

المصادر والمراجع

المصادر والمراجع باللغة العربية

القرآن الكريم

إبتسام، غانم؛ وبن صغير، كريمة. ٢٠١٨. "الذكاء الوجداني لدى الطالب الجامعي: دراسة ميدانية بالمدرسة العليا لأساتذة التعليم التكنولوجي-سكيكدة-الجزائر". مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية. ٩ (٣). ٢٤-٣.

إبراهيم، ميكائيل. ٢٠١٨. التحليل الإحصائي للبيانات من المرحلة الابتدائية إلى المتقدمة باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الإنسانية SPSS. ماليزيا: جامعة العلوم الاسلامية الماليزية.

أبو حطب، فؤاد. ١٩٩١. "الذكاء الشخصي: النموذج وبرنامج البحث، الجمعية المصرية للدراسات النفسية". أبحاث المؤتمر السابع لعلم النفس التربوي. القاهرة: الأنجلو المصرية. ص ١٥-٣٢.

أبو حطب، فؤاد. ٢٠١١. القدرات العقلية (ط.٦). القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

أبو الخير، أحمد؛ وأبو شعيرة، نور. ٢٠١٨. "مستوى الذكاء الوجداني وعلاقته بتحسين أداء مدير المدارس في المرحلة الأساسية الدنيا التابعة لوكالة الغوث بمنطقة غرب غزة التعليمية". المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، ٣(٢)، ١٩٨-٢١٤.

أبو شريعة، محمد وآخرون. ٢٠١٧. "أنماط السلوك القيادي وعلاقته بتفويض السلطة لدى مديري ومديرات المدارس في مديرتي تربية البادية الحنوبية ومعان في الأردن من وجهة نظر المعلمين والمعلمات". مجلة

جامعة الحسين بن طلال للبحوث: ٣(٢)، ١٢٨-١٥٩.

أبو علام، رجاء محمود؛ سالم، أماني سعيد؛ اليماني، فاطمة السيد. ٢٠١٤. "اتخاذ القرار وعلاقته بالذكاء الوجداني لدى القيادات التربوية في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية". مجلة العلوم التربوية. مصر. ٢٢(٣). ص ٥٣٣-٥٦٦.

أبو فروة، رغدة خالد. ٢٠١٧. الذكاء الاجتماعي لدى مديري المدارس الأساسية الخاصة في محافظة العاصمة عمان وعلاقته بدرجة ممارستهم للعدالة التنظيمية من وجهة نظر المعلمين. (رسالة

ماجستير) جامعة الشرق الأوسط الأردنية. <https://n9.cl/28byu>.

أحمد، أحمد إبراهيم. ٢٠٠٠. الجوانب السلوكية في الإدارة المدرسية. القاهرة: دار الفكر العربي.

أحمد، أحمد إبراهيم. ٢٠٠٨. العلاقات الإنسانية في الإدارة المدرسية. الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

أحمد، وليد مصطفى؛ متى، ميلاد إبراهيم. ٢٠١١. الذكاء الوجداني كأحد الركائز التي تدعم التنمية المهنية لمعلم التربية الفنية، المؤتمر العلمي السنوي العربي السادس - الدولي الثالث (تطوير برامج التعليم العالي النوعي في مصر والوطن العربي في ضوء متطلبات عصر المعرفة)، ١، ٢٥١-٢٧٧.

أرمسترونج، ت. (٢٠٠٦). الذكاءات المتعددة في غرفة الصف. (ترجمة) مدارس الظهران الأهلية. الدمام: دار الكتاب التربوي للنشر والتوزيع.

إسماعيل، أحمد فوج الله؛ عبد العزيز، محمد عليم. ٢٠١٦. "بناء مقياس الذكاء الانفعالي لناشئ كرة القدم". المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضية. مصر. ٧٧. ١٠٧-١٣٥.

الأعسر، صفاء؛ علام، سحر. (د.ت.). مقياس نسبة الذكاء الوجداني لبار-أون. أمبوسعيدية، منى محمد سلام. ٢٠١٢. تطوير إدارة مدارس التعليم الأساسي في ضوء مدخل التخطيط الاستراتيجي بسلطنة عمان. (رسالة ماجستير). جامعة نزوى بسلطنة عُمان.

بالانت، جولي. ٢٠١٥. التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS. مصر: دار الفاروق للنشر الثقافي. ط ٥.

بخاري، سلطان مقصود وأحمد، عباس بله. ٢٠١٥. "مصادر السلطة التي يستخدمها مديري المدارس الثانوية الخاصة في تنفيذ مهامهم محلية أم درما بالسودان من وجهة نظر المعلمين". مصر: مجلة كلية التربية بجامعة الأزهر. العدد ١٣٦. الجزء ١. ص. ٤٨٩-٥٣٤.

البرعصي، جيهان أحمد. ٢٠١٤. درجة تطبيق مديري المدارس الثانوية في مدينة بنغازي لإستراتيجيات إدارة الصراع وعلاقتها بدرجة استخدامهم لمهارات الاتصال من وجهة نظر المعلمين. (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط الأردنية. <https://n9.cl/qvle>.

بروال، مختار. ٢٠١٥. "الكفاءة التواصلية في الإدارة المدرسية في ضوء آراء أساتذة التعليم الثانوي". مجلة العلوم النفسية والتربوية. ١(١). ١٠٩-١٣٨.

بظاظو، عزمي محمد. ٢٠١٠. أثر الذكاء الوجداني على الأداء الوظيفي للمدراء العاملين في مكتب غزة الإقليمي التابع للأونروا. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية بغزة.

البلوشية، ابتسام بنت سبيل. ٢٠٠٧. تطوير الممارسات الإدارية لمدير المدارس في سلطنة عُمان في ضوء مدخل الذكاء الوجداني. (رسالة ماجستير). جامعة السلطان قابوس.

بن عتو، عدة؛ إبراهيم، ماحي؛ وعبد الرحمن، بلعربي. ٢٠١٧. البنية العملية لمقياس شط للذكاء الوجداني لدى الطلبة الجامعيين. الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية. ١٧. ٣٩-٥٠.

<https://n9.cl/pqibp>

البوسعيدي، حمد بن عبد الله. ٢٠١١. الكفايات الإدارية لدى مديري مدارس التعليم الأساسي في ضوء متطلبات مدرسة المستقبل في سلطنة عُمان. (رسالة ماجستير). جامعة مؤتة، المملكة الأردنية الهاشمية.

توفيق، برغوثي؛ سمية، عليوة. ٢٠١٩. "مستوى الذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية لدى طلبة الجامعة دراسة ميدانية بجامعة باتنة". مجلة العلوم الاجتماعية. برلين: المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية ألمانيا. العدد ٨. ص. ١٧٢-١٨٦.

الجابرية، يسرى بنت محمد. ٢٠١٧. مهارات التواصل لدى مديري مدارس الحلقة الثانية بسلطنة عُمان وعلاقتها ببعض المتغيرات. (رسالة ماجستير). جامعة نزوى بسلطنة عُمان.

جاسم، غدير عبد الله. ٢٠١٢. مستوى الذكاء الاجتماعي لمديرات المدارس الثانوية في الكويت وأثره على الضغوط التنظيمية للمعلمات. (رسالة ماجستير) جامعة الشرق الأوسط الأردنية. <https://n9.cl/8jvda>.

جرينبرج، جيرالد؛ وبارون، روبرت. ٢٠٠٩. إدارة السلوك في المنظمات. (ترجمة) رفاعي محمد رفاعي؛ وإسماعيل علي بسيوني. الرياض: دار المريخ للنشر.

الجعافرة، صفاء جميل. ٢٠١٧. "الذكاء الاجتماعي لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية في محافظة الكرك وعلاقته بأنماط الاتصال الإداري". دراسات العلوم التربوية. الجامعة الأردنية. (٤٤). ص. ١٤٧-١٦٤. <https://n9.cl/c٦٤1>.

الجعفري، محمد الناجي؛ والطاهر، هديل عبد العظيم. ٢٠٢٠. دور الوعي بالذات في فعالية سلوك القائد اfdاري دراسة حالة جامعة الخزطوم. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، ٤(١٢). ٢٧٧-٢٩٨. <https://n9.cl/w8sd٥>.

جلال، خالد أحمد. ٢٠١٠. أساليب اتخاذ القرار وتقدير الذات لدى كل من مديري المدارس وطلاب الجامعة. المؤتمر الإقليمي الثاني لعلم النفس، القاهرة: رابطة الأخصائيين النفسيين المصريين. <https://n9.cl/ubl٣>.

جودة، آمال. ٢٠٠٨. الذكاء الانفعالي وعلاقته بالسعادة والثقة بالنفس لدى طلبة جامعة الأقصى. مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية). ٢١(٣). ٧٠٢-٧٣٨.

الحارثي، سالم بن عبد الله. ٢٠١٥. واقع تطبيق مديري المدارس ما بعد الأساسي للمهارات الإدارية والإشرافية بسلطنة عُمان. (رسالة ماجستير). جامعة نزوى بسلطنة عُمان.

حبيشي، عادل محمود. ٢٠١٢. "قياس القدرة على القيادة التربوية لمديري ومديرات المدارس الثانوية في محافظة عدن". مجلة كلية التربية. عدن: عدد (١٢). ص ١٤٣-١٦٧.

الحر، عبد العزيز. ٢٠١٠. أدوات مدرسة المستقبل: القيادة التربوية. الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج.

الحراحشة، محمد عبود. ٢٠١٣. "درجة الذكاء الانفعالي لدى مديري مدارس مديرية التربية والتعليم للواء قصبة محافظة المفرق في الأردن". مجلة المنارة. ١٩ (٣). ٣٥٣-٣٨٣.

حريزي، موسى إبراهيم؛ غربي، صبرينة. ٢٠١٣. دراسة نقدية لبعض المناهج الوصفية وموضوعاتها في البحوث الاجتماعية والتربوية والنفسية. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. العدد ١٣. ص. ٢٣-٣٢. <https://n9.cl/٦qvmr>.

حسن، عزت عبد الحميد. ٢٠١٦. الإحصاء النفسي والتربوي تطبيقات باستخدام برنامج SPSS. القاهرة: دار الفكر العربي.

حسنة، طاع الله؛ فاتن، باشا؛ بسكرة، جامعة. ٢٠١٥. "أدوار القيادة التربوية المعاصرة وفق نموذج ERIC لتقويم الأداء القيادي التربوي". مجلة دفاتر المخبر. مج ٧، عدد ١. ص. ٣٧٣-٣٩٦. <https://n9.cl/٣vlijc>.

الحمد، نوار قاسم؛ العبادي، أحمد عبد الله. ٢٠١٦. "واقع مهارات الاتصال الفعال لدى مديري المدارس في لواء الأغوار الشمالية بالأردن". مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس. المجلد ١٤. العدد (٢). ص. ١٩٦-٢٢٥.

الحمداي، ربيعة مانع زيدان. ٢٠١٤. "الإبداع الانفعالي وعلاقته بالقيادة التربوية لدى مدرء المدارس الثانوية". مجلة جرش للبحوث والدراسات الأردن. ج. ١٥. عدد (٢). ص ١٧-٣٥.

حورية، علي حسين. ٢٠١٣. "فعالية القيادة الإدارية لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية التابعة لإدارة التربية والتعليم في المدينة المنورة". مجلة دراسات العلوم التربوية بالأردن. ٤٠. ٤١٠-٤٢٨. الخازندار، جمال الدين. ٢٠١٥. ذكاء المشاعر مدخل للتميز في القيادة. القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

الخالدي، جمال. ٢٠١١. "أثر برنامج تعليمي مستند إلى الذكاء الانفعالي في تنمية مفهوم الذات والتحصيل لدى طلبة تخصص معلم الصف". مجلة اتحاد الجامعات العربية، الأردن، ٦٠، ١٦٧-١٩١.

الخضر، عثمان حمود. ٢٠٠٢. "الذكاء الوجداني: هل هو مفهوم جديد؟". دراسات نفسية. مصر. ج. ١٢. عدد (١). يناير. ص ٥-٤١.

الخضر، عثمان حمود. ٢٠٠٦. "تصميم مقياس عربي للذكاء الوجداني والتحقق من خصائصه السيكمومترية وارتباطاته". دراسات نفسية. مصر. ج. ١٦. عدد (٢). إبريل. ص. ٢٥٩-٢٨٩.

الخفاجي، ابتسام جعفر. ٢٠١٢. مناهج البحث (العينات). جامعة بابل. <https://n9.cl/y٦٦٠x>.

خلف الله، محمود إبراهيم. ٢٠١٦. "الذكاء الانفعالي لدى مديري المدارس الأساسية بمحافظة خان يونس وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية لدى معلمهم". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية. ج. ٢٤. عدد (٣). ص ١٢٩-١٥١.

خليل، نبيل سعد. ٢٠١٤. إدارة المؤسسات التربوية في بدايات الألفية الثالثة. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع. <https://n9.cl/2m7g3>.

د.ك. ٢٠١٩. "رؤية عُمان ٢٠٤٠". مسودة وثيقة الرؤية ١١ سبتمبر ٢٠١٩. <https://n9.cl/f3x3w>.

الدهماني، أحمد حمد راشد. ٢٠١٢. الذكاء الوجداني والأسلوب القيادي كمتغيرين منبعين بالكفاءة القيادية لدى عينة من مدرء المدارس بدولة الإمارات العربية المتحدة. (رسالة ماجستير). جامعة القاهرة.

كودين، حمزة محمد. ٢٠١٨. التحليل الإحصائي المتقدم للبيانات باستخدام SPSS. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع. ط ١.

دوغان، نسرين عدنان؛ والظفري، سعيد بن سليمان. ٢٠١٦. "معتقدات الكفاءة الذاتية وعلاقتها بالذكاء الانفعالي وبعض المتغيرات الشخصية والمدرسية لدى الإداريين التربويين في سلطنة عُمان"، العلوم التربوية-مصر، مج ٢٤. عدد (٣). ٢٨٥-٣١٠.

الديحاني، علي فهد. ٢٠١٣. درجة المنتخ التنظيمي في المدارس الثانوية بدولة الكويت وعلاقته بدرجة الإبداع الإداري للمديرين من وجهة نظر المعلمين. (رسالة ماجستير) جامعة الشرق الأوسط الأردنية. <https://n9.cl/s7x1k>.

الراعي، عبد الوهاب راغب. ٢٠١٣. "أثر الذكاء الوجداني للمديرين على إدارة المعرفة: دراسة تطبيقية على إدارات التربية والتعليم بالدقهلية"، مجلة كلية التربية. جامعة طنطا. (٥٢). ١٨٨-١٢٧.

رزق، راشد مرزوق والسيد، محمد سيد. ٢٠١٣. "مكونات الذكاء الوجداني وعلاقتها بمهارات اتخاذ القرار لدى مديري المدارس". المجلة التربوية. مصر. (٣٤). ٢٢٣-٢٧٢.

روبنز، ب؛ سكوت، ج. ٢٠٠٠. الذكاء الوجداني (ترجمة) صفاء الأعسر؛ وعلاء كفاي، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.

الزامل، علي عبد جاسم والصارمي، عبدالله بن محمد وكاظم، علي مهدي. ٢٠٠٩. مفاهيم وتطبيقات في التقويم والقياس التربوي. الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.

الزعانين، باسل محمد جمعة. ٢٠١٨. درجة ممارسة مديري المدارس الإعدادية بوكالة الغوث المولية بمحافظات غزة للمرونة الإدارية وعلاقتها بتميز أداء معلمهم. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية بغزة.

- الزومان، موزي بنت محمد. ٢٠١٤. مستوى الذكاء الوجداني لدى القادة، دراسة ميدانية على الأجهزة الحكومية بالمملكة العربية السعودية. القاهرة: المؤسسة العربية للتنمية الإدارية.
- زينة، أحمد محمد. ٢٠١٦. "تقنين مقياس الذكاء الوجداني للرياضيين في البيئة المصرية". المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضة-مصر. مايو. العدد ٧٧. ص. ١٨٤-١٩٨.
- سالم، بسمة علي. ٢٠١٥. الذكاء العاطفي لمديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة وعلاقته بالولاء التنظيمي للمعلمين. (رسالة ماجستير). أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا بغزة. <https://n9.cl/awoz>.
- سالم، نسرین عمر حسين. ٢٠١٧. درجة النضج الانفعالي لدى مديري المدارس الثانوية وعلاقتها بمستوى الالتزام التنظيمي لدى المعلمين في الزرقاء. (رسالة ماجستير). الجامعة الهاشمية بالأردن. <https://n9.cl/mhwy>.
- ستريت، وليام. ٢٠١٨. إشعال القيادة لدى المعلمين. (ترجمة) دار الكتاب التربوي. الدمام: دار الكتاب التربوي.
- سعادة، رشيد. ٢٠٠٥. الذكاء الانفعالي وعلاقته بالقيادة التربوية لدى مديري التعليم الإكمالي والثانوي. (رسالة ماجستير). كلية الآداب والعلوم الإنسانية. جامعة ورقلة، الجزائر.
- سعادة، رشيد. ٢٠١٢. "الذكاء الانفعالي وعلاقته بإدارة الضغوط المهنية لدى مديري المؤسسات التعليمية". مجلة العلوم الإنسانية. ج. ٣٨. ص ١٥٥-١٧٥.
- سعادة، رشيد. ٢٠١٦. "الذكاء الانفعالي في علاقته بالقدرة على القيادة التربوية لدى مديري المؤسسات التعليمية". المجلة التونسية للعلوم الاجتماعية. ٥١ (١٤٣). ص ٧١-٥١.
- السعود، راتب سلامة. ٢٠١٣. القيادة التربوية (مفاهيم وآفاق). عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- السعود، راتب؛ العساف ليلي. ٢٠٠٨. "مصادر سلطة مديري المدارس الثانوية الحكومية في الأردن وعلاقتها بمركز الضبط لدى معلمي تلك المدارس". دراسات العلوم التربوية، ٣٥ (٢). ٣٣٤-٣٥٩. <https://n9.cl/vr39z>.
- سلطنة عُمان. ٢٠٢٠. مرسوم سلطاني رقم ٧٩/٢٠٢٠ بتحديد اختصاصات وزارة التربية والتعليم واعتماد هيكلها التنظيمي. الجريدة الرسمية. العدد ١٣٥٣. <https://n9.cl/xglzp>.
- سليمان، حنان حسن. ٢٠١٥. القيادة التربوية. عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.
- السمادوني، السيد إبراهيم. ٢٠٠٦. الذكاء الوجداني أسسه، تطبيقاته، تنميته. الأردن: دار الفكر.
- سمير، موسى نبيل. ٢٠١١. إشكاليات تحديد حجم العينة في الدراسات الاقتصادية والاجتماعية. (رسالة ماجستير). جامعة وهران. <https://n9.cl/d31ht>.

الشامان، أمل بنت سلامة. ٢٠٠٦. "مدى فاعلية الذكاء الوجداني في تطوير مهارات القيادة التربوية"، مجلة جامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية. (٥٥). ٥١٧-٤٧٠.

شاهين، عيبر مرشد محمد. ٢٠١١. درجة ممارسة المديرين الجدد للمهارات القيادية في المدارس الحكومية بمحافظات غزة من وجهة نظرهم وسبل تنميتها (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية بغزة. فلسطين. <https://n9.cl/aqm8>.

الشايب، عبد الحافظ. ٢٠١٠. "الخصائص السيكومترية للصورة المعربة لاستبيان "ويكمان للذكاء الانفعالي". المجلة الأردنية في العلوم التربوية. ٦ (٢). ٥٣-٧١.

الشايح، علي صالح؛ والمطيري، عواطف بطاح. ٢٠١٩. "الذكاء الوجداني وعلاقته بالقيادة الخادمة لدى قائدات المدارس في محافظة المذنب من وجهة نظر المعلمات". المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية. المجلد ٥. عدد (٢). ص ٩٧-١١٦.

شتاين، ستيفن جيه؛ بوك، هوارد. ٢٠١٣. "ميزة حاصل الذكاء العاطفي". (ترجمة) مكتبة جرير. الرياض: مكتبة جرير.

الشديقات، سميرة محمد. ٢٠١٦. "درجة ممارسة مديري المدارس لمعايير القيادة التربوية من وجهة نظر المعلمين في مديرية التربية والتعليم للواء قصبة المفرق في الأردن". مجلة المنارة للبحوث والدراسات. الأردن، ج ٢٢. عدد (٤). ص ١٣٣-١٧٠.

شراز، محمد صالح. ٢٠١٥. التحليل الاحصائي للبيانات SPSS. جدة السعودية: خوارزم العلمية ناشرون ومكتبات. ط ١.

الشكري، محمد. ٢٠١٨. التربية تواصل تجويد العملية التعليمية. جريدة الرؤية. ١٨ نوفمبر. <https://n9.cl/wqgza>.

الشمري، راضي بن محيسن. ٢٠١٦. "درجة ممارسة أبعاد الذكاء الوجداني لدى القيادات التربوية في المدارس الأهلية بالرياض". مجلة كلية التربية. جامعة الأزهر. ج ١٦٨. عدد (١). ص ١٤٣-١٧٤.

الشندودية، ليلي بنت علي بن عيدالله. ٢٠١٦. الكفايات اللازمة لمديري مدارس المستقبل في مرحلة التعليم الأساسي بسلطنة عُمان في ضوء بعض النماذج العالمية". (رسالة ماجستير) جامعة نزوى بسلطنة عُمان.

شوقي، طريف. ٢٠٠٠. السلوك القيادي وفعالية الإدارة. ط ٢. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.

شويخ، فاطمة محمد بدوي. ٢٠١٦. درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية بمحافظات غزة للذكاء الاجتماعي وعلاقته بأدائهم الوظيفي. (رسالة ماجستير)، الجامعة الإسلامية بغزة. <https://na.cl/mvifw>.

صادق، شذى عبد الله. ٢٠١٧. "تحليل العملية الإدارية المدرسية في ضوء نظريات الإدارة التربوية الحديثة". مجلة المعرفة التربوية. ج. ٥. عدد (١٠). ص ٢٦-٥٦.

صبرينة، غربي، ورحمة، ابن عامر. ٢٠١٣. "الذكاء الانفعالي واستراتيجيات مواجهة الصراع التنظيمي لدى القادة التربويين بمؤسسات التعليم المتوسط". مجلة دراسات نفسية وتربوية. عدد (١١). ص ٧١-٩٦.

صبيرة، فؤاد، وثفاحة، عصام ناصر. ٢٠١٦. "مدى توافر الذكاء الوجداني لدى مديري المدارس الثانوية في محافظة اللاذقية". مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية. ج. ٣٨. عدد (٦). ص ٣٢١-٣٤٢.

الصعدي، هند أحمد محمد. ٢٠١٥. "مستوى ممارسة القيادة التربوية لدى مديرات المدارس الثانوية للبنات بجدة". مجلة التربية: جامعة الأزهر. ج. ١٦٣. عدد (٣). ص ٢٥٧-٢٩٦.

طه، محمد. ٢٠٠٦. الذكاء الإنساني: اتجاهات معاصرة وقضايا نقدية. عالم المعرفة: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب بالكويت.

العارضنة، آلاء عبد العزيز. ٢٠١٨. المرونة الإدارية وعلاقتها بالقيادة الإبداعية لدى مديري المدارس الثانوية في مديرية تربية قباطية من وجهة نظر المعلمين. (رسالة ماجستير)، جامعة القدس. <https://na.cl/lopej>.

العاني، نزار محمد. ٢٠٠٩. القياس والتقويم المدرسي. الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع. عامر، سالي محمد سعد. ٢٠١٢. أثر الذكاء العاطفي للمديرين على سلوكيات المواطنة التنظيمية. (رسالة ماجستير) جامعة دمياط بمصر.

عبد الخالق، أحمد محمد. ٢٠٠٤. معجم السمات الوجدانية في وصف الشخصية. جامعة الكويت: مجلس النشر العلمي.

عبد السلام، معوض بن الفلاح. ٢٠٠٦. "مقياس بديل معامل الارتباط". مجلة جامعة الملك سعود (العلوم الإدارية). ص ٤١-٥٠.

عبد الفتاح، عز حسن. ٢٠١٣. إستكشاف التحليل الإحصائي والبيوتستراب باستخدام IBM-SPSS. المملكة العربية السعودية: الخوارزم العلمية ناشرون ومكتبات. ط ١.

عبد الموجود، محمد كامل. ٢٠٠٠. "دراسة عاملية للذكاء الشخصي في النموذج الرباعي العملي لأبو حطب في مراحل عمرية مختلفة". مجلة البحث في التربية وعلم النفس، ١٣ (٣)، ٦٨-١١٦.

- عثمان، فاروق السيد. ١٩٩٧. استراتيجيات المهارات السلوكية للقادة الإداريين. القاهرة: دار المعارف.
- عثمان، فاروق السيد؛ رزق، محمد عبد السميع. ٢٠٠١. "الدكاء الانفعالي مفهومه وقياسه". مجلة علم النفس. الهيئة المصرية العامة للكتاب. يونيو. المجلد ١٥. العدد ٥٨. ص. ٣٢-٥١.
- العجمي، محمد حسنين. ٢٠٠٠. الإدارة المدرسية. القاهرة: دار الفكر العربي.
- العجمي، محمد حسنين. ٢٠١٠. الإدارة والتخطيط التربوي النظرية والتطبيق. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- العزواني، هلال بن يحيى. ٢٠١٧. درجة فاعلية الإدارة المدرسية الذاتية في تحقيق معايير الجودة الشاملة للمدارس المدارة ذاتيًا بمحافظة الداخلية في سلطنة عُمان. (رسالة ماجستير). كلية العلوم والآداب، جامعة نزوى.
- عساف، محمود عبد المجيد. ٢٠٠٥. واقع الإدارة المدرسية في محافظة غزة في ضوء معايير الإدارة الاستراتيجية، (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية بغزة.
- عشبية، فتحي درويش محمد؛ أبو حلوة، محمد السعيد. ٢٠٠٩. "تدريب مديري المدارس على الذكاء الانفعالي وانعكاساته على سلوكهم القيادي بوصفة متطلبًا لمجتمع التعلم"، دراسات تربوية واجتماعية-مصر. مج ١٥، عدد (٤). ص ٣٦١-٤٣٣.
- العفنان، خلف بن رشود. ٢٠١١. "الذكاء العاطفي وعلاقته بالسلوك القيادي لدى الإداريين التربويين بمنطقة حائل في المملكة العربية السعودية". المؤتمر العلمي العربي الثامن لرعاية الموهوبين والمتفوقين: المجلس العربي للموهوبين والمتفوقين الأردن.
- علام، سحر فاروق. ٢٠٠١. تقييم فاعلية برنامج تدريبي لتنمية الذكاء الوجداني لدى عينة من طالبات الجامعة. (رسالة دكتوراه). جامعة عين شمس.
- العلوية، أروى بنت خميس. ٢٠١٧. مهارات الذكاء الوجداني المنبئة بالكفاءة الذاتية للطلاب المعلم في كلية التربية بجامعة السلطان قابوس في سلطنة عُمان. (رسالة ماجستير). جامعة السلطان قابوس بسلطنة عُمان.
- علي، الطاهر أحمد. ٢٠١٢. "القيادة الفردية والقيادة الجماعية: دراسة مقارنة بين نمطي قيادة الذكور والإناث في جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا". مجلة العلوم والتقانة بجامعة السودان. مجلد ١٢ (٢). ١٢٦-١٤٠. <https://n9.cl/a90g>.
- علي، عيسى. ٢٠٠٨. "بحث مقارن لدرجة ممارسة القيادة التربوية لدى مديري مدارس التعليم الأساسي في مدينتي دمشق وعلاقتها ببعض المتغيرات". مجلة جامعة دمشق. ٢٤ (١). ١٠٥-١٥٢. <https://n9.cl/410tk>

علي، فكري محمد السيد. ٢٠١٣. "درجة ممارسة القيادة التربوية لدى مديري المدارس الابتدائية والإعدادية بمحافظة الدقهلية وعلاقتها ببعض المتغيرات" دراسات تربوية واجتماعية. مصر. ج.١٩. عدد (١). ص ٢٠٩-٢٤٢.

العمارة، محمد حسن. ٢٠١٥. مبادئ الإدارة المدرسية. عمان: دار الميسرة.

العمرات، محمد سالم. ٢٠١٤. "مستوى الذكاء الانفعالي وعلاقته بفاعلية القائد لدى مديري المدارس ومديراتها في الأردن". المجلة الأردنية في العلوم التربوية. ج.١٠. عدد (٢). ص ١٩٠-١٧٧.

العمرائي، حنان بنت عوض. ٢٠١٦. "درجة توافر مهارات الذكاء الوجداني لدى مديرات المدارس الابتدائية الحكومية للبنات بمدينة تبوك من وجهة نظر المعلمات". مجلة كلية التربية بأسسيوط. مج ٣٢. عدد (٤). ص ٢٩٣-٣٣٧.

العنجري، عبد الله إبراهيم. ٢٠٠٩. "الذكاء الوجداني ومهارات التواصل لدى مدرسي وزارة التربية بدولة الكويت". مجلة العلوم الاجتماعية: الكويت، جامعة الكويت. ٣٧(٣). ١٥-٦٠.

العنزي، عبد الله رفاع نعيمش. ٢٠١٧. "درجة ممارسة مديري المدارس في دولة الكويت للمرونة الإدارية وعلاقتها بمستوى الكفاءة الوظيفية للمعلمين. (رسالة ماجستير). جامعة آل البيت الأردنية. <https://n9.cl/szmp>

عويس، بثينة موسى. ٢٠١٩. "مستوى الولاء التنظيمي لمديري المدارس وعلاقته بالأداء المتميز لديهم". مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية. العدد ٤٥. ص ٨٨-١٠٥. <https://n9.cl/ecsju>

العتي، ياسر. ٢٠٠٤. "الذكاء الوجداني في الإدارة والقيادة". دمشق: دار الفكر.

عيد، رمضان أحمد. ٢٠١٥. "الكفايات والأدوار المستقبلية للقائد المدرسي". مجلة الإدارة التربوية - الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية: ٢(٤)، ٢٧٥-٢٩٠.

عيد، يوسف محمد يوسف. ٢٠١٧. "تقنين مقياس للذكاء الانفعالي المصور للأطفال ولذوي الاحتياجات الخاصة على البيئة السعودية". الجمعية الكويتية لتقدم الطفولة العربية.

الغافري، حمد بن حمود. ٢٠١٠. "الذكاء الوجداني نشأته، ماهيته، وأهميته، ومجالات تنميته، مسقط: مطبعة الألوان الحديثة.

الغامدي، خالد عبد الله. ٢٠١٦. "مقاومة التغيير لدى معلمي المدارس الثانوية بمنطقة الباحة وعلاقتها بمستوى الذكاء الوجداني". مجلة القراءة والمعرفة، (١٨١)، ١-٤٩.

فاطمة، غالم. ٢٠١٥. "الخصائص السيكومترية لاختبار الذكاء الوجداني". العلوم الإنسانية والاجتماعية. ٢١. ٣١٩-٣٣٤.

الفريجات، هناء محمود؛ القضاة، عمر عبد الرحمن. ٢٠١٠. "أنماط القيادة التربوية السائدة لدى مديري المدارس الأساسية الحكومية في محافظة جرش من وجهة نظر المعلمين فيها". مجلة العلوم التربوية والنفسية. ١٩ (٣). ٤٩٣-٥١٦.

الفلاح، عبد الرحمن أحمد. ٢٠١٥. "دراسة الذكاء الوجداني في علاقته بالتكيفية والفاعلية الإيجابية في أداء مهام العمل بالمؤسسات غير الربحية". مجلة العلوم الاجتماعية. ٤٣ (١). ٤٧-١١.

الفلاح، عبد الرحمن أحمد. ٢٠١٨. "السعادة والرضا الوظيفي وعلاقتهما بالذكاء الوجداني لدى عينة من العاملين في دولة الكويت". مجلة العلوم الاجتماعية. ٤٦ (٢). ٣٩-٧٤.

القداح، محمد إبراهيم. ٢٠١٧. "عمليات الاتصال الإداري وعلاقتها بالفاعلية التنظيمية في مديريات التربية والتعليم في الأردن". دراسات العلوم التربوية، ٤٤ (٤)، ٣٣٣-٣٥٠.

قوارح، محمد؛ حمادي، عبد الرزاق. ٢٠١٦. "مدى فاعلية العلاقات الإنسانية والمهنية في نجاح الإدارة المدرسية". مجلة العلوم النفسية التربوية. ٢ (٢). ١٠٩-١٢٢. <https://n9.cl/ukqw0>.

كردي، سميرة عبد الله. ٢٠١٠. "الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية والفعالية الذاتية والقيادة التربوية لدى عينة من مديريات المدارس الثانوية في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية" العلوم التربوية بمصر. ج. ١٨. عدد (١)، ٢٠٣-٢٨٩.

كريسويل، جون دبليو. ٢٠١٩. تصميم البحوث (الكمية - النوعية - المزجية). (ترجمة) عبد المحسن عايض القحطاني. الكويت: دار المسيلة للنشر والتوزيع.

كمور، ميماس؛ الجندي، خالد محمد. ٢٠١٥. "الذكاء الوجداني وعلاقته بالكفايات المهنية والشخصية والاجتماعية لدى معلمي الطلبة الموهوبين في ضوء بعض المتغيرات". رسالة الخليج العربي. العدد ١٣٤. ص. ٣٥.

الكبيكي، محسن. ٢٠١٠. الذكاء الانفعالي لدى الطلبة المتميزين. مجلة أبحاث كلية التربية الأساسية، ١٠ (٢)، ١-٢١.

اللوزي، خديجة محمد. ٢٠١٢. مستويات الذكاء العاطفي لمديري المدارس الثانوية وأثرها على الولاء التنظيمي للمعلمين في محافظة العاصمة عمان. (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط الأردنية. <https://n9.cl/fuz1n>.

مارزانو، ر؛ ووارز، ت؛ ماكنلتي، ب. ٢٠١١. القيادة المدرسية الناجحة من البحوث إلى النتائج. ط. ٢. (ترجمة) هلا نافع الخطيب. المملكة العربية السعودية: مكتبة العبيكان.

مارزانو، روبرت. ٢٠٠٩. الممارسات المدرسية الفاعلة التطبيق العلمي للأبحاث. (ترجمة) مدارس الظهران الأهلية. المملكة العربية السعودية: دار الكتاب التربوي للنشر والتوزيع.

المجيبى، أحمد بن عبد الله. ٢٠١٧. "دور الإدارة المدرسية في تنمية علاقة المدرسة بالمجتمع المحلي في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بمنطقة الباطنة (جنوب) بسلطنة عُمان" دراسات نفسية وتربوية. (١٩). <https://n9.cl/v9c8.75-60>.

محمد، نسرين محمد. ٢٠٠٨. "بناء مقياس للذكاء الوجداني لدى أطفال الروضة باستخدام نظرية السمات الكامنة". مجلة كلية التربية بالإسماعيلية. سبتمبر. العدد ١٢. ص. ٢٨١-٣٠٤.

المراد، حسن محمد. ٢٠١٥. تحليل العلاقة بين الذكاء الوجداني وأنماط القيادة وتأثيرها في زيادة فاعلية القيادات التربوية. القاهرة: المؤسسة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية.

مرسي، محمد منير. ٢٠٠١. الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها. القاهرة: عالم الكتب.

المركز الوطني للإحصاء والمعلومات. ٢٠١٩. إحصاءات التعليم المدرسي. سلطنة عُمان.

المركز الوطني للقياس والتقويم في التعليم العالي. (د.ت). المعايير المهنية لمديري ومديرات المدارس. المملكة العربية السعودية: إدارة الاختبارات المهنية. <https://n9.cl/i5oum>.

مصطفى، صلاح عبد الحميد. ٢٠١١. الإدارة المدرسية الحديثة: المفاهيم، التطبيقات. الرياض: مكتبة أرشد.

معمار، صالح بن درويش؛ والصباغ، حمدي بن عبد العزيز. ٢٠٠٤. "فاعلية دورة مديري المدارس في تنمية القدرة على القيادة التربوية لدى مديري المدارس الابتدائية". مجلة كليات المعلمين. ج. ٤. عدد (١). ص ٤٢-٧٤.

المغاربي، وائل عيد الرحمن. ٢٠١٨. الذكاء الوجداني وعلاقته بالكفاءة المهنية وجودة اتخاذ القرار لدى مديري المدارس في محافظات غزة. (رسالة ماجستير). جامعة الأزهر بغزة. <https://n9.cl/3umu2>.

المغامسي، سعيد بن فالح. ٢٠٠٤. "القيادة التربوية والمهارات اللازمة لقيادة المؤسسات التربوية". مجلة كلية التربية. ج. ١. عدد (٥٤). ص ٢٣-٥٠.

ملحم، هبة محمد. ٢٠١٧. الذكاء الوجداني لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في محافظة العاصمة عمان وعلاقته بمستوى ممارستهم لعملية صنع القرار الأخلاقي من وجهة نظر المعلمين. (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط الأردنية. <https://n9.cl/1amdz>.

المهدي، ياسر؛ والفهدي، راشد؛ ولاشين، محمد؛ والسعيد، محمد. ٢٠١٧. "تقييم كفاءة مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عُمان وإجراءات تحسينها في ضوء مدخل الكفاءة النسبية". المجلة الدولية التربوية المتخصصة. ج. ٦. عدد (٣). ص ٨٨-١٠٠.

موسى، سوزان حسين. ٢٠١٧. دور برنامج القيادة من أجل المستقبل في رفع كفايات الذكاء الوجداني لدى مديري مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة وسبل تطويرها. (رسالة ماجستير). الجامعة الإسلامية بغزة.

النجار، خالد عبد الرزاق. ٢٠٠٧. "الذكاء الوجداني لدى الأطفال: قياسه وتميز أبعاده". دراسات نفسية-مصر. أبريل. المجلد ١٧، العدد ٦٠. ص ٤٢٣-٤٧٩.

الهادي، أمينة سيف. ٢٠٠٩. دراسة تقييمية للإدارة الذاتية في المدارس المطبقة لها بسلطنة عُمان في ضوء خبرات بعض الدول. (رسالة ماجستير). كلية التربية، جامعة السلطان قابوس.

الهنائي، نطالب بن زايد. ٢٠٠٢. اختبار الذكاء الانفعالي: تعريبه وتحليل خصائصه السيكومترية في البيئة العُمانية. (رسالة ماجستير). جامعة السلطان قابوس بسلطنة عُمان.

الهنداسي، ناصر بن عبد الله. ٢٠٠٨. الذكاء الانفعالي لدى مديري المدارس بسلطنة عُمان وعلاقته ببعض المتغيرات الديمغرافية. (رسالة ماجستير). جامعة السلطان قابوس.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠٠٩. دليل نظام تطوير الأداء المدرسي. سلطنة عُمان: وزارة التربية والتعليم.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠١٩. المؤشرات التربوية. سلطنة عُمان: وزارة التربية والتعليم.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠٠٩. دليل عمل الإدارة المدرسية. المديرية العامة لتنمية الموارد البشرية. سلطنة عُمان: وزارة التربية والتعليم.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠١٢. وثيقة استمارات متابعة وتقويم أداء أعضاء الهيئات التدريسية والإدارية والإشرافية. سلطنة عُمان: وزارة التربية والتعليم.

وزارة التربية والتعليم. ٢٠١٥. دليل مهام الوظائف المدرسية والأنشطة المعتمدة لها. سلطنة عُمان: وزارة التربية والتعليم.

اليعقوبية، سوسن بنت سعود. ٢٠١٤. آليات مقترحة لتوظيف القيادة المدرسية الموزعة في تطوير الأداء المدرسي بدارس التعليم الأساسي بسلطنة عُمان. (رسالة ماجستير). كلية التربية، جامعة السلطان قابوس.

- Abdullah, A. G. ٢٠٠٧. Emotional intelligence and leadership effectiveness of school managers in Malaysia. *Educationist*, 1(٢), ٧٥-٨١. <https://n9.cl/w٣٥٥٠>.
- Abraham, R. ١٩٩٩. Emotional intelligence in organizations: A conceptualization. *Genetic, social, and general psychology monographs*, 125(٢), ٢٠٩-٢٢٦. <https://n9.cl/pek٥٥>.
- Ahangar, R. ٢٠١٢. Emotional Intelligence: The Most Potent Factor of Job Performance Among Executives. In book: *Emotional Intelligence - New Perspectives and Applications*. <https://n9.cl/ud8wb>.
- Akers, M. D., & Porter, G. L. ٢٠٠٣. Your EQ skills: Got what it takes. *Journal of Accountancy*, Vol. ١٩٥, No. ٣. ٦٥-٦٩. <https://n9.cl/jtdu>.
- Alahmad, A. ٢٠١١. To be ethical or not to be: An international code of ethics for leadership. *Journal of Diversity Management (JDM)*, ٥(١). <https://n9.cl/c٢k٧w>.
- Albrow, M. ١٩٩٢. Sine ira et studio: or Do organizations have feelings? *Organization Studies*, 13(٣), ٣١٣-٣٢٩. <https://n9.cl/dlxk>.
- Argyle, M., & Lu, L. ١٩٩٠. The happiness of extraverts. *Personality and Individual Differences*, 11(١٠), ١٠١١-١٠١٧. <https://n9.cl/qymb>.
- Ashforth, B. E., & Humphrey, R. H. ١٩٩٣. Emotional labor in service roles: The influence of identity. *Academy of management review*, 18(١), ٨٨-١١٥. <https://n9.cl/zw^hk>.
- Ashforth, B. E., & Humphrey, R. H. ١٩٩٥. Emotion in the workplace: A reappraisal. *Human relations*, 48(٢), ٩٧-١٢٥. <https://n9.cl/arz٧z>.
- Ashkanasy, N. M. ٢٠٠٣a. Emotions in organizations: A multilevel perspective. *Research in multi-level issues*, ٢, ٩-٥٤. <https://n9.cl/iunj>.
- Ashkanasy, N. M. ٢٠٠٣b. Emotions at multiple levels: An integration. *Research in multi-level issues*, ٢, ٧١-٨١. <https://n9.cl/ba٧k>.
- Ashkanasy, N. M., & Ashton-James, C. E. ٢٠٠٥. Emotion in organizations: A neglected topic in I/O psychology, but with a bright future. *International review of industrial and organizational psychology*, 20(٦), ٢٢١-٢٦٨. <https://n9.cl/zsiba>.
- Ashkanasy, N. M., & Daus, C. S. ٢٠٠٥. Rumors of the death of emotional intelligence in organizational behavior are vastly exaggerated. *Journal of Organizational Behavior*, 26(٤), ٤٤١-٤٥٢. <https://n9.cl/qxu٣b>.
- Ashkanasy, N. M., & Dorris, A. D. ٢٠١٧. Emotions in the workplace. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 4, ٦٧-٩٠. <https://n9.cl/٥slvf>.

Ashkanasy, N. M., Humphrey, R. H., & Huy, Q. N. 2017. Integrating emotions and affect in theories of management. *Academy of Management Review*, 42(2), 170-189. <https://n9.cl/sjqkc>.

Ashworth, S. R. 2014. *The relationship between the emotional intelligence of secondary public school principals and school performance* (Doctoral dissertation). Texas A&M University-Corpus Christi. <https://n9.cl/0anj>.

Bar-On, R. 1997. *BarOn emotional quotient inventory*. Multi-health systems. <https://n9.cl/wf13>.

Bar-On, R., 2000. Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory. In R. Bar-On & J.D.A. Parker (eds.), *The Handbook of Emotional Intelligence*. (363-388). San Francisco: Jossey-Bass. <https://n9.cl/nhg1c>.

Baron-Cohen, S. 2002. The extreme male brain theory of autism. *Trends in cognitive sciences*, 6(6), 248-254. <https://n9.cl/o7hu>.

Baron-Cohen, S. 2003. *The essential difference: the truth about the male and female brain*. New York: Basic Books.

Baumeister, R. F., Heatherton, T. F., & Tice, D. M. 1994. *Losing control: How and why people fail at self-regulation*. Academic Press. <https://n9.cl/a2mkw>.

Berkovich, I., & Eyal, O. 2010. Educational leaders and emotions: An international review of empirical evidence 1992-2012. *Review of Educational Research*, 85(1), 129-167. <https://n9.cl/k08vg>.

Birol, C., Atamtürk, H., Silman, F., Atamtürk, A. N., & Şensoy, Ş. 2009. A comparative analysis of teachers' perceptions of emotional intelligence and performance management in the secondary schools of the TRNC. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 1(1), 2600-2605. <https://n9.cl/wqc4>.

Blair, C. 2002. School readiness: Integrating cognition and emotion in a neurobiological conceptualization of children's functioning at school entry. *American psychologist*, 57(2), 111. <https://n9.cl/7eV0b>.

Bossert, S. T., Dwyer, D. C., Rowan, B., & Lee, G. V. 1982. The instructional management role of the principal. *Educational administration quarterly*, 18(3), 34-64. <https://n9.cl/k777>.

Bower, G. H. 1981. Mood and memory. *American psychologist*, Vol. 36, No. 2, 129-148. <https://n9.cl/0vx8>.

Boyatzis, R. E., Goleman, D., & Rhee, K. 2000. Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory (ECI). *Handbook of emotional intelligence*, 99(6), 343-362. <https://n9.cl/ndg9>.

- Brackett, M. A., & Geher, G. 2006. Measuring emotional intelligence: Paradigmatic diversity and common ground. *Emotional intelligence in everyday life*, 2, 27-50. <https://n9.cl/fdebn>.
- Brackett, M. A., & Mayer, J. D. 2003. Convergent, discriminant, and incremental validity of competing measures of emotional intelligence. *Personality and Social Psychology*, 29, 1147-1168.
- Brackett, M. A., Palomera, R., Mojsa-Kaja, J., Reyes, M. R., & Salovey, P. 2010. Emotion-regulation ability, burnout, and job satisfaction among British secondary-school teachers. *Psychology in the Schools*, 47(2), 46-61. <https://n9.cl/70m7>.
- Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. 2011. Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic, and workplace success. *Social and personality psychology compass*, 5(1), 88-103. <https://n9.cl/7sr00>.
- Brennan, J., & Ruairc, G. M. 2011. Taking it personally: Examining patterns of emotional practice in leading primary schools in the republic of Ireland. *International Journal of Leadership in Education*, 14(2), 129-150. <https://n9.cl/lsw0>.
- Brief, A. P., & Weiss, H. M. 2003. Organizational behavior: Affect in the workplace. *Annual review of psychology*, 53(1), 279-307. <https://n9.cl/jmip0>.
- Brienza, D., & Cavallo, K. 2002. Emotional competence and leadership excellence at Johnson & Johnson: The emotional intelligence and leadership study. *Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations*, 1-12. <https://n9.cl/s20no>.
- Brody, L. R., & Hall, J. A. 2000. Gender, emotion, and expression. In M. Lewis, & J. M. Haviland (Eds.), *Handbook of emotions* (pp. 338-349). New York: Guilford.
- Brody, L. R., & Hall, J. A. 2008. Gender and emotion in context. *Handbook of emotions*, 3, 390-408. The Guilford Press, New York, London. <https://n9.cl/ngh0>.
- Brown, C., George-Curran, R., & Smith, M. L. 2003. The role of emotional intelligence in the career commitment and decision-making process. *Journal of Career Assessment*, 11(2), 379-392. <https://n9.cl/c7nw>.
- Brown, F. W., & Moshavi, D. 2000. Transformational leadership and emotional intelligence: A potential pathway for an increased understanding of interpersonal influence. *Journal of Organizational Behavior: The International Journal of Industrial, Occupational and Organizational Psychology and Behavior*, 26(7), 867-871. <https://n9.cl/tlf0i>.
- Brown, K. M. 2004. Leadership for social justice and equity: Weaving a transformative framework and pedagogy. *Educational Administration Quarterly*, 40(1), 77-108. <https://n9.cl/adop>.

- Bryk, A., & Schneider, B. 2007. *Trust in schools: A core resource for improvement*. Russell Sage Foundation. <https://n9.cl/knwkl>.
- Buford, B. A. 2007. Management effectiveness, personality, leadership, and emotional intelligence: A study of the validity evidence of the Emotional Quotient Inventory (EQ-i).
- Bumphus, A. T. 2008. The emotional intelligence and resilience of school leaders: An investigation into leadership behaviors. (A Dissertation Doctor) University of Southern Mississippi <https://n9.cl/xmgj>.
- Burbach, M. E. 2004. *Testing the relationship between emotional intelligence and full-range leadership as moderated by cognitive style and self-concept* (Doctoral dissertation, The University of Nebraska-Lincoln). <https://n9.cl/7dfs0>.
- Burgan, D. 2013. *A study of emotional intelligence levels of abilities of project*. Canadian Journal of School Psychology 27: 302-318. <https://n9.cl/b06z0>.
- Candela, C., Barberá, E., Ramos, A., & Sarrió, M. 2001. Inteligencia emocional y la variable género. [Emotional intelligence and the outcome gender]. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 4. Disponible en: www.https://n9.cl/cn1z.
- Carmeli, A. 2003. The relationship between emotional intelligence and work attitudes, behavior and outcomes. *Journal of managerial Psychology*. Vol. 18 Iss 8. 988 - 1003. <https://n9.cl/9r7pe>.
- Caruso, D. R., & Salovey, P. 2004. *The Emotionally Intelligent Manager: How to Develop and Use the Four Key Emotional Skills of Leadership*. Jossey-Bass. <https://n9.cl/12bpi>.
- Caruso, D. R., Mayer, J. D., & Salovey, P. 2002. Emotional intelligence and emotional leadership. In *Kravis-de Roulet Leadership Conference, 9th, Apr, 1999, Claremont McKenna Coll, Claremont, CA, US*. Lawrence Erlbaum Associates Publishers. <https://n9.cl/euvi0>.
- Castro-Schilo, L., & Kee, D. W. 2010. Gender differences in the relationship between emotional intelligence and right hemisphere lateralization for facial processing. *Brain and cognition*, 73(1), 62-67. <https://n9.cl/qeohy>.
- Cherkowski, S. 2012. Teacher commitment in sustainable learning communities: A new "ancient" story of educational leadership. *Canadian Journal of Education*, 35(1), 96-118. <https://n9.cl/h7ys>.
- Cherniss, C. 2000. Emotional intelligence: What It Is and Why It Matters, Paper Presented at the Annual Meeting of the Society for Industrial and Organizational Psychology. <https://n9.cl/0o7ai>.

- Cherniss, C. (2001). Emotional intelligence and organizational effectiveness. *The emotionally intelligent workplace: How to select for, measure, and improve emotional intelligence in individuals, groups, and organizations*, 27-44. <https://n9.cl/qdi0>.
- Cherniss, C., & Goleman, D. (2001). The emotionally intelligence workplace. *How to select for measure and improve emotional intelligence in individuals, groups and organizations san Francisco: Jossey-Bass*. <https://n9.cl/qcrjo>.
- Church, A. H., & Waclawski, J. (1999). Influence behaviors and managerial effectiveness in lateral relations. *Human Resource Development Quarterly*, 10(1), 3-34. <https://n9.cl/t1rj>.
- Ciarrochi, J. V., Chan, A. Y. C., & Caputi, P. (2000). A critical evaluation of the emotional intelligence construct. *Personality and Individual Differences*, 28, 539-561.
- Ciarrochi, J. V., Hynes, K., & Crittenden, N. (2000). Can men do better if they try harder? Sex and motivational effects on emotional awareness. *Cognition and Emotion*, 19, 133-141.
- Cliffe, J. (2001). Emotional intelligence: A study of female secondary school headteachers. *Educational Management Administration & Leadership*, 39(2), 200-218. <https://n9.cl/119o>.
- Coleman, M. (2000). Gender and Secondary School Leadership. *International Studies in Educational Administration*, 33(2), 3-20. <https://n9.cl/tljhn>.
- Costa, A L., Garmston, R, J., Anderson, R, h. (2002). *Cognitive Coaching: A Foundation for Renaissance Schools*. Institute for Intelligent Behavior.
- Cote, S., & Miners, C. T. (2006). Emotional intelligence, cognitive intelligence, and job performance. *Administrative science quarterly*, 51(1), 1-28. <https://n9.cl/1d9rj>.
- Cotton, K. (2003). *Principals and Student Achievement: What the Research Says*. Association for Supervision and Curriculum Development.
- Craig, A., Tran, Y., Hermens, G., Williams, L.M., Kemp, A., Morris, C., & Gordon, E. (2009). Psychological and neural correlates of emotional intelligence in a large sample of adult males and females. *Personality and Individual Differences*, 46, 111-5.
- Crawford, M. (2007). Emotional coherence in primary school headship. *Educational Management Administration & Leadership*, 35(4), 521-534. <https://n9.cl/d4dg>.
- Dasborough, M. T., & Ashkanasy, N. M. (2002). Emotion and attribution of intentionality in leader-member relationships. *The Leadership Quarterly*, 13(0), 610-634. <https://n9.cl/1xnnf>.

- Dawda, D., & Hart, S. D. 2000. Assessing emotional intelligence: Reliability and validity of the Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i) in university students. *Personality and individual differences*, 28(4), 797-812. <https://n9.cl/cwyfh>.
- Day, A. L., & Carroll, S. A. 2004. Using an ability-based measure of emotional intelligence to predict individual performance, group performance, and group citizenship behaviours. *Personality and Individual Differences*, 36, 1443-1458.
- Decety, J., & Jackson, P. L. 2004. The functional architecture of human empathy. *Behavioral and cognitive neuroscience reviews*, 3(2), 91-100. <https://n9.cl/yja9j>.
- Deshwal, P. 2016. Impact of emotional intelligence on organizational performance. *International Journal of Advanced Research in Management and Social Sciences*, 5(1), 173-182. <https://n9.cl/vs0ab>.
- Dhammi, S. K., & choubey, A. K. 2014. A Study of Emotional Intelligence is a Correlate of General Intelligence and style of Learning and Thinking. *Journal of Education and Practice*, 5(10), 160-164. <https://n9.cl/7eojv>.
- Dhillon, S. 2018. Emotional Intelligence: A Comparative study on Age and Gender Differences. *International journal of basic and applied research*. Volume 8 Number 9. P.770-781. <https://n9.cl/1vimj>.
- Doas, M. 2010. Emotionally Competent Behaviors and Nurse Bullying: Is There a Direct Link?. *Open Journal of Psychiatry* 5(1):56-59. <https://n9.cl/b0yl>.
- Dubinsky, A. J., Yammarino, F. J., & Jolson, M. A. 1990. An examination of linkages between personal characteristics and dimensions of transformational leadership. *Journal of Business and Psychology*, 9(3), 310-330. <https://n9.cl/ulv7z>.
- Dulewicz, V. & Higgs, M. 1999, "Can emotional intelligence be measured and developed?", *Leadership & Organization Development Journal*, 20 (5), 242-253. <https://n9.cl/ylet>.
- Dulewicz, V. and Higgs, M. 2000, "Emotional intelligence – A review and evaluation study", *Journal of Managerial Psychology*, 15 (4), 341-372. <https://n9.cl/gap7j>.
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. 2011. The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions. *Child development*, 82(1), 400-432. <https://n9.cl/r1hkm>.
- Eagly, A. H., & Carli, L. L. 2003. The female leadership advantage: An evaluation of the evidence. *The leadership quarterly*, 14(6), 807-834. <https://n9.cl/pv4gr>.
- Eagly, A. H., & Johnson, B. T. 1990. Gender and leadership style: A meta-analysis. *Psychological bulletin*, 108(2), 233-256. <https://n9.cl/jrti0>.

- Eagly, A. H., Karau, S. J., & Johnson, B. T. 1992. Gender and leadership style among school principals: A meta-analysis. *Educational Administration Quarterly*, 28(1), 76-102. <https://n9.cl/wysf>.
- Elder, L. 1997. Critical thinking: The key to emotional intelligence. *Journal of developmental education*, 21(1), 40. <https://n9.cl/tvj3>.
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. 2009. *Test de Inteligencia Emocional de Mayer Salovey Caruso*. [Mayer Salovey Caruso Emotional Intelligence Test]. Madrid: TEA.
- Extremera, N., Fernández-Berrocal, P., & Salovey, P. 2006. Spanish Version of the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) Version 2.0: Reliabilities, Age, and Gender Differences. *Psicothema*, 18, 42-48.
- Farahbakhsh, S. 2012. The role of emotional intelligence in increasing quality of work life in school principals. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 46, 31-35. <https://n9.cl/ax9k>.
- Farrelly, D., & Austin, E. 2007. Ability EI as an intelligence? associations of the MSCEIT with performance on emotion processing and social tasks and with cognitive ability. *Cognition and Emotion*, 21, 1042-1063.
- Feldman-Barrett, L., Lane, R.D., Sechrest, L., & Schwartz, G. E. 2000. Sex Differences in Emotional Awareness. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 26, 1027-1030.
- Fineman, S. (Ed.). 2000. *Emotion in organizations*. Sage. <https://n9.cl/i94oj>.
- Fitzgerald, T. 2003. Changing the deafening silence of indigenous women's voices in educational leadership, *Journal of Educational Administration*, 41(1), pp 9-23. <https://n9.cl/06fb>.
- Flanders, L. R., & Utterback, D. 1980. The Management Excellence Inventory: A tool for management development. *Public Administration Review*, 403-410.
- Forgas, J. P. 1990. Mood and judgment: the affect infusion model (AIM). *Psychological bulletin*, 117(1), 39. <https://n9.cl/tbutv>.
- Forgas, J. P., & Moylan, S. 1987. After the movies: Transient mood and social judgments. *Personality and Social*.
- Freiberg, J. 1999. *School Climate Measuring, Improving and Sustaining Healthy Learning Environments*. London ImprintRoutledge. <https://n9.cl/dqcyn>.
- Freudenthaler, H. H., & Neubauer, A. C. 2007. Measuring emotional management abilities: Further evidence of the importance to distinguish between typical and maximum performance. *Personality and Individual Differences*, 42(8), 1061-1072. <https://n9.cl/vv9k2>.

- Friedman, I. A. ۲۰۰۲. Burnout in school principals: Role related antecedents. *Social Psychology of Education: An International Journal*, 5(۳), ۲۲۹–۲۵۱. <https://n9.cl/۳۴۷۴۵>.
- Fullan, M. ۲۰۰۷. *Leading in a culture of change*. John Wiley & Sons. <https://n9.cl/۵۵۰۵>.
- Fullan, M. ۲۰۱۸. *Nuance: Why some leaders succeed and others fail*. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.
- Furr, R. M., & Funder, D. C. ۱۹۹۸. A multimodal analysis of personal negativity. *Journal of personality and social psychology*, 74(۶), ۱۵۸۰. <https://n9.cl/۱cf۵>.
- Gardner, H. E. ۲۰۱۱. *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. Hachette Uk.
- Gardner, L., & Stough, C. ۲۰۰۲. Examining the relationship between leadership and emotional intelligence in senior level managers. *Leadership & organization development journal*. ۲۳(۲:۶۸-۷۸). <https://n9.cl/۵۸۳m>.
- George, J. M. ۱۹۹۵. Leader positive mood and group performance: The case of customer service. *Journal of Applied Social Psychology*, 25(۹), ۷۷۸-۷۹۴. <https://n9.cl/xiazl>.
- George, J. M. ۲۰۰۰. Emotions and leadership: The role of emotional intelligence. *Human relations*, 53(۸), ۱۰۲۷-۱۰۵۵. <https://n9.cl/۵۸sj۷>.
- George, J. M., & Bettenhausen, K. ۱۹۹۰. Understanding prosocial behavior, sales performance, and turnover: A group-level analysis in a service context. *Journal of Applied Psychology*, 75(۶), ۶۹۸-۷۰۹. <https://n9.cl/۹duhd>.
- George, J. M., & Brief, A. P. ۱۹۹۶. *Motivational agendas in the workplace: The effects of feelings on focus of attention and work motivation*. In B. M. Staw & L. L. Cummings (Eds.), *Research in organizational behavior: An annual series of analytical essays and critical reviews*, Vol. 18 (p. ۷۵–۱۰۹). Elsevier Science/JAI Press. <https://n9.cl/۷n۰gd>.
- Gibson, D. E., & Barsade, S. G. ۲۰۰۲. Managing organizational culture change: The case of long-term care. *Journal of Social Work in Long-Term Care*, 2(۱-۲), ۱۱-۳۴. <https://n9.cl/qwc۰۱>.
- Gilligan, C. ۱۹۹۳. *In a different voice: Psychological theory and women's development*. Harvard University Press. Cambridge, Massachusetts, pp. ۲۴-۳۹. <https://n9.cl/۲۸r۴>.
- Gmelch, W. H., & Swent, B. ۱۹۸۴. Management Team Stressors And Their Impact On Administrators'health. *Journal of Educational Administration*. Vol. ۲۲ No. ۲, pp. ۱۹۲-۲۰۵. <https://n9.cl/lv۵le>.

- Goldenberg, I., Matheson, K., & Mantler, J. ۲۰۰۶. The assessment of emotional intelligence: a comparison of performance-based and self-report methodologies. *Journal of Personality Assessment*, 86, ۳۳-۴۵.
- Goldring, E., Huff, J., May, H., & Camburn, E. ۲۰۰۸. School context and individual characteristics: what influences principal practice?. *Journal of Educational Administration*. Vol. ۴۶ No. ۳, pp. ۳۳۲-۳۵۲. <https://n9.cl/۰z۰y>.
- Goleman, D. ۱۹۹۵. *Emotional Intelligence. Why It Can Matter More Than IQ* New York: Bantam Books.
- Goleman, D. ۱۹۹۸. *Working with Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. ۲۰۰۱. Emotional intelligence: Issues in paradigm building. *The emotionally intelligent workplace*, 13, ۲۶. <https://n9.cl/zagun>.
- Goleman, D. ۲۰۰۶. *Working with emotional intelligence*. New York, NY: Bantam
- Goleman, D., & Boyatzis, R. ۲۰۰۸. Social intelligence and the biology of leadership. *Harvard business review*, 86(۹), ۷۴-۸۱. <https://n9.cl/۰usn۸>.
- Goleman, D., Boyatzis, R. E., & McKee, A. ۲۰۰۲. The new leaders: Transforming the art of leadership into the science of results. <https://n9.cl/pev۰>.
- Goleman, D., Boyatzis, R. E., & McKee, A. ۲۰۰۲. The new leaders: Transforming the art of leadership into the science of results. Boston: Harvard Business School Press.
- Goleman, D., Boyatzis, R. E., & McKee, A. ۲۰۱۳. *Primal leadership: Unleashing the power of emotional intelligence*. Harvard Business Press.
- Gooty, J., Connelly, S., Griffith, J., & Gupta, A. ۲۰۱۰. Leadership, affect and emotions: A state of the science review. *The Leadership Quarterly*, ۲۱, ۹۷۹-۱۰۰۴. <https://n9.cl/۳s۳o>.
- Gragg, P. ۲۰۰۸. From theory to practice: Operation emotional intelligence. *Legal Reference Services Quarterly*, ۲۷(۲-۳), ۲۴۱-۲۵۳.
- Grewal, D., & Salovey, P. ۲۰۰۵. Feeling smart: The science of emotional intelligence. *American Scientist*, 93, ۳۳۰-۳۳۹.
- Grossman, M., & Wood, W. ۱۹۹۳. Sex differences in intensity of emotional experience: a social role interpretation. *Journal of personality and social psychology*, 65(۵), ۱۰۱۰-۱۰۲۲. <https://n9.cl/۱hf۶۳>.
- Grossman, R. J. ۲۰۰۰. Emotions at work. In *Healthcare Forum Journal* (Vol. ۴۳, No. ۵, pp. ۱۸-۱۸). Healthcare Forum.
- Grubb, W., & Flessa, J. ۲۰۰۶. A job too big for one.: Multiple principals and other nontraditional approaches to school leadership, *Educational Administration Quarterly*, 42(۴), ۵۱۸-۵۵۰. <https://n9.cl/flmzm>.

Gülsen, C., & Gülenay, G. B. ۲۰۱۴. The principal and healthy school climate. *Social Behavior and Personality: An international journal*, 42(۱). P.۹۳-۱۰۰. <https://n۹.cl/tbac۳>.

Gur, R.C., Gunning-Dixon, F., Bilker, W., & Gur, R.E. ۲۰۰۲. Sex differences in temporo-limbic and frontal brain volumes of healthy adults. *Cerebral Cortex*, 1۲, ۹۹۸-۱۰۳.

Gutierrez, A. F. ۲۰۱۷. *The impact of emotional intelligence on the leadership of public school superintendents* (Doctoral dissertation, Brandman University). <https://n۹.cl/dwvqs>.

Halawah, I. ۲۰۰۰. The Relationship between Effective Communication of High School Principal and School Climate. ERIC Number: EJ۷۶۰۶۸۳. <https://n۹.cl/۱h۷s۲>.

Hall, J. A. ۱۹۷۸. Gender effects in decoding nonverbal cues. *Psychological Bulletin*, ۸۰, ۸۴۰-۸۵۷.

Hall, J. A., & Mast, M. S. ۲۰۰۸. Are women always more interpersonally sensitive than men? Impact of goals and content domain. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 34, ۱۴۴-۱۰۰.

Hallinger, P. ۲۰۱۱. A review of three decades of doctoral studies using the principal instructional management rating scale: A lens on methodological progress in educational leadership. *Educational Administration Quarterly*, 47(۲), ۲۷۱-۳۰۶. <https://n۹.cl/ubg۰۷>.

Hallinger, P., Dongyu, L., & Wang, W. C. ۲۰۱۶. Gender differences in instructional leadership: A meta-analytic review of studies using the principal instructional management rating scale. *Educational Administration Quarterly*, 52(۴), ۰۶۷-۶۰۱. <https://n۹.cl/ccged>.

Hamidi, F., & Azizi, F. ۲۰۱۲. Relationship between emotional intelligence and leadership styles of principals in high schools. *International Journal of Vocational and Technical Education*, 4(۴), ۶۰-۶۷. <https://n۹.cl/۶۷۸qs>.

Hanlin, D. C. ۲۰۱۴. *The relationship between research-based leadership practices and emotional intelligence of high school principals* (Doctoral dissertation). <https://n۹.cl/f۹r۸>.

Hargie, O., Saunders, C., & Dickson, O. ۱۹۹۰. *Social skills in interpersonal communication*. London: Routledge.

Hargreaves, A. ۲۰۰۰. Mixed emotions: Teachers' perceptions of their interactions with students. *Teaching and teacher education*, 16(۸), ۸۱۱-۸۲۶. <https://n۹.cl/ugpye>.

- Harney, E. I. 2010. *Correlation of emotional intelligence of school leaders and school climate: A cross-cultural comparison between American and South Korean schools*. Indiana University of Pennsylvania. <https://n9.cl/mu7d>.
- Hatfield, E., Rapson, R. L., & Le, Y. C. L. 2011. Emotional contagion and empathy. *The social neuroscience of empathy*, 19. <https://n9.cl/893x8>.
- Hebert, E. B. 2011. The relationship between emotional intelligence, transformational leadership, and effectiveness in school principals. <https://n9.cl/7ona>.
- Heredia, E & Carrillo, J. 2008. Gender perspective in Spanish academic Psychology. *Psicothema*, vol. 20, no. 2, pp. 236-242. <https://n9.cl/yxbo7>.
- Hersey, P., Blanchard, K. H., & Johnson, D. E. 2007. *Management of organizational behavior* (Vol. 9). Upper Saddle River, NJ: Prentice hall. <https://n9.cl/w3m7j>.
- Hochschild, A. 1983. Comment on Kemper's "Social Constructionist and Positivist Approaches to the Sociology of Emotions". <https://n9.cl/osqxe>.
- Hoffman, J. N. 2004. building resilient leaders. *Leadership*, 34(1), 30-38.
- Hoy, W. K., & Woolfolk, A. E. 1993. Teachers' sense of efficacy and the organizational health of schools. *The elementary school journal*, 93(4), 300-322. <https://n9.cl/1tzmV>.
- Humphrey, R. H. 2002. The Many Faces of Emotional Leadership. *The Leadership Quarterly* 13(5):493-504. <https://n9.cl/i0y7e>.
- Hyde, J. S. 2014. Gender similarities and differences. *Annual review of psychology*, 65, 373-398. <https://n9.cl/fmqsh>.
- Ilgel, D. R., & Klein, H. J. 1989. Organizational behavior. *Annual Review of Psychology*, 40, 327-351. <https://n9.cl/907b>.
- Isen, A. M., Shalke, T. E., Clark, M., & Karp, L. 1978. Affect, accessibility of material in memory, and behavior: A cognitive loop?. *Journal of personality and social psychology*, 36(1), 1. <https://n9.cl/ugpz1>.
- Jaafar, F. W. B., & Ghazali, P. L. B. 2018. The Characteristics of the Leaders on Effective Commitment. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(12). 777-784. <https://n9.cl/4eby3>.
- Jausovec, N., & Jausovec, K. 2000. Differences in induced gamma and upper alpha oscillations in the human brain related to verbal/performance and emotional intelligence. *International Journal of Psychophysiology*, 56, 223-230.
- Javidparvar, L., ini, T. A., & Berjisian, R. 2013. The Relationship between emotional intelligence and leadership performance in primary schools managers of Isfahan. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 3(8), 1-10. <https://n9.cl/ljtad>.

- Jayawardena, C. 2012. Transformational Leadership and Emotional Intelligence of graduate managers. *Management and Production Engineering Review*, 3 (3), 28-33. <https://n9.cl/adqup>.
- Johnson, L. 2019. Great Leaders are Sensitive. SIGMA Assessment Systems. <https://n9.cl/7j1vo>.
- Joseph, D. L., & Newman, D. A. 2010. Emotional intelligence: an integrative meta-analysis and cascading model. *Journal of applied psychology*, 95(1), 04-18. <https://n9.cl/oopip>.
- Kafetsios, K. 2004. Attachment and emotional intelligence abilities across the life course. *Personality and Individual Differences*, 37, 129-140.
- Kafetsios, K., & Zampetakis, L. A. 2008. Emotional intelligence and job satisfaction: Testing the mediatory role of positive and negative affect at work. *Personality and individual differences*, 44(3), 112-122. <https://n9.cl/bqct>.
- Keith, M. A. 2009. The Lived Experiences of Secondary School Principals with Respect to Their Perceptions of the Influence of Emotional Intelligence on Their Leadership: A Phenomenological Study, ProQuest LLC, Ed.D. Dissertation, Lamar University-Beaumont. <https://n9.cl/egg22>.
- Khalifa, M. A., Gooden, M. A., & Davis, J. E. 2011. Culturally responsive school leadership: A synthesis of the literature. *Review of Educational Research*, 81(2), 122-131. <https://n9.cl/1pdd>.
- Kihlstrom, J. F., & Cantor, N. 1989. Social intelligence and personality: There's room for growth. *Advances in social cognition*, 2, 197-214. <https://n9.cl/zhhrf>.
- King, M., & Gardner, D. 2006. Emotional intelligence and occupational stress among professional staff in New Zealand. *International Journal of Organizational Analysis*. Vol. 14 No. 3, 186-203. <https://n9.cl/r9cs>.
- Kis, A., and N. Konan. 2014. "A Meta-Analysis of Gender Differences in Terms of Teacher Views on the Instructional Leadership Behavior of Principals." *Educational Sciences: Theory and Practice* 14 (6): 2139-2140. <https://n9.cl/nsja3>.
- Krüger, M. L. 2008. "School Leadership, Sex and Gender: Welcome to Difference." *International Journal of Leadership in Education* 11 (2): 100-118. <https://n9.cl/jlc3>.
- Law, K. S., Wong, C. S., & Song, L. J. 2004. The construct and criterion validity of emotional intelligence and its potential utility for management studies. *Journal of Applied Psychology*, 89(3), 483-496. <https://n9.cl/frqq7>.
- Lazarus, R. S. 1999. *Stress and emotion: A new synthesis*. London, England: Free Association Books.

- Leithwood, K. A., Chapman, J., Corson, P., Hallinger, P., & Hart, A. (Eds.). 2012. *International handbook of educational leadership and administration* (Vol. 1). Springer Science & Business Media. <https://n9.cl/wszw>.
- Levine, D. U., & Lezotte, L. W. 1990. Unusually effective schools: A review and analysis of research and practice. <https://n9.cl/zrsp6>.
- Liu, Y., Prati, L. M., Perrewé, P. L., & Brymer, R. A. 2010. Individual differences in emotion regulation, emotional experiences at work, and work-related outcomes: A two-study investigation. *Journal of Applied Social Psychology, 40*(6), 1010-1038. <https://n9.cl/oεrεγ>.
- Livingstone, H. A., & Day, A. L. 2000. Comparing the construct and criterion-related validity of ability-based and mixed model measures of emotional intelligence. *Educational and Psychological Measurement, 65*, 707-779.
- Lopes, P. N., Côté, S., & Salovey, P. 2006b. An Ability Model of Emotional Intelligence: Implications for Assessment and Training. <https://n9.cl/γdγj>.
- Lopes, P. N., Grewa, D., Kadis, J., Michelle Gall, M & Salovey, P. 2006a. Evidence that emotional intelligence is related to job performance and affect and attitudes at work. *Psicothema*. vol. 18, suplemento. pp. 132-138. <https://n9.cl/bqεn>.
- Lopez-Zafra, E., Garcia-Retamero, R., & Martos, M. P. B. 2012. The relationship between transformational leadership and emotional intelligence from a gendered approach. *The Psychological Record, 62*(1), 97-114. <https://n9.cl/130b>.
- Lord, R. G., de Vader, C. L., & Alliger, G. M. 1986. A meta-analysis of the relation between personality traits and leadership perceptions: An application of validity generalization procedures. *Journal of Applied Psychology, 71*(3), 402-410. <https://n9.cl/qicuγ>.
- Louis, K. S., Murphy, J., & Smylie, M. 2016. Caring leadership in schools: Findings from exploratory analyses. *Educational administration quarterly, 52*(2), 310-348. <https://n9.cl/0γbqp>.
- Lumley, M. A., Gustavson, B. J., Partridge, R. T., & Labouvie-Vief, G. 2000. Assessing alexithymia and related emotional ability constructs using multiple methods: interrelationships among measures. *Emotion, 5*, 329-342.
- Mahanta, M. 2018. Impact Of Emotional Intelligence On Organizational Commitment In Service Organizations - An Empirical Study. *EPR International Journal of Economic and Business Review, 6* (2), 88-93. <https://n9.cl/iγyp>.
- Mahfouz, J; Greenberg, M & Rodriguez. 2019. Principals' Social and Emotional Competence. Pennsylvania State University. <https://n9.cl/γi0u>.

- Mak, R. 2014. EQ, Not Just IQ: The Relationship between Emotional Intelligence and the Success of High School Principals Who Have Been Awarded the Illinois Principals Association's High School Principal of the Year Award. (Dissertations Doctor). Loyola University Chicago. <https://n9.cl/aw9vo>.
- Maulding, W. S., Peters, G. B., Roberts, J., Leonard, E., & Sparkman, L. 2012. Emotional intelligence and resilience as predictors of leadership in school administrators. *Journal of Leadership Studies*, 5(4), 20-29. <https://n9.cl/zfion>.
- Maulod, S. A., Piaw, C. Y., Alias, S., & Wei, L. M. 2017. 'Relationship between principals' emotional intelligence and instructional leadership practices in Malaysian secondary schools'. *International Journal of Advanced and Applied Sciences*. 4(3), 122-129. <https://n9.cl/geyw2>.
- Maxwell, A., & Riley, P. 2017. Emotional demands, emotional labour and occupational outcomes in school principals: Modelling the relationships. *Educational Management Administration & Leadership*, 45(3), 484-502. <https://n9.cl/ymiey>.
- Mayer, J. D. & Salovey, P. 1993. The Intelligence of Emotional Intelligence. *Intelligence*, vol. (17), pp. 433 - 442. <https://n9.cl/iji02>.
- Mayer, J. D., & Bremer, D. 1980. Assessing mood with affect-sensitive tasks. *Journal of Personality Assessment*, 49(1), 90-99. <https://n9.cl/4ccxh>.
- Mayer, J. D., & Geher, G. 1996. Emotional intelligence and the identification of emotion. *Intelligence*, 22(2), 89-112. <https://n9.cl/wi20h>.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. 1990. Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Applied and preventive psychology*, 4(3), 197-208. <https://n9.cl/p1v9>.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. 1997. What is emotional intelligence. *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*, 3, 31. <https://n9.cl/gqh1zb>.
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. 1999. Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267-298. <https://n9.cl/no1h1>.
- Mayer, J. D., Roberts, R. D., & Barsade, S. G. 2008a. Human abilities: emotional intelligence. *Annual Review of Psychology*, 59, 507-536. <https://n9.cl/zpqy>.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. 2002. Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test. Toronto, Canada: Multi-Health Systems. <https://n9.cl/s9106>.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. 2000. Emotional intelligence as zeitgeist, as personality, and as a mental ability. <https://n9.cl/g2vg1>.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. 2008b. Emotional intelligence: New ability or eclectic traits?. *American psychologist*, 63(6), 503-517. <https://n9.cl/oky31>.

- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. 2004. Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test: Youth Research Version Manual (MSCEIT: YRV Manual). <https://n9.cl/u4fti>.
- Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., & Sitarenios, G. 2003. Measuring emotional intelligence with the MSCEIT V2.0. *Emotion*, 3(1), 97-100. <https://n9.cl/v1yp>.
- Mayer, J.D., Salovey, P., & Caruso, D. 2002. MSCEIT User's Manual. Toronto, ON: Multi-Health Systems. <https://n9.cl/1ygh>.
- McIntyre, M. H. 2010. Gender differences in the nature and linkage of higher-order personality factors to trait and ability emotional intelligence. *Personality and Individual Differences*, 48, 617-622.
- McIntyre, M. H., & Edwards, C. P. 2009. The early development of gender differences. *Annual Review of Anthropology*, 38, 83-97.
- Mishra, P. S., & Mohapatra, A. D. 2010. Relevance of emotional intelligence for effective job performance: An empirical study. *Vikalpa*, 35(1), 53-62. <https://n9.cl/gyp0t>.
- Moser, M. A. 2011. *An exploration of the relationship between principal leadership, Emotional intelligence, and student achievement* (Doctoral dissertation, Bowling Green State University). <https://n9.cl/1dnjl>.
- Murphy, J. F., & Louis, K. S. 2018. *Positive school leadership: Building capacity and strengthening relationships*. Teachers College Press. <https://n9.cl/gk9v>.
- Narayana, M. S., & Narasimham, B. V. 2018. Dynamics of Emotional Intelligence and Job Performance. *International Journal of Emerging Research in Management & Technology*, 7(1), 57-71. <https://n9.cl/yez4>.
- National School Climate Council. 2007. National School Climate Standards Benchmarks to promote effective teaching, learning and comprehensive school improvement. <https://n9.cl/dmvyn>.
- Nawi, M., Hudani, N., Ma'rof, R., & Halimatusaadia, H., Adam, A. 2013. Model fitness on emotional intelligence, personality trait and leadership behavior on job performances. *Jurnal Teknologi*, 71(1). 47-50. <https://n9.cl/17rs>.
- Noland, D. S. 2008. *Emotional intelligence and new product development team leader success in the lighting industry*. Capella University. <https://n9.cl/dcpzt>.
- Nolen-Hoeksema, S., & Jackson, B. 2001. Mediators of the gender difference in rumination. *Psychology of Women Quarterly*, 25, 37-47.
- O'Connor, E. 2004. Leadership and emotions: An exploratory study into the emotional dimension of the role of the post-primary school principal in Ireland. *Educate*, 4(1), 46-59. <https://n9.cl/w7y7s>.

- Oluremi, O. F. 2008. Principals' Leadership Behaviour and School Learning Culture in Secondary Schools. *Journal of International Social Research*, 1(3), 301-311. <https://n9.cl/rezmV>.
- Opengart, R. 2007. Emotional intelligence in the K-12 curriculum and its relationship to American workplace needs: A literature review. *Human Resource Development Review*, 6(4), 442-458. <https://n9.cl/i1hV>.
- Owens, R. G. 2004. *Organizational Behavior in Education: Adaptive Leadership and School Reform*. New York: Pearson Education. <https://n9.cl/zlcyy>.
- Palmer, B. R. 2007. Models and measures of emotional intelligence. *Organisations and People*, 14, 3-10.
- Palmer, B. R., Gignac, G., Monocha, R., & Stough, C. 2008. A psychometric evaluation of the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test version 2.0. *Intelligence*, 33, 280-300.
- Pekrun, P., & Frese, M. 1992. Emotions in work and achievement. <https://n9.cl/3Ypz>.
- Pepe, J. 2011. The Relationship of Principal Resiliency to Job Satisfaction and Work Commitment: An Exploratory Study of K-12 Public School Principals in Florida. [Doctoral Dissertation, College of Education University of South Florida]. <https://n9.cl/mjwr>.
- Pervin, L. A., & John, O. P. 1999. Handbook of personality. *Theory and research*, 2. <https://n9.cl/rk7i1>.
- Petrides, K. V. 2010. Trait emotional intelligence theory. *Industrial and Organizational Psychology*, 3(2), 136-139. <https://n9.cl/z3eh>.
- Petrides, K. V., & Furnham, A. 2001. Trait emotional intelligence: Psychometric investigation with reference to established trait taxonomies. *European journal of personality*, 15(6), 420-448. <https://n9.cl/3y0A>.
- Petrides, K. V., Furnham, A., & Mavroveli, S. 2007. Trait emotional intelligence: Moving forward in the field of EI. *Emotional intelligence: Knowns and unknowns*, 4, 101-116. <https://n9.cl/ndgax>.
- Petrides, K. V., Pita, R., & Kokkinaki, F. 2007. The location of trait emotional intelligence in personality factor space. *British journal of psychology*, 98(2), 273-289. <https://n9.cl/exejh>.
- Poirel E, Lapointe P and Yvon F 2012. Coping with administrative constraints by Quebec school principals. *Canadian Journal of School Psychology* 27(4):302-318. <https://n9.cl/n1im>.

- Poirel, E., & Yvon, F. ۲۰۱۴. School principals' emotional coping process. *Canadian Journal of Education/Revue canadienne de l'éducation*, 37(۳), ۱-۲۳. <https://n9.cl/m۳xd>.
- Puffer, K. A. ۲۰۱۱. Emotional intelligence as a salient predictor for collegians' career decision making. *Journal of Career Assessment*, 19(۲), ۱۳۰-۱۵۰. <https://n9.cl/xqfwl>.
- Pyszczynski, T., & Greenberg, J. ۱۹۸۷. Self-regulatory perseverance and the depressive self-focusing style: a self-awareness theory of reactive depression. *Psychological bulletin*, 102(۱), ۱۲۲. <https://n9.cl/mdkvy>.
- Pyszczynski, T., Holt, K., & Greenberg, J. ۱۹۸۷. Depression, self-focused attention, and expectancies for positive and negative future life events for self and others. *Journal of Personality and Social Psychology*, 52(۵), ۹۹۴-۱۰۰۱. <https://n9.cl/t۵w۳>.
- Quoidbach, J., & Hansenne, M. ۲۰۰۹. The impact of trait emotional intelligence on nursing team performance and cohesiveness. *Journal of Professional nursing*, 25(۱), ۲۳-۲۹. <https://n9.cl/e۰hor>.
- Rafaelli, A., & Sutton, R. I. ۱۹۸۷. Expression of emotion as part of the work role. *Academy of management review*, 12(۱), ۲۳-۳۷. <https://n9.cl/۹cdq>.
- Rafeedali, E. ۲۰۱۷. Influence of Self Concept and Emotional Maturity on Leadership Behaviour of secondary school Heads in Kerala. *European Journal of Education Studies*, ۳(۱), ۲۹۵-۳۱۲. <https://n9.cl/۲۵pz۹>.
- Rapti, D. ۲۰۱۳. School climate as an important component in school effectiveness. *Academicus International Scientific Journal*, 4(۰۸), ۱۱۰-۱۲۵. <https://n9.cl/۹vkt>.
- Reyes, M. R., Brackett, M. A., Rivers, S. E., White, M., & Salovey, P. ۲۰۱۲. Classroom emotional climate, student engagement, and academic achievement. *Journal of educational psychology*, 104(۳), ۷۰۰. <https://n9.cl/gybu۰>.
- Riggio, R. E., Murphy, S. E., & Pirozzolo, F. J. (Eds.). ۲۰۰۱. *Multiple intelligences and leadership*. Psychology Press. <https://n9.cl/۵x۱sy>.
- Riggio, R. E., Throckmorton, B., & Depaola, S. ۱۹۹۰. Social skills and self-esteem. *Personality and Individual Differences*, 11(۸), ۷۹۹-۸۰۴. <https://n9.cl/vmt۰d>.
- Rozell, E. J., Pettijohn, C. E., & Parker, R. S. ۲۰۰۴. Customer-oriented selling: Exploring the roles of emotional intelligence and organizational commitment. *Psychology & Marketing*, 21(۶), ۴۰۵-۴۲۴. <https://n9.cl/s۲۳r>.
- Sahlberg, P. ۲۰۰۶. Education Reform for Raising Economic Competitiveness. *Journal of Educational Change*. <https://n9.cl/8hgm>.

- Salovey, P., & Birnbaum, D. 1989. Influence of mood on health-relevant cognitions. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(3), 539. <https://n9.cl/c2i0n>.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. 1990. Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 180-211. <https://n9.cl/piurf>.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. 1990. Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 180-211. <https://n9.cl/piurf>.
- Sammons, S. 1999. School effectiveness: coming of age in the 21st century. Sage Journals, 13(5), 10-13. <https://n9.cl/r0enr>.
- Sánchez Núñez, M. T., Fernández-Berrocal, P., Montañés, J., & Latorre, J. M. 2008. Does emotional intelligence depend on gender? The socialization of emotional competencies in men and women and its implications. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10, 400-414. <https://n9.cl/bpvmp>.
- Sánchez-Núñez, M. T., Patti, J., & Holzer, A. 2010. Effectiveness of a leadership development program that incorporates social and emotional intelligence for aspiring school leaders. *Journal of Educational Issues*. Vol. 1, No. 1. <https://n9.cl/m4fon>.
- Schmidt, M. 2010. Is there a place for emotions within leadership preparation programs? *Journal of Educational Administration*, 48(5), 626-641. <https://n9.cl/jshh>.
- Schwarz, N. 2011. Feelings-as-information theory. *Handbook of theories of social psychology*, 1, 289-308. <https://n9.cl/ly8g>.
- Senge, P. 1996. Leading learning organisations: The bold, the powerful, and the invisible. In F. Hesselbein, M. Goldsmith, & R. Beckhard (Eds.), *The leader of the future: New visions, strategies and practices for the next era* (pp. 41-58). San Francisco: Jossey-Bass. <https://n9.cl/rf0u>.
- Shaked, H., Glanz, J., & Gross, Z. 2018. Gender differences in instructional leadership: how male and female principals perform their instructional leadership role. *School Leadership & Management*, 38(4), 417-434. <https://n9.cl/ksuyv>.
- Shanmugam, M., Amaratunga, R. D. G., & Haigh, R. P. 2007. Leadership Styles: Gender similarities, differences and perceptions. In 9th International Postgraduate Research Conference in the Built and Human Environment. 24th - 27th March 2007, Salford Quays, UK. <https://n9.cl/kyu0n>.
- Shores, E. K. U. 2004. The development of a measure to assess core resilience in adults (Doctoral dissertation). The University of Utah, Salt Lake City, UT.

- Singh, Dalip, ۲۰۰۶. "Emotional Intelligence At Work", New Delhi, SAGE Publications Pvt. Ltd; Fourth edition.
- Sinha, A. K., & Jain, A. K. ۲۰۰۴. Emotional Intelligence: Imperatives for the organizationally relevant outcomes. *Psychological studies*, 49(۲-۳). ۸۱-۹۶. <https://n9.cl/vigyp>.
- Sosik, J. J., & Megerian, L. E. ۱۹۹۹. Understanding leader emotional intelligence and performance: The role of self-other agreement on transformational leadership perceptions. *Group & organization management*, 24(۳), ۳۶۷-۳۹۰. <https://n9.cl/u^tey>.
- Srivastava, K. ۲۰۱۳. Emotional intelligence and organizational effectiveness. *Industrial psychiatry journal*, 22(۲, ۹۷). <https://n9.cl/zbcbb>.
- Stephens, T., & Hermond, D. ۲۰۰۹. The level of emotional intelligence in principals of recognized and acceptable schools. *Academic Leadership*, Vol. ۷: Iss. ۳, Article ۱۷. <https://n9.cl/qzoz>.
- Sternberg, R. J. ۱۹۸۵. *The Triarchic Mind: A New Theory of Human Intelligence*. New York, NY: Penguin.
- Stets, J. E., & Turner, J. H. ۲۰۰۸. The sociology of emotions. In M. Lewis, J. M. Haviland-Jones, & L. Feldman Barret (Eds.), *Handbook of emotions*, (pp. ۳۲-۴۶). New York, NY: Guilford Press.
- Stone, H., Parker, J., & Wood. L. ۲۰۰۵. Report on the Ontario Principals' Council Leadership Study. Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations. <https://n9.cl/4p3r1>.
- Stys, Y., & Brown, S. L. ۲۰۰۴. *A review of the emotional intelligence literature and implications for corrections*. Research Branch, Correctional Service of Canada. <https://n9.cl/xslsx>.
- Sun, H., Wang, X., & Sharma, S. ۲۰۱۴. A study on effective principal leadership factors in China. *International Journal of Educational Management*. <https://n9.cl/4ovwm>.
- Sy, T; Cote, S. ۲۰۰۴. Emotional intelligence A key ability to succeed in the matrix organization. *Journal of Management Development* ۲۳(۵): ۴۳۷-۴۵۵. <https://n9.cl/lp9y>.
- Tajasom, A., & Ahmad, Z. A. ۲۰۱۱. Principals' leadership style and school climate: teachers' perspectives from Malaysia. *International Journal of Leadership in Public Services*. <https://n9.cl/syi9y>.
- Thapa, A., Cohen, J., Higgins-D'Alessandro, A., & Guffey, S. ۲۰۱۲. School Climate Research Summary: August ۲۰۱۲. School Climate Brief, Number ۳. *National School Climate Center*. <https://n9.cl/ii0d7>.

- Thorndike, E.L. 1920. Intelligence and its uses. Harper's Magazine, 140, 227-230.
- Timmins, A. C. 1996. Multiple intelligences: Gardner's theory. *Practical Assessment, Research, and Evaluation*, 5(1), 10. <https://n9.cl/vuhk3>.
- Wakeman, C. (2006). Emotional intelligence, testing, measurement and analysis. *Research in Education*, 20, 71-83. <https://n9.cl/d18lj>.
- Wechsler, D. 1998. *The measurement and appraisal of adult intelligence* (4th ed.). Williams & Wilkins Co. <https://n9.cl/rh0c>.
- Weinberger, L 2002. "Emotional Intelligence: Its Connection to HRD Theory and Practice," *HRD Review*, 1(2), 210-233. <https://n9.cl/kzkwf>.
- Weiss, H. M., & Cropanzano, R. 1996. *Affective Events Theory: A theoretical discussion of the structure, causes and consequences of affective experiences at work*. In B. M. Staw & L. L. Cummings Eds.), *Research in organizational behavior: An annual series of analytical essays and critical reviews*, Vol. 18 (p. 1-44). Elsevier Science/JAI Press. <https://n9.cl/mczz>.
- Weissberg, R. P., & Cascarino, J. 2013. Academic learning+ social-emotional learning= national priority. *Phi Delta Kappan*, 95(2), 8-13. <https://n9.cl/szlc>.
- Weschler, D. 1998. *The Measurement and Appraisal of Adult Intelligence* (4th ed.). Baltimore: Williams & Wilkins.
- Westman, M., & Etzion, D. 1999. The crossover of strain from school principals to teachers and vice versa. *Journal of Occupational Health Psychology*, 4(3), 269-278. <https://n9.cl/ysb7s>.
- Williams, A. 2017. Emotional and Social Competencies of a Principal School Leader (THESIS of Doctor). University of Illinois at Chicago.
- Williams, H.W. 2008. Characteristics that distinguish outstanding urban principals. *Journal of Management Development*, 27(1), 36-54. <https://n9.cl/s^xl0>.
- Wirawan, H., Tamar, M. and Bellani, E. 2016, "Principals' leadership styles: the role of emotional intelligence and achievement motivation", *International Journal of Educational Management*, Vol. 32 No. 9, pp. 1094-1100. <https://n9.cl/0ajtg>.
- Wu, Y. C. 2011. Job stress and job performance among employees in the Taiwanese finance sector: The role of emotional intelligence. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 39(1), 21-31. <https://n9.cl/207hv>.
- Yukl, G. 1999. Managerial leadership: A review of theory and research. *Journal of management*, 15(2), 201-289. <https://n9.cl/xsof3>.
- Zajonc, R. B. 1980. Feeling and thinking: Preferences need no inferences. *American Psychologist*, 35(2), 151-175. <https://n9.cl/rz0ke>.

Zeidner, M., Matthews, G., & Roberts, R. D. ۲۰۰۴. Emotional intelligence in the workplace: A critical review. *Applied Psychology*, 53(۳), ۳۷۱-۳۹۹. <https://n9.cl/kywsi>.

Zeidner, M., Roberts, R. D., & Matthews, G. ۲۰۰۲. Can emotional intelligence be schooled? A critical review. *Educational psychologist*, 37(۴), ۲۱۵-۲۳۱. <https://n9.cl/h۲fr>.

Zikhali, J., & Perumal, J. ۲۰۱۶. Leading in disadvantaged Zimbabwean school contexts: Female school heads' experiences of emotional labour. *Educational Management Administration & Leadership*, 44(۳), ۳۴۷-۳۶۲. <https://n9.cl/۱c۲ud>.

Zomer, L. ۲۰۱۲. *The relationships among emotional intelligence, gender, coping strategies, and well-being in the management of stress in close interpersonal relationships and the workplace.* (A thesis Doctor) University of Toronto (Canada). <https://n9.cl/y2qx1>.

UNIVERSITI SAINS ISLAM
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA