

أثر كفاءة وفعالية منظمات المجتمع المدني التنموية في تحقيق التنمية  
المستدامة من خلال التنمية الاقتصادية: دراسة تطبيقية على أمانة  
العاصمة صنعاء

عاصم علي حسن الشرفي

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

أثر كفاءة وفعالية منظمات المجتمع المدني التنموية في تحقيق التنمية  
المستدامة من خلال التنمية الاقتصادية: دراسة تطبيقية على أمانة العاصمة  
صنعاء

عاصم علي حسن الشرفي

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في إدارة الموارد البشرية

كلية القيادة والإدارة

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

يناير ٢٠٢٣ م

## الإقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

إني أقر بأن هذه الأطروحة من عملي وجهدي الشخصي، وأن ما تم اقتباسه، فقد أشرت إلى مراجعها ومصادرها في هامش الأطروحة.

بتاريخ: ١٥ / ١ / ٢٠٢٣ م، التوقيع:

الاسم: عاصم علي حسن الشرفي

الرقم الجامعي: ٤١٨١٠٤٢

العنوان: أثر كفاءة وفعالية منظمات المجتمع المدني التنموية في تحقيق التنمية  
المستدامة من خلال التنمية الاقتصادية: دراسة تطبيقية على أمانة  
العاصمة صنعاء.

## الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، الحمد لله حمداً دائماً أبدياً سرمداً على أن وفقني لإتمام هذا العمل المتواضع، والصلاة والسلام على نبينا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه وسلم تسليماً كثيراً إلى يوم الدين.

أتقدم بالشكر الجزيل مع خالص التقدير والاحترام إلى المشرفين الذين لم يبخلوا عليّ بتوجيهاتهم وإرشاداتهم ونصائحهم البناءة، وتشجيعهم ودعمهم لي، حتى يخرج هذا البحث بالصورة النهائية المطلوبة، للدكتور إبراهيم فهد سليمان، والدكتور المشارك عبد الرحيم بن زمرة، وإلى الإدارة العليا للجامعة على تذليلهم كافة الصعوبات والتحديات التي واجهتني خلال مسيرتي العلمية والبحثية، ثم إلى جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية القيادة والإدارة، كما أتوجه بالشكر الجزيل أيضاً إلى مركز الدراسات العليا، وإلى كل من ساعدني بالقول والفعل من أجل إنجاز هذا العمل، سائلاً المولى عز وجل أن يجزيهم عني خير الجزاء.

كما لا يسعني في هذا المقام إلا أن أهدي ثمرة جهدي هذا إلى والدي العزيزين اللذين كان لهما الفضل بعد الله عز وجل في وجودي على هذه الدنيا، واللذين هما سر نجاحي وتوفيقي، ونور دربي، ومصدر إلهامي، وإلى الكرمين الفاضلين عمي وعمتي اللذين كانا لي نعم السند والمعين خلال دراستي، وإلى زوجتي حبيبتي ورفيقة دربي ونور حياتي، وإلى أبنائي فلذات كبدي أسعد وليان، وإلى أختي الحبيبة التي دعمتني حتى نجحت، وإلى جميع أفراد أسرتي وأقاربي وأحبائي، وجميع أصدقائي وزملائي، الذين لم يبخلوا عليّ بصادق دعواتهم وتشجيعهم المستمر.

## Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk mengesahkan implikasi kecekapan dan keberkesanan organisasi pembangunan masyarakat sivil di Perbandaran Ibu Kota, Wilayah Sana'a untuk mencapai pembangunan mampan melalui pembangunan ekonomi. Dalam kajian semasa, penyelidik menggunakan kaedah deskriptif, analitikal untuk mencapai matlamat penyelidikan dan menguji hipotesis. Sampel kajian terdiri daripada (208) ahli organisasi pembangunan masyarakat sivil yang bekerja di Perbandaran Ibu Kota, Wilayah Sana'a. Bagi tujuan menganalisis data yang dikumpul, pengkaji menggunakan SPSS untuk menganalisis data deskriptif dan tinjauan awal data. Ia diikuti oleh model persamaan struktur. Melalui penggunaan program Smart-PLS, memungkinkan pengujian sekumpulan pembolehubah kompleks pada masa yang sama, dengan mengambil kira pengiraan jika sebarang pembolehubah median ditemui. Analisis menyimpulkan bahawa terdapat perbezaan yang jelas dalam peranan yang dimainkan oleh organisasi pembangunan masyarakat sivil di Perbandaran Ibu Kota, dan dasar mereka untuk mencapai pembangunan mampan. Ia menunjukkan ketidakupayaan untuk mencapai tahap kecekapan dan keberkesanan yang mencukupi untuk memenuhi semua aspirasi masyarakat tempatan di Yaman. Berkenaan dengan pembolehubah median, didapati pembangunan ekonomi memainkan peranan pengantara dalam hubungan antara kecekapan dan keberkesanan sesebuah organisasi dengan pencapaian pembangunan mampan. Oleh itu, kajian itu mengesyorkan bahawa latihan berkala perlu diberikan kepada kakitangan bidang dan pentadbiran organisasi ini dengan penyelarasan dengan organisasi antarabangsa yang bekerja di Yaman dan badan rasmi. Pembentukan rangkaian dan kepimpinan bersama di kalangan organisasi pembangunan harus diwujudkan untuk menyatukan dan menyelaraskan usaha untuk mencapai tahap kecekapan dan keberkesanan yang lebih baik. Kajian ini menawarkan sumbangan teori dan praktikal untuk menyediakan model semasa dan gambaran jelas tentang implikasi yang boleh membantu dalam mencapai pembangunan mampan.

## الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التحقق من مدى تأثير كفاءة وفعالية منظمات المجتمع المدني التنموية في أمانة العاصمة صنعاء في تحقيق التنمية المستدامة من خلال التنمية الاقتصادية. وقد استخدم الباحث في الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي وذلك لتحقيق أهدافها واختبار فرضياتها، واستندت هذه الدراسة على عدد من نظريات علم الإدارة وعلم الاجتماع أهمها نظرية التحديث الغربية. وقد تكونت عينة هذه الدراسة من (٢٠٨) مستجيباً من العاملين في منظمات المجتمع المدني التنموية في أمانة العاصمة صنعاء الذي يمثل مجتمع الدراسة، والذين تم اختيارهم باستخدام العينة الطبقية العشوائية، بالإضافة إلى إجراء مقابلات شخصية مع عدد من رؤساء منظمات المجتمع المدني التنموية في أمانة العاصمة صنعاء. ولغرض تحليل البيانات التي تم تجميعها من عينة الدراسة، استخدم الباحث البرنامج الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات الوصفية والمسح الأولي للبيانات، بالإضافة إلى استخدام برنامج نمذجة المعادلة البنائية، من خلال استخدام برنامج (Smart - PLS)، والتي تتميز بمقارنة بنظائرها من الطرق الإحصائية التقليدية في كونها قادرة على اختبار مجموعة من المتغيرات المعقدة في آن واحد مع مراعاة المتغيرات الوسيطة. وقد خلصت نتائج الدراسة إلى أن لكفاءة وفعالية منظمات المجتمع المدني التنموية أثر إيجابي ومباشر في المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة. وتدلل هذه النتيجة على أن هناك تبايناً واضحاً في الدور الذي تقدمه منظمات المجتمع المدني التنموية في أمانة العاصمة صنعاء وسياساتها المتبعة تجاه المجتمع لتحقيق التنمية المستدامة، مما يشير إلى أنها لم تصل إلى قدر كافي من الكفاءة والفعالية لتلبية كافة رغبات وتطلعات المجتمع المحلي في اليمن. وفيما يتعلق بالمتغير الوسيط وجدت الدراسة أن التنمية الاقتصادية تلعب دور الوسيط الجزئي في العلاقة بين كفاءة وفعالية المنظمة وتحقيق التنمية المستدامة. وتوصي هذه الدراسة بعمل برامج تأهيل وتدريب دورية للعاملين على كافة المستويات الإدارية والميدانية في منظمات المجتمع المدني التنموية والتنسيق مع المنظمات الدولية العاملة في اليمن والجهات الحكومية، والعمل على إنشاء شبكة عمل مشترك وقيادة مشتركة للتنسيق بين كافة المنظمات التنموية، من أجل تنسيق الجهود والبرامج التنموية لتحقيق أفضل كفاءة وفعالية. وتتميز هذه الدراسة بالإسهام النظري والعملي فيما يتعلق بتقديم النموذج الحالي للدراسة والاثار التي قد تساهم في تحقيق التنمية المستدامة.

## Abstract

This study aims to verify the implications of the efficiency and effectiveness of civil society development organizations in the Capital Municipality, Sana'a Province to achieve sustainable development through economic development. In the current study, the researcher used descriptive, analytical methods to achieve the research goals and test the hypotheses. The study was based on a number of management and sociological theories, of which the most significant is the modernization theory. The study sample was composed of (208) members of civil society development organizations working in the Capital Municipality, Sana'a Province. For the purpose of analyzing the collected data, the researcher used SPSS to analyze the descriptive data and the preliminary survey of the data. It was followed by structural equation models. Through using a Smart-PLS program, it is possible to test a group of complex variables at the same time, taking into account calculations if any median variable found. The analysis concluded that there is an obvious disparity in the role played by civil society development organization in the Capital Municipality, and their policies to accomplish sustainable development. It is indicative of the inability to reach a sufficient level of efficiency and effectiveness to meet all aspirations of the local community in Yemen. In regard with the median variable, it was found that the economic development plays a mediating role in the relationship between efficiency and efficacy of an organization and the achievement of sustainable development. Thus, the study recommends that periodic trainings should be given to field and administrative personnel of these organizations in coordination with international organizations working in Yemen and official bodies. A joint network and joint leadership among development organizations ought to be created to unify and coordinate efforts to achieve a better level of efficiency and effectiveness. This study offers theoretical and practical contributions to provide a current model and a good picture of the implications that may help in achieving sustainable development.

## فهرس المحتويات

الصفحة	المحتويات
أ	العنوان.
ب	الإقرار.
ج	الشكر والتقدير.
د	.ABSTRAK
هـ	ملخص الدراسة.
و	.ABSTRACT
ز	فهرس المحتويات.
ك	قائمة الجداول.
م	قائمة الاشكال والرسوم البيانية.
ن	قائمة الملاحق.
١	الفصل الأول: المقدمة
١	١,١ التمهيد.
٤	١,٢ خلفية الدراسة.
٧	١,٣ مشكلة الدراسة.
١٣	١,٤ أسئلة الدراسة.
١٣	١,٥ أهداف الدراسة.
١٤	١,٦ أهمية الدراسة.
١٦	١,٧ حدود الدراسة.
١٧	١,٨ التعريفات الإجرائية لمصطلحات الدراسة.
٢٠	١,٩ خلاصة الفصل الأول.
٢٢	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
٢٢	٢,١ التمهيد.
٢٢	٢,٢ التنمية المستدامة.
٢٢	٢,٢,١ مفهوم التنمية المستدامة.
٢٣	٢,٢,٢ أبعاد التنمية المستدامة.
٢٤	٢,٢,٢,١ التنمية الاقتصادية.
٢٧	٢,٢,٢,٢ التنمية الاجتماعية.

- ٣٠ ٢,٢,٢,٣ التنمية البيئية.
- ٣٢ ٢,٢,٣ خصائص التنمية المستدامة.
- ٣٢ ٢,٢,٤ التنمية المستدامة في الإسلام.
- ٣٤ ٢,٢,٤,١ تعريف التنمية المستدامة من منظور الإسلام
- ٣٥ ٢,٢,٤,٢ التنمية المستدامة في التراث الإسلامي.
- ٣٦ ٢,٢,٤,٣ التنمية المستدامة في الفكر الإسلامي الحديث.
- ٣٧ ٢,٢,٤,٤ أهداف التنمية المستدامة في الإسلام.
- ٣٨ ٢,٢,٤,٥ خصائص التنمية المستدامة في الإسلام.
- ٣٩ ٢,٢,٤,٦ أسس التنمية المستدامة من منظور الإسلامي.
- ٤٠ ٢,٢,٤,٧ أبعاد التنمية المستدامة في الإسلام.
- ٤٣ ٢,٢,٤,٨ القيم الإسلامية وعلاقتها بالتنمية المستدامة.
- ٤٣ ٢,٣ الكفاءة والفعالية.
- ٤٥ ٢,٣,١ الكفاءة.
- ٤٥ ٢,٣,١,١ مفهوم الكفاءة
- ٤٦ ٢,٣,١,٢ أنواع الكفاءة.
- ٤٧ ٢,٣,١,٣ خصائص الكفاءة.
- ٤٧ ٢,٣,١,٤ مؤشرات لقياس كفاءة المنظمة.
- ٤٨ ٢,٣,٢ الفعالية.
- ٤٩ ٢,٣,٢,١ مفهوم الفعالية.
- ٤٩ ٢,٣,٢,٢ أنواع الفعالية.
- ٥٠ ٢,٣,٢,٣ خصائص الفعالية
- ٥٠ ٢,٤ منظمات المجتمع المدني.
- ٥١ ٢,٤,١ مفهوم منظمات المجتمع المدني.
- ٥٢ ٢,٤,٢ النشأة والظهور.
- ٥٤ ٢,٤,٣ مكونات المجتمع المدني.
- ٥٤ ٢,٤,٤ أركان المجتمع المدني.
- ٥٥ ٢,٤,٥ خصائص منظمات المجتمع المدني.
- ٥٦ ٢,٤,٦ وظائف منظمات المجتمع المدني.
- ٥٨ ٢,٤,٧ منظمات المجتمع المدني في اليمن.

٦٠	٢,٥ الدراسات السابقة.
٨٥	٢,٦. تطوير فرضيات الدراسة.
٨٥	٢,٦,١ كفاءة وفعالية المنظمة وعلاقتها بتحقيق التنمية الاقتصادية.
٨٧	٢,٦,٢ كفاءة وفعالية المنظمة وعلاقتها بتحقيق التنمية الاجتماعية.
٨٩	٢,٦,٣ كفاءة وفعالية المنظمة وعلاقتها بتحقيق التنمية الاجتماعية.
٩٠	٢,٦,٤ التنمية الاقتصادية وعلاقتها بتحقيق التنمية الاجتماعية والبيئية.
٩٢	٢,٧ نموذج الدراسة.
٩٥	٢,٩ نظريات الدراسة.
٩٨	٢,١٠ خلاصة الفصل الثاني.
٩٩	<b>الفصل الثالث: منهجية الدراسة</b>
٩٩	٣,١ التمهيد.
١٠٠	٣,٢ منهجية الدراسة.
١٠٣	٣,٢,١ المنهج المختلط (الكمي، النوعي) في المنهج الوصفي.
١٠٣	٣,٣ تصميم الدراسة.
١٠٥	٣,٤ مجتمع الدراسة.
١٠٦	٣,٥ عينة الدراسة.
١٠٦	٣,٥,١ عينة الدراسة الكمية (الاستبانة).
١٠٨	٣,٥,٢ عينة الدراسة النوعية (المقابلات الشخصية).
١٠٩	٣,٦ أدوات وطرق جمع البيانات.
١١٠	٣,٦,١ الاستبانة.
١١٣	٣,٦,٢ المقابلات الشخصية.
١١٤	٣,٧ تحكيم أدوات الدراسة.
١١٤	٣,٧,١ اختبار صدق وثبات الأدوات
١١٧	٣,٨ تحليل البيانات.
١١٧	٣,٨,١ صدق المحتوى
١١٧	٣,٨,٢ تحكيم الخبراء
١١٨	٣,٨,٣ الدراسة الاستطلاعية
١٢٠	٣,١١ خلاصة الفصل الثالث.

١٢١	الفصل الرابع: نتائج الدراسة.
١٢١	٤,١ التمهيد.
١٢٢	٤,٢ معدل الاستجابة.
١٢٢	٤,٣ عرض خصائص عينة الدراسة.
١٢٦	٤,٤ تحليل المؤشرات المتعلقة بالدراسة.
١٣٣	٤,٥ استراتيجية التحليل.
١٣٤	٤,٦ التحليل الأولي للبيانات.
١٣٧	٤,٧ فحص القيم المتطرفة للمتغيرات المتعددة.
١٣٩	٤,٨ اختبار التحيز.
١٤١	٤,٩ اختبار التداخل الخطي.
١٤٢	٤,١٠ اختبار جودة القياس KMO.
١٤٣	٤,١١ عملية نموذج المعادلة الهيكلية.
١٦٠	٤,١٢ التحليل الوصفي للمقابلات الشخصية.
١٨٣	٤,١٣ المسارات واختبار الفرضيات.
١٩٣	٤,١٤ ملخص نتائج اختبار الفرضيات.
١٩٤	٤,١٥ خلاصة الفصل الرابع.
١٩٥	الفصل الخامس: مناقشة النتائج وتوصيات الدراسة
١٩٥	٥,١ التمهيد.
١٩٧	٥,٢ مكونات الدراسة.
١٩٩	٥,٣ تلخيص النتائج.
٢٠٢	٥,٤ مناقشة النتائج.
٢٠٦	٥,٥ المساهمات والاثار المترتبة على الدراسة.
٢٠٩	٥,٦ صعوبات الدراسة.
٢١٠	٥,٧ توصيات الدراسة.
٢١٢	٥,٨ مقترحات مستقبلية.
٢١٢	٥,٩ الخاتمة.
٢١٥	● قائمة المصادر والمراجع.
٢٢٩	● قائمة وعرض الملاحق.

## قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
١١١	جدول رقم (٣,١): محاور الاستبانة بصورتها النهائية مع ترتيب الأسئلة.
١١٣	جدول رقم (٣,٢): يوضح مقياس ليكرت الخماسي.
١١٩	جدول رقم (٣,٣): معامل ثبات العوامل للدراسة الاستطلاعية.
١٢٢	جدول رقم (٤,١): يبين معدل الاستجابة.
١٢٢	جدول رقم (٤,٢): توزيع أفراد وعينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الشخصية والوظيفية.
	جدول رقم (٤,٣): توزيع أفراد عينة الدراسة على المنظمات حسب عمر المنظمة وعدد العاملين في المنظمة.
١٢٥	جدول رقم (٤,٤): يوضح التكرارات والوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية واختيار المعنوية لمتغير كفاءة وفعالية المنظمة.
١٢٧	جدول رقم (٤,٥): تحليل المؤشرات المتعلقة بمتغير المساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية.
١٢٩	جدول رقم (٤,٦): تحليل المؤشرات المتعلقة بمتغير المساهمة في تحقيق التنمية الاجتماعية.
١٣١	جدول رقم (٤,٧): تحليل المتغيرات المتعلقة بمتغير المساهمة في تحقيق التنمية البيئية.
١٣٢	جدول رقم (٤,٨): يوضح التوزيع الطبيعي للبيانات.
١٣٥	جدول رقم (٤,٩): يبين احصائيات البواقي بدون القيم المتطرفة.
١٣٨	جدول رقم (٤,١٠): يوضح نتائج اختبار التحيز.
١٣٩	جدول رقم (٤,١١): أدلة الارتباط الداخلي بين المتغيرات.
١٤١	جدول رقم (٤,١٢): قيم مصفوفة الارتباط بين المتغيرات.
١٤٢	جدول رقم (٤,١٣): نتائج اختبار جودة القياس.
١٤٣	جدول رقم (٤,١٤): معاملات الثبات Cronbach a لمتغيرات الدراسة.
١٤٥	جدول رقم (٤,١٥): قيم الموثوقية المركبة لمتغيرات الدراسة.
١٤٦	جدول رقم (٤,١٦): معاملات التشيع لمتغيرات الدراسة.
١٤٨	جدول رقم (٤,١٧): متوسط التباين المستخرج.
١٥٠	جدول رقم (٤,١٨): التباين بين الأسئلة.
١٥٢	جدول رقم (٤,١٩): مصفوفة التباين وفقاً لمعيار فورنيل لاركر.
١٥٤	جدول رقم (٤,٢٠): مصفوفة نسبة سمة الالاتجانس HTMT.
١٥٤	جدول رقم (٤,٢١): معيار جودة المطابقة GOF.
١٥٥	جدول رقم (٤,٢٢): معاملات التحديد ( $R^2$ ).
١٥٧	

- ١٥٨ جدول رقم (٤,٢٣): معاملات حجم الأثر ( $F^2$ ).
- ١٥٩ جدول رقم (٤,٢٤): معاملات المسارات المباشرة للنموذج الهيكلي.
- جدول رقم (٤,٢٥): قيم التأثير غير المباشر ومجموع التأثير ومستوى الدلالة للعلاقة غير المباشرة بين كفاءة وفعالية المنظمة والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- ١٩١
- ١٩٣ جدول رقم (٤,٢٦): يوضح نتائج اختبار الفرضيات.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA  
جامعة العلوم الإسلامية  
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

## قائمة الأشكال والرسوم البيانية

الصفحة	الشكل
٩٥	شكل رقم (٢,١): يبين نموذج الدراسة - إعداد الباحث.
١٠٤	شكل رقم (٣,١): نموذج لرسم بياني لتصميم الدراسة بتصرف وتعديل من الباحث.
١٠٨	شكل رقم (٣,٢): الرسم البياني لكارجيك وموران (١٩٧٠) يبين مقدار العينة المناسبة لمجتمع الدراسة.
١٣٥	شكل رقم (٤,١): منحني التوزيع الطبيعي لمتغير كفاءة وفعالية المنظمة (مخرجات SPSS).
١٣٦	شكل رقم (٤,٢): منحني التوزيع الطبيعي لمتغير التنمية الاقتصادية (مخرجات SPSS).
١٣٦	شكل رقم (٤,٣): منحني التوزيع الطبيعي لمتغير التنمية الاجتماعية (مخرجات SPSS).
١٣٧	شكل رقم (٤,٤): منحني التوزيع الطبيعي لمتغير التنمية البيئية (مخرجات SPSS).
١٤٩	شكل رقم (٤,٥): التشعب (Factor Loading) لفقرات الاستبانة النهائية بعد الحذف (Smart PLS).
١٥٠	شكل رقم (٤,٦): قيم T-value statistics الخاصة بالدلالة الإحصائية (Smart PLS).
١٦٠	شكل رقم (٤,٧): يوضح مسار العلاقة المباشرة في نموذج الدراسة (Smart PLS).

## قائمة الملاحق

الصفحة	الملحق
٢٤٠	ملحق رقم (١): عينة الدراسة (اسم المنظمة - تاريخ التأسيس - النطاق الجغرافي - طبيعة مجالها - عدد الموظفين).
٢٥١	ملحق رقم (٢): الاستبانة (المتغيرات والعوامل والفقرات) النهائية للتوزيع.
٢٥٥	ملحق رقم (٣): استمارة اسئلة المقابلات الشخصية للعينة المستهدفة لجمع المعلومات والبيانات لرسالة الدكتوراه.
٢٥٧	ملحق رقم (٤): خطاب من الباحث للمحكمين لتحكيم الاستبانة واخذ اراء المحكمين عليها قبل الاعتماد التوزيع