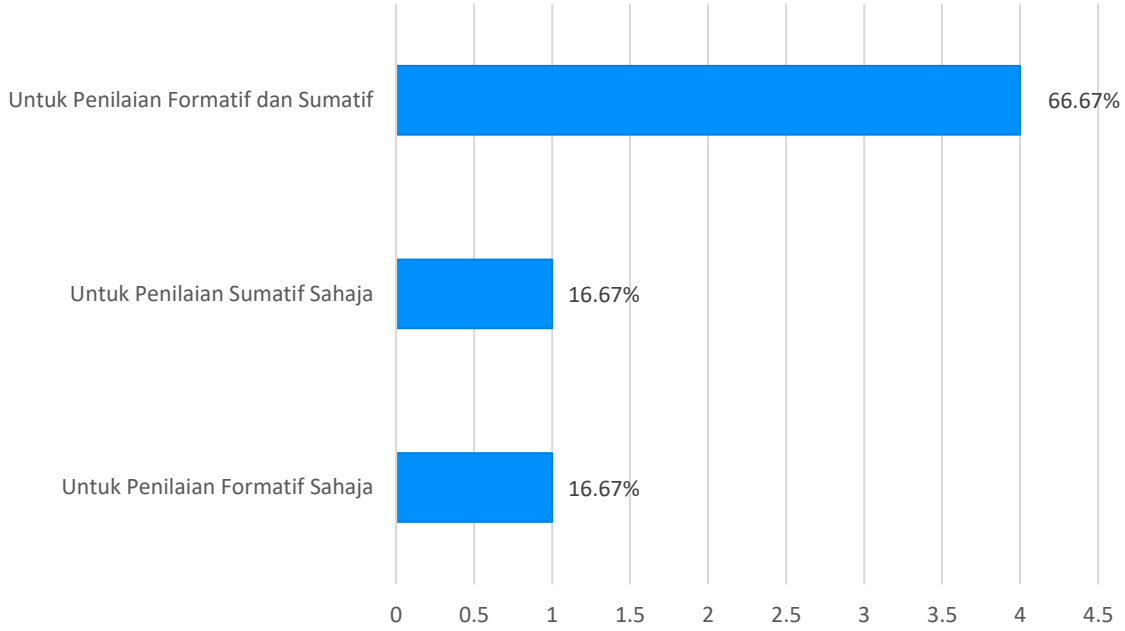
بيّن مخطط دائري 11 بأن 60% من المحاضرين قد استخدموا تطبيقات التقييم عبر الإنترنت قبل عام 2020، وتشير هذه النسبة العالية إلى أن محاضري اللغة العربية في الكلية الجامعية الإسلامية بملقا اعتادوا بتطبيقات عبر الإنترنت من هذا النوع، والباقيون 40% لم يستخدموها قبل عام 2020.

مخطط دائري 12: س - هل تستخدم أي تطبيقات التقييم عبر الإنترنت في هذا الفصل الدراسي؟



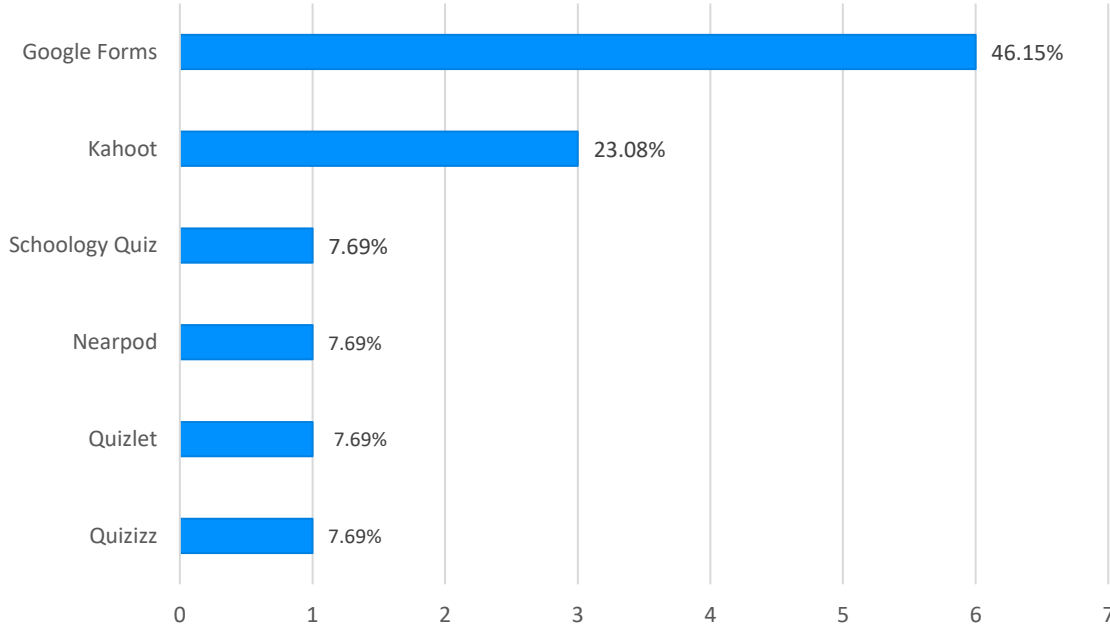
لا تزال النسبة المئوية كما يشير مخطط دائري 12 إلى أن استخدام تطبيقات التقييم عبر الإنترنت في الفصل الدراسي خلال فترة قرار قيود الحركة كما هي، أي 60% من المحاضرين و 40% المتبقية لا يستخدمون هذا التطبيق. وهذا يشير إلى أن المحاضرين غير مقتنعين تمامًا بتطبيقات من هذا النوع عبر الإنترنت لإجراء أنشطة التقييم على طلابهم.

مخطط شريطي 9: س - ما الغرض من استخدام تطبيقات التقييم عبر الإنترنت؟



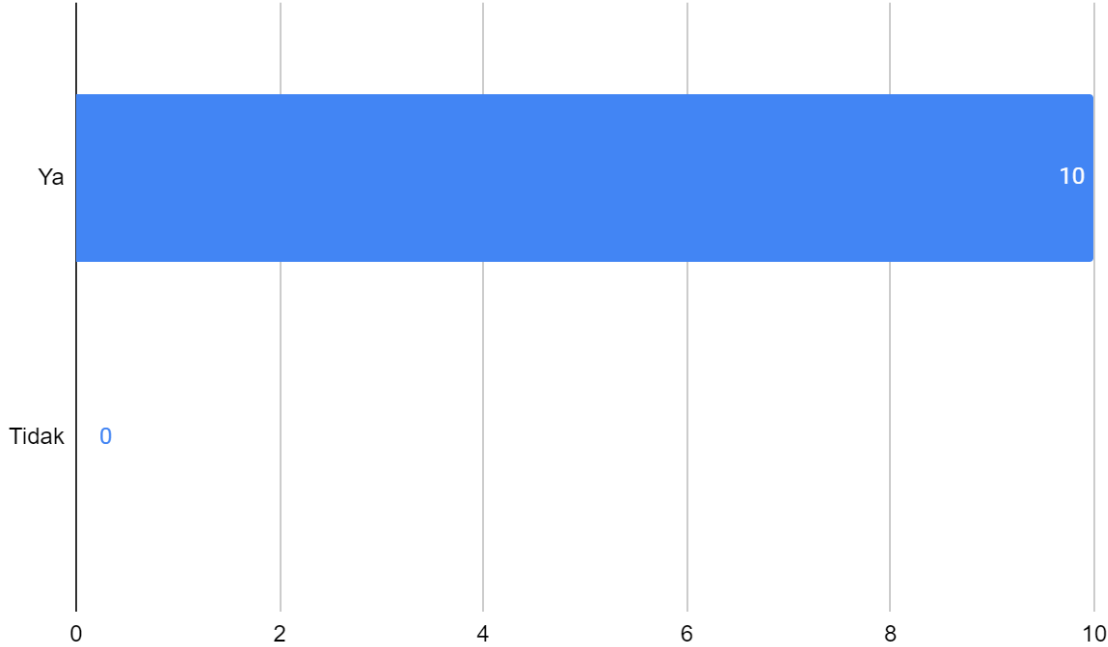
هناك نوعان من التقييم اللذان يستخدمهما المعلمون عادةً لتقييم تعلم الطلاب للمواد المدروسة ومعرفتهم عنها وهما التقييم التكويني (Formative) والتحصيلي (Summative). يتضمن التقييم التكويني جمع البيانات لتحسين تعلم الطلاب، وبينما يستخدم التقييم التحصيلي لتقييم مدى معرفة الطلاب في آخر الدراسة (AERA, 2014). ظهر في مخطط شريطي 9 بأن أكثر من نصف المحاضرين الذين يقيمون بتطبيقات التقييم تستهدف النوعين من التقييمات وهي التكويني والتحصيلي بنسبة 66.67%.

مخطط شريطي 10: س - عيّن تطبيقات التقييم التي تستخدمها؟



تجلى مخطط شريطي 10 بأن جميع المحاضرين الذين يستخدمون تطبيقات التقييم، كلهم يستخدمون Google Forms كتطبيق رئيسي لإجراء التقييم لطلابهم بنسبة 46.15% بمقارنة جميع التطبيقات المستخدمة. ويليه Kahoot بنسبة 23.08% ويليه Schoolology Quiz و Nearpod و Quizlet و Quizizz ما يعادل 7.69%

مخطط شريطي 11: س - هل تطبيقات الإنترنت التي تستخدمها مناسبة لتدريس العربية؟



ويبين مخطط شريطي 11 بأن جميع تطبيقات الإنترنت التي يسردها المحاضرون لإجراء عملية التدريس عبر الإنترنت مناسبة في تعليم اللغة العربية.

وخلاصة البيانات في القسم الثاني من الاستبانة، وجدنا أن غالبية محاضري اللغة العربية قد استخدموا بعض تطبيقات ومنصات عبر الإنترنت لإعطاء الملاحظات والواجبات وفي إجراء الاختبارات لتقييم الطلاب. ولم يستخدموا أكثرهم في تنفيذ عملية التدريس وتقديم عروض التدريس قبل الفصل الدراسي الأول 2021/2020. وبعد افتتاح الكلية أثناء قرار قيود الحركة بسبب الجائحة كوفيد-19، استخدم تطبيقات ومنصات عبر الإنترنت لجميع عملية التدريس صار كثيرا. ولكن إذا نظرنا إلى النتائج على سبيل المثال، استخدام نصف المحاضرين تطبيقات الدردشة بمنثل WhatsApp لإعطاء

المذكرات والمهام دون استخدام التطبيقات المناسبة له، واستخدام الكثير تطبيق Microsoft PowerPoint والذي يُنظر على أنه قديم حيث ظهرت العديد من التطبيقات الجديدة في مجال التعليم في السنوات الماضية (K. Ahmad, 2019) في تقديم عروض الدراسة، ولا يستخدم بعضهم تطبيقات التقييم يشير إلى أن كثير من المحاضرين لا يطبقون ما يسمى بالتدريس عبر الإنترنت بالكامل، كما عرفه الخبير في هذا المجال، وهو عملية تعليمية توفر للمتعلمين وكالة ومسؤولية ومرونة واختياراً. تتطلب العملية تخطيطاً دقيقاً وتصميماً وتحديد الأهداف لإنشاء بيئة تعليمية فعالة (Bozkurt A. et al.,2020). والأخرى أن نقول هذه العملية هي عملية التدريس عبر الإنترنت في حالات الطوارئ (Emergency Online Teaching) ويسمى أيضاً (Golden C.,2020) بالتدريس عن بُعد في حالات الطوارئ (Emergency Remote Teaching).

4.3 القسم الثالث من الاستبانة: تصورات المحاضر عن فوائد التدريس عبر الإنترنت

وفي هذا القسم، يركز الاستبيان على تصورات المحاضرين حول تدريسهم عبر الإنترنت. وقد تم استخدام 11 سؤالاً في هذا القسم. وهذه الأسئلة في نوع مقياس ليكرت (Likert Scale) من خمس نقاط لقياس إما رد سلبي أو إيجابي من أدنى رقم وهو 1 وهذا يعني "لا أوافق بشدة"، ورقم 2 يعني "لا أوافق"، ورقم 3 يعني "إلى حد ما" ورقم 4 يعني "أوافق" وأعلى رقم وهو 5 مما يعني "أوافق بشدة" على البيانات المعطاة لهم. وكان مقياس التفسير المستخدم في تعيين مقدار موافقة المحاضرين عن فوائد التدريس عبر الإنترنت وهو بالقيمة المتوسطة (Mean Value) من الاستبيان على النحو التالي:

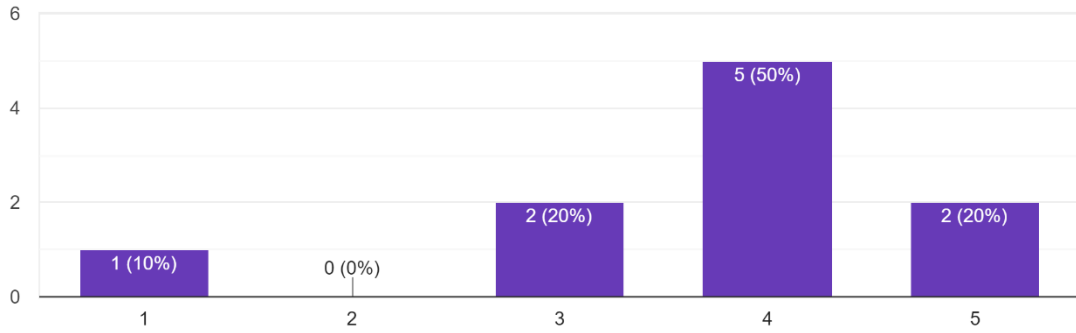
مقدار الموافقة	القيمة المتوسطة
مستوى منخفض	2.33 – 1.00
مستوى متوسط	3.67 – 2.34
مستوى عال	5.00 – 3.68

مخطط شريطي 12: " أحب التدريس عبر الإنترنت "

YSIA

Saya suka mengajar secara atas talian:

10 responses



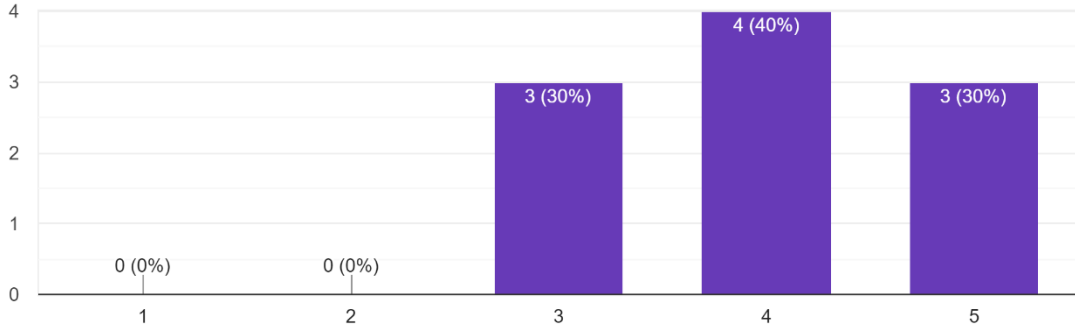
ظهر في مخطط شريطي 12 بأن غالبية المحاضرين، أي 5 من 10 أشخاص اختاروا رقم 4 مما يشير إلى أنهم يوافقون على أنهم يحبون التدريس عبر الإنترنت ويدعمه 3 أشخاص الذين اختاروا رقم 5 مما يدل على موافقتهم القوية ولا يوافق أحد منهم على هذا البيان. ومن حيث القيمة المتوسطة، يحصل هذا البيان على 3.7 مما يشير إلى موافقة المحاضرين لهذا البيان في مستوى عالٍ.

UNIVERSITI SAINS ISLAMIC
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF A

مخطط شريطي 13: "استعداد لعملية التدريس عبر الإنترنت أسهل من التدريس التقليدي"

Persediaan proses pengajaran secara atas talian adalah lebih mudah.

10 responses



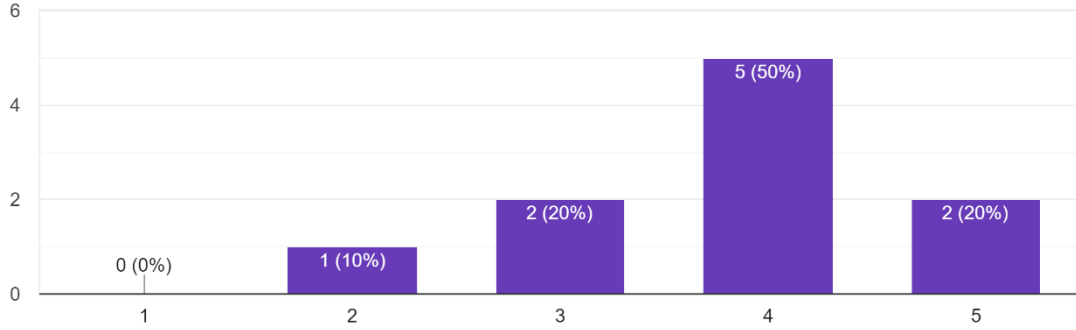
وأما البيان المتعلق بإعداد التدريس عبر الإنترنت أسهل من إعداد التدريس التقليدي، ظهر في مخطط شريطي 13 بأن 30% يوافقون بشدة ويدعمهم 40% الذين يوافقون أيضًا على هذا البيان. ومن حيث القيمة المتوسطة، يحصل هذا البيان على 4 مما يشير إلى موافقة المحاضرين لهذا البيان في مستوى عالٍ.

مخطط شريطي 14: "تدريسي عبر الإنترنت منظمة"

VSIA

Pengajaran saya lebih lancar dan tersusun secara atas talian:

10 responses

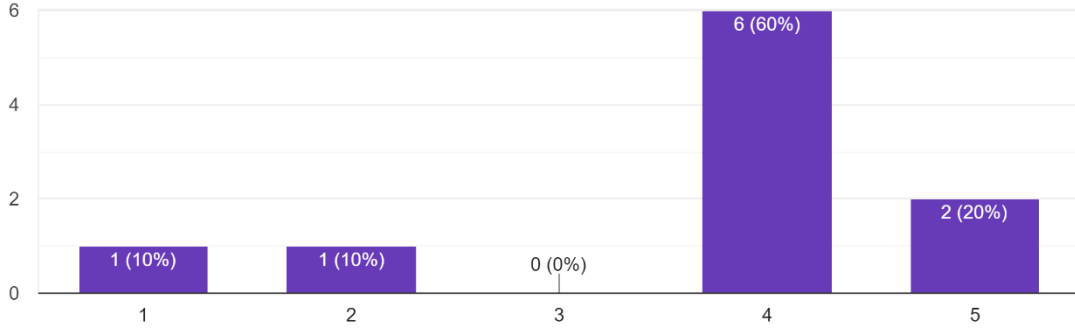


والبيان الذي يتعلق ما إذا كانوا يشعرون بأن التدريس عبر الإنترنت أكثر تنظيماً من التقليدية، ظهر في مخطط شريطي 14 بأن 50% يوافقون ويدعمهم 20% يمثل شخصان اللذان يوافقان بشدة. بينما هناك 10% لا يوافق على هذا البيان. ومن حيث القيمة المتوسطة، يحصل هذا البيان على 3.8 مما يشير إلى موافقة المحاضرين لهذا البيان في مستوى عالٍ.

UNIVERSITI SAINS ISLAMIC
UNIVERSITY OF ISLAMIC SCIENCE

مخطط شريطي 15: "أنا لا أشعر بالتعب عند التدريس عبر الإنترنت"

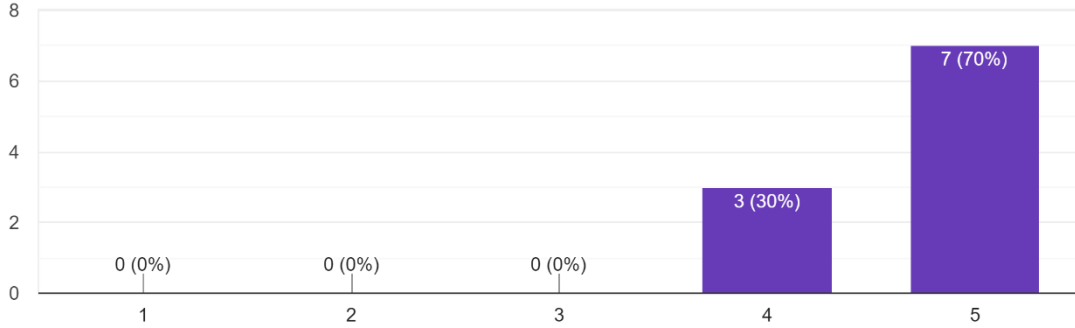
Saya kurang penat apabila mengajar secara atas talian
10 responses



وأما ما يتعلق بالبيان الذي يقول أنهم لم يتعبوا من التدريس عبر الإنترنت بمقارنة التدريس بالمقابلة الشخصية، ظهر في مخطط شريطي 15 بأن 60% يوافقون و 20% آخريين يوافقون بشدة. وبالعكس فإن 20% لا يوافقون و 10% من المحييين لا يوافقون تماما على ذلك. ومن حيث القيمة المتوسطة، يحصل هذا البيان على 3.7 مما يشير إلى موافقة المحاضرين لهذا البيان في مستوى عال.

مخطط شريطي 16: "تعلمت الأشياء الجديدة حول التكنولوجيا عند التدريس عبر الإنترنت"

Saya banyak belajar perkara baharu berkenaan teknologi apabila mengajar secara atas talian
10 responses

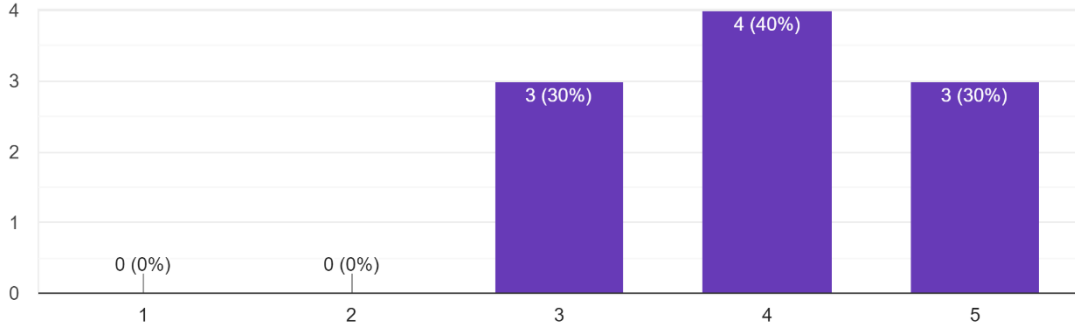


والبيان التالي يدور حول ما إذا كانوا قد تعلموا شيئاً جديداً حول تطبيقات الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات أثناء القيام بالتدريس عبر الإنترنت، ويظهر في مخطط شريطي 16 بأن 70% يوافقون بشدة ويدعمهم 30% ممن يوافقون على هذا البيان. ومن حيث القيمة المتوسطة، يحصل هذا البيان على 4.7 مما يشير إلى موافقة المحاضرين لهذا البيان في أعلى المستوى حتى الآن.

مخطط شريطي 17: "التدريس عبر الإنترنت توفير المال والطاقة"

VSIA

Pengajaran secara atas talian menjimatkan wang dan tenaga
10 responses

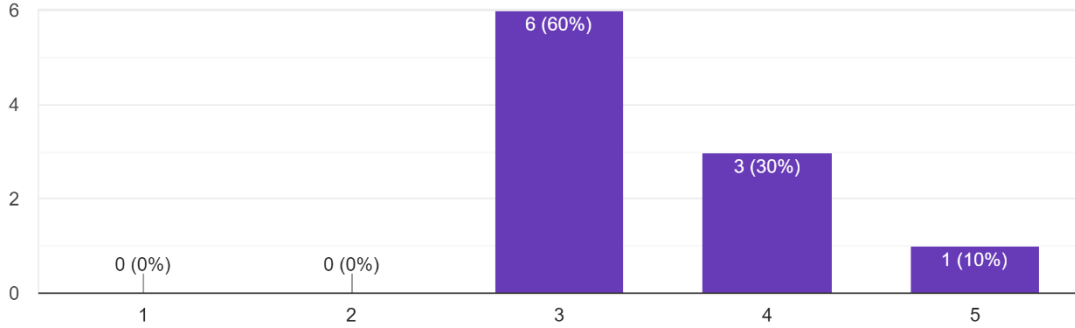


وكيف آراء المحاضرين حول التدريس عبر الإنترنت من حيث توفير المال والطاقة؟ ظهر في مخطط شريطي 17 بأن 30% يوافقون بشدة ويسمحون أيضاً بـ 40% يوافقون. وأما 30% الباقون يشعرون "إلى حد ما". ومن حيث القيمة المتوسطة، يحصل هذا البيان على 4 مما يشير إلى موافقة المحاضرين لهذا البيان في مستوى عالٍ.

UNIVERSITI SAINS ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY

مخطط شريطي 18: " فيما لاحظت، مستوى فهم الطلاب أفضل بالتدريس عبر الإنترنت "

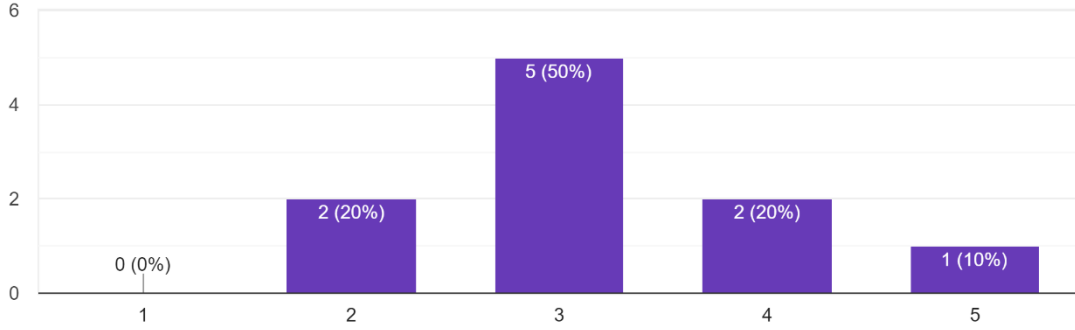
Berdasarkan pemerhatian saya, pelajar lebih faham pengajaran saya secara atas talian
10 responses



وهذا البيان يدور حول مستوى فهم الطلاب ومدى إنجازات تدريسهم عبر الإنترنت، ظهر في مخطط شريطي 18 بأن 60% يشعرون مستوى فهم الطلاب لتدريسهم عبر الإنترنت كان معتدلاً و 30% موافقون و 10% موافق بشدة. ومن حيث القيمة المتوسطة، يحصل هذا البيان على 3.5 مما يشير إلى موافقة المحاضرين لهذا البيان في مستوى متوسط.

مخطط شريطي 19: "علاقتي مع الطلاب أقرب لأننا نتواصل غالبًا عبر الإنترنت"

Hubungan saya dengan para pelajar lebih rapat kerana kerap berhubung secara maya.
10 responses



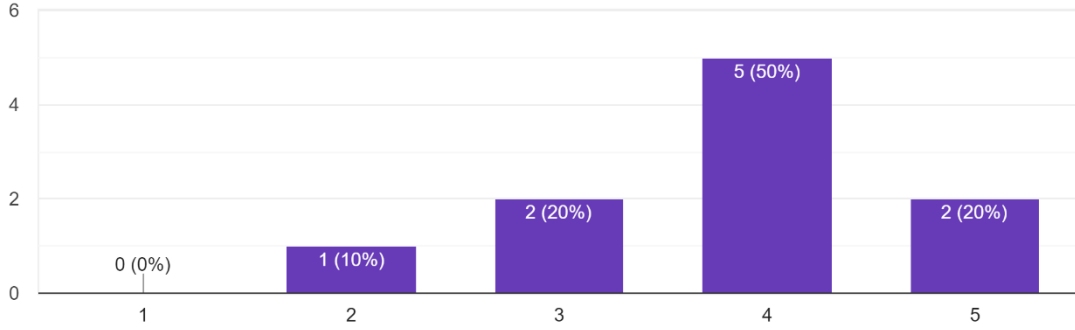
ويتعلق البيان التالي بما إذا كانوا يشعرون أن علاقتهم تتحسن مع طلابهم بالتواصل الافتراضي، فظهر في مخطط شريطي

19 بأن 50% يرون "إلى حد ما" و 20% يعتبر شخصان يوافقان بهذا البيان و 10% أشد وفقاً. ومن حيث القيمة

المتوسطة، يحصل هذا البيان على 3.2 مما يشير إلى موافقة المحاضرين لهذا البيان في مستوى متوسط

مخطط شريطي 20: "تحسن حضور الطلاب ومشاركتهم خلال تدريس عبر الإنترنت"

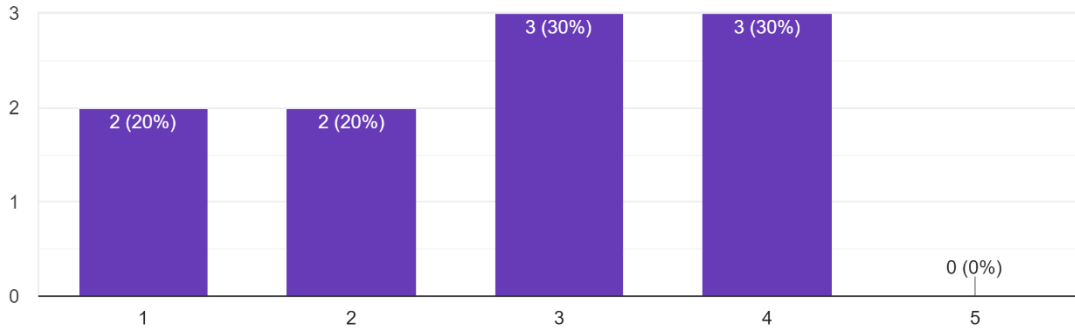
Kehadiran/ penyertaan pelajar secara atas talian amat memberansangkan
10 responses



تجلى مخطط شريطي 20 بأن الحضور ومشاركة الطلاب خلال تدريس عبر الإنترنت قد تحسنا بدعم 50% الذين اختاروا "أوافق" وبتأييد 20% يعني شخصان اللذان اختارا "أوافق بشدة". ومن حيث القيمة المتوسطة، يحصل هذا البيان على 3.8 مما يشير إلى موافقة المحاضرين لهذا البيان في مستوى عال.

مخطط شريطي 21: "عملية التعليم والتعلم لا تُعطل لأن خط اتصال الإنترنت جيد"

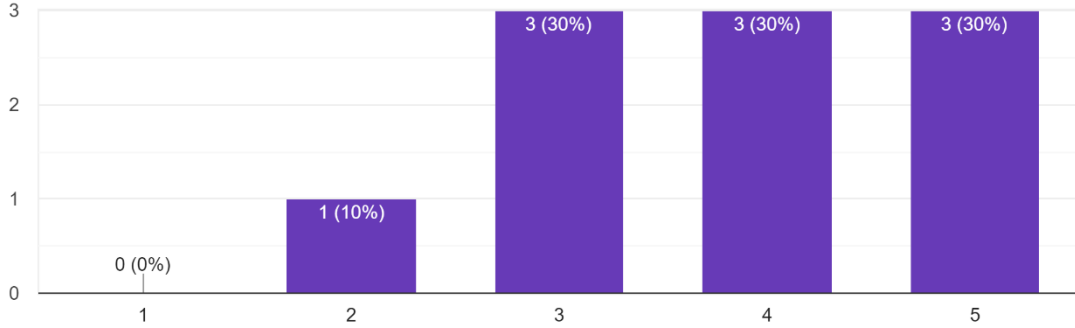
Pembelajaran pelajar saya tidak terganggu kerana capaian internet saya dan para pelajar adalah baik
10 responses



هذا البيان المتعلق بعملية التعليم والتعلم عبر الإنترنت لا تُعطل لأن اتصال الإنترنت من ناحية المحاضر والطلاب جيد، يشير مخطط شريطي 21 إلى أن 30% موافقون و30% يختارون "إلى حد ما". ومن حيث القيمة المتوسطة، يحصل هذا البيان على 2.7 مما يشير إلى موافقة المحاضرين لهذا البيان في مستوى متوسط.

مخطط شريطي 22: "أعتقد أن استخدام التكنولوجيا سيحسن جودة التعليم والتعلم"

Saya percaya penggunaan teknologi akan lebih meningkatkan mutu pengajaran dan pembelajaran
10 responses



والبيان ما قبل الأخير يتعلق باعتقاد المحاضرين من استخدام تطبيقات الإنترنت والتكنولوجيا في تحسين مجال التعليم والتعلم، فظهر في مخطط شريطي 22 بأن 30% يوافقون بشدة و30% يوافقون فقط و30% إلى حد ما. ولا يوافق أحد منهم بهذا البيان. ومن حيث القيمة المتوسطة، يحصل هذا البيان على 3.8 مما يشير إلى موافقة المحاضرين لهذا البيان في مستوى عالٍ.

وخلاصة البيانات في القسم الثالث من الاستبانة، وجدنا 8 من أصل 11 بيانا تتعلق بمحاسن التدريس عبر الإنترنت، قيمتها المتوسطة (Mean Value) في مستوى عالٍ. بينما تحصل الثلاثة المتبقية في مستوى متوسط. وهذا يدل على أن المحاضرين كانوا إيجابيين للغاية بشأن التدريس عبر الإنترنت من حيث تدريسهم، وفي توفير المال والطاقة، وانتظام المواد المدروسة، وحضور الطلاب ومشاركتهم في الفصل الافتراضي، وعن جودة التدريس باستخدام تطبيقات الإنترنت

والتكنولوجيا. وأما ما يتعلق بمستوى فهم الطلاب، وعلاقة مع الطلاب وعن خط اتصال الإنترنت لكل من المحاضرين والطلاب على مستوى متوسط.

التناقض في البيانات بين إيجابية المحاضرين فيما يتعلق بالتدريس عبر الإنترنت وبين الشعور بأن طلابهم قلة الفهم في دروسهم ضد ما ينتج عادة من الدراسات عن التعليم والتعلم عبر الإنترنت، لأن التعلم عبر الإنترنت في اللوازم أكثر إثارة وجذابة من التعلم التقليدي في الفصل. وكما أجرت وزارة التعليم الأمريكية في التحليل التلوي ومراجعة دراسات التعلم عبر الإنترنت (Barbara et al., 2009) وجدوا في المتوسط، كان أداء الطلاب في ظروف التعلم عبر الإنترنت أفضل من أولئك الذين يتلقون محاضرتهم في الفصل. وهذا دليل آخر يوضح أن المحاضرين لا يقومون بالتدريس عبر الإنترنت كما أشار الخبراء بل يقومون بالتدريس التقليدي عبر الإنترنت بدلا من الفصل.

4.4 القسم الرابع من الاستبانة: المشكلات المواجهة خلال التدريس عبر الإنترنت

جدول 1: س - اذكر المشكلات التي تواجهها خلال التدريس عبر الإنترنت:

المشكلات	رقم العينة
استجابة الطلاب وحضور الطلاب واتصال الإنترنت.	1
خط اتصال الإنترنت مختلف. ولا يمكن تعيين مستوى تركيز الطلاب	2

لا يوجد	3
لا يوجد	4
خط اتصال الإنترنت الضعيف يعطل تعلم الطلاب عبر الإنترنت في المناطق الريفية. فاتصال الإنترنت الجيد، ومكان التعلم المريح وظروفه دون الإزعاج، مثل: المكان الخاص (الخلو من الناس) للتعليم والتعلم سواء من ناحية المحاضرين أو الطلاب من أمور مهمة حتى لا تنزعج عملية التعليم والتعلم.	5
لا يوجد	6
لا ييالي الطلاب بالملاحظات المعطاة لهم	7
خط اتصال الإنترنت ليس جيدا.	8
أنا لا أفكر عن المشكلة	9

<p>هناك طلاب يواجهون اتصال الإنترنت غير المستقر، ولكن يمكن مواجهة هذه المشكلة عن طريق تسجيل المحاضرة المتزامنة ومشاركته إلى الطلاب الذين ليس لديهم فرصة للانضمام في ذلك الوقت بسبب مشكلة الإنترنت.</p>	<p>10</p>
--	-----------

والبيان الأخير من الاستبانة يسأل المحاضرين لذكر المشكلات التي يواجهونها خلال التدريس عبر الإنترنت. ويبيّن جدول 1 بأن 6 أفراد من العينة يشاركون مشكلاتهم. 5 من 6 أفراد ما يساوي 83% يشكون عن مشكلة تتعلق بخط اتصال الإنترنت الذي يزجج تدريسهم وتعلم الطلاب عبر الإنترنت.

ولا تزال البلدان النامية مثل ماليزيا تعاني من محدودية خط الإنترنت ونطاقه الترددي غير المستقر ولا سيما في المناطق الريفية والمعزولة. وهذا أمر غير جيد لعملية التعليم والتعلم وكذلك لمشاركة محتوى التعلم عبر الإنترنت. ولذلك يعتقد الباحث أن من الخطوة لحل هذه المشكلة الرئيسة، إنتاج المحاضرين محتوى تعليمي من خلال تطبيقات iOS أو Android والتي تتطلب تنزيلًا مرة واحدة من الإنترنت وبعد ذلك يمكن استخدامه بدون الإنترنت كما طورتها جامعة واشنطن بأمريكا لتعليم العاملين في مجال الرعاية الصحية وتدريبهم في ناميبيا، وتنزانيا، وزيمبابوي (L. Wall, 2017)

وبقية المشكلات عن استجابة الطلاب وقلة حضورهم وتركيزهم للمحاضرة، وعن الظروف المواتية أثناء التعليم والتعلم، وإهمال الطلاب الملاحظات والمذكرات المعطاة لهم من المشكلات التي يواجهها المحاضرون أثناء تدريسهم عبر الإنترنت.