

**AMALAN SERTU INDUSTRI DI MALAYSIA:
KAJIAN DI GLOBAL DIBAGH SDN BHD**

UMMI ANIS BINTI YUSOF

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

**AMALAN SERTU INDUSTRI DI MALAYSIA:
KAJIAN DI GLOBAL DIBAGH SDN BHD**

Umami Anis binti Yusof

Disertasi diserahkan sebagai memenuhi ijazah
SARJANA SYARIAH

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

April 2023

PENGAKUAN

Saya dengan ini mengaku bahawa karya dalam tesis ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan rumusan yang telah diakui dengan sewajarnya.

Tarikh:

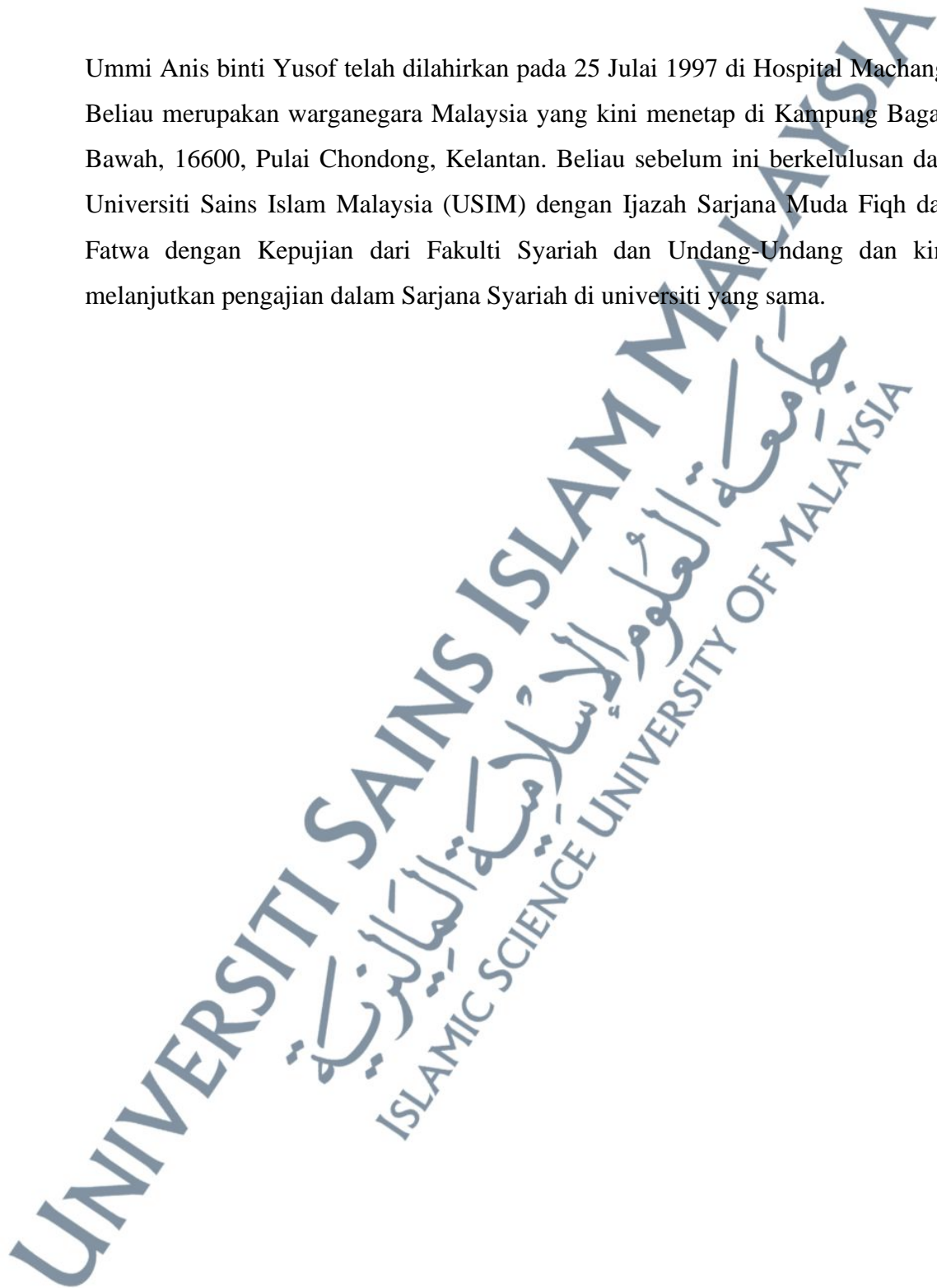
Tandatangan:

Nama : Ummi Anis binti Yusof
No. Matrik : 3202641
Alamat : Kampung Bagan Bawah,
16600 Pulai Chondong,
Kelantan.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

BIODATA PENULIS

Ummi Anis binti Yusof telah dilahirkan pada 25 Julai 1997 di Hospital Machang. Beliau merupakan warganegara Malaysia yang kini menetap di Kampung Bagan Bawah, 16600, Pulai Chondong, Kelantan. Beliau sebelum ini berkelulusan dari Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) dengan Ijazah Sarjana Muda Fiqh dan Fatwa dengan Kepujian dari Fakulti Syariah dan Undang-Undang dan kini melanjutkan pengajian dalam Sarjana Syariah di universiti yang sama.



PENGHARGAAN

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى
آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ:

Syukur ke hadrat Allah SWT dengan rahmat dan hidayahnya, penyelidik dapat menyempurnakan penyelidikan ini untuk dijadikan salah satu sumbangan penyelidik kepada masyarakat Islam. Semoga Allah SWT memberkati kerja ini dan memberi manfaat kepada ummah.

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih penyelidik tujukan kepada penyelia utama penyelidik untuk projek penyelidikan ini, Profesor Dr Irwan Mohd Subri yang memberikan komitmen, bimbingan, tunjuk ajar, toleransi dan sokongan berterusan yang membolehkan penyelidik menyiapkan penyelidikan ini dengan jayanya. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada penyelia bersama, Dr. Mohd Mahyeddin Mohd Salleh atas dorongan, nasihat, teguran dan tunjuk ajar. Penyelidik juga ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Dekan, fakulti syariah dan undang-undang, serta pensyarah-pensyarah yang telah membantu penyelidik dalam pengajian saya di USIM.

Seterusnya, penyelidik ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada ibu bapa iaitu, Encik Yusof bin Hamat, dan Puan Nor Azmalelawi binti Ahmad atas sokongan yang tidak terkira dari pelbagai aspek. Tidak dilupakan, juga kepada semua ahli keluarga lain iaitu Nur Faten binti Yusof dan Nur Batrisya Binti Yusof yang sentiasa menyokong dan memberi semangat. Akhir sekali, penyelidik ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi kerjasama dan membantu secara langsung atau tidak bagi menjayakan penyelidikan ini. Hanya Allah SWT yang dapat membalas jasa baik semua dan semoga Allah SWT merahmati anda semua.

ABSTRAK

Manual Prosedur Pensijilan Halal Malaysia (Domestik) 2020 telah menggariskan sembilan skim persijilan halal Malaysia yang sebelum ini hanya mempunyai tujuh skim sahaja. Setiap pemohonan persijilan halal Malaysia bagi industri besar dan sederhana hendaklah memenuhi sistem jaminan halal (HAS) dengan mewujudkan prosedur operasi standard (SOP) secara bertulis berkaitan sertu sebagai persediaan sekiranya berlaku ketidakakuran yang perlu kepada proses sertu. Perkara ini telah termaktub dalam Sistem Pengurusan Halal Malaysia (2020). Pertambahan skim ini telah menyebabkan kesukaran bagi pihak perkhidmatan sertu dan syarikat industri untuk mengamalkan proses sertu. Oleh itu, objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti sertu dari sudut fiqah menurut pandangan imam empat mazhab, mengkaji maksud dan kaedah sertu menurut perundangan halal di Malaysia, mengkaji amalan sertu industri yang dilakukan oleh Global Dibagh Sdn Bhd serta menganalisis isu-isu yang timbul daripadanya. Penyelidikan ini menggunakan metodologi kualitatif iaitu analisis dokumen, temu bual, dan pemerhatian. Hasil kajian mendapati Malaysia memerlukan kepada penambahbaikan garis panduan sertu sedia ada bagi memenuhi keperluan sembilan skim persijilan halal Malaysia. Kajian ini juga telah mengenalpasti terdapat sembilan perkara yang perlu ditambahbaik dalam buku Garis Panduan Sertu Menurut Perspektif Islam (2011) pertama, keadaan yang diwajibkan untuk sertu. Kedua, bahan yang digunakan untuk sertu. Ketiga, kaedah-kaedah sertu. Keempat, kaedah sertu mesin yang sensitif. Kelima, pengurusan bahan buangan yang terkena najis *mughallazah*. Keenam, kelayakan jurusertu. Ketujuh, bilangan jurusertu dan tempoh masa untuk sertu. Kelapan, status baki air basuhan sertu yang mengalir ke tempat lain. Kesembilan, kerjasama pihak berkuasa berwibawa. Kajian ini mencadangkan agar pihak berkuasa berwibawa menetapkan garis panduan sertu yang jelas dan terperinci agar mudah difahami dan diaplikasikan dalam kesembilan skim persijilan halal termasuklah pemain industri, syarikat perkhidmatan sertu dan masyarakat awam.

ABSTRACT

Malaysian Halal Certification Procedure Manual (Domestic) 2020 has issued nine Malaysian halal certification schemes, up from seven previously. Every Malaysian halal certification application for large and medium-sized industries must meet the halal guarantee system (HAS) by creating a standard operating procedure (SOP) in writing related to and as a preparation in case of non-compliance that is necessary to the process, and this matter has been enshrined in the Malaysian Halal Management System (2020). The expansion of this scheme has made it difficult for *islamic cleansing (sertu)* services and industrial companies to practice the *islamic cleansing (sertu)* process. As a result, the objective of this study is to identify *islamic cleansing (sertu)* from the standpoint of jurisprudence according to the views of imams from the four schools of thought, examine the meaning and method of *islamic cleansing (sertu)* according to halal legislation in Malaysia, study the practise of *islamic cleansing (sertu)* in the industry carried out by Global Dibagh Sdn Bhd, and analyse the issues that arise as a result of it. The study's findings are formed into recommendations for improving Malaysian practises and industries. This study employs qualitative methodology such as document analysis, interviews, and observations. According to the study's findings, Malaysia needs to improve existing sertu guidelines to meet the requirements of Malaysia's nine halal certification schemes. This study also identified nine issues that need to be addressed in the book *Sertu Guidelines According to Islamic Perspectives* (2011) first, the conditions that are required to *islamic cleansing (sertu)*. Second, the materials for *islamic cleansing (sertu)*. Third, methods of *islamic cleansing (sertu)*. Fourth, the *islamic cleansing (sertu)* method for the sensitive machine. Fifth, management of waste materials affected by *mughallazah* feces. Sixth, qualifications for performing the *islamic cleansing (sertu)* process. Seventh, the number of workers and the duration of *islamic cleansing (sertu)*. Eighth, the state of the remaining washing water *islamic cleansing (sertu)* flowing to other locations. Finally, the cooperation of appropriate authorities. According to the findings of this study, competent authorities should develop clear and detailed *islamic cleansing (sertu)* guidelines that are easy to understand and apply in the nine halal certification schemes, which include industry players, *islamic cleansing (sertu)* service companies, and the public.

الملخص

أصدر دليل إجراءات شهادات الحلال الماليزي (المحلي) لعام ٢٠٢٠ تسعة أنواع لشهادات الحلال الماليزي والتي كان سابقاً سبعة أنواع فقط. يجب أن يفي كل طلب شهادة الحلال الماليزي للصناعات الكبيرة والمتوسطة بنظام ضمان الحلال (HAS) من خلال إيجاد إجراءات التشغيل القياسية (SOP) كتابياً يتعلق بعمل النجاسات المغلظة (أو ما يطلق بـ "sertu" في اللغة الماليزية) كاستعداد في حالة عدم الامتثال الضروري لعملية (إذا كانت ذات صلة). فقد تم ذكر هذا الأمر في نظام إدارة الحلال الماليزي (٢٠٢٠) فزيادة هذه الأنواع (إلى تسعة أنواع) تؤدي إلى صعوبات لخدمات "sertu" (غسل النجاسة المغلظة) والشركات الصناعية لممارسة عملية "sertu" (غسل النجاسة المغلظة). أما الهدف الخاص من هذه الدراسة هو التعرف على "sertu" (غسل النجاسة المغلظة) من وجهة نظر الفقه وقوانين الحلال في ماليزيا، ودراسة ممارسات "sertu" (غسل النجاسة المغلظة) الصناعية التي تنفذها شركة جلوبل دباغ المحدودة (Global Dibagh Sdn Bhd)، وتحليل القضايا الناشئة عنها، وتقديم اقتراحات لتحسين ممارسات "sertu" (غسل النجاسة المغلظة) الصناعية في ماليزيا. يستخدم هذا البحث منهجية نوعية باستخدام تحليل الوثائق والمقابلات والملاحظات. ووجدت نتائج البحث أن ماليزيا بحاجة إلى تحسين ضوابط "sertu" (غسل النجاسات المغلظة) الحالية لتلبية متطلبات أنواع شهادات الحلال التسعة في ماليزيا. حددت هذه الدراسة أيضاً أن هناك تسعة أشياء تحتاج إلى تحسين في كتاب ضوابط "sertu" (غسل النجاسة المغلظة) من منظور الإسلام (٢٠١١)؛ أولاً: الحالات المطلوبة لـ "sertu" (غسل النجاسات المغلظة). ثانياً: المواد المستخدمة لـ "sertu" (غسل النجاسة المغلظة). ثالثاً: كيفية "sertu" (غسل النجاسات المغلظة). رابعاً: كيفية "sertu" (غسل النجاسات المغلظة) لآلة حساسة. خامساً: معالجة المخلفات التي تمسها النجاسات المغلظة. سادساً: مؤهلات الشخص الذي يقوم بعملية "sertu" (غسل النجاسات المغلظة). سابعاً: عدد الأشخاص الذين يقومون بعملية "sertu" (غسل النجاسات المغلظة). ثامناً: حالة مياه الغسيل المتبقية المتدفقة إلى أماكن أخرى. تاسعاً: تعاون الجهات المختصة. اقترح هذا البحث أن تضع السلطات المختصة ضوابط واضحة ومفصلة لـ "sertu" (غسل النجاسات المغلظة) بحيث يسهل فهمها وتطبيقها في أنواع شهادات الحلال التسعة بما في ذلك الجهات الفاعلة في الصناعة وشركات خدمات "sertu" (غسل النجاسات المغلظة) وعمامة الناس.

SENARAI KANDUNGAN

Kandungan	Muka Surat
PENGAKUAN PENULIS	ii
BIODATA PENULIS	iii
PENGHARGAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
الملخص	vii
SENARAI KANDUNGAN	Viii
SENARAI JADUAL	Xii
SENARAI GAMBAR RAJAH	Xiii
SENARAI LAMPIRAN	xiv
BAB 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pernyataan Masalah	4
1.3 Persoalan Kajian	5
1.4 Objektif Kajian	6
1.5 Metodologi Kajian	6
1.5.2 Kaedah Pengumpulan Data	9
a) Analisis Dokumen	9
b) Temu Bual	10
c) Pemerhatian	12
1.5.3 Teknik Analisis Data	14
a) Deduktif	14
1.6 Skop Kajian	15
1.7 Kajian Lepas	17
1.7.1 Sertu Menurut Fiqah	17
1.7.2 Sertu dalam Industri di Malaysia	24
1.7.3 Kaitan Pihak Berkuasa Agama dengan Sertu	26
1.7.4 Isu-Isu Sertu	28
1.8 Kepentingan Kajian	30
1.9 Kesimpulan	31
BAB 2 Sertu Menurut Pandangan Empat Mazhab	32
2.1 Pengenalan	32
2.2 Maksud Sertu dari Sudut Fiqah	32
2.2.1 Definisi Sertu	32
2.3 Hadis Berkaitan dengan Bilangan Basuhan Sertu	34
2.3.1 Hadis Tiga Kali Basuhan	34
2.3.2 Hadis Tiga, Lima dan Tujuh Basuhan	35
2.3.3 Hadis Tujuh Kali Basuhan	36

2.3.4	Hadis Lapan Kali Basuhan	37
2.3.5	Huraian Hadis Berkaitan dengan Bilangan Basuhan Sertu	38
2.4	Hukum Najis Mughallazah Menurut Pandangan Mazhab Fiqah	44
2.4.1	Pendapat Mazhab Hanafiyy Tentang Hukum Najis Mughallazah	44
	a) Kenajisan Anjing Menurut Mazhab Hanafiyy	
	b) Kenajisan Babi Menurut Mazhab Hanafiyy	44
2.4.2	Pendapat Mazhab Malikiyy Tentang Hukum Najis Mughallazah	46
	a) Kenajisan Anjing Menurut Mazhab Malikiyy	47
	b) Kenajisan Babi Menurut Mazhab Malikiyy	47
2.4.3	Pendapat Mazhab Syafi'iyy Tentang Hukum Najis Mughallazah	50
	a) Kenajisan Anjing Menurut Mazhab Syafi'iyy	53
	b) Kenajisan Babi Menurut Mazhab Syafi'iyy	53
2.4.4	Pendapat Mazhab Hanbaliyy Tentang Hukum Najis Mughallazah	55
	a) Kenajisan Anjing Menurut Mazhab Hanbaliyy	57
	b) Kenajisan Babi Menurut Mazhab Hanbaliyy	57
		58
2.5	Cara Sertu Menurut Pandangan Mazhab Fiqah	59
2.5.1	Cara Sertu Menurut Mazhab Hanafiyy	59
2.5.2	Cara Sertu Menurut Mazhab Malikiyy	62
2.5.3	Cara Sertu Menurut Pandangan Mazhab Syafi'iyy	64
2.5.4	Cara Sertu Menurut Pandangan Mazhab Hanbaliyy	67
2.6	Hukum Penggunaan Tanah Semasa Proses Sertu Mengikut Mazhab	68
2.7	Perbincangan Isu-Isu Cabang Mengenai Sertu dalam Kitab Fiqah	73
2.7.1	Kadar Kepekatan Tanah	73
2.7.2	Bermulanya Pengiraan Basuhan Pertama	75
2.7.3	Status Baki Basuhan Sertu yang Mengalir ke Tempat Lain	76
2.7.4	Adakah Air Dalam Baldi Bertukar Menjadi Mustakmal Apabila Dichelup dengan Anggota Badan yang Terkena Najis Mughallazah	77
2.7.5	Keadaan yang Diwajibkan untuk Sertu	79
2.8	Kesimpulan	83
BAB 3	Sertu Menurut Perundangan dan Peraturan Halal di Malaysia	84
3.1	Pengenalan	84
3.2	Kedudukan Sertu dalam Perundangan Halal	87
3.2.1	Manual Prosedur Pensijilan Halal Malaysia (Domestik) 2020	87
	a) Standard dan Skop	89
	b) Kedudukan Sertu Manual Prosedur Pensijilan Halal Malaysia (Domestik) 2020	91
3.2.2	Sistem Pengurusan Halal di Malaysia (MHMS) 2020	94

a)	Standard dan Skop	94
b)	Kedudukan Sertu Menurut Sistem Pengurusan Halal Malaysia (MHMS) 2020	97
3.2.3	Standard Malaysia	98
a)	Standard dan Skop	99
i.	MS1500: 2019 Makanan Halal – Keperluan Am (Semakan Ketiga)	99
ii.	MS 2400: 2019 Sistem Pengurusan Rantaian Bekalan Halal	103
iii.	MS 2424: 2019 Farmaseutikal Halal	108
b)	Kedudukan Sertu dalam Standard Malaysia	115
3.3	Garis Panduan Sertu Menurut Perspektif Islam (JAKIM)	117
3.3.1	Pengenalan dan Takrifan	118
3.3.2	Spesifikasi Bahan	118
3.3.3	Prosedur Sertu	120
a)	Cara Sertu Menggunakan Tanah	120
b)	Cara Sertu Menggunakan Sabun Tanah Liat	123
3.4	Peranan Pihak Berkuasa Berwibawa dalam Sertu Industri	125
3.5	Kesimpulan	133
BAB 4	Dapatan Kajian dan Perbincangan	134
4.1	Pendahuluan	134
4.2	Hasil Dapatan Kajian di Syarikat Global Dibagh Sdn Bhd	135
4.2.1	Amalan Sertu Global Dibagh Sdn Bhd	136
a)	Kaedah Sertu Basuhan Biasa	137
b)	Kaedah Sertu Semburan	138
c)	Kaedah Lap	140
d)	Kaedah Sertu Celup	141
4.3	Hasil Dapatan Kajian Isu-Isu yang Timbul di Syarikat Farmaseutikal U	142
4.3.2	Isu-Isu Sertu yang Timbul	142
a)	Kurangnya Kesedaran dan Pengetahuan Tentang Sertu	143
b)	Nisbah Campuan Tanah dan Air	144
c)	Status Baki Air Basuhan Sertu Mengalir Ke Tempat Lain	147
d)	Manual Prosedur Sertu Sedia Ada Bersifat Umum	149
e)	Sertu Mesin yang Sensitif	150
f)	Pengurusan Bahan Buangan yang Terkena Najis Mughallazah	153
g)	Kelayakan Jurusertu	155
h)	Bilangan Pekerja dan Tempoh Masa untuk Sertu	156
i)	Kerjasama Pihak Berkuasa Berwibawa	158
4.4	Kesimpulan	160
BAB 5	Penutup	162
5.1	Pendahuluan	162

5.2	Rumusan	162
5.3	Cadangan Penambahbaikan	165
	5.3.1 Keadaan yang Diwajibkan untuk Sertu	165
	5.3.2 Bahan yang Digunakan untuk Sertu	166
	5.3.3 Status Baki Air Basuhan Sertu Mengalir ke Tempat Lain	169
	5.3.4 Kaedah Sertu	170
	5.3.5 Kaedah Sertu Mesin yang Sensitif	177
	5.3.6 Pengurusan Bahan Buangan yang Terkena Najis Mughallazah	178
	5.3.7 Kelayakan Jurusertu	181
	5.3.8 Bilangan Pekerja dan Tempoh Masa untuk Sertu	182
	5.3.9 Kerjasama Pihak Berkuasa Berwibawa	183
5.4	Saranan Kajian di Masa Hadapan	186
	5.4.1 Pihak Berkuasa Berwibawa	186
	5.4.2 Pihak Perkhidmatan Sertu	187
	5.4.3 Pemain Industri	188
	5.4.4 Peranan Universiti	189
	5.4.5 Masyarakat	190
5.5	Kesimpulan	191
	RUJUKAN	193
	LAMPIRAN	

SENARAI JADUAL

Jadual	Muka Surat
Jadual 1.2: Kultur Media	13
Jadual 3.1: Malaysia Standards MS1500:2019	101
Jadual 3.2: Malaysia Standards MS 2400: 2019	103
Jadual 3.3: Sumber Semulajadi	114
Jadual 3.4: Maksud Sertu dalam Standard Halal Malaysia	115
Jadual 3.5: Produk Sertu	116
Jadual 3.6: Cara Penyediaan Produk Sertu	119
Jadual 3.7: Prosedur Sertu Peralatan Sensitif	122
Jadual 3.8: Prosedur Sertu Peralatan Tidak Sensitif	123
Jadual 3.9: Agensi Halal	126
Jadual 3.10: Peranan Agensi-Agensi Halal	127
Jadual 4.1: Kaedah Sertu Basuhan Biasa	137
Jadual 4.2: Kaedah Sertu Semburan	139
Jadual 4.3: Kaedah Sertu Lap	140
Jadual 4.4: Kaedah Sertu Celup	141
Jadual 5.1: Peratusan Air Tanah	168
Jadual 5.2: Peralatan dan Kawasan Sertu	170
Jadual 5.3: Kaedah-Kaedah Sertu	171
Jadual 5.4: Cadangan Penambahbaikan Kaedah Sertu Basuhan Biasa	172
Jadual 5.5: Cadangan Penambahbaikan Kaedah Sertu Celup	173
Jadual 5.6: Cadangan Penambahbaikan Kaedah Sertu Semburan	175
Jadual 5.7: Cadangan Penambahbaikan Kaedah Sertu Lap	176

SENARAI GAMBAR RAJAH

Gambar Rajah	Muka Surat
Gambar Rajah 1.1: Kaedah Pengumpulan Data	8
Gambar Rajah 3.1: Bahagian Pengurusan Halal	88
Gambar Rajah 3.2: Komponen dan sub-komponen Sistem Pengurusan Halal Malaysia	96
Gambar Rajah 3.3: Sistem Pengurusan Rantaian Bekalan Halal	104
Gambar Rajah 4.1: Hygiene ATP Levels of Clean	146
Gambar Rajah 5.1: Pakaian Pelindung Diri	180
Gambar Rajah 5.2: Bidang Tugas Pihak Berkuasa Berwibawa	184

SENARAI LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran A: Surat Lantikan Pakar Kesahan Kandungan Soalan Temu Bual

Lampiran B: Senarai Soalan Temu Bual

