الفصل الرابع

الخاتمة

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

الخاتمة

في ضوء دراسة وتحليل نتائج الدراسة ، واستقراء عدد كبير من الأبحاث التي كتبت حول مفهوم إدارة الجودة الشاملة ، تم استخلاص النتائج والتوصيات التالية :

٤-١ النتائج :

- إحجام الإدارة العليا عن التخلي عن بعض سلطاتهم لتمكين العاملين وزيادة مشاركتهم.
- إن الهيكل التنظيمي الذي تتميز به المؤسسات التعليمية قد يجعل هناك صعوبة في التركيز على أهداف العمل المشترك .
- عدم كفاية الموارد اللازمة لعملية التغيير.
- ضعف الرغبة لدى المستويات الإدارية لتغيير نمط وأسلوب العملية الإدارية .
- عدم وجود فصل في السلطات وتفويض المهام ، مما أثر سلباً على سرعة إتخاذ القرار وتسيير العملية التعليمية .
- ضعف الوصف الوظيفي للمهام والواجبات .
- عدم منح أعضاء هيئة التدريس فرص للمشاركة في العملية الإدارية والتعليمية.
- ضعف قنوات التواصل مابين العاملين بالمستويات الإدارية والأكاديمية ومكاتب ضمان الجودة بالجامعات .

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

- عدم وجود التفويض الكافي لمكاتب الجودة لأداء مهامها .
- ربط سياسات القبول بالجامعات بمتطلبات وتنمية المجتمع .
- عدم تخصيص الميزانيات المناسبة للنشاطات العلمية والثقافية بالجامعات .
- وضع برامج وحوافز لمكافاة الأداء المتميز بكل المستويات بدءاً من العاملين ، والإدارات الى الأقسام والكليات .
- عدم وجود ووضع توصيف للعملية التعليمية بكل جوانبها من حيث سوء المقررات الدراسية أو البرامج التعليمية .

٤-٢ التوصيات:

- ضرورة أن تعمل الجهات المختصة على تغيير النظم والتشريعات الجامعية ومنحها المرونة الكافية لاستيعاب المتغيرات البيئية المحيطة بها .
- أهمية توفير الموارد المالية والامكانيات والتسهيلات المواكبة للعملية التعليمية، بالكيفية التي تساهم في رفع مستوى جودة الخدمات التعليمية بالجامعات الليبية .
- العمل على خلق أسس تقييم وقياس تتناسب مع متطلبات العملية التعليمية بالجامعات لتحسين أداءها .

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

- العمل على توفير قدر كبير من التدريب للإدارة والعاملين والتأكد من امتلاكهم للمهارات الضرورية لعملية التغيير، وتفهمهم الشامل للفلسفة التي يقوم عليها برنامج إدارة الجودة الشاملة.
- ضرورة العمل على إعادة هيكلة قطاع التعليم العالي حتى تستطيع المؤسسات أن تحقق النجاح في تبني مفهوم إدارة الجودة الشاملة .
- ضرورة العمل على تحديد متطلبات العملية التعليمية ومواصفات المستفيد بدقة .
- العمل على توفير وتخصيص الوقت والموارد الكافيين لعملية التغيير.
- الترويج لفلسفة إدارة الجودة الشاملة، إذ لا يجب أن يتم فرض هذه الفلسفة على العاملين داخل المؤسسة التعليمية .
- البدء بيتطبيق إدارة الجودة الشاملة بشكل جزئي .
- توفير قدر كبير من التدريب للإدارة والعاملين والتأكد من امتلاكهم للمهارات الضرورية لعملية التغيير، وتفهمهم الشامل للفلسفة التي يقوم عليها برنامج إدارة الجودة الشاملة.
- ضرورة التركيز على التخطيط الشمولي.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية