



PERKAMA

PERKAMA INTERNATIONAL CONVENTION
2011

"NURTURING WELLNESS
IN FAMILIES,
COMMUNITIES,
ORGANIZATIONS AND
THE WORLD"

<http://perkamainternationalconvention.blogspot.com/>

KETAGIHAN SEKS SIBER: PENGALAMAN KAUNSELOR DI MALAYSIA

Mohd. Zaliridzal Zakaria M.Sc
Dini Farhana Baharuddin M.Ed, M.A

Universiti Sains Islam Malaysia

Abstrak

Kajian ini cuba merungkai cabaran yang dihadapi oleh kaunselor di Malaysia berkaitan ketagihan seks siber dalam kalangan klien mereka dan amalan terbaik yang telah dilaksanakan untuk menanganinya. Pemahaman yang jelas tentang situasi yang berlaku dalam kalangan pihak-pihak yang berpengalaman berpotensi untuk dimanfaatkan oleh kaunselor-kaunselor dan pelbagai pihak lain. Kajian secara kualitatif ini telah meneroka pengalaman 5 orang pengamal kaunseling sepenuh masa telah dapat mengumpulkan kaedah-kaedah efektif dalam merawat satu ancaman kepada kesejahteraan sistem kekeluargaan dan pasangan di Malaysia. Pengesanan peribadi klien dan pemantauan perubahan tingkahlaku memperlihatkan indikasi yang signifikan memenuhi amalan terbaik dalam membantu ketagihan seks siber. Dapatan kajian menunjukkan bahawa keupayaan mengawal sistem kepercayaan diri dan amalan psikospiritual yang berterusan mampu membantu klien menghadapi isu ketagihan seks siber dengan lebih berkesan.

© 2011 Published by PERKAMA International Convention 2011.

Keywords: Ketagihan seks siber, amalan kaunseling, kesejahteraan sistem keluarga, kesejahteraan pasangan.

PENDAHULUAN

Teknologi moden dan media terkini seperti televisyen, CD, video, sistem audio, dan Internet mempunyai kesan yang besar terhadap masyarakat (L'Engle, Brown, & Kenneavy, 2006). Internet adalah salah satu daripada media canggih yang mana semakin ramai orang menggunakannya. Di Malaysia, berdasarkan data daripada Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (2008), pengguna Internet di rumah sahaja telahpun mencapai lebih 2.5 juta pengguna. Daripada statistik yang dikemukakan oleh sumber yang sama, pengguna Internet di rumah pada tahun 2008 adalah seramai 51.9% lelaki dan 48.1% wanita. Seramai 55% pengguna adalah belum berkahwin manakala 44.3% telah berkahwin. Kebanyakan pengguna telah bekerja (51.5%) (Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, 2005). Data ini menunjukkan penggunaan Internet yang sanga meluas di negara Malaysia.

Penyebaran penggunaan yang meluas ini memberi kesan terhadap hubungan interpersonal dan intrapersonal masyarakat. Di samping itu, faktor kecanggihan alat komunikasi seperti telefon berkamera juga menjadi salah satu penyebab ketagihan seks siber boleh berlaku, seperti memuat turun dan merakam bahan berunsur lucah untuk kepuasan sendiri atau dengan niat mengambil kesempatan ke atas individu lain. Angka kejahatan dan kenakalan manusia, teknologi menjadi suatu beban kepada kehidupan. Gambar lucah dan memalukan daripada seseorang yang tidak dijangka begitu mudah disebar kepada orang ramai. Bagai sering dikatakan, manusia tanpa sempadan dalam era teknologi maklumat (Utusan Malaysia, 2005.). Penggunaan telefon bimbit yang meluas iaitu

kira-kira 14.2 juta pengguna di negara ini pada tahun lalu dengan 30 peratus daripadanya remaja bawah 15 tahun, merumitkan lagi usaha membendung gejala pornografi. (Utusan Malaysia, 1999).

Perkataan 'seks' adalah merupakan salah satu daripada topik yang paling digemari untuk dilayari di Internet (Internet Surveys, 2001). Dijangkakan sebanyak 4.2 juta (12%) daripada kesemua laman web dalam Internet adalah yang berunsurkan seks/lucah atau pornografi, di mana 25 daripada jumlah tersebut adalah hangat terutamanya di kalangan golongan muda di Malaysia (Mohd. Azis, 2008; Syamsul Anuar, 2003). Ternyata walaupun dari segi peratusannya nampak kecil, tetapi, jika dilihat dari segi hakikatnya, ia adalah jumlah yang agak membimbangkan. Berdasarkan kajian lepas, daripada 31% golongan yang melayari laman web berunsurkan lucah, 5.5% menunjukkan ciri-ciri ketagihan manakala 17% adalah berisiko untuk menjadi ketagih (Cooper, Delmonico & Burg, 2000).

Laman web sosial "Facebook", hari ini menjadi salah satu daya penarik kepada golongan remaja khususnya, dan ianya tidak terkecuali menarik minat golongan dewasa dan professional untuk melayan laman web sosial ini. Namun, kerana sikap sesetengah pengguna yang suka mengambil kesempatan dan menipu melalui laman ini menyebabkan sebahagian pengguna yang lain menjadi mangsa mereka. Antaranya, seorang kakitangan universiti tempatan, Noor Eszreen Juferi, 29, menghadapi dilema melayan mesej atau salam perkenalan daripada individu yang tidak dikenali selepas beberapa pesanan lucah dihantar ke kotak mesejnya (Berita Harian, 2010).

Menurut statistik yang diperolehi melalui Suruhanjaya Multimedia dan Komunikasi Malaysia (2010), kekerapan penggunaan Internet di rumah yang melebihi 15 jam adalah 29.6%. Angka ini perlu dikaji untuk menilai samada wujud masalah ketagihan Internet, khususnya seks siber, di kalangan pengguna.

Ketagihan seks siber merangkumi spektrum yang besar termasuk penggunaan keterlaluan (kompulsif) laman web lucah/pornografi dan perhubungan seks atas talian. Ketagihan seks siber ini memberikan kesan negatif yang sangat signifikan terhadap pengguna sendiri dan orang-orang di dalam lingkungannya (Young, 2000). Kesan negatif ini termasuklah berkurangnya komunikasi dalam keluarga dan perhubungan sosial, bertambahnya kemurungan dan rasa keeserangan, perasaan kecewa dan diabaikan akibat kecurangan dan dalam kes-kes tertentu boleh melibatkan perceraian.

Ternyata, seks siber mempunyai kesan yang mendalam terhadap keluarga dan pasangan terbabit. Walaupun beberapa kajian lepas telah dibuat tentang bentuk penggunaan seks siber di kalangan pengguna (Schneider, 2000), jenis-jenis aktiviti seks siber dan kesannya terhadap kehidupan responden (Boles, Cooper & Osborne, 2004; Rozmi Ismail, 2001; Syamsul Anuar, 2003), dan profil personaliti golongan yang terlibat (Syamsul Anuar, 2003), hanya beberapa kajian sahaja yang mengkaji kesan seks siber terhadap amalan kaunseling dan kaedah rawatan yang digunakan oleh kaunselor (Goldberg, Peterson, Rosen & Sara, 2008; Young, Pistner, O'Mara & Buchanan, 1999).

OBJEKTIF KAJIAN

Bagi mencapai matlamat kajian untuk meneliti pengalaman kaunselor di Malaysia dalam rawatan ketagihan seks siber, objektif kajian adalah seperti berikut:

- 1) Mengkaji kesan dan tahap keruncingan isu-isu seks siber yang diuruskan dalam kalangan kaunselor.
- 2) Mengkaji keperluan kaunselor di Malaysia dalam menangani cabaran yang timbul berkaitan dengan isu seks siber.
- 3) Menganalisa pendekatan yang digunakan dalam merawat ketagihan seks siber dalam sistem kekeluargaan dan pasangan di Malaysia.

METODOLOGI KAJIAN

Untuk menjawab persoalan kajian, kaedah kajian berbentuk kualitatif di mana ia merupakan temubual dengan responden kajian yang terpilih untuk mendapatkan pandangan yang mendalam tentang amalan yang dilaksanakan dalam membantu kes berkaitan ketagihan seks siber. Temubual dijalankan secara bersemuka berdasarkan temubual terbuka. Temubual dirakam dalam bentuk audio dengan kebenaran responden kajian. (Bogdan & Biklen, 1992; Lofland, 1971; Patton, 1990). Temubual dijadualkan menurut kesesuaian masa responden dan pengkaji. Data yang dikumpulkan dianalisa melalui transkripsi audio dalam bentuk verbatim.

Sampel bagi kajian ini adalah berbentuk sampel bermatlamat (*purposive*). Kaunselor yang dikaji adalah terdiri daripada kaunselor berdaftar yang diperolehi daripada Senarai Kaunselor Berdaftar yang ada di Lembaga Kaunselor Malaysia. Lima orang kaunselor berdaftar yang dikenalpasti sebagai kaunselor pakar dipilih untuk ditemubual bagi mendapatkan maklumat. Pakar ditakrifkan sebagai kaunselor berdaftar yang telah mempunyai

pengalaman selama tujuh tahun dan lebih, mempunyai kes-kes yang melibatkan seks siber dan telah menjalankan sesi rawatan dan pemulihan kepada klien dalam kes-kes seks siber tersebut.

DAPATAN KAJIAN

Lima orang kaunselor berdaftar telah dikenalpasti sebagai pakar dan dipilih untuk ditemubual bagi mendapatkan maklumat. Kaunselor yang dipilih sebagai pakar terdiri daripada seorang wanita dan empat orang lelaki. Kesemua kaunselor berdaftar mempunyai pengalaman selama tujuh tahun dan lebih dalam mengendalikan kaunseling, mempunyai kes-kes yang melibatkan seks siber dan telah menjalankan sesi rawatan dan pemulihan kepada klien dalam kes-kes seks siber tersebut. Seorang daripada kaunselor tersebut adalah pensyarah di institusi pengajian tinggi, dua orang kaunselor daripada Majlis Agama Islam dan dua orang lagi terdiri daripada kaunselor bebas. Kesemua kaunselor mempunyai latar belakang ilmu pengetahuan dalam kaunseling perkahwinan dan keluarga. Kesemua kes seks siber yang dikendalikan oleh kaunselor-kaunselor berkenaan adalah yang melibatkan isu perkahwinan dan keluarga.

Melalui analisa kajian, terdapat beberapa tema yang dikenalpasti berdasarkan temubual yang dijalankan iaitu (i) kesan aktiviti seks siber dan tahap keruncingannya, (ii) keperluan pengetahuan, (iii) pendekatan rawatan ketagihan seks siber dan (iv) pendekatan mengekalkan kepuliharaan daripada ketagihan seks siber.

(i) Kesan aktiviti seks siber dan tahap keruncingannya

Kesemua responden menyatakan bahawa aktiviti seks siber mempunyai kesan yang serius terhadap masyarakat, samada golongan yang belum mahupun yang telah berkahwin. Responden juga menyatakan tentang tahap keruncingan isu ini dengan menekankan tentang pertambahan kes yang diuruskan. Ini dapat dilihat daripada pernyataan:

"...pasangan yang hendak bercerai kerana ketidakfungsian seks..terutamanya yang datang kerana ketidakfungsian seks lelaki la.. yang menyebabkan isterinya tidak memenuhi keperluan batin itu... Oleh sebab terlalu melayan siber seks sehingga mereka lemah dan tidak ada daya untuk memenuhi nafsu seks isteri... kesan besar ke atas isteri sekiranya suami terlibat dgn siber seks. Kegiatan siber seks ini bermula sejak mereka bujang lagi... maksudnya hubungan mereka dengan Internet ini sangat private dan semua orang tidak boleh tahu apa yang mereka lakukan dengan intrnet itu.. dan berapa jam untuk mengadap komputer itu tidak ada siapa yang nak halang . Jadi, apabila sudah ketagih, apa-apa sahaja perkara yang membolehkan mereka rindu terhadap perbuatan itu, erm..misalnya komputer itu sendiri. Jadi kebanyakan hari ini bekerja menggunakan komputer, apabila pegang komputer, fikiran mereka akan memikirkan keseronokan seks... sehinggakan mereka ini boleh terlupa masa pulang untuk bersama dengan keluarga. Ada sebahagiannya terpaksa menipu isteri, apabila terlewat atau tidak balik rumah... satu lagi, kesannya selalu sakit la, mungkin kerana mereka selalu melakukan perbuatan "excessive masturbation", jadi pengeluaran sperma yang terlalu banyak boleh menjejaskan kesihatan... Kepada yang berkeluarga pula adalah, kesan fizikal ialah hubungan intim bersama isteri dan masalah kesihatan dan kurang fokus kepada kerja kerana fikiran mereka terlalu fokus kepada aktiviti seks... dan keinginan yang melampaui batas untuk memenuhi nafsu seks mereka." (R1/T1)

"...kebanyakan kes ianya bermula masa zaman remaja lagi. Lepas tu dia kahwin, biasa dia dah tengok benda tu... pornografi dari remaja... bila dapat isteri tu maknanya kepuasa pada isteri tak ada... dia dah tak seronok dengan isteri lagi dah... dia takut sebab nak keluar universiti ni nak kahwin dan dia takut nanti dia kahwin takut dia tak boleh stay dengan wife... because dia suka tengok benda ni... dan kesannya kepada perkahwinan itu sendiri... Jadi isteri akan terabai, isteri tak dapat belaian kasih sayang daripada suami... sebagai seorang kaunselor ni (seks siber) dah biasa tau... yang dah kahwin, yang belum kahwin... sebab ketagihan seks siber ni lebih dahsyat daripada porno biasa. Sebab dia memang mudah, sebab duduk depan laptop, terus tengok... akhirnya kesan yang saya nampak kepada keruntuhan rumah tangga." (R2/T1)

"...kalau melibatkan remaja, merekalah yang banyak terlibat dengan seks siber ini berbanding dengan orang dewasa... tetapi kita tidak nafikan golongan dewasa juga banyak cenderung ke arah itu, apabila

adanya perkara yang terlibat dalam hubungan kekeluargaan atau perkahwinan... terlibat dengan gejala seksualiti yang tidak sihat... sudah lupa bahawa kita ada peraturan dan cara hidup yang digariskan oleh agama... mendatangkan banyak kerosakan dalam kehidupan manusia... hubungan yang tidak sihat suami isteri...” (R3/T1)

“... kesannya saya lihat sangat buruk... kepada minda manusia dan juga kepada generasi akan datang... alat yang menyebabkan dia terperangkap dengan hubungan lain... pada isteri bila dia dapat satu layanan istimewa daripada orang lain berbanding pasangannya....” (R4/T1)

“...hubungan kelamin... berbeza daripada yang dahulu... behavior berunah, hubungan berubah, dengan anak berubah... minta cerai dengan suami....” (R5/T1)

(ii) Keperluan pengetahuan

Responden menyatakan bahawa perlu adanya pengetahuan di pihak kaunselor untuk menangani kes-kes berkaitan seks siber. Ini disokong dengan pernyataan-pernyataan seperti:

“Kaunselor kena faham la konsep ketagihan. Maknanya, kita kena faham apa makna ketagihan tu dan bagaimana kita kaunselor nak membuang ketagihan tu....” (R2/T2)

“Masa itu ada Dr. Ismail Thamby, jadi pun sharing dengan Dr. Ismail tentang kes itu... Dr. pun ajar saya jugaklah kalau kes-kes macam tu apa yang boleh dilakukan untuk klien. Tapi saya tahu limitasi saya dalam menjalankan sesi itu... Dikhawatiri saya melakukan perkara yang salah atau mencadangkan perkara yang tak sepatutnya. Jadi lebih baik saya refer kepada yang lebih arif....” (R3/T2)

”Kaunselor ni mesti beyond la.. kita mesti ke hadapan, kalau tak kita kena kantoi lah. Terutamanya dalam siber seks ni lah. Saya lepas daripada budak tu, saya belajar daripada budak tu. Saya cari benda-benda macam ni, supaya kita dapat tahu dan kita ada knowledge. Kalau kita tak ada knowledge kan kantoi la kita.. erm... Saya rasa macam tu. Kalau kita duduk kaunseling kita, kita just cukup dengan apa yang kita belajar di tempat-tempat, saya rasa tak memadai. Sebab bila saya duduk sini, saya rasakan apa yang kita dapat di dalam universiti tu sebagai satu kayu ukur asas. Dan asas ini, kita perlu teruskan, lengkapkan diri kita dengan ilmu-ilmu yang terbaru. Kalau kita, cukup la dengan teknik-teknik yang kita tahu dulu, saya rasa tak boleh la... jika kita tak adad ilmu benda ni, kalau orang datang jumpa kita tak pernah jumpa kes macam ni, kita tak dapat nak tolong. Jadi kredibiliti kita dah jatuh....” (R5/T2)

(iii) Pendekatan merawat ketagihan seks siber

Dapatan kajian menunjukkan pelbagai pendekatan digunakan oleh responden untuk merawat ketagihan seks siber apabila mereka berhadapan dengan klien. Biasanya, kaedah yang digunakan adalah kaedah campuran. Antara kaedah yang digunakan termasuk teknik Rasional Emotif Tingkah Laku, Gestalt, kaunseling perkahwinan dan keluarga serta kaedah kerohanian. Ini dapat dilihat daripada pernyataan:

“...biasanya kita fokus kepada tingkah laku ketagihan mereka, bagaimana sebagai seorang kaunselor kita nak membantu klien untuk mengurangkan mengikut stages... kita cuba kurangkan sedikit demi sedikit kekerapan tingkah laku mereka... bermula dengan kaunseling keluarga, iaitu meminta klien membuat pilihan samada memilih ketagihan seks atau keluarga... dgn menggunakan behavior modification, mengubah tingkah laku ketagihan secara sistematik. Sekiranya mereka berdisiplin dan will power yang kuat mereka mampu lakukan dan berubah. Pada masa yang sama, kita menggunakan teknik kaunseling keluarga untuk meningkatkan hubungan mesra, seperti pertingkatkan suasana keluarga yang kondusif dengan menyayangi antara satu sama lain dan merasakan rumah adalah syurga mereka... dia perlukan some professional help seperti kaunselor yang boleh membantu dia untuk mengawal diri, menerapkan aspek psiko spiritualiti. Contohnya; skill dengan Allah-Hablul Mina Allah, pahala dan dosa, meningkatkan self awareness klien. Psiko-spiritual juga boleh dilakukan terhadap klien...” (R1/T3)

“Biasanya yang pertama, saya akan dapatkan maklumat la... rapport dan sebagainya. Tapi yang biasanya datang ni dah nak minta tolong kita. Jadi dia datang tu, kira macam menyerah diri la... suami yang masuk dulu... Saya buat Gestalt, depan tu gambaran isteri... dan suruh isteri tu bercakap... maknanya betapa kecewanya, luahan perasaan kecewa, sedih... macam mana cara nak minta maaf... kita buat role-play macam kerusi kosong... Jadi kalau kita kaunselor, kita akan fokuskan kepada yang pertama ialah believe system... banyak guna teori RET, yang kedua banyak menggunakan teori tingkah laku... jadi yang ketiga juga kita akan pergi kepada agama itu sendiri la... lepas tu masuk juga Adler, sebab dia melibatkan zaman kanak-kanak. (R2/T3)

“...kita kena teroka dahulu, apa pengalaman pertama dia apabila melihat perkara itu... minat seksualitinya... buat sesi bimbingan, so bimbingan itu tidak salah dari aspek kita mengajar dan menunjukajar, iaitu psychoeducationalnya... sekurang-kurangnya ad-din itu nasihat, tapi nasihat itu mestilah berhikmah... dalam kaunseling seksualiti, maknanya mesti open, mesti cerita dan beritahu... ini satu kelebihan klien itulah kepada saya sebab dia bersedia untuk diubah dan membuat perubahan....” (R3/T3)

“... itu sebabnya dalam kaunseling perkahwinan ini selalu saya akan counter balik... macammna untuk membina perhubungan.” (R4/T3)

(iv) Pendekatan mengekalkan kepulihan daripada ketagihan seks siber (pencegahan relaps)

Dapatan kajian menunjukkan pelbagai pendekatan digunakan oleh responden untuk membantu mengekalkan kepulihan ketagihan seks siber (pencegahan relaps) dengan klien. Kaedah yang digunakan adalah kaedah campuran, khususnya kaedah kaunseling perkahwinan dan keluarga. Ini dapat dilihat daripada pernyataan:

“...suami mengambil keputusan untuk terus berhenti kerja dan membuat kerja lain yang secara keseluruhannya tidak menggunakan komputer dalam urusan harian, semata-mata untuk mengelak daripada rasa trigger dan terjebak kembali dengan tingkah laku siber seks.” (R1/T4)

“Kalau suami, kita perlu sokongan isteri. Isteri kena support dia, contohnya kalau suami malam masih di depan PC, maka isteri kena la ingatkan... kerana orang macam ni keinginan seks tu tinggi. Dan satu lagi dia nak kepelbagaian dari segi teknik seksual, jadi peranan isteri tu penting. Yang dikatakan berbalik tu bila isteri kata dah ok, jadi dia pun terlupa, biarkan... jadi sebab tu kita buat kaunseling suami isteri. Sebab isteri kena bantu dia.” (R2/T4)

“...dia dah ada kesedaran... dan mereka nak berubah sebab mereka ada anak... kerana dikhuatiri ini akan menjadi recycle... dia menyatakan di takut benda ini akan jadi recycle kepada keturunan, jadi kami kena berhentilah daripada melakukan itu.” (R3/T4)

PERBINCANGAN DAN RUMUSAN

Kajian ini telah mengkaji ketagihan seks siber sebagai suatu fenomena yang semakin berkembang di Malaysia dan mempunyai sinnifikasi yang sangat tepat sebagai suatu isu yang melibatkan bidang kaunseling. Walau bagaimanapun, gambaran ini mungkin kurang tepat untuk merepresentasi keseluruhan kaunselor di Malaysia kerana kaunselor pakar yang ditemubual hanya berada dikawasan zon tengah (Selangor dan Negeri Sembilan sahaja). Fenomena ketagihan seks siber ini berkemungkinan berbeza dari sudut kaedah membantu dalam kalangan kaunselor dari utara dan selatan tanahair yang terdedah dengan pengaruh negara jiran masing-masing yang mengamalkan dasar yang berbeza. Walaubagaimanapun, beberapa dapatan yang dirasakan penting boleh dikaji dan dibincangkan. Dapatan-dapatan ini dirasakan dapat memberikan impak kepada bidang kaunseling di Malaysia, khususnya kepada latihan, persediaan dan amalan kaunselor.

Kesan aktiviti seks siber dan bilangan kes seks siber yang diuruskan

Hasil kajian ini telah mendapati berdasarkan temubual, peratusan kes semakin bertambah semenjak tahun 2000 dan ke atas dan boleh mencapai sehingga 50 kes dalam masa 5 tahun. Ini mungkin kerana seks siber masih lagi merupakan perkara baru di Malaysia atau masalah seks siber ini tidak dapat dikesan kerana mereka yang terlibat dengan seks siber ini malu untuk membuat pengakuan sendiri atau tiada kesedaran (*awareness*). Berdasarkan temubual juga, kebanyakan kes yang diuruskan biasanya masalah dilaporkan bukan oleh pihak yang terbabit dengan seks siber itu sendiri tetapi ahli keluarganya seperti pasangan ataupun ibu bapa. Penerokaan tentang isu seksual juga merupakan suatu topik yang sensitif dan tidak dibicarakan secara terbuka terutama dalam konteks budaya dan agama di Malaysia.

Pengetahuan dan tahap kesediaan kaunselor terhadap seks siber

Dari sudut pengetahuan dan tahap kesediaan kaunselor terhadap seks siber, hasil daripada temubual mendapati adanya keperluan untuk kaunselor menyediakan diri untuk berhadapan dengan kes-kes seperti ini kerana selain daripada peningkatan tahap profesionalisme kaunselor itu sendiri untuk menangani kes seks siber, peratusan kes-kes seperti ini semakin meningkat dan tidak dinafikan ada kebarangkalian untuk kaunselor berhadapan dengan klien yang terlibat dalam masalah ini di masa hadapan.

Diagnosis dan kaedah rawatan yang digunakan oleh kaunselor

Untuk merawat dan memulihkan klien, secara kesimpulannya daripada temubual didapati ada kaunselor menggunakan kaedah yang digunakan dalam kaunseling ketagihan serta kaunseling perkahwinan dan keluarga untuk menangani masalah seks siber ini. Ini mungkin kerana latar belakang pendidikan kaunselor yang ditemubual yang merangkumi elemen keluarga dan perkahwinan. Selain dari itu juga, para kaunselor yang ditemubual telah mencadangkan elemen rawatan melalui kaedah (i) psikospiritual, (ii) perubahan tingkah laku dan sistem kepercayaan, (iii) kaunseling perkahwinan dan keluarga, (iv) pencegahan relaps. Ini dapat dilihat daripada pernyataan:

(i) *Psikospiritual*

"...dia perlukan some professional help seperti kaunselor yang boleh membantu dia untuk mengawal diri, menerapkan aspek psiko spiritualiti. Contohnya; skill dengan Allah-Hablul Mina Allah, pahala dan dosa, meningkatkan self awareness klien. Psiko-spiritual juga boleh dilakukan terhadap klien..." (R1/E6)

"... jadi yang ketiga juga kita akan pergi kepada agama itu sendiri la... keimanan tu... belief system, Barat; Islam pergi kepada keimanan. Iman tu kita pupuk kat situ la...." (R2/E6)

"...buat sesi bimbingan, so bimbingan itu tidak salah dari aspek kita mengajar dan menunjuk-ajar, iaitu psychoeducationalnya... sekurang-kurangnya ad-din itu nasihat, tapi nasihat itu mestilah berhikmah...." (R3/E6)

(ii) *Perubahan tingkah laku dan sistem kepercayaan*

"...biasanya kita fokus kepada tingkah laku ketagihan mereka, bagaimana sebagai seorang kaunselor kita nak membantu klien untuk mengurangkan mengikut stages... kita cuba kurangkan sedikit demi sedikit kekerapan tingkah laku mereka... dgn menggunakan behavior modification, mengubah tingkah laku ketagihan secara sistematik. Sekiranya mereka berdisiplin dan will power yang kuat mereka mampu lakukan dan berubah..." (R1/E7)

"Jadi kalau kita kaunselor, kita akan fokuskan kepada yang pertama ialah belief system... banyak guna teori RET, yang kedua banyak menggunakan teori tingkah laku... kita pergi kepada believe system... maknanya tukar dia punya tingkah laku yang lebih positif...." (R2/E7)

(iii) *Kaunseling perkahwinan dan keluarga*

"Pada masa yang sama, kita menggunakan teknik kaunseling keluarga untuk meningkatkan hubungan mesra, seperti pertingkatkan suasana keluarga yang kondusif dengan menyayangi antara satu sama lain dan merasakan rumah adalah syurga mereka..." (R1/E8)

"... itu sebabnya dalam kaunseling perkahwinan ini selalu saya akan counter balik... macammna untuk membina perhubungan." (R4/E8)

(iv) *Pencegahan relaps*

"...suami mengambil keputusan untuk terus berhenti kerja dan membuat kerja lain yang secara keseluruhannya tidak menggunakan komputer dalam urusan harian, semata-mata untuk mengelak daripada rasa trigger dan terjebak kembali dengan tingkah laku siber seks." (R1/E9)

"Kalau suami, kita perlu sokongan isteri. Isteri kena support dia, contohnya kalau suami malam masih di depan PC, maka isteri kena la ingatkan... kerana orang macam ni keinginan seks tu tinggi. Dan satu lagi dia nak kepelbagaian dari segi teknik seksual, jadi peranan isteri tu penting. Yang dikatakan berbalik tu bila isteri kata dah ok, jadi dia pun terlupa, biarkan... jadi sebab tu kita buat kaunseling suami isteri. Sebab isteri kena bantu dia." (R2/E9)

"...dia dah ada kesedaran... dan mereka nak berubah sebab mereka ada anak... kerana dikhuatiri ini akan menjadi recycle... dia menyatakan di takut benda ini akan jadi recycle kepada keturunan, jadi kami kena berhentilah daripada melakukan itu." (R3/E9)

Dapatan kajian ini telah memberikan suatu gambaran tentang kaunselor di Malaysia dalam berhadapan dengan isu berkaitan ketagihan seks siber. Walaupun gambaran ini mungkin kurang tepat untuk merepresentasi keseluruhan kaunselor di Malaysia, ia dapat memberikan input kepada bidang kaunseling di Malaysia, khususnya kepada latihan, persediaan dan amalan kaunselor. Pemahaman yang jelas tentang situasi yang berlaku dalam amalan dan kedah membantu yang dipraktikkan oleh para kaunselor pakar yang telah ditemubual berpotensi untuk dimanfaatkan oleh kaunselor-kaunselor dan pelbagai pihak lain dalam menangani kes seumpamanya. Kajian ini juga telah dapat mengumpulkan kaedah-kaedah efektif dalam merawat satu ancaman besar kepada kesejahteraan sistem kekeluargaan dan pasangan di Malaysia khususnya dalam membantu ketagihan seks siber.

Kajian ini juga telah menganalisa kaedah-kaedah yang digunakan oleh pakar yang dikenalpasti dalam merawat kes-kes seks siber dalam sistem kekeluargaan dan pasangan di Malaysia. Dapatan kajian menunjukkan bahawa keupayaan mengawal sistem kepercayaan diri dan amalan psikospiritual yang berterusan mampu membantu klien menghadapi isu ketagihan seks siber dengan lebih berkesan. Secara keseluruhannya, kajian ini telah memberikan satu gambaran yang sangat jelas bahawa para kaunselor di Negara ini perlu bersedia dengan satu kemahiran khusus dalam memahami ketagihan seks siber. Para kaunselor bukan sahaja perlu mahir dalam menangani kes berkaitan ketagihan tetapi lebih jauh dari itu para kaunselor perlu mampu menghayati dan berempati dengan para klien yang hadir dengan isu ini. Pengamalan para kaunselor juga perlu disokong oleh agensi mereka samada agensi yang bersifat persendirian mahupun kerajaan. Hal ini demikian kerana adakalanya dalam usaha memahami dan berempati dengan klien, kaunselor mungkin perlu meneliti kandungan laman siber yang dilawati. Kaunselor juga perlu bertindak memajukan kemahiran meneroka dunia siber dan sekaligus mungkin juga perlu berjinak dengan terminologi siber yang mungkin digunakan oleh klien masing-masing. Adalah sangat malang jika klien yang terlibat dalam kes khas seperti ini dibantu kaunselor dalam keadaan yang sama seperti kes-kes lain.

BIBLIOGRAFI

- Cooper, A. (1998). Sexuality and the Internet: Surfing into the millennium. *CyberPsychology and Behavior*, 1, 181 – 187.
- Cooper, A. McLoughlin, I. P., & Campbell, K.M. (2000). Sexuality in Cyberspace: Update for the 21st century. *CyberPsychology and Behavior*, 3 (4), 521 – 538.
- Delmonico, D. L. & Griffin, E. J. (2008). Cybersex ad the E-teen: What marriage and family therapists should know. *Journal of Marital and Family Therapy*, 34 (4), 431 – 444.

- Khairul Azhar Idris. (2002). *Strategi mengelakkan ketagihan Internet*. Retrieved January 15, 2009, from <http://www.ikim.gov.my>
- Latiffah Pawanteh & Samsudin A. Rahim. (2000). *Internet usage among adolescents: Patterns of an emerging lifestyle in a changing media landscape*. Retrieved January 27, 2009, from http://www.youth.org.my/ippbm/kertas_kerja/Media_Penetration.pdf.
- Malaysian Communication and Multimedia Commission. (2008). *Household use of the Internet survey 2008*. Retrieved January 3, 2009, from http://www.skmm.gov.my/facts_figures/stats/pdf/HUIS08.pdf.
- Mohd. Azis Ngah. (2008). *Laman web lucu mudah dilayari*. Retrieved January 16, 2009, from http://www.bharian.com.my/Current_News/BH/Sunday/Bmdua/20081012090908/Article
- Putnam, D. E. (2000). Initiation and maintenance of online sexual compulsivity: Implications for assessment and treatment. *CyberPsychology & Behavior*, 3 (4), 553 – 565.
- Rozmi Ismail. (2001). *Pengaruh laman web lucu di kalangan mahasiswa*. Paper presented at Seminar Persatuan Psikologi (PSIMA). 13 – 14 July, 2001. International Islamic University of Malaysia, Kuala Lumpur.
- Samsudin A. Rahim & Latiffah Pawanteh. (2000). *Media penetration and cultural consequences on adolescents in Malaysia*. Retrieved January 16, 2009, from <http://www.youth.org.my/ippbm/penyelidikan.php>.
- Schneider, J. P. (2000). Effects of cybersex addiction on the family: Results of a survey. In A. Cooper (Ed.), *Cybersex: The dark side of the force* (pp. 113-125). Philadelphia: Brunner Routledge.
- Syamsul Anuar Ismail & Rohana Yusof. (2002). *Belia Malaysia dan seks siber: Isu, masalah dan cabaran penyelesaian*. Paper presented at Seminar Kerja Sosial. 13 – 15 August 2002. Legend Hotel, Kuala Lumpur.
- Syamsul Anuar Ismail. (2003). *Pengaruh dan kesan aktiviti seks siber di kalangan pengguna Internet di Malaysia*. UPM: Unpublished dissertation.
- World Fatwa Management and Research Institute, Universiti Sains Islam Malaysia. 2004. *Fatwa: Cyber sex and Zina*. Retrieved on 31 May 2011 from <http://infad.usim.edu.my/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=9559>
- Young, K. (1999). Internet addiction: Evaluation and treatment. *Student British Medical Journal*, 7, 351 – 352.
- Young, K.S., Griffin-Shelly, E., Cooper, A., O'Mara, J. & Buchanan, J. (2000). Online infidelity: A new dimension in couple relationships with implication for evaluation and treatment. In A. Cooper (Ed.), *Cybersex: The dark side of the force* (pp. 59-74). Philadelphia: Brunner Routledge.