

الفصل الرابع

المنهجية

تمهيد :

يوضح هذا الفصل أهداف الدراسة الميدانية ، و المنهج المتبع ، و الأداة التي تم استخدامها لتحقيق هذه الأهداف ، كما يوضح طريقة اختيار العينة ، و كيفية تطبيق الأداة عليها ، ويوضح كيفية بناء الأداة ، و صدقها ، وثباتها ، وكيفية جمع بيانات الدراسة ، والأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة البيانات، وذلك على النحو التالي:-

منهج الدراسة :-

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للإجابات المتحصل عليها من استمارة الاستبانة التي أعدت خصيصاً لتحقيق أهداف الدراسة، وقد تم استخدام الباحث أسلوب المعاينة باختيار عينة ميدانية من معلمي التربية الخاصة بمدينة طرابلس، وقد تم جمع البيانات عن طريق الاستبانة بالمقابلة الشخصية واستيفاء استمارة استبانة تحتوي على أسئلة تحقق أهداف الدراسة ، كما تمّ الاعتماد على المنهج الوصفي في تحليل البيانات المتحصل عليها حيث إنه يقوم على وصف وجمع وتحليل البيانات تمثيلاً مع ما تهدف إليه الدراسة والأداة المستخدمة في جمع البيانات، ووجد الباحث أن المنهج الوصفي التحليلي يُعدّ منهجاً مناسباً لتحقيق أهداف الدراسة، فالمنهج الوصفي لا يقتصر فقط على وصف الظاهرة المراد دراستها، وجمع البيانات عنها.

ووفق هذا المنهج قام الباحث أولاً بالاطّلاع والوقوف على أهم المصادر والنظريات التي حاولت التعرض للكفايات المهنية لمعلم التعليم المتوسط في ضوء الجودة الشاملة ومتطلبات العولمة، وذلك من خلال مراجعة الدراسات النظرية ذات الصلة بالموضوع بهدف تكوين خلفية نظرية تفيد الباحث في دراسته، وتفسير نتائجها، وكيفية اختبار الصدق والثبات لها وأهم الأساليب الإحصائية التي استخدمت في معالجة البيانات، والمعلومات

وتصنيفها وتفسيرها بهدف التعرف على الكفايات المهنية لمعلم التعليم المتوسط في ضوء الجودة الشاملة ومتطلبات العولة مثل (الانحدار الخطي المتعدد).

كما تم استخدام التحليل الكمي حيث يعرض نتائج اختبار الفروض التي قامت عليها الدراسة وكذلك نتائج اختبارات المعنوية لهذه الفروض ، كما تضمن نتائج تحليل التباين في اتجاه واحد واختبار (ت).

الانحدار الخطي المتعدد:- إن الهدف من هذا التحليل هو دراسة تأثيرات المتغيرات المستقلة على المتغير التابع بهدف التنبؤ بدرجات المتغير التابع من خلال درجات المتغيرات المستقلة، بالإضافة إلى دراسة العلاقات من حيث القوة و الاتجاه بين المتغيرات المستقلة و المتغير التابع، و يتسنى كذلك به دراسة معامل الارتباط بين هذه العلاقات الإحصائية، ويتطلب استخدام الانحدار الخطي المتعدد تحديد طبيعة أو شكل العلاقة بين هذين المتغيرين، ويأتي ذلك بتوفيق خط مستقيم ليصف العلاقة بين المتغيرين ويعرف هذا الخط بخط الانحدار.

حدود الدراسة :-

تحددت الدراسة في الآتي :-

الحدود الموضوعية(عنوان البحث)

١- الحدود المكانية : تم إجراء هذه الدراسة بمدينة طرابلس في ست مناطق تعليمية.

٢ - الحدود البشرية : تم إجرائها على مجتمع يتضمن عينة من معلمي ومديري المدارس

والموجهين التربويين وادارين وخبراء التعليم في مدارس التعليم الثانوي بمدينة طرابلس و

البالغ (٥٥٠).

٤-الحدود الزمانية : تم إجراء هذه الدراسة في الفترة بين شهر يناير سنة ٢٠١٠

حتى شهر سبتمبر من نفس السنة.

مجتمع الدراسة وعينتها: -

يتكون مجتمع الدراسة من معلمي والمدرين والموجهين التربويين وأدارين وخبراء في مرحلة التعليم الثانوي بالعاصمة الليبية طرابلس والبالغ عددهم (٨٣١٤) كما بالملحق رقم (١) موزعين حسب الجدول رقم

(١)، أما عينة الدراسة فتتكون من عينة من معلمي والمدرين والموجهين التربويين وادارين وخبراء بنفس المرحلة التعليمية والبالغ عددهم (٥٥٠) معلماً و معلمةً، موزعين على (٣٣) مدرسة، واعتمد الباحث أسلوب الحصر الشامل بالنسبة للمعلمي والمدرين والموجهين التربويين والإدارين وخبراء التعليم الثانوي بمدينة طرابلس، من الجنسين وبمختلف مؤهلاتهم الجامعية، والدبلوم العالي، والدراسات العليا (ماجستير، دكتوراه)، وبدون تحديد لسنوات خبرتهم، أو الدورات التدريبية المتحصلين عليها، ولقد قام الباحث باختيار هذه الفئة نظراً لأهميتها.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة :-

استخدام الباحث مجموعة من الأساليب الإحصائية، وذلك لإجراء المعالجة الإحصائية المطلوبة للدراسة، وبما يحقق أهداف الدراسة وبمشاورة، أساتذة متخصصين في مجال الإحصاء التطبيقي، وكانت على النحو التالي

١- معامل ثبات (ألفا - كرونباخ) اختبار مدى ثبات المقياس و صلاحيته لإجراء البحث العلمي، و هو عبارة عن الاتساق الداخلي للمقياس .

٢- الصدق الذاتي للتأكد من صدق الاستبانة، و هو عبارة عن أن المقياس يقيس ما ينوي الباحث قياسه .

٣- التكرار والنسبة المئوية للتعرف على خصائص توزيع العينة .

٤- الوسط الحسابي المرجح : و ذلك للتعرف على أهم الكفايات المهنية لمعلم التعليم المتوسط في ضوء الجودة الشاملة ومتطلبات العولمة

٥- الانحراف المعياري : و ذلك للتعرف على مدى تشتت إجابات عينة الدراسة حول فقرات الاستبانة

٦ - اختبار (t) لعينة واحدة ، و ذلك للتأكد من معنوية متوسطات إجابات عينة الدراسة لفقرات الاستبانة عن قيمة الاختبار .

٧- صدق التحليل العاملي : تطبيق طريقة صدق التحليل العاملي بهدف تحديد الفقرات ،التي ترتبط مع بعضها مكونة عوامل تسهم في تفسير الظاهرة ،باعتبارها وسيلة من وسائل اختبار الصدق.

إعداد الاستبانة:-

لجأ الباحث إلى صياغة مقياس الدراسة لمراعاة البيئة الداخلية للدراسة ليقاس ما يريد قياسه، فقام بإعداد استبانة لمعرفة آراء المعلمي والمدرى والموجهين التربويين والإدارين وخبراء التعليم في مرحلة التعليم الثانوي حول الكفايات المهنية لمعلم التعليم المتوسط في ضوء الجودة الشاملة ومتطلبات العولمة بليبيا، وأخذت مجموعة من الاعتبارات والعوامل للكفايات المهنية لمعلم التعليم المتوسط في ضوء الجودة الشاملة ومتطلبات العولمة في الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة، المراجع والكتب عند إعداد أهديات الدراسة للإطار النظري. مبدئياً صمم الباحث حوالي (١٢٥) فقرة بناء على خبرته الشخصية وبعض الدراسات السابقة مثل دراسة (على على عبد التواب ١٩٩٥م جامعة المنصورة ومحمد سالم الهرم ١٩٩٦م جامعة بنها و سالم العابد ١٤١٩ جامعة الملك سعود)، ثم قام الباحث بعرض هذه الاستبانة على الخبراء في مجال التعليم والإشراف التربوي ،وبعض مدراء المدارس للإدلاء بآرائهم حول محتوى المقياس، كما بالملحق رقم (١) ، ومدى مناسبتها ومصداقيته لقياس ماينوي قياسه، وقسمت الاستبانة إلى قسمين كما يلي :-

القسم الاول : المعلومات ،وهي على النحو التالي:-

الجنس - المؤهل - مدة الخبرة - نوع العمل

القسم الثاني: احتوى على تسعة محاور ،وهي كالتالي:-

الكفايات الخاصة بمتطلبات الجودة، الكفايات الخاصة بمتطلبات العمولة

الكفايات الخاصة بالتخطيط، الكفايات الخاصة بالتنفيذ، الكفايات الخاصة باستخدام الوسائل التعليمية، الكفايات الخاصة بضبط الصف وإدارته، الكفايات الخاصة بالتعامل مع الطلاب، الكفايات الخاصة بتقويم الطلاب، الكفايات الخاصة بالتعامل مع المجتمع.

وصف الاستبانة:-

تضمنت الاستبانة عدد من البيانات الأولية للمفحوصين مثل الجنس حيث ويقوم المفحوص بتحديد جنسه في الخانة المحددة لذلك، وتم تحديد المؤهل العلمي للمفحوصين في خمسة مستويات علمية هي، الدبلوم المتوسط ويقصد به المعلمين من خريجي المعاهد المتوسطة، ومدة الدراسة بهذه المعاهد خمسة سنوات بعد الشهادة الإعدادية واغلب هؤلاء الخريجين يشتغلون في المهام الإدارية بمؤسسات التعليم المتوسط، الدبلوم العالي ويقصد به المعلمين من خريجي معاهد إعداد المعلمين، وهي تمنح درجة الدبلوم العالي للمعلمين ومدة الدراسة بها من ثلاث إلى أربع سنوات بعد الشهادة الثانوية، والفئة الثابتة هي المعلمين خريجي الجامعات، وهم حملة الليسانس في الآداب والتربية والبكالوريوس، ثم تأتي بعد ذلك فئتا الماجستير والدكتوراه، وقام الباحث بتحديد سنوات خبرة المعلمين في خمس مراحل، وهي على النحو التالي (٠-٣/٢-٥-١٠-١١-١٥ / أكثر من ١٥)، وقام الباحث بتحديد نوع العمل القائم بالنسبة للمفحوصين، وهو محدد إلى الأتي: مدرس، ومدير مدرسه، وإداري لمختلف التخصصات بالمدارس (مساعد مدير - شؤون إدارية بالمدرسة - منسق امتحانات - منسق نشاط بالمدرسة) أو إدارات التعليم المختلفة، وموجه تروى وخبير تعليمي.

وقام الباحث بتصميم المقياس بناءً على الدراسات السابقة حيث قَسَم فقراته إلى تسعة محاور رئيسية لها علاقة بالكفايات المهنية لمعلم التعليم المتوسط في ضوء الجودة الشاملة ومتطلبات العمولة.

ومن الجدير بالذكر أنَّ القياس الذي استخدمه الباحث في الاستبانة هو القياس الخماسي (ليكرت) علماً أن جميع فقرات الاستبانة كانت موجبة الصياغة، وعمل الباحث على تصحيح الاستبانة وعلى النحو التالي:

جدول رقم (١) يبين مستويات القياس

مستوي القياس	مهمة بدرجة ممتاز	مهمة بدرجة جيد جدا	مهمة بدرجة جيد	مهمة بدرجة مقبول	غير مهمة
درجة القياس	٥	٤	٣	٢	١

الدراسة الاستطلاعية:-

قام الباحث بدراسة استطلاعية في الفترة من بداية شهر يناير حتى منتصف شهر مارس ٢٠١٠ م على عينة قدرها (١٢٠) معلماً ومدير مدرسة وموجة تربوياً وخبيراً تعليمياً، و ذلك لمعرفة مدى صلاحية أداة الدراسة من حيث الصدق والثبات، و قد تم استرجاع عدد (١١٠) استمارة، وأهل الباحث عدد (١٠) استمارات نظراً لعدم صلاحيتها، وذلك نظراً لعدم تعبئتها بطريقة صحيحة من قبل بعض أفراد العينة، مما يترتب عليه نقص في بيانات الاستبانات، لهذا قام الباحث باستعادها من التحليل.

١- صدق الأداة:-

صدق المحتوى:-

يعرف صدق المحتوى بأنه مدى تمثيل فقرات أداة القياس للمحتوى المقصود بالتقويم، والهدف من صدق المحتوى هو تحديد مدى ارتباط فقرات الأداة بالمحتوى المقصود. (٢٤٥)

الصدق الظاهري:-

يكون الاختبار صادقاً إذا كان فعلاً يقيس ما يجب قياسه، و لذلك قام الباحث بالتأكد من ذلك ومن خلال إجراء كل من الصدق الظاهري وصدق التكوين، أو البناء من خلال التحليل العملي وعلى النحو التالي:-

(٢٤٥) دودين، حمزة محمد. ٢٠١٠. التحليل الإحصائي المتقدم للبيانات باستخدام SPSS. عمان: دار النسيرة للنشر والتوزيع. ط١. ص٢٢٩

صدق المحكمين:-

وقد اختبر الباحث الصدق الظاهري للاستبانة من خلال عرض الاستبانة المبدئية على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة طرابلس، الدكتور محمد عبد العزيز، الاستاذ اسامه العزاي، الدكتور عمر الطويبي أكاديمية الدراسات العليا طرابلس، والدكتور عبدالقادر الثني، ومجموعة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية، الدكتور عادل عبدالعزيز والدكتور روسني بن أسامه والدكتور محمد راضي ابراهيم والدكتور احمد فائد ومجموعة من الأساتذة ومحبراء التعليم الثانوى بمدينة طرابلس، الاستاذ محمد عبد الرحمن الدعباك مدير مكتب التفيتش التربوى ببلدية طرابلس الاستاذ عبدالله الاشر مدير مدرسة الخلود الثانوية، الاستاذ محمد الشامس مدير مدرسة العصماء الثانوية، الاستاذ محمد السائح الجعكي مدير مدرسة الهضبة الثانوية، حيث بلغ عددهم اثنا عشر (١٢) مُحكِّمًا، و بعد عرض آراء المحكمين ودراستها دراسة جيدة قام الباحث بحذف ثماني فقرات من الاستبانة، و كذلك إضافة فقرات لبعض المحاور بما يتماشى مع أهداف الدراسة فكانت بذلك الاستبانة متضمنة في صورتها النهائية (١١٧) فقرة موزعة على نفس التوزيع السابق.

الصدق التكويني :-

بعد تحقيق الصدق الظاهري للاستبانة رغب الباحث في تطبيق طريقة صدق التكوين أو البناء بهدف تحديد الفقرات التي ترتبط مع بعضها مكونة عوامل تُسهّم في تفسير الظاهرة باعتبارها وسيلة من وسائل اختبار الصدق، و نظراً لأهمية التحليل العملي، و ذلك للحكم على مدى صلاحية الاستبانة، ويعتبر التحليل العملي من أهم المؤشرات الإحصائية التي تفيدنا في مدى التجانس الداخلي للاختبار

(بدرية السامرائي، ٢٠٠١، ٥٩)، وهو أسلوب إحصائي يستهدف تفسير معاملات الارتباطات الموجبة- التي لها دلالة إحصائية - بين مختلف المتغيرات، ومعنى آخر فإن، التحليل العملي عملية رياضية تستهدف تبسيط الارتباطات بين مختلف المتغيرات الداخلة في التحليل وصولاً إلى العوامل المشتركة التي تصف العلاقة بين هذه المتغيرات وتفسيرها.

ويعد التحليل العملي منهجاً إحصائياً لتحليل بيانات متعددة ارتبطت فيما بينها بدرجات مختلفة من الارتباط التلخصي في صورة تصنيفات مستقلة قائمة على أسس نوعية للتصنيف ، فكما يرى كل من غنيم و صبري (٢٠٠٠) ، أن الغرض الأساسي للتحليل العملي هو تلخيص المتغيرات في أقل عدد ممكن من العوامل أو تقسيم المتغيرات إلى مجموعات يطلق على كل مجموعة اسم عامل (أحمد غنيم ونصر صبري، ٢٠٠٠، ص١٨٩)، ويتولى الباحث فحص هذه الأسس التصنيفية واستشفاف ما بينها من خصائص مشتركة وفقاً للإطار النظري والمنطق العلمي الذي بدأ به (صفوت فرج، ١٩٩١، ص١٧).

ولقد بين Eyzenc أيزنك ١٩٥٣م ، أن للتحليل العملي ثلاثة أهداف أساسية يسعى إلى تحقيقها ، ويرتبط بهذه الأهداف ثلاث وجهات للنظر إلى طبيعة العوامل، وعدد كبير من طرق استخراج الی عوامل التدوير، وهي الأهداف ذاتها لأفرع من فروع الإحصاء وهي :-

الوصف.

البرهنة على الفروض.

اقتراح فروض من البيانات الأولية.

ومعظم علماء النفس يدركون هذه الاستخدامات الثلاثة للإحصاء، ولكن تظهر هذه المشكلة عندما تنطبق هذه الأهداف على التحليل العملي، ويناقش " أيزنك " استخدامات التحليل العملي على هذه المستويات الثلاثة، مع تعريف العامل في كل مستوى، بالنسبة للهدف الأول، فإن العامل إحصاء مختصر يهدف إلى اقتصاد في الوصف، ويصف علاقة مستقيمة بين مجموعة من المتغيرات، ولا يتضمن العامل تحديد لأي معنى نفسياً وأسباب، ولا يقترح فروضاً أو يشتتها، وقد وجد بعض علماء النفس وجهة النظر هذه جذابة جداً.

ويرى آخرون عكس هذا الرأي ، فيرون أن التحليل العملي يقترح فروضاً ، ولا تقتصر وظيفته على الوصف ، ليصبح جزء من النظرية النفسية من حيث أنه أسلوب إحصائي يختصر العلاقة تبين مجموعة من المتغيرات، ويقترح علاقة تسببية لم يسبق اكتشافها فهو يشبه في ذلك طرق الملاحظة والعمل الإكلينيكي، إلا أن الأخير يهتم درجة الدقة والصرامة.

وقد يسهل تكوين الفروض في مجال تتوفر فيه ملاحظات كثيرة، إلا أن إسهامات التحليل العملي مهمة جدًا في المجالات الجديدة نسبيًا (الأنصاري، ١٩٩٧).

واستخدم الباحث طريقة التحليل العملي لتصنيف هذه الاستبانة إلى العوامل الكامنة لاختيار صدقها التكويني، واستخدم العوامل المستخلصة منه لدراسة الفرضيات التي تمت مناقشتها في الفصل الأول، ونتج من التحليل العملي تسع متغيرات كامنة وهذه العوامل هي المحاور التالية:- المحور الاول (الكفايات الخاصة بالجودة الشاملة)

المحور الثاني (الكفايات الخاصة بالعودة)

المحور الثالث (الكفايات الخاصة بالتفاعل مع المجتمع)

المحور الرابع (الكفايات الخاصة بالتخطيط)

المحور الخامس (الكفايات الخاصة بالتنفيذ)

المحور السادس (الكفايات الخاصة بالتفاعل مع الطلاب)

المحور السابع (الكفايات الخاصة بظبط الصف وأهواته)

المحور الثامن (الكفايات الخاصة باستخدام الوسائل التعليمية)

المحور التاسع (الكفايات الخاصة بتقويم الطلاب).

وقد استطاع الباحث بسبب استخدام التحليل العملي اختيار أفضل الفقرات من هذه الاستبانة، والتي تُمثّل لجميع الفقرات المحذوفة باتباع طريقة علمية و دقيقة، وقد تم حذف ثماني فقرات.

فالمعروف أن التحليل العملي من أجود الطرق الإحصائية يستخدم عادةً لتقليص عدد فقرات المقياس وجمعها إلى كتل بناء على قواسمها المشتركة، ويساعد أيضاً على اختبار الصدق التكويني للمقياس وتحديد مساهمة كل فقرة في جودته.

٢- ثبات الأداة: يعرف الثبات " بأن يعطي الاختيار نفس النتائج باستمرار إذا ما تكرر تطبيقه على نفس المفحوصين وتحت نفس الشروط " (أبولنجا العمري، ٢٠٠٠ م، ص ١٩٤).

لقد استخدم الباحث عدة طرق لاختيار صدق وثبات الاستبانة بعد التأكد من خلو الأسئلة من الأخطاء اللغوية والأسلوبية ، وتسهيل مفرداتها لسهولة الفهم والاستيعاب، فقام بحساب معامل الثبات من خلال طريقة (الفاكرونباخ) ، وتم تطبيقها على العينة الاستطلاعية ، فكانت نتائج معاملات الثبات لمحاور الاستبانة على النحو الموضح بالجدول رقم (٢) ، وكانت قيم معاملات الثبات للكفايات الخاصة بالجودة (٠.٥٩) ، الكفايات الخاصة بالعمولة (٠.٧٣) ، الكفايات الخاصة بالتخطيط (٠.٦١) ، الكفايات الخاصة بالتنفيذ (٠.٦٠) ، الكفايات الخاصة بالتفاعل مع الطلاب (٠.٣٥) ، الكفايات الخاصة بضبط الصف وادواته (٠.٤٨) ، الكفايات الخاصة باستخدام الوسائل التعليمية (٠.٥٩) ، الكفايات الخاصة بتقوم الطلاب (٠.٣٦) ، الكفايات الخاصة بالتفاعل مع المجتمع (٠.٣٧)

ومن خلال النظر إلى النتائج الواردة بالجدول رقم (٢) نلاحظ أن أعلى معامل ثبات للمحاور (٠.٧٣) وأقلها (٠.٣٥) و كما يؤكد خبراء الإحصاء بأن هناك علاقة طردية بين عدد الأسئلة ومعامل الثبات فكلما زاد عدد الأسئلة زاد معامل الثبات والعكس صحيح، ويلاحظ أن جميع معاملات الثبات الخاصة بكل المحاور كانت عالية ويمكن الاعتماد عليها في الحكم على نتائج المواصلة الميدانية.

ولتوضيح مدي الثبات للنتائج بصورة أكثر تحديداً تم بحساب معامل الثبات الكلي باستخدام طريقة الفاكرونباخ وبالاستعانة بالحاسب الإلي وجاءت النتيجة كما يوضحها الجدول رقم (٣). والذي يلاحظ منه أن معامل الثبات بلغ (٠.٧٠٤) ويعتبر ثبات متوسط ويمكن الاعتماد على نتائجه

جدول رقم (٢) قيم معامل الثبات للمتغيرات محل الدراسة

معدل الثبات	الكفاية
0,59	الكفايات الخاصة بالجودة
0,73	الكفايات الخاصة بالعمولة
0,61	الكفايات الخاصة بالتخطيط
0,60	الكفايات الخاصة بالتنفيذ
0,35	الكفايات الخاصة بالتفاعل مع الطلاب
0,48	الكفايات الخاصة بظبط الفصل وإدارة
0,59	الكفايات الخاصة باستخدام الوسائل التعليمية
0,36	الكفايات الخاصة بتقويم الطلاب
0,37	الكفايات الخاصة بالتفاعل مع المجتمع

المصدر : نتائج التحليل الاحصائي لبيانات الدراسة الميدانية.

جدول (٣) نتائج معامل الثبات الكلي للاستبانة بطريقة ألفا كرونباخ

معامل الثبات	الطريقة
0,704	ألفا - مرونباخ

المصدر والتحليل الاحصائي لبيانات الدراسة الميدانية.

ولقد تم الاعتماد على مقياس ليكرت في إعطاء الوزن النقطي (درجات) لكل بند من بنود الاستبانة. وسبب استخدام مقياس (ليكرت) يعود إلى ما يتيح من إمكانية منهجية القراءة الشمولية للمعطيات الإحصائية مجلة اتحاد الجامعات العربية، ١٩٩٥ (علي وطفة، بدون تاريخ).

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

خاتمة

تناول الفصل الرابع منهجية الدراسة ، والمنهج العلمي المستخدم بتحليل البيانات، وحدود عينة الدراسة الحدود المكانية والحدود النوضعية للدراسة والحدود الزمنية للدراسة ، ومجتمع الدراسة والعينة وتوضيح اعداد عينة الدراسة ومجتمع الدراسة الاجمالي ، والأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة، ومعامل التبات والصدق الداتي والانحراف المعياري ، وصدق التحليل العاملي ، وإعداد الاستبانة ، ووصف الاستبانة ، والمعلومات الشخصية لعينة الدراسة ، وصدق الأداة، وثبات الأداة، وصدق المحكمين للدراسة والصدق التكويني ومحاور الدراسة.