

قائمة المراجع

1. القرآن الكريم.
2. الكتب.
- أبو النصر، مدحت محمد. 2008. إدارة العملية التدريبية: النظرية والتطبيق. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.
- أبو كريم، أحمد فتحي. 2009. الشفافية والقيادة في الإدارة. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- أبوسن، أحمد إبراهيم، 2011. الإدارة في الإسلام. ط3. الرياض: دار الخريجي للنشر والتوزيع.
- أبو شيخة، نادر احمد. 2001. إدارة الموارد البشرية. عمان: دار الشفاء للنشر والتوزيع. الأردن.
- الأغبري، عبدالصمد قائد. 2000. الإدارة: البعد التخطيطي والتنظيمي المعاصر. بيروت: دار النهضة العربية للطباعة والنشر.
- البديري، حسين جميل. 2003. السنوك: مدخل محاسبي وإداري. عمان: دار الوراق.
- بربر، كامل. 1997. إدارة الموارد البشرية وكفاءة الأداء التنظيمي. بيروت: المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع.
- بسيوني، محمد البرادعي. 2005. تنمية مهارات وتخطيط الموارد البشرية. القاهرة: دار إتراك للطباعة.
- توفيق، عبد الرحمن. 2007. التدريب أصول ومبادئ. ط2. القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك).
- توفيق، عبد الرحمن. 2005. مهارات أخصائي التدريب. القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك).
- توفيق، عبد الرحمن. 2009. تحديد الاحتياجات التدريبية بين الهدر والاستثمار. القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك).
- الجبوسي، محمد رسلان. 2000. الإدارة علم وتطبيق. عمان: دار المسيرة.
- حبتور، عبدالعزيز صالح. 2000. أصول ومبادئ الإدارة العامة. عمان: الدار العلمية للنشر والتوزيع .
- حجي، أحمد اسماعيل. 2000. الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية. القاهرة: دار الفكر العربي.
- الحريري، رافدة. 2008. مهارات القيادة في اتخاذ القرارات الإدارية. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.
- حريم، حسين. 2009. السلوك التنظيمي: سلوك الأفراد والجماعات في منظمات الأعمال. عمان: دار حامد للنشر والتوزيع.
- حسنين، حسين محمد. 2005. تحديد الاحتياجات التدريبية. عمان: دار مجدلاوي للنشر والتوزيع.
- حسين، عبدالفتاح دياب. 1996. دور التدريب في تطوير العمل الإداري. القاهرة: مطبعة النيل.

الحمادي، على. 1999. شرارة الإبداع: سلسلة الإبداع والتفكير الابتكاري. ج3. بيروت. دار ابن حزم.

الحملوي. محمد رشاد. 1991. التخطيط الاستراتيجي. القاهرة: مكتبة عين شمس.
حمور، ميرغي عبدالعال. 1987. التطوير التنظيمي والخصوصية العربية. عمان: المنظمة العربية للعلوم الإدارية.

الحنيطي، محمد فالح. 2004. إدارة الموارد البشرية. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع. الأردن.
الخاطر، فايز. 2010. استراتيجية التدريب الفعال. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.
خبراء مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك). 2009. منهج تنمية الموارد البشرية: دراسات الوصف الوظيفي. ط4. القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك).

خبراء مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك). 2004. منهج المهارات الإشرافية: المهارات القيادية. ط3. القاهرة. مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك).

خبراء مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك). 2006. منهج المهارات الإدارية التطبيقية: قيادة فريق العمل الفعال. القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك).

خبراء، مركز الخبرات المهنية (بميك). 2000. منهج المهارات السلوكية: مهارات الاتصال والعلاقات مع الآخرين. القاهرة. بميك.

الخطيب، محمود. 2002. سلسلة المعرفة الإدارية، إدارة الموارد البشرية: إدارة البشر في عصر العولمة والاقتصادي الإلكتروني. مكتبة عين شمس.

درويش، عبد الكريم، وليلى تكلا. 1980. أصول الإدارة العامة. القاهرة: مكتبة الأجلو المصرية.
ديكسون، نانسي. 1994. تقويم الأداء: وسيلة تحسين النوعية في تنمية الموارد البشرية. ترجمة. سامي الفراس. الرياض: معهد الإدارة العامة.

راتشمان، دافيد؛ وآخرون. 2001. الإدارة المعاصرة. ترجمة. رفاعي، محمد رفاعي؛ عبد المتعال، محمد سيد. الرياض: دار المريخ للنشر.

رسلان، علاء الدين. 2013. التطوير التنظيمي: آلياته، إستراتيجياته، وسائله، تطبيقاته. دمشق: دار مؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع. دمشق. سوريا.

زياد، رمضان. 1988. إدارة الأعمال المصرفية. عمان: منشورات الجامعة الأردنية. الأردن.
الزيادي، عادل. 2006. إدارة الموارد البشرية. القاهرة: مكتبة عين شمس.

السكارنة، بلال. 2011. الإبداع الإداري. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة. الأردن.
السلمي، على. 1985. السلوك الإنساني في الإدارة. القاهرة: دار غريب للنشر والتوزيع.

- السلمي، علي. 1999. المهارات الإدارية والقيادية للمدير المتفوق. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.
- سليم، زياد. 2012. إدارة البنوك. دار صوفا للطباعة والنشر.
- سهيلة، عباس، وعلي. 2007. إدارة الموارد البشرية. ط3. عمان: دار وائل للنشر. الأردن.
- الصرن، رعد. 2002. صناعة التنمية الإدارية. دمشق: دار الرضا.
- الصبري، محمد. 2009. كيف تحفز مرؤوسيك. مؤسسة حورس الدولية.
- طاهر، علوي عبد الله. 2007. الأنموذج القيادي التربوي الإسلامي. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- الطيب، أحمد محمد. 1999. الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها المعاصرة. الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- طرطوش، هاييل عبدالمولى. 2008. أساسيات في القيادة والإدارة. إريد: دار الكندي للنشر والتوزيع.
- الطعاني، حسن. 2002. التدريب مفهومه وفعالياته: بناء البرامج التدريبية وتقييمها. عمان: دار الشروق.
- الطعاني، حسن. 2007. التدريب الإداري المعاصر. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- طلعت، أسعد عبد الحميد. 1998. إدارة البنوك المتكاملة. القاهرة: مؤسسة الأهرام.
- الطويل، هاني عبدالرحمن. 2001. الإدارة التعليمية. عمان: دار الفكر.
- عباس، محمد عوض. 1986. القيادة والشخصية. القاهرة: دار النهضة العربية. القاهرة.
- العبد، جلال. 2003. إدارة الأعمال: مدخل اتخاذ القرار وبناء المهارات. القاهرة: دار الجامعة الجديدة للنشر.
- عبدالباقي، صلاح الدين وآخرون. 2006. إدارة الموارد البشرية. الإسكندرية: أليكس لتكنولوجيا المعلومات.
- العبودي، زيد منير. 2008. القيادة ودورها في العملية الإدارية. عمان: دار البداية للنشر.
- العجمي، محمد حسين. 2010. الاتجاهات الحديثة في القيادة الإدارية والتنمية البشرية. عمان: دار المسيرة الحديثة للنشر والتوزيع والطباعة.
- عريفج، سامي. 2001. الإدارة التربوية المعاصرة. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.
- العزاوي، نجم. 2006. التدريب الإداري. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- العساف، عبدالمعطي محمد. 1994. مقومات الإبداع الإداري في المنظمات المعاصرة. عمان: دار زهران للنشر.

- عساف، عبدالمعطي، وحمدان يعقوب. 2000. التدريب وتنمية الموارد البشرية: الأسس والعمليات. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.
- عقيلي، عمرو وصفي. 2009. إدارة الموارد البشرية المعاصرة: بعد استراتيجي. ط2. دار وائل للنشر.
- العلاق، بشير عباس. 1995. أسس الإدارة الحديثة. عمان: دار اليازوري.
- العلاق، بشير عباس. 1986. دليل كتابة التقارير. بيروت: الدار العربية للموسوعات.
- علاقي، مدني عبدالقادر. 1985. الإدارة: دراسة تحليلية للوظائف والقرارات الإدارية. ط3. جدة. (د.ن).
- علي، محمود، والهزاعمة، محمد عوض. 2007. المدخل إلى فن المفاوضات. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- عليان، رنجي مصطفى. 2007. أسس الإدارة المعاصرة. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- عليوه، السيد. 2001. تنمية مهارات مسؤلي شؤون العاملين. القاهرة: إيتراك للنشر والتوزيع.
- الفرجيات، خضر كاظم حمودة. 2009. السلوك التنظيمي. مفاهيم معاصرة. عمان: إثراء للنشر والتوزيع.
- الفيروز آبادي. مجد الدين محمد بن يعقوب. 1996. القاموس المحيط. ط3. بيروت: مؤسسة الرسالة. بيروت.
- القحطاني، سالم بن سعيد. 2003. القيادة الإدارية: التحول نحو نموذج القيادي العالمي. الرياض: دار مرمر للطباعة والنشر.
- القيوتي، محمد قاسم. 1993. السلوك التنظيمي. عمان: دار الشرق للطباعة والنشر.
- القطامين، أحمد. 1996. التخطيط الاستراتيجي والإدارة الاستراتيجية. عمان: دار مجدلاوي للنشر والتوزيع.
- قنديل، أحمد إبراهيم. 1992. معلم الكمبيوتر. القاهرة: دار النهضة الحديثة. مصر.
- كامل، مصطفى. 2010. إدارة الموارد البشرية. القاهرة للنشر والتوزيع
- كدوك، عبدالرحمن محمد احمد. 2007. مهارات في الإدارة المدرسية. الرياض: مكتبة الرشيد.
- الكلالده، طاهر محمود. 2008. تنمية وإدارة الموارد البشرية. عمان: دار عالم الثقافة. الأردن.
- كنعان، نواف سالم. 1999. القيادة الإدارية. عمان: مكتبة دار الثقافة والنشر والتوزيع.
- كنعان، نواف سالم. 2009. إتخاذ القرارات الإدارية بين النظرية والتدريب. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- كنعان، نواف. 1995. القيادة الإدارية. عمان: مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.

- كنعان، نواف. 2002. القيادة الإدارية. مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- للحيدان، فهد عبدالله. 1996. الانترنت شبكة المعلومات الدولية. الرياض: مرام للطباعة.السعودية.
- اللوزي، سليمان أحمد، وآخرون. 1997. إدارة البنوك. عمان: دار الفكر.
- ماهر، أحمد. 2000. السلوك التنظيمي: مدخل بناء المهارات. ط 7. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- مجددي، محمد شهاب. 1993. الاقتصاد النقدي. لبنان: الدار الجامعية.
- المرسى، نبيل، وآخرون. 2003. الإدارة الاستراتيجية تكوين وتنفيذ استراتيجيات التنافس. القاهرة: دار الجامعة الجديدة.
- معمار، صلاح. 2010. التدريب: الأسس والمبادئ. عمان: دار ديونو للنشر والتوزيع. الأردن
- المغربي، عبد الحميد عبدالفتاح. 2007. المهارات السلوكية والتنظيمية لتنمية الموارد البشرية. كلية التجارة: جامعة المنصورة.
- النجار، فريد. 2007. الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية. الاسكندرية: الدار الجامعية للنشر والتوزيع.
- نظمي، شحادة، وآخرون. 2008. إدارة الموارد البشرية. دار صفاء للنشر والتوزيع. عمان. الأردن.
- النمر، سعود وآخرون. 2001. الإدارة العامة: الأسس والوظائف. الرياض: مطابع الفرزدق التجارية.
- همشري، عمر أحمد. 2001. الإدارة الحديثة للمكتبات ومركز المعلومات. عمان: دار الصفاء.
- الهواري، سيد. 2000. الإدارة: الأصول والأسس للقرن الحادي والعشرين. ط2. القاهرة: مكتبة عين شمس.
- الهيبي، خالد عبدالرحيم. 2003. إدارة الموارد البشرية: مدخل استراتيجي. عمان: دار وائل للنشر. الأردن.
- الوكيل، سامح صالح. 1999. مبادئ الحاسوب والمعلومات. ط5. الرياض: وزارة المعارف.
- الويشي، السيد فتحي. 2013. الأساليب القيادية للموارد البشرية: الأخلاق الإدارية- استراتيجيات التغيير. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر. مصر.
- ياغي، محمد عبد الفتاح. 2005. اتخاذ القرارات الإدارية بين النظرية والتطبيق. ط5. عمان: دار الثقافة.
- يونس، طارق شريف. 2002. الفكر الاستراتيجي للقادة- دروس مستوحاه من التجارب العالمية والعربية. الناشر: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

3. المجالات والدراسات الأكاديمية.

- أبودولة، جمال؛ وأيوب، ميرفت. 2003. "واقع تحديد الاحتياجات التدريبية لمستوى الإدارة الوسطى والإدارة الإشرافية بقطاع البنوك الأردنية". أبحاث اليرموك. المجلد 19. (العدد3).

- أبوقفة، هدية. 2003. أثر تحديد الاحتياجات التدريبية للمصارف التجارية الليبية على كفاءة وفاعلية البرامج التدريبية. (رسالة ماجستير). جامعة آل البيت الأردنية.
- الأغا، رائد. 2008. المهارات القيادية لدى المسؤولين في شركة الاتصالات الخلوية الفلسطينية (جوال) بين الواقع والمنظور المعياري. (رسالة ماجستير) الجامعة الإسلامية بغزة.
- إيثار، عبد الهادي الفيحان؛ وإحسان دهش جلاب. 2006. "ممارسات القيادة وعلاقتها بخدمة الزبون: دراسة تحليلية لآراء عيّنة من مديري المصارف الأهلية العراقية". *مجلة الإدارة والاقتصاد*. العراق: الجامعة المستنصرية. المجلد (4). العدد (59). ص. 1-32.
- أيوب، ميرفت أديب. 1999. واقع عملية تحديد الاحتياجات التدريبية لمستوى الإدارة الوسطى ومستوى الإدارة الإشرافية بقطاع البنوك الأردنية. (رسالة ماجستير) جامعة اليرموك الأردنية.
- حري حسن، وآخرون. 1990. "المدخل النظامي كأسلوب شامل ومرن لتحديد الاحتياجات التدريبية". *المجلة العربية للإدارة*. المجلد العاشر. العدد الأول. ص ص 77-98.
- الحروي، وجيدة فاروق. 2007. تحديد الاحتياجات التدريبية لموظفي بنك التضامن الإسلامي. (رسالة ماجستير). جامعة العلوم والتكنولوجيا اليمنية.
- العنزي، شافي. 2008. تقييم البرامج التدريبية العامة والخاصة بمعهد حرس الحدود، رسالة ماجستير غير منشورة. الرياض. جامعة نايف العربية.
- الشتري، بندر سعد. 2003. تقييم أساليب تحديد الاحتياجات التدريبية في الأجهزة الأمنية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة نايف للعلوم الأمنية.
- الرشودي، محمد. 2001. المهارات القيادية لدى ضباط الشرطة وعلاقتها بفاعلية أداءهم الوظيفي. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة نايف للعلوم الأمنية.
- الحسيني، صلاح. 2009. القيادة الإدارية وأثرها في إدارة الموارد البشرية استراتيجياً: دراسة ميدانية في المنظمات الحكومية في محافظة الناصرية. (رسالة ماجستير). الأكاديمية العربية الدنمارك.
- الدحيات، جهاد صالح. 1999. تقييم فاعلية البرامج التدريبية في مراكز التدريب الخاصة من وجهة نظر المتدربين: دراسة تطبيقية على المصارف التجارية الأردنية. (رسالة ماجستير). جامعة آل البيت الأردنية.
- السراج، رجب عبدالله. 2010. واقع عملية تحديد الاحتياجات التدريبية في المنظمات الغير حكومية بقطاع غزة. (رسالة ماجستير). جامعة الأزهر بغزة.
- سلطان، سعدية محمد. 2007. الاحتياجات التدريبية الإدارية لمستخدمي الإدارة الدنيا في المصارف الإسلامية الفلسطينية. (رسالة ماجستير). جامعة الخليل الفلسطينية.

شبيطة، مها توفيق. 2001. أنماط القيادة التربوية السائدة لدى مديري وزارة الداخلية من وجهة نظر موظفي وزارة الداخلية في محافظات شمال فلسطين وعلاقة ذلك بفاعلية العمل. (رسالة ماجستير) جامعة النجاح الوطنية.

الصباغ، عماد عبد الوهاب. 1999. "الإنترنت وآفاق النشر في العالم العربي". رسالة المكتبة. المجلد 34. العدد الأول والثاني ص ص. 123-146.

عبد السلام، محمد على. 2014. الاحتياجات التدريبية للمؤسسات الخيرية القطرية الإسلامية. دراسة حالة: قطر الخيرية. (رسالة دكتوراه). جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.

عبيدات، بدر يوسف. 2003. الاحتياجات التدريبية للمديرين والاستراتيجيات التدريبية المفضلة لديهم في القطاع البنكي الأردني. (رسالة ماجستير). جامعة اليرموك.

عليوات، محمود إبراهيم. 1994. تحديد الاحتياجات التدريبية: دراسة مقارنة بين القطاع المصرفي الأردني الخاص والعام. (رسالة ماجستير). الجامعة الأردنية.

نوفل، مفتاح عثمان. 2007. أثر استراتيجية التدريب على أداء العاملين في المصارف التجارية الأردنية دراسة ميدانية من وجهة نظر المديرين. (رسالة ماجستير). جامعة آل البيت الأردنية.

الجهيم، فهد. 2015. تقييم أساليب تحديد الاحتياجات التدريبية ودورها في النجاح البرامج التدريبية بالكلية التقنية بالخرج. رسالة ماجستير. جامعة نايف للعلوم الأمنية. الرياض.

الحصان، صالح بن عبدالعزيز. 2015. تحديد الاحتياجات التدريبية ودورها في تنمية مهارات العاملين الإداريين في وزارة العدل بالرياض. رسالة ماجستير. جامعة نايف للعلوم الأمنية. الرياض.

4. المؤتمرات والندوات

الزبيدي، ماجد. 1997. "شبكة الإنترنت واستخداماتها في المكتبات ومراكز المعلومات". بحث مقدم إلى المؤتمر الرابع للمكتبيين الأردنيين. عمان. ص 25.

يونس، ناصر. 1995. "الاحتياجات التدريبية". ورقة مقدمة للدورة التدريبية لمسئولي تدريب المعلمين أثناء الخدمة في وزارات التربية والتعليم في البلاد العربية، المنعقدة في ليبيا في الفترة من 21-31 أكتوبر 1995، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. ص 45.

5. التقارير

مصرف ليبيا المركزي. القانون رقم (1) لسنة 1373 و.ر. 2005م بشأن المصارف.

6. الانترنت

مصرف ليبيا المركزي. (<http://cbl.gov.ly>).

- Ali, Ghufli. (2014), Training Needs Analysis, An Empirical study of the Abu Dhabi police, Athesis, degree of philosophy, Burnel University London.
- Brown, Judith (2002). Training needs assessment: A must for Developing an Effective Training program", *Public Personal. Management*", Vol.31, No.4.
- Daivd, Geay. (1994). Identification Training Needs, London, Kopan Page Ltd .
- Daniels, (2003). "Employee Training: A Strategic Approach to Better Return Investment", *Journal of Business Strategy*, Vol. 24, Issue 5, pp. 39-42.
- Dern, D. P.(1994). The Internet Guide for New Users. London, McGraw. Hill.
- Dessler.V.E,(2003). Organizational Realities, Training and Development. P: 275.
- Koontz, Harold et al. (1988), Management, 4th ed. McGraw.Hill Book, Co.
- Lynch , D. & Rose, N .(1993). Internet System Handbook .London , dison Wesle.
- Mathabula, Mnakgomo. (2006). Modeling the Relationship between Organizational Commitment, leadership Style, Human Resources Management practices and Organiztiona. upetd.up.as.za/thesis/available/etd. Trust web retrived 25/3/2013.
- McConnell, John H . (2003). How to Identify Your Organization Training Need, New Yourk.
- Milam Jubr & Joseph Prokopenko .(1994). Diagnosing Mangement Traning and Development Needs: Concepts and Techniques .Geneva: International Labour Offic.
- Mondy, Wayne & Noe, (2005). Human Resource Management, Eighth edition, Prentice Hall International, Upper Saddle River, New jersey.
- Paul, Don Ovan & John Townsend (2004). Training Needs Analysis, Alrestord, Laurel House.
- Nfila, Cecilia. (2005). "Training Needs Analysis For Bachibanga Company in Botswana", Master thesis in training and development, University of Wisconsin-Stout, USA.
- Noe , Raymond. (2005). Employee Training and Development. Singapore. :McGraw Hill .3rd edition
- Robyn, Peterson. (1992). Training Need Analysis in the workplace, London, Kogan Page.
- Sega, Meleine (2006). "Training and Needs Assessment technique improvement in Customer service through a filed observation studdy, Master thesis in training and development", University of Wisconsin- Stout, USA.
- Wickham, A. (2001). Strategic Entrepreneur ship Europe prentice- Hall.
- Wiechert, Annette (1997). "Training Needs Assessment As An Action Research Intervention In federal Agency", Doctor of Education thesis, Virginia Polytechnic Institute and State University, USA.
- Singal, A. (2009) "A Stakeholder Based Approach to Manage the Training Process", *Indian Management Studies Journal*, vol. 13, pp. 103-122.