

التوصيات

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

أولاً / النتائج :

فيما يأتي نستعرض الاستنتاجات التي توصلت إليها هذه الدراسة من خلال جانبيها

النظري والميداني:

1- أظهرت الدراسة (النظرية) أن تعريف المشروعات الصغيرة يتميز بالتعدد والتنوع، سواء لدى المنظمات الحكومية أو غير الحكومية، وأنه لا يوجد -عملياً- تعريف موحد وملزم العمل بموجبه لدى الجهات التي لها علاقة بهذا القطاع على مستوى الدول المختلفة.

2- أظهرت نتائج الدراسة أن الغالبية العظمى من مدراء المشروعات الصغيرة عينة الدراسة ونسبة (100%) هم ملاك المشروعات الذي يديرونها، وهي نتيجة تتفق مع أدبيات المشروعات الصغيرة، والتي تقول بارتباط الملكية بالإدارة، وعليه فإن الإدارة في المشروعات الصغيرة تحمل الطابع الشخصي، فالمدير المالك هو المحرك الأساسي لكل أنشطتها ومهامها، وترتبط كل أنشطتها وعملياتها المختلفة بخصائص وصفات المدير المالك.

3- كما أظهرت النتائج أن إدارة المالك لمشروعه الصغير يصاحبه في الغالب تدني مستوى التأهيل العلمي، حيث أن أغلب أفراد عينة الدراسة (82%) لا يحملون مؤهل جامعي، وتحديدًا فإن ثلث أفراد العينة (32%) لا يحملون أي مؤهل علمي، وهو ما يعطي مؤشراً لضرورة توسيع نطاق ثقافة العمل الحر ليشمل خريجي الجامعات والمعاهد.

4- أظهرت نتائج الدراسة النظرية وجود ثلاثة مصادر لتمويل المشروعات الصغيرة، كما أظهرت اعتماد الغالبية العظمى من أصحاب المشروعات الصغيرة على المصادر الذاتية والتقليدية، بينما يعتمد عدد ضئيل جداً من أصحاب المشروعات الصغيرة على تحويلات البنوك ومؤسسات التمويل الأصغر.

5- أظهرت نتائج الدراسة أن مكونات الخصائص الإدارية والسمات الشخصية لا تتمتع بنفس درجة التوافر لدى ملاك المشروعات الصغيرة عند مستوى معنوية (0.01)، ولصالح ملاك المشروعات الناجحة.

6- أظهرت نتائج الدراسة الميدانية وجود علاقة ذات دلالة معنوية عند مستوى ($\alpha=0.01$) بين الخصائص الإدارية لملاك المشروعات الصغيرة ومستوى أدائها.

7- أظهرت نتائج الدراسة الميدانية وجود علاقة ذات دلالة معنوية عند مستوى ($\alpha=0.01$) بين السمات الشخصية لملاك المشروعات الصغيرة ومستوى أدائها.

8- أظهرت نتائج الدراسة الميدانية أن الجهاز المصرفي في اليمن لا يسهم بدور فاعل ومؤثر في تمويل قطاع المشروعات الصغيرة، حيث أن معظم البنوك التجارية اليمنية لا تزال تتعامل بتحفظ شديد مع هذا القطاع، وبالمقابل تظهر الدراسة مؤشرات تدعو إلى التفاؤل حيث أبدت نسبة كبيرة من هذه البنوك توجهات مستقبلية ايجابية في تعاملها مع قطاع المشروعات الصغيرة، وهو ما يعكس ازدياد القناعة لديها بضرورة زيادة التركيز على هذا القطاع لعدة اعتبارات تتعلق بالتغيرات الاقتصادية الحاصلة، واعتبارات أخرى تتعلق بجانب العلاقات العامة والقيام بمسؤولياتها الاجتماعية تجاه المجتمع.

ثانياً / التوصيات :

على ضوء الاستنتاجات التي خلصت إليها الدراسة، ومن أجل تفعيل الدور التنموي الرائد المنوط بقطاع المشروعات الصغيرة، يوصي الباحث بما يلي:

أولاً/ توصيات متعلقة بالجانب الحكومي:

- 1- العمل على إصدار قانون لتنظيم وتشجيع عمل قطاع المشروعات الصغيرة، تحدد فيه اختصاصات الهيئات والمؤسسات المعنية بهذا القطاع، وكذا المزايا والتسهيلات الممنوحة له.
- 2- إنشاء هيئة حكومية متخصصة بت تنمية ورعاية وتطوير قطاع المشروعات الصغيرة.
- 3- الاستفادة من التجارب الحكومية الدولية الرائدة في مجال تشجيع ورعاية قطاع المشروعات الصغيرة.
- 4- اعتماد مناهج تأهيل الشباب لإدارة مشروعاتهم الخاصة وتعزيز ثقافة العمل الحر لديهم ضمن مقررات الجامعات والمعاهد.
- 5- تهيئة البيئة التشريعية والتنظيمية الداعمة والمشجعة لعمل البنوك المتخصصة في مجال التمويل الأصغر.
- 6- تقديم التسهيلات والحوافز للبنوك الراغبة في فتح وحدات خاصة بتمويل المشروعات الصغيرة.

ثانياً/ توصيات متعلقة بمؤسسات تأهيل رواد المشروعات الصغيرة:

- 1- الاستفادة من التجارب المتقدمة على المستوى العالمي في مجال تأهيل وتمكين ملاك المشاريع الصغيرة.
- 2- اجتناب الاستنساخ الغير واعى للبرامج التدريبية المعدة لملاك المشروعات الصغيرة في بلدان وبيئات تختلف عن واقعنا ومتطلباته الخاصة، حيث أن الكثير من البرامج التدريبية التي أثبتت نجاحها في بيئات معينة قد لا تصلح بحذافيرها لبيئتنا المحلية، وهنا يظهر إبداع المؤسسات المحلية في تصميم البرامج التأهيلية التي تتناسب مع متطلبات واحتياجات واقعنا المحلي.

3- التركيز في البرامج التدريبية الموجهة لملاك المشروعات الصغيرة على تعزيز الخصائص الإدارية والسمات الشخصية التي تلامس بشكل مباشر متطلبات نجاح وتطور مشروعاتهم.

4- تجهيز وإعداد البرامج التعليمية والتدريبية التي تتناسب مع الشروط الأكاديمية للجامعات، ومحاولة تعميمها واعتمادها لدى الجامعات عبر التفاوض مع رؤساء الجامعات وإقناعهم بضرورة وأهمية مثل هذه البرامج في إعداد طلاب الجامعات وتأهيلهم لدخول سوق العمل.

ثالثاً/ توصيات متعلقة بملاك المشروعات الصغيرة:

1- ضرورة أن يسعى ملاك المشروعات الصغيرة إلى زيادة معرفتهم ووعيهم الإداري، وكذا تنمية مهاراتهم التنظيمية وتطبيقها على مستوى منشآتهم الخاصة.

2- على ملاك المشروعات الصغيرة أن يعوا أن الخصائص الإدارية والكثير من الصفات الشخصية التي ثبت عملياً دورها الكبير في نجاح المشروعات الصغيرة، عليهم أن يعوا بأن هذه الخصائص والصفات مكتسبة يمكن تعلمها وممارستها والتعود عليها بعكس ما هو شائع بين الكثيرين من استحالة وصولهم إليها.

3- إن أهمية التدريب وتنمية المهارات الإدارية لملاك المشروعات الصغيرة لا تقدر بأي ثمن يدفع في سبيله، فمع توفر الكثير من البرامج التدريبية بشكل مجاني من بعض الجهات المتخصصة لا يصح لأي مالك لمشروع صغير أن يهد في تنمية وتطوير مهاراته سواء بحجة ضيق الوقت أو تحت أي عذر آخر.

رابعاً/ توصيات متعلقة بمؤسسات التمويل الأصغر:

1- الاستفادة من التجارب التمويلية الرائدة على مستوى الوطن العربي والعالم، كون الخبرات المتراكمة لها بالغ الأثر في صقل التجارب التمويلية، ورفع مستوياتها، وتجنبها تكرار الأخطاء، وتقودها إلى استخلاص أفضل الممارسات في هذا المجال.

2- الحرص على الوصول إلى الشرائح الأكثر فقراً في المجتمع، وهو ما يتطلب توفير خدمات التمويل

الأصغر في عموم محافظات الجمهورية وعدم التركز في المدن الرئيسية دون سواها من المناطق الأكثر حاجة والأقل حظاً في جانب الخدمات الحكومية أو خدمات المنظمات غير الحكومية.

3- ضرورة التركيز على هدف الوصول لمرحلة الاستدامة المالية والتشغيلية، حيث يعتبر هذا الهدف من أهم مقومات استمرارية وقوة مؤسسات التمويل الأصغر، لذا فعلى قيادات هذه المؤسسات السعي الدائم نحو سياسة ترشيد وتخفيض النفقات، وبالمقابل زيادة نطاق الانتشار، والسعي لمعالجة مشكلة الديون المتعثرة والتخلص من الثغرات التي تؤدي إليها.

4- المحافظة على العناصر البشرية المدربة والمؤهلة في هذا المجال، وتبرز الأهمية البالغة لهذا الأمر في ظل شح العناصر البشرية المؤهلة وذات الخبرة الطويلة في هذا المجال، والحرص على زيادة حصة الدورات التأهيلية والتدريبية في المجالات الفنية والمهارية المتخصصة في مجال التمويل الأصغر.

خامساً/ توصيات متعلقة بالجهاز المصرفي:

1- إبراز مفاهيم وآليات التمويل الأصغر وإدخالها ضمن آليات التمويل البنكي المعتمدة.

2- الاستفادة من التجارب المصرفية الرائدة على المستوى الدولي والتي أثبتت نجاح ملحوظ في تمويل المشروعات الصغيرة، حيث حققت هذه التجارب أهدافها الربحية بالإضافة إلى الهدف المتعلق بمسؤوليتها الأخلاقية تجاه المجتمعات التي تعمل في إطارها.

3- استحداث منتجات مالية مخصصة لأصحاب المشروعات الصغيرة، بحيث تقدم حزمة من التسهيلات والمزايا المشجعة لهذا القطاع.

4- قيام كل بنك بافتتاح وحدة مستقلة أو نافذة مخصصة للعملاء من صغار المستثمرين.

5- استحداث معالجات أكثر مرونة فيما يختص بضمانات القروض وإجراءات الاقتراض.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

قائمة المراجع

أولاً: القرءان الكريم.

ثانياً: الأحاديث النبوية.

ثالثاً: المراجع العربية:

أ- الكتب:

1. ابوشقرة ، سبيلها ، دور السياسات الاجتماعية الحكومية في تخفيف حد الفقر في اليمن، مطبعة جامعة عدن، اليمن، 2006.
2. برهم، نسيم، الريادة وإدارة المشروعات الصغيرة، الشركة العربية المتحدة، القاهرة، مصر، 1985.
3. الجبل، عبد العظيم ، البطالة مشكلة لا يعرفها الإسلام ، دار الفكر العربي، القاهرة ، 2005.
4. الجوهري، عبدالهادي، قاموس علم الاجتماع، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، مصر، 2005.
5. الشبكة الفلسطينية لمؤسسات التمويل الأصغر ، إدارة مشاكل القروض، قطاع غزة والضفة الغربية، فلسطين المحتلة ، 2003.
6. الحسيني، فلاح، إدارة المشروعات الصغيرة-مدخل بيئي مقارنة، دار الشروق، دمشق، سوريا، 2006.
7. خليل، معن ، معجم علم الاجتماع المعاصر، دار الشروق للنشر، عمان، الأردن، 2000.
8. الدويبي، عبدالسلام، حاضرات الأعمال والمشروعات الصغيرة، المركز العربي للتنمية، بنغازي، ليبيا، 2003.
9. السعيد، صناعة الفقر، مركز عبادي للدراسات والنشر، صنعاء، اليمن، 2004.
10. شلبي، سليمان، إبدأ مشروعك ولا تتردد، دار العربية للنشر، الدمام، السعودية، 2007.
11. الصلاحي، فؤاد، الدولة والمجتمع المدني في اليمن، مركز المعلومات والتأهيل لحقوق الإنسان، تعز، اليمن، 2001.
12. عبدالهادي، عزت، دور المنظمات الأهلية الفلسطينية في دعم وتطوير قطاع المشروعات الصغيرة، مركز بيسان للبحوث والإنماء، رام الله، فلسطين، 2000.
13. العمر، أيمن، إدارة المشروعات الصغيرة، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، مصر، 2007.
14. الغمري، نايف، المؤسسات الصغيرة - إدارتها ومؤشرات نجاحها، الشركة العربية للتوزيع، الرياض، السعودية، 2006.

15. عبة، هالة، إدارة المشروعات الصغيرة في الوطن العربي، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، مصر، 2002.
16. فطيم، الهام، التخطيط للمنظمات الاجتماعية، من إصدارات مركز المساندة الأمريكي، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، القاهرة، 1997.
17. فهمي، سامية محمد، الإدارة في المؤسسات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، مصر، 1996.
18. قائد، علي، محاضرات في تمويل المشروعات الصغيرة، الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، صنعاء، اليمن، 2008.
19. المبيريك، وفاء، كيف تديرين مشروعك الاستثماري، دار الخريجي، الرياض، السعودية، 2005.
20. مخيمر، عبدالعزيز، نور الصناعات الصغيرة والمتوسطة في معالجة مشكلة البطالة، المنظمة العربية للتدريب الإداري، القاهرة، مصر، 2002.
21. هاشم، كي محمود، إدارة الموارد البشرية، ذات السلاسل للطباعة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الكويت، 1989.
22. هلال، محمد عبدالغني، رفع القدرات المؤسسية للجمعيات الأهلية، ط1، مركز تطوير الأداء والتنمية، القاهرة، مصر، 2006.
23. الهيتي، صلاح الدين، الأساليب الإحصائية في العلوم الإدارية، جامعة مؤتة، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، الأردن، 2004.
24. يسري، عبدالرحمن، الصناعات الصغيرة في البلدان النامية، المعهد الإسلامي للبحوث والتدريب، جدة، السعودية، 2000.
25. يسري، محمود، إدارة مشاكل القروض، سلسلة أبحاث شبكة الإقراض الأصغر، غزة، فلسطين المحتلة، 2002.
26. يوسف، توفيق، إدارة الأعمال التجارية الصغيرة، دار صفاء، عمان، الأردن، 2008.

ب- الدوريات:

27. رفعت، عصام، نحو تحديد واضح لمفهوم المشروعات الصغيرة، دورية مفاهيم، المركز الدولي للدراسات المستقبلية والإستراتيجية، القاهرة، (العدد16، ابريل،2006).
28. زكي، رمزي، الاقتصاد السياسي للبطالة -تحليل لأخطر مشكلات الرأسمالية المعاصرة، دورية عالم المعرفة، المجلس الأعلى للثقافة والفنون والآداب، الكويت، (العدد 226،1997)
29. الشميمري، أحمد، أثر المدير على التسويق في المنشآت الصغيرة، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة جامعة عين شمس، (العدد1، يناير، 2002).
30. العلمي، فضل، تنمية المشروعات الصغيرة، دورية جسر التنمية، المعهد العربي للتخطيط بالكويت، (العدد9:1998).
31. قائد، علي، دور التعليم الفني والتدريب المهني في تنمية الموارد البشرية في قطاع المنشآت الصغيرة، مجلة كلية التجارة والاقتصاد، جامعة صنعاء، (العدد20، 2003).
32. الوادي، محمود، المشروعات الصغيرة - ماهيتها وأبرز تحدياتها الذاتية، المجلة العربي للإدارة، المجلد25، (العدد1، يونيو، 2005).
33. الهيتي، نوزاد، واقع المشروعات الصغيرة، مجلة علوم إنسانية، قطر، (العدد30، سبتمبر، 2006).
34. عبيدي، محمد، المفهوم القياسي للفقير في الجمهورية اليمنية، مجلة بحوث اقتصادية عربية، (العدد17:1999م).

ج- التقارير والنشرات:

35. الأمم المتحدة ، تقرير حول الأهداف الإنمائية للألفية الثالثة، نيويورك، 2006.
36. برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، نشاط البنوك التجارية والتمويل بالغ الصغر في مصر، 2000.
37. الجهاز المركزي للإحصاء-اليمن، التقرير السنوي، 2004.
38. الجهاز المركزي للإحصاء-اليمن، تقرير التعداد العام للمكان والمساكن والمنشآت، 2004.
39. شبكة الأمان الاجتماعي، اليمن، تقرير الإدارة والفقير، صنعاء، 2005.
40. منظمة كير(CARE) ، دليل إدارة المخاطر، إصدارات باكيت، واشنطن، USA، 2001.
41. منظمة الاسكوا، تقرير الملامح القطرية لمؤشرات التنمية المستدامة، نيويورك، 2005.
42. المركز العام للدراسات والبحوث، التقرير الاستراتيجي السنوي اليمني، صنعاء، اليمن ، 2000.
43. وزارة التخطيط والتعاون الدولي الأردنية، تقرير التقييم المؤسسي للمنظمات المشاركة في برنامج تعزيز القدرات المؤسسية، عمان، 2005.

ب- المؤتمرات والندوات:

44. ابو دلبوح، وائل، طبيعة المنشآت الصغيرة ودورها في تحقيق التنمية المتوازنة، الملتقى الأول للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، دمشق، سوريا، 2006.
45. باوزير، محمد، طرق الحد من زيادة الفقر في الجمهورية اليمنية، الندوة العلمية حول الفقر وسبل الحد منه، جامعة عدن، اليمن، 1998.
46. البيان الختامي، مؤتمر المشروعات الصغيرة وآفاق التنمية المستدامة في الوطن العربي، جامعة الدول العربية، القاهرة، مصر، 2000.
47. حاتم، سامي، تجارب بعض الدول في مجال المشروعات الصغيرة، الندوة القومية الأولى للمشروعات الصغيرة ودورها في توفير خريجي الجامعات المصرية، جامعة حلوان، مصر، 1989.
48. الحوياني، فؤاد، الالتزامات الدولية والوطنية لضمان حقوق الإنسان في حياة خالية من الفقر، مؤتمر الإستراتيجية الوطنية للتخفيف من الفقر، جامعة عدن، اليمن، 2002.
49. راتول، محمد، بعض التجارب الدولية في تنمية الصناعات الصغيرة والمتوسطة، الملتقى الدولي لتأهيل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الوطن العربي، الجزائر، 2006.
50. الزمزي، احمد محمد، صناعة التمويل الأصغر في اليمن، دراسة بحثية مقدمة للمؤتمر الإقليمي الثالث للتمويل الأصغر في البلدان العربية، مراكش، المغرب، 2005.
51. الشلال، جعفر، النضال من أجل حقوق الإنسان هو النضال ضد الفقر، مؤتمر الإستراتيجية الوطنية للتخفيف من الفقر، جامعة عدن، اليمن، 2002.
52. عبدالحليم، محمد، التمويل غير الرسمي للمشروعات الصغيرة، ندوة أساليب التمويل الإسلامية للمشروعات الصغيرة، جامعة القاهرة/ مصر، 2004.
53. العمري، أسامة، واقع ومستقبل الصناعات الصغيرة والمتوسطة في فلسطين، الملتقى العربي الرابع للصناعات الصغيرة والمتوسطة، صنعاء، اليمن، 2007.
54. قائد، علي، تنمية الصناعات الصغيرة-الأهمية والمفاهيم والإشكالات، البنك الإسلامي للتنمية، صنعاء اليمن، 2003.
55. قائد، علي، الصناعات الصغيرة والمتوسطة في اليمن-معوقات النمو وآليات التطوير، الملتقى العربي الرابع للصناعات الصغيرة والمتوسطة، صنعاء، اليمن، 2007.
56. مغرم، محمد، أوضاع الأطر القانونية لمنشآت الأعمال الصغيرة، مؤتمر تنمية المشروعات الصغيرة، تعز، اليمن، 2002.

57. نجار، أحمد، واقع وآفاق مشاريع الأعمال الصغيرة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية، المؤتمر العلمي السنوي السادس عشر، جامعة المنصورة، القاهرة، مصر، 2000.

58. هارون، جبريل، تمويل الخدمات والاستثمار في الصناعات الصغيرة، الملتقى العربي الرابع للصناعات الصغيرة والمتوسطة، صنعاء، اليمن، 2007.

ج- الرسائل الجامعية:

59. التيمي، هاني، تقييم الأداء المؤسسي لمؤسسات التمويل الأصغر اليمنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم درمان، السودان، 2008.

60. الشاهري، محمد، مشكلة الفقر والتنمية البشرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد، جامعة عدن، اليمن، 2000.

61. الصفدي، سماح ديب، منهجية الإقراض بضمان المجموعة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، قسم إدارة أعمال، غزة، فلسطين، 2004.

62. الصهبي، محمد أحمد، التسويق في الجمعيات والمؤسسات الأهلية في اليمن، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الوطنية، تعز، اليمن، 2005.

63. عطية، محمد ناجي، البناء المؤسسي في المنظمات الخيرية الواقع وأفاق التطوير، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الوطنية، كلية الإدارة، صنعاء، 2006.

64. عنبه، هالة، نموذج لقياس المشروعات الصغيرة في مصر، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة القاهرة، مصر، 1990.

65. فارح، يوسف، المشروعات الصغيرة وأثرها على البطالة في اليمن، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد البحوث والتدريب، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، 2003.

66. القدسي، عبدالعزيز، تطبيق السياسات التسويقية في المنشآت الصناعية الصغيرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإدارية، جامعة عدن، اليمن، 2008.

67. المدحجي، صالح علي، أثر تحقيق متطلبات المواصفات القياسية الدولية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإدارية، جامعة عدن، اليمن، 2004.

68. مندور، أحمد، دور الصناعات الصغيرة في زيادة فرص العمل المنتجة في الدول النامية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، مصر، 1977.

69. الهباهبة، هارون أحمد ، تقييم الحاجات الإدارية والفنية لمديري المدارس الريادية في الأردن ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية، عمان ، الأردن، 1996.

د- مواقع الانترنت :

70. موقع إسلام أون لاين www.islamonline.net
71. موقع برنامج أجفكو الخليج لدعم المنظمات الإنمائية www.agfund.org/arabic
72. موقع بنك التنمية للبلدان الأمريكية www.iadb.org/sds/mic.com
73. موقع شبكة التمويل الأصغر في البلدان العربية www.sanabelnetwork.org
74. موقع المجموعة الاستشارية لمساعدة الفقراء www.cgap.org
75. موقع الموسوعة الحرة www.wikipedia.com
76. موقع مايكروسيف على الانترنت www.microsave.org
77. www.uabonline.org
78. www.cgap.org/commercialbanks/profiles.html

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

رابعاً: المراجع الأجنبية :

79. ايسرن، جنيفر، البنوك التجارية والتمويل الأصغر نماذج النجاح الآخذة في التطور، ترجمة الشبكة العربية للتمويل الأصغر دراسة تابعة للمجموعة الاستشارية لمساعدة الفقراء، باريس، فرنسا، 2005.
80. براندسما، جوديث ، التمويل الأصغر في البلدان العربية ، دراسة معدة لصالح صندوق الأمم المتحدة للتنمية راس المال ، الولايات المتحدة الأمريكية، 2004 .
81. براندسما، جوديث وهارت لورنس ، تحسين عمل التمويل بالغ الصغر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، البنك الدولي ، واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية، 2000.
82. بورتوس، ديفيد ، أسعار فائدة الائتمان الأصغر، المجموعة الاستشارية لمساعدة الفقراء، واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية، 2006.
83. جانسن، دور ، التمويل الأصغر من القرية إلى وول ستريت ، صادر عن بنك التنمية للبلدان الأمريكية ، مكتبة فيليب هيريرا ، واشنطن ، الولاية المتحدة الأمريكية ، 2001.
84. جوودين، روث، بناء القدرات في مجال تقديم خدمات التمويل الأصغر، ترجمة الشبكة العربية للتمويل الأصغر دراسة تابعة للمجموعة الاستشارية لمساعدة الفقراء، باريس ، فرنسا، 2005.
85. ديفرو، ستيفن، الائتمان والادخار للفقراء في الدول النامية، مركز خدمات التنمية، القاهرة، مصر، 2002.
86. ماكاليستر، باتريك ، بناء الثقة من خلال الشفافية في مجال التمويل الأصغر، شبكة تثقيف وتشجيع المشروعات الصغيرة (SEEP)، الولايات المتحدة الأمريكية ، 2003.
87. جورتاني، جيمس، الاقتصاد الكلي العام والخاص، دار المريخ، الرياض، السعودية، 1988.
88. مارشل، بيتر، طرق إعداد المشروعات البحثية، ترجمة تيبب توب لخدمات التعريب والترجمة، دار الفاروق للنشر والتوزيع، القاهرة، 2003.
89. ماكورد مايكل ، تحسين الاستجابة للعملاء من خلال حلقة التغذية الراجعة، موقع ميكروسيف على الانترنت ، 2003.
90. ماكورد، مايكل ، تحسين الاستجابة لعملاء التمويل الأصغر، من إصدارات منظمة فورد الخيرية، واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية ، 2004.
91. كاونتس ، الكس، تمكين الفقراء عبر المشاريع المدرة للدخل، مؤسسة غرامين فاونديشن، www.usinfo.state.gov/ar ، الولايات المتحدة الأمريكية، 2003 .
92. Reille ,xavier وآخرون ، التمويل الأصغر في اليمن، دراسة بحثية مقدمة إلى المجموعة الاستشارية لمساعدة الفقراء التابعة لمجموعة الدول الثمانية، USA، 2005.

- 93- Bastelaer, T . 2000. "Imperfect Information social Capital and the poor's Access to Credit". Working Paper No.234, *center for institutional Reform and the Informal sector*.
- 94- Cohen, M. 1999. "Can Microfinance Reduce The Vulnerability of Clients And Their Households" , *Stiglitz summer Research workshop on Poverty* 6-8 july, Washington ,USA.
- 95- David N.1989. "Economics", Irwin, Boston.
- 96- Ledgerwood. J. 1998. "Sustainable Banking with the poor. microfinance Hand book" The World Bank,usa.
- 97- Jim S. 1996. "Small Business Answer Book Solution to the 101 most common Small Business problems", John willy & Sons, Inc.
- 98- ILO & UNDP. 1999. "Creating and Enabling Environment for micro and small Enterprise (MSE) Development in Thailand", Project ILO/UNDP:THA/1991/300.
- 99- Manalo, M. 2003. "Microfinance Institutions Response in conflict Environments", Africa Region Working paper series No. 54,The World Bank.
- 100- M.H. B. 1974. "Introduction to sociology", *library of congress cataloging in publication data*.
- 101- Peter, S. 1987. "Unemployment Economics theory and Evidence", Basil Blackwell, U.K.
- 102- Prescott. E. 1997. "Group Lending and Financial Intermediation An Example" .
- 103- Sam, D. 2002. "Pathways out Of poverty innovations in Microfinance".
- 104- vonderlack, S. 2001. "Women ,Microfinance, and Saving: Lessons and proposals" center For Social Development , Washinton university. USA.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

ملحق رقم (1)

كشف بأسماء المحكمين في أداة الاستبيان

م	اسم المحكم	اللقب العلمي	جهة العمل
1	فؤاد راشد عبده	أستاذ	عميد كلية العلوم الإدارية بجامعة عدن (سابقاً)
2	محمد يحيى الرفيق	أستاذ	رئيس قسم العلوم المالية والإدارية بجامعة ذمار
3	بدر صالح الصدي	أستاذ مشارك	نائب عميد كلية المجتمع بعدن
4	علي أحمد السقاقي	أستاذ	رئيس قسم الإحصاء جامعة عدن
5	عبدالله بن بشر	أستاذ	رئيس قسم إدارة الأعمال بجامعة العلوم والتكنولوجيا
6	نبيل أحمد الحزمي	أستاذ مساعد	قسم إدارة الأعمال بجامعة الأندلس
7	عبدالله محمد اللحجي	أستاذ	رئيس قسم إدارة الأعمال بجامعة عدن
8	عادل عبد الخالق المعرشي	أستاذ مشارك	قسم الإحصاء بجامعة ذمار
9	عبدالله داوود باوزير	أستاذ	نائب عميد كلية العلوم الإدارية جامعة عدن
10	جمال ناصر الكميم	أستاذ مساعد	قسم إدارة الأعمال بجامعة الحديدة
11	محمد الصغير الشعبيبي	أستاذ	نائب عميد كلية العلوم الإدارية جامعة ذمار

ملحق رقم (2)

خطاب وزارة الشؤون الاجتماعية للتوجيه بالتعاون مع الباحث

REPUBLIC OF YEMEN

MINISTRY OF SOCIAL AFFIRES & LABOUR

ADEN OFFICE



الجمهورية اليمنية
وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل

مكتب عدن

التاريخ: 2011/01/01

الرجوع: 01/01/2011

الرقم:

الموقرين

السادة / مدراء المؤسسات التمويل الأصغر

الموقرين

السادة / مدراء البنوك التجارية

حياة طيبة .. وبعد

الموضوع: تعبئة استبيان دكتوراه

إشارة للموضوع أعلاه، فإن فريق الباحث العلمي يحيى التميمي يحضر رسالة دكتوراه في واقع التمويل الأصغر للمشروعات الصغيرة في اليمن، والرجاء منكم التعاون معه في تعبئة استمارة الاستبيان والإجابة على أسئلته واستكمال المه المتعلقة بموضوع البحث،

أكرام لكم سعة تعاؤنا لكم الدائم ..

في بالغ تقديرنا

أيوب ابن بكر محمد

مدير عام مكتب الشؤون الاجتماعية

والعمل باليمن

عصام وادي

مدير ادارة الجمعيات

ملحق رقم (3)

الاستبيان المتعلق بالخصائص الإدارية والسمات الشخصية

بسم الله الرحمن الرحيم

الأخ العزيز . . الأخت العزيزة
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

أفيدكم بأنني باحث احضر الدكتوراه في فلسفة إدارة الأعمال بجامعة (USIM) بماليزيا، حول أثر الخصائص الإدارية والسمات الشخصية لملاك المشروعات الصغيرة على مستوى أدائها.

وأرجو من سيادتكم التكرم بالتعاون معي في تعبئة الاستبيان المرفق، حتى نستفيد من آرائكم في تشخيص الوضع القائم لقطاع المشروعات الصغيرة، والإسهام بإبراز الاحتياجات المادية والفنية لهذا القطاع واقتراح مداخل تطويره وآليات النهوض به.

ونعدكم بان هذه البيانات سريفة لا يطلع عليها إلا فريق البحث ولن تستخدم إلا لأغراض هذا الدراسة فقط، آملين منكم التكرم بتحري الدقة قدر المستطاع، شاكرين لكم حسن تعاونكم والله يرعاكم ويسدد خطاكم

الباحث/ هاني يحيى التميمي
جوال 733989292 فاكس 238115

أولاً/ البيانات الشخصية للمستجيب:

الرجاء وضع العلامة (X) أمام الإجابة التي تراها مناسبة

الجنس: ذكر أنثى

المسمى الوظيفي: ضابط إقراض باحث اجتماعي مشرف قروض

وظيفة أخرى (الرجاء تحديدها):

الخبرة العملية في المنظمة: أقل من 3 سنوات من 3-6 سنوات أكثر من 6 سنوات

المؤهل العلمي: إعدادي فأقل ثانوي دبلوم جامعي دراسات عليا

ثانياً/ البيانات الشخصية لمالك المشروع:

الرجاء وضع العلامة (✓) أمام الإجابة التي تراها مناسبة

الجنس: ذكر أنثى

المؤهل العلمي: إحصائي فأقل ثانوي دبلوم جامعي دراسات عليا

الحالة الاجتماعية: متزوج أعزب غير ذلك

عدد الأبناء: بدون اثنين فأقل خمسة فأقل سبعة فأقل أكثر من سبعة

نوع نشاط المشروع: تجاري صناعي خدمي حرفي

ثالثاً/ الخصائص الإدارية:

ما مدى تمتع مالك المشروع بالخصائص الإدارية الآتية؟

مدى توفرها لديه					الخصائص الإدارية	رقم
لا تتوفر إطلاقاً	بدرجة منخفضة	بدرجة متوسطة	بدرجة عالية	بدرجة عالية جداً		
					المعرفة والخبرة بوظيفة التخطيط ورسم الأهداف	1
					المعرفة والخبرة بوظيفة التنظيم الإداري	2
					المعرفة والخبرة بوظيفة توجيه وتحفيز الموظفين	3
					القدرة على مراقبة الأداء ومعرفة مستويات الإنجاز	4
					القدرة على مسك وتنظيم الدفاتر المحاسبية البسيطة	5
					التعامل السريع مع مشاكل المرؤوسين والقدرة على حلها	6
					القدرة على تحليل السوق والزبائن المستهدفين واحتياجاتهم	7
					القدرة على إقناع مرؤوسيه بأفكاره وقناعاته والتأثير فيهم	8
					القدرة على توليد أفكار مبتكرة وإبداعية لمشكلات العمل	9
					القدرة على التوسيع الدائم لشبكة علاقات العمل	10
					توفر الخبرة السابقة في مجال النشاط	11
					المحافظة على الوقت وحسن إدارته	12
					القدرة على تكوين وإدارة فريق العمل	13
					استخدام التكنولوجيا الحديثة بحسب حاجة النشاط	14
					توفر مهارة التفاوض الفعال مع العملاء والموردين	15

رابعاً/ السمات الشخصية:

ما مدى تمتع مالك المشروع بالسمات الشخصية الآتية؟

مدى توفرها لديه					السمات الشخصية	
لا تتوفر إطلاقاً	بدرجة منخفضة	بدرجة متوسطة	بدرجة عالية	بدرجة عالية جداً		
					1 الحماس والحيوية والطاقة العالية	
					2 روح المبادرة والبحث الدائم عن الفرص	
					3 الاستقلالية والثقة العالية بالنفس	
					4 الاستقرار النفسي والعاطفي وعدم التقلب المزاجي	
					5 نسج شبكة علاقات اجتماعية واسعة تخدم نشاط المشروع	
					6 الاهتمام بالمظهر وحسن ائتمان والظنافة العامة	
					7 الانضباط المالي والاقتصادي في النفقات	
					8 حب المعرفة وجمع كافة المعلومات المتعلقة بالنشاط	
					9 الجدية وبذل مجهود عالي في إنجاز متطلبات النشاط	
					10 الاستفادة من خبرات الغير واستشارة أصحاب التجارب	
					11 تحمل المسؤولية والتصدي لمشكلات العمل وأعبائه	
					12 البلاقة وحسن التعبير واختيار الألفاظ	
					13 المرونة والقدرة على التكيف مع الظروف المتغيرة	
					14 التمتع بقدر من الجاذبية الشخصية (الكاريزما)	
					15 التمتع بروح المنافسة والتحدي وتحمل المخاطرة المحسوبة	

وأشركم كثيراً على حسن تعاونكم ، ، ،

ملحق رقم (4)

الاستبيان المتعلق بدور الجهاز المصرفي في تمويل المشروعات الصغيرة

بسم الله الرحمن الرحيم

أولاً : معلومات عامة :

اسم البنك	سنة التأسيس	عدد فروع البنك	المسمى الوظيفي للمستجيب

ثانياً : اسهام البنك في تمويل المشروعات الصغيرة :

مدى تحققها			البيان	الترتيب
لا تتحقق	إلى حد ما	تتحقق		
			لدى البنك وحدة او نافذة خاصة بتمويل المشروعات الصغيرة	1
			لدى البنك توجه قريب نحو افتتاح وحدة خاصة بتمويل المشروعات الصغيرة	2
			يقدم البنك تسهيلات خاصة لأصحاب المشروعات الصغيرة تتعلق بالضمانات	3
			يقدم البنك تسهيلات خاصة لأصحاب المشروعات الصغيرة تتعلق بنسبة الفائدة	4
			يقدم البنك تسهيلات خاصة لأصحاب المشروعات الصغيرة تتعلق بفترة السماح	5
			يقدم البنك تسهيلات خاصة لأصحاب المشروعات الصغيرة تتعلق بفترة السداد	6
			يقدم البنك تسهيلات خاصة لأصحاب المشروعات الصغيرة تتعلق بإجراءات الاقتراض	7
			يتجاوز المقترضين من اصحاب المشروعات الصغيرة نسبة 20% من اجمالي عدد المقترضين	8
			تتجاوز نسبة التمويلات المقدمة للمشروعات الصغيرة 10% من اجمالي تمويلات البنك	9
			يقدم البنك منتجات مالية مصممة خصيصاً لأصحاب المشروعات الصغيرة	10
			توجد قناعة لدى البنك بضرورة زيادة التركيز على قطاع المشروعات الصغيرة	11

وأشركم كثيراً على حسن تعاونكم ، ، ،