

علاقة ممارسة معايير إدارة الجودة الشاملة في تنمية الكفايات الإدارية والفنية

لمديري المدارس الخاصة بسلطنة عمان من وجهة نظر المعلمين

مهنا بن سليمان بن مهنا الكندي
(الرقم الجامعي ٤١٣٠١٢٧)

بحث مقدّم لنيل درجة دكتوراه في الإدارة التربوية

كلية دراسات اللغات الرئيسة

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

بيلاي

إبريل ٢٠١٧

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

بسم الله الرحمن الرحيم

إقرار

إنني أقر وأعترف، أن هذا البحث من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والاقتباسات فقد أشرت إليها في هامش البحث

التوقيع

الاسم: مهنا بن سليمان بن مهنا الكندي

الرقم الجامعي: ٤١٣٠١٢٧

العنوان: سلطنة عمان / محافظة مسقط

mohanna88@gmail.com

التاريخ:

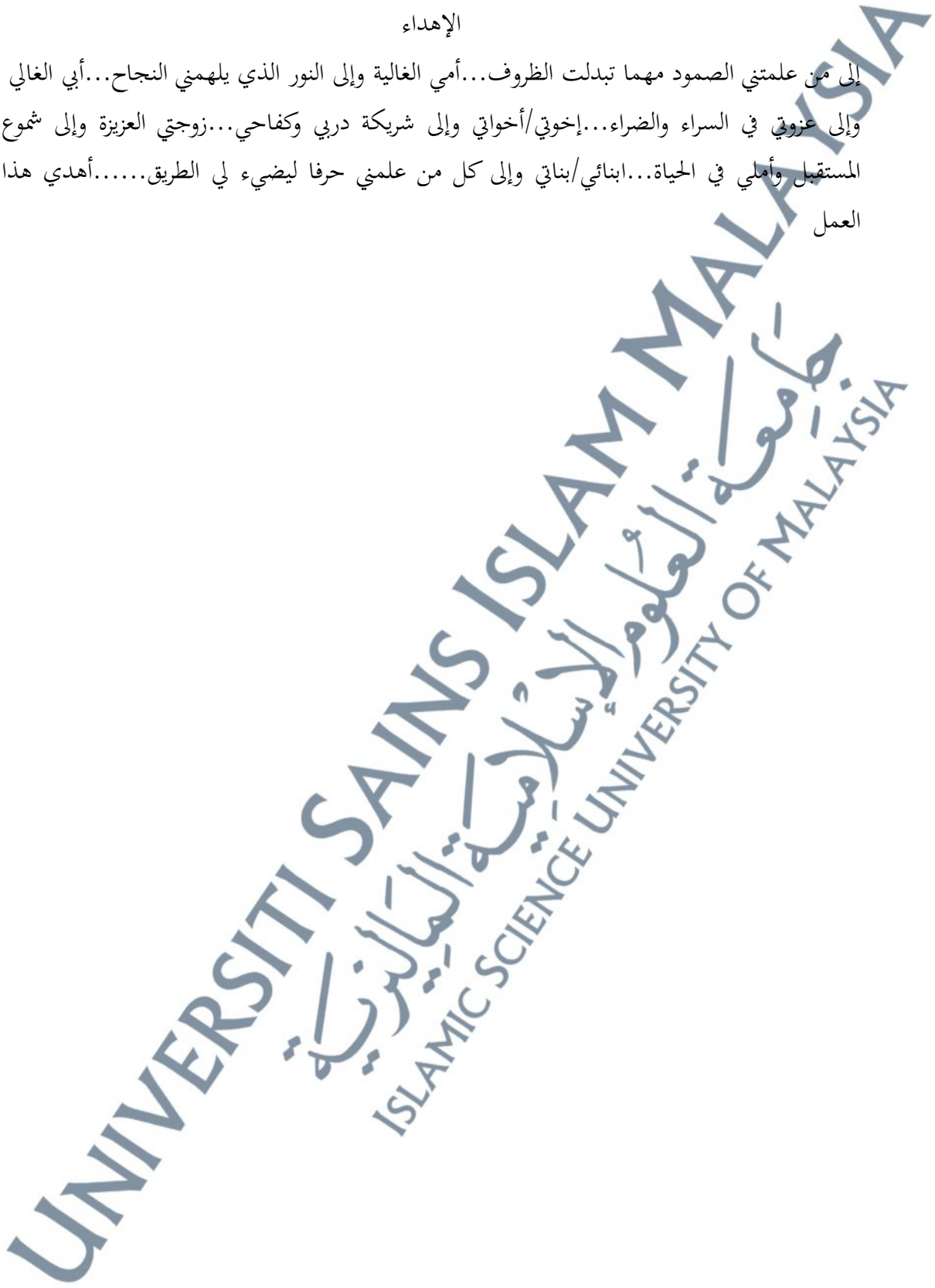


خلفيات الباحث

مهنا بن سليمان بن مهنا الكندي (٤١٣٠١٢٧) من مواليد عام (١٩٧٥) الجنسية: عماني رقم جواز السفر: ٠٢٤٧٢٢٤١. وقد تحصل على شهادة البكالوريوس في تربية كيمياء أحياء ١٩٩٨ من جامعة السلطان قابوس ثم تحصل على الدبلوم العام في الدراسات العليا في سنة ٢٠٠٣ من جامعة القديس يوسف-لبنان دبلوم إدارة مدرسية في سنة ٢٠٠٥ ثم تحصل على ماجستير في التربية في سنة ٢٠٠٨م، من جامعة السلطان قابوس، وله خبرات العمل في جامعة القديس يوسف-لبنان معلم علوم في سنة ١٩٩٨/٩٩-٢٠٠١/٢٠٠٠ ومدير مدرسة في سنة ٢٠٠٢-٢٠١٢، وكذلك مشرف في الإدارة المدرسية في ٢٠١٢، والآن هو باحث في مرحلة الدكتوراه بجامعة العلوم الإسلامية، ومتخصص في مجال الإدارة التربوية.

الإهداء

إلى من علمتني الصمود مهما تبدلت الظروف...أمي الغالية وإلى النور الذي يلهمني النجاح...أبي الغالي
وإلى عزوتي في السراء والضراء...إخوتي/أخواتي وإلى شريكة دربي وكفاحي...زوجتي العزيزة وإلى شموع
المستقبل وأملتي في الحياة...ابنائي/بناتي وإلى كل من علمني حرفا ليضيء لي الطريق.....أهدي هذا
العمل



شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين محمد صلى الله عليه وسلم، وعلى جميع أتباعه إلى يوم الدين... الحمد لله الذي منّ عليّ بفضلِهِ إتمام هذا البحث؛ فله الحمد وله الشكر من قبل ومن بعد..

فبعد رحلة علمية قضيتها بين أوراق الكتب والأبحاث، وبين أساتذتي الكرام، أنهل من معينهم الصافي، سهل المولى -عز وجل- لي الانتهاء من كتابة هذه الرسالة؛ فكان لزاماً عليّ بأن أتوجه بأسمى عبارات الشكر والتقدير لأستاذي الفاضل الدكتور/ محمود محمد علي المشرف الرئيس على هذه الرسالة على ما بذله من جهد، وعلى نصحه وإرشاده؛ فقد كان وراء هذا العمل مشرفاً وموجهاً ومشجعاً حتى خرجت هذه الرسالة في صورتها الحالية.

كما لا يفوتي أن أتقدم بالشكر الجزيل للفاضل الدكتور/ راشد عبدالحميد كيريمبوي المشرف الثاني على هذه الرسالة على ما قدمه -كذلك- من توجيهات وإرشادات قيّمة ومفيدة، وأشكر إدارة الجامعة وعميد كلية دراسات اللغات الرئيسة، كما لا بد لي أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان التي أتاحت لي الفرصة لإكمال دراستي، والشكر موصول إلى جميع المعلمين والمعلمات بمحافظة مسقط وشمال الباطنة لتعاونهم معي في تطبيق أداة الدراسة.

وفق الله الجميع لما يحب ويرضى، ونسأله سبحانه أن يتقبل عملنا هذا خالصاً لوجهه الكريم، إنه سميع قريب مجيب الدعاء.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti hubungan amalan standard pengurusan kualiti menyeluruh dalam pembangunan kemahiran pengurusan dan teknikal bagi pengetua-pengetua sekolah swasta di Kesultanan Oman dari sudut pandangan para guru. Kajian ini bertujuan untuk mendedahkan faktor-faktor yang mendasari piawaian pengurusan kualiti menyeluruh dan kecekapan yang berkesan pada pengetua-pengetua sekolah swasta dari sudut pentadbiran dan teknikal. Bagi mencapai objektif kajian ini, pengkaji telah menggunakan pendekatan deskriptif berkait berdasarkan kaedah statistik yang sesuai bagi kajian ini, iaitu analisis faktor (analisis faktor) untuk mengenal pasti faktor-faktor, regresi linear berganda untuk mengesan hubungan, dan analisis pembolehubah pelbagai kontras (MANOVA) untuk mengkaji perbezaan di antara piawaian pengurusan kualiti menyeluruh dan faktor kecekapan pentadbiran dan teknikal yang komprehensif, dengan menggunakan pembolehubah peribadi, kajian itu mendapati terdapat hubungan yang signifikan antara keseluruhan pengurusan faktor kualiti standard dan faktor kemahiran pengurusan dan teknikal pengetua sekolah swasta, kajian ini mencadangkan keperluan untuk mengamalkan Strategi penggunaan TQM mengikut faktor-faktor yang diperolehi daripada hasil kajian.

ABSTRACT

This study aims to identify the relationship between the practice of TQM standards in the development of administrative and technical competencies for the managers and principals of private schools in the Sultanate of Oman from the point of view of teachers. This study seeks to uncover the underlying factors of TQM standards, And artistic. In order to achieve the objectives of the study, the descriptive descriptive method will be used, based on the appropriate statistical method of this study, namely the factor analysis to determine the factors and the multiple linear regression to reveal the relationships, and (MANOVA) to study the differences between TQM standards and administrative and technical competencies using personal variables, In view of the results that will appear.

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على علاقة ممارسة معايير إدارة الجودة الشاملة في تنمية الكفايات الإدارية والفنية لمديري ومديرات المدارس الخاصة بسلطنة عمان من وجهة نظر المعلمين، حيث سعت هذه الدراسة للكشف عن العوامل الكامنة لمعايير إدارة الجودة الشاملة والمؤثرة فعليا في كفايات مديري ومديرات المدارس الخاصة الإدارية منها والفنية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الإرتباطي معتمدا على الأسلوب الإحصائي المناسب لهذه الدراسة وهو التحليل العائلي (Factor Analysis) لتحديد العوامل، والإنحدار الخطي المتعدد (Multiple Linear Regression) للكشف عن العلاقات، وتحليل التباين المتعدد المتغيرات (MANOVA) وذلك لدراسة الفروق بين عوامل معايير إدارة الجودة الشاملة والكفايات الإدارية والفنية مستخدما في ذلك المتغيرات الشخصية، وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين عوامل معايير إدارة الجودة الشاملة وعوامل الكفايات الإدارية والفنية لمديري المدارس الخاصة، وقد أوصت الدراسة بضرورة تبني استراتيجية تطبيق إدارة الجودة الشاملة وفقا للعوامل المستخلصة من نتائج الدراسة.

المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الإقرار
ب	خلفيات الباحث
ح	الإهداء
د	الشكر والتقدير
هـ	ABSTRAK
و	ABSTRACT
ز	الملخص
ح	المحتويات
ك	قائمة الجداول
ن	قائمة الرسوم البيانية
ن	قائمة الملاحق
	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
١	١.١ المقدمة
٤	٢.١ مشكلة الدراسة
٦	٣.١ أهداف الدراسة
٧	٤.١ أسئلة الدراسة
٨	٥.١ أهمية الدراسة
١٠	٦.١ حدود الدراسة
١١	٧.١ مصطلحات الدراسة
	الفصل الثاني
	الإطار النظري للدراسة، والدراسات السابقة
	١.٢ الإطار النظري للدراسة
١٤	١.٢ تمهيد
١٥	١.١.٢ إدارة الجودة الشاملة: النظرية العلمية، ونشأتها وتطورها

- ٢٥ : Islamic concept of Quality المفهوم الإسلامي للجودة ٢.١.٢
- ٢٧ Concept of Total Quality المفهوم إدارة الجودة الشاملة (TQM) Management ٣.١.٢
- ٣٠ The origins and evolution نشأة وتطور مفهوم إدارة الجودة الشاملة of the TQM ٤.١.٢
- ٣٥ رواد إدارة الجودة الشاملة ٥.١.٢
- ٤٨ ٦.١.٢ مبادئ وأسس إدارة الجودة الشاملة
- ٥٤ ٧.١.٢ أهداف وفوائد تطبيق نظام الجودة الشاملة
- ٥٦ ٨.١.٢ متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة:
- ٦٠ ٩.١.٢ معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- ٦٢ ١٠.١.٢ مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة
- ٦٤ ١١.١.٢ إدارة الجودة الشاملة في المجال التعليمي وعلاقتها بالكفايات وتطوير الأداء المدرسي
- ٦٤ ١٢.١.٢ إدارة الجودة الشاملة في المجال التعليمي
- ٦٤ ١٣.١.٢ الجودة في التعليم
- ٦٥ ١٤.١.٢ مبررات ودواعي تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
- ٦٨ ١٥.١.٢ مفهوم إدارة الجودة الشاملة في التعليم
- ٧٠ ١٦.١.٢ أهداف ومزايا تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
- ٧٢ ١٧.١.٢ مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم
- ٧٦ ١٨.١.٢ متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم
- ٧٨ ١٩.١.٢ معوقات تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:
- ٨٠ ٢٠.١.٢ معايير إدارة الجودة الشاملة في التعليم
- ٨٣ ٢١.١.٢ نماذج تطبيقية معاصرة لتطبيق الجودة الشاملة في التعليم:
- ٨٨ ٢٢.١.٢ إدارة الجودة الشاملة في النظام التعليمي بسلطنة عمان
- ٩٨ ٢٣.١.٢ إدارة الجودة الشاملة في وزارة التربية والتعليم
- ١٠٤ ٢٤.١.٢ الكفايات اللازمة لمدير المدرسة الفعال في ظل إدارة الجودة الشاملة
- ١١١ الدراسات السابقة
- ١١١ ٢.٢ تمهيد
- ١١١ ١.٢.٢ دراسات تناولت العلاقة بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة وتطوير الأداء

المدرسي وكفايات مديري المدارس

١١٧ ٢.٢.٢ دراسات تناولت مدى ممارسة وتطبيق معايير الجودة في المؤسسات التعليمية.

١٢٥ ٣.٢.٢ دراسات تناولت مدى ممارسة مديري المدارس للكفايات سواء الفنية أو الإدارية.

١٣١ ٤.٢.٢ الدراسات الأجنبية لمدى تطبيق الجودة الشاملة والكفايات

١٤٤ ٥.٢.٢ التعقيب على الدراسات السابقة

الفصل الثالث: إجراءات الدراسة

١٥٢ ١.٣ تمهيد

١٥٢ ٢.٣ منهجية الدراسة

١٥٣ ٣.٣ مجتمع الدراسة

١٥٧ ٤.٣ عينة الدراسة:

١٥٩ ٥.٣ أداة الدراسة:

١٦١ ٦.٣ صدق وثبات الأداة

١٦٢ ٧.٣ ثبات الأداة

١٦٣ ٨.٣ المعالجة الاحصائية

الفصل الرابع: عرض النتائج وتفسيرها

١٦٦ ١.٤ تمهيد

١٦٧ ٢.٤ التحليل الوصفي لعينة الدراسة

١٧١ ٣.٤ التحليل العملي

١٨٣ ٤.٤ التحليل العملي الاستكشافي

١٩٢ ٥.٤ خلاصة نتائج السؤال

الفصل الخامس

مقترحات الدراسة وتوصياتها

٢٥١ ١.٥ أهم النتائج

٢٥٣ ٢.٥ مقترحات الدراسة

٢٥٤ ٢.٥ توصيات الدراسة

٢٥٥ قائمة المصادر والمراجع

٢٦٢ الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٥٥	المقارنة بين الإدارة التقليدية وإدارة الجودة الشاملة	١
١٥٥	توزيع المدارس الخاصة والدولية حسب نوع التعليم والمحافظة التعليمية	٢
١٥٦	توزيع المعلمين والمعلمات والإداريين والإداريات للمدارس الخاصة في مختلف المحافظات التعليمية	٣
١٥٨	توزيع عينة الدراسة وفقا لعدد المدارس والمعلمين	٤
١٦٢	معاملات الثبات لجزئي أداة الدراسة	٥
١٦٧	توزيع عينة الدراسة حسب متغير النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي	٦
١٧٠	توزيع عينة الدراسة حسب متغير النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة	٧
١٧٣	التوزيع الاعتمادي لبيانات معايير الجودة الشاملة	٨
١٧٦	التوزيع الاعتمادي لبيانات كفايات مديري المدارس	٩
١٨٠	مقياس كيمو واختبار بارتلليت لمجالات معايير الجودة الشاملة	١٠
١٨١	معاملات الشيوخ والارتباط المتضاد لفقرات معايير الجودة الشاملة	١١
١٨٣	التشبعات العاملية لعوامل معايير الجودة الشاملة	١٢
١٨٦	مقياس كيمو واختبار بارتلليت للكفايات الادارية والفنية	١٣
١٨٨	معاملات الشيوخ والارتباط المتضاد لفقرات الكفايات الادارية والفنية	١٤
١٨٩	التشبعات العاملية لعوامل الكفايات الادارية والفنية	١٥
١٩٢	تحليل التباين المتعدد لمعرفة مستوى الدلالة بين عوامل معايير إدارة الجودة الشاملة والكفاية العلمية	١٦
١٩٣	نتائج الانحدار الخطي المتعدد لعوامل معايير إدارة الجودة الشاملة والكفاية العلمية	١٧
١٩٣	معاملات الارتباط بين عوامل معايير الجودة الشاملة مع عامل الكفاية الشخصية	١٨
١٩٤	ملخص نموذج العلاقة الخطية	١٩
١٩٦	تحليل التباين المتعدد لمعرفة مستوى الدلالة بين عوامل معايير إدارة الجودة	٢٠

الشاملة والكفاية الشخصية		
١٩٧	نتائج الانحدار الخطي المتعدد لمعايير إدارة الجودة الشاملة والكفاية الشخصية	٢٢
١٩٧	معاملات الارتباط بين عوامل معايير الجودة الشاملة مع عامل الكفاية الشخصية	٢٣
٢٠٠	ملخص نموذج العلاقة الخطية	٢٤
٢٠٠	تحليل التباين المتعدد لمعرفة مستوى الدلالة بين عوامل معايير إدارة الجودة الشاملة والكفاية الأمنية	٢٥
٢٠٣	نتائج الانحدار الخطي المتعدد لعوامل معايير إدارة الجودة الشاملة والكفاية الأمنية	٢٦
٢٠٣	معاملات الارتباط بين عوامل معايير الجودة الشاملة مع عامل كفاية التواصل	٢٧
٢٠٣	ملخص نموذج العلاقة الخطية	٢٨
٢٠٤	تحليل التباين المتعدد لمعرفة مستوى الدلالة بين عوامل معايير إدارة الجودة الشاملة وكفاية التواصل	٢٩
٢٠٤	نتائج الانحدار المتعدد لعوامل معايير إدارة الجودة الشاملة وكفاية التواصل	٣٠
٢٠٦	معاملات الارتباط بين عوامل معايير الجودة الشاملة مع عامل كفاية التخطيط	٣١
٢٠٧	ملخص نموذج العلاقة الخطية	٣٢
٢٠٧	تحليل التباين بين عوامل معايير إدارة الجودة الشاملة وعامل التخطيط من الكفايات الإدارية والفنية	٣٣
٢٠٧	نتائج الانحدار الخطي المتعدد لعوامل معايير إدارة الجودة الشاملة وكفاية التخطيط	٣٤
٢٠٩	معاملات نتائج الانحدار	٣٥
٢١٠	معاملات نتائج الانحدار	٣٦
٢١١	معاملات	٣٧
٢١٢	معاملات	٣٨
٢١٢	معاملات	٣٩

٢١٣	المتوسطات لعوامل معايير الجودة الشاملة مع النوع الاجتماعي	٤٠
٢١٤	نتائج تحليل التباين لعلاقة عوامل معايير الجودة الشاملة مع النوع الاجتماعي	٤١
٢١٥	المتوسطات لعوامل معايير الجودة الشاملة مع المؤهل العلمي	٤٢
٢١٦	نتائج تحليل التباين لعلاقة عوامل معايير الجودة الشاملة مع المؤهل العلمي	٤٣
٢١٧	اختبار Tamhane,s	٤٤
٢١٨	المتوسطات لعوامل معايير الجودة الشاملة مع سنوات الخبرة	٤٥
٢١٩	نتائج تحليل التباين لعلاقة عوامل معايير الجودة الشاملة مع سنوات الخبرة	٤٦
٢٢٠	المتوسطات لعوامل الكفايات الادارية والفنية مع النوع الاجتماعي	٤٧
٢٢٠	نتائج تحليل التباين لعلاقة عوامل الكفايات الادارية والفنية مع النوع الاجتماعي	٤٨
٢٢١	المتوسطات لعوامل الكفايات الادارية والفنية مع المؤهل العلمي	٤٩
٢٢٢	نتائج تحليل التباين لعلاقة عوامل الكفايات الادارية والفنية مع المؤهل العلمي	٥٠
٢٢٣	اختبار Tamhane,s	٥١
٢٢٤	المتوسطات لعوامل الكفايات الادارية والفنية مع سنوات الخبرة	٥٢
٢٢٤	نتائج تحليل التباين لعلاقة عوامل الكفايات الادارية والفنية مع سنوات الخبرة	٥٣
٢٢٤	اختبار Tamhane,s	٥٤

قائمة الرسوم البيانية

الصفحة	العنوان	الرقم
١٥	سلسلة ادورد. ديمنج Deming Chain Reaction	١
١٩	نموذج مالكوم بالدريج للجودة	٢
٢١	العلاقة بين مكونات الجودة في النموذج الأوربي (EFQM)	٣
٢٢	العلاقة بين ممارسة معايير إدارة الجودة الشاملة والكفايات الإدارية والفنية لمديري المدارس	٤
٤٨	خريطة عظمة السمكة	٥
١٥١	خارطة سلطنة عمان	٦
١٦٨	توزيع عينة الدراسة حسب متغير النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي	٧
١٧٠	توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس وسنوات الخبرة	٨
١٧٤	اختبار توزيع البيانات مجال القيادة المدرسية	٩
١٧٤	اختبار توزيع البيانات مجال ادارة الموارد	١٠
١٧٥	اختبار توزيع البيانات مجال التحسين المستمر	١١
١٧٦	اختبار توزيع البيانات مجال الكفايات الادارية	١٢
١٧٧	اختبار توزيع البيانات مجال الكفايات الفنية	١٣
١٧٨	الاحتمال الخطي للمتغيرات	١٤
١٨٥	التوزيع البياني الهضبة لعوامل معايير الجودة الشاملة	١٥
	التوزيع البياني الهضبة لعوامل الكفايات الإدارية والفنية	١٦
١٩١	التوزيع الطبيعي للكفاية العلمية	١٧
١٩٥	انتشار بيانات المتغير التابع الكفاية العلمية	١٨
١٩٥	التوزيع الطبيعي للكفاية العلمية	١٩
١٩٨	انتشار بيانات المتغير التابع الكفاية الشخصية	٢٠
١٩٩	التوزيع الطبيعي للكفاية الشخصية	٢١
٢٠٢	انتشار بيانات المتغير التابع الكفاية الأمنية	٢٢

٢٠٥	التوزيع الطبيعي كفاية التواصل	٢٣
٢٠٦	انتشار بيانات المتغير التابع كفاية التواصل	٢٤
٢٠٨	التوزيع الطبيعي كفاية التخطيط	٢٥
٢٠٩	انتشار بيانات المتغير التابع كفاية التخطيط	٢٦

قائمة الملاحق

الصفحة	الملحق	رقم الملحق
٢٥٦	طلب تحكيم الاستبانة	١
٢٥٩	قائمة المحكمين	٢
٢٦٠	الاستبانة في صورتها الأولية	٣
٢٦٥	الاستبانة في صورتها النهائية	٤
٢٧١	خطاب تسهيل مهمة باحث	٥

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA