

Meneroka Perspektif dalam Menangani Ektremisme di Malaysia Melalui Pendekatan Naratif Alternatif dan Media Digital

Kartini Kamaruzzaman

Pensyarah, Universiti Sains Islam Malaysia.
kartinikamaruzzaman@usim.edu.my

Abstrak

Pihak berkuasa secara berterusan telah menangani ekstremisme melalui kaedah penguatkuasaan undang-undang dan langkah-langkah reaktif. Kertas kerja ini merungkai pelaksanaan kaedah dalam menangani ekstremisme melalui persektif naratif alternatif sebagai wadah yang perlu digerakkan seiring pendekatan reaktif (seperti rehabilitasi esktremis dan penguatkuasaan undang-undang). Kaedah naratif alternatif perlu dilihat sebagai usaha proaktif agar ekstremisme dapat ditangani dengan lebih menyeluruh. Dapatan kajian ini berasaskan temu bual mendalam yang dijalankan dengan pelbagai pihak termasuklah pakar anti-ekstremisme, ilmuwan agama, pakar bahasa, pakar tasawuf, wakil Polis Diraja Malaysia, pengengaruh media sosial, pencipta kandungan, menteri terdahulu di Jabatan Hal Ehtwal Agama dan wakil pertubuhan bukan kerajaan. Gabungan pelbagai perspektif ini menyumbang kepada kefahaman menyeluruh tentang pendekatan dalam talian atau digital dan secara alternatif dalam menangani ekstremisme di Malaysia. Kajian ini menggunakan analisa tematik dan tema-tema utama dari dapatan kajian menunjukkan kepentingan klasifikasi audien, pendidikan dan kesedaran seiring dengan peranan media digital.

Kata kunci: Media, Digital, Naratif, Alternatif, Ekstremisme.

PENDAHULUAN

Malaysia telah menyaksikan pelbagai bentuk aktiviti oleh organisasi mahupun individu ekstremis yang menjalankan operasi, merancang, mencari sokongan di negara-negara luar. Malah sebahagiannya berpunca dari negara ini. Antara contoh-contoh terdahulu adalah seperti Parti Komunis Malaya (PKM) yang melancarkan pemberontakan maut terhadap pihak berkuasa semasa awal pembentukan Malaysia sebagai sebuah negara (Comber, 2009). Selain itu terdapat juga contoh lain seperti Jemaah Islamiyah yang terkenal dengan tindakan keganasan dan serangan maut di Indonesia yang bergerak dari Malaysia. Sejak tahun 2013, sejumlah 559 individu telah ditahan kerana perkara yang berkaitan dengan keganasan. Daripada jumlah tersebut, 506 (90.52%) adalah lelaki, manakala 53 (9.48%) adalah perempuan seperti mana yang dilaporkan oleh Polis Diraja Malaysia (PDRM) (United Nation Development Programme, 2022).

Internet merupakan landasan terpenting yang telah membuka ruang kepada pelbagai potensi aktivisme dan menjadi arena penting kepada pengguna biasa termasuklah kumpulan atau individu ekstremis di seluruh dunia (Rosand & Winterbotham, 2019). Dalam erti kata lain, platform siber dan media digital berupaya dimanipulasi untuk digunakan sebagai tempat beroperasi, menyebarkan ideologi yang ekstrem seterusnya berupaya mempengaruhi proses radikalisation. Kajian terdahulu juga menunjukkan bahawa ekstremis juga giat memanipulasi ruang dalam talian terutamanya rangkaian media sosial untuk menyebarkan propaganda termasuklah merekrut penyokong baru bagi kumpulan atau organisasi ekstremis (Rosand & Winterbotham, 2019).

Rata-rata platform digital seperti laman web, forum dalam talian, termasuk laman media sosial juga digunakan oleh ekstremis untuk meningkatkan aktiviti mereka (Miladi, 2016; Steed, 2016). Antara contohnya adalah kumpulan Daesh yang telah memanipulasi platform Twitter untuk meningkatkan keterlihatan pengaruh dan aktiviti mereka, merekrut ahli, dan menyebarkan ideologi mereka. Menurut Griffin (2016), aplikasi media sosial seperti Twitter membolehkan pengguna berkongsi kandungan melalui teks, gambar, dan pautan kepada orang ramai.

Justeru, inisiatif dalam membanteras ekstremisme tidak hanya wajar dilakukan oleh pihak berkuasa, terutamanya dalam mengurangkan atau menghapuskan sikap radikal atau ekstremisme seseorang atau kumpulan yang terdapat dalam masyarakat. Hal ini dinyatakan oleh Samuel (2018) yang berpendapat bahawa usaha bersama dalam kalangan masyarakat seperti pembinaan dan penyebaran naratif alternatif perlu dipergiatkan. Masyarakat sivil seperti aktivis sosial, badan bukan kerajaan, individu kreatif, pereka kandungan digital dan mempengaruhi wajar diperkasakan agar kesemuanya dapat berfungsi sebagai benteng asas dalam menangani ekstremisme yang berleluasa di dalam talian secara kolektif.

Oleh yang demikian, artikel ini meneroka perspektif dalam menangani ekstremisme di Malaysia melalui pendekatan media digital dan naratif alternatif.

Media Digital

Digital merupakan elemen penting dalam menentukan kriteria teknologi media. Ia merupakan ciri asas yang membezakan media analog dan media digital. Media digital berfungsi sebagai pengantara yang membolehkan manusia berkomunikasi dan melakukan aktiviti sosial secara digital dan dalam talian. Komputer peribadi, kamera digital, pemain audio MP3 serta telefon dan peranti pintar merupakan

contoh media digital yang memerlukan setiap maklumat diproses dalam format digital. Terdapat pelbagai ciri-ciri media digital yang sering dibahaskan. Antaranya adalah media digital bersifat tertumpu atau konvergen (convergent), hiperteks (hypertextual), diedarkan (distributed), meluas (pervasive), algoritma (algorithmic), asimetri (asymmetric) dan bersifat sementara atau kekal.

Naratif Alternatif

Naratif merupakan penceritaan atau kisah yang memberikan makna atau kefahaman tentang sesuatu peristiwa, pengalaman, mahupun konteks atau situasi. Ia merupakan kaedah untuk menyampaikan maklumat atau pesanan melalui penyampaian cerita. Dalam konteks media sosial, naratif merujuk kepada pandangan yang disampaikan atau diterima secara umum dalam masyarakat mengenai sesuatu isu atau topik tertentu. Naratif atau penceritaan yang berkesan mampu mempengaruhi individu. Ia bergantung kepada penceritaan tersebut sama ada untuk memaknai sesuatu perkata, membentuk pandangan orang ramai atau mewujudkan persepsi serta sikap manusia terhadap sesuatu perkara.

Dalam konteks menangani ekstremise, naratif alternatif merujuk kepada aktiviti pembangunan naratif sebagai usaha membidas naratif keganasan yang dibawa oleh ekstremis. Ianya menumpukan kepada pembangunan identiti individu secara kolektif. Kebiasannya pembangunan naratif alternatif bersama mempersoalkan setiap individu tentang 'siapa kita' dan 'apa yang kita diperjuangkan' secara bersama (Briggs and Feve, 2013).

Dalam konteks menangani ekstremisme, pelaksanaan naratif alternatif mestilah digerakkan bersama dengan penguatkuasaan undang-undang yang terpakai, khususnya di Malaysia, dalam membendung ekstremis. Naratif alternatif merujuk kepada komunikasi dan aktiviti dalam talian dan luar talian yang bertujuan untuk mengimbangi ideologi ekstremis dan propaganda (sama ada secara langsung dan tidak langsung). Justeru alternatif alternatif boleh mengimplementasikan pelbagai mod komunikasi dan platform seperti laman web konvensional, media sosial dan blog (Radicalisation Awareness Network, 2019; Rosand & Winterbotham, 2019). Oleh kerana media sosial mudah digunakan oleh pengguna, aktiviti naratif alternatif akan menjadi lebih berkesan jika masyarakat diberikan peranan yang penting (Briggs and Feve, 2013) terutamanya dalam menggerakkan naratif alternatif.

METODOLOGI KAJIAN

Reka bentuk kajian kualitatif secara temubual mendalam dan separa struktur telah diimplementasikan di dalam kajian ini. Mengadaptasi dari Lune dan Berg (2017) yang menyatakan bahawa pelaksanaan temubual separa struktur berfungsi untuk mencari penjelasan dan meneroka jawapan bagi soalan yang diajukan untuk mendapatkan maklumat yang lebih terperinci daripada peserta kajian. Peserta bagi kajian ini dipilih secara selektif bagi memenuhi tujuan kajian. Ia bermakna peserta kajian yang dipilih merangkumi peserta yang mempunyai kriteria seperti (i) pengalaman yang berkaitan dan/atau langsung dengan usaha menangani ekstremisme, (ii) menghasilkan naratif alternatif dan/atau (iii) membina atau menghasilkan kandungan kreatif.

Latar belakang sosial peserta kajian terdiri dari pakar anti-ekstremisme, ilmuwan agama, pakar bahasa, pakar tasawuf, wakil Polis Diraja Malaysia, mempengaruhi media sosial, pencipta kandungan, menteri terdahulu di Jabatan Hal Ehwal Agama dan wakil pertubuhan bukan kerajaan. Butiran peranan peserta yang terlibat dengan kajian ini adalah seperti berikut:

Peserta Kajian	Peranan
1	Pakar analisis berkaitan ekstremisme yang juga merupakan ahli Badan Profesional Pusat Antarabangsa 'counter-extremism' (ICCT) di The Hague, Belanda. Beliau merupakan Ahli Jawatankuasa Penasihat Antarabangsa di Global Peace Institute (GPI), United Kingdom.
2	Jawatankuasa tertinggi Angkatan Belia Islam Malaysia. Pernah terlibat dalam misi kemanusiaan seperti Malaysia For Syria dan Global Peace Mission. Organisasi pernah menjalankan beberapa inisiatif seperti bengkel, dialog, dan latihan berkaitan ekstremisme. Salah satu ceramah bertajuk 'Peranan Masyarakat Madani dalam Melawan Keganasan dan Ekstremisme' yang dianjurkan oleh the Southeast Asia Regional Centre for Counter-Terrorism (SEARCCT) pada tahun 2018.
3	Tokoh agama yang berpengaruh yang secara aktif memberikan ceramah agama dan motivasi melalui pelbagai platform dalam talian termasuklah media sosial. Beliau juga merupakan pemenang Pencetus Ummah dan mempunyai lebih daripada 140,000 pengikut di akaun media sosialnya.
4	Pakar bahasa berkaitan strategi manipulasi yang digunakan oleh kumpulan-kumpulan ekstremis seperti Daesh. Beliau juga terlibat dalam projek penyelidikan kerajaan Malaysia dalam menangani ekstremisme.

5	Pakar Tasawuf di Pusat Maklumat Penyelidikan Islam, Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) dan secara aktif memberikan ceramah dan perkongsian kandungan berkaitan Tasawuf dan kepercayaan agama.
6	Wakil badan bukan kerajaan Muslim di Malaysia. Beliau berpengalaman ditahan oleh ISIS semasa misi kemanusiaannya di Syria.
7	Wakil Unit Kontra-Terrorisme Polis Diraja Malaysia. Unit Kontra-Terrorisme Bukit Aman Polis Diraja Malaysia (RPM) telah konsisten dalam menangani aktiviti keganasan dan ekstremisme di Malaysia daripada pelbagai kumpulan militan termasuk Daesh.
8	Pempengaruh dan pencipta kandungan digital di platform media sosial seperti YouTube 'Tarbiah Sentap' yang dibuat untuk mengajak orang ramai mempelajari ajaran Islam dan dalam cara yang harmoni. Platform ini mempunyai lebih daripada 622,000 pengguna yang mengikutnya. Manakala seramai lebih dari 482,000 pengikut di Instagram. 'Tarbiah Sentap' sering menyampaikan pelbagai kandungan seperti hiburan, ceramah agama, dan perkongsian.
9	Pencipta kandungan digital dan program realiti seperti Imam Muda, Ustazah Pilihan, Tahfiz Muda, dan Karnival Geng Masjid.
10	Menteri terdahulu di Jabatan Perdana Menteri bagi Hal Ehwal Agama yang secara konsisten membincangkan ekstremisme termasuk salah faham tentang jihad. Beliau menggunakan beberapa platform seperti khutbah agama, dialog, penulisan artikel dan akaun media sosialnya untuk menyebarkan mesej keamanan dan ajaran Islam.

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Memahami Klasifikasi Audien

Majoriti peserta dalam kajian menekankan pentingnya untuk memahami audien terutamanya apabila menggunakan media sosial atau platform digital. Peserta kajian juga mengaitkan kepentingan klasifikasi audien dalam konteks pendekatan dakwah dalam melaksanakan naratif alternatif. Dalam konteks Malaysia, di mana Islam merupakan agama rasmi tetapi mempunyai masyarakat yang berbilang agama dan kaum, peserta kajian memaklumkan bahawa konsep da'ie (penyampai dakwah), mad'u (penerima dakwah), dan qawaid (kaedah berkdakwah) dianggap sebagai asas penting yang relevan dalam memastikan keberkesanan naratif alternatif.

Konsep da'ie dirujuk sebagai seseorang yang menyampaikan dakwah. Da'ie perlu mempunyai keupayaan dalam mengenalpasti dan menggunakan kebolehnya untuk menyebarkan pengetahuan dan meningkatkan kesedaran di kalangan penerima atau pengguna platform digital yang lain (audien). Pelbagai kaedah berdakwah (qawaid) boleh digunakan seperti menyampaikan maklumat, melaksanakan sesi dialog, atau mencipta kandungan digital dan membina penceritaan berkonsepkan naratif alternatif. Walau bagaimanapun, kaedah penceritaan yang ringkas perlu dipraktikkan agar ianya mudah difahami oleh orang ramai (Peserta Kajian 1, 21 September 2021).

Seterusnya, klasifikasi audien merangkumi tugas-tugas seperti membina komposisi isi kandungan digital, komunikasi strategik, dan penyampaian yang berkesan kepada audiens dalam talian. Apabila seorang da'ie memahami lapisan audiennya, ia dapat membantu agar isi kandungan yang disampaikan dengan efisien serta dapat mengelakkan salah faham di kalangan masyarakat yang menerimanya. Seorang tokoh agama yang juga merupakan pengengaruh di media sosial menekankan pentingnya mana-mana pencipta kandungan agar tidak hanya memiliki pengetahuan yang relevan tetapi juga mempunyai semangat untuk bekerjasama dengan pelbagai pihak dan latar belakang untuk menangani ekstremisme secara kolektif agar ilmu yang ingin disampaikan adalah lebih meluas:

"Ketiadaan pengetahuan boleh menyebabkan salah faham dan ini sangat berbahaya. Pelbagai lapisan masyarakat perlu bekerjasama untuk bersatu tenaga dalam naratif alternatif untuk menangani ekstremisme. Dalam konteks ini, pengetahuan melibatkan bukan hanya aspek akademik tetapi juga pakar lapangan, majlis agama, dan pencipta kandungan." (Peserta Kajian 3, 7 Oktober 2021).

Dapatan kajian turut menekankan bahawa klasifikasi audiens memerlukan kredibiliti dan penguasaan pengetahuan serta kemahiran digital sebagai faktor penting yang menyumbang kepada keberkesanan naratif alternatif dalam talian (Responden 10, 9 Februari 2022). Selain itu, dalam satu temubual, pencipta kandungan digital menyebutkan bahawa seorang penyampai (da'ie) perlu mempunyai pengalaman yang relevan dalam konteks tertentu seperti dapat menyampaikan maklumat dengan baik, dan menunjukkan keupayaan dan kemahiran komunikasi yang berkesan, termasuklah dalam menghasilkan isi kandungan digital dan memberikan respon terhadap reaksi orang ramai. Beliau menyatakan:

"Pengalaman saya dalam merancang kandungan media, secara khususnya melibatkan kerjasama dengan para Imam yang terlibat dalam program realiti di televisyen dan media sosial. Semasa itu, tugas mereka yang kami berikan adalah untuk melihat mereka berinteraksi dengan orang ramai. Misalnya, para Imam perlu tahu bagaimana mengatur ucapan mereka, bagaimana menjawab soalan yang diajukan oleh orang ramai, dan bagaimana berinteraksi dengan masyarakat. Mereka perlu mendapatkan pengalaman praktikal dan berhadapan dengan pelbagai situasi untuk secara berkesan membina dan memberikan respon termasuklah dalam konteks penyediaan naratif alternatif." (Peserta 9, 5 Disember 2021)

Peserta kajian berpendapat audien boleh diklasifikasikan kepada tiga tahap utama. Tahap pertama audien merujuk kepada orang awam, iaitu golongan yang kurang terkesan atau tidak terkesan oleh idea-idea ekstremis. Tahap kedua audien terdiri daripada individu yang cenderung terhadap ideologi ekstrem tertentu, walaupun mungkin tidak melakukannya dalam sebarang tindakan. Tahap ketiga audien mewakili mereka yang menganut dan mengamalkan ideologi ekstrem dan kemudian mentafsirkannya melalui tindakan. Setiap tahap klasifikasi audien memerlukan pendekatan yang berbeza dan kaedah khusus untuk memastikan keberkesanan kandungan naratif alternatif.

Kepentingan Pendidikan dan Usaha Meningkatkan Kesedaran

Mendidik dalam konteks ini bermaksud pendidikan dan kesedaran kepada individu dengan pengetahuan yang relevan terhadap isu-isu ekstremisme. Pendidikan juga bermaksud memperkasakan individu dan masyarakat secara kolektif dalam membantu menangani ekstremisme secara bersama. Selain itu, masyarakat juga perlu diberikan pendedahan berkaitan strategi yang kebiasaannya dilakukan oleh pihak ekstremis. Ia membolehkan mereka untuk berhati-hati daripada terperangkap dengan taktik tertentu yang dilaksanakan oleh pihak ekstremis.

Dalam temubual, majoriti peserta kajian bersetuju bahawa pengetahuan yang relevan harus disebarkan bermula di sekolah-sekolah rendah, sekolah-sekolah menengah, kolej-kolej, dan universiti-universiti dalam bentuk kurikulum pendidikan. Kesedaran berkaitan menangani ekstremisme dan bagaimana untuk bersama membanteras ekstremisme perlu terus diberikan kepada khalayak umum. Ini adalah kerana pengaruh ekstremis boleh berlaku pada pelbagai peringkat hidup, dan sistem pendidikan harus memainkan peranan penting dalam memberikan

individu dengan pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan untuk menangani ekstremisme secara positif.

Sebagai contoh, seorang pakar Tasawuf di Pusat Maklumat Penyelidikan Islam, Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) menekankan kepentingan pendidikan dalam menangani ekstremisme dengan strateginya, menurutnya:

"Untuk mengawal ekstremisme dan cara kerjanya serta membangunkan naratif alternatif, kita perlu memberikan galakkan kepada masyarakat. Iaitu dengan memberikan mereka pendidikan dan kesedaran yang berkaitan agar mereka menyedari pelbagai kaedah dan strategi yang boleh digunakan untuk membina alternatif naratif. Ianya adalah penting agar naratif ekstremis tidak mendominasi ruang platform media sosial atau platform-platform digital yang lain" (Peserta 5, 9 November 2021).

Oleh yang demikian, pendidikan dan kesedaran bermaksud memperkasakan individu agar dapat menyampaikan maklumat yang sahih. Sebagai contoh, dalam konteks agama, ekstremis telah menyebarkan dan memanipulasi hadis palsu untuk membenarkan propaganda dan tindakan keganasan mereka. Sudah tentunya kandungan sedemikian mudah disebar dan diakses di internet yang berfungsi tanpa mengenal sempadan. Justeru itu, dalam menangani hadis palsu tidak hanya memadai dengan sekadar mengajar orang ramai untuk menyebarkan maklumat yang betul tetapi memperkasakan setiap individu untuk mengambil tindakan yang bersesuaian.

Sekiranya pendidikan dan kesedaran telah wujud, maka usaha berterusan untuk membangun dan berkongsi kandungan naratif alternatif dapatlah digerakkan. Melakukan sebaran dan berkongsi maklumat yang relevan dan membina naratif alternatif dalam talian adalah langkah penting untuk membantu lebih ramai orang memahami mengapa ekstremisme berbahaya bagi masyarakat (Responden 7, 12 November 2021). Apabila individu memahami konteks tersebut, mereka dapat menyedari kepentingan naratif alternatif dalam menangani ekstremisme secara bersama-sama.

KESIMPULAN

Meningkatkan kesedaran individu dan orang awam berkaitan ekstremisme dengan maklumat yang tepat adalah penting bagi membolehkan masyarakat membuka mata akan bahayanya ancaman ekstremisme. Hal ini dipersetujui majoriti peserta kajian yang berpendapat bahawa meningkatkan kesedaran tentang ekstremisme

adalah sangat penting dan ancaman ekstremisme dalam masyarakat perlu difokuskan. Kesedaran juga bermaksud membantu setiap individu untuk memahami apa yang dimaksudkan dengan ekstremisme dan kaedah menanganinya meskipun dengan cara alternatif.

Justeru, meningkatkan kesedaran bukan sekadar tentang menyebarkan maklumat melalui platform digital. Ia melibatkan aspek bagaimana platform digital boleh dimanfaatkan untuk meningkatkan kefahaman dan mendidik masyarakat, khususnya pengguna-pengguna platform dalam talian. Perkara ini disokong oleh majoriti peserta kajian yang menekankan kepentingan untuk mengimplementasi pendekatan dakwah dalam melaksanakan naratif alternatif untuk menangani ekstremisme daripada terus berleluasa. Dalam erti kata lain, mendidik merujuk kepada proses meningkatkan pemahaman intelektual, moral, dan sosial dalam kalangan masyarakat mengenai isu ekstremisme melalui penggunaan naratif alternatif.

RUJUKAN

- Briggs, R. and Feve, S. (2013). Policy Briefing: Countering Appeal of Extremism Online. Institute for Strategic Dialogue. <https://www.dhs.gov/sites/default/files/publications/Countering%20the%20Appeal%20of%20Extremism%20Online-ISD%20Report.pdf>
- Comber, L. (2009). The Origins Of The Cold War In Southeast Asia: The Case Of The Communist Party Of Malaya (1948–1960)– A Special Branch Perspective. *Kajian Malaysia*. Vol. 27, No. 1 & 2, 2009.
- Griffin, M. (2016). *Islamic State: Rewriting History*. London: Pluto Press.
- Miladi, N.(2016). Power and Citizenship in the Social Media Networks: British Muslims, Crime Prevention and Social Engagement. In Sadique, K. and Stanislas, P. (eds.), *Religion, Faith and Crime: Theories, Identities and Issues* (pp.285-306). Palgrave MacMillan.
- Radicalisation Awareness Network. (2019). Preventing Radicalisation to Terrorism and Violent Extremism. https://ec.europa.eu/home-affairs/sites/homeaffairs/files/what-we-do/networks/radicalisation_awareness_network/ran-best-practices/docs/delivering_alternative_narratives_en.pdf
- Rosand, E. and Winterbotham, E. (2019). Do counter-narratives actually reduce violent extremism? <https://www.brookings.edu/blog/order-from-chaos/2019/03/20/do-counter-narratives-actually-reduce-violent-extremism/>

Samuel, T. K. (2018) Don't-Lah Wei! : Peer-To-Peer Resource Guide on Ensuring Your Kawan-Kawan Never Become Terrorist. Southeast Asia Regional Centre for Counter-Terrorism, Ministry of Foreign Affairs Malaysia. Perpustakaan Negara Malaysia.

United Nations Development Programme. (2022). Preventing and Countering Violent Extremism (PCVE) in Malaysia: Handbook for Civil Society Organisations (CSOs). [https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-03/%5BFA%5D%20UNDP%20PVE%20Publications Handbook%20for%20CSOs High%20Res_210323_0.pdf](https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/2023-03/%5BFA%5D%20UNDP%20PVE%20Publications%20Handbook%20for%20CSOs%20High%20Res_210323_0.pdf)