

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

الفصل الثاني
الدراسة النظرية

في هذا الفصل سيقدم الباحث دراسة نظرية حول :

أولاً: المنهج التكاملي مفهومه وأهميته ومبرراته، والتكامل قديماً وحديثاً والفائدة منه وأشكاله ويقدم عرضاً مختصراً للمهارات بشكل عام.

ثانياً: مهارة الكتابة أهميتها وطرق اكتسابها وتدريسها وأنواعها.

أولاً: المنهج التكاملي

مفهوم المنهج التكاملي وأهميته

يقوم المنهج التكاملي على أحدث متطلبات علم النفس والتربية؛ لأنه يعتمد على نشاط المتعلم نفسه وحيويته، فيتم بجدوى وفائدة ما يتعلمه (محمد جمال الدين، وآخرون. 2011م). فالإنسان عندما يواجه مشكلة ما في حياته التعليمية والعملية، نجد أنها تتسم بالتكامل، ولذلك يحتاج أن يكون ملماً بأكثر من لون من ألوان المعرفة، فالمعرفة الكاملة من السهل التي تؤدي إلى تقدم الإنسان وتطوره، وقد أصبحت هدفاً أساسياً للتربية الحديثة (مارتون وسالحو. 1976م) (Marton and Saljo).

وتعد الطريقة التكاملية إضافة إلى الطريقة الاتصالية والطريقة الوظيفية من بين أهم الطرق الفعالة التي تساعد المتعلمين على التفاعل، من خلال تكامل ما لديهم من خبرات في المواقف التعليمية والعملية، فيؤدي ذلك إلى تنمية مهاراتهم، وإثراء عقولهم، وحثهم على التفكير العلمي المؤدى إلى الإبداع والخيال في عصر المعلومات الذي يتطلب التواصل، وتنمية القدرة على الإقناع وذلك من خلال ما يكتسبه المتعلم من حقائق ومفاهيم ومعلومات تساعده على التذكر والفهم، والاستنباط، والتطبيق، مما يؤدي بالمتعلم إلى التفكير الناقد الذي يعد هدفاً أساسياً من أهداف التربية الحديثة، التي تسعى إلى تنمية

الجانب المعرفي عن طريق تدريب عقله، وتزويده بمتطلبات الحياة من معارف، وحقائق، ومفاهيم

وتعميمات، خاصة بالمواد الدراسية (طاهر، 2010م).

ولكي تؤدي المعارف دورها لا بد أن تكون متكاملة تربط بين الجانب النظري والجانب العملي؛ ليشعر المتعلم بالإفادة منها، ودورها في مساعدته على مواجهة المواقف المختلفة، وحلّ المشكلات التي تواجهه بأسلوب علمي، ومن خلال التفاعل، يؤدي المنهج التكاملي دوره في نمو المفاهيم التي يمكنه من خلالها تفسير المواقف وتعاملها كلما تطلب الأمر ذلك.

إن فكرة المنهج التكاملي ليست وليدة اليوم، ولكنها فكرة قديمة ازدهرت في الحياة الثقافية اليونانية، وأثير حولها جدل كبير بين علمائها، إلا أن مفهوم التكامل بوصفه أسلوباً منظماً لمحتوى الدرس يعد فكرة حديثة والوصول لهذا الأسلوب في بناء المناهج الدراسية، وتنظيمها سار في خطوات عدة للتغلب على ما كان سائداً منذ القدم، وهو التركيز على المعرفة كهدف وغاية في حد ذاتها، وتقديمها للمتعلمين، ونظمت المواد الدراسية منفصلة، وأطلق عليها أسلوب المواد الدراسية، وفي ضوء التغيرات ظهرت فكرة التكامل بين المواد الدراسية كأحد التنظيمات التي تحقق أهداف التربية، والتغلب على عيوب الأسلوب التقليدي الذي أهمل المتعلم، والجانب من المتكاملة. ويقصد بالتكامل في هذا المقام هو التكامل الذي يقوم بين المواد الدراسية، سواء بين مادة وأخرى، أو بين المادة نفسها، وما تشتمل عليه من فروع وعلاقات.

التكامل قديماً وحديثاً:

1- التكامل قديماً

فكرة التكامل في تعليم اللغة العربية فكرة قديمة جداً ضاربة في أعماق ثقافتنا العربية والإسلامية، فقد أدرك علماء العربية قديماً هذه الفكرة حين اتخذوا من النص الأدبي محوراً تتجمع حوله معالجات لغوية عديدة؛ من تفسير مفردات النص، وشرح عباراته، وكشف مشتملاته من الصور البلاغية، والمسائل النحوية، إلى ما هنالك من إشارات تاريخية ومواقع جغرافية، وما في النص من مؤشرات عن الحياة

الاجتماعية، والثقافية لعصر الشاعر، أو الأديب، وما لصاحب النص من مميزات أسلوبية، ومدى تأثره بغيره وتأثيره في سواه، والوقوف على الظروف التي قيل فيها النص ومناسبتها، ومواضع تقاطع النص مع نصوص أخرى مشابهة، والولوج إلى موسيقى النص، وإجراء العديد من القراءات. (سمك، محمد صالح، 1997م). ويلاحظ الباحث بأن التكامل ليس وليد اليوم ولكنه قدم خاصة عند العرب والمسلمين حيث كان يقدم النصّ القرآني، أو النصّ الأدبي ثم من خلاله يتم تدريس اللغة بكلّ فروعها، وقد ذكر الدهماني، (2007م) في ورقته المقدمة في المؤتمر العالمي الأول للغة العربية في ماليزيا أنه قد سلك هذا المنهج في استنطاق النصوص، ومعالجتها في صورة متكاملة، الجاحظ في البيان والتبيين، والمبرد في الكامل، وأبو علي الغالي في الأمالي وغيرهم، كما وأن علماء العربية في العصر العباسي - على سبيل المثال - كانوا يدرّسون اللغة العربية أدباً وبلاغة ونحواً وأسلوباً وقراءة وفهماً وتحليلاً ونقداً من خلال النصوص القرآنية والنصوص الأدبية شعراً ونثراً، ومن خلال الخطب والرسائل.

وهنا تسنى للباحث أن يذكر ما قاله المبرق محمد يزيد (1993م) في مقدمته في هذا المجال في كتابه الكامل حيث تجد فيه التكامل مما يعني بأن هذا المنهج متأصل ويضرب بجذوره في أعماق تاريخنا، وثقافتنا الإسلامية عند علماء العربية الأفاضل السابقين حيث يقول: "هذا كتاب ألفناه يجمع ضروباً من الآداب، ما بين كلام منثور، وشعر مرصوف، ومثل سائر، وموعظة باللغة، واختيار من خطبة شريفة، ورسالة بليغة. والنية فيه أن نفسر كل ما وقع في هذا الكتاب من كلام غريب، أو معنى مستغلق، وأن نشرح ما يعرض فيه من الإعراب شرحاً شافياً، حتى يكون هذا الكتاب بنفسه مكتفياً، وعن أن يُرجع إلى أحد في تفسيره مستغنياً".

ويلاحظ الباحث أن تعليم اللغة بالمنهج التكاملي كان موجوداً قديماً لكنه تكامل يدخل فيه كل العلوم من تفسير، وموعظة، وأدب، ولطائف، ورسالة، ونثر، وشعر، ولم يكن محصوراً على دراسة وتعليم اللغة

العربية ولكن كان فيه من كل فنّ في التربية والتعليم والوعظ، والإرشاد، وقد يتطرق المؤلف إلى الفقه والأحكام الشرعية، واللطائف وغيرها في نفس المهج.

ومن وجهة نظر الباحث أن التكامل بالمعنى الحديث لم يظهر إلا مؤخراً حيث يحرص في تعليم اللغة عن طريق إتقان مهارات محددة.

2- التكامل الحديث:

ظهر منهج التفتيت والتفريع للغة العربية مما أفقدها نهضتها، وأصبحت لغة للحفظ فقط. لقد كان سائداً - وما زال - الاعتقاد في مجال تعليم اللغة بأن المتعلم يتعلم اللغة بصورة أفضل إن لم يخلط المعلمون في تعليمهم اللغة بين مواد اللغة المختلفة، ومن ثم ترسخ اعتقاد خاطئ بأن الأداء اللغوي لن يكون سليماً إلا بدراسة قواعد النحو والصرف، والأدب والبلاغة، والقراءة، والكتابة، من خلال كتب تركز على المعرفة اللغوية وخصص مستقلة لكل مادة، وفي هذا الاعتقاد تفتت للخبرة اللغوية التي يفترض أن يكتسبها المتعلم متكاملة، وإغفال المهارات اللغوية التي ينبغي أن يتعلمها في تواصله مع الآخرين في مواقف الحياة الاجتماعية.

ويرى الباحث أن الأخذ بهذا الاعتقاد مهّد الطريق إلى قطع الصلة بين مهارات اللغة، مع ما بينها من اتصال طبيعي؛ لدرجة أصبح المعلم والمتعلم يتفردا إلى كل فرع لغوي على أنه قائم بذاته، وليس بالضرورة أن تُربط مهارات كل فرع بالآخر، وكما رأى الباحث من خلال التدريس في بعض معاهد اللغة العربية أن المعلم يغذي فكر المتعلم بأن مراعاة الصحة اللغوية لا تكون إلا في درس قواعد اللغة، وسلامة الهجاء لا مجال لها إلا في درس الإملاء، وتكوين الذائقة الأدبية ليس مكانه خارج أسوار تعليم الأدب، فضلاً عن النظرة النفقية (الضيقة) إلى أن المهارات التي تُدرّس في فرع من فروع اللغة لا تُخدم سوى الفرع نفسه، ولا تُخدم الفروع الأخرى، حتى وإن تقمّصت كتب تعليم اللغة العربية - في الآونة الأخيرة

- أدوار البطولة في لم شمل الأسرة اللغوية، غير أن هذا اللّم غالباً ما يكون حبراً على ورق، لا يأخذ مكانه إلى أرض؛ لأن معلّم اللغة لم يهيأ لهذه الأدوار، فهو لا يزال معتقداً بأهمية الناتج المعرفي، منصرفاً عن الناتج المهاري، ولعلّ في ممارسات المعلمين التدريسية، وتقويم أداء تلاميذهم ما يؤكّد ذلك.

يقول عطية العمري: "وقد لوحظ أن المناهج الدراسية - للغة العربية - الحالية سواء المناهج - في الدول العربية أو الدول الإسلامية والأجنبية - تعاني انفصاماً بين مقرراتها المختلفة من ناحية، وبين النظرية والتطبيق من ناحية أخرى". (العمري، عطية. 2010م)

وينظر الكثير من التربويين إلى التعليم التكاملي كمنقذ لهذه المعضلة، فقد برز الاهتمام في العصر الحاضر بفكرة التكامل في تعليم اللغة العربية مهجاً وطريقة في المعاهد والمدارس في كثير من الدول العربية والإسلامية والأجنبية ك: السعودية، ومصر، ولبنان، واليمن، وعمان، والإمارات وماليزيا، واندونيسيا وغيرها.

ذكرت الدكتورة البوسعيدية، أمال بنت عبد الله (2011م) أن ما يتعلق ببداية دخول مفهوم (المنهج التكاملي) في الخطاب التربوي بالسلطنة - عمان - فإن ذلك يعود إلى أواسط تسعينيات القرن الماضي، فقد نادى به الدراسة الاستشارية التي أعدها وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع مكتب الخدمات الاستشارية التربوية الكندي عام (1995م)، وهي الدراسة التي بُني عليها نظام التعليم الأساسي المطور والمطبق في السلطنة اعتباراً من العام الدراسي (1998/1999م)، حيث لاحظت الدراسة أن الخطة الدراسية للصفوف الدنيا من التعليم المدرسي حينذاك مزدهمة بالمواد الدراسية المنفصلة، الأمر الذي يتعارض مع ترابط المعرفة وطريقة تعلم الصغار، فأوصوا بتبني المدخل التكاملي، وقد جاءت توصيهم تحت بند بعنوان (التكامل) على النحو الآتي (نقلاً عن اللغة الإنجليزية): "يوصى بتحقيق قدر أكبر من

التكامل في تصميم برنامج التعليم الأساسي وفي نهاية المطاف يعمل المنهج المتكامل على الاستغناء عن الدراسة المستقلة لصالح الدراسات العامة.

نحن لا نوصي بمؤذج صارم للتكامل في المدارس العُمانية ولكن في الوقت نفسه من غير المرغوب فيه تدريس كل مادة بمعزل عن المواد الأخرى خاصة في المراحل المبكرة إذ إن طريقة التفكير لدى الأطفال الصغار لا تتجزأ، ويعتبر تدريس بعض المواد بمعزل عن المواد الأخرى أمر غير طبيعي، وغير مجدي. في السنوات الدراسية الأولى بشكل تكاملي وذلك انطلاقاً من النظرة إلى الطفل على أنه كل متكامل في تعامله مع الأشياء المادية والفكرية وتطويعه المعارف والمهارات ينبغي أن يتم بأسلوب تكاملي ينسجم مع خصائص نمو في هذه المرحلة العمرية. وعليه فإن العديد من دول العالم تضع تدريس القراءة والكتابة والحساب بطريقة تكاملية شاملة في قائمة الأهداف التعليمية الأولى التي يجب أن يحققها النظام التعليمي. فمثلاً أكد تقرير "أمة في خطر" الصادر عن الفريق الوطني للتميز في التعليم في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1983م على أهمية ذلك الهدف، وإن تحقيقه يؤهل الولايات المتحدة الأمريكية لمنافسة الدول الأخرى، والتفوق عليها تربوياً.

وعلى كل فإن التربية الحديثة تهدف إلى مساعدة الفرد على بناء الشخصية المتكاملة، و" لكي يتحقق للتربية هدفها الأسمى، وهو الفرد المتكامل الذي يسعى إلى إنجازات التكامل في حياته، ومعلوماته لا بد من أن تكون الطريقة الموصلة إلى تحقيق هدفها طريقة تكاملية. تكاملية في أشكال المعرفة والمواد، والخبرات التي تقدم للمتعلم، تكاملية في مسؤوليات عناصر المؤسسة التربوية، وتكاملية في تجميع المعلمين، وتصنيفهم، وتكاملية في الأنشطة (زرياف. 2013م). كما اهتمت العديد من دول شرق آسيا، وخاصة المسماة بالنمور السبعة بتدريس طلابها المهارات الأساسية في سنوات تعليمهم الأولى من

خلال المنهج التكاملي. أما بالنسبة للدول العربية فتعتبر تجربة التربية الشمولية في لبنان من التجارب الرائدة في تركيز نظامها التعليمي على تدريس هذه المهارات تحت مظلة المنهاج الشمولي، الذي يركز على كلية التلميذ ونموه، وذلك بدمج المواد الدراسية المتقاربة في مادة واحدة كاللغة العربية والدراسات الاجتماعية والعلوم. وفي سلطنة عُمان سعت وزارة التربية والتعليم من خلال مشروع تطوير التعليم إلى تدريس هذه المهارات في صفوف الحلقة الأولى من التعليم الأساسي بطريقة شبه تكاملية من خلال مناهج المجال الدراسي.

وذلك عملاً بتوصيات الدراسة الاستشارية لتطوير التعليم العام عام 1995م، على أن تلك الدراسة تشير إلى أن الأسلوب التربوي السليم هو تدريس المواد الدراسية في الصفوف الدنيا بطريقة تكاملية، وليس شبه تكاملية. وعلى كل حال فإن مفهوم (المنهج التكاملي) في الأدبيات التربوية يعود إلى عقود عديدة قبل تطبيق التربية الشمولية في لبنان، فعلى سبيل المثال تشير بعض الأدبيات إلى أن بيرستن هو من أوائل من نادوا بهذا المفهوم في كتابه (حول تصنيف وتطور المعرفة التربوية) الصادر عام (1971م)، وبعد هذا التاريخ بدأت دول عديدة على مستوى العالم تتبنى مبادئ المناهج التكاملية.

ويقصد بالتكامل ما بين المواد الدراسية، سواء بين مادة وأخرى، أو بين المادة وما تشتمل عليه من فروع من علاقات، أو بين المهارات المرجوة من التعليم، وقد ظهر التكامل أشكال كثيرة منها:

أشكال التكامل

جاء المدخل التكاملي، ليلتصق بالمدخل التواصلي الذي يعنى اللغة مجموعة من المهارات تكامل فيما بينها بالتوازن، وفروع مترابطة فيما بينها ومع غيرها من المواد (الحلاق، علي سامي. 2010م).

وللتكامل أشكال متعددة هي:

- التكامل العرضي: وهذا النوع يقوم على أساس العشوائية، دون التنظيم المسبق له، أو التخطيط، ولكنه يهدف إلى إبراز ما بين المواد الدراسية من روابط وعلاقات تجمع بين فروع المادة الواحدة، أو بين مادتين، أو بين المواد الدراسية، ويشار إليها من خلال المعلمين القائمين بالتدريس، ومن أمثلة ذلك التكامل بين فروع اللغة العربية من النحو، والصرف، ولأدب، والبلاغة ونحوها.

- التكامل المنظم: وهو تكامل مقصود هادف، مخطط له من قبل القائمين بالتدريس طبقاً لخطة معينة يسيرون بمقتضاها، ويتم إما عن طريق التكامل بين موضوعات معينة متفق عليها من قبل المعلمين يشارك كل منهم بطريقة، على أن تظل كل مادة دراسية قائمة بذاتها، ومن أمثلة ذلك التكامل بين اللغة العربية والدراسات الاجتماعية، من خلال خطة خاصة يتم تنظيم الموضوعات بحيث تدرس كل مادة في تناسق واتصال، ويتعرف التلاميذ على ما بينها من علاقات عند دراسة تلك الموضوعات، وقد يدور التكامل حول موضوعات عامة، ثم مشكلات مرتبطة بحياة المعلمين، ثم يقومون بوضع الخطط لدراساتها مستخدمين في ذلك المواد الدراسية المختلفة في صور مترابطة، ويرى الباحث أن هذا النوع يحتاج إلى مدرسين معدين إعداداً خاصاً، كما أن التكامل لم يتم بالطريقة أو بالأسلوب الذي يقضي على ما بين المواد الدراسية من انفصال.

ثم ظهر أسلوب الدمج للتغلب على النقد الموجه للتكامل المنظم، وإزالة التواصل بين المواد الدراسية وتكدسها، سواء كانت هذه المواد تنتمي إلى مجال واحد، أو إلى أكثر من مجال، فظهرت مسميات للمقررات الدراسية التي تندمج تحت مجال واحد على سبيل المثال اللغة العربية لجميع فروعها، والدراسات الاجتماعية (التاريخ، والجغرافيا، التربية الوطنية) وقد سار أسلوب الدمج بعدة خطوات. الدمج بين المحتويات المتقاربة والمتشابهة التي تنتمي إلى مجال واحد وإلى مادة دراسية واحدة، إلا أن عملية الدمج لم تساعد في تحقيق التكامل بين المعرفة، وتمّ بطريقة شكلية، ثم اتجه الدمج نحو محتويات مجموعة غير

مقاربة، فيتمّ الدمج بين محتويات مادتين أو أكثر ويتمّ تدريسها من قبل مدرس واحد، إلا أن الحواجز بين المواد الدراسية مازالت كما هي، كما أن عملية الدمج لا تؤدي إلى التعمق في محتوى المادة الدراسية، ويحتاج إلى مدرسين مؤهلين، إضافة إلى عدم توفير حرية الاشتراك في اختيار الموضوعات، أو المشكلات للتلاميذ، وذلك لا يراعى ميولهم واتجاهاتهم، فظهر المنهج التكاملي. (مارتون وسالجو 1976م).

والمنهج التكاملي يختلف عن الأساليب السابقة؛ لأنه يهدف أساساً لأحداث النمو المتكامل للتلميذ، مع المحافظة على تكامل شخصيته من خلال، ما يقدم له من أنشطة ومعارف تربوية متعددة، وجعل التلميذ محور العملية التعليمية. ويعد التكامل أحد الأساليب التي تؤدي إلى إشباع حاجات الفرد، وهو أسلوب يؤدي إلى التفاعل والتوافق بين الإنسان وبيئته. كما يعتبر مرحلة متوسطة بين أسلوب الدمج والمواد الدراسية المنفصلة، ويؤدي هذا الأسلوب إلى تدريس المواد الدراسية بتجاهل الحدود والفواصل بينها، أثناء عملية التدريس مما يؤدي إلى حصول المتعلم على المعارف والمعلومات والمفاهيم من خلال قراءاتهم، واكتسابهم للتجارب وتوجيه الميول ومراعاة الاتجاهات، مما يؤدي إلى شخصية متكاملة من خلال ما يقدم من المعارف المتكاملة، وما ينتسب من مهارات متنوعة، وهذا المنهج لا يهمل المواد الدراسية بل يقدمها بأسلوب وظيفي للمتعلمين أثناء عملية التدريس. (مارتون وسالجو 1976م).

ويرى الباحث بأن المنهج التكاملي هو الأنسب لتدريس اللغة حيث يجمع بين المهارات التي ينبغي أن يتقنها الطالب والمعارف التي يتلقاها نظرياً، وتناوله أيضاً من منطلق الدمج بين المواد أو فصلها، فيساعد الطالب على النمو المتوازن المتكامل. وهذا المنهج هو الذي يعتمد عليه الباحث في دراسته فينتهي المنهج التكاملي بين المهارات اللغوية والتكامل النظري.

نماذج من تكامل المنهج التربوي

يمكن تحديد نماذج الأساليب التكاملية في التكامل حسب الآتي:

1- التكامل ضمن مجال معرفي واحد.

2- التكامل عبر عدة مجالات معرفية.

3- التكامل ضمن وعبر المتعلمين.

وستتناولها بالتفصيل:

(Complimentary procedures within واحد مجال معرفي واحد
cognitive aspects)

والتكامل ضمن مجال معرفي واحد يحدث في موضوع دراسي بعينه داخل مجال معرفي واحد، بهدف التركيز على جوانب ذلك الموضوع في إطار ذلك المجال وينقسم إلى الآتي (آمال الشدي وآخرون. د.ت):

أ- النموذج الجزأ:

في النموذج التعليمي التقليدي مفهوم المعلم بتعليم كل موضوع كخبرة منفصلة، وبجزأة عن بقية الموضوعات، ولكن في النموذج الجزأ تكامل، يساعد المعلم المتعلمين على إدراك التداخل في بعض الأفكار، والموضوعات أو العلاقات بين الشخصيات، أو الأماكن، أو الأحداث.

ب- النموذج التكامل:

في هذا النموذج يتم إيجاد قنوات اتصال بين موضوع بعينه موضوع آخر أو أكثر في نفس المجال المعرفي، فمثلاً: - يتم التكامل بين مفهوم وآخر، أو فكرة وأخرى، في نفس المجال بشكل واضح، سواء كان ذلك على مستوى المضمون العلمي، أم على مستوى التحقيق الزمني للمفاهيم والأفكار.

ج- النموذج العشي:

في هذا النموذج يتم تنمية مجموعة من المهارات المتعددة التي يتضمنها موضوع بعينه في مجال معرفي واحد، ومن خلال تنمية هذه المهارات يتم التكامل بين جوانب الموضوع، أيضاً يمكن تحقيق نفس العملية على موضوعات أخرى في مجال معرفي واحد، ثم التكامل بين تلك الموضوعات.

(2) التكامل عبر عدة مجالات معرفية (Across Several Disciplines)

ويتحقق عبر عدة مجالات معرفية ويمكن التمييز هنا بين النماذج مختلفة منها:

أ- نموذج التتابع (The Sequenced Model)

ب- نموذج المشاركة (The Shared Model)

ج- النموذج العنكبوتي (The Webbed Model)

د- النموذج الخيطي (The Threaded Model)

هـ- النموذج المتكامل (The Integrated Model)

وستتناول كل فرع بالتفصيل على النحو التالي (آمال الشادي وآخرون. د.ت):

أ- نموذج التتابع

في هذا النموذج يتم تحديد الموضوعات المختلفة في تتابع وتسلسل بحيث تتزامن مع بعضها بعضاً وذلك يتطلب التعاون والتخطيط المشترك بين مجموعة من المعلمين في تخصصات مختلفة، لتدريس مجموعته من الأفكار المختلفة خلال فترة زمنية بعينها، وبذلك يتم التأكيد على بقاء المجالات المعرفية منفصلة. ويرى الباحث أن هذا النوع من التكامل يكون أقرب إلى منهج التفريع والتفريق.

ب- نموذج المشاركة

في هذا النموذج يراعي في التخطيط والتدريس تداخل المفاهيم والأفكار الرئيسية بين مجالين أو أكثر من مجالات المعرفة، ويتطلب ذلك تعاون المعلمين في تخصصات معرفيه مختلفة. ويرى الباحث أن في هذا النموذج صعوبة في التطبيق حيث إن تعدد المعلمين يؤدي إلى تعدد المعارف ويصنع حواجز ولم بدون قصد من القائمين على العملية التعليمية.

ج- النموذج العنكبوتي

في هذا النموذج يتم تحديد موضوع بعينه؛ ليستخدم في تنظيم مفاهيم و أفكار من مجالات متعددة، تستخدم لوصف وتفسير ظواهر محددة، وحيث إن المفاهيم والأفكار التي يتم ترتيبها في بناء متكامل غالباً ما تكون معقدة فإنه يلزم لدراستها وضوح مفاهيم بعينها، مثل: الثقافة، والانتماء، والوقت، و المجتمع، وتسمى هذه المفاهيم بخيوط التكامل. ويرى الباحث أن هذا النموذج يغلب عليه النهج الشكلي لكنه يتحون من المفاهيم والأفكار المتعددة من مجالات مختلفة فيكون أكثر تعقيداً.

د- النموذج الخيطي

في هذا النموذج يكون أساس التكامل بين المهارات المتضمنة في المنهج، والتي يتم تدريسها من خلال مجالات متعددة، مثل: مهارات الكتابة، مهارات التعبير عن الذات، والمهارات الاجتماعية؛ لذلك يتضمن هذا النموذج مجالات معرفية واسعة، و يولى عناية خاصة بعمل الطلاب في بناء (الأفكار الكبيرة)، وإبراز العلاقات الصريحة والضمنية فيما بين تلك الأفكار. ومن وجهة نظر الباحث أن هذا النوع من التكامل هو المعتمد في المناهج الحديثة التي يصممها

واضعو المناهج وفق التكامل، ويميل الباحث إلى هذا النوع من التكامل الذي هو التكامل بين

المهارات اللغوية لكن ضمن مجالات معرفية متعددة.

هـ- النموذج المتكامل

في هذا النموذج بسبب التداخلات والاهتمامات العامة يتم: التدريس بالفريق والتقييم التعاوني

ويؤكد هذا النموذج التحليل المنطقي للعلاقات بين مجالات المعرفة المختلفة ويهتم بتحليل

العلاقات الداخلية بين المجالات، وخاصة أن المادة العلمية التي يقدمها النموذج للمتعلمين في

سيرة مفاهيم وعلاقات، تتطلب ممارسة عمليات عقلية عليا.

(3) التكامل ضمن وعبر المتعلمين (Within and Across Learners)

ويمثل الهدف الأكثر طموحاً ولأنه يركز على المتعلم نفسه ويمكن التميز هنا بين النموذجين التاليين (أبو

لين. 2012م) و(آمال الشدي وأخرون. د.ت):

أ- نموذج المنغمس. (The immersed model)

في هذا النموذج ينظر إلى المتعلم كحصة من الخبرة يمكنه عن طريقها ترشيح وتصفية محتوى المجالات

المعرفية المختلفة التي قد يتعامل معها ليأخذ منها المهم والمفيد بالنسبة له. ويكون هذا النموذج مفيداً في

المستويات العليا من التعليم، حيث يحصل طالب الماجستير أو الدكتوراه على معلومات متعددة، وعليه

أن يصفى ما هو مفيد بالنسبة له في مجال دراسته.

ب- نموذج العمل الشبكي. (The networked model)

ج- في هذا النموذج تقع مسؤولية العمل على عاتق الخبير منفرداً، أو بمشاركة فريق عمل يتم اختياره،

وفقاً لطبيعة المهمة، وعليه فإن مواد التعلم يتم ترشيحها من خلال كفاءة وقدرة عين الخبير، التي

تستطيع احتياز وعبور مجالات المعرفة المختلفة. (آمال الشدي وأخرون. د.ت)

التكامل على مستوى تخطيط وبناء المنهج التربوي:

وتتمثل أهم اتجاهات التكامل على مستوى تخطيط وبناء المنهج التربوي، في الآتي (آمال الشدي وآخرون، ص 17):

أ- التكامل باستخدام مدخل الموضوع. (thematic approach)

حيث يتم تأكيد الموضوعات والقضايا والأفكار الكبيرة التي يتضمنها المحتوى، ولتحقق التكامل باستخدام مدخل الموضوع فاعليته يجب أن يكون الموضوع الذي يتم اختياره جذاباً ومشوقاً للمتعلمين، ويسمح بممارسة مهارات تقع في نطاق اهتماماتهم. وهذا المدخل له أثر من وجهة نظر الباحث لأنه ينطلق من اهتمام المتعلم وما يجذب لديه من الموضوعات فيكون أثره كبيراً لكن ربما لا يكون شاملاً حيث يركز على الأفكار والقضايا الكبيرة ويهمل الأفكار الدقيقة والتفصيلية.

ب- التكامل القائم على مدخل المفاهيم. (concepts approach): ويشترط اختيار مفاهيم شاملة وواسعة، بحيث يشتمل أي منها مجموعة من المفاهيم الجزئية أو الفرعية، إذا لا يسهم تعلم هذه المفاهيم في صورتها الشاملة، وفي نهجها الجزئية الحصول على معلومات متكاملة حولها فقط، بل يكون تعلمها أيضاً مهماً ومفيداً للمتعلم في تحقيق عملية التكامل بنفسه، وتحلى أهمية مدخل المفاهيم في الآتي:

- المحافظة على بنية المعرفة وهيكلها، إذا يتطلب توسيع وتثبيت المفاهيم في ذهن المتعلم

وتجميع الحقائق حولها، وتكون الخطوة التالية بناء المفاهيم في ترابط وتسلسل، بطريقة تحقق

معياري التتابع والاستمرار.

- إدراك ما بين المفاهيم من تشابه واختلاف يساعد المتعلم على فهم ماهية وكيونة تلك

المفاهيم، وذلك يساهم في توجيه النشاط العلمي الذي يقوم به المتعلم توجيهها صحيحا.

- يفسم المفهوم بالثبات والاستقرار النسبيين، إذ إنه أقل عرضة للتغير مقارنة بالمعلومات

والحقائق.

وهذا المدخل مدخل المفاهيم - من وجهة نظر الباحث قد يكون أثره أكبر وأوسع

وأشمل حيث يركز على المفاهيم والقضايا الكلية مع الاهتمام بالمفاهيم الفرعية والجزئية.

ج- التكامل باستخدام مدخل المهام. (Tasks Approach): حيث يتم اختيار نشاط يعميل

المتعلم إلى تعلمه، عن طريق الممارسة الفعلية في ظروف واقعية وحقيقية. وعن طريق المهام

التي قد تكون في صورة أنشطة أو مشروعات، يتم إزالة الحدود بين التربية والحياة إذ تكون

كلّ منهما امتداد للأخرى ويتميز مدخل المهام بالآتي:

- زيادة تفاعل المتعلم مع نفسه، وتأكيد أهمية تعاونه مع الآخرين، إذ يقوم العمل من

خلال هذا المدخل على أساس فردي أو جمعي على حد سواء.

- تعكس المهمة أهدافا حقيقيين، تتطلب معالجة حياتية أو عملية واقعية، بدلا من التركيز

على أهداف وهمية قد لا تتحقق أبدا، أو الاهتمام بالأهداف تقوم على أساس تحقيق

مهارات بسيطة ومنفصلة.

- استخدام أدوات متعددة للتعلم، مثل: الكتب المرجع، والحاسبات الآلية، والتقنيات

التربوية.

- يقوم العمل على أساس، التعاون حيث يشترك مجموعه من المتعلمين في تنفيذ المهمة.

ويرى الباحث أن هذا المدخل لا يختلف كثيرا عن المدخل السابق - مدخل المفاهيم -

حيث إن كليهما يهتم بالأفكار الكلية والجزئية إلا أن مدخل المهام يختلف باهتمامه بالتدريب والممارسة أكثر من المدخل السابقة.

د- التكامل باستخدام المدخل الوظيفي: حيث يتحقق التكامل في المحتوى على أساس عرض

المادة العلمية في صورة وظيفية، لها صلة وثيقة بالواقع الحياتي للمتعلم، مما يشجعه على ممارسة أساليب حل المشكلات في التعلم. أيضا يؤكد هذا المدخل أهمية وضروة التعلم القائم على التعاون، وبذلك تكون البيئة المحلية والمجتمع بالنسبة للمتعلم، كمختبر للتعلم، وذلك لفتح الفرص المناسبة للتخطيط المشترك بين المعلم والمتعلم. وهذا المدخل من وجهة نظر الباحث لا يستغنى عنه في تعليم اللغة حيث يجعل تعليم اللغة متاحا للجميع وكل واحد يركز ويهتم بتعلم اللغة من الجهة التي يحتاج إليها ليمارس عمله ووظيفته بنجاح أي بما يحقق الهدف من التواصل في حدود تخصصه ويؤله.

هـ- المهارات كمدخل للتعليم التربوي المتكامل: حيث يتم اختيار المهارات الأكثر عمومية ليصاغ

حولها المحتوى، وتكمن أهمية استخدام المهارات كمدخل لتخطيط وبناء منهج تربوي متكامل في إكساب المتعلم خبرات مباشرة تسبب الاحتكاك، والتفاعل المباشر بالآخرين، وبالأشياء والظواهر التي يموج بها المجتمع من حوله. وكذلك تكمن أهمية استخدام المهارات في إعطاء التعلم معنى، إذ يكمل المتعلم بها ما يدرسه داخل الفصل، وما يواجهه من ظواهر وأحداث خارجية في المجتمع، وذلك يكسب المتعلم خبرات تتسم بالوضوح والواقعية. ومن المهارات التي يمكن استخدامها كمدخل لتخطيط، وبناء منهج تربوي متكامل تتمثل في مهارات الدراسة، ومهارات اتخاذ القرار، والمهارات الاجتماعية، والمهارات العقلية، والمهارات الحياتية.

لذا يجب النظر إلى تعليم اللغة بصورة تكاملية مترابطة، وأي نمو يحدث في أي مهارة من مهاراتها، يتبعه نمو في المهارات الأخرى، وأي إهمال لمهارة من مهاراتها يمكن أن يؤدي إلى نقص في المهارات الأخرى؛ فالطفل عندما يدرك اللغة منذ الصغر، فإنه يدركها ككل متكامل، بدون عزل أي مهارة من المهارات الأخرى؛ فاللغة قد صنعت وموجودة حتى تمثل المعاني وتحضرها، فهي مكونة من رموز ترقد في بحر من القواعد المنظمة.

كما أن فنون اللغة تتداخل فيما بينها، وتتأثر مهارات كل فن من هذه الفنون بمهارات الفن الآخر، وتوجد مهارات مشتركة تنبثق في أكثر من فن من هذه الفنون، كما توجد عوامل مشتركة بين هذه الفنون، فهذه المهارات تحتاج للادراك والانتباه، كما يفيد التمييز السمعي للألفاظ، وتنظيم الأفكار، في الاستماع، والقراءة، والكتابة، والصلات بين فنون اللغة كثيرة ومتنوعة (أبو لبن، 2012م).

ممرات التكامل بين المناهج المختلفة
يشهد العالم الآن تطوراً هائلاً، في جميع الميادين والحالات المختلفة؛ ونتيجة بذلك تداخلت وتشابكت عناصر الثقافات المختلفة، بحيث أصبح الآن من الصعب عزل أي فرع من فروع العلم عن باقي الفروع الأخرى، كذلك أصبح العالم الآن يشمل شتى مجالات العلم لا يمكن فصل أحدهما عن الآخر، وهما: المعرفة، وطرق التفكير، وهذا بالطبع تنعكس آثارها على المسئولين عن بناء المناهج، فيحملهم مسئولية تطوير المناهج؛ لتساير التطور السريع الذي يحدث في مظاهر الحياة، ولتكون وسيلة لربط المدرسة بالبيئة الموجودة فيها، ولتصبح طريقة فعالة تساعد على تنمية الاتجاهات العلمية والمهارات لدى الطلاب، كل ذلك يستوجب الأخذ بالاتجاه التكاملية في بناء المناهج.

وتستند الدعوة إلى ذلك على دعائم قوية، يمكن تلخيصها فيما يلي: (آمال الشدي وآخرون، د.ت) و (أبو لبن، 2012).

1- وضع الحواجز بين المواد الدراسية المختلفة أصبح غير مرغوب فيه، في عصر تداخلت فيه آفاق الثقافة العامة.

إذا يبدو من المستحيل في ظل التسلسل الهرمي للعلوم - وخاصة اليوم - عزل أي فرع من فروع العلم عن النظام الكلي للمعرفة العلمية، فاستقلال أي علم هو استقلال نسبي، وتبدو الصلة بين العلوم مطلقة، ولو أن طبيعة وتكوين هذه الصلة تتغير من حال لآخر، وفي واقع الأمر إن انفصال العلوم بعضها عن بعض انفصال مضطجع، أوحدته ضرورة التخصص، والحاجة إلى التعمق، بينما هو لا يستند إلى سند طبيعي.

2- الخبرة تكامل فدمج في تيار الخبرة الإنسانية للفرد الإنساني؛ لتصبح جزءاً منه، وهي تعتمد على ذكاء الفرد، وتفكيره المتكامل في أجزائها المختلفة.

3- تكامل المناهج يتبع الفرضية لأن ترتبط المناهج بالبيئة، فيتعرف الطلاب على مشكلات مجتمعاتهم، مثل: - الطعام، الكساء، السكن، المواصلات،... فيسهلون في حلها، وهذا يجعل المدرسة مؤسسة مهمة من مؤسسات المجتمع، ومن ناحية أخرى ارتباط المناهج بالبيئة يحفز الطالب، ويزيد ميله إلى دراستها، مما ينمي ميوله العلمية، وهذا ما تسعى إلى تحقيقه المدرسة.

4- يدرس الطالب المناهج المتكاملة بفاعلية ويقبلها بإيجابية، ويؤيد ذلك الفيلسوف هوارد فيقول: إن نتيجة تدريس أجزاء صغيرة من عدد كبير من المواد الدراسية، هي تقللنا السلي الأكار غير متصل بعضها ببعض، فلنجعل الأفكار الرئيسية التي ندخلها في تربيتنا لطفل قليلة ومهمة، ولنربطها سويلاً بقدر الإمكان.

5- يواجه الطالب المشكلات في حياته داخل المدرسة وخارجها، ويحتاج لحلّ هذه المشكلات إلى تصافر جهود أكثر من مادة علمية، وهنا تبرز أهمية المناهج المتكاملة، إذ تكون أكثر واقعية، وارتباطاً بالحياة.

- 6- تمتاز المناهج المتكاملة بعدم التكرار الذي يكون غالباً سمة المناهج المنفصلة، وعلى ذلك فإن تدريس المناهج المتكاملة لن يضيع وقت الطلاب، ولا يثير مللهم، كما أنه يكون أكثر اقتصاداً في الجهد والمال؛ بسبب توفير عدد المدرسين اللازمين، والمعامل، والكتب، ووسائل التقويم.
- 7- المناهج المتكاملة تعمل على رفع المستوى العلمي للمدرسين، إذ يجد المدرس نفسه مضطراً؛ لأن يطور نفسه ليكون على مستوى طيب في كافة التخصصات التي يشملها المنهج المتكامل.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

مزايا المنهج التكاملي

يعتبر المنهج التكاملي الأنسب من وجهة نظر اللغويين والمتخصصين في المناهج وطرق التدريس حيث يعد المنهج الأنسب لتعليم اللغة، وقد ظهر من يناهض ويدعو لتطبيقه عند التعليم، وساق كثير من المبررات لهذه الدعوة وفي هذا المقام يكتفي أن يسوق الباحث بعض المبررات التي ذكرت في هذا الباب منها: (عيد، زهري محمد، 2011م)؛ (أبو مغلي، سميح، 1986م).

1- ملائم لطبيعة المتعلمين في المراحل التعليمية المختلفة.
 2- يشبع حاجات المتعلمين ويراعي مطالب نموهم وميولهم.
 3- يؤدي إلى وحدة المعرفة، فيكسب المتعلم النظرة الموحدة للحياة والعالم من حوله فيحقق تعلماً أفضل.

4- تكامل الخبرة وشعور المتعلم بأمتها في حياته فيوفر الكثير من جهد المعلمين.
 5- يحقق العديد من الأهداف المعرفية والوجدانية فينتج التكامل في شخصية التلميذ والقدرة على اتخاذ القرار.

6- يؤدي إلى تعلم التلاميذ الكثير من الحقائق والمعارف المتكاملة مع إكسابهم القيم، والاتجاهات والمفاهيم التي تفيدهم في حياتهم نظراً لتكامل المعرفة والخبرات.
 7- تجعل الطالب يشعر أن اللغة متكاملة العناصر مترابطة الأجزاء، فيدفع الملل عن الطالب أثناء الدرس، ويجعله يتعلم فروع اللغة بطريقة كلية.

هذه المبررات وغيرها جعلت (أبو مغلي، سميح، 1986م) يذهب إلى أن تقسيم اللغة إلى فروع ما هو إلا تقسيم صناعي قصد به تنسيق العمل في المحيط الدراسي العام، وتحديد الفترة الزمنية التي ينبغي أن يناهزها كل فرع على وجه التقريب؛ لنصل في نهاية الأمر إلى غايتنا العامة من تدريسها، وهي غاية تنحصر

في تمكين المتعلم من السيطرة على هذه الأداة التعبيرية المهمة بحيث يحسن استخدامها في تعبيره، واستخدامها في فهمه. ويرى الباحث من خلال المبررات والميزات التي ساقها علماء اللغة حول المنهج التكاملي أن المناهج التي انتشرت في الفترة الماضية في البلاد العربية وقلدها في ذلك البلاد الإسلامية في تعليم اللغة للتلاميذ بغيرها أهم قد صنعوا حواجز بين فروع اللغة العربية فالطالب يتعلم النحو، والصرف؛ لأجل النحو ويتعلم التعبير للتعبير، والإملاء لإتقان القواعد فقط فأسس منهج التفهيم والتفريع فهو الطالب تنوياً مفتشاً فضاع الهدف من تعليم اللغة الذي يتمثل بإنتاج لغة سليمة والقدرة على القراءة الصحيحة، وحسن الكتابة، والتعبير الخالي من الخطأ، وتوسيع ثقافة التلاميذ، وتعويدهم حبّ الاطلاع. والتي نصل إلى هذا الغرض بلزونا أن نربط فروع اللغة العربية بعضها ببعض: كي يكتسب المتعلم ذوقاً عربياً (الأبراشي-محمد عطية. 1947).

ومما يؤيد هذا ما قاله نعيم، زهدني محمد (2011م) "إن الصلة بين فروع اللغة صلة طبيعية؛ لأن جميع الفروع تهدف إلى تحقيق غرض واحد وهو سلامة اللغة، أي قدرة الطالب على استخدام المهارات اللغوية استخداماً صحيحاً".

دور المعلمين في المنهج التكاملي

يعتبر المعلم الركن المهم في عملية التعليم فهو يمثل حجر الزاوية، وخاصة عند التعليم وفق المنهج التكاملي فجهود المعلم يكون كبيراً والنسبة الكبيرة في تطبيق هذا المنهج وبمحاولة تعود إلى المعلم فالتلميذ لا يتعلم اللغة الثانية عبر اكتساب عادات آلية، إنما يتعلمها على الأصح عبر اكتشاف قواعد اللغة من خلال المعطيات اللغوية التي يزود بها، فيصبح لزاماً علينا بالتالي أن نختار المواد اللغوية التي نضعها بتصرف التلميذ بطريقة تسهل عليه اكتشاف قواعد اللغة من خلالها، وان نعطي الأولوية، في اهتماماتنا، إلى إتمام قدرات التلميذ الإدراكية، من خلال تبيان بني اللغة وقواعدها.

فتعلم اللغة عملية تستند على التفكير، وليس على الحفظ الغيبي. فدور الأستاذ تهيئة أجواء ملائمة تتيح للتلميذ في إطارها، الاستفادة القصوى من قدراته العقلية؛ لإنجاز عملية تعليمه هذه فيكسبه الثقة بنفسه ويكسبه القدرة على التفكير والتركيب والتحليل. (زكريا، ميشال. 1984م).

إن معيار التعليم في مهنة التدريس هو: "ماذا تستطيع أن تفعل" " لا ماذا تعرف" ويقاس نجاح المعلم لا بمقدار ما يعرف، بل بمقدار قدرته على جعل غيره يعرف ويعمل، حيث إن المعلم الناجح هو طريقة ناجحة توصل الدرس للطلاب بأسهل السبل، وأفضل الطرق (محمد، عبدالقادر أحمد. 1979م).

ولذا يولي على المعلم عند تدريس الطلاب:

- 1- العمل على توضيح العلاقات بين أجزاء المعرفة من خلال الموضوعات التي يدرسها الطلاب.
- 2- توضيح العلاقة بين المحتوى العلمي والمعلم، أي تكامل المادة في حياة المتعلمين.
- 3- توضيح العلاقة بين المحتوى التعليمي، والمدرسة، والمجتمع.
- 4- البدء بوضع المعايير والأهداف بالتعاون مع المعلمين الآخرين؛ لإيجاد أسلوب متماسك قوي.
- 5- مناقشة الطلاب بدءاً من التخطيط للتعليم مروراً بالتدريس وصولاً إلى التقويم داخل غرفة الصف.
- 6- البدء مع المعلمين الآخرين بتطوير مفاهيم المحوّل، وتكاملها للوصول إلى الموضوعات المتكاملة كبداية للموضوعات المنفصلة.
- 7- طلب مشاركة أشخاص من المجتمع المحلي في العمل.
- 8- مناقشة استراتيجيات التقييم الجديدة، التي تعكس إنجازات الطلاب، باستخدام الاختبارات معيارية المرجع، وبحيث يصبح للتقييم معنى في حياة الطلاب، ويتحقق النجاح للمنهج.

المهارات اللغوية:

تأتي المهارات اللغوية؛ لتحتل حيزاً كبيراً في ميدان تعليم اللغة، وعندما تذكر المهارات اللغوية فيقصد بها المهارات الأربع وهي: مهارة الاستماع، ومهارة التحدث، ومهارة القراءة، ومهارة الكتابة. ويذهب أهل العربية إلى أن "المهارة بالفتح: الحِذْقُ في الشيء، وقد مهّرتُ الشيء أمره بالفتح أيضاً (الرازي، 1995م)، ومنها" الماهر بالحاذق بكلّ عمل، وفي الحديث: ((مثلُ الماهرِ بالقرآنِ مثلُ السّفرة))، الماهر: الحاذقُ بالقراءة، والسّفرة: الملائكة (ابن منظور. 2003م) وفي هذا الحديث الشريف إشارة واضحة إلى مهارة القراءة على وجه الخصوص، وإلى أهميتها وأهمية إتقانها؛ إذ إنها تُعَلِّي من شأن صاحبها، حتى تصل به إلى مصاف الملائكة باعتبارها وسيلة أساسية للإبلاغ والإفهام، وحسن التدبير، فليس الغاية هي القراءة وحسب، وإنما امتلاك المهارة، التي تمكن القارئ من الفهم الصحيح، وإتقان المقروء وتمثله. وفي المعجم الوسيط يقال: "قهر سجع وفي كذا حدق فيه فهو متمهر يقال تمهر في الصناعة" (أنيس منتصر، وآخرون. د.ت).

والمهارة اصطلاحاً، يرى فريق من العلماء والباحثين على أنها: القدرة على قيام الفرد بأداء أعمال مختلفة قد تكون عقلية K أو انفعالية، أو حركية، وفريق آخر يرى أنها: أداء الفرد لعمل ما، ويتسم هذا الأداء بالسرعة، والدقة، والإتقان، والفاعلية، وفريق ثالث ينظر إليها على أنها: نشاط يقوم به الفرد يستهدف تحقيق هدف معين. والمهارة هي الأداء المتقن القائم على الفهم والاقتصاد في الجهد والوقت، ومما يساعد على اكتسابها: الممارسة والتكرار، والفهم، وإدارة العلاقات، والنتائج، والشجيع، والتعزيز، والتوجيه (البصيص. 2011)؛ (طعيمة، رشدي أحمد. 2006م)

وذكر طعيمة، رشدي (2006م) بأن دريفر Driver عرفها بأنها: السهولة والسرعة والدقة (عادة) في

أداء عمل حركي.

والمهارة: هي القدرة على تنفيذ أمر ما بدرجة إتقان مقبولة، تبدأ بمهارات بسيطة تبنى عليها مهارات أخرى. (مصطفى، 2007م).

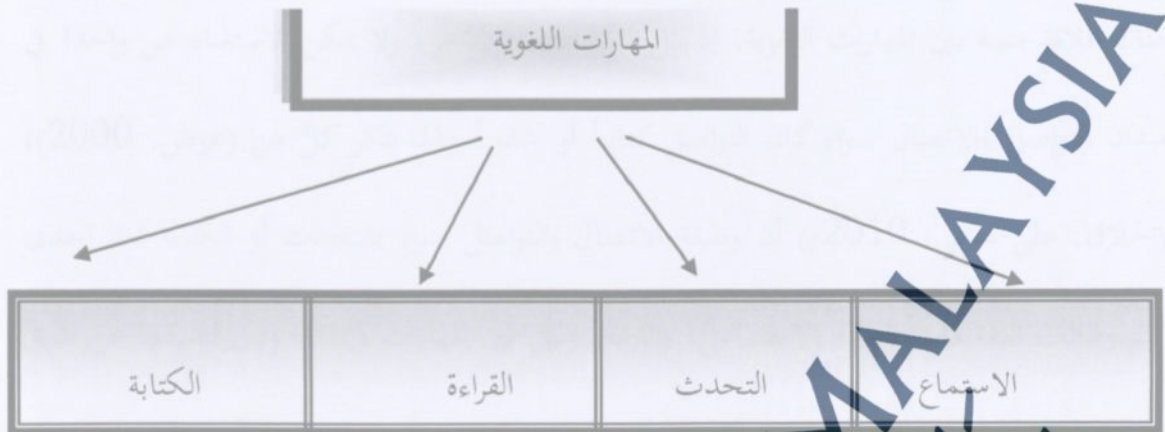
وعرفت المهارة اللغوية بأنها " أنشطة الاستقبال اللغوي المتمثلة في القراءة والاستماع، وأنشطة التعبير اللغوية المتمثلة في الحديث والكتابة، وهناك عنصر مشترك في كلتا الحالتين وهو التفكير (الناقة، وآخرون. 1981م).

ويمكن أن نخلص إلى أن تعريف المهارة هو: القدرة على تنفيذ أمر ما وإتقانه بدرجة عالية من السرعة، والفاعلية، والقيام به بسهولة، وبساطة ويسر.

والمهارة اللغوية تتحقق بالاستخدام النحوي الصحيح، وتسخير كل الوسائل والإمكانات المتاحة لتحقيقها، وكذلك الأداء الجهد إرسالاً واستقبالاً وممارسة وإنشاء وتلقياً، وهذا الأداء يمكن ملاحظته وقياسه وتقويمه من خلال أداء الطالب وممارسته للغة: استماعاً، وتحدثاً، وقراءة، وكتابة.

ويقصد بالمهارات اللغوية في اللغة العربية المهارات الأربع: الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة والشكل رقم (2) التالي يوضح المهارات اللغوية:

الشكل رقم (2) المهارات اللغوية



من الشكل رقم (2) السابق يتضح أن مكونات اللغة هي الأربع المهارات المذكورة بالشكل السابق حيث إن الإنسان إما أن يكون مستمعاً، أو متحدثاً، أو قارئاً، أو كاتباً ففي الموقف اللغوي، يتواصل الفرد مع مَنْ حول مستخدماً فناً من فنون اللغة الأربعة وهي: الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة، أي أن الشخص الذي يتواصل مع من حوله يكون إما موصلاً فيتكلم أو يكتب، وإما مستقبلاً فيقرأ أو يستمع. (يونس، فتحي علي وآخرون، 1995).

ويجب أن تهتم المناهج بتعليم اللغة العربية عن طريق تعليم المهارات، وإعطائها الأولوية في التعليم، بل ينبغي السيطرة على مهارات اللغة العربية وتنويعها. (مدحار، علي أحمد، 2006).

ووجد الباحث أن بعض الخبراء قد أضاف بعض المهارات، مهارة اللغة كمهارة التسميم، ومهارة التمييز، ومهارات أخرى لكن من خلال الاستقصاء وجد الباحث أن هناك شيئاً يجمع بين علماء اللغات على المهارات الأربع التي ذكرناها سابقاً وهي: مهارة الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة.

العلاقة بين المهارات اللغوية والكتابة:

هناك علاقة متينة بين المهارات اللغوية، إذ كلٌّ منها مكمل للآخر، ولا يمكن الاستغناء عن واحدة في ميدان التواصل والاتصال سواء كان التواصل كتابياً أو شفويّاً ولهذا ذكر كلٌّ من (عوض. 2000)، (الحلاق. علي سالمي. 2010م) أن وظيفة الاتصال والتواصل سواء بالتحدث أو الكتابة تعد إحدى أهم وظائف اللغة ذات الطابع الاجتماعي، والترابط وثيق بين المهارات وإتقانها وبين تطبيقها عن طريق التواصل والاتصال، فهو يمثل علاقة الفرد بمن حوله من خلال اللغة، فمن خلال مهارتي الاستماع والتحدث يستطيع الإنسان أن يتصل بأفراد الجماعة؛ ليقضي حاجاته اليومية، ويعرف ما لديهم من أفكار ومعلومات وأنشطة، وعن طريق مهارتي القراءة والكتابة يستطيع الفرد أن يخرج عن حدود الجماعة الصغيرة، ويتصل بالمجتمع الكبير؛ ليحقق مطالبه، ويطلع على ما يجري فيه من أحداث وتطورات.

إن التطور التاريخي لمفهوم التواصل والاتصال تتأكد من خلاله الوظيفة الاجتماعية والاتصالية في التعبير، ومن ذلك ما قاله ابن جني عن اللغة "أنها أصوات يجر بها كل قوم عن أغراضهم" (ابن جني، 2010م).

وأوضح (عطية، د.ت) أن اللغة أساسية في تمام عملية التواصل والاتصال التي لا تتم عن طريق عناصر الاتصال اللغوي وهي: المرسل، والمستقبل، والرسالة، والرسالة هي الوسيلة في عملية التواصل والاتصال، ولا يمكن أن تكون الرسالة واضحة ومفهومة إلا إذا كلف المتلقي ينفي المهارات، ويرتقي بها لدى المتعلم، فعندها يكون أداء المتعلم عالياً، ويكون واضحاً في عملية التواصل والاتصال.

واللغة بمهاراتها الأربع ذات وظيفة أساسية في حياة البشر، ألا وهي تسهيل عملية التواصل بحوانبه المختلفة بين أفراد المجتمع المعين، إذ التواصل أساس الحياة على الأرض، وأساس نموها وتطورها، ووسائل

التواصل كثيرة أهمها اللغة وفي الموقف اللغوي يتواصل الفرد مع من حوله مستخدماً مهارة من مهارات اللغة المنطوقة، أو المكتوبة (يونس، فتحي علي وآخرون، 1995م).

وهنا يتوصل الباحث إلى أن أهم وسيلة للتواصل هي اللغة فتعليمها عن طريق إتقان مهاراتها واجب؛ إذ إن الإتقان في تعليم وتعلم المهارات يعني الإتقان في فن التواصل والاتصال، ولا بد أن تؤسس المناهج على التكامل بين المهارات فالعلاقة قوية، ولا يمكن الفصل بينها.

وهذا ما يؤكده مجموعة من اللغويين الخبراء وأصحاب الاختصاص (طعيمة، 2006م)، (الناقة، وآخرون، 1981م) بأن الاستماع والكلام يجمعهما الصوت، إذ يمثل كلاهما المهارات الصوتية التي يحتاج إليها الفرد عند التواصل والاتصال المباشر مع الآخرين، بينما تجمع الصفحة المطبوعة القراءة والكتابة ويستعان بهما لتخطي حدود الزمان وأبعاد المكان، عند التواصل والاتصال بالآخرين، والاستماع والقراءة يمثلان مهارتي الاستقبال، والتحدث والكتابة يمثلان مهارتي الإنتاج.

إن تدريس اللغة العربية يمكن أن يكون أكثر فعالية إذا قام على أساس تناول فنون اللغة (مهارات اللغة) متكاملة الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة، على أنها وحدات أساسية، ووسيلة لغاية هامة وهي (الاتصال).

والشكل رقم (3) التالي يبين العلاقة والاتصال بين المنهج الذي يتمثل المهارات لنجاح التواصل والاتصال اللغوي:

الشكل رقم (3) (من تصميم الباحث) العلاقة والارتباط بين المنهج الذي يمثل المهارات لنجاح التواصل

والإتصال اللغوي



الشكل رقم (3) السابق يبين العلاقة والارتباط بين المنهج الذي يتمثل المهارات لنجاح التواصل والاتصال اللغوي، ويتبين أن الارتباط وثيق بين مهارات اللغة العربية بعضها ببعض وأن كلا منها مكمل للآخر وإتقانها لا بد من تكاملها عند التعليم، فإذا تناول المعلم المهارات بلا تكامل (منفصلة) فإن هذا ربما لا يؤدي إلى إتقان المهارات لدى طلابه، فإن طلابه لن يتقنوا التواصل والاتصال مع الآخرين.

ويرى الباحث أن أهم مهارة يجب أن تُتخذ عن طريق تكامل المهارات هي مهارة الكتابة فهي تمثل المهارة المهمة ولهذا يقول: (محمد، عبد القادر أحمد. 1997م) إن التعبير بشقيه الشفهي والكتابي غاية جميع الدراسات اللغوية، وتأتي بقية فروع ومهارات اللغة بمثابة وسائل لتحقيق الغاية، فمهارة القراءة تمد التلاميذ بمادة التعبير وأفكاره وأساليبه، والنحو يمكنهم من أدائه بلغة سليمة صحيحة، والنصوص تزيد من ثروتهم الأدبية، والإملاء يساعدهم على صحة رسم الكلمة، ومهارة الاستماع تمدهم بالمفردات فكل مهارات وفروع اللغة مترابطة لخدمة مهارة الكتابة التي هي النتيجة المهمة لتعلم اللغة.

اتجاهات تختص بتعليم المهارات:

ظهرت اتجاهات جديدة تنادي بتطوير برامجنا ومناهجنا عند تعليم اللغة وتحديثها مع تطور العلم ومع مرور الزمن حتى يتحقق الهدف من تعلم اللغة والذي يمثل في إتقان المهارات اللغوية الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة؛ حيث إن إتقان المهارات اللغوية يعكس نجاح برامجنا ومناهجنا ونظمنا لسير العملية التعليمية بشكل صحيح، وأهم ما يشيع في ميدان التربية المعاصرة ما يختص بتعليم المهارات الاتجاهات الآتية (طعيمة، 2006):

1- الدعوة إلى ارتفاع مستوى المهارات العقلية والأدائية التي يجب تعليمها للدارسين على

مختلف المستويات سواء في تعليم اللغة أو غيرها وسواء في تعليمها للناطقين بها أو لغير

الناطقين بها. ذلك أن التقدم التكنولوجي المعاصر لم يعد يناسبه متعلم اقتصر تعليمه

وتدريبه على المستويات الأدنى من المجال المعرفي مثلاً.

2- النظرة التكاملية بين المهارات والشمولية في تناولها. ولقد تعرضت الأهداف الإجرائية

السلوكية لتيار شديد من النقد مصدره اتهام هذه الأهداف بالنظرة التجزئية للسلوك

الإنساني.

3- إن تصنف المهارات اللغوية يجب أن يكون على أساس الجوانب العقلية والمعرفية والعاطفية،

وتصنف المهارات حسب ترتيب وجودها الزمني في النمو اللغوي عند الإنسان، الاستماع

يليه التعبير الشفوي أو الكلام ثم القراءة بأنواعها ثم الكتابة.

فلا بد من اعتبار مبادئ الدراسة جزءاً لا يتجزأ من مهارات الاتصال اللغوي التي يجري تعليمها

لدارسين، واعتبار أن تدريس اللغة العربية لا يمكن أن يكون أكثر فعالية إلا إذا قام على أساس تناول

فنون اللغة (مهارات اللغة) الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة، على أنها وحدات أساسية، ووسيلة

لغاية هامة وهي (الاتصال) (سليمان، مصطفى وموسى محمد، 2007م).

أسس ومبادئ تتعلق بتعليم اللغة في ظلّ المهارات

هناك أسس ومبادئ عامة ((موسى، 2011) و (عطية، حبت) يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند تعليم

اللغة ذكرها الأخصائيون والتربويون من أهمّ هذه المبادئ:

1- أن وظيفة اللغة في الحياة هي التواصل والتفاهم بين الأفراد والجماعات، وهذا يعني أن اللغة

وظائف في الحياة، بمعنى أن توظف اللغة لخدمة الطلاب والمجتمع.

2- إن اللغة تتطلّب مجموعة قدرات ينبغي توفّرها عند المتعلم، وخاصة في المرحلة الأولى من

تعلّمها، وأبرزها ما يرتبط بجهاز النطق، والقدرات السمعية والبصرية؛ ولذلك فمن الضروري

حفز هذه القدرات وتعزيزها، وتمييزها كخطوة سابقة لاستقبال اللغة؛ من خلال برامج

الاستعداد والتهيئة اللغوية المناسبة، وعدم تجاوز هذه الخطوة إلا بعد التأكد من اكتساب

المتعلم القدرات اللازمة.

3- أن اللغة استعملت مسموعة ثم منطوقة ثم مكتوبة، فقد دأب المعلمون على الاهتمام باللغة

من خلال مهارة واحدة أو تجزئة المهارات وفصلها عن المهارات الأخرى.

4- ضرورة الاهتمام بالمهارات اللغوية الأساسية، في المراحل التعليمية الأولى، وفي مقدمتها

النطق الصحيح للأصوات، والتمييز بين المتشابه منها والمتقارب نطقاً وشكلاً؛ ويتم هذا من

خلال التركيز على الجانب الصوتي للغة، ثم الانتقال لبقية المهارات مع تقدم السن.

5- ربط اللغة بالمواقف الوظيفية التي يمارسها المتعلم في حياته وفي بيئته؛ من خلال ربط المحتوى

التعليمي بالواقع والحياة، كالعكس له وصورة مقلدة لما يعيشه المتعلم، مع مراعاة المعلم لهذا

الجانب في ممارساته التدريسية، بتقلد أمثلة أو سرد قصص، أو تمثيل مواقف تستند إلى ما

يقع تحت عين المتعلم أو يحدوه أو يبدون تأكيداً على الجانب الوظيفي للغة.

6- إن الهدف الرئيس من تعليم اللغة هو إعداد المتعلم وتأهيله للتعامل مع المجتمع بكل ما

فيه؛ باكتسابه المهارات اللغوية التواصلية مع الآخرين؛ ولذلك ينبغي الاهتمام بتنمية

المهارات الاجتماعية؛ من خلال تركيز المعلم على المداخل والطرائق التفاعلية التواصلية في

تعليم اللغة، وبهذا يتم مراعاة الجانب التواصلية للغة (الكتابة والتحدث).

7- الاهتمام بالجوانب النفسية عند المتعلم، وفي مقدمتها الميول نحو اللغة العربية، وتمييزها

وصولاً إلى تكوين اتجاهات إيجابية نحوها، وإلى قيمة يتمثلها المتعلم في ممارساته فستمر معه

طيلة حياته؛ من خلال تنمية إحساسه بأهمية اللغة وقيمتها وجمالها، والتركيز على تذوق

معانيها وصورها؛ باتباع المعلم لاستراتيجيات وطرائق تتخذ من التشويق مدخلاً، ومن إثارة

خيال المتعلم وقدراته التصورية طريقاً.

8- إن المبدأ السابق يرتبط بضرورة تلبية الاحتياجات النفسية لدى المتعلمين، ومراعاة قدراتهم

وميوهم؛ من خلال مراعاة المحتوى المقدم لهم لهذه الجوانب، واتباع جملة من الممارسات

التعليمية القائمة على المشاركة والحوار والتعاون، وإظهار فردية المتعلم وقدراته الذاتية، ومن

خلال هذه الممارسات يتم مراعاة الجانب النفسي للغة، والذي لا تقل أهمية عن الجوانب

المعرفية والمهارية الأخرى.

9- هناك طريقة واحدة مناسبة لتنمية كل فنون اللغة أو مهاراتها، وليس هناك طريقة

واحدة لشمية الميزة ذاتها؛ بل على المعلم أن يعي أن التنوع في استخدام الطرائق أجدى

وأوفى لتحقيق الأهداف التي يبتدؤها في تلاميذه؛ فيختار ما يناسب مستواهم، وما يناسب

المهارات اللغوية التي تسعى إلى تنميتها لديهم؛ مسترشداً بحسه التربوي، وبخبراته التعليمية،

ومواكباً للتطورات التربوية والنفسية في مجال تعليم اللغة.

10- إن اللغة عبارة عن تشكيلة متنوعة من المهارات، التي تعمل معاً بصورة تكاملية؛ لذلك

ينبغي مراعاة هذا التكامل في تدريسها وعدم الفصل بين مهاراتها إلا في المراحل المتقدمة،

وحيث تستدعي الحاجة إلى تنمية مهارات لغوية خاصة مع الحرص على التكامل عند تناول

مهارة خاصة بعينها، ويمكن تحقيق هذا النوع من التكامل؛ من خلال إضافة أنشطة لغوية

مختلفة، ترتبط بالفنون الأخرى، سواء عند تصميم المحتوى، أو من خلال بناء المعلم

للمحتوى الموجود بمثل هذه الأنشطة، ويتم هذا من خلال التركيز على الجانب التكاملي

لِللغة.

ومن خلال العرض السابق يتضح أن المبادئ والأسس التي ذكرت ركزت على أن اللغة ما هي إلا مهارات، وهذه المهارات تكاملية وينبغي عند تدريسها ألا يفصل بينها ولكن تُعَلَّم مجتمعة بالطريقة والمنهج التكاملية، وهذا هو الذي يركز عليه الباحث في دراسته الحالية.

التكامل والترابط بين المهارات اللغوية :

اعتمدت أوروبا قديماً على اللغة المكتوبة، وجعلتها هي الأساس في تقوم صحة اللغة، وهي الأساس في التعليم، حيث أخذت لغة الكتابة المتوفرة في الكتب الأدبية والدينية مثلاً أعلى يقاس به الصواب والخطأ، وأهملت الجوانب الأخرى - بقية المهارات - فلم تقدم نظرية متكاملة للغة، مما ولد ردّ فعل لدى بعض علماء اللغة فاعتادوا على اللغة المنطوقة بحيث لم يرضوا على استمرار هذا الوضع وكان أحد أهم هؤلاء (سوسير) و(بوس) (boas) وسابير (sapir)، وبلوم فيلد (Bloom field)، لكن هذا الاتجاه جعل اللغويين في هذه الفترة يركزون على اللغة المنطوقة، وإهملوا اللغة المكتوبة إهمالاً كبيراً فاعتبروا اللغة نظاماً صوتياً بالدرجة الأولى.

وهذا ما جعل العالم اللغوي الكبير تشومسكي (Noam Chomsky)، الذي له الفضل في الثروة اللغوية في نظرياته عن طبيعة اللغة، ومنهج دراستها، وطريقة اكتساب الطفل لها والتي لازالت إلى يومنا هذا مدار للدراسة، والبحث، والتجريب عند معظم علماء اللغة في العالم الغربي بوجه خاص، والعالم بأسره بوجه عام.

وكان أهم ما قام به تشو مسكي في حياته العلمية هو الرجوع إلى المدرسة القديمة التي سادت في القرن السابع عشر وكان الفيلسوف ديكارث من أشهر أعلامها. وهجومه على آراء سنكر واتباعه الذين جعلوا

اللغة سلوكاً وحصرها بوصفها نظاماً صوتياً (اللغة الصوتية) فجاء تشو مسكي ليجمع بين المنطوق والمكتوب (التكامل في اللغة) (خرما، نايف. 1978م).

ومن خلال العرض السابق توصل الباحث إلى أن أوروبا لم تعرف التكامل إلا في العصر الحديث بعكس العلماء المسلمين الذين عرفوا هذا التكامل من قديم الزمان حيث اهتم علماء اللغة - المسلمين - القدامى بتقديم اللغة ومعالجتها بشكل متكامل وهذا ما يراه (سمك، 1997م) كانت اللغة تُقدّم للمتعلم بوصفها مادة متكاملة مترابطة من خلال نصوص لغوية متكاملة (نصوص القرآن، والسنة والشعر والنثر) تتجمع حول معالجتها لغوية عديدة، من تفسير مفردات النص، وشرح عباراته، وكشف مشتملاته من الصور البلاغية والمسائل النحوية والصرفية إلى ما هنالك من إشارات تاريخية ومواقع جغرافية، وما في النص من مؤشرات عن الحياة الاجتماعية والثقافية لعصر الشاعر والأديب، وما لصاحب النص من مميزات أسلوبية.

وأفاد (الدهماني، 2007م) أنه قد حثك هذا النهج - التكامل بين المهارات وفروع اللغة - في استنطاق النصوص ومعالجتها في صورة مهارات متكاملة، سيويه في الكتاب، والناظر في البيان والتبيين، والمبرد في الكامل، وأبو علي القالي في الأمالي، وابن رجب وقدمه وغيرهم كثير حتى جاء عصر التفرع اللغوي فقسّموا مهارات اللغة العربية إلى فروع (المدخل التفرعي) الذي يقوم على تفهيم الخبرة اللغوية للمتعلمين، واعتبار اللغة مواد متميزة بعضها عن بعض.

وبهذا يؤكد (نايف خرما. 1978م) حيث ذكر أن سيويه في القرن الثاني الهجري قدم خدمة كبيرة للغاية في كتابة المعروف (بالكتاب) الذي اعتمد ألفه بالطريقة التكاملية فأصبح المرجع للذي أتى بعده من

اللغويين حتى أن من تبعه من اللغويين توقفوا عن الاستشهاد باللغة المستخدمة في زمانهم، وجمدوها على ما استشهد به سيويه.

ومن هنا تأكد لدى الباحث أن الأخذ بهذا الاعتقاد - الطريقة التفرعية - مهد الطريق إلى قطع الصلة بين مهارات اللغة العربية، ومزق أوصالها مع ما تتميز به من اتصال في طبيعتها ابتداءً، مما أثر على الطالب وجعل مهارته اللغوية تنمو نمواً ضعيفاً غير متزن، وقد يتقن الطالب في ظل هذا المنهج - التفرعي - مهارة أو مهارتين ويكون ضعيفاً في بقية المهارات فيكون أداءه ضعيفاً، وإنتاجه المهاري التواصلية أضعف وأقل، وهو ما عده (الناقبة وآخرون، 1981م) خطأ حيث أفاد بقوله: ومن هنا نشأ الخطأ التقليدي في اللغة العربية، وهو تعليم اللغة عن طريق الفروع، وعلى أنها غاية في ذاتها، فلقد أسرف المعلمون في تدريس قواعد النحو مثلاً، وحفظها دون مراعاة لمدى أهميتها للمتعلم في إتقان كل المهارات، ودون استخدامها استخداماً فعالاً في مواقف لغوية حقيقية.

استمر هذا المنهج فترة من الزمن والجال في بعض المعاهد والممارس حتى يومنا هذا، إلا أنه ظهر في العصر الحديث اتجاهات حديثة لتطوير تعليم اللغات، وأهم هذه الاتجاهات والتي بدأ التبشير بها منذ بداية القرن العشرين تدريس اللغة على أنها وحدة متكاملة، وليس هناك قواعد وحدها ولا أدب وحده، ولا قراءة منفصلة، ولا كتابة وحدها، وإنما تتكامل هذه الفروع لتكون اللغة، وتعلم كوحدة، حتى تتضح وظائفها اتضاحاً كاملاً، والقاعدة النحوية حين تدرس في موقف لغوي طبيعي مثلاً تؤدي إلى سرعة التعلم، وإلى إدراك المتعلم لوظيفتها، وكما يقول علماء النفس: إن الكل أكبر من مجموع أجزائه، وأن الجزء لا يتضح معناه إلا بالنسبة إلى الكل وأنه (الجزء) يتضح أكثر حين يرد في مواقف مختلفة، ومواضع متعددة من الكل (الناقبة، وآخرون، 1981م)، و (الجوهري. فائدة صبري. د.ت).

المهارات وعلاقتها باللغة

استفاد هذا الاتجاه من معطيات اجتماعيات اللغة، التي تؤكد على أن الإلمام بمظاهر الحياة في المجتمع تساعد الطالب على فهم اللغة، واستيعابها سواء ما يتصل باكتساب مهاراتها أو تراكيبها، مع التأكيد على أن يترجم كتاب اللغة كل ما هو موجود في بيئة الطالب، وأن يعكس جميع جوانب ثقافة المجتمع، بالإضافة للاستخدامات الاجتماعية للغة، وأن يضع في الاعتبار الأبعاد التاريخية للمجتمع، كما يتم التأكيد على بيئة المحفدات، والقيم داخل النصوص اللغوية المقدمة للطلاب. ويلاحظ أن تعليم اللغة بشكل عام يتجه إلى إعداد التلميذ لمواجهة المواقف الاجتماعية، كما يتم التركيز في تعليم اللغة على أهمية استخدامها في مواقف الحياة المختلفة، وأن يصبح هذا الاستخدام مهارة تؤدي بدقة وتلقائية. وهناك علاقة قوية بين المهارات وتعليم اللغة، حيث يرى بعض الباحثين أن اللغة أصل، وجذور لكل ما يمكن أن نتصوره عن عوامل تكوين المجتمع، والتمثل بالتدين المشترك والإحساس والإدارة والعمل المشترك فلا يمكن تصور دين بلا لغة، فاللغة منهج اتصال يمثل في فنون أربع هي (الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة)، وكل مهارة مكتملة ومتصلة بالأخرى مع ما توليه بعض المهارات كمهارة الاستماع عن بقية المهارات لكن كل مهارة تخدم الأخرى حتى يسمو الطالب فاعلاً متزاناً (مذكور، 2006م) و (لطفي، 1981م). وأساس هذه النظرة هو الاهتمام بوظيفة هذه اللغة ودورها في حياة البشر، وقد ترتب على هذه النظرة الاهتمام بعملية التواصل نفسها وبجوانبها المكونة لها (الرسالة، والوسيلة والمرسل والمستقبل) والعزم على تبليغ الرسالة، وما ينبغي أن يكون عليه كل جانب من هذه الجوانب، كما ترتب على تلك النظرة أيضاً الاهتمام باستخدام اللغة وممارسة أنشطتها بدلاً من التركيز على حفظ قواعدها، فالهم هو إتاحة الفرصة للتلاميذ لاستخدام اللغة وظيفياً، واتصالياً، ومهارياً.

ومما يزيد من أهمية المهارات وعلاقتها القوية باللغة نتائج بعض الدراسات التي أجريت، وتوصية بعض المؤتمرات حيث أثبتت وأوصت بأهمية استخدام المدخل التكاملي بين المهارات، والذي يعني بالمهارات اللغوية، والعلاقة بينها والترابط كأساس لإتقان اللغة وتحسين عملية التواصل والاتصال (الخضر، 2009م) و(السيغ، 2002م) و (مجاور، 1974م).

ومن هذا المنطلق يناهي الخبراء المتخصصون في تعليم اللغة بالعمل على الاهتمام بالمهارات اللغوية من استماع، وتحدث، وقراءة، وكتابة في البرامج اللغوية والمناهج المقدمة للطلاب، ويرون أن تنمية أية مهارة لغوية يعد تنمية للمهارات الأخرى، ومن بين اتجاهات تعليم القراءة والكتابة التركيز على اكتساب اللغة عن طريق الاهتمام بمهاراتها الأربع، الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة حيث تكمل كل من تلك المهارات المهارة الأخرى، واكتساب اللغة في ظل هذا الاتجاه يتحرك من الكل إلى الجزء، مع التركيز على اكتساب اللغة في مواقفها الطبيعية.

وقد أكدت الكثير من الدراسات السابقة في مجال المناهج وطرائق تدريس اللغات المختلفة على أن الاتجاه التكاملي المهاري من الاتجاهات المناهجة لتدريس اللغة بشكل عام، والطلاقة التعبيرية بشكل خاص؛ حيث يعتمد على الاستخدام الوظيفي للغة على أساس من التدرج، كما يركز على تعليم اللغة من خلال مواقف حياتية اجتماعية، ويهتم بفنون اللغة بشكل متكامل وموازن، بحيث يأخذ كل فن ومهارة حقهما من الرعاية والتدريب، ويعتمد أيضا على النظريات المعرفية في علم النفس، والقواعد التوليدية التحويلية وغير ذلك.

وقد أشارت الأدبيات التربوية إلى عدة عوامل لها عظيم الأثر في سيادة الاتجاه المهاري التواصل في تعليم اللغات ومنها؛ أن نتائج بعض الأبحاث العلمية قد أثبتت أن محتويات المناهج بعيدة كل البعد عن الحياة

الواقعية، ولم تفسر حاجات التلاميذ. ومع تغير واقع التعليم في أوروبا، فضلاً عن زيادة التواصل والتداخل بين الدول الأوروبية، ظهرت الحاجة الماسة إلى تعليم الصغار والكبار اللغة في ضوء التكامل بين المهارات. ومن أهم سمات المنهج التكاملي المهاري أنه يركز على وظيفة اللغة، وممارستها من خلال فنون أربعة (الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة) في سياق لغوي سليم، مع الأخذ بعين الاعتبار مبدأ التكامل بين هذه المهارات والتفاعل والتواصل مع من حوله فإكتساب اللغة هو شكل من أشكال التفاعل الاجتماعي، فلا يكون تعلم القواعد والأساليب هدفاً في حد ذاته ولكن لمعرفة كيف يستطيع الطالب أن يمارس اللغة في حياته اليومية (سوزان وسليمنكر، 2009م).

مراحل تعليم اللغة وفق التكامل بين المهارات

تختلف مراحل التعليم والتلقي للمتلقي من مرحلة إلى أخرى، وعلى إثر هذا الاختلاف تنوعت مناهج اللغة العربية وأساليبها وطرق تدريسها، فما يقام للراحل الأولى يختلف عما يقدم للمراحل المتقدمة، كما ونوعاً؛ لأن اكتساب اللغة يحتاج إلى هذا الاختلاف والتسلسل، ويستلزم توفر مجموعة من القدرات اللازمة لاستقبال المهارات اللغوية من قبل المتعلمين بدءاً بمرحلة التهيئة اللغوية، وانتهاء بأعلى مراحل التعليم التي قد يصل إليها الطالب (عيد، ص 1973م). ولهذا يرى الباحث أن التلقي والتعلم يختلف لأصحاب اللغة الأم عن غيرهم من الناطقين بغيرها يختلف بالمنهج، والطرق، والوسائل، والأنشطة، والتدريبات. علماً بأن لكل مرحلة مهارات تنبثق عن احتياجات الطالب فيه وتحتاج إلى قدرات ومهارات خاصة منه في استقبالها والتعامل معها، كقاعدة ينطلق منها في اكتساب مهارات المرحلة اللاحقة، وقد جمع الباحث هذه المراحل ووجد البعض أسهب فيها وعددها لأكثر من مرحلة، ووجد أن البعض حصرها في خمس مراحل وهي: استقبال، وإدراك، واستيعاب، وإظهار، وأخيراً إتقان اللغة،

وتتحدّد القدرات والمهارات استنادا إلى هذه المراحل وسنذكرها بقليل من التفصيل: (البصيص.

2011

1- مرحلة استقبال اللغة: وهي من بداية التعلم والتلقي إلى مرحلة الإدراك والتمييز ويندرج تحت هذه المرحلة: (السمع، والرؤية، والإحساس).

2- مرحلة إدراك اللغة: وتكون بعد الانتهاء من مرحلة الاستقبال ينتقل الطالب إلى مرحلة إدراك ويندرج تحت هذه المرحلة: (الوعي، والتفسير).

3- مرحلة استيعاب اللغة: وتتكون هذه المرحلة للطالب بعد المرور بالمرحلتين السابقتين بإتقان ويندرج تحت هذه المرحلة: (التعرف، والفهم، والتفكير، والصياغة).

4- مرحلة إظهار اللغة: وهي المرحلة التي يتفاعل فيها الطالب مع من حوله، ويستطيع إيصال رسالته إلى الآخرين ويندرج تحت هذه المرحلة: (الاستيعاب الصاطع، وتكوين الصوت، والنطق).

5- مرحلة إتقان اللغة والتفاعل: وهي المرحلة التي يُظهر فيها الطالب مهاراته اللغوية بوضوح وإتقان، والاتصال والتواصل مع غيره بكل وضوح فيفهم الرسالة الموجهة إليه بوضوح ويوصل الرسالة منه لغيره بوضوح تام ويندرج تحت هذه المرحلة: (التصال، والتفاعل، والإتقان).

ومن خلال العرض السابق نجد أن اللغة مهاراة مركبة وشعاع إلى مراحل بنائية ضرورية؛ لتكوينها وامتلاك الطالب لمهاراتها المتشعبة والمتنامية، الأمر الذي يستدعي من المعلمين، والمهتمين، والمتخصصين بتعليمها إلى تضافر الجهود، وتوفير الوسائل اللازمة والإمكانيات المتاحة؛ لإكسابها للطلاب بصورة

صحيحة، والخروج من الأسلوب الكلاسيكي القديم، والانفتاح على كل ما هو جديد من الطرق

والوسائل والأساليب، والمناهج، والنظريات التي يمكن الاستفادة منها في تعليم اللغة، وقبل هذا وذاك

إدراك القائمين عليها لمفهومها وطبيعتها، ومكوناتها، ومهاراتها، والوعي بأهميتها.

المهارات اللغوية وعلاقتها ببعضها

سبقَت الإشارة إلى أن فنون اللغة ومهاراتها أربع مهارات هي: الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة والمهارة عموماً هي " قدرة أو أداء أو نشاط"، يتطلّب خصائص وشروطاً معينة تميّزه عن غيرها من السلوكيات الأخرى، وهي نامية متطورة، وتسعى إلى تحقيق هدف ما، أو تنفيذ مهمة معينة بسرعة ودقة وإتقان، وتنمو بصورة تدريجية من البسيطة إلى المركّبة؛ من خلال التدريب والمران والممارسة (البصيص.

2011م).

ويؤكد الخبراء المختصون في تعليم اللغة على تكامل مهارات اللغة وعدم الفصل بينها، وإبراز وحدتها، والاستفادة من علاقة كل مهاراتاً وارتباطها ببعضها، وتوظيف ما اكتسبه المتعلم على اختلاف المراحل التعليمية - في تنمية مهاراته اللغوية الأخرى؛ وصولاً إلى تحقيق الغاية المنشودة من تعليمها، وهي استخدام اللغة بفاعلية قراءة وكتابة، استماعاً وتحديثاً. وما كانت اللغة متكاملة مهارياً، فإن مهاراتها مترابطة متداخلة، وقد تكون مشتركة في كثير من الأحيان، ترتبط فيما بينها بعلاقة تأثر وتأثير متبادل، فلا تحدث دون استماع، ولا قراءة دون استماع، ولا تحدث أو كتابة ولا كتابة دون قراءة أو استماع أو تحديث (فارس، عزت وآخرون. 2007م). (المجلد رقم 4) التالي يوضح المهارات اللغوية والارتباط

والعلاقة بينها وأبعاد هذه العلاقة:

الشكل رقم (4) (من تصميم الباحث) العلاقة بين المهارات اللغوية



من خلال الشكل رقم (4) السابق الذي يبين فنون اللغة العربية ومهاراتها والعلاقة التفاعلية بينها يلاحظ أن المهارات اللغوية مرتبطة بعضها ببعض، ويرتبط بمهارات الأداء اللغوي، تبعاً لطبيعة الرسالة اللغوية والعناصر المتصلة بها من حيث التلقي والإنتاج، فاللغة إما شفوية أو كتابية وحين تكون شفوية (منطوقة) تكون العلاقة بين التحدث والاستماع علاقة تفاعلية تبادلية قائمة على التآثر والتأثير، والنقص في أحدهما، أو في كليهما سيثبوه الرسالة اللغوية، ويقلل فهمها واستيعابها، ويفقدها وظيفتها، ويظهر أيضاً العلاقة بين مهارتي القراءة والكتابة وتآثر أحدهما بالأخرى وكذلك يبين العلاقة القوية والمترابطة بين المهارات المرتبطة واستفادة كل مهارة في تنمية المهارة الأخرى وتأثرها بها سلباً أو إيجاباً مما يفرض علينا الاهتمام بالتكامل المهاري؛ لأن الخلل في أحدهما سيؤدي إلى فشل التواصل اللغوي وفشل الاتصال بالكلية وإلى فقدان اللغة وظيفتها التي وجدت من أجلها.

التكامل المهاري يتفق مع أهداف تعليم اللغة العربية ويحققها

للتكامل فوائد كثيرة سواء كان هذا التكامل بين فروع اللغة كالنحو، والصرف، والقراءة، والتعبير، والنصوص الأدبية أم بين المهارات اللغوية فهو يحقق الأهداف الخاصة والعامّة للغة العربية فإذا كانت أهداف اللغة العربية العامّة تنطلق من مبادئ تعليمها بوصفها لغة ترتبط بالحياة والواقع الاجتماعي والثقافي، والديني ويتفرع عنها أهداف خاصة بكل مهارة من مهاراتها، قراءة، كتابة، وتحدثاً، واستماعاً، بما تشتمل عليه هذه المهارة أو تلك من مهارات فرعية خاصة فإن التكامل ما هو إلا المحقق لهذه الأهداف؛ لارتباطه بالواقع التعليمي، والحاجة التي يفقدها الطالب.

ويتفق الباحث مع غيره من المتخصصين باللغة أن الأهداف العامّة لتدريس اللغة العربية جاءت متوافقة مع ما يحققه التكامل المهاري فهدف التعليم بهذا المنهج هو تحقيق الأهداف التي جاءت بها أهداف

تعليم اللغة العربية ومكمل لها، فأهداف اللغة العربية شاملة لجوانبها ومهاراتها الأدبية واللغوية والحيوية؛ بما يحقق التكامل بين فروعها، وبما يناسب المرحلة التعليمية المستهدفة، ويمكن أن يحقق تعليم اللغة العربية أهدافاً علمية كثيرة تتوافق مع المناهج الحديثة ومن أهمها المنهج التكاملي حيث يحققها بأسهل الطرق، وأقل التكاليف، وتصل بالمتعلم وترتقي به إلى أعلى درجة من الإتقان في الاتصال والتواصل.

وأهداف اللغة في مراحل التعليم المختلفة ليست محصورة في دائرة المعلومات والمعرفة فحسب، بل تتجاوز ذلك لتشمل المهارات الخاصة والاستعدادات، والميول، والعادات، والمثل، والسلوك، والتغير في الشخصية، ويغني إن يظن تعليم اللغة العربية كي ينمي عديداً من القدرات المختلفة المرتبطة باللغة وفنونها المختلفة، فلا بد أن يكون هناك قائمة بالمهارات اللغوية والقدرات التي يراد تقييمها ولا يكون ذلك إلا بمنهج متكامل يشمل كل ما سبق (عبدالله، عبد القادر أحمد. 2000م).

كما يقوم تعليم اللغة على التدرج في تنمية مهاراتها على امتداد المراحل التعليمية؛ ليصل المتعلم بعدها إلى مستوى لغوي، يمكنه من استخدام هذه اللغة استخدامها بآسرها في الاتصال بالآخرين، وتمكّنه من هذه المهارات ولهذا فهناك أهداف كثيرة لتعليم اللغة العربية تتفق مع المداخل الحديثة لتعليم اللغة، معرفية، ومهارية، ووجدانية ونفسية لإتقان مهاراتها، قراءة وكتابة، وتحدثاً واستماعاً، لقد جاءت الأهداف العامة لتدريس اللغة العربية، شاملة لجوانبها ومهاراتها الأدبية واللغوية والحيوية؛ بما يحقق التكامل بين فروعها، وبما يحقق التواصل والاتصال وإتقانها لوضوح الحالة وسيستعرض الباحث أهداف تعليم اللغة العربية حتى نرى أن المنهج التكاملي ما جاء إلا معززا ومحققا لها، ومن أبرز هذه الأهداف ما يأتي:

((البصيص. 2011م))

1- أن تسهم اللغة العربية في تحقيق النمو المتكامل للمتعلم، فكرياً ومهارياً ووجدانياً مع إكسابه

الميول والاتجاهات والقيم السليمة والإيجابية.

2- تمكين المتعلم من المهارات اللغوية الأساسية، من الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة،

فضلا عن مهارات أخرى، كمهارة التذوق الأدبي.

3- تنمية القدرة لدى المتعلم على التحدث باللغة العربية الفصحى ما أمكن.

4- إلمام المتعلم بأنماط التعبير الوظيفي والإبداعي، ومجالات استخدامهما.

5- إكساب الطالب القدرة اللغوية، وتمكينه من السيطرة عليها واستخدامها في المجالات الحيوية، في

تعبيره وتواصله بسهولة ويسر.

6- تزويد المتعلم بالمادة اللغوية والمفاهيم الفكرية، والمعارف النحوية والصرفية والدلالية؛ بحيث

يتمكن بها من فهم واستيعاب النصوص، وتطبيقها على أساليب التحدث والكتابة.

7- إثراء حصيلة المتعلم اللغوية بالفردات والتراكيب، وتقنيات التعبير، والمصطلحات الخاصة بحقول

المعرفة المتنوعة.

8- تمكين المتعلمين من التعبير الواضح عن آرائهم ومواقفهم ومشاعرهم بلغة صحيحة، وبطلاقة

ويسر، سواء في التعبير الشفوي أو المكتوب.

9- تزويد الطالب بالقيم والاتجاهات الإيجابية؛ بحيث يعتمد على حصيلته منها في بناء ثقافته

الأصلية، إلى جانب ما يعتمد عليه من الثقافة المعاصرة، والثقافة الإنسانية.

10- تنمية اعتزاز المتعلم باللغة العربية، والرجوع إلى تعلمها، وتحصيل علومها؛ لأنها لغة القرآن

الكريم، ولغة الفكر، والحضارة، والأدب، والتي أثبتت قدرتها على مواكبة متطلبات الحياة

وتطوراتها على مرّ العصور. يضاف إلى هذه الأهداف أهداف عامة أخرى، يمكن تحقيقها من

تدريس اللغة العربية، مثل: زيادة الخبرة والثروة اللغوية للمتعلمين، وإكسابهم القدرة على المقارنة

وإصدار الأحكام، وتنمية ميولهم إلى المطالعة الحرة، والمناقشة والحوار، وكتابة الرسائل الرسمية،

وغير الرسمية، وكتابة القصة، وسماع اللغة من التلفاز، والراديو وغيرها.

وعند العمل في الأهداف التي ذكرها التربويون والمتخصصون في مجال المناهج والتربية والتعليم، تنطبق

وتتفق مع المناهج الحديثة، بل يرى الباحث أنها جاءت - المناهج الحديثة - لتطبيق هذه الأهداف،

ولإنقاذ اللغة العربية من الاندثار، ومن ضمن هذه المناهج وأهمها المنهج التكاملي؛ حيث يهتم بتكامل

المهارات وإتقانها والتي تقوم العملية التعليمية لتحقيقها، وكذلك تحقيق الإتقان في التواصل والاتصال مع

الآخرين.

طرق اكتساب المهارات بشكل فعال

هناك طرق ووسائل تعتمد على إتقان المهارات اللغوية، لأن المهارات عموماً هي قدرة أو أداء أو نشاط

كما ذكرنا سابقاً ويتطلب خصائص وشروطاً معينة تميزه عن غيره من السلوكيات الأخرى الملاحظة،

وهي - المهارات - نامية ومطورة، وتؤدي إلى تحقيق هدف ما أو تنفيذ مهمة معينة بسرعة ودقة

وإتقان، وتنمو بصورة تدريجية من البسيطة إلى الأكبر، ومن خلال التدريب والمران والممارسة، ولهذا فإن

اكتساب المهارة بشكل سليم، (عوض، 2000م) و (البيص، 2011م) و (مصطفى، 2007م) و (

نصر وحمادي، 1995م) يحتاج إلى:

1- معرفة نظرية: وتشتمل على الأسس النظرية، التي يجب أن يعاينها المتعلم والتي يقاس عليها

النجاح في الأداء.

2- تدريب عملي: حيث لا يمكن اكتساب المهارة إذا لم يتدرب المتعلم عليها، ويجب أن يحدث

التدريب حتى تكتسب المهارة بالمستوى المطلوب للمرحلة التعليمية، وعلى هذا يتوقف طول أو

قصر مدة تنفيذ البرنامج التعليمي لاكتساب المهارات اللغوية.

3- الممارسة والتكرار: وهذا ما أكده علماء اللغة العربية قديماً، فقد أكد كثير من علماء اللغة على

أهمية التكرار والممارسة في تكوين الملكات، والملكات لا تحصل إلا بتكرار الأفعال، وزيادتها
فيكون ملكة فتكون صفة راسخة.

4- تسخير كل ما هو جديد من الوسائل الحديثة: وسائل التكنولوجيا كجهاز العرض والتلفاز
والفيديو وشبكة الواصل الاجتماعي والشبكة العنكبوتية (الانترنت).

5- تتبع الوسائل الحديثة والحديثة والطرق والأساليب من قبل المتخصصين والمعلمين للاستفادة منها
في ميدان تعليم اللغة، وإتقان مهاراتها.

6- الترابط الوثيق بين المهارات: فالربط بينها، وجعل كل مهارة مكملية للأخرى ومتممة
لها ومستقيمة منها بالبلوغ تكاملي.

7- تكامل المهارات والفنون: داخل المناهج لتزويد المتعلم بمخرجات فعالة في التعليم اللغوي.

8- التطبيق المتوازن للمهارات: من قبل المعلمين والتركيز على التوازن، ولا يسمح لمهارة أن تنمو
على حساب أخرى، بل توجه العناية إلى المهارات جميعها بشكل متكامل ومتآزر.

ومن وجهة نظر الباحث أنه لا نجاح للعملية التعليمية للغة العربية في معاهدنا ومدارسنا ما لم تتخذ هذه

المدارس المنهج التكاملي بين الفروع والمهارات اللغوية مهيماً لها يتبع ذلك التدريب والتطبيق المستمر،

والتكرار والممارسة من قبل الطلاب، مع الإشراف عليها من قبل معلمين متخصصين في تعليم اللغة

العربية، والاستفادة من كل جديد من الوسائل الحديثة وأدواتها، وإلا سيظل التعليم بلاج مكانه، بل

سيكون إلى الأسوأ.

شروط النجاح في اكتساب المهارات:

تتبع الباحث مجموعة من الشروط التي يجب توافرها في العملية التعليمية ليتمكن الطالب من اكتساب المهارات بنجاح (مصطفى، 2007م) وهي:

- 1- يجب أن يعرف الطالب المهارات التي يسعى لاكتسابها.
- 2- يجب أن يساعد الطالب على فهم الخطوات اللازمة التي تساعد في اكتساب المهارة والقيام بالمهمة بنجاح.
- 3- يجب تزويد المهارات بالتدريبات والأنشطة.
- 4- لتحفيز ثبات المهارة يجب التكرار؛ لأن اللغة اكتساب عادات.
- 5- يجب أن تكون خصائص التدريبات وأنواعها متوافقة مع الشروط اللازمة لممارسة المهارة.
- 6- يجب أن تكون التدريبات متفككة ومتوافقة مع حاجات المتعلم أو مثيرة له على الأقل؛ لتحفزه على الممارسة.
- 7- يجب المزج بين النظرية المعرفية والتجريبية في خطوات التنفيذ؛ لنصل إلى المطلوب.

ثانيا: مهارة الكتابة وتدريسها:

الكتابة نشاط إنساني اخترعه الإنسان بوصفه وسيلة اتصال اللغوي المهمة وتعتبر "الكتابة نشاطاً إنسانياً وعملية عقلية منظمة من خلال عملية متسلسلة في البناء، وهذه العمليات ست هي: التخطيط الكتابي، والمسودة، ورد فعل القارئ، وتنقيح الكتابة، وتقييمها، والكتابة النهائية (عبد الجواد،

محمد حسن، 2009م).

والتأمل للكتابة كفن ومهارة يجد أنها مرت بمراحل حيث بدأ التواصل اللغوي لبني الإنسان بالإشارات أو التعبير الشفوي؛ حيث كان التركيز في القرون الماضية على اللغة المنطوقة على اعتبار أنها الأساس وهو ما وُلد ردت فعل ضد هذا الشكل من أشكال اللغة خلال القرن الحالي، وأعظم ما قدمه علماء اللغة المحدثون هو توضيحهم للعلاقة بين المظهرين المنطوق والمكتوب من اللغة، بحيث لا يفصلون أو يفضلون واحدة على الأخرى (حرمان، نايف، 1978م).

مراحل تطوير الكتابة
مرت الكتابة بمراحل متعددة وأخذت تتطور عبر حقبة التاريخ، وهذه المراحل ذكرها (عبد الجواد، محمد حسن، 2009م)، وهي:

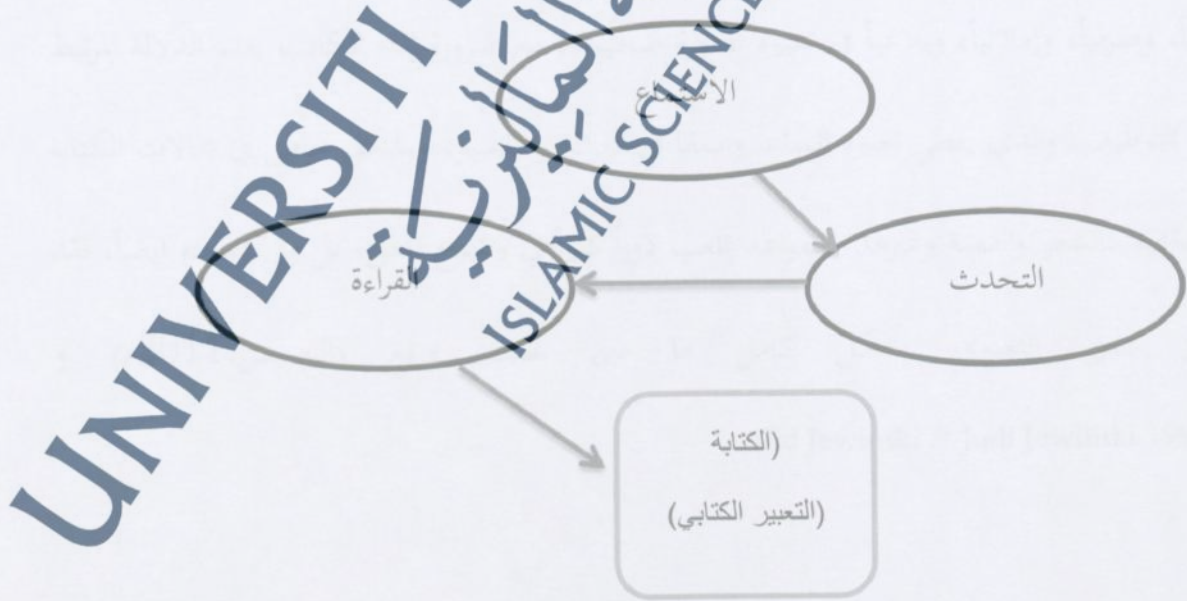
- 1- الاتصال الشفهي (الإنسان ما قبل التاريخ Prehistoric human).
- 2- النقش على الحجارة داخل الكهوف (عام 4000 ق م).
- 3- استخدام جلد الحيوانات Parchment (عام 1900 ق م).
- 4- إنشاء المكتبات (الإغريق، عام 40 ق م).
- 5- اختراع ورق الكتابة (الصينيون، عام 105 م).
- 6- اختراع ورق الطباعة المتحركة (الصينيون، عام 100 م).
- 7- اختراع آلة الطباعة (جوتنبرج، عام 1455م).
- 8- طبع آلاف النسخ من مئات الكتب Incunabula (1500م).
- 9- ظهور أول مجلة علمية (1665م).
- 10- بدء استخدام طريقة ال Methodology في كتابة البحوث (لويس باستير، منتصف القرن 19).

11- ظهور أول شكلٍ للكتابة العلمية الحديثة IMRAD (قبل مائة عام).

وقد توصل لها الإنسان حين شعر بعجزه عن تذكر الأحداث التي مرت به في الماضي، فعمل على تسجيلها في صورة ثابتة، حيث يمكن الرجوع إليها. وهذا يؤكد أن اللغة نشأت منطوقة أولاً، ثم جاءت الكتابة تمثل مرحلة تالية في استخدام اللغة (محبوب، عباس وعلي عبد النبي محمد. 1995م).

ويرى الباحث أن الكتابة العربية بالنسبة للغة العربية بمثابة الركن المهم في بناء اللغة حيث إن الكتابة هي اللغة ذاتها (اللغة المكتوبة)، لأنها " في عرف الأدباء إنشاء النثر كما أن النثر يقال لإنشاء النظم" (الجرجاني، 2012م). وهي مرتبطة بثقافة اللغة جميعها، ارتباطاً أساسه خدمة النص المكتوب (المنتج)، الذي تصب فيه مختلف المهارات اللغوية، كقاعدة لهذا الإنتاج ومصدراً له، فالكتابة والتحدث مهارة إنتاج وإرسال، ومهارات القراءة والاستماع مهارة تلقي واستقبال، وكلّ المهارات متكاملة عند التعليم يستفيد منها الطالب حيث إنّها تمثل اللغة ككل، فمهارات التحدث والقراءة والاستماع مجتمعة تؤثر إيجاباً في تنمية مهارات الكتابة العربية ويمكن التعبير عنها من خلال الشكل رقم (5) الآتي :

الشكل رقم (5) (من تصميم الباحث) العلاقة بين الكتابة ومهارات اللغة الأخرى



من خلال الشكل السابق رقم (5) يتضح أن المهارات اللغوية المتمثلة بالاستماع والتحدث والقراءة تعمل كلها على إكساب الطالب مهارات الكتابة وتنميتها، بل من المفترض أن يدرك الطالب الذي يتعلم اللغة أحراراً تماماً أن الكلمات والتراكيب التي يتعلمها تعتبر وسائل مهمة للتعبير عما في نفسه ومشاعره فلا جلوى منها إذا لم تطبق كمهارات نطقاً وكتابةً على نحو متواصل ليتمكن منها، فالمهارات مهمة جداً في تنمية الكسب اللغوي وتطويره، وعلى المعلم انتهاز أسلوب الإثارات الحيوية للغة أو وسائل لتنمية المهارات اللغوية بشكل عام ومهارة الكتابة بشكل خاص، ويمكن أن يختار المعلم لطلبة موضوعات معينة ليكتبوا عنها أو يقلموا تقارير عنها، أو ملخصات ، وقد يتركز ذلك في أن يختار المعلم لكل طالب ما يناسب توجهه وميله وقدراته. أو يعودهم على كتابة ما يشاهدونه خارج المدرسة، ويشجعهم على كتابة المذكرات الخاصة بالحياة اليومية (خرما، نايف. 1978م).

ومن وجهة نظر الباحث أن أهم هذه المهارات مهارة التعبير حيث إن التعبير الكتابي بوصفه تعبيراً لغوياً مضبوطاً لا بد أن يرتبط بجملة من القواعد الناظمة له، ويتقضي من الكاتب أن يكون على دراية جيدة بهذه القواعد، ليس على الصعيد المعنى فحسب، وإنما على الصعيد الوظيفي، فيوظف هذه القواعد نحوياً، وصرفياً، وإملائياً، وبلاغياً في تعبيره بصورة صحيحة، مع ضرورة إلمام الكاتب بعلم الدلالة المرتبط بهذا التوظيف، والذي يعطي تعبيره اتساعاً وعمقاً في القراءة والتفسير، وبشكل خاص في مجالات الكتابة الإبداعية كالشعر والقصة وغيرها. فالقواعد تلعب دوراً كبيراً في وضوح المعنى، بل وفي صحته أيضاً، فقد يتغير المعنى التعبيري بشكل كامل ما بين نص و نص (البصيص 2011م) و

(Ed Jewinski & Judi Jewinski 1990).

للكتابة قدر جليل وشأن رفيع، فالله تعالى نسب تعليمها إليه، وامتن على الإنسان بهذا الكرم والفضل. قال تعالى: (اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ) (القرآن).
 العلق.96: 3-5). وامتن الله على ملائكته وشرفهم؛ بأن وصفهم بالكرام الحفظة الكاتبين فقال
 تعالى: (وَإِنَّ عَلَيْكُمْ لَحَافِظِينَ كِرَامًا كَاتِبِينَ) (القرآن. الانفطار. 82: 10-11) وأقسم الله بالقلم
 وهو أداة الكتابة فقال: (بِأَلَمِّ وَمَا يَسْتُرُونَ) (القرآن. القلم. 68: 1-2). ولأهميتها ندب
 الرسول صلى الله عليه وسلم إلى تعلمها فقال: (قيدوا العلم بالكتاب) (الطبراني المعجم الكبير) وورد
 عنه أنه اشتد على الأسرى من المشركين في بدر أن يُعلِّموا المسلمين الكتابة حتى يطلق سراحهم
 (جاسم، علي جاسم. 2012م).

تمثل أهمية الكتابة في أنها عنصر مهم من عناصر الاتصال اللغوي. وهي تصل الفرد بماضيه، وتبلور
 حاضره، وترسم مستقبله. ولقد تجلت أهميتها في عصبة الحاضر حتى قيل: "إننا نعيش في عصر
 الكلمة المكتوبة" (محبوب، عباس وعلي عبد النبي محمد. 1995م).
 الكتابة وعاء تحفظ فيه المعارف والعلوم والأخبار التي تليق بحياة الإنسان حياة بدائية ومتخلفة
 ولذلك فهي تمثل أهمية كبيرة منها:

1- الكتابة وعاء لحفظ التراث العالمي على مرّ الأيام والأعوام، يعود إليها الإنسان وقت الحاجة
 فيتعرف من خلالها على الحضارات القديمة والتراث.

2- الكتابة وسيلة لحفظ المعرفة الإنسانية، ففي صفحات الكتب كم زاهر من الكتابات يعود إليها

المعلمون والدارسون والباحثون.

3- الكتابة إحدى وسائل الاتصال المهمة بين الناس، فيها يستطيع الفرد التعبير على ما يجول

بخطره ومشاعره وأفكاره، ويستطيع الوقوف على أفكار الآخرين ومشاعرهم.

4- الكتابة العربية من الفنون العظيمة، التي اجتهد الفنانون المسلمون من إظهاره، فزينوا بكتابتهم

جدران المساجد والقصور والمداخل، بما حباهم الله من آيات قرآنية وأحاديث شريفة، فظهرت

عدة خطوط تعلمنا بها عند الكتابة.

5- للكتابة دورا مهم وفعال في عملية التربية والتعليم، فلا تعلم دون كتابة، والمهارات مرتبطة ولولا

الكتابة لما تعلم الطالب القراءة (عبد الجواد، محمد حسن. 2009م).

إذا فالكتابة مثال العمود الفقري بين المهارات من جهة حفظ التراث ونشر المعرفة وتبادل الخبرات

التعليمية والتربوية، ووسيلة مهمة للتعليم، فيها يتم تعليم الطلاب وعن طريقها يتقن الطالب القراءة،

وبقية المهارات.

واللغة الكتابية تتطلب في حد ذاتها مهدا ذهنيا أكثر قد لا تتطلب لغة الكلام فهي (الكتابة) تفرض على

الكاتب أسلوبا لغويا خاصا بعكس المهارات الأخرى فالقراءة ملاهي الإ تطبيق للغة مكتوبة والاستماع

لا يكون إلا تطبيقا للغة مكتوبة أو منطوقة والتحدث لا يكون إلا تطبيقا للغة مكتوبة أو منطوقة،

والكلمة المكتوبة هي الفصحى بعكس المنطوقة قد تكون العامية أو غيرها، والكلام المكتوب يحتاج إلى

التنقيح والمراجعة قبل نشره بعكس الكلام المنطوق والمقروء الحرفي، مصطفى. 1981).

وذهب البعض إلى أن اتقان وتحسين المهارات اللغوية وخاصة مهارة القراءة والكتابة والترجمة والتحليل

النحوي إذا اعتمد على فصحى التراث فهو مناسب وفصحى التراث هي نصوص يتم من خلال

النصوص المقدمة والتركيز على تعليم المهارات اللغوية بالطريقة التكاملية وعدم الفصل بينها. (ليونغ، أون

يون، 2012م)

أثر الكتابة في تنمية اللغة

إن ممارسة المهارات يزيد من تنميتها، وخاصة مهارة الكتابة التي تختلف في الوضع عند ممارستها، ففيها لا يوجد طرف آخر يفرض إرادته في الإسراع بتغيير الموقف أو تحويل الفكرة وصرف الذهن عما يشغل الفكر كما في مهارتي الكلام والقراءة، وإنما هناك طرف واحد يتحكم في زمن التخاطب وموضوع التفكير ومن الإنتاج. وبهذا يمكن للفرد أن يطلق العنان لفكره وخياله فيستدعي ويعوض ويتذكر ويرتب ويغير في لحظاته من التأمل أو التخيل أو الكشف، ومن هنا تكون الفرصة أكبر عند ممارسة الكتابة، ولا شك أن لهذه الفرصة أثرها في كل الطلاقة اللغوية. وهذا ما جعل (خرما، نايف، 1978م) يؤكد أنه في أثناء ممارسة الكتابة يتسع العقل للتأمل والبحث في الذاكرة ويزداد الاحاح عليها من أجل الحصول على ما يتناسب مع المعنى أو الفكرة المراد التعبير عليها من الرصيد اللغوي المختزن أو يستدعي ذلك للبحث والتأمل في المعاجم لينتقي أجمل وأعمق وأجمل وأرق ألفاظاً، ولا شك أن هذا ينتج لكثير من العناصر اللغوية المحشية في طيات الذاكرة بأن تطفح وتطفو على سطح الذاكرة وتنتج، فالممارسة الكتابية يمكن أن تعمل على انتشار طوائف من المفردات اللغوية من أعماق الذاكرة، وبعثها إلى الحياة من جديد، أو العمل على إنعاشها وإبقائها جاهزة للاستخدام، وخلاصة القول: إن الكتابة تحافظ على اللغة وتثري الجانب المعلوماتي في العقل من خلال التذكر والتأمل والبحث، خاصة للناطقين بغير العربية الذي يعيش في بيئته الأصلية بلده الأم ولا يجد من يساعده على ممارسة اللغة وتطبيقها عملياً فينسى كثير من المفردات وتلاشى شيئاً فشيئاً حتى تكاد تنتهي، ولا سبيل لإرجاعها إلا أن يمارس القراءة والكتابة،

والكتابة أهمها لأنه يستعمل كل حواسه العقلية والبصرية والحسية، حيث إن متغيرات الكتابة تبقى مرهونة بالممارسة والتكرار. (Bromley, K. 1993). (Greenberg, K., Wiener, H., & Donovan, R. 1986) وقد لمس الباحث هذا الأمر من خلال التقائه ببعض الطلاب الناطقين بغير العربية في إندونيسيا فهم يشكون من تلاشي اللغة وتسيانها ويجدون صعوبة عند ممارستها، ويتساءلون عن الحلول لهذه المشكلة.

مفهوم الكتابة والتعبير الكتابي:

لم يعد ينظر إلى الكتابة على أنها مجرد معرفة نقش الحروف على الورق، ولكنها أصبحت عملية معقدة ومتعددة الجوانب، تشمل في إعادة ترميز اللغة المنطوقة، في شكل خطي على الورق؛ من خلال أشكال ترتبط ببعضها بعضاً، وفق نظام معروف اصطلاح عليه أهل اللغة، وحين تذكر الكتابة فإنما يقصد بها "التعبير"، ولكنه تعبير تحويري لا شفاهية فيه، ولعل ما يميز التعبير الكتابي عن الشفوي هو ارتباط هذا أو ذاك بأحد فنون اللغة الأخرى ويعرف التعبير الكتابي عموماً بأنه استخدام الرموز الكتابية في صوغ ما يجول في الخاطر من أفكار، ومشاعر وأحاسيس والتفاعلات، والكتابة وسيلة للاتصال بين الإنسان وأخيه الإنسان، ممن تفصله عنه المسافات الزمانية أو الكائنية ومن صور هذه المهارة (عاشور، راتب قاسم؛ والحوامدة، محمد فؤاد. 2009م):

- كتابة الأخبار السياسية، الرياضية، الاجتماعية.
- التعبير الكتابي عن صور جمعها المعلم أو الطلاب.
- كتابة الرسائل و البرقيات في موضوعات مختلفة.
- كتابة الموضوعات الأخلاقية والاجتماعية.

وهكذا فالكتابة هي التعبير التحريري، الذي يشمل مهارات تتصل بعناصر ثلاثة، وهي:

- الانفعال بموضوع أو قضية ما والرغبة في التعبير عنها.

- تكوين الفكر أو إبداعها.

- صياغة الموضوع أو القضية من خلال تجربة لفظية موحية، وكتابتها على الصفحة البيضاء بطريقة سليمة، ومنظمة، وجميلة.

ومما سبق يمكن تحديد مهارة الكتابة إجرائياً بأنها: اكتساب المتعلم القدرة على التعبير فكره وعواطفه تعبيراً واضحاً يعتمد على سلامة الكتابة من حيث: المحتوى أو المضمون، واللغة أو الأسلوب، والشكل أو التنظيم، ويمكن قياس هذه المهارة أو القدرة من خلال اختبار الأداء الكتابي المعد لهذا الغرض (البصيص، 2011م و (Faigley, Cherry, Jolliffe, Skinner, 1985).

ومن وجهة نظر الباحث يمكن تحديدها بالقدرة على الكتابة الإبداعية أو الوظيفية بأسلوب علمي ومنطقي مع حسن التركيب والتسلسل والترابط، ومحتتها نحويًا وصرفيًا وإملائيًا، ومراعاة التذوق الأدبي.

مهارات الكتابة العامة:

تعد تنمية مهارات الكتابة الأساسية مطلباً تعليمياً مهماً لدى جميع المتعلمين، وفي المراحل الأولى على وجه الخصوص، لأن إهمالها أو الضعف فيها سوف يؤثر مع التعلم في المراحل المتقدمة، فيكون له الأثر السلبي في نفس الطالب في مراحل التلقي المعرفي ومراحل الجانب العملي؛ ولأنها مهارة أساسية تُكسب على نحو تدريجي، وربما تكون من مظاهر ضعف الأداء الكتابي- التي نراها اليوم لدى تلامذتنا وطلابنا، وحتى في المراحل المتقدمة من التعليم- تعود إلى نقص الاهتمام بتمكين المتعلم من أساسيات الكتابة، أو عدم التركيز عليها على نحو تفصيلي وتدرج منطقي، أو بضعف الممارسة والتطبيق العملي والتدريب

- الانفعال بموضوع أو قضية ما والرغبة في التعبير عنها.

- تكوين الفكر أو إبداعها.

- صياغة الموضوع أو القضية من خلال تجربة لفظية موحية، وكتابتها على الصفحة البيضاء بطريقة سليمة، ومنظمة، وجميلة.

ومما سبق يمكن تحديد مهارة الكتابة إجرائياً بأنها: اكتساب المتعلم القدرة على التعبير فكره وعواطفه تعبيراً واضحاً يعتمد على سلامة الكتابة من حيث: المحتوى أو المضمون، واللغة أو الأسلوب، والشكل أو التنظيم، ويمكن قياس هذه المهارة أو القدرة من خلال اختبار الأداء الكتابي المعد لهذا الغرض (البصيص، 2011م و (Faigley, Cherry, Jolliffe, Skinner, 1985).

ومن وجهة نظر الباحث يمكن تحديدها بالقدرة على الكتابة الإبداعية أو الوظيفية بأسلوب علمي ومنطقي مع حسن التركيب والتسلسل والترابط، ومحتتها نحويًا وصرفيًا وإملائيًا، ومراعاة التذوق الأدبي.

مهارات الكتابة العامة:

تعد تنمية مهارات الكتابة الأساسية مطلباً تعليمياً مهماً لدى جميع المتعلمين، وفي المراحل الأولى على وجه الخصوص، لأن إهمالها أو الضعف فيها سوف يؤثر مع التعلم في المراحل المتقدمة، فيكون له الأثر السلبي في نفس الطالب في مراحل التلقي المعرفي ومراحل الجانب العملي؛ ولأنها مهارة أساسية تُكسب على نحو تدريجي، وربما تكون من مظاهر ضعف الأداء الكتابي- التي نراها اليوم لدى تلامذتنا وطلابنا، وحتى في المراحل المتقدمة من التعليم- تعود إلى نقص الاهتمام بتمكين المتعلم من أساسيات الكتابة، أو عدم التركيز عليها على نحو تفصيلي وتدرج منطقي، أو بضعف الممارسة والتطبيق العملي والتدريب

حيث إن التدريب (التطبيق) يعد مهما لاكتساب اللغة، فهو يؤدي دوراً إيجابياً في سرعة ونوعية اكتساب أي لغة ما (خرما، نايف. 1978م). ويرى الباحث أن الكتابة أو التعبير الكتابي لا يلقى الاهتمام الكافي سواء في تعليمه أو تقويمه، في مدارسنا ومعاهدنا ومناهجنا، على ما تحمله الكتابة من أهمية حيث إن الاهتمام بها هو اهتمام بشخصية الطالب فهي - الكتابة - ترتبط بشخصية المتعلم واحتياجاته النفسية، ولذلك فإن العناية باكتساب المتعلم مهارات التعبير الكتابي تساعد على تلبية احتياجات كثيرة لديه أبرزها (الصيص. 2011م) و (Bello, 1997)

- الحاجات الأكاديمية المتنامية، المتصلة بالتعلم والدراسة، وما يحتاجه المتعلم من مهارات كتابية، تعينه على النجاح في المواد الدراسية.

- الحاجات المتنامية إلى التعبير عن الفكر، وعن مكونات النفس، والمشاعر، والعواطف، فقد يجد متنفساً في كتابة مذكراته وبياناته، في ممارسة هواية كتابية.

- الحاجات المتنامية إلى التواصل الاجتماعي، والتعامل مع المجتمع على نحو توافقي، لا سيما وأن الكثير من الأنشطة الكتابية الوظيفية مرتبطة بالتواصل، إضافة إلى اتساع دائرة علاقات الفرد، وتعاملاته مع

الآخرين بمرور الوقت.

المهارات الآلية والحركية للكتابة:

تأتي مهارة الكتابة متأخرة بحسب ترتيبها بين بقية المهارات؛ فهي تأتي بعد مهارة القراءة. ونشير هنا إلى أن الكتابة عملية ذات شقين؛ أحدهما آلي والآخر عقلي والشق الآلي يحتوي على المهارات الآلية (الحركية) الخاصة برسم حروف اللغة العربية، ومعرفة التهجئة، والترقيم في العربية، أما الجانب العقلي فيتطلب المعرفة الجيدة بالنحو، والمفردات، واستخدام اللغة، والبلاغة وغيرها.

فماذا يقصد بالمهارات الكتابية الآلية؟ يقصد بالمهارات الآلية في الكتابة العربية، النواحي الشكلية الثابتة في لغة الكتابة؛ مثل علامات الترقيم، ورسم الحروف وأشكالها، والحروف التي يتصل بعضها ببعض، وتلك التي تتصل بحروف سابقة لها، ولا تتصل بحروف لاحقة. ومن الشق الآلي أيضاً، رسم الحركات فوق الحرف، أو تحته، أو في نهايته ورسم، أو عدم رسم همزات القطع والوصل. وهذه العناصر وإن كان بعضها لا يمس جوهر اللغة كمن، إلا أنها مهمة في إخراج الشكل العام لما يكتب، وقد يحدث إسقاطها- أحياناً- لبساً، أو غموضاً في المعنى، عند عرض مهارة الكتابة، ينبغي البدء بالجانب الآلي تدريجياً، ثم التوسع رويداً رويداً، وذلك لمساعدة الطلاب على التعرف بالشكل المكتوب للكلمة العربية.

لكل لغة ظواهر تميز كتابتها ومن أهم ظواهر اللغة العربية التي يركز عليها المعلم ويوليها أهمية عند تدريبه الطلاب على الجانب الآلي من الكتابة ما يلي: محمد الخواجا محمد حسن (2009م): الضبط بالشكل (أي وضع الحركات القصيرة على الحروف) وتجريد الحرف، والمد، والتنوين، والشدة، و(ال) الشمسية، و(ال) القمرية، والتاء المفتوحة والمربوطة، والحروف التي تكتب ولا تنطق، والحروف التي تنطق ولا تكتب، والهمزات.

ينبغي، عندما يبدأ طلابك في عملية النسخ، أن يقوموا بذلك تحت إشرافك المباشر، وينبغي أن يقلدوا نموذجاً أمامهم، وأن ينظروا دائماً إلى النموذج المقدم، وليس إلى ما كتبوه على غرار النموذج حتى لا يتأثروا بالطريقة التي نسخوا بها النموذج. ومن أهم معايير الحكم على حسن الخط: الوضوح والجمال، والتناسق، والسعة التيسية.

من المفيد أن يبدأ تعليم الكتابة من خلال المواد اللغوية، التي سبق للطلاب أن استمع إليها، أو قرأها، ومن المفيد في هذا الصدد أن يقوم تنظيم المادة، ويتناسب محتواها مع ما في ذهن الطالب. فعندما يشعر الطالب بالاهتمام أو قرأه أو قاله يستطيع كتابته؛ فإن ذلك يعطيه دافعاً أكبر للتعلم والتقدم. والتدرج أمر مهم في تعلم المهارات الكتابية للطلاب؛ فمن الأفضل أن يبدأ الطالب بنسخ بعض الحروف، ثم ينسخ بعض الكلمات، ثم كتابتها بجملة قصيرة.

وتبعاً لأهداف تعلم الكتابة فقد تم تصنيفها على نحو أكثر تفصيلاً إلى مستويين رئيسيين (البصيص. 2011م): مستوى "مهارات التعبير التحريري"، وتشير إلى الكتابة على نحو يتصف بالأهمية، والجمال، ومناسبتها لمقتضى الحال. ومستوى "مهارات التحرير العربي"، وتشتمل على المهارات اليدوية لعملية الكتابة، والتي تتضمن الكتابة السليمة من حيث الهجاء، وإعلامات الزخيم، والمشكلات الكتابية الأخرى، كالهزات وغيرها، والكتابة بخط واضح وهجول. وبعد إطلاع الباحث على العديد من الدراسات والبحوث التي اهتمت بهذا المجال، تبين أنها خلقت الأبحاث بأكثر قدر ممكن من المهارات التفصيلية الثانوية في مختلف المراحل التعليمية، وقد مالت -بصفة عامة- إلى توزيعها في محاور رئيسية؛ بحيث تغطي جوانب عملية الكتابة، المتمثلة في المهارات الفكرية، والمهارات الأسلوبية، والمهارات الشكلية.

- وتهدف هذه التقسيمات إلى التفصيل في مهارات الكتابة العامة والدقة في تناولها لأغراض البحث، كما أن المتأمل في هذه المحاور، يجد أنها تنصب في ثلاثة مجالات رئيسة هي: المضمون، والأسلوب والشكل، ويمكن بيان ما تشتمل عليه هذه المجالات من مهارات فرعية، على النحو الآتي: (البصيص. 2011م) و (عبد الجواد، محمد حسن. 2009م).

أ- مهارات المحتوى والمضمون:

يقصد بمهارة المحتوى والمضمون ما احتواه الموضوع المكتوب من مقدمة تشير إشارة مباشرة للموضوع وتقسيم الموضوع إلى أفكار رئيسية وأفكار فرعية إن تطلب ذلك، والانتهاؤ بخاتمة مناسبة لها صلة بالموضوع، مع التركيز على ما يحمله مضمون الموضوع من معاني قيمة وهادفة. ويمكن تلخيصها بالآتي:

- كتابة مقدمة مناسبة تشير إلى أبرز الفكر المتضمنة في الموضوع؛ بحيث تتميز بالجاذبية، وتتناول صلب الموضوع بعمق، وتسهل منطقي.

- كتابة خاتمة للموضوع تلخص أبرز فكرة.

- كتابة الجملة الرئيسية، والمدعمة، والخاتمة لكل فقرة.

- تحديد الفكر الرئيسية والفرعية بوضوح.

- تنظيم الفكر، وعرضها في ترتيب منطقي.

- تأييد الفكرة بالدلالة والشواهد؛ لإقناع القارئ.

- كتابة كل فكرة رئيسة في فقرة.

- تقديم معلومات صحيحة ودقيقة ومناسبة.

- عرض فكر الموضوع بشكل واضح، ودون غموض.

- كتابة عدد من الفكر ذات صلة بالموضوع.

ب- مهارات اللغة والأسلوب:

ويقصد بمهارات اللغة والأسلوب التركيز أثناء الكتابة على عدة مهارات كقواعد النحو،

واستخدام أدوات الربط المناسبة، واختيار مفردات صحيحة مع الاهتمام باللغة العربية الفصحى

عند الكتابة. ويمكن تلخيصها بالآتي:

- استخدام أدوات الربط المناسبة استخداماً صحيحاً أثناء الكتابة.

- اتباع قواعد النحو الصحيحة في الكتابة.

- اختيار مفردات صحيحة تعبر عن المعنى.

- استخدام كلمات عربية فصيحة.

- مراعاة صحة تركيب الجملة، واستخدام أركانها.

ج- مهارات الشكل والتنظيم: يقصد بها المظهر الخارجي للكتابة كعلامات الترقيم، وجمال الخط

ووضوحه، وتنسيق الكتابة تنسيقاً أفضل. ويمكن تلخيصها بالآتي:

- استخدام علامات الترقيم بشكل صحيح.

- اتباع قواعد الهجاء الصحيحة في الكتابة.

- الكتابة بخط واضح وجميل مع مراعاة رسم الحرف محل الكلمة.

- مراعاة الشكل التنظيمي للفقرة (ترك فراغ في بدايتها، تهجئة الهوامش، نظافة الورقة)،

- مراعاة الطول المناسب للموضوع.

- دقة الرسومات والتوضيحات

ومهما يكن من أمر فإن الأهمية الكبرى ينبغي أن تولى لطريقة عرض هذه المهارات وتناولها، بحيث يتم تناول ما يناسب المتعلمين منها، وفق تدرج منطقي في التدريب عليها والعمل على إكسابها. ولكن المتأمل في واقع التعليم يدرك كم نحن بعيدين عن الاهتمام والتركيز على مهارات المحتوى والمضمون، ومهارات اللغة والأسلوب، ومهارات الشكل والتنظيم، وإن طلبنا من أبنائنا الطلاب الكتابة فنكتفي بمجرد الكتابة دون التركيز على المهارات المهمة التي هي الأساس في الكتابة.

أنواع الكتابة:

إن نظرة شاملة إلى الأنشطة الكتابية التي يقوم بها الفرد، سواء في حياته أو في دراسته، تبين أن هناك نوعين من الكتابة:

أولاً- الكتابة الوظيفية:

تعد الكتابة الوظيفية من أنواع الكتابة المنتشرة بين الأفراد في معاملاتهم وحياتهم الاعتيادية، وتؤدي وظيفة خاصة في حياة الفرد والجماعة، بوصفها وسيلة الفهم والافهام، والتواصل الاجتماعي، فيستخدمها الفرد في حياته اليومية والاتصال بالناس، وتهدف من الاساس إلى نقل الفكر إلى الآخرين بوضوح وشفافية، ولذلك فهي كتابة عملية نفعية، وتنظم هذه الكتابة تشكيلة واحدة من المجالات الوظيفية، من أبرزها مجال: التقارير، والتهاني، والتبريكات بالمناسبات، والرسائل بأنواعها، والتلخيص، والملاحظات، والبرقيات والمذكرات، والإعلانات، والتعليمات الهادفة التي توجه إلى الآخرين وغيرها من مجالات الكتابة الأخرى (عبد الهادي، نبيل، وآخرون. 2003م).

ومن أهم أنواع الكتابة الوظيفية: الرسائل الإدارية، وكتابة التقارير للذات يعدان الوسيلة المهمة لنقل المعلومات من مستوى إداري إلى مستوى إداري آخر (المسعودي، سعد بن بركي، وآخرون. 2007م)

ولعل أكثر المجالات مناسبة للمتعلمين في مختلف المراحل التعليمية، مجالي (الرسالة والتلخيص)؛ لذلك من المفيد أن تعرض هذين المجالين بشيء من التفصيل؛ لبيان المهارات النوعية المرتبطة بكلّ منهما على النحو الآتي:

أ- مجال كتابة الرسالة :

الرسالة لون من ألوان النشاط الاجتماعي التواصلي الوظيفي - بل من أهمها - التي لا يمكن الاستغناء عنها في الحياة، وهي المكاتبات التي تتمّ بين الأفراد، وقد تناولت الرسالة الجوانب الشخصية، والجوانب الرسمية، والجوانب الاجتماعية، وتتطلب الرسالة اكتساب المهارات النوعية التالية: اشتغال الرسالة على العناصر الأساسية (البسملة، المقدمة، التحية، الموضوع، الخاتمة، التوقيع وكتابة اسم المرسل والمرسل إليه وعنوانه، وتاريخ الرسالة)، في مكانها الصحيح من الرسالة، ويمكن بيان عناصر الرسالة الرئيسية، وما تشمل عليه من مهارات فرعية تفصيلية (البصيص.2011م) و (عبدالجواد، محمد حسن.2009م) و (عبدالهادي، سبيل، وآخرون. 2003م) على النحو الآتي:

- الترويسة: وتتضمن اسم المرسل، وعنوانه، ورقم الهاتف، وصندوق البريد، واسم المؤسسة، ومكانها، ونوع العمل...

- التاريخ: ويكتب في الزاوية اليمنى أعلى أو أسفل الصفحة

- العنوان الداخلي: وهو عنوان المرسل إليه، فيذكر اسمه ووظيفته، ومؤسسته وعنوانها، وقد يكون المرسل شخصاً أو أكثر، أو مؤسسة.

- التحية الافتتاحية: وتكتب على السطر التالي، وقد درج الناس على بعض الجمل الافتتاحية (تحية طيبة، وبعد: / السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وبعد:).

- جسم الرسالة: ويأتي بعد التحية مباشرة في السطر التالي، وهو موضوع الرسالة، تبدأ الأولى

بمهيئ أو إشارة إلى موضوع سابق، وتنتهي بعبارة مناسبة تتطلب غالباً الرد، أو تعيد التأكيد

- تحية الختام: وتأتي بعد آخر فقرة، وتكون متوافقة مع التحية الافتتاحية، وكذلك أن تكون

موجزة ومعبرة كما في عبارات كثيرة تتناولها الرسائل (ولكم مني جزيل الشكر والتقدير).

- التوقيع: وهي مباشرة تحية الختام، وتحت التوقيع يكتب الاسم بوضوح، وقد تكتب الوظيفة.

ويجد الباحث أن التدريب حول هذه المفاهيم غائبا عند المعلمين أثناء التدريس، وغائبا في كثير من

المناهج المعتمدة لتعليم اللغة العربية، وإن وجدت فيكتفي بالسردي النظري دون التدريب والممارسة والتطبيق

تحت إشراف المعلم وتوجيهه. (السعودي، معلم بن بركي، وآخرون. 2007م) والشكل التالي يبين

خطوات هيكل الرسالة:

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
 الجامعة الإسلامية العلوم الإسلامية
 ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

الشكل رقم (6) خطوات هيكل الرسالة

الترويسة: وتتضمن اسم المرسل وعنوانه، ورقم الهاتف، وصدوق البريد، واسم المؤسسة، ومكانها، ونوع العمل.

التحية الافتتاحية: وتكتب على السطر التالي، وقد درج الناس على بعض الجمل الافتتاحية (تحية طيبة، وبعد: السلام عليكم ورحمة الله وبركاته).

التاريخ: ويكتب في الزاوية اليمنى أعلى أو أسفل الصفحة.

التوقيع: يلي مباشرة تحية الختام، وتحت التوقيع يكتب الاسم بوضوح، وقد تكتب الوظيفة.

العنوان الداخلي: وهو عنوان المرسل إليه، فيذكر اسمه ووظيفته، ومؤسسة وعنوانها وقد يكون المرسل شخصاً أو مكتباً أو مؤسسة.

تحية الختام: وتأتي بعد آخر فقرة، وتكون متوافقة مع التحية الافتتاحية، وكذلك أن تكون موجزة ومعبرة، كما في عبارات تحية تنقلها الرسائل (وكنم من جمل الشكر والتقدير).

من الشكل السابق رقم (6) نستكشف الخطوات التي ينبغي للكاتب اتباعها أثناء كتابة الرسالة إلى

أي جهة أخرى حتى تكون أوضح وأدق وأشمل لكل جوانبها ومهاراتها؛ ولهذا اهتم الكثير بالتمارين

والتدريبات، وهناك تدريبات وأنشطة مختلفة لتنمية مهارات الكتابة لكن الواقع يكشف أننا نهدد كثيراً

عن الأنشطة والتدريبات سواء في مناهجنا، أو طرق تدريسنا، أو وسائلنا وهنا دعوة لجميع المتخصصين

بتعليم اللغة العربية ألا يغفلوا التدريبات والأنشطة بنوعها الصفية واللاصفية حتى نمي مهارات اللغة

لدى أبنائنا الطلاب وهناك أنواع من التدريبات والأنشطة التي تنمي مهارات الكتابة خاصة إذا طبقت هذه الأنشطة والتدريبات عن طريق المجموعات حيث يكون التفاعل أكثر. (Mc Allister Carole 1993) وأهمّ هذه الأنشطة كتابة الرسائل حيث لا يستغني الفرد في حياته العملية عن كتابة الرسائل أو استقبالها والرسائل له أنواع عدة ويمكن تدريب الطلاب على كتابتها تحت إشراف المعلم نذكر بعض من هذه الأنواع:

- 1- كتابة رسائل الأغراض المختلفة.
- 2- ترتيب أجزاء الرسالة.
- 3- إكمال الرسائل الناقصة.
- 4- إعادة صياغتها صياغة صحيحة.
- 5- نقد الرسائل التي لم تكن مكتملة ولم تستوف شروط الرسائل الجيدة.

وهناك الكثير من التدريبات والأنشطة التي يمكن اتخاذها أساساً لتدريب التلاميذ على كتابة الرسالة على ضوء استراتيجيات الذكاء المتعددة.

ب- مجال كتابة التلخيص:

التلخيص مجال وظيفي كتابي يرتبط بالقراءة ارتباطاً عضوياً؛ سواء في المواد الدراسية المختلفة، أم في القراءة الحرة، ويؤدي فهم النص دوراً مهماً في عملية التلخيص، والاحتاطة بفكر النص المراد تلخيصه، ففي هذا النشاط يتكون التكامل والتعاقد بين المهارات اللغوية، كما هو واضح في التلخيص فلا يصل الطالب إلى التلخيص الكتابي إلا بعد المرور على مهارة القراءة وإتقانها، حيث إن من المهارات الأساسية

للتلخيص: حسن تنظيم الملخص، وعرض فكره وفق ورودها في النص الأصلي؛ لأن العشوائية في تنظيم الفكر تضعف التلخيص أو تغير معناه.

وفي مجال التلخيص ذكر (البصيص. 2011م) إلى أنه يشير إلى استخلاص العناصر الجوهرية في الموضوع، وتنظيمها، وعرضها عرضاً موجزاً غير محل بالمعاني الرئيسة في الموضوع، وذكر إجراءات قد تساعد على تفعيل التلخيص بصورة جيدة، وتعين المتعلم على إنتاج تلخيص متوازن، وهذه الإجراءات تتمثل بالآتي:

- الابتعاد عن تحريف المادة الملخصة أو تعديلها.
 - التمييز بين الفكر الرئيسة والفرعية، وتقديم الأكثر أهمية على الأقل أهمية.
 - التخلص من الاستطرادات والهوامش والأمثلة التي لا ضرورة لها.
 - حذف الجمل التي لا ترتبط بالفكرة الرئيسة للنص.
 - تلخيص الجمل أو الفقرات الناقية بكتابة الجملة الرئيسة.
 - دمج بعض الفقرات إن لزم.
 - إعادة صياغة الفقرات بثوب جديد مع المحافظة على تسلسل فكر النص الأصلي.
- وهناك مهارات أخرى ينبغي توفرها في التلخيص، أبرزها: الإيجاز غير المخل بمعنى الموضوع، والالتزام بعلامات الترقيم، واستقصاء جوانب الموضوع، وعلامة وحدة الموضوع من التحكك، والاقتراب من المصادر العلمية (عبد الهادي، نبيل، وآخرون. 2003م).

ومما سبق، فإن مهارات كتابة التلخيص النوعية تتمثل بالآتي:

- إبراز فكرة النص الأساسية في التلخيص.
- استخلاص الفكر الأساسية من النص المراد تلخيصه.

- ترتيب الفكر الأساسية المستخلصة كما وردت في النص المراد تلخيصه.

الابتعاد عن الإيجاز المخل والإطناب الممل أثناء التلخيص.

- استيفاء الفكر الواردة في النص المراد تلخيصه.

- تعبير الملخص بأسلوبه الخاص عن فكرة النص.

ومن التدريبات المناسبة لتنمية مهارات مجال التلخيص، واستثمار بعض مهارات اللغة الأخرى كالقراءة

والاستماع، ما يأتي:

- قراءة نص أو موضوع في كتاب وتلخيصه؛ لإلقائه في الإذاعة المدرسية.

- تقسيم نص ما إلى فكر يقوم التلاميذ بتصنيفها (رئيسة، فرعية، ضمنية)

- الاستماع إلى محادثة. ثم تلخيص مضمونها بجمل قصيرة.

- التدريب على مهارة القراءة الناقدة للتمييز بين ما يتصل بالموضوع وما لا يتصل به.

- ترتيب عناصر النص الرئيسية وفكره.

- الاستماع لنشرة الأخبار من قنوات فضائية ثم يلخص ما استفاد في مجلة حائطية أو مطوية.

- الاستماع للتقارير الرياضية ومعلق مباريات فنادا يجعل الطالب متحمها؛ لأن الطلاب يميلون

للرياضة، ثم يعد تقريراً مختصراً مكتوباً ليقرأ على زملائه أو ينشر في مجلة المدرسة.

ثانياً- الكتابة الإبداعية:

الكتابة الإبداعية هي الكتابة التي تسعى إلى توظيف اللغة توظيفاً جمالياً؛ بغرض التعبير عن الفكر و

المشاعر النفسية، ونقلها إلى الآخرين بأسلوب أدبي جميل، وبغرض التأثير في نفس القارئ.

وهي ابتكار لا تقليد ولا تأليف ولا تكرار، تختلف من شخص لآخر حسبما يتوفر له من مهارات خلاقية، وخبرات سابقة، وقدرات لغوية، ومواهب أدبية.

والكتابة الإبداعية بما هي عليه، تحمل بين طياتها بعداً وظيفياً لا ينفصل عن الغاية الأساسية منها، وهي أنها تقدم للمتعلم وسيلة يوظفها في التعبير عن فكره ومشاعره، وتساعد على التنفيس عن انفعالاته، كما أنها أداة مهمة يطلق من خلالها المتعلم العنان لطاقته وقدراته الإبداعية، التي سوف تساعده على مواجهة المواقف المختلفة، وحل المشكلات التي قد تعترضه في تعلمه، أو في حياته (عبد الهادي، نبيل، وآخرون.

2003

ويرى الباحث أن الكتابة الإبداعية والوظيفية كلتيهما مهمتان غير أن الكتابة الإبداعية لا تجعل الكاتب مقيد بنظام كالرسائل التقريرية في الكتابة الوظيفية مثلاً. وهذه الميزة التي تجعل الكاتب غير مقيد فيخلق ويجوم بخواطره وأحاسيسه ومشاعره ليخرج اللب ويكتب النفس مما جاد به عقله وخاطره ومشاعره فتتمو عنده المهارات الكتابية وترتقي.

فالكاتب في هذا النوع من الكتابة يطبق ما يتدرب على مائة منتج أفضل ما عنده فيتطور أسلوبه الأدبي وتذوقه وبقيه المهارات.

ومن أبرز أنواع هذه الكتابة الرواية والقصة والشعر، وذكر هذه الأنواع بشيء من التفصيل (الرقب، سعيد محمد. 2010م) حيث أفاد أن من أبرز مجالات الكتابة الإبداعية: القصة، الوصف، الشعر، المسرحية، الرواية، المقالة الأدبية، وغيرها من المجالات الأخرى التي تتصل بذاتية المتعلم وانطباعاته الشخصية وتأملاته وتصورات، وذكر أنه يمكن التعرض لهذه المجالات ارتباطاً بالمتعلم في المراحل التعليمية المختلفة.

كما في كتابة القصة والوصف بأنواعه، فلا يتطلب هذان المجالان مهارات خاصة ومتقدمة، كما في كتابة

الشعر أو المسرحية وغيرها. وفي هذا النوع من الكتابة يعبر الطالب عن المشاعر، والعواطف والأحاسيس، والخيال بعبارات تتسم بالجمال والقدرة على الإثارة. وذكر مثالا لذلك بأن يكتب الطالب قصصا، أو حوارا، أو وصفا، ثم تطرق إلى مجالين من مجال مهارات الكتابة الإبداعية وهما مجال كتابة القصة، ومجال الوصف:

أ- مجال كتابة القصة:

وهو مجال إبداعي كتابي، يعبر عن تجربة إنسانية، ويتناول مجموعة من الأحداث، تتعلق بشخصيات إنسانية، يعبر عنها بأساليب مختلفة كالسرد، والحوار، والوصف، كما تقيد بزمان ومكان محددين.

وتعد القصة من أقوى عوامل جذب الإنسان بطريقة طبيعية، وأكثرها شحذاً لانتباهه إلى حوادثها ومعانيها، فتثير القصة بمعانيها وشخصياتها وأحداثها كثيراً من الانفعالات، التي تشد المستمع إليها أو الكاتب فيها، وخاصة لدى المعلمين الصغار، الذين يعيرون أحداث القصة وقد يعيشونها ذهنياً. وللقصة عناصر وخصائص فنية، تشمل على المهارات النوعية المرتبطة بها، وتتنوع هذه العناصر في إطارين رئيسيين:

- إطار خارجي: يتمثل في الشكل الأسلوبي، وحجم القصة، وعنوانها.
- إطار داخلي: يشتمل على البيئة، ويراد بها المكانية والزمكانية الذي يستهل به القاص القصة؛ من حيث التعريف بمكانها، وزمانها، والظروف المحيطة بها.

والقصة تحتاج إلى مهارات نوعية أخرى مرتبطة بعنصر التشويق، الذي يرتبط بطبيعة القصة

ارتباطاً مباشراً؛ لأن القصة التي لا تجذب القارئ إلى متابعتها وتستحوذ على انتباهه وتركيزه، لا

تكون فاعلة أو مؤثرة في المستمع أو القارئ، ويرتبط عنصر التشويق بالأحداث وتوقعها

وبالشخصيات وبتنوعها، وارتباطها بتلك الأحداث ولكن بنية القصة تعمل دوراً مهماً في التشويق؛ من خلال مقدمة القصة المرتبطة والممهدة لوقوعها، واستخدام عبارات استهلاكية، وكثيراً من القصص التي سمعنا أو قرأنا تبدأ بعبارات مشوقة مثل: "كان ياما كان، في يوم من الأيام"، أو كما في قصص ألف ليلة وليلة ومقدمتها الشهيرة.

ومما سبق يمكن استخلاص أبرز المهارات النوعية لكتابة القصة، وتحديدتها في النقاط الآتية (الرقب، سعيد محمد. 2010م):

- كتابة مقدمة مشوقة تحدد لأحداث القصة.

- تحديد عنصرى الزمان والمكان في القصة.

- تحديد شخصيات القصة.

- عرض أحداث القصة وفق تسلسل منطقي.

- التوزيع في أساليب القصة: الوصف، السرد، الحوار.

- إبراز حبكة القصة.

ب- مجال كتابة الوصف:

وهو مجال إبداعي كتابي واسع، يتناول وصف ظاهرة آها الإنسان، أو سعة بها، أو أحس بها، ويحتاج إلى أن ينقلها إلى غيره بأسلوب جميل ومؤثر؛ وذلك لمدى تأثيرها في نفسه، والتلميذ يلجأ إلى الحوادث الوجدانية، ومظاهر الطبيعة المثيرة، والأحداث ذات الصور الواضحة، كالرحلات، والاجتماعات، والبرامج المدرسية، والأنشطة الرياضية. ويعد مجال الوصف من المجالات التي يستخدمها الإنسان في تعبيره الإبداعي كثيراً، مستنداً إلى خبراته عن الموصوف ومشاهدته، ودرجة ارتباطه به وجدانياً؛ حيث تؤدي

المشاعر والعواطف دوراً كبيراً في إثراء الوصف وتظمينه بأحاسيس خاصة تجاه الموصوف، ونلاحظ هذه

الظاهرة كثيراً في تعبير الناس سواء أكان شفويّاً أم كتابياً.

ويتضمن الوصف مهارات نوعية خاصة بهذا المجال، يمكن إجمالها في النقاط الآتية (الرقب، سعيد محمد.

2010م):

- الإحاطة بجوانب الموصوف.
- إبراز جوانب القوة والضعف التي تكمن في الموصوف.
- عرض المشاهد والصور والأحداث وفق تسلسل منطقي وسليم.
- استخدام بعض التراكيب الجمالية في التعبير عن الموصوف قدر الإمكان.
- استخدام التعبير المباشر عن الموصوف.
- التعبير ببعض الصور الإيحائية عن الموصوف.
- تعبير الكاتب عن انفعالاته ومشاعره الخاصة تجاه الموصوف.

والعرض السابق عن مهارة كتابة القصة ومهارة التلخيص يعزز عند الباحث أن هاتين المهارتين تعدان من

أفضل المهارات الكتابية لتنمية المهارة لدى الطالب، بالإضافة إلى أن الباحث استعمل هذه الطريقة عند

تدريسه الطلاب في المراحل الثانوية والجامعية للناطقين وغير الناطقين فوجد لها أدلاً في تنمية مهارات

الطلاب الكتابية، وتحسينها.

أساليب الكتابة:

تنوع أساليب الكتابة بين الأسلوب الأدبي والأسلوب العلمي والأسلوب العلمي الأدبي ويمكن التعرف

باختصار على الفرق بينها من خلال التالي (عبد الجواد، محمد حسن. 2009م):

1- الأسلوب الأدبي: هو أسلوب جميل يعبر فيه الكاتب عن فكرة معينة تكون العاطفة جزءاً

مهما فيه ينتج عنها خيال واسع الإبداع.

2- الأسلوب العلمي: هو أسلوب يمتاز بدقة التعبير ووضوح الفكرة خاضع للتجريب خالٍ من

الخيال والعاطفة.

3- الأسلوب العلمي الأدبي: هو أسلوب يجمع بين الأسلوب الأدبي والعلمي، بحيث يكون

علمياً بأفكاره الواضحة وتعبيراته الدقيقة، وأدبياً بعاطفته وخياله الواسع وتأثيره على النفس.

طبيعة عملية الكتابة:

الكتابة من حيث هي عملية، تشترك في تكوينها عناصر كثيرة، فهناك مكونات عديدة تدخل في عملية

إنتاج المكتوب، منها ما يرتبط بالجانب النفسي الإدراكي، ومنها ما يرتبط بالجانب اللغوي.

فمن حيث ارتباطها بالعمليات المعرفية، تتضمن عملية الكتابة، جانبين رئيسيين هما:

أ- عمليات معرفية وما وراء معرفية، تتمثل بالآتي:

- ربط المتعلم بين مهارات ما وراء المعرفة بما تشمل عليه من خبرات.

- ربط المتعلم بين مهارات ما وراء المعرفة، مهارات الكتابة المعرفية المتوفرة لدى التلميذ.

ب- عمليات التناسق بالربط:

وتتمثل في قدرة التلميذ على إحداث التناسق والانسجام أثناء عملية الربط، بما يتضمن إنتاج تعبير جيد

وصحيح.

وذكر الحلاق علي سامي (2010م) أن هذه العمليات في جوهرها، عمليات معقدة تتطلب اكتساب

التلميذ لمهارات كثيرة بعضها ترتبط بالمفردات كاختيار كلمات عربية فصيحة، ومناسبة، وتجنب الألفاظ

العامة مع رسم الكلمة رسماً صحيحاً إملائياً، ومهارات ترتبط بالتركيب والأسلوب كاكتمال أركان الجملة، وسلامة التركيب النحوي، وإبراز الخبرات السابقة المرتبطة بقواعد النحو المتمثلة في القدرة على التعرف على مكونات الجملة والقواعد الناظمة لها، والتعرف على علامات الإعراب الأصلية والفرعية حتى تكون الكتابة صحيحة من حيث الإعراب والعلامات فلا يرفع المثني في حالة النصب أو الجر والعكس، والهجاء من حيث القدرة على نطق الحروف والتمييز الصحيح لها أثناء الاستماع وكتابتها منفردة ومتتابعة في كلمات أو جمل، والربط بين المنطوق والمكتوب، والرسم الإملائي من حيث سلامة الخط، وجودة الرسم، وسهولة علامات التقييم.

وبالإضافة إلى ما ذكر من العمليات فهناك عمليات أخرى مرتبطة بعملية الكتابة - وهي مهمة - جداً من وجهة نظر الباحث وبها يتوقف النجاح أو الفشل وجوداً وعدماً. وهذه العمليات تتمثل في الدافعية (الحافز) الذي منه الميل حتى يشعر الطالب بالارتباط مع المكتوب؛ مما يدفعه إلى إنتاج كتابي أفضل؛ فالكتابة تدور مع الوجدان، وتحملها العاطفة ويوجهها الشعور، ويخف معها العقل منظماً وموجهاً.

مشكلات الكتابة العربية:

هناك مشكلات وصعوبات في اللغة العربية وأقسام اللغة العربية المهارات اللغوية لاقبها الطالب وتقف حائل دون تذليل المادة وتسهيلها للطلاب والإفادة منها يسر (بالا تكلف، ومن أهم هذه المهارات التي يكون لها الحظ الأوفر من المشكلات والصعوبات هي مهارة الكتابة العربية فهناك صعوبات متعددة يقع فيها الطلاب تهددهم وتحول بينهم وبين إنتاج كتابة صحيحة، وهذه المشاكل مستفحلة ومنشرة عند الطلاب سواء الناطقين بالعربية أو غير الناطقين بها (بن عبد الله. 1990م).

ولهذا اهتم علماء اللغة والباحثون والمتخصصون بسرد هذه المشاكل لمعالجتها والتنبه لها، وهناك بعض المشكلات ذكرها (عيد، زهدي محمد. 2011م) يمكن إجمالها فيما يلي:

1- الشكل: ويقصد به ضبط الكلمة بالحركات القصيرة وهي الفتحة، والضممة، والكسرة، والشكل أحد مضاهير الصعوبة التي يواجهها الطالب، أو من يريد تعلم اللغة العربية من غير العرب، فالكلمة الواحدة قد تسبب حيرة وارتباكاً لدى الطالب فإذا وجد أمامه كلمة مثل: (ان) احتار في لفظها هل هي (أن، أو إن، أو أن، أو إن) ولكل واحدة منها معنى وعمل يختلف عن الآخر، (أو قد يسمع كلمة متحركة بالضم أو الكسر فيظن أن الحركة حرف مثل: (سنن الصلوات) فيكتب ممن بالواو هكذا (سونن)).

2- الإملاء: كان الاعتقاد السائد والمعمول به أن الهدف من الإملاء هو وضع علامة الطالب، واختبار مدى معرفته وثقافته من اللغة، إلا أن هذا الاعتقاد تلاشى وأصبح مفهوم الإملاء الرسم الصحيح للكلمات نحوية ومصرفياً، وتكبيراً، ومن الصعوبات الإملائية التي يواجهها الطلاب:

- أ- حروف تكتب ولا تنطق كاللام الشمسية مثل: (الرحمن، الشمس).
- ب- حروف تنطق ولا تكتب كالهمزة مثل: (الله، هاء).
- ج- ربط القواعد الإملائية بالنحو والصرف حيث يتطلب من الطالب معرفة نوع الحرف الذي يكتبه طبقاً للأصل الاشتقاقى للكلمة وموقعها من الإعراب كما تُلَف في كلمة (علا) تكتب طويلة؛ لأنها ثالثة ومنقلبة عن واو بدليل قولنا علا بعلو.

وهذه المشاكل التي ذكرها زهدي عيد يتفق معه الباحث في وجودها عند الطلاب إضافة إلى المشاكل النحوية والصرفية التي يقع الطالب فيها عند الكتابة ولا يتنبه لها؛ مما يجعل المسؤولية

كبيرة على المعلمين والإدارات وواضعي المناهج والباحثين، لبذل المزيد من الجهد والوقت لإيجاد

الحلول والمعالجات المناسبة.

مهارات واستراتيجيات متكاملة لإنتاج لغة مكتوبة صحيحة:

هناك مهارات واستراتيجيات تتصف بالتكامل تساعد على إنتاج لغة مكتوبة متكاملة وصحيحة منها ما

يختصّ بالمعرفة، ومنها ما يختصّ بالفهم، ومنها بالعاطفة والبعد الاجتماعي. وسنذكر هذه الاستراتيجيات

مع تفصيل يسير (البعشمس، 2011م)، (عبد الجواد، محمد حسن، 2009م)، وهي:

1- الاستراتيجيات معرفية:

ترتبط بالفرد، وتلتم التعلم الفردي من ناحية المهمة الكتابية المتناولة من ناحية أخرى، وتتضمن معالجة

المهمة عن طريق استخدام اللغة والأنشطة الطبيعية كاستخدام القاموس، والتلخيص، والقراءة الجهرية،

والتنظيم، والوظائف العقلية كالخيال، وتطبيق البناء الذهني، وغزو المعرفة الجديدة إلى الحالية، والتقييم،

والتحليل، والاستنتاج.

2- استراتيجيات ما وراء معرفية:

تشتمل هذه الاستراتيجيات على المهارات العامة التي تهدف إلى تنمية المهارات ثم إلى تنمية الوعي

بالذات، فيما يتعلق بمستوى الفهم والدافعية، ومعالجة المهارات المختلفة.

3- استراتيجيات اجتماعية :

وتتضمن التفاعل بين المعلم والتلاميذ الذين يقومون بالكتابة؛ عن طريق طلب المساعدة، وطرح الأسئلة،

والتصحيح، وتنمية الوعي بفكر الآخرين، ومشاعرهم.

4- استراتيجيات عاطفية:

وقد تكون هذه الاستراتيجية ذات طبيعة سلبية أو إيجابية، سلبية كالتجنب، والانفعالية، وصعوبة التركيز، والقلق، والتي يمكن أن تؤدي في النهاية إلى ترك المهمة، وأما الإيجابية فتتمثل في الميل نحو الكتابة بجدّ وحماس، ومكافأة الذات، والقدرة على ملاحظتها؛ للنجاح في إتمام المهمة، والهدف من هذه الاستراتيجيات، اجتناب الجوانب السلبية، وتقوية الإيجابية.

وعلى العموم، فإن هذه العمليات ترتبط بطريقة المعالجة؛ من حيث استخدام المعلم لاستراتيجيات تدريسية مناسبة، تصف بالشمول، وتراعى هذه العمليات مجتمعة، وتكون قادرة على الربط بينها، في تفاعل التلميذ مع الكتابة؛ للحصول على أداء كتابي جيد، وعلى درجة من الإيقان، ولن يحقق أي برنامج تعليمي غايته الأساسية في تنمية الكتابة، ما لم يراع الجوانب المختلفة لعملية الكتابة، وكذلك تنمية جوانب الدافعية والميل، والارتباط بالكتابة عاطفياً.

التدريب والتكرار والتطبيق:

أكدت دراسات عدّة بأن التكرار والتدريب يزيد من تحسّن مهارات الطلاب عند الكتابة حيث أكد كل من (هاريس، ريلي، إلبوت وكوناتي. 1993م) (Harris, Riley, Elliott and Conaty, 1993): في دراسة لهم ركزت على فهم مستويات الطلبة في مهارات الكتابة، حيث اكتشفوا بأن تكرار المرات الكتابية يرفع مستوى الكتابة. فيحتاج الطلبة إلى الممارسة المتكررة في الكتابة؛ حتى تتحسن مهاراتهم الكتابية. وأنّ هناك ارتباطات ثابتة بين نسبة الممارسات الكتابية، وتحسّن مستوى الأداء الكتابي، ورجّحوا بأن التطورات في المهارات الكتابية في الغالب تكون قليلة النسبة، وذلك لصعوبتها. واكتشفوا أيضاً بأن الطلبة في الولايات المتحدة الأمريكية 1993م الذين لم يكتبوا كثيراً أدى ذلك إلى ضعفهم في

مهارة الكتابة كما لاحظوا أيضا وجود ارتباطات إحصائية إيجابية بين النمو الكتابي، ونسبة تكرار الواجبات الكتابية، وذكروا بأنها ارتباطات خطية، ولكنها بطيئة. ولكن تقرير هاريس وزملائه (1993م) لم يضمن أي معلومات عن السمات المعينة للمهارات اللغوية المدروسة؛ إذ إنهم لم يفصلوا إمكانية تأثر مهارات الكتابة بالمهارات اللغوية الأخرى أو العكس، من هنا تظهر أهمية إجراء دراسات مختلفة في العوامل المؤثرة على اكتساب اللغة العربية في ماليزيا، وعلى مستويات مختلفة.

أهداف تدريس الكتابة:

تشتمل الكتابة على مهارات عدة (عبد رزدي محمد، 2011م) وسنذكر هنا أهداف الكتابة بشكل عام والتي تتمثل بما يلي:

- 1- تنمية مهارات كتابة عند التلاميذ بتعويدهم الكتابة بسرعة معقولة، على ألا يكون ذلك على حساب الكتابة الصحيحة.
- 2- تنمية الثروة اللغوية عند التلاميذ، وتوسيع خبراتهم.
- 3- تعويد التلاميذ على الكتابة الجميلة ومعنى هذا الكتابة بخط معروء.
- 4- تدريب التلاميذ على استخدام علامات الترقيم استخداماً صحيحاً وبيان مواضع تلك العلامات.
- 5- تمكين الطلاب من التعبير عما لديهم من أفكار.
- 6- تعويد الطلاب على الكتابة بخط أفقي سليم.
- 7- تمكين الطلاب من كتابة الكلمات بصورة صحيحة.
- 8- تمرين عضلات التلاميذ وخاصة اليد، وتعويدهم على مواكبة العين لليد.

9- إكسابهم بعض القيم والمهارات كالنظافة والترتيب.

10- تعويدهم على الكتابة الأدبية، والتذوق الأدبي.

إعداد المعلم على أساس المهارات:

ظهر اتجاه ينادي بإعداد المعلم على أساس المهارات، ويرى أصحاب هذا الاتجاه أن الكفايات المعرفية غير كافية للمعلم، وإنما يجب أن تُسند بكفايات أدائية مهارية؛ أي قدرته على ممارسة المعرفة.

ولكي ينجح هذا الاتجاه (عطية، محسن علي د.ت) يجب مراعاة الآتي:

1- ربط مؤسسات الإعداد - معاهد وكليات - بالمدارس التي يعمل فيها المتدرب بعد تخرجه،

وتبادل الخبرة بين تلك المؤسسات والمدارس حول ما تريده المدارس من المعلم، والمواد التي

تدرس فيها، وأهداف تلك المواد.

2- ربط برامج الإعداد قبل الخدمة، ببرامج الإعداد والتطوير أثناء الخدمة.

3- الربط بين المواد النظرية التي يلقاها الطلاب المعلمون، وتطبيقها العملي في المدارس.

4- تحديد معايير محددة للتقوم يتفق عليها بين مؤسسات الإعداد والمدارس.

5- تحديد فعاليات التدريس إلى أصغر أجزاءها لهدف يمكن المعلم من هذه الفعاليات والمهارات.

6- التكثيف من طرق ووسائل وأنشطة تنمية المهارات لدى الطلاب، وتطوير المتدرب المعلم

عليها.

اتجاهات تعليم الكتابة:

تطور تعليم الكتابة في العقدين الأخيرين من القرن الماضي تطوراً ملحوظاً؛ استناداً إلى طبيعة عملية

الكتابة، واتساع مفهومها ومهاراتها ومجالاتها، إضافة إلى ظهور احتياجات تتعلق بالمتعلم واعتباره محور

التعلم، ولقد أدى هذا التطور إلى ظهور اتجاهات عديدة في تعليم الكتابة، غيّرت النظرة التقليدية إلى مفهوم الكتابة ومكوناتها وعملياتها، كما نقلت التركيز من المنتج النهائي للكتابة إلى عناصر وجوانب أخرى، ترتبط بالتفكير وعملياته في الكتابة، بعد أن كان تعليم الكتابة في مدارسنا ينصب على التعليم القاعدي الذي يركز على سلامة النحو والإملاء، ولا يتجاوز ذلك إلى تعليم أنماط الكتابة الوظيفية التي يحتاجها المرء في حياته. إذ لكل نمط من أنماط هذه الكتابة خصائص معينة من حيث الشكل، والمضمون، والمفردات (مصطفى، عبدالله علي. 2007م).

وفي هذا السياق نتميز بين اتجاهين رئيسين في تعليم الكتابة، يمثلان التحول الأبرز في تعليم هذه المهارات بين القديم والحديث؛ استناداً إلى نظريات علم النفس المعرفي المرتبطة بتعليم اللغة والتفكير، وهذان الاتجاهان هما:

- أ- الاتجاه التقليدي
- ب- اتجاه عملية الكتابة.

ويمكن بيان أبرز ملامح هذين الاتجاهين على النحو الآتي:

أولاً- الاتجاه التقليدي:

ينظر هذا الاتجاه إلى الكتابة على أنها منتج product والكتابة تعني الوصول إلى هذا المنتج بصورة مباشرة، دون الاهتمام، بصاحبه وقدراته وبطريقة تحصيلية، أو بخصائصه المعيارية المرتبطة بالأداء الكتابي وعملياته.

ويرى الباحث أن هذا الفهم للكتابة انعكس على تعليم الكتابة وطرائق تدريسها، فانصب تركيزها على المدخل الكتابي فقط، دون العناية بعمليات الوصول إليه؛ مما أثر تأثيراً سلبياً في جودة الكتابة، واكتساب مهاراتها، إلى جانب ضعف الاهتمام بالمتعلم وذاتيته ووعيه بعمليات التفكير وقدراته.

وفي ظل تطور التعليم بصفة عامة، وتعليم اللغة بصفة خاصة، انصب تركيز العلماء والباحثين على تطوير تعليم الكتابة، واقتراح مداخل جديدة لتدريسها على ضوء العناصر التي تشترك في إنتاجها، فكان أبرز هذه المداخل ما يأتي (مصطفى، عبدالله علي، 2007م):

- مدخل التعلم الذاتي، ويعتمد على المتعلم باعتباره محور العملية التعليمية.
- مدخل الاستقصاء، وحل المشكلات، ويعتمد على التعبير الكتابي من خلال أساليب تقوم على الاستقصاء، وحل المشكلات.
- مدخل عمليات الكتابة، ويعتمد على تنمية وعي المتعلم بعمليات الكتابة وإعطائه التعليمات، لاتباعها في المراحل المختلفة في الكتابة.
- ويمثل مدخل العمليات الاتجاه الرائد في تعليم الكتابة اليوم؛ نظراً لانساع حدوده وإمكانية تضمين المداخل السابقة وغيرها في إجراءاته، وارتباطه بعملية اكتساب مهارة الكتابة.

ثانياً- اتجاه عملية الكتابة Process Writing

تنامي الاهتمام بنظريات العمليات المعرفية في السبعينيات وبداية الثمانينيات من القرن العشرين، وقد شهدت تلك الفترة زيادة مطردة في البحوث والدراسات، التي تناولت العمليات المعرفية في مختلف المجالات؛ بهدف دراسة عملية التفكير واستراتيجياته، وتقصي العمليات الفرعية والدقيقة التي تحدث خلال هذه العملية.

انعكس هذا التوجه إلى تعليم الكتابة، فانتقل الاهتمام من مجرد الحصول على المنتج النهائي إلى التركيز على العمليات التي أدت إلى تكوين هذا المنتج، والذي بدوره سيساعد على تنمية الوعي المعرفي لدى المتعلم بمهارات التفكير وبالعمليات التي يقوم بها أثناء الكتابة. إن تغير النظرة إلى الكتابة واتساع مفهومها وعملياتها، توافق مع تغير في النظرة إلى تعليم الكتابة، وإلى دور المعلم في تدريب التلاميذ على مهاراتها؛ فالتعليم المستند إلى عمليات الكتابة يختلف عن التعليم التقليدي في إجراءاته وممارساته، التي تسير من الأعلى إلى الأسفل، كما أن بؤرة التركيز تتناول الإنتاج الكتابي بأكليته، ولا تقتصر على القواعد أو جزء منه، ويمكن أن يكون الجانب الأكثر أهمية لمدخل العمليات هو تعديل سلوكيات الطالب لمجازة الكتاب الجيد، فهو لا يركز على الشكل ولا القواعد أو اللغة الأدبية، وإنما على جملة من السلوكيات، تتمثل بالملاحظات، والمقالات، وتحليلات الكتاب الجيد عند أداء المهمة الكتابية، معززة بمراحل مختلفة للتأليف، هي: الاكتشاف (ما قبل الكتابة)، التخطيط، الصياغة، ثم التوقف، والقراءة، والمراجعة، والتحرير، وأخيراً النشر.

مراحل الكتابة:

تقتضي خطة تعليم الكتابة أن تسير في ثلاث مراحل أساسية، وهي:

- أ- مرحلة ما قبل الكتابة.
- ب- مرحلة الكتابة.
- ت- مرحلة ما بعد الكتابة.

وهذه المراحل متداخلة ومتكاملة، وقد لا تسير بشكل خطي متابعي، وإنما يمكن أن ينتقل التلميذ بينها.

فيبدأ مثلاً بالمرحلة الأولى، ثم الثالثة، وقد يعود إلى الثانية، وهكذا. وذكر بعض الباحثين هذه المراحل

وأيدوها حيث لها الأثر الفعال في تنمية الكتابة حيث ذكر (البصيص. 2011م) و. (Bromley. 1993) أن المراحل هذه المراحل في الكتابة، من شأنه أن يوجه المتعلم الوجهة الصحيحة في الكتابة، ولكل مرحلة من المراحل الثلاث السابقة إجراءاتها وعملياتها الفرعية الخاصة، ففي مرحلة ما قبل الكتابة: يقوم المتعلم بعمليات التفكير في الموضوع، تحديد الجمهور المستهدف، وجمع الفكر، وتنظيمها، وفي مرحلة الكتابة: يتم كتابة مسودة الموضوع ويراعي بناء الجمل والفقرات وفق نظام كتابة الموضوع، وفي مرحلة ما بعد الكتابة: يقوم المتعلم بعمليات التعديل المتمثلة بإعادة تنقيح الفكر والإضافة والحذف والتحرير المتضمن آليات التصحيح، والتقويم والكتابة النهائية، والنشر المتمثل بمشاركة المنتج النهائي مع الآخرين. والشكل التالي رقم (7) يبين مراحل الكتابة التي يتبعها الطالب ويدرب عليها المعلم طلابه حتى يتوصل إلى كتابة جيدة:

الشكل رقم (7) مراحل الكتابة



من خلال الشكل السابق رقم (7) يتبين إجراءات التدريس التي يقوم بها المعلم والتلاميذ، عند أداء المهام الكتابية. ويمكن تفصيل ذلك استناداً إلى هذه المراحل والعمليات على النحو الآتي:
(البصيص، 2011م) و (الرقب، سعيد محمد، 2010م).

أولاً- مرحلة ما قبل الكتابة:

وتعد أكثر المراحل أهمية؛ لأنها نقطة البداية الأولى قبل الشروع في أي أداء كتابي، وعليها يتوقف نجاح إجراءات الكتابة وعملياتها، أو فشلها، وتتضمن إجراءات وممارسات عديدة، كالعصف الذهني، والمناقشات والرسم، أو التخطيط والاستماع والقراءة، والملاحظة والبحث، واختيار الموضوع وتحديد سياق الكتابة، وقد اتفق علماء هذا المدخل على أن هذه المرحلة تتطلب أكثر من نصف الوقت المخصص للكتابة؛ لأنها تمثل الأساس الذي تُبنى عليه عملية الكتابة فإذا كان الأساس متيناً وقوياً كان البناء والتصميم أقوى.

كما يتضمن التخطيط للكتابة تحديد الأسلوب اللغوي المتبع، والهدف الرئيس من الموضوع، وتحديد الجمهور المستهدف، وطريقة ربط العناصر السابقة والمعلومات التي تم جمعها، ودعم البنية التنظيمية للكتابة.

ثانياً- مرحلة الكتابة الأولية:

يتم في هذه المرحلة كتابة مسودة الموضوع، من خلال توليد الكلمات وتدوينها؛ استناداً إلى الخطة التي وضعت في المرحلة السابقة؛ لتشكلَ جملاً تتناول وضع من فكر ومعلومات، وهذه الجمل تكون الفقرة، ثم النص الكامل (الموضوع)، وتتم صياغة الفكر والعبارات بصورة تدريجية أثناء كتابة المسودة، التي تحتاج إلى

وقت كافٍ للعناية بمضمون الموضوع واكتمال فكره وعناصره من حيث "مقدمة الموضوع، وجسده

ثالثاً- مرحلة التوقف والقراءة:

بعد أن ينتهي التلميذ من كتابة المسودة، من المفيد أن يعطي نفسه فرصة للتأمل الذاتي، فيتوقف عن الكتابة، ويقرأ ما كتب بتدبر، ويقارنه مع الخطة والأهداف التي وضعها سابقاً، ومدى مقابله لاحتياجات الجمهور المستهدف، والتنظيم العام للكتابة.

وعطفاً على ما ذكر فإن الكتابة الجيدة من وجهة نظر الباحث لا بدّ من تدريب الطالب على هذه المراحل، وتحتاج إلى وقفات قصيرة أثناء الكتابة؛ بهدف الالتزام بالخطة في كل جزء منها، ولكن الوقفة الأخيرة وقراءة الموضوع كاملاً قراءة جديدة، وقراءة تفكيرية تأملية ينمي عند الطالب هذه المراحل؛ ليسير في خطاها بتريث بالإضافة إلى استكمال الصياغة عاماً لدى التلميذ عن كتاباته، وعن اكتمال صورتها، ومن الممارسات التي يمكن أن يفيد منها المعلم في هذه المرحلة، توجيه التلاميذ إلى القراءة الصامتة السريعة، ومنحهم فترة تأمل موضوعاتهم، لمدة قصيرة، فيحددون ثلاث نقاط أو أكثر

رابعاً- مرحلة المراجعة والتعديل:

تمثل مرحلة المراجعة والتعديل مرحلة حاسمة في مدخل عمليات الكتابة، وعليها تتوقف جودة المنتج الكتابي، بعد كتابة المسودة، والتوقف عندها وقراءتها، وتتم هذه المرحلة على أكثر من صعيدين، من حيث ارتباطها بالجمهور وحاجته ودافعيته، والغرض، والموقف الذي يعبر عنه الموضوع، والأسلوب اللغوي والأخطاء المرتبطة بالمضمون والفكر.

ويمكن أن تسمى هذه المرحلة (بالقراءة الناقدة) التي تعتمد على الفحص الدقيق للكتابة من قبل التلميذ نفسه، أو أحد زملائه، ثم مناقشة المقترحات الممكنة لتلافي الأخطاء، وأوجه القصور وتحسين الكتابة، وتحتاج هذه المرحلة إلى المرونة من قبل التلميذ في قبول المقترحات الصحيحة والمفيدة، ومن ثم تعديل الكتابة بال حذف، أو الإضافة، أو التصحيح.

خامساً- مرحلة الكتابة النهائية (التحرير):

وهي المرحلة الأخيرة للكتابة، وتقل انعكاساً لمعايير الجودة الخاصة بالأداء الكتابي، والمتفق عليها من قبل المعلم والتلاميذ، وتأتي هذه المرحلة بعد كتابة التلاميذ الأولى، ومراجعتهم وتقويمهم لها، من حيث المحتوى الفكري والأسلوب، فتمّ التركيز فيها على تركيب الجملة، واختيار الكلمات الأكثر مناسبة، والتهجئة الصحيحة للمفردات، وتأتي دور المعلم في توجيه التلاميذ إلى ضرورة العناية بالكتابة النهائية جيداً ومراعاة معايير الكتابة الشكلية، والأخطاء التعديلات الجوهرية التي وضعها التلاميذ في المرحلة السابقة.

سادساً- مرحلة النشر:

تمثل هذه المرحلة في مشاركة المنتج مع الآخرين، وخاصة الجمهور المستهدف من الكتابة، وهي مرحلة مهمة ينبغي عدم إهمالها؛ لما لها من تأثير في الجانب النفسي، لأن نشر أعمال التلاميذ، وإطلاع الآخرين عليها يحفزهم، ويزيد نشاطهم وميولهم نحو الكتابة، كما لها تأثير في الجانب الاجتماعي، فالكتابة أصلاً ناتج اجتماعي موجه إلى قارئ ومستمع، للاطلاع عليه والإفادة منه، أو الاستمتاع به.

وكلّ ما ذكره (البصيص.2011م) و(الرقب، سعيد محمد. 2010م) يتوافق مع الأساليب الحديثة

للكتابة والطرق الفاعلة، ولكن يبقى المعلم هو حجر الزاوية تدريباً وممارسة وتقويماً لطلابه، فلا تتحسن

كتابات الطلاب مهارية إلا بوجوده وتفاعله مع طلابه وتشجيعهم، ويستطيع المعلم تفعيل هذه المرحلة

بطرائق مختلفة، كأن يعرض أبرز نتاجات التلاميذ في مجلة الفصل، أو نشرها على صحيفة الحائط في المدرسة، أو في مطوية الصف، أو مشاركة الأعمال الجيدة في مسابقة تقييمها المدرسة بين التلاميذ، أو في مواقع الانترنت، أو صفحة المدرسة في الفيس بوك، أو تويتر، أو الواتس أب أو أي وسيلة حديثة، ليضمن تفاعل طلابه، وينمي فيهم الثقة بالنفس حتى يواصلوا التعليم بحب وتفاعل.

نموذج مقترح لتطوير الأداء الكتابي:

تقتضي طبيعة عملية الكتابة المعقدة والمركبة الوعي بعملياتها جيداً، وهذا لا يتأتى للتلميذ إلا بالتدريب والممارسة على هذه العمليات عند أداء المهمات الكتابية المختلفة، من خلال اتباع المعلم الطرائق الصحيحة في تدريس الكتابة وفق مخطط العمليات.

وبعد أن يتأكد المعلم من امتلاك التلميذ هذه المهارات، يمكن أن يتبع نموذجاً لتطوير أداء التلميذ الكتابي وتحسينه في كل مرة يقوم فيها بالكتابة، بحيث يبين له المخطط الممكنة للتطوير، والمراحل التي يمكن أن تشملها هذه العملية، قبل الوصول إلى المنتهى النهائي. وبعد التدريب على عمليات التطوير، يوجه المعلم التلميذ إلى تطبيق هذا النموذج في كتابته بصورة فردية، وتحدد عمليات هذا النموذج بالخطوات

الآتية (الرقب، سعيد محمد. 2010م) و (Cooper, Charles R., and Lee Odeh, 1977)

أ-أخطط ب- أنفذ

ج- أطور د- أتابع

هـ- أقوم و- أحرر

إن عملية التطوير تمثل عملية مهمة في هذا النموذج، وترتبط بالمراحل الأخرى في علاقة تبادلية متبادلة: (التخطيط، والتنفيذ، والتطوير، والتقييم)، والعناية الجيدة بهذه العملية يؤدي إلى تطوير المنتج النهائي في المرحلة التالية (التحرير)، ومن ثم نشر هذا المنتج ومشاركته.

ويأتي دور المعلم في البداية من خلال تدريب التلاميذ على المراحل الأربع قبل الوصول إلى مرحلة التحرير، فيوجه التلاميذ إلى التقيد بعلمياتها، والعودة إلى المراحل المرتبطة، ويقدم لهم المساعدة اللازمة، ويمكن توضيح هذه العمليات على النحو الآتي (الرقب، سعيد محمد. 2010م) و (Cooper, Charles 1977, R, and Lee Odell)، (الحارثي، صلاح ردود. ب.ت):

1- التخطيط:

ويتضمن عملية اختيار الموضوع، وتعيين الهدف الرئيس منه، والأهداف الخاصة، التي يتوخى التلميذ تحقيقها في النص، وتحديد الجمهور المستهدف، ومن ثم توجه إليهم بالكتابة، ثم يقوم بعملية القراءة الحرة، والبحث عن المعلومات والأفكار وتنظيمها.

ثم ينتقل التلميذ بعد ذلك إلى مرحلة التنفيذ (كتاب المصطفى)، ثم إلى التطوير، فيبدأ بقراءة المسودة، ويقارنها مع التخطيط السابق؛ لتحديد الأخطاء الفكرية في المحتوى، والمرتبط بالموضوع الذي قام باختياره، والأهداف والجمهور، وجمع المعلومات وتنظيمها، كما يراعي مهارات الكتابة العامة المرتبطة بالفكر، وتنظيم الموضوع (المقدمة، والصلب، والخاتمة)، ثم يقوم بإجراء التعديلات اللازمة بصورة فردية، وفي هذه المرحلة يتم تطوير الكتابة على صعيد المحتوى (البنية الفكرية للموضوع)، قبل الانتقال إلى المرحلة التالية (التقييم).

2- التنفيذ

وتقوم هذه المرحلة على كتابة النسخة الأولى للنص، وتضمن العمليات التي قام بها التلميذ في مرحلة التخطيط، فبدأ التلميذ بصياغة البنية الفكرية للنص وتوليد الكلمات، والجمل، والفقرات، مشكلاً النص، مع مراعاة معايير الكتابة، وعناصر الموضوع (المقدمة، والصلب، والخاتمة)، وتعتمد هذه الفكرة أصلاً على تطوير الأفكار وصياغتها، وربطها ببعضها بعضاً؛ لذلك يوجه المعلم التلاميذ إلى كتابة المسودة بتأنٍ، ومراقبة ذاتية لعناصر التخطيط وعملياته؛ من حيث الموضوع، والهدف، والجمهور.

3- التطوير

تمثل عملية التطوير المراقبة الدقيقة لسير العمليات المتفاعلة معها، وجوهرها القراءة الفاحصة الناقدة والمقارنة مع التخطيط، وما يشمل عليه من عمليات فرعية؛ للوقوف على أخطاء الكتابة المتعلقة بالمحتوى، ثم تعديل الكتابة الأولى بصورة فردية والتطوير يستمد معايير من التخطيط أساساً، فيتم تطوير الكتابة بما يتوافق مع عناصر التخطيط وعملياته.

4- التقييم:

يمثل التقييم الحكم على المنتج الأولي، والوقوف على الأخطاء الواردة فيه من حيث المحتوى الفكري، كما يتمُّ تقويم الأسلوب في هذه المرحلة، وفق معايير تقويم الأداء العالي المرتبطة بالمحتوى والأسلوب، وهذه المعايير ترتبط بالمهارات التي تمَّ تدريب التلاميذ عليها.

2- التنفيذ

وتقوم هذه المرحلة على كتابة النسخة الأولى للنص، وتضمن العمليات التي قام بها التلميذ في مرحلة التخطيط، فبدأ التلميذ بصياغة البنية الفكرية للنص وتوليد الكلمات، والجمل، والفقرات، مشكلاً النص، مع مراعاة معايير الكتابة، وعناصر الموضوع (المقدمة، والصلب، والخاتمة)، وتعتمد هذه الفكرة أصلاً على تطوير الأفكار وصياغتها، وربطها ببعضها بعضاً؛ لذلك يوجه المعلم التلاميذ إلى كتابة المسودة بتأن، ومراقبة ذاتية لعناصر التخطيط وعملياته؛ من حيث الموضوع، والهدف، والجمهور.

3- التطوير

تمثل عملية التطوير المراقبة الدقيقة لسير العمليات المتفاعلة معها، وجوهرها القراءة الفاحصة الناقدة والمقارنة مع التخطيط، وما يشمل عليه من عمليات فرعية؛ للوقوف على أخطاء الكتابة المتعلقة بالمحتوى، ثم تعديل الكتابة الأولى بصراحة فردية والتطوير يستمد معايير من التخطيط أساساً، فيتم تطوير الكتابة بما يتوافق مع عناصر التخطيط وعملياته.

4- التقييم:

يمثل التقييم الحكم على المنتج الأولي، والوقوف على الأخطاء الواردة فيه من حيث المحتوى الفكري، كما يتمُّ تقويم الأسلوب في هذه المرحلة، وفق معايير تقويم الأداء العالي المرتبطة بالمحتوى والأسلوب، وهذه المعايير ترتبط بالمهارات التي تمَّ تدريب التلاميذ عليها.

وثمة علاقة بين التطوير والتقييم، فالتطوير يتضمن تقويماً أولياً للكتابة، يليه التقييم النهائي لها، كما أن جودة التقييم تعتمد على جودة التطوير، وكلما كان تطوير الكتابة جيداً وفعالاً كان التقييم أكثر كفاءة ودقة.

والتقييم مرتبط بالتخطيط وعناصره وعملياته، ويستمد منه - كذلك - معايير تطبيق عمليات التخطيط في كتابة المسودة، مع الحكم على المسودة استناداً إلى معايير الأداء المحدد سابقاً.

يُعد التقييم عملية منهجية تتطلب جمع بيانات موضوعية وصادقة من مصادر متعددة بصورة مستمرة، واستخدام استراتيجيات، وأدوات متنوعة في ضوء نتائج محددة بغرض اتخاذ قرارات مناسبة تتعلق بالاستمرار في عملية التدريس وفق الخطة المعدة، أو تغييرها إذا شعر المعلم من خلال عملية التقييم بأن ما خطط له لم يتحقق على نحو كلي، أو لم يتحقق على نحو جزئي، ومما لا شك فيه أن لعملية التقييم أثر كبير في تقدم مستوى أداء الطلاب نحو تحقيق النتائج المرجوة.

5- التحرير والمتابعة:

وتتضمن كتابة الموضوع بصورته النهائية (المهجمة)، والعناية بمهارات الشكل، وتنظيم الكتابة، وهذه المرحلة تمثل نتاج عملية تطوير الكتابة، وتحقيق المعايير المرتبطة بالمضمون، والشكل، والأسلوب، ومعايير عمليات الكتابة التي تمت في المراحل السابقة، يأتي بعدها مرحلة المتابعة من خلال نشر المصحح، ومشاركته مع الآخرين، وتلقي التعزيز في سياق التواصل الاجتماعي، الذي يحفز التلميذ على أداء مهام كتابية أخرى أكثر تطوراً.

دور المعلم في عملية التقويم:

على المعلم أن يدرك أن عملية التعلم عملية مستمرة تحتاج إلى الإعداد والتحضير ضمن برنامج مرن مخطط، ومعد مسبقاً. إن دور المعلم يكمن في معرفته أن التقويم جزء مهم في العملية التعليمية التعلمية، كما أنه أحد عناصر المنهاج، وجزء مهم لمتابعة مدخلات التعليم التي ستصبح على شكل مخرجات من خلال أداء الطالب، التي يمكن الكشف عنها بوسائل التقويم المختلفة. وعلى المعلم أيضاً معرفة أن البيئة التربوية الاجتماعية والمادية في التعليم دوراً مهماً في نجاح برنامج الطلبة، لمساعدتهم على التطور والنمو. وتكلم (الحارثي، صلاح ردود. د.ت) حيث ذكر أنه لا بد أن يكون عند المعلم القدر الكافي من الدراية بالبيئة التعليمية حتى يكون للتقويم دور كبير في هذه العملية، وتعد البيئة الصفية من العناصر الأساسية التي تُساعد المعلم على الوقاية من المشكلات التي قد تحدث داخل الغرفة الصفية، ومن هنا يتحتم على الجهات المعنية بتدريب المعلمين، وإمدادهم ببرامج مفيدة، ومتطورة وحديثة، على أن تقوم هذه البرامج بين الحين والآخر حتى نعد معلم اللغة العربية إعداداً متكاملأ وخاصة للناطقين بغير العربية (مذكور. 1985).

وعلى المعلم توجيه الأسئلة الآتية إلى نفسه لمساعدته على معرفة دوره:

1- ما تأثير تقييمي على الطلبة؟ وكيف أستطيع العمل على تطوير مهاراتهم وتنمية

قدراتهم بناءً على نتائج التقويم التي توصلت إليها؟

2- كيف سأعمل على الاستفادة من التقويم؛ لتطوير استعدادي للعمل مع الطلبة؟

3- كيف أستطيع مساعدة الأهل؛ لمعرفة طبيعة أبنائهم من خلال التقويم؟

لذا، يجب على المعلم أن يعرف أنواع التقويم حتى يقوم بمهمته على نحو واعي ودقيق (Bouton, &

Tutty, 1975).

وأورد (علام، صلاح الدين محمود. 2000م) أنه في عملية التقويم لا يقتصر المعلم على الاختبارات التحصيلية فقط، ولكن ينبغي أن تتسع دائرة التقويم بحيث تشمل اختبارات الذكاء والاستعدادات، ومقاييس الميول والاتجاهات وغيرها. والتقويم له فوائد عديدة تعود على الطالب، والمعلم، والمناهج وعملية التعليم بشكل عام، وبهذا المنوال يقول (علام، صلاح الدين محمود. 2000م): "إن عملية تقويم الطلاب تقدم تغذية مرتدة للطالب، والمعلم، وتساعد في زيادة دافعية، الطالب وتشجيعه على تكوين عادات استكشاف مجيدة، وتعرفه بحواب القوة والضعف في تحصيله، أو أدائه، وبذلك تؤدي عملية التقويم إلى تحسين وإثراء عملية التعليم". وهناك أنواع للتقويم من هذه الأنواع (المزني، أسامة. د.ت) وهي:

- التقويم المبدئي: يتم في بداية العام الدراسي لأن الطلاب يأتون من خلفيات اجتماعية، واقتصادية، وثقافية مختلفة، فالمعلم يحتاج إلى التعرف على كل الطلاب عن طريق قراءة ملفه بعناية، ومقابلة أهله؛ لمعرفة خلفياتهم الاقتصادية والاجتماعية، والثقافية؛ ليتمكن من التعامل معه على نحو خاص وفق ما تمّ تعرّفه.
- التقويم التشخيصي: يتم في بداية العام الدراسي بهدف التعرف على حاجات الطلبة التعليمية لمساعدة المعلم على تقديم الخدمة التعليمية المتميزة، ووضع الحلول المناسبة للطلبة الذين يعانون من مشكلات معينة في التحصيل.
- التقويم المستمر (التكويني): عملية تقويمية منهجية (منظمة) تحدث أثناء التدريس. وغرضها تزويد المعلم، والطالب بتغذية راجعة من أجل تحسين العملية التعليمية، ومعرفة مدى تقدم الطالب،

وللتأكد من سلامة سير العملية التدريسية لابدّ من إجراء تقويم على نحو دوري ومستمر خلال المدة الزمنية التي حُدّدت لتدريس الوحدة. فالتقويم الذي يجري في هذه المرحلة هو التقويم التكويني، فإذا كانت المعلومات التي يتم جمعها بأدوات التقويم تشير إلى أن التقدم غير مرضٍ فلا بدّ من تحديد جوانب الضعف، وإجراء تدريس علاجي. أما إذا كان التقدم مرضياً فإنّ عملية التدريس تستمرّ حسب ما خطط لها. فالتقويم التكويني يسير جنباً إلى جنب مع عملية التدريس؛ فهو يزوّد المعلم، والطلاب بالتغذية الراجعة، فالهدف الأساس منه توجيه تنفيذ عملية التعلم.

- **التقويم الختامي:** يعدّ التقويم الختامي أحد الطرق الرسمية في التقويم الذي يبنى على معايير واضحة، ويبدأ من جمع المعلومات عن الطالب ويحتمر باستمرار التقويم المستمر، وينتهي بإرسال بطاقة التقويم الصفي إلى ولي أمر الطالب في نهاية كل فصل دراسي.

وقد اقترح بعض العلماء مثل (زيلمان ودانيالز 1988) (Zemelman, and Daniels.1988) ضرورة توضيح نوعية التقييم عند ملاحظة مهارات الكتابة، فإنّ نوعيات التقييم تتفاوت طبقاً لاختلاف أهداف التقييم، وخبرات الطلبة، وأعمالهم الكتابية. وعندما يشغل الطلبة بالأصطحة الكتابية المختلفة، يختار الممتحنون سمات الكتابة المختلفة وقيمونها بشكل متباين. وهناك تقنيات تقييمية عدة تستخدم لتقييم مهارات الكتابة يمكن اعتبارها في البحث العربي؛ فهي بيّنها التقييم باعتبار الانطباع العام، و التقييم باعتبار مقاييس المقالة، والتقييم وفق الموازين أو القوائم الدالقة المعيّنة. وقد يكون التقييم لمهارات الكتابة باعتبار مهارات الكتابة الأساسية. فينبغي للباحث في اللغة العربية أن يذكر نوعية التقييم المستعمل في ملاحظة المهارات اللغوية المختارة، وقد لاحظنا أن بعض الباحثين في مهارات الكتابة قرروا التقييم التجريبي بتفاصيل مستقلة وفق الحروف، والكلمات والفقرات. وقد حاول بعض الباحثين مثل روسل و

هاني (1997م)، تحليل البيانات وفق الجنس عندما كانا يختبران الأداء في الكتابة على الحاسبات في الولايات المتحدة.

ولهذا ينبغي أن تكون عملية التقويم واضحة، وأدواتها محددة؛ حتى تأتي بنتائج جيدة يرجع أثرها على العملية التعليمية بكل مكوناتها.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA