

المصادر والمراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية:

القرآن الكريم.

ابن فارس، أبو الحسن أحمد. (٢٠٠٦). معجم مقاييس اللغة. دار الحديث: القاهرة.

ابن منظور، جمال الدين. (٢٠٠٣). لسان العرب. دار الحديث: القاهرة.

أبو الرب، محمد عمر. (٢٠١٩). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا الوظيفي. *المجلة*

السعودية للعلوم النفسية - العدد ٦٣ - ص ٩٢، ١١١.

أبو حمور، احسام محمود. (٢٠١٨). الاغتراب الوظيفي وأثره على كفاءة وفعالية الأداء التنظيمي في شركات

الاتصالات الأردنية، *مجلة رماح للبحوث والدراسات*، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية، ع ٢٧.

أبو رزق، محمد مصطفى شحادة. (٢٠١١). السمات الشخصية المميزة لذوي صعوبات التعلم وعلاقتها

بالانتباه وبعض المتغيرات، رسالة ماجستير، جامعة النجاح الإسلامية بغزة.

أبو زيد، أحمد. (١٩٧٩). الاغتراب. *مجلة عالم الفكر*. مجلد ١٠، عدد ١، وزارة الإعلام. الكويت.

أبو سمرة، محمود أحمد، وشعبيات، محمد عوض، وأبو مقدم، أروى. (٢٠١٤). الاغتراب الوظيفي لدى أعضاء

هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية: دراسة ميدانية في جامعتي القدس والخليل. *مجلة اتحاد*

الجامعات العربية للبحوث والتعليم العالي. ع ٣٤، م ٢.

أبو كريم، أيمن محمد أحمد. (٢٠١٣). علاقة نظم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء الإداري - دراسة ميدانية

بالتطبيق على المنظمات غير الحكومية بقطاع غزة، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد

والعلوم الإدارية، جامعة الأزهر، غزة.

أبو هاشم، السيد محمد. (٢٠٠٧). المكونات الأساسية للشخصية في نموذج كل من كاتل وايزك وجولدبيرج

لدى طلاب الجامعة (دراسة عاملية). *مجلة التربية*. العدد (٧٠)، جامعة بنها.

الأسطل، إبراهيم عبد الهادي. (٢٠١٦). دور النخبة القيادية في رفع كفاءة الأداء لدى العاملين في مؤسسات

التعليم العالي.

الإمارة، أسعد. (٢٠٠٩). سيكولوجية الشخصية. الأكاديمية العربية في الدنمارك، كلية الآداب للعلوم النفسية

والاجتماعية www.academy.org.

آمال، عبادو. (٢٠١٣). علاقة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالارتياح الشخصي في مكان العمل.

(رسالة ماجستير). الجزائر: جامعة قاصدي مرباح.

إمام، محمد بيومي محمد. ٢٠١٨. أثر استخدام التدريب كمدخل لرفع كفاءة أداء العاملين: دراسة ميدانية مقارنة بين شركات صناعة الغزل والنسيج المصرية وشركات صناعة الغزل والنسيج الأجنبية، *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*، مج ٩، ع ٤٤.

الأنصاري، بدر محمد. (٢٠٠٢). المرجع في مقاييس الشخصية - تقنين على المجتمع الكويتي دار الكتب الحديثة: القاهرة.

أوريدة، الشيخي. (٢٠٠٣). الاغتراب الوظيفي وعلاقته بأبعاد المناخ التنظيمي في المنظمات الصناعية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاريونس، قسم إدارة الأعمال، بنغازي.

البلاوي، حسن. (١٩٩٥). إدارة الجودة الشاملة في التعلم العالي بمصر، ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر التعليم العالي بمصر وتحديات القرن ٢١، القاهرة، مركز إعداد القادة.

بحر، يوسف عبد عطية، وأبو سلطان، مياسة. (٢٠١٣). الاغتراب الوظيفي وعلاقته بالأداء الوظيفي للعاملين في وزارة التربية والتعليم. *مجلة جامعة فلسطين*. للأبحاث والدراسات. ع ٥٤.

برنوطي، سعاد نايف. (٢٠٠٧). السلوك التنظيمي - إدارة الأفراد، ط ٢. دار وائل للطباعة والنشر: عمان. الأردن.

البريدي، عبد الله. (٢٠٠٩). دراسة العلاقة بين الثقافة التنظيمية والرضا الوظيفي والصورة الانطباعية. السعودية. الرياض: *المجلة العلمية للإدارة*.

البيغلي، حامد فايز حامد. (٢٠١٣). علاقة الاغتراب الوظيفي بالصراعات التنظيمية وضغوط العمل: بالتطبيق على قطاعات البنوك في دولة الكويت، فكر وإبداع، ج ٧٧، ص ٤٨٥-٥١٢.

بقيعي، نافز أحمد عبد. (٢٠١٥). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى أحيائي وكالة الغوث الدولية في منطقة إربد التعليمية. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*. مجلد ١١. عدد ٤.

بكر، نادية عبد الخالق رمضان. (٢٠١٦). أثر الاغتراب الوظيفي على مستوى الأداء التنظيمي: دراسة ميدانية. *مجلة مركز صالح عبد الله كامل للاقتصاد الإسلامي - مصر*، مج ٢٠، ع ٦٠٤. ص ٤٦١-٥٠٩.

البكري، ثامر ياسر. (٢٠٠٩). المسؤولية الاجتماعية بمنظور تسويقي: دراسة تسويقية لآراء عينة من المديرين العاملين في المنشآت التابعة لوزارة الصناعة والمعادن. أطروحة دكتوراه (غير منشورة). جامعة بغداد، العراق.

بن شني يوسف، مخفي أمين. (٢٠١٢). إشكالية نقل الكفاءات في المؤسسة الجزائرية، ورقة بحثية مقدمة في الملتقى الوطني الأول ٤.٣، حول تسيير الموارد البشرية بكلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة، فيفري.

بن طاهر، نجيب، وعمرى، حمزة. (٢٠١٧). الاغتراب الوظيفي وتأثيره على الولاء التنظيمي للموظفين بصيغة الإدماج المهني. دراسة ميدانية لموظفي الإدماج المهني بمديرية التربية لولاية الجلفة. رسالة ماجستير في علم الاجتماع. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة زيان عاشور بالجلفة. الجمهورية العربية الجزائرية.

بوحفص، عبد الكريم. (٢٠١٠). التكوين الإستراتيجي لتنمية الموارد البشرية، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية.

بوسعد، زكية. (٢٠٠٨). أثر تقليص العمال على الكفاءات في المؤسسة العمومية الاقتصادية. مذكرة ماجستير في علوم التسيير، تخصص تنظيم موارد بشرية، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. قسم علوم التسيير، جامعة الحاج لخضر باتنة.

اليومي، محمد. (٢٠١١). الكفاءة المهنية في التصور الإسلامي. كلية الشريعة والقانون، جامعة الإمارات. نشر صحيفة الاتحاد.

ثايب، الحبيب. (٢٠١١). تطوير الكفاءات وتنمية الموارد البشرية. القاهرة: مؤسسة الثقافة الجامعية.

جابر، عبد الحميد. (٢٠٠٨). نظريات الشخصية: البناء. الديناميات. النمو. طرق البحث. التقييم. دار النهضة العربية. القاهرة.

جبر، محمود أحمد. (٢٠١٢). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظات غزة، رسالة الماجستير، جامعة الأزهر، غزة.

الجبور، سطاتم أحمد. (٢٠٠٢). تطوير التربية والتعليم في العراق، مجلة الدراسات الاجتماعية، العدد التاسع، السنة الثالثة، بيت الحكمة، بغداد.

حامدي، عبد الحميد. (٢٠١٥). دور الكفاءات الوظيفية في تدعيم الإستراتيجية التنافسية للمنظمات المعاصرة دراسة حالة "مؤسسة الرياض سطيف وحدة مطاحن الواحات بتقوت ورقلة، رسالة ماجستير، جامعة محمد خضير بسكرة، الجزائر.

حسنين، أحمد. (٢٠١٤). الإحباط الإداري الأسباب والعلاج، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر.

حمدي، ياسين وآخرون. (١٩٩٩). علم النفس الصناعي والتنظيمي بين النظرية والتطبيق، الكويت، دار الكتاب الحديث، ط ١.

الحمر الكثيري، غانم بخت. (٢٠١٤). دور التنمية الإدارية وأثرها في رفع كفاءة المديرين دراسة ميدانية على مدارس التربية والتعليم التابعة لمكتب ثمرت للإشراف التربوي في محافظة ظفار، رسالة ماجستير في الإدارة، جامعة ظفار، سلطنة عمان.

خصاونة، عاكف لطفي. (٢٠١١). إدارة الإبداع والابتكار، دار الحامد للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان الأردن.

خليف، فتح الله. (١٩٧٩). الاغتراب في الإسلام. مجلة عالم الفكر، مجلد ١٠. عدد ١. وزارة الإعلام الكويت.

خليفة عبد اللطيف محمد. (٢٠٠٩). دراسات في سيكولوجية الاغتراب. مصر: القاهرة: دار غريب للنشر والتوزيع.

خير الله، جمال. (٢٠٠٩). الإبداع الإداري، دار أسامة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن عمان. دحلان، خالد. (٢٠٠٧). السمات الشخصية لرجل الأمن لدى السلطة الوطنية الفلسطينية وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة. قسم علم النفس. كلية التربية، الجامعة الإسلامية. غزة، فلسطين.

دروزة، سوزان صالح، والقواسمي، ديماء شكري. (٢٠١٤). أثر مناخ العمل الأخلاقي في الشعور بالاغتراب الوظيفي دراسة تطبيقية -وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الأردنية. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، مج ١٠، ع ٢٤.

الدوسري، عبد الرحمن. (٢٠١٤). المناخ التنظيمي وعلاقته بالاغتراب الوظيفي لدى الضباط العاملين بالمديرية العامة لحرس الحدود بمدينة الرياض. رسالة ماجستير في الإدارة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

ذياب، لبنى. (٢٠١٨). أبعاد الاغتراب الوظيفي في ظل النظريات الأساسية، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية. العدد ٤٠، جامعة محمد لمين دباغين، سطيف الجزائر.

ذيب، إيمان عبد الكريم. (٢٠١٢). التوكيد الجاني وعلاقته بالسمات الشخصية وفق نموذج قائمة العوامل الخمسة الكبرى لدى طلبة الجامعة. ماجستير. مجلة الأستاذ التربوية، (٢٠١١).

رزوق، أحلام. (٢٠١٥). تأثير كفاءات الموارد البشرية على التغيير التنظيمي، رسالة ماجستير -كلية العلوم الاقتصادية، جامعة الغربي، الجزائر.

الزامل، صالح. (٢٠٠٣). تحول المثال. دراسة لظاهرة الاغتراب في شعر المتنبي. ط ١. المؤسسة العربية للدراسات والنشر. بيروت.

زاهي، منصور. (٢٠٠٧). الشعور بالاغتراب الوظيفي وعلاقته في الدافعية للإنجاز لدى الإطارات الوسطى لقطاع المحروقات: دراسة ميدانية بشركة سوناطراك بالجنوب الجزائري. أطروحة دكتوراه غير منشورة. جامعة منتوري. قسنطينة. الجزائر.

زاهي، منصور، وتارويريت، نور الدين. (٢٠١٤). الاغتراب الوظيفي كشكل من أشكال المعاناة في العمل. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. عدد خاص بالملتقى الدولي حول المعاناة في العمل.

الزعيبي، محمد بلال، الطلافحة، عباس. (٢٠٠٦). النظام الإحصائي: فهم وتحليل البيانات الإحصائية، الطبعة الثالثة، دار وائل للنشر.

الزعيبي، محمد عيسى. (٢٠١٧). أثر نظم المعلومات الإدارية على تطوير ورفع كفاءة أداء العاملين في مديرية التربية والتعليم في لواء الرمثا، المجلة العالمية للتسويق الإسلامي، مج ٦، ع ٣٤.

الزغلول، عماد، الهنداوي، علي. (٢٠٠٧). مدخل إلى علم النفس. دار الكتاب الجامعي، العين.

زكار، زاهر. (٢٠١٣). مدخل إلى سيكولوجيا الشخصية والصحة النفسية. منشورات مركز الشعاع الفكري للدراسات والبحوث ط ١. فلسطين.

زهران، حامد عبد السلام. (٢٠٠٥). الصحة النفسية والعلاج النفسي. ط ٤. عالم الكتب. القاهرة.

زوييف، مهدي حسن. (١٩٩٣). إدارة الأفراد، مدخل كمي، ط ٣، عمان، الأردن، دار مجدلاوي.

الساعدي، إبراهيم. (٢٠٠٨). ماهي الشخصية، منتدى الأنثروبولوجيا والاجتماعيين العرب

سعيد، محمود عودة. (٢٠١٦). الاغتراب الوظيفي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية لدى العاملين في وزارة الأوقاف والشؤون الدينية. (رسالة ماجستير). أكاديمية الإدارة والسياسة العليا. جامعة الأقصى. فلسطين المحتلة.

السكرانة، بلال خلف. (٢٠١١). التطوير التنظيمي والإداري، ط ٢، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

السلامي، شمس علي. (٢٠١٨). أثر الاغتراب النفسي على مستوى أداء الأحيانات من وجهة نظرهم بمكتب التعليم بالدرك في محال عسير، مجلة كلية التربية جامعة أسيوط، مج ٣٤، ع ٣٤.

سليم، أريج جميل حنا. (١٩٩٩). اضطراب الشخصية الحدية على وفق نموذج العوامل الخمسة. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية الآداب. جامعة بغداد.

شتا، السيد. (٢٠٠٣). الاغتراب في المنظمات الصناعية. دار الكتب المصرية: الإسكندرية.

شقفة، عطا. (٢٠١١). الاتجاهات السياسية وعلاقتها بالانتماء السياسي والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى الشباب الجامعي في قطاع غزة. رسالة دكتوراه غير منشورة. معهد البحوث والدراسات العربية. قسم الدراسات التربوية. علم النفس. جامعة الدول العربية.

شقيير، زينب محمود. (٢٠٠٢). الشخصية السوية والمضطربة. ط ٢. مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.

الشمري، عيد. (٢٠٠٦). مبادئ علم النفس. عمان: الأردن: دار وائل للطباعة والنشر.

الشوا، أحمد. (٢٠١٦). الكفاءة الذاتية وعلاقتها بالضغط النفسية التي يعانها أفراد المؤسسة الأمنية الفلسطينية-مجلة جامعة النجاح للعلوم الإنسانية. مج ٣٠

الشيخ، عبد الله. (٢٠٠٩). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى ضباط الشرطة. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم العلوم الاجتماعية. جامعة نايف للعلوم الأمنية، القاهرة.

صالح، مأمون. (٢٠١١). الشخصية بناؤها. تكوينها. أنماطها واضطراباتها. دار أسامة، عمان.

صحيح البخاري، أبو عبد الله محمد إسماعيل. البيوع أوزبكستان. بخارى.

صحيح مسلم، أبو الحسين مسلم بن الحجاج. ت ٢٦١. دار ابن كثير. دمشق. سوريا.

الصرايرة، أكثم، والطيط، أحمد. (٢٠٠٦). مظاهر الإحباط الوظيفي وأثرها في الاغتراب الوظيفي في شركات الاتصالات الأردنية، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال المجلد (٦)، العدد (١).

الضحان، عبد الله ناصر. (١٩٩٥). التخطيط الإستراتيجي ودوره في الارتقاء بكفاية وفعالية النظم التعليمية دراسة وتحليل، مجلة مستقبل التربية العربية العدد ١٧، مركز ابن خلدون للدراسات الإنمائية بالتعاون مع جامعة حلوان، القاهرة.

عباس، عبد الباسط أنس. (٢٠١١). السلوك الإداري في منظمات الأعمال. الطبعة الأولى، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

عبد الله، محمد. (٢٠٠١). مدخل إلى الصحة النفسية. دار الفكر للطباعة والنشر: عمان.

عبد المنعم، عفاف. (٢٠١٠). الاغتراب النفسي. مظاهره ومحدداته_ بين النظرية والتطبيق. ط ١، دار المعرفة الجامعية، القاهرة مصر.

عبد النبي، دينا فتحي. (٢٠١٧). الاغتراب الوظيفي وأثره على أداء العاملين. مجلة كلية الآداب، جامعة طنطا، مصر، مج ١، ع ٣٠٤.

عثمان، سلطان. (٢٠٠١). المسلم بين الأصالة والحداثة. بيروت.

عرايبي، الحاج. (٢٠١١). البعد الإستراتيجي للموارد الكفاءات البشرية في إستراتيجية المؤسسة، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة حسينية بو علي الشلف، الجزائر.

العزاوي، سامي فياض. (٢٠١٠). الاغتراب الوظيفي وأثره في الإنتاج العلمي: دراسة حالة في الجامعات الأردنية المؤتمر العربي الثاني: تنمية الموارد البشرية وتعزيز الاقتصاد الوطني، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ومعهد الإدارة العامة، مسقط.

العساف، عبد المعطي محمد. (١٩٩٩). السلوك الإداري التنظيمي في المنظمات المعاصرة، عمان، الأردن، دار زهران للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية.

العساف، عبد المعطي محمد. (٢٠١١). السلوك الإداري التنظيمي في المنظمات المعاصرة، عمان، الأردن، دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الثالثة.

عسلي، محمد. (٢٠٠٥). سيكولوجية الشخصية. مكتبة الطالب الجامعي. غزة.

العطية، ماجدة. (٢٠٠٣). سلوك المنظمة سلوك الفرد والجماعة، دار الشروق للنشر والتوزيع، ط١، عمان، الأردن.

عكاشة، أسعد. (٢٠٠٨). أثر الثقافة التنظيمية على مستوى الأداء الوظيفي - رسالة ماجستير. الجامعة الإسلامية. فلسطين. غزة.

علي، أحمد. (٢٠٠٠). فاعلية برنامج إرشادي في الدراما النفسية في خفض التوتر وتحسين الكفاءة الذاتية المدركة لدى عينة من طلبة الصف السابع الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية.

عليان، هشام عبد الله. (٢٠١٨). مدى توافر مسببات الاغتراب الوظيفي في المنظمات العامة: دراسة استطلاعية لآراء العاملين في مديرية تربية كركوك، مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية، ع (١)، مج ٨.

عليوة، هناء رفعت. (٢٠١٩). العلاقة بين الذكاء الوجودي والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب كلية التربية بجامعة سوهاج. علم النفس التربوي. رسالة ماجستير.

عمران، كامل علي. (١٩٩٠). أثر بعض المحددات النفسية على الاغتراب الشخصي والاجتماعي في مجال العمل، دراسة ميدانية، دورية الإدارة العامة. العدد (٦٦).

العميان، محمود. (٢٠١٣). السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال. الأردن: عمان: دار وائل للنشر.

العنزي، فريد. (٢٠١١). الثقة بالنفس وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية، مجلة دراسات، مجلد ٩، العدد ٣، مصر.

العيسوي، عبد الرحمن محمد. (٢٠٠٧). دراسات في علم النفس الاجتماعي، دار النهضة العربية، بيروت.

الغمري، إبراهيم. (٢٠٠٢). السلوك الإنساني في الإدارة الحديثة. دار الجامعات المصرية للنشر والتوزيع: مصر.

غواص، أكرم سالم علي د. نجيب شلخ عبد الصمد علي سالم غواص. (٢٠١٩). "جودة الحكومة الإلكترونية وأثرها على بيئة العمل ورضا المستفيدين دراسة ميدانية في مكتب وزير الدولة ومحافظ ظفار". المجلة الدولية للبحوث الأكاديمية. جامعة العلوم الإسلامية الماليزية - كلية القيادة والإدارة. ٨ من أبريل.

غواص، خويدم محمد خويدم. (٢٠١٤). أثر استخدام فرق العمل على فاعلية إدارة الأزمات دراسة تطبيقية في مكتب وزير الدولة ومحافظ ظفار. سلطنة عمان: رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة ظفار. كلية التجارة والعلوم الإدارية.

غواص، علي سالم علي (٢٠٢٠). أثر سلوك المواطنة التنظيمية على الرضا الوظيفي والإبداع التنظيمي دراسة ميدانية في مكتب وزير الدولة ومحافظ ظفار. سلطنة عمان: المجلة الدولية للبحوث الأكاديمية. جامعة العلوم الإسلامية الماليزية. كلية القيادة والإدارة.

القتلاوي، سهيلة محسن. (٢٠٠٣). كفاءات التدريس (المفهوم، التدريب، الأداء)، الطبعة الأولى، دار الشرق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الفرجات، خضير كاظم حمود، واللوزي، موسى سلامة، والشهابي، أنعام. (٢٠١٠). السلوك التنظيمي. دار إثراء للنشر والتوزيع: عمان الأردن.

فندي، إسماعيل. (٢٠٠٩). الشخصية بين الإيجابية والسلبية، منتدى نافذة مصر للتنمية البشرية.

قاسم، نادر فتحي، والهران، عبير صالح عبد الله. (٢٠١٥). الخصائص السيكومترية لمقياس الكفاءة المهنية، مجلة كلية التربية. عين شمس، عدد ٣٩. م ١.

القاسمي، ناصر. (٢٠١١). دليل المصطلحات في علم الاجتماع. ديوان المطبوعات الجزائرية.

القرني، محمد. (٢٠٠٩). السلوك التنظيمي - دراسة للسلوك الإنساني الفردي. والجماعي في المنظمات الإدارية، ط ١. دار المستقبل للنشر والتوزيع. عمان. الأردن.

القيروتي، محمد قاسم. (٢٠٠٩). السلوك التنظيمي. الطبعة الخامسة. دار وائل للنشر والتوزيع. عمان الأردن.

كاظم، علي مهدي. (٢٠٠٢). نموذج العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية: مؤشرات سايكومترية من البيئة العربية. المجلة المصرية للدراسات النفسية. المجلد الحادي عشر. العدد (٤٤).

الكبيسي، عامر. (٢٠٠٤). سيكولوجية التدريب. الإستراتيجيات والتقنيات والإشكاليات. مركز الدراسات والبحوث. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض.

الكساسبة، محمد، والفاعوري، عبير، وعبد الله، كفاية. (٢٠١٠). تأثير ثقافة التمكين والقيادة التحويلية على المنظمة المتعلمة "المجلة الأردنية في إدارة الأعمال"، ع ٥، م ١.

كشوب، خالد مسلم مبارك. (٢٠١٩). تأثير نظام تقييم الأداء الوظيفي على فعالية أداء العاملين دراسة تحليلية في بلدية ظفار بمكتب وزير الدولة ومحافظ ظفار. سلطنة عمان: رسالة دكتوراه منشورة. جامعة العلوم الإسلامية الماليزية. كلية القيادة والإدارة.

الكيلاني، شادية. (١٩٨٩). دراسة ميدانية للكفاءة المهنية لخريجي المدارس الثانوية الزراعية في محافظة الدقهلية، رسالة دكتوراه غير منشورة، مقدمة إلى كلية التربية، جامعة المنصورة.

ماهر، أحمد. (٢٠٠٢). تطوير المنظمات الدليل العملي لإعادة الهيكلة والتميز الإداري وإدارة التغيير. الطبعة الأولى. الدار الجامعية، الإسكندرية.

المبارك، عبد العزيز. (٢٠١١). السلوك المهني والأمن الوظيفي الاستقرار الوظيفي، حلم يبدده تغيير مفاهيم العمل وتعدد البدائل، مجلة الباحث ١٠ع.

محمد، عباس. (٢٠٠١). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية. مجلة البحوث التربوية والنفسية، العدد محمد، عبد الناصر طه. (٢٠١٥). دور خرق العقد النفسي كمتغير وسيط في علاقة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالهوية التنظيمية: دراسة تحليلية، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، جامعة أسيوط، ٥٩٤.

محمود، خضير كاظم. (٢٠١٣). إدارة المواهب والكفاءات البشرية، الأردن، عمان، دار زمزم ناشرون وموزعون، الطبعة الأولى.

مسن، سالم بحيث حم. (٢٠١٤). العوامل الحرجة للتخطيط الإستراتيجي وأثرها على التنمية المستدامة. دراسة ميدانية في مكتب وزير الدولة ومحافظ ظفار. سلطنة عمان: رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة ظفار. كلية التجارة والعلوم الإدارية.

مسن، فهد بحيث سهيل. (٢٠٢٠). أثر الاتصال الإداري على الثقافة التنظيمية والأداء الوظيفي دراسة ميدانية في مكتب وزير الدولة ومحافظ ظفار. سلطنة عمان: رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة العلوم الإسلامية الماليزية. كلية القيادة والإدارة.

مسن، محمد بحيث حم. (٢٠١٩). أثر التنمية في إدارة الأزمات ودور نظم المعلومات كعامل وسيط دراسة ميدانية في مكتب وزير الدولة ومحافظ ظفار. سلطنة عمان: رسالة دكتوراه منشورة. جامعة العلوم الإسلامية الماليزية. كلية القيادة والإدارة.

مصطفى، أحمد فارس. (٢٠٠٥). الصفات الشخصية والمهنية المرغوبة والمتوافرة للأستاذ الجامعي من وجهة نظر طلبة جامعة آل البيت، رسالة ماجستير، جامعة آل البيت، الأردن.

المطري، شميل. (٢٠٠٥). الاغتراب الوظيفي وعلاقته بالأداء-دراسة مسحية على العاملين بإدارة جوازات منطقة مكة المكرمة. رسالة ماجستير. كلية الدراسات العليا. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض. السعودية.

المطيري، عزيزة مفرح فرحان. (٢٠١٦). الاغتراب الوظيفي وعلاقته بالكفاءة الذاتية لدى عينة من الموظفين بجامعة الملك عبد العزيز بجدة، مجلة التربية جامعة الأزهر، ع (١٦٨)، ج (٣).

المغازي، إبراهيم محمد. (٢٠٠٣). الذكاء الاجتماعي والوجداني والقرن الحادي والعشرين، مكتبة الإيمان. الرياض.

ملوزم، مروة جمال عمر. (٢٠١٩). دور إدارة المعرفة في الرفع من كفاءة أداء العاملين: دراسة تطبيقية في شركة التأمين الوطنية، مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع ٣٠.

المهري، فهد السليمي. (٢٠١٧). علاقة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية مع التوافق المهني دراسة ميدانية في شؤون البلاط السلطاني في محافظة ظفار. رسالة ماجستير غير منشورة في إدارة الأعمال. جامعة ظفار. سلطنة عمان.

نويسر، هيام. (١٩٩٤). العجز المكتسب لدى البطالين ذوي التحكم الخارجي والداخلي. مجلة الجامعي، مج ٤، ١٣٤.

هريدي، عادل محمد وشوقي، فرج لطيف. ٢٠٠٢. مصادر السعادة المدركة في ضوء العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والتدين وبعض المتغيرات الأخرى، مجلة علم النفس، القاهرة.

هلال، محمد عبد الغني. (١٩٩٦). مهارات إدارة الأداء-مركز تطوير الأداء والتنمية - القاهرة.

الهيبي، خالد. ٢٠٠٨. إدارة الموارد البشرية: مدخل إستراتيجي. (ط.٣)، عمان: دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع.

هيحان، عبد الرحمن بن أحمد بن محمد. (١٩٩٨). ضغوط العمل: مصادرها ونتائجها وكيفية إدارتها، معهد الإدارة العامة، الرياض.

الوقفي، راضي. (٢٠٠٣). مقدمة في علم النفس. ط ٣. دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.

الوهبي، عبد الله بن محمد خميس. (٢٠١٣). سمات الشخصية وعلاقتها بالكفاءة الاجتماعية لدى الاختصاصيين الاجتماعيين العاملين بمدارس وزارة التربية والتعليم في محافظة مسقط، رسالة ماجستير في التربية، كلية العلوم والآداب جامعة نزوى.

يحيى، حمزة عبد الله عبد الرحمن. (٢٠١٨). أثر التدريب على الكفاءة الإنتاجية لدى العاملين بشركة سيقا للغلال في الفترة من ٢٠٠٠ - ٢٠١٠، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج ٢، ع ٥٤.

ثانياً: المواقع الإلكترونية:

الموقع الإلكتروني لمكتب الوزير <http://www.omsgd.gov.om>

الموقع الإلكتروني لوزارة الخدمة المدنية <http://portal.mocs.gov.om/stat.aspx>

http://portal.mocs.gov.om/pdf_files الإحصائية %٢٠ السنوية ٢٠١٨-٢٠٢٠ %٢٠ موقع ٢٠% الوزارة

pdf.

ثالثاً. المراجع باللغة الإنجليزية:

Al Muala, A.M., Nik Mat, N.K. and Md Isa, F. (٢٠٠٩) Applications of Planned Behaviour Theory on International Tourists in Jordan: Structural Equation Modelling (SEM) Approach, pp. ١-١٦.

- Alshibli, Abdallah Shibli.(۲۰۱۹). The Impact of Selective Human Resources Management Practices on the Employee's Competences at Jordanian Private Universities: Case Study on Applied Science, Philadelphia, and Al-Zaytoneh Universities. *IUG Journal of Economics and Business*, ۲۷(۱), ۲۰-۴۱.
- anastasia, a.(۱۹۷۶). *psychological testing*, ۴th, Macmillan, pub, new York.
- Barbara M. Byrne. (۲۰۱۰), *Structural Equation Modeling With AMOS: Basic Concepts, Applications, and Programming*, ۲nd Edition.
- Baumgartner, H., Homburg, C.: *Applications of Structural Equation Modeling in Marketing and Consumer Research: a review*. *International Journal of Research in Marketing* ۱۳(۲), ۱۳۹-۱۶۱ (۱۹۹۰).
- Bell, steve .(۲۰۰۶) .*lean Enterprise system Using IT For Continuous improvement*, Joun & Sous Inc., New Jersey, U.S.A.
- Bernard Galambaud, (۲۰۰۲) *Si La GRH était de la gestion, édition liaisons*, Paris.
- Brown, D and Harrey, D. (۲۰۰۶)."An experienyaial approach to organizational development" .۷th edition . Prentice-Hall: New tersey. Prentice-Hall.
- Bruck, C S; Allen, D T.(۲۰۰۳). *The Relationship Between Big Five Personality Traits, Negative Affectivity, Type A Behavior, and Work*
- Chamorro-Premuzic, T., & Furnham, A. (۲۰۰۸). *Personality, intelligence, and approaches to learning as predictors of academic performance*. *Personality and Individual Differences*.
- Chapter of *Arabian Journal of Business and Management Review*, ۳۳(۲۰۷۸), ۱-۱۶.
- Chiaburu, D. S., Thundiyil, T., & Wang, J. (۲۰۱۴). *Alienation and its correlates: A European Management Journal*, ۳۲(۱), ۲۴-۳۶.
- Chirumbolo, A. (۲۰۱۰). *The impact of job insecurity on counterproductive work behaviors: The moderating role of honesty humility personality trait*. *The Journal of psychology*, ۱۴۹(۶), ۰۰۴-۰۶۹.
- Choi, D., Oh, I.-S., & Colbert, A. E. (۲۰۱۰). *Understanding organizational commitment: A metaanalytic examination of the roles of the five-factor model of personality and culture*. *Journal of Applied Psychology*, ۱۰۰(۰), ۱۰۴۶.
- Costa, P. T. Jr., & MCrae, R.R. ۱۹۹۲. *Normal personalityAssessment in clinical practice: The NOE personality, Inventory, Psychological Assessment*.
- Doll, W.J., Xia, W., Torkzadeh, G.: *A confirmatory factor analysis of the end-user computing satisfaction instrument*, *MIS Quarterly* ۱۸(۴), ۳۰۷-۳۶۹ (۱۹۹۴)
- Erbas, Mustafa Kayihan. (۲۰۱۴). *The relationship between alienation levels of physical education teacher candidates and their Attitudes towards the Teaching Profession* *Australian Journal of Teacher Education*, Vol. ۳۹, No. ۸, ۳۷-۰۲. Availability
- Farrukh, M., Ying, C. W., & Mansori, S. (۲۰۱۷). *Organizational commitment: an empirical analysis of personality traits*. *Journal of Work-Applied Management*, ۹(۱), ۱۸-۳۴.
- Fedi, A., Pucci, L., Tartaglia, S., & Rollero, C. (۲۰۱۶). *Correlates of work-alienation and positive job attitudes in high-and low-status workers*. *Career Development International*, ۲۱(۷), ۷۱۳-۷۲۰.
- Ferreira, M. F., & Nascimento, E. d. (۲۰۱۶). *Relationship between Personality Traits and Counterproductive Work Behaviors*. *Psico-USF*, ۲۱(۳), ۶۷۷-۶۸۰.
- Field, A. (۲۰۰۶). *Discovering statistics using SPSS for windows*. London: Sage Publications.
- Fleischhauer, M. et. al. (۲۰۱۰). "Same or Different? Clarifying the Relationship of Need for Cognition to Personality and Intelligence ". *Personality and Social Psychology Bulletin* ۳۶ :

- Gosling, S., Rentfrow, P., & Jr, W. (2003). A Very Brief Measure of the Big Five Personality Domains. *Journal of Research in Personality*, 37, 504-528.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2006). *Multivariate Data Analysis* (7 ed.): Prentice Hall.
- Harzer, C., & Ruch, W. (2010). The relationships of character strengths with coping, work-related stress, and job satisfaction. *Frontiers in psychology*, 1, 160.
- Howard, P.J. (1990). *The Owner's Manual for the Brain: Everyday Applications from Mind/Brain Research*. Austin, TX: Leomian Press.
- Jalagat, R. (2017). Determinants of Job Stress and Its Relationship on Employee Job Performance. *American Journal of Management Science and Engineering*, 2(1), 1-10.
- Kaplan, R. M., Salis, J. F., & Patterson, T. L. (2006). *Health and Human Behavior*. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Karwowski, M. (2013). Big Five Personality Traits as the Predictors of Creative Self-Efficacy and Creative Personal Identity: *Journal job of the creative education foundation*, 210-232
- Khassawneh, anis. (2000). "changes resistance in bureaucratic organization in Jordan causes and implication for future trends of administrative reform and development, J. king saud uni, vol (18), admin, sci (1).
- Kirti A. (2016). The impact of a range of individual factors on job satisfaction and the uneven turnover of employees and their correlation to individual expectations that vary from person to person.
- Kluemper, D. H., McLarty, B. D., & Bing, M. N. (2010). Acquaintance ratings of the Big Five personality traits: Incremental validity beyond and interactive effects with self-reports in the prediction of workplace deviance. *Journal of applied psychology*, 100(1), 237.
- Lloyd, Denny. (1998). Newsletter. "Big five personality factor an overview of NEO pl-R", www.testgrid.com.
- Lounsbury, J. W., Sundstrom, E. D., Gibson, L. W., Loveland, J. M., & Drost, A. W. (2016). Core personality traits of managers. *Journal of Managerial Psychology*, 31(2), 434-450.
- Mayende Sifuna, T., & Abaasi Musenze, I. (2014). Personality dimensions and job turnover intentions: findings from a university context. *International Journal of Management and Business Research*, 4(2), 103-114.
- McCrae, R. R., & Costa, P. T., Jr. (1992). Personality trait structure as a human universal. *American Psychologist*, 47(9), 859-867. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.47.9.859>
- McDonalds, R. P., & Ho, M.-H. R. (2004). Principles and practice in reporting structural equation analyses. *Psychological Methods*, 9, 74-82. doi: 10.1037/1082-989X.9.1.74
- Miller, M. B. (1990). "Coefficient alpha: A basic introduction from the perspectives of classical test theory and structural equation modeling". *Structural Equation Modeling*, 2(3), 200-213.
- Moutafi, Joanna; Furnham, Adrian; & Crump, John. (2006). "What facets of openness and conscientiousness predict fluid intelligence score? ". *Learning and Individual Differences* 16.
- Obeid, M., Salleh, Z., & Nor, M. N. M. (2017). The mediating effect of job satisfaction on the relationship between personality traits and premature sign-off. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal*.
- Oentoro, W., Popaitoon, P., & Kongchan, A. (2016). Perceived supervisory support and service recovery performance: The moderating role of personality

- Pallant, J. (2009). *SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using SPSS for windows*. Maidenhead, UK: Open University Press.
- Pannu, S., & Sodhi, H. K. (2016). A Study of Alienation in Relation to Personality and Social Acceptance of Rural Adolescent Girls. *International Journal of Education*, 6, 1-7.
- Polytechnica Social and Management Sciences, 23(2), 142-150.
- Powell, D. M., & Bourdage, J. S. (2016). The detection of personality traits in employment interviews: Can "good judges" be trained? *Personality and Individual Differences*, 94, 194-199.
- Punia, P., & Berwal, S. (2017). Development and Standardization of an Alienation Scale for Visually Impaired Students. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 111(8), 427-439.
- Ramli, A. H. (2019). Manage Of Job Stress And Measure Employee Performance In Health Services. *Business and Entrepreneurial Review*, 18(1), 53-64.
- Rosellini, A., & Brown, T. (2011). The NEO Five-Factor Inventory: Latent Structure and Relationship with Dimensions of Anxiety and Depressive Disorders in Large Clinical Sample. *Assessment*, 18(1), 27-38.
- Santas, G., Isik, O., & Demir, A. (2016). The effect of loneliness at work; work stress on work alienation and work alienation on employees' performance in Turkish health care institution.
- Saucier, G. (2002). Orthogonal Marker for Orthogonal Factor: The Case of the Big Five. *Journal of Research in Personality*, 36, 1-31.
- Seddigh, A., Berntson, E., Platts, L. G., & Westerlund, H. (2016). Does personality have a different impact on self-rated distraction, job satisfaction, and job performance in different office types? *PLoS one*, 11(8), e0160290.
- Sekaran, U., and Bougie R. (2010). *Research methods for business: A skill building approach*. 8th Edition, Wiley and Sons. ISBN-10: 0470744490.
- Shantz, A., Alfes, K., Bailey, C., & Soane, E. (2010). Drivers and outcomes of work alienation: Reviving a concept. *Journal of Management Inquiry*, 24(4), 382-393.
- Shpresa SYLA. (2013). *Quality Circles: what do they mean and how to implement them?*, Faculty of Business and Economics, SEEU, Tetovo, Macedonia Email: sh.syla@seeu.edu.mk.
- Siron, R. B., Muttar, A. K., Ahmad, Z. A., & Tarsipan, M. A. B. (2016). The Mediating Role of Job Satisfaction on the Relationship. *International Business Management*, 10(16), 3098-3106.
- Sulu, S., Ceylan, A. & Kaynak, R. (2010). Work alienation as a mediator of the relationship between organizational injustice and organizational commitment: Implications for healthcare professionals. *International Journal of Business and Management*, 8(8), 27-38.
- Terrier, L., Kim, S., & Fernandez, S. (2016). Who are the good organizational citizens for the environment? An examination of the predictive validity of personality traits. *Journal of Environmental Psychology*, 48, 180-190.
- Therasa, C., & Vijayabanu, C. (2010). The impact of Big Five personality traits and positive psychological strengths towards job satisfaction: A review. *Periodica*
- Van Hove, G., & Turban, D. B. (2010). Applicant employee fit in personality: Testing predictions from similarity- attraction theory and trait activation theory. *International Journal of Selection and Assessment*, 23(3), 210-223

Wihler, A., Meurs, J. A., Wiesmann, D., Troll, L., & Blickle, G. (۲۰۱۷). Extraversion and adaptive performance: Integrating trait activation and socioanalytic personality theories at work. *Personality and Individual Differences*, ۱۱۶, ۱۳۳-۱۳۸.

Yakasai, A. M., & Jan, M. T. (۲۰۱۵). The impact of big five personality traits on salespeople's performance: Exploring the moderating role of culture. Kuwait

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA