

الفصل الثالث

منهجية الدراسة وإجراءاتها

٣،١ التمهيدي

يتناول الباحث في هذا الفصل المنهجية العلمية المتبعة في الدراسة للوصول إلى الأهداف المحددة للدراسة. بعدها تطرق إلى المعالجة الإحصائية المتبعة، وأسباب اختيارها من بين الأساليب الإحصائية الأخرى. ثم واصل الباحث الحديث عن مجتمع الدراسة والإحصائيات المرتبطة بها، ثم عرج إلى عينة الدراسة التي سيطبق فيها الباحث دراسته، والإجراءات والتقنيات المتبعة في تحديدها. كما تناول الباحث أداة الدراسة المتمثلة في الاستبانة والتي جمعها من عدة مصادر عربية وأجنبية، لتكون العمود الفقري الذي يستند عليه الباحث في الإجابة عن أسئلته البحثية، وبعدها كان لزاماً على الباحث التأكد من صدق أداة الدراسة، وإحكام الأداة بشكل علمي وموضوعي؛ قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية للتحقق من ثبات أداة الدراسة وذلك عن طريق معامل الاتساق الداخلي لألفا كرونباخ. وأخيراً، لخص الباحث خلاصة ما توصل إليه في هذا الفصل من نتائج.

٣،٢ منهج الدراسة

منهج البحث هو أحد الطرق المستخدمة من قبل الباحث للوصول إلى النتيجة، بحيث يستخدم منهجاً من المناهج العلمية المعتمدة في البحث العلمي، من أجل بيان المعلومة وترتيبها وتنظيمها، حتى يتم التدرج في الأفكار والتسلسل منطقي بينها، والمراحل التي سيخطوها الباحث في دراسته من أجل معرفة

النتيجة. ولقد اختار الباحث المنهج الوصفي التحليلي ليكون منهجاً في دراسته الحالية للوصول إلى الدور الذي تلعبه المشكلات النفسية والاجتماعية على الذكاء الانفعالي لدى طلبة جماعة الثقافة الإسلامية بجامعة السلطان قابوس بسلطنة عمان، فالمنهج الوصفي هو الذي يكون هدفه الرئيس وصف الأشياء المادية أو المعنوية أو أي شيء له آثاره الظاهرة (صيني، ٢٠١٠).

وقد اختار الباحث هذا المنهج لكونه يساعد على التنبؤ بالمستقبل؛ وهذا الذي يطمح إليه الباحث من خلال التوصل إلى مدى تأثير المشكلات النفسية والاجتماعية على الذكاء الانفعالي لدى عينته، والذي سيتم فيه رصد ظواهر البحث بشكل علمي وواقعي من خلال منهج الدراسة، وسيساعد على تقديم معلومات دقيقة وصحيحة عن الظاهرة التي يدرسها الباحث. حينها يستطيع الباحث استنتاج العلاقة بين الظواهر المختلفة -محل الدراسة-، مما تساعده للوصول إلى تفسير موضوع الدراسة بشكل سلسل ومبسط. هذا كله سيوصل الباحث من -خلال اختيار المنهج الوصفي - إلى تحليل البحث العلمي بشكل موضوعي، مبتعداً عن الذاتية والآراء الشخصية.

٣،٣ المعالجات الإحصائية

من المعلوم أن المعالجات الإحصائية الرصينة لها أهمية بالغة في الإجابة عن أسئلة الدراسة بشكل متقن وموضوعي. لهذا فقد اختار الباحث سلسلة من الأساليب الإحصائية بما يتناسب مع الإجراءات المتبعة، وما يتناسب مع طبيعة الأسئلة البحثية والأهداف التي يتطلبها الباحث للوصول إليها. فقد طبق الباحث دراسة استطلاعية للتحقق من الثبات، وقد تم التحقق منه عن طريق حساب معامل ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي.

استخدام الباحث الانحدار الخطي المتعدد (Regression Multiple Linear) لقياس العلاقة بين

المشكلات النفسية والاجتماعية (الاكتئاب - الضغوط النفسية - التوافق الاجتماعي - الثقة بالنفس)
ومتغير الذكاء الانفعالي، حيث إن الانحدار الخطي المتعدد هو عبارة عن إيجاد معادلة رياضية تعبر عن
العلاقة بين متغيرين، ويستعمل لتقدير قيم سابقة والتنبؤ بقيم مستقبلية، فهو يستخدم للتنبؤ بتغيرات
المتغير التابع والذي تؤثر فيه عدة متغيرات مستقلة، وهو عبارة عن أيضا عن انحدار للمتغير التابع، على
العديد من المتغيرات المستقلة واستخلاص النتائج ومناقشتها. للإجابة عن آخر سؤالين من أسئلة الدراسة
أستخدم الباحث الأسلوب الإحصائي المتمثل في تحليل التباين المتعدد (Manova) وهو أسلوب ذا قوة
في دراسة التأثير الأساسي والمشارك بين عدة متغيرات ديمغرافية مع مجموعة من المتغيرات التابعة والمتغيرات
المستقلة.

٣،٤ مجتمع الدراسة

المجتمع العماني مجتمع له خصائصه التكوينية المستمدة من جغرافية المكان، والمتمتع فيه يجده
مقارباً ومتجانساً، وكون مجتمع الباحث مجتمع طلابي من الطبيعي أن يتسم بخصائص المجتمع الأم،
فالطلبة المعنيون في دراستي هم طلاب جماعة الثقافة الإسلامية بجامعة السلطان قابوس والموزعين على
جميع مناطق السلطنة، فجامعة السلطان قابوس هي الجامعة الحكومية الوحيدة في السلطنة. والتي تجمع
الطلبة من شتى مناطق عمان. وتتكون الجامعة من تسع كليات هي: كلية التربية وكلية الهندسة وكلية
الطب والعلوم الصحية وكلية العلوم الزراعية والبحرية وكلية العلوم، وكلية الآداب، وكلية التجارة والاقتصاد،
وكلية الحقوق، وأخيراً كلية التمريض. وتضم جامعة السلطان من طلبة البكالوريوس حسب إحصائيات
خريف ٢٠١٩ ما مجموعه (١٦٠٣٨) طالب وطالبة موزعين على الكليات التسع حسب الجدول ١،٣.

وتتضم كلية الآداب والعلوم الاجتماعية أكبر عدد من الطلبة، وفي المقابل فإن اقل الطلبة من الكليات يتركزون في كلية التمريض. كما أن عدد الذكور المنتسبين لجامعة السلطان قابوس يفوقون أعداد الإناث.

الجدول ٣، ١: إحصائية أعداد طلبة البكالوريوس في جامعة السلطان قابوس

م	الكلية	الذكور	الإناث	المجموع
١.	كلية الآداب والعلوم الاجتماعية	١٦٨٤	٩٣٣	٢٦١٧
٢.	كلية الاقتصاد والعلوم السياسية	١٢٦٤	١٢٩٤	٢٥٥٨
٣.	كلية التربية	١٢٥١	٨٤٦	٢٠٩٧
٤.	كلية التمريض	٣٩٧	١٣٩	٥٣٦
٥.	كلية الحقوق	٥١٤	٥٥٨	١٠٧٢
٦.	كلية الطب والعلوم الصحية	٦٦٠	٤٥٢	١١١٢
٧.	كلية العلوم	١٣١٤	١٠٠٥	٢٣١٩
٨.	كلية العلوم الزراعية والبحرية	٧٠٤	٥٤٦	١٢٥٠
٩.	كلية الهندسة	٥١٥	١٩٦٢	٢٤٧٧
	المجموع الكلي	٨٣٠٣	٧٧٣٥	١٦٠٣٨

المصدر: (<https://www.squ.edu.om>)

والجدير بالذكر أن جامعة السلطان قابوس تضم مجموعة من الجماعات والتي تتكون من طلبة الجامعة، حيث تقوم هذه الجماعات بمجموعة من الأنشطة الدينية والثقافية والرياضية والعلمية التي من شأنها أن تثير روح الإبداع وتنمي فيه التفكير الابتكاري وتكشف عن المواهب التي توجد في مكونات هؤلاء الطلبة فتعمل على صقلها وتنميتها بالصورة المناسبة، ويكونوا بمثابة الواجهة المشرفة للجامعة قد

يمثل بعض الطلبة الجامعة في المحافل الدولية والمسابقات العالمية في المجال أو عن الجامعة التي ينتسبون إليها. ومن أبرز هذه الجماعات هي جماعة الثقافة الإسلامية والتي تضم طلبة من مختلف الكليات ويبلغ عدد الطلبة في جماعة الثقافة الإسلامية (٦٤٧) من الطلبة، وتظهر الإحصائيات الموضحة في الجدول ١،٣ أن أعلى كلية ينتسبون إلى الجامعة هم من طلبة كلية التربية ويبلغ عددهم (١٥٤) طالب وطالبة. كما تميزت كلية التمريض بأن جميع الطلبة المنتسبين إلى جماعة الثقافة الإسلامية هم من فئة الإناث. وأقل كلية من طلبة كلية الزراعة والعلوم البحرية.

الجدول ٣، ٢: إحصائيات أعداد الطلبة بجامعة السلطان قابوس

النسبة المئوية %	المجموع	النوع	الكلية
٥,٦	٣٦	٢١ ذكور ١٥ إناث	كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
٤,٦	٣٠	١٢ ذكور ١٨ إناث	كلية الحقوق
١٩,٥	١٢٦	١٦ ذكور ١١٠ إناث	كلية العلوم
٢٣,٨	١٥٤	٣٩ ذكور ١١٥ إناث	كلية التربية
١١,٤	٧٤	٩ ذكور ٦٥ إناث	كلية الآداب والعلوم الاجتماعية
١٣	٨٤	٥٦ ذكور ٢٨ إناث	كلية الهندسة
٣,٢	٢١	١٠ ذكور ١١ إناث	كلية الطب والعلوم الصحية
١٦,٧	١٠٨	٠ ذكور ١٠٨ إناث	كلية التمريض
٢,٢	١٤	٨ ذكور ٦ إناث	كلية الزراعة والعلوم البحرية
١٠٠	٦٤٧	١٧١ ذكور ٤٧٦ إناث	المجموع

٣، ٤ عينة الدراسة

العينة المحتوية للخصائص التي يحملها المجتمع هي محل الدراسة، لأنها تعتبر جزءا من المجتمع الممثل لها، وهذا الأجراء له فوائد كثيرة، لأنه ييسر للباحث ما يتعسر عليه من كونه يمر بدراسته على أفراد المجتمع ككل خصوصا إذا كان المجتمع كبير، (محمد، ٢٠٠٧).

وللعينة فوائد أخرى فهي تقلل التكلفة والجهد في الدراسة، وتوفر المعلومات بشكل أدق من حيث إن التعامل والإشراف على عدد معلوم ومحدد يكون أضبط من التعامل مع عدد كبير وبالتالي فسياسة الخطأ تزداد في العدد الكبير، حينها تزودنا بنتائج أسرع مما لو أخذنا المجتمع بأكمله (الضامن، ٢٠٠٧).

ولكون مجتمع الدراسة محدد وهم طلاب جامعة السلطان قابوس، فعدم التجانس جلي في المجتمع من نواحي عدة أهمها، توزيع الطلبة بين برامج الدراسة بالجامعة فمنهم في مرحلة البكالوريوس ومنهم في برنامج الماجستير ومنهم في برنامج الدكتوراه؛ ولذا ناسب لهذه الدراسة أن يتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة، فهي عشوائية لكي يتسنى لجميع أفراد المجتمع أن يحضوا بفرص متساوية ليكونوا من العينة، فالطريقة الطبقة العشوائية تنسجم بالموضوعية وعدم الانحياز، فهي الأنسب لمجريات هذه الدراسة. وبناء على جدول مورجان لحساب حجم العينة فإن عينة الدراسة الحالية بلغت (٢٤٢) طالب وطالب، وبناء على الطريقة العشوائية البسيطة فإن توزيع عينة الدراسة على المجتمع سيكون على النحو الموضح في الجدول ٢،٣. ويظهر الجدول أدناه أن الطلبة في كل كلية تم توزيعهم على طبقتين ذكور وإناث، وتتألف كل طبقة من مجموعة من الطلبة تم تعيينهم بنسبة وتناسب من عينة الدراسة الكلية المستخرجة من جدول مورجان واعتمادا على مجتمع الدراسة الكلي.

الجدول ٣، ٣: إحصائيات أعداد الطلبة بجامعة السلطان قابوس

النسبة المئوية %	مجموع العينة	حجم العينة لكل طبقة	الطبقة (الكلية)
٥,٦	١٣	٨ ذكور ٦ إناث	كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
٤,٦	١١	٤ ذكور ٧ إناث	كلية الحقوق
١٩,٥	٤٧	٦ ذكور ٤١ إناث	كلية العلوم
٢٣,٨	٥٨	١٥ ذكور ٤٣ إناث	كلية التربية
١١,٤	٢٨	٣ ذكور ٢٨ إناث	كلية الآداب والعلوم الاجتماعية
١٣,٠	٣١	٢١ ذكور ١٠ إناث	كلية الهندسة
٣,٢	٨	٤ ذكور ٤ إناث	كلية الطب والعلوم الصحية
١٦,٧	٤٠	٠ ذكور ٤٠ إناث	كلية التمريض
٢,٢	٥	٣ ذكور ٢ إناث	كلية الزراعة والعلوم البحرية
١٠٠	٢٤٢	٦٤ ذكور ١٧٨ إناث	المجموع

٣,٥ أدوات الدراسة

قام الباحث بإعداد استبانة بحثية لمعرفة دور المشكلات النفسية والاجتماعية على الذكاء

الانفعالي لدى طلبة جماعة الثقافة الإسلامية بجامعة السلطان قابوس، وبعد مراجعة عدد من المراجع

والأدبيات، فالباحث يقيس دور المشكلات النفسية والاجتماعية والمتمثلة في أبعاد الاكتئاب والضغط

النفسية والتوافق الاجتماعي والثقة بالنفس على الذكاء الانفعالي، واعتمد الباحث في دراسته على بعض المقاييس العربية التي درست المشكلات النفسية والاجتماعية، فبلغ عدد الفقرات للمتغيرات المستقلة ٢٣ فقرة مقسمة على كل من الاكتئاب والضغط النفسية والتوافق الاجتماعي والثقة بالنفس. متغير الاكتئاب اعتمد الباحث على بعض فقرات مقياس بك للاكتئاب (كردي، ٢٠٠٩)، حيث اختار ٦ فقرات من أصل ٢٠ فقرة لمراعات الطلبة وعدم الإطالة في سرد الفقرات. أما متغير الضغوط النفسية، بلغ عدد فقرات الضغوط النفسية ٧ فقرات، وقد اعتمد الباحث على دراسة العامرية (٢٠١٤) لمقياس الضغوط النفسية. التوافق الاجتماعي قام الباحث باختيار مجموعة من الفقرات من خلال أدبيات الموضوع ودراساته (بكر، ٢٠١٣)، وبلغ عددها ٦ فقرات حيث ارتبطت بأهداف الدراسة. أما متغير الثقة بالنفس فقد اعتمد الباحث على بعض فقرات مقياس سيدي شروجر للثقة بالنفس - ترجمة وتعريب عادل عبد الله محمد (جودة، ٢٠٠٧) حيث بلغ عدد الفقرات المختارة ٥ فقرات.

أما بالنسبة لفقرات المتغير التابع والمتمثل في متغير الذكاء الانفعالي المعد من قبل العلوان وقد بلغ عدد فقراته ٣٦ فقرة مقسمة على خمسة أبعاد (العلوان، ٢٠١١). وتكون الأبعاد التالية من ٧ فقرات لكل بعد هي: بعد الوعي الانفعالي، وبعد التنظيم الانفعالي، وعدد فقراتها، وبعد التعاطف، وبعد التواصل الاجتماعي، أما بعد التحفيز الذاتي فقد بلغت عدد فقراته ٨ فقرات. ويوضح الجدول ٣،٣ توزيع عدد الفقرات ونسبها المئوية على المتغيرات وأبعادها.

الجدول ٣، ٤: توزيع عدد الفقرات على متغيرات الدراسة

المتغير	الأبعاد	عدد الفقرات	النسبة المئوية %
المشكلات النفسية والاجتماعية والذكاء الانفعالي	الاكتئاب	٦	١٠,٠
	الضغوط النفسية	٧	١١,٧
	التوافق الاجتماعي	٦	١٠,٠
	الثقة بالنفس	٥	٨,٣
	الوعي الانفعالي	٧	١١,٧
	التنظيم الانفعالي	٧	١١,٧
	التعاطف	٧	١١,٧
	التواصل الاجتماعي	٧	١١,٧
	التحفيز الذاتي	٨	١٣,٣
	المجموع	٦٠	١٠٠

٣، ٦ صدق الاستبانة

يسعى كل باحث إلى أن يصل إلى حقيقة دقيقة، وذلك من خلال تمحيص بحثه، ومن أبرز النقاط التي ينبغي له أن يعتني به اختبار بحثه؛ بأن يقيس الاختبار ما جعل وأنشئ لأجله، وهذا المعنى الذي يراد منه فالصدق؛ وهو أن يقيس الاختبار ما وضع لقياسه والاختبار الصادق هو الذي يقيس الوظيفة الذي يزعم أنه يقيسها ولا يقيس شيئاً آخر بدلاً عنها أو بالإضافة إليها، ويعتبر الصدق أكثر المعايير فاعلية للاختبار، ولذا لا بد أن يرتبط نوع الصدق الذي نبحث عنه بالعرض الخاص بالبحث وطبيعة القرارات التي نبحث فيها (حجر، ٢٠٠٣).

والجدير بالذكر أن للصدق أنواع، كل نوع يخدم جوانب علمية محددة؛ ترتبط بالقرارات العلمية الناتجة من البحث نفسه، وذلك اختار الباحث صدق المحكمين لأسباب أهمها أن الباحث يبدأ من حيث وصل أصحاب بيت الخبرة في البحوث العلمية مما يؤدي إلى توزيع فقرات الاختبار لتشمل

الموضوعات كلها، فيتم بذلك تغطية موضوعات المحتوى التي تم قياسها، وسيعطى كل موضوع وزنه الفعلي.

قام الباحث بعرض المقياس في صورته الأولى ملحق (أ) على خمسة محكمين من هيئة التدريس المختصين في علم النفس التربوي والقياس والتقويم والمناهج بجامعة السلطان قابوس والموضحين في ملحق (ب)، وتم رصد معظم تعديلات المحكمين ملحق (ج)، حينها اطمئن على سلامة الصياغة اللغوية للفقرات وبناء المقياس ومدى ارتباط الفقرات بوحدة موضوع البحث، فعدل ما يحتاج تعديله وفق مقترحات المحكمين ملحق (د)، مع إضافة رأي الباحث في الموضوع.

٣،٧ الدراسة الاستطلاعية

إن للدراسة الاستطلاعية أهمية بالغة في التحقق من ثبات الاستبانة ودقة القياس؛ والذي يسعى الباحث منها إلى إظهار الاستبانة بنفس النتائج في كل مرة يطبقها على المجموعة نفسها من الطلبة، وبعبارة أخرى يقصد بثبات الاستبانة أن تخرج الاستبانة النتائج نفسها إذا ما طبق على عينة من الممتحنين أكثر من مرة في ظروف متشابهة. وللتحقق من ثبات الاستبانة فقد قام الباحث بتطبيقها على عينة عشوائية من الطلبة والمكونة من (٣٠) من طلبة جماعة الثقافة الإسلامية بجامعة السلطان قابوس، وذلك عن طريق حساب معامل الثبات (كرونباخ ألفا) للاتساق الداخلي. وقد جاءت نتيجة الثبات العام للفقرات بقيمة (٠,٨٥٤) مدلل على ثبات الاستبانة وصلاحياتها للتطبيق على عينة الدراسة الأصلية. كما سيعرض الباحث نتائج قيمة الاتساق الداخلي لمعامل ألفا كرونباخ على الجميع المتغيرات ومحاور الدراسة.

أوضحت نتائج معامل ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي لمتغير الاكتئاب كما هو موضح في

الجدول ٥،٣ أن قيمة ألفا تراوحت بين (٠,٨٥٢ - ٠,٨٥٩) مما يدل على تمتع هذا المتغير بثبات مرتفع، وأنه صالح للاستخدام في مجتمع الدراسة.

الجدول ٥،٣ : الاتساق الداخلي لمتغير الاجتتاب

المتغير	الفقرات	ألفا كرونباخ
الاجتتاب	أحيانا أشعر برغبة في البكاء.	٠,٨٥٢
	لدي مشاكل في النوم	٠,٨٥٥
	لدي بعض المشاكل مع المعدة والإمساك	٠,٨٥٩
	أشعر بالتفاؤل تجاه المستقبل	٠,٨٥٤
	أشعر بالارتباك أكثر من المعتاد	٠,٨٥٥
	أستطيع اتخاذ القرارات بسهولة	٠,٨٥٣

كما تراوحت نتيجة ألفا لمتغير الضغوط النفسية بين (٠,٨٥٠ - ٠,٨٥٨) مدلا على ارتفاع معدل الثبات بصورة تأهل الباحث لاستخدامه في الاستبانة النهائية كما هو وارد في الجدول ٦،٣.

الجدول ٦،٣ : الاتساق الداخلي لمتغير الضغوط النفسية

المتغير	الفقرات	ألفا كرونباخ
الضغوط النفسية	يتجاهل المدرسون اختلاف المستويات التعليمية بين الطلبة.	٠,٨٥٣
	تفتقر المدرسة إلى الاهتمام بالأنشطة العلمية.	٠,٨٥٧
	تتجاهل المدرسة وجود معلم مؤهل قادر على استيعاب قدرات وحاجات الطلبة.	٠,٨٥٠
	أشعر بالخوف والقلق الشديد من الامتحانات بالرغم من الاستعداد الجيد لها.	٠,٨٥٣
	أشعر بعدم قدرة بعض المدرسين على مواجهة أي سؤال خارج المنهج.	٠,٨٥٣
	أشعر أنني ممزق بين طموحي العلمي وإمكانات أسرتي المادية	٠,٨٥٣
أفضل الجلوس منفردا.	٠,٨٥٨	

أما بالنسبة لمتغير التوافق الاجتماعي فقد حصل على ثبات مرتفع فحصلت أعلى فقرة على قيمة ألفا بمقدر (٠,٨٥٨) وأدنى فقرة حصلت على معامل ألفا بقيمة (٠,٨٥٠) كما هو موضح في الجدول ٧،٣.

الجدول ٣، ٧: الاتساق الداخلي لمتغير التوافق الاجتماعي

المتغير	الفقرات	ألفا كرونباخ
التوافق الاجتماعي	أعبر بصعوبة عن مشاعري أمام حشد من الناس.	٠,٨٥٣
	أري الحياة مع الآخرين صعوبة.	٠,٨٥٣
	يضايقي شعور بالجل.	٠,٨٥٣
	من الصعب الإجابة على الأسئلة التي يوجهها الأستاذ في المحاضرة رغم معرفتي الإجابة.	٠,٨٥٢
	أجد صعوبة في التحدث أمام جمهور من الناس.	٠,٨٥٤
	أجد صعوبة في تولي قيادة بعض الأعمال أو المهمات الاجتماعية.	٠,٨٥٧
	يمثل الأداء الأكاديمي الدراسي مجالا أستطيع من خلاله أن أظهر كفاءتي وقدراتي وأنا التقدير على ما حققته من إنجاز.	٠,٨٥٧

كما أظهر متغير الثقة بالنفس ارتفاع معامل الثبات حيث تراوحت قيمة الاتساق الداخلي بين (٠,٨٤٧-٠,٨٥٣) مما يؤكد للباحث إمكانية استخدام الفقرات متغير الثقة بالنفس في الدراسة الحالية (انظر الجدول ٨،٣).

الجدول ٣، ٨: الاتساق الداخلي لمتغير الثقة بالنفس

المتغير	الفقرات	ألفا كرونباخ
الثقة بالنفس	عندما أدرس مقررا جديدا أكون متأكدا من أني سوف أجتازه بتفوق	٠,٨٥٣
	أشعر الآن بأني أكثر حزما وحسما للأمور قياسا بأي وقت آخر.	٠,٨٥٠
	أبحث دوما عن أنشطة أكاديمية متنوعة تتطلب إمعان التفكير والتحدي.	٠,٨٤٧
	تزداد عدم ثقتي في قدرتي على التحدث بوضوح أمام جمع من الناس في الوقت الحالي أكثر من أي وقت مضى.	٠,٨٥٦

أما بالنسبة لمتغير الذكاء الانفعالي فقد انقسم هذا المتغير إلى خمسة محاور تمثلت في الوعي

الانفعالي بالذات والتنظيم الانفعالي للعواطف والتعاطف والتواصل الاجتماعي والتحفيز الذاتي، حيث

تراوحت قيمة ألفا بين (٠,٨٤٦ - ٠,٨٥٦)، دالة على ثبات المقياس. كما تشير الجداول من ٩,٣

الجدول ٣، ٩: واصل: الاتساق الداخلي لبعد الوعي الانفعالي بالذات

المتغير	الفقرات	ألفا كرونباخ
الوعي الانفعالي بالذات	يسهل على التعبير عن مشاعري تجاه الآخرين	٠,٨٥٤
	أنا أشعر لما يحتاجه الآخرون	٠,٨٤٩
	أستطيع أن أتحدث بسهولة عن مشاعري	٠,٨٥١
	أدرك بأن لديّ مشاعر رقيقة	٠,٨٥٠
	لديّ القدرة على معرفة صفاتي الإيجابية	٠,٨٥٦
	أفهم الانفعالات بشكل جيد	٠,٨٤٩
	أدرك مشاعري في تعاملتي مع الآخرين بدقة	٠,٨٥٣
	أستمتع عند قيامي بإنجاز مهمة ما	٠,٨٤٩
	أتحلى بالصبر إذا لم أحقق نتائج سريعة	٠,٨٥٢
	أستطيع تحقيق النجاح تحت الضغوط.	٠,٨٥١
التنظيم الانفعالي للعواطف	أعتبر نفسي مسؤولاً عن مشاعري.	٠,٨٤٧
	أتحكم بمشاعري؛ لكي يكون عملي كما أريد.	٠,٨٤٨
	أغضب بسهولة.	٠,٨٥٤
	عندما أقرر إنجاز أعمالي فإنني أبدأ بالعقبات التي تحول بيني وبينها.	٠,٨٤٩
	أنفهم مشاعر الأفراد المحيطين بي.	٠,٨٥٠
	أجامل الآخرين عندما يستحقون ذلك.	٠,٨٥٢
	أستطيع الإحساس بمشاعر الجماعة المنطوقة وغير المنطوقة.	٠,٨٤٨
	أحاول فهم أصدقائي من خلال تفهم رؤيتهم للأشياء	٠,٨٥٢
	لدي القدرة على فهم الإشارات الاجتماعية التي تصدر من الآخرين	٠,٨٥٠
	أهنئ زملائي الطلبة في مناسباتهم	٠,٨٥٣
التعاطف	أتأثر بردود أفعال الآخرين غير الملائمة لي	٠,٨٥٦

الجدول ٣، ٩: واصل: الاتساق الداخلي لبعء الوعي الانفعالي بالذات

المتغير	الفقرات	ألفا كرونباخ
التواصل الاجتماعي التحيز الذاتي	بناء الصداقات أمر مهم بالنسبة لي	٠,٨٥١
	أعتبر نفسي موضع ثقة من الآخرين	٠,٨٥٣
	أغضب من الأسئلة الموجهة من الآخرين	٠,٨٥٥
	أبدأ المحادثات مع الطلبة الآخرين بدون خجل.	٠,٨٥٣
	أرفض الطلبات غير المعقولة من الطلبة الآخرين.	٠,٨٥٢
	أطلب الخدمة من طلبة آخرين عند الضرورة.	٠,٨٥٢
	أدافع عن حقوق الطلبة الآخرين.	٠,٨٥٤
	أهمل الأذى الذي يصيبني من الطلبة الآخرين.	٠,٨٥٤
	أختلف في الرأي مع الطلبة الآخرين بدون خصومة	٠,٨٥٢
	أنفادي الأفكار التي تؤدي إلى نتائج سيئة	٠,٨٥٣
	أتصالح مع الطلبة الآخرين عندما تختلف	٠,٨٥٣
	أتجنب ارتكاب الأخطاء مرة ثانية بعد معرفتها	٠,٨٥٢
	أضبط نفسي عندما يغضب طلبة آخرين علي	٠,٨٤٧
	أتحمل النقد من الطلبة الآخرين بدون غضب	٠,٨٥١
استعمل نغمة الصوت الملائمة عندما أتكلم مع الناس المختلفين	٠,٨٤٦	

٣,٨ الخلاصة

ضمن الباحث في هذا الفصل منهج الدراسة المتبع حيث استقر على المنهج الوصفي التحليلي، بعدها تناول المعالجات الإحصائية المتبعة في الإجابة عن الأسئلة البحثية، وتناول أيضا مجتمع الدراسة وعينتها، وأوضح كذلك أداة الدراسة المستخدمة في جمع البيانات، وتطرق بعدها للتأكد من صدق الأداة وثباتها عن طريق الدراسة الاستطلاعية التي قام بها. وباستخدام معامل ألفا كرونباخ تأكد الباحث من الاتساق الداخلي للاستبانة وثباتها حيث أظهرت النتائج تمتع الاستبانة بثبات مرتفع، وبذلك تكون صالحة للبحث العلمي للدراسة الحالية.