

## الفصل الثالث

### منهجية الدراسة

#### ٣,١ التمهيد

يحتوي الفصل الثالث على منهجية الدراسة حيث أن الفصل الثالث يحتوي على مجتمع الدراسة وعينة الدراسة وتصميم الدراسة ومبررات اختيار منهجية الدراسة التي ركزت على أثر الحوكمة على الفساد المالي والإداري: الشفافية كمتغير وسيط جهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان. ويشمل الفصل الثالث كيفية تناول المتغيرات، وكذلك فإن هذا الفصل يشمل استعراضاً لأساليب التحليل الإحصائي المستخدمة في هذا الفصل. وتتناول الدراسة معلومات عن مجتمع الدراسة الذي يتمثل في جهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان. وكذلك فإن هذا الفصل يشمل معلومات عن عينة الدراسة ومعادلة العينة الإحصائية ومبررات اختيار عينة الدراسة. كما أن الفصل الثالث يشمل حدود الدراسة الزمانية والمكانية والموضوعية والحدود البشرية التي تتناولها الدراسة، وكذلك يشمل الفصل الثالث أدوات الدراسة المستخدمة والمصادر التي يحصل منها الباحث على المعلومات اللازمة لإجراء التحليل الإحصائي. كما يشمل الفصل الثالث استعراضاً للدراسة الإستكشافية ومعامل الصدق والثبات لمتغيرات الدراسة الرئيسية والفرعية. ويحتوي هذا الفصل على الطرق الإحصائية المستخدمة في هذه الدراسة وذلك من أجل الإجابة على تساؤلات الدراسة وتحقيق أهداف الدراسة والوصول إلى نتائج فرضيات الدراسة المشار إليها بالفصل الثاني. كما أن هذا الفصل يستعرض معلومات تفصيلية عن الحالة الدراسية لجهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان من حيث نشأته والإختصاصات الموكلة إليه وطبيعة عمله مع المؤسسات العمانية وتجربة جهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان مع الحوكمة ومحاربة الفساد المالي والإداري بالمؤسسات العمانية.

وكذلك تجربة جهاز الرقابة المالية والإدارية مع معيار الشفافية. ويحتوي هذا الفصل على معلومات عن التحليل الإحصائي والمؤشرات الإحصائية المستخدمة في ذلك التحليل. كما يحتوي الفصل الثالث على شرحاً للمؤشرات الإحصائية وربطها بتحقيق الفرضيات من عدمه. وتجدد الإشارة إلى أن هذا الفصل يحتوي على معلومات عن البرامج الإحصائية المستخدمة في هذا التحليل والمبرر العلمي لإستخدام هذه البرامج في التحليل الإحصائي لمتغيرات الدراسة. كما يشمل الفصل الثالث معلومات عن فقرات وأبعاد الاستبانة الإحصائية ومصادر الحصول على هذه الاستبانة التي سوف تخضع لآراء المحكمين واعتمادها حتى يتمكن الباحث من إجراء التحليل الإحصائي اللازم وفقاً لتعديلات المحكمين، وللاتفاق على الفقرات التي يمكن إستخدامها بعد قرار لجنة التحكيم. كما يحتوي هذا الفصل على خلاصة الفصل التي تستعرض أهم النقاط الرئيسية التي تم تناولها في هذا الفصل بشكل مركز ومختصر.

### ٣,٢ تصميم الدراسة

تم تصميم الدراسة هذه الدراسة وفقاً للمنهج المختلط الكمي والنوعي أو المنهجية المزدوجة، تتبع هذه الدراسة المنهج النوعي من خلال إجراء المقابلات شبة المنظمة والمفتوحة، حيث يعتمد المنهج النوعي بشكل كبير على التعمق في فهم الظاهرة محل الدراسة والتعرف على الأسباب والملايسات التي تحيط بالمشكلة وفهم البيئة المحيطة بها داخلياً وخارجياً بشكل كبير. أكد براون (٢٠١٩) أن المنهجية هي الآليات التي تتبعها الدراسة من خلال تطبيق أدواتها في تصميم البحث النوعي. وأشار براون (٢٠١٩) أن المنهج النوعي هو من أبرز المناهج التي تتبع للتعمق في فهم المشكلة وأسبابها ومكامن القوة والضعف في الظاهرة محل الدراسة وفهم السلوك والمواقف التي ادت إلى الظاهرة وكيفية التعامل مع تلك الظاهرة بشكل واضح. ويعرف المنهج النوعي بأنه المنهج الذي يدرس السلوك الإنساني من خلال التعرف على وجهات النظر التي

تتعلق بالظاهرة محل الدراسة والتي لا يمكن التعبير عنها بالطرق الإحصائية أو الكمية. ويتميز المنهج النوعي بالتعرف على أدق التفاصيل والشروحات حول الظاهرة محل الدراسة وأسبابها ومكان القوة والضعف في الظاهرة، كما أن المنهج النوعي يركز على السمات الشخصية للمشاركين والمشكلات المحيطة بالظاهرة محل الدراسة. ويركز المنهج النوعي على الكثير من التفاصيل وإمكانية تلخيصها وتبويب تلك النتائج والنظر في تلك النتائج وأوجه الإتفاق في إجابات المشاركين وتحليل تلك النتائج وتلخيصها والإستفادة منها في تفسير النتائج بشكل منطقي بما يساهم في فهم المشكلة وملاساتها وأسباب حدوث تلك المشكلة بشكل كبير. أكد الفقيه (٢٠١٧) أن المنهج النوعي هو المنهج الأكثر انسجاماً مع البحوث التي تتناول مشاكل التعليم بشكل عام، حيث أن المنهج النوعي يحقق فهماً كاملاً لمشكلة الدراسة محل البحث، كما أن المنهج النوعي سوف يكشف عن الواقع وأسباب مشكلات التعليم وما يصاحبها من ظواهر. كما أن المنهج النوعي يقوم بفهم واستطلاع واكتشاف وتوضيح المواقف والمشاعر والتصورات والمواقف والقيم والمعتقدات والخبرات والتجارب لدى المشاركين بشكل مدروس من خلال تطبيق نفس الأسلوب على المشاركين والحصول منهم على نتائج تساهم في فهم مشكلة الدراسة والبيئة المحيطة بها والتعرف على الأسباب والملاسات التي أدت إليها وإمكانية التوصل إلى حلول ملائمة لها بما يتوافق مع أسئلة وأهداف الدراسة.

وأكد كروس ويل (٢٠٠٧) أن البحوث النوعية تقوم بتحديد العلاقة بين طبيعة والسياسات الإجتماعي الذي تعيش فيه وكيفية التفاعل مع هذا الواقع. كما كشف جريكس (٢٠٠٤) أن البحوث النوعية تحدد موقفها من أساليب الحصول على المعرفة والوجودية في الحصول على المعلومات المتعلقة بالظاهرة محل الدراسة. وأشار كروتي (١٩٩٨) أن المنهج النوعي يفترض العديد من الخطوات والإجراءات حتي يمكن تحقيق أهداف الدراسة، كما أن كروتي (١٩٩٨) أشار إلى أن هناك العديد من الطرق والإجراءات والأساليب في البحوث النوعية ولذلك لا بد للدراسة أن تحدد الطريقة الأنسب حتي يمكن التأكد من سلامة

الأساليب المستخدمة عند تصميم تلك البحوث النوعية. واتبعت الدراسة الحالية دراسة أولينكا (٢٠٢٠) التي استخدمت المنهج النوعي حيث طبقت على العديد من المسؤولين على التعليم العالي بالجامعات النيجيرية. وبالتالي فإن الدراسة الحالية سوف تتبع المنهج النوعي وذلك تحقيقاً لأهداف الدراسة وللإجابة على تساؤلات الدراسة محل البحث.

تقوم الدراسة باتباع المنهج الكمي وخاصة المنهج الوصفي التحليلي وذلك لوصف وتحليل أثر الحوكمة على الفساد المالي والإداري: الشفافية كمنغير وسيط بجهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان. وتجدر الإشارة أن المنهج الكمي يساهم في تفسير الظواهر بما يسمح من الوصول إلى حلول منطقية وواقعية للظاهرة محل البحث. ويساهم المنهج الوصفي في وصف الظاهرة وترتيب الأحداث والبحث في أنسب الحلول الملائمة لها، كما يساهم المنهج التحليلي في القدرة على تفسير الظواهر احصائياً وذلك بغرض إيجاد حلول منطقية وواقعية لها. وأكدت امتثال (٢٠١٣) أن المنهج الوصفي التحليلي يستخدم لتسهيل تفسير الظواهر إحصائياً وتفسير نتائج تلك الدراسة من خلال ما يمكن الحصول عليه من المخرجات الإحصائية، الأمر الذي يشير إلى إمكانية الوصول إلى النتائج وتفسيرها علمياً من خلال الطرق والأساليب الإحصائية المستخدمة. وسوف يستخدم الباحث برنامج الحزم الإحصائية SPSS الإصدار الخامس والعشرون وذلك لتحليل البيانات الوصفية والتعرف على تحليل الإنحدار الخطي المتعدد والصدق والثبات لإداة الدراسة، كما أن برنامج الحزم الإحصائية يستخدم اختبار التعدد الخطي واختبار الارتباط بين متغيرات الدراسة والتحليل العاملي الإستكشافي وذلك بغرض استكشاف العوامل والتحليل العاملي التوكيدي بغرض التأكد من العوامل. كما أن الباحث سوف يستخدم برنامج نمذجة الهندسة البنائية SMART PLS الإصدار الرابع والعشرون الذي يركز على استكشاف تأثير المتغير الوسيط في العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع، أو بعبارة أخرى التعرف على أثر الشفافية في العلاقة بين الحوكمة والفساد المالي والإداري بجهاز

الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان. وتجدد الإشارة إلى أن برنامج نمذجة الهندسة البنائية يساهم في التعرف على أهداف الدراسة كما أن نمذجة الهندسة البنائية تساهم في التوصل إلى النموذج البنائي والنموذج الهيكلي للدراسة، الأمر الذي يساهم في تقييم نموذج الدراسة وقوة العلاقة بين المتغيرات. كما يساهم نموذج الدراسة الذي تم التوصل إليه من خلال برنامج نمذجة الهندسة البنائية إلى اكتشاف نقاط القوة والضعف في متغيرات الدراسة وفي العلاقات. ومن خلال مخرجات نمذجة الهندسة البنائية يمكن للباحث التعرف على التباين المركب والتباين المشترك والتأكد من مؤشرات المطابقة ومعاملات التحميل وما إذا كانت الفقرات معنوية أم غير معنوية والتأكد من أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة والتعرف عليها فإن الباحث لا بد أن يتأكد من معنوية مؤشرات المطابقة وخاصة معامل رامسي ونسبة معامل الإقتران ومعامل كاي وغيرها من المؤشرات الإحصائية التي تدل على سلامة وقوة النموذج وقوة العلاقات بين المتغيرات. ومن خلال نمذجة الهندسة البنائية يمكن التأكد من نتائج تحليل المسار وذلك للتعرف على تأثير المتغير الوسيط (الشفافية) في العلاقة بين المتغير المستقل (الحكومة) والمتغير التابع (الفساد المالي والإداري) بجهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان.

### ٣,٣ حدود الدراسة

تحتوي حدود الدراسة على أربعة حدود رئيسية من بينها

### ٣,٣,١ الحدود الزمانية

تغطي حدود الدراسة الزمانية من ٢٠١٨ إلى ٢٠٢٠. ويرجع السبب إلى اختيار الحدود الزمانية إلى رغبة

الحكومة العمانية في تطبيق الحكومة على نطاق واسع لمحاربة الفساد المالي والإداري.

### ٣,٣,٢ الحدود المكانية

تعطي حدود الدراسة المكانية جهاز الرقابة المالية والإدارية بمسقط في سلطنة عمان.

### ٣,٣,٣ الحدود الموضوعية

تغطي الحدود الموضوعية أثر الحوكمة على الفساد المالي والإداري : الشفافية كمتغير وسيط جهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان.

### ٣,٣,٤ الحدود البشرية

تعطي الحدود البشرية جهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان وخاصة العاملين بلجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان.

### ٣,٤ مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان وخاصة العاملين بلجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان. ويبلغ عدد العاملين بلجنة الفحص حوالي ٦٥٠ موظف وموظفه. ومن الجدير بالذكر أن الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان قد لاقَت اهتماماً كبيراً في كافة الأوساط المهنية وذلك وفقاً لتوجيهات السلطان قابوس حفظه الله ورعاه. ومن الجدير بالذكر أن الرقابة المالية والإدارية قد بدأت منذ عام ١٩٧٠م وكانت الجهة التي تمارس الرقابة المالية والإدارية دائرة تدقيق الحسابات بالمديرية العامة للمالية وكان دور تلك الجهة مقتصره على تدقيق ومراجعة السندات قبل

الإقرار بالصرف. ومنذ صدر المرسوم السلطاني رقم ٦/ لعام ١٩٧٤ خضعت دائرة التدقيق للحسابات بالمديرية العامة المالية لتكون تحت إشراف وزارة الديوان السلطاني وذلك لأهمية المهام التي تقوم بها من أجل محاربة الفساد المالي والإداري وبدأ جهاز الرقابة المالية والإدارية المهام الوظيفية الموكلة إليه منذ المرسوم السلطاني رقم ٢٦/١٩٧٥، وبعد اقرار المرسوم السلطاني رقم ٢٤/١٩٨١. وكذلك تم تعديل مسمي المديرية العامة للتدقيق منذ عام ١٩٨٩ إلى الأمانة العامة لتدقيق الحسابات. وصدر مرسوم رقم ٩٥/٩٩ الخاص بتعديل مسمي الأمانة العامة للرقابة إلى جهاز الرقابة المالية والإدارية. وصدر مرسوم سلطاني رقم ١١١/٢٠١١ والخاص بإصدار قانون الرقابة المالية والإدارية. ويمتدح جهاز الرقابة المالية والإدارية بالاستقلالية المالية والإدارية. وتجدد الإشارة إلى أن أهداف جهاز الرقابة المالية والإدارية تتلخص في حماية الأموال العامة للدولة والتحقق والتدقيق في الأموال الخاصة والتأكد من تطبيق معايير الرقابة وعدم الخروج عليها. وكذلك فإن من أبرز المهام الموكلة إليه جهاز الرقابة المالية والإدارية تجنب الوقوع في الأخطاء المهنية وتدارك الأخطاء والمخالفات المالية والإدارية. وكذلك اكتشاف أوجه القصور والنقص في القوانين واللوائح والأنظمة المالية والإدارية واقتراح وسائل العلاج المناسب. ويلتزم جهاز الرقابة المالية والإدارية بمعايير الشفافية في كافة المعاملات والتصرفات المالية والإدارية. ويقوم جهاز الرقابة المالية والإدارية في تفعيل الرقابة الوقائية لمنع حدوث الإختلاسات. وكذلك فإن جهاز الرقابة المالية والإدارية يقوم على تقييم أداء الجهات الخاضعة لرقابة الجهاز.

ومن بين أبرز اختصاصات الجهاز إجماع كافة إجراءات الرقابة المالية والإدارية في كافة المجالات ومن بينها الرقابة المالية والقانونية، وكذلك إجراء الرقابة الإدارية ورقابة الأداء داخل المؤسسات العمالية الحكومية. وكذلك فإن من أبرز القرارات التي يتخذها جهاز الرقابة المالية والإدارية منع حدوث المخالفات الإدارية. وكذلك فإن من أبرز الإختصاصات الإدارية الرقابة على الاستثمارات وكافة حسابات الجهات الخاضعة

لرقابة الجهاز وكافة الأعمال التي يتم تكليف الجهاز بها من قبل جلالة السلطان قابوس حفظه الله ورعاه (موقع جهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان، ٢٠١٩). ومن المؤكد أن جهاز الرقابة المالية والإدارية يقوم بمهام أخرى منها إمكانية تقييم الأصول للوحدات والمشروعات ومراجعة العقود والاتفاقيات المبرمة قبل اتخاذ القرار النهائي بشأنها. ومن جانب يقوم جهاز الرقابة المالية والإدارية بمراجعة الإيرادات والمصروفات وسندات الصرف وكافة السجلات التي تبين التسهيلات المصرفية والقيود المحاسبية ومراجعات التسوية الميزانيات العمومية وأذونات الصرف وأذونات السحب من المخازن. وكذلك فإن جهاز الرقابة المالية والإدارية يقوم على التأكد من الوارد والمنصرف في المخازن. وكذلك مراجعة القرارات المختصة بشئون العاملين. وكذلك فإن جهاز الرقابة المالية والإدارية يختص بكافة الأعمال والتصرفات القائمة بالمراجعات المالية والإدارية على المؤسسات العمانية. كما أن جهاز الرقابة المالية والإدارية مسئول عن البحث والتحقق والتحري عن كافة المشكلات الإدارية والمالية والرد عليها وتقصي الحقائق عن تلك الشكاوي عملياً. وتجدر الإشارة إلى أن جهاز الرقابة المالية والإدارية قد تعرض للعديد من عمليات التحديث والتطوير من بين أبرز ملامح تطوير جهاز الرقابة المالية والإدارية وكذلك فإن جهاز الرقابة المالية والإدارية يقوم على مراجعة القوائم المالية للوحدات الإدارية للدولة كما يقوم على مراجعة القوائم المالية للمؤسسات العامة والمؤسسات الخاصة ويقوم أيضاً بمراجعة قوائم الصناديق وصناديق الإستثمار وصناديق التقاعد، وصناديق حكومية أخرى. كما يقوم جهاز الرقابة المالية والإدارية بالشركات المملوكة للحكومة، وكذلك فإن جهاز الرقابة المالية والإدارية يقوم بمراجعة الأموال الخاصة في المؤسسات. وكذلك فإن جهاز الرقابة المالية والإدارية له صلاحيات بالتعامل مع الأجهزة القضائية (موقع جهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان، ٢٠١٩)



### ٣,٥ عينة الدراسة

عينة الدراسة تتكون من العاملين في جهاز الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان. ويبلغ عدد العاملين بجهاز الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان ٦٥٠ موظف وموظفه. واتبع الباحث أسلوب ستيفن ثامبسون (٢٠١٧) في تحديد مجتمع وعينة الدراسة، ولقد أكد سيكران (٢٠١٦) أن مجتمع الدراسة ٦٥٠ يتناسب مع عينة الدراسة مع عينة مقدراتها ٢٤٢. واتبع الباحث طريقة العينة غير الطبقية حيث تتميز العينة الطبقية بأن عينة الدراسة غير متجانسه للفئات التي تحتويها تغطي كافة الفئات في المجتمع، ولقد تم احتساب عينة الدراسة طبقاً لمعادلة لمعادلة ستيفن ثامبسون:

$$ن * ت (ت-١)$$

$$\text{حجم العينة} = \frac{ن * ت (ت-١) + (٢م/٢) + (ت-١)}$$

حيث أن (ع) يرمز لحجم العينة و(ن) ترمز لحجم مجتمع الدراسة ويبلغ ٦٥٠ موظف وموظفه، وترمز (ت) إلى القيمة الإحصائية وتساوي ٠,٥٠. كما أن (خ) ترمز إلى نسبة الخطأ وتساوي ٠,٠٥ كما ترمز (م) إلى الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى المعنوية ٠,٠٥ ومستوى الثقة ٠,٩٥ وتساوي ١,٩٦ ويرجع السبب الرئيسي في اختيار معادلة ستيفن ثامبسون إلى وضوح وسهولة مكونات عناصرها الخاصة بتحديد حجم العينة كما أنها تتصف بسهولة تحديد أسلوب العينة العشوائية غير الطبقية. وبتطبيق المعادلة يتضح أن حجم العينة كالتالي:

$$٦٥٠ * ٠,٥ (١-٠,٥)$$

$$٦٥٠ * ١ + (١,٩٦٢ / ٠,٠٥) + (٠,٥ - ١)$$

حجم العينة (ع) = ٢٤٢ وبالتالي فإن نتيجة معادلة ستيفن ثامبسون (٢٠١٧) تتطابق مع عينة الدراسة في

جداول الحزم الإحصائية لسكران (٢٠١٦).

جدول ٣,١: حجم العينة وطريقة تحديد العينة

عينة الدراسة	مجتمع الدراسة	عينة الدراسة	مجتمع الدراسة
226	550	10	10
<b>242</b>	<b>650</b>	28	30
269	900	59	70
285	1100	86	110
322	2000	118	170
352	4000	136	210
361	6000	152	250
375	15000	186	360
382	75000	201	420
384	1000000		

المصدر: سيكران (٢٠١٦)

ولقد اتبع الباحث طريقة براون (٢٠١٩) في إجراء المقابلات حيث تشمل ست مراحل من بينها

المرحلة الأولى وتشمل إعداد أسئلة المقابلات والمرحلة الثانية هو لقاء المشاركين من المسؤولين في جهاز

الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان وطرح التساؤلات عليهم والحصول على الأجوبة من خلال التسجيل

الصوتي. كما تشمل المرحلة الثالثة تفرغ الإجابات التي حصلت عليها الدراسة من التفرغ الصوتي. وتحتوي

المرحلة الرابعة على إعادة الأجوبة على المشاركين مرة أخرى للتأكد من صدق الأجوبة. وتشمل المرحلة الخامس التأكد من صدق الإجابات التي حصل عليها المشاركين، أما المرحلة الأخيرة هو استخدام تلك الأجابات بعد التأكد منها وتلخيصها بما يفيد الدراسة. وأكد كوبر (٢٠١٠) أن الدراسة النوعية تشمل عينات غير احتمالية لإختبار ظاهرة الدراسة محل البحث. ومن المؤكد أن العينة الإحتمالية أو غير العشوائية تحتاج إلى جهود كبيرة من أجل تحديد أفراد المجتمع الأصلي لها. وتعتمد هذه الدراسة على أسلوب العينة القصدية التي يمكن للباحث أن يقوم من خلال هذا الأسلوب تحقيق أغراض الدراسة وأهداف الدراسة بشكل كبير. ولقد تم تجميع البيانات من خلال اتباع أسلوب العينة شبه المنظمة من المسؤولين عن جهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان الثلاثة السالف ذكرهم، وتم تصميم مجموعة من الأسئلة وعرضها على المشرف والمشرف المساعد ولجنة المناقشة الداخلية من أجل أن تكون الأسئلة واضحة للمشاركين ومن أجل استيفاء أغراض البحث العلمي وتحقيق أهداف الدراسة.

### ٣,٦ أدوات الدراسة

سوف يستخدم الباحث الإستبانة الإحصائية من أجل الإجابة على تساؤلات الدراسة وتحقيق أهداف الدراسة. ومن خلال الإستبانة الإحصائية يمكن الوصول إلى نتيجة فرضيات الدراسة. وتجدر الإشارة إلى أن الإستبانة الإحصائية تعتبر من أبرز أدوات الدراسة التي تستخدم في اتباع المنهج الكمي وخاصة المنهج الوصفي التحليلي. وتتكون الإستبانة الإحصائية في هذه الدراسة إلى أربع محاور. المحور الأول يتكون من البيانات الرئيسية الجنس والعمر والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة في العمل وطبيعة وظيفة المشاركين. ويتكون المحور الثاني الحوكمة من أربع محاور فرعية (معايير الحوكمة، آليات الحوكمة، جودة التدقيق، ومقومات وصلاحيات لجان الفحص). كل محور من محاور الحوكمة يحتوي على أربع فقرات لتكون

عدد فقرات محور الحوكمة ١٦ فقرة. وتحتوي الإستبانة الإحصائية على المحور الثالث الشفافية والذي يشمل أربع متغيرات فرعية وهي (شفافية الإجراءات وشفافية المعلومات وشفافية الأداء وشفافية إتخاذ القرارات). ويحتوي كل متغير فرعي على عدد أربع فقرات ليتكون محور الشفافية من ١٦ فقرة. وكذلك فإن الإستبانة الإحصائية يحتوي على المحور الرابع الفساد المالي والإداري ويتكون محور الفساد المالي والإداري من أربع متغيرات فرعية وهما (أنماط الفساد المالي والإداري والعوامل المؤدية للفساد المالي والإداري وواقع الفساد المالي والإداري ومعوقات مكافحة الفساد المالي والإداري). ويتكون كل محور فرعي من عدد أربع فقرات ليكون بذلك محور الفساد المالي والإداري ١٦ فقرة. ومما سبق يتضح أن عدد فقرات الإستبانة الإحصائية في هذه الدراسة حوالي ٥٤ فقرة. ومن خلال الإستبانة الإحصائية يمكن للباحث توزيع الإستبانة الإحصائية على المشاركين في الإستبانة وهم أعضاء لجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان.

ومن قبل أسبوع من إجراء المقابلات، تم ارسال الأسئلة بعد الموافقة عليها من الأكاديميين ولجنة المناقشة بالبريد الإلكتروني لكافة المشاركين في المقابلات حتي يكونوا على علم بموضوع الدراسة وطبيعة الدراسة وأسئلة المقابلات ومن أجل تحديد إجراء موعد اللقاءات الفعلية. ولقد حددت الدراسة رمزاً للمشاركين وذلك لتسهيل عملية التحليل وإجراء المقابلات بعد الإتفاق على موعد محدد على شبكة الإنترنت. ولقد أجريت كافة المقابلات من خلال برنامج الماسنجر واستمرت معظم المقابلات حوالي ساعة ونصف. ولقد تم تحديد عدد سبع مقابلات في جهاز الرقابة المالية والإدارية من أجل التعرف على نتائج تأثير الشفافية في العلاقة بين الحوكمة على الفساد المالي والإداري بجهاز الرقابة المالية والإدارية. ولقد استجاب عدد خمس أفراد لإجراء مقابلات مع جهاز الرقابة المالية والإدارية.

الجدول ٣,٢: عينة الدراسة الذين وافقوا على إجراء المقابلات

رمز المبحوث	الجنس	المؤهل	الوظيفة
A	ذكر	بكالوريوس	مدير عام، مسؤول عن تطبيق آليات الحوكمة بجهاز الرقابة المالية والإدارية
B	ذكر	بكالوريوس	مدير عام، مسؤول عن تطبيق آليات الشفافية بجهاز الرقابة المالية والإدارية
C	ذكر	بكالوريوس	مدير عام، مسؤول عن مكافحة الفساد المالي والإداري بجهاز الرقابة المالية والإدارية
D	ذكر	بكالوريوس	مدير الشؤون المالية
E	ذكر	بكالوريوس	مدير الشؤون الإدارية

الجدول رقم ٣,٣: أبعاد استبانة الدراسة

إجمالي عدد الفقرات	عدد الفقرات	مصادر الإستبانة	المتغيرات الفرعية	المتغير الرئيسي
١٦	٤	حفيظة (٢٠١٣)	معايير الحوكمة	الحوكمة
	٤	حفيظة (٢٠١٣)	آليات الحوكمة	
	٤	مشكور (٢٠١٦)	جودة التدقيق	
	٤	غنيم (٢٠١٤)	مقومات وصلاحيات لجان الفحص	
١٦	٤	الشلوي (٢٠١٦)، السبيعي (٢٠١١)	شفافية الإجراءات	الشفافية
	٤	الشلوي (٢٠١٦)، السبيعي (٢٠١١)	شفافية المعلومات	
	٤	الشلوي (٢٠١٦)، السبيعي (٢٠١١)	شفافية الأداء	
	٤	الشلوي (٢٠١٦)، السبيعي (٢٠١١)	شفافية اتخاذ القرارات	
١٦	٤	الجهني (٢٠١٩)، الشمراي (٢٠١٣)	أنماط الفساد المالي والإداري	الفساد المالي والإداري
	٤	الجهني (٢٠١٩)، الشمراي (٢٠١٣)	العوامل المؤدية للفساد المالي والإداري	
	٤	الجهني (٢٠١٩)، الشمراي (٢٠١٣)	واقع الفساد المالي والإداري	
	٤	الجهني (٢٠١٩)، الشمراي (٢٠١٣)	معوقات مكافحة الفساد المالي والإداري	

الجدول رقم ٣,٣ يستعرض أبعاد الإستبانة الإحصائية. ومن المؤكد أن محور البيانات الرئيسية يأخذ ترتيب من فقرة ١ إلى الفقرة ٥. أما محور الحوكمة ليصبح ترتيب الفقرات من الفقرة ٦ إلى الفقرة ٢١. حيث أن محور الحوكمة يشمل أربع محاور فرعية من بينها محور معايير الحوكمة الذي يشير إلى ترتيب الفقرات من الفقرة ٦ إلى الفقرة ٩. كما أن محور آليات الحوكمة من الفقرة ١٠ إلى الفقرة ١٣، وكذلك محور جودة التدقيق من الفقرة ١٤ إلى الفقرة ١٧. ومحور مقومات وصلاحيات الفحص ويشمل من الفقرة ١٨ إلى الفقرة ٢١. وكذلك فإن محور الشفافية يشمل أربع محاور فرعية من الفقرة ٢٢ إلى الفقرة ٣٧. ويبدأ ترتيب فقرات محور الشفافية وخاصة محور الإجراءات من الفقرة ٢٣ إلى الفقرة ٢٦. كما أن محور شفافية المعلومات يبدأ من الفقرة ٢٧ إلى الفقرة ٣٠. وكذلك فإن محور شفافية الأداء تبدأ من الفقرة ٣١ إلى الفقرة ٣٤. وكذلك يبدأ ترتيب فقرات محور شفافية اتخاذ القرارات من الفقرة ٣٥ إلى الفقرة ٣٨. كما أن محور الفساد المالي والإداري وخاصة محور أنماط الفساد المالي والإداري من الفقرة ٣٩ إلى الفقرة ٤٢. كما أن محور العوامل المؤدية للفساد المالي والإداري يبدأ من الفقرة ٤٣ إلى الفقرة ٤٦ وكذلك محور واقع الفساد المالي والإداري يبدأ من الفقرة ٤٧ إلى الفقرة ٥٠. وكذلك محور معوقات مكافحة الفساد المالي والإداري يبدأ من الفقرة ٥١ إلى الفقرة ٥٤. الجدول ٣,٣ يشير إلى متغير الحوكمة والمتغيرات الفرعية للحوكمة. ويحتوي الجدول ٣,٣ على فقرات الحوكمة حيث يشير متغير معايير الحوكمة على القواعد والأنظمة التي يمكن للجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية الالتزام بها. وكذلك فإن متغير آليات الحوكمة يشمل الفقرات التي يمكن من خلالها تطبيق آليات الحوكمة. كما أن متغير جودة التدقيق يشير إلى الفقرات التي تخص تحسين جودة التدقيق التي تعد أحد أركان الحوكمة. وكذلك فإن فقرات متغير مقومات وصلاحيات الفحص تشير إلى صلاحيات لجنة الفحص وصلاحيات هيئة الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان والمسؤوليات الملقاه على عاتقها.

الجدول ٣,٤: متغير الحوكمة

المصدر	الفقرات	الرقم
<b>١- معايير الحوكمة</b>		
حفيظة (٢٠١٣)	١ تمثل الحوكمة مجموعة القواعد والنظم والإجراءات التي تساعد لجنة الفحص في أداء عملها	١
	٢ يقوم جهاز الرقابة المالية والإدارية بواجباتهم المهنية بموضوعية	٢
	٣ مكافحة الفساد المالي والإداري يستلزم توافر المساءلة والمحاسبة وتطبيق معايير الحوكمة	٣
	٤ تطبيق معايير الحوكمة يزيد من الثقة في جهاز الرقابة المالية والإدارية	٤
<b>٢- آليات الحوكمة</b>		
حفيظة (٢٠١٣)	٥ توفر الحوكمة المعلومات بشكل دوري في الوقت المناسب للحد من الفساد المالي والإداري	٥
	٦ نشر الكشوف المالية وجداول الأرباح والخسائر وتقرير مدققي الحسابات تساهم في الحد من الفساد المالي والإداري	٦
	٧ وجود افصح مالي عن مرتبات الإدارة العليا يساهم في التقليل من الفساد المالي والإداري	٧
	٨ إعداد الكشوف المالية في المؤسسات وفقاً للمعايير المحاسبية يساهم في التقليل من الفساد المالي والإداري	٨
<b>٣- جودة التدقيق</b>		
مشكور (٢٠١٦)	٩ تتمثل جودة التدقيق في تطبيق الإفصاح الكامل عن الأخطاء والمخالفات	٩
	١٠ تساهم جودة التدقيق في الحد من الفساد المالي والإداري ومنع الرشاوي	١٠
	١١ تفترض الحوكمة مبدأ الثواب والعقاب من خلال منح العاملين مكافآت تشجيعية ومعنوية أو فرض عقوبات مالية تساهم في زيادة جودة التدقيق	١١
	١٢ تستند جودة التدقيق على العديد من القواعد والإجراءات يمكنها اكتشاف الأخطاء والثغرات	١٢
<b>٤- مقومات وصلاحيات الفحص</b>		
غنيم (٢٠١٤)	١٣ تقوم لجنة الفحص بالرقابة والتحقق من سلامة الممارسات الداخلية في المؤسسات	١٣
	١٤ تقوم لجنة الفحص على متابعة الفحص ومدى تطبيق آليات وقواعد الحوكمة	١٤
	١٥ تقوم لجنة الفحص بالإشراف على إجراءات اعداد التقارير المالية والسياسات	١٥
	١٦ تقوم لجنة الفحص على متابعة القوانين والأنظمة بما يساهم في تقليل الفساد المالي والإداري	١٦



ومن ناحية أخرى فإن الجدول ٣,٤ يشير إلى محور الشفافية والذي ينقسم إلى أربع متغيرات فرعية حيث تشير فقرات شفافية الإجراءات إلى طبيعة الإجراءات التي تتخذها لجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان. كما أن متغير شفافية المعلومات يشير إلى تناول لجنة الفحص لكافة المعلومات التي تم التوصل إليها بمنتهي الشفافية والإفصاح الكامل للقوائم المالية. ومن ناحية أخرى فإن متغير شفافية الأداء يشير إلى أن لجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية تسعى أن تبرز نتائج الأعمال والأداء بمنتهي الشفافية. كما أن متغير شفافية اتخاذ القرارات يشير إلى قدرة لجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية على اتخاذ القرار الملائم في أنسب وقت ممكن.

الجدول ٣,٥: متغير الشفافية

الرقم	الفقرات	المصدر
<b>١- شفافية الإجراءات</b>		
١	تتسم إجراءات العمل بلجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية بالوضوح التام	الشلوي
٢	الأنظمة والقوانين المعمول بها بلجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية معلنة للمواطنين	(٢٠١٦)،
٣	تسهيل الإجراءات على العاملين لتأدية مهام الوظيفية في الوقت المناسب	السبيعي
٤	تقوم لجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية بإجراءات التدقيق في أوقات مفاجئة	(٢٠١١)
<b>٢- شفافية المعلومات</b>		
٥	تتوافر لدى لجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية المعلومات اللازمة لأداء عملهم	الشلوي
٦	تتميز المعلومات المتوفرة بلجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية بالمصداقية	(٢٠١٦)،
٧	سهولة حصول لجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية على المعلومات من العاملين والمديرين على السواء	السبيعي
٨	تتصف المعلومات التي تصدر من لجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية بالدقة الشديدة	(٢٠١١)
<b>٣- شفافية الأداء</b>		
٩	يتم تزويد المواطنين بنتائج الأداء التي توصلت إليها لجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية	الشلوي
١٠	يتم تقييم الأداء بناء على النتائج التي توصلت إليها لجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية	(٢٠١٦)،
١١	من أبرز صلاحيات لجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية المساءلة الإدارية لجميع العاملين	السبيعي
١٢	يرتبط تقييم العاملين بالمتطلبات الأساسية لانجاز العمل وإبراز النزاهة المهنية	(٢٠١١)
<b>٤ - شفافية اتخاذ القرارات</b>		
١٣	يتملك العاملون بلجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية الصلاحيات لاتخاذ القرارات	الشلوي
١٤	تحرص لجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية على مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات	(٢٠١٦)،
١٥	يتم اتخاذ القرارات الإدارية في الوقت المناسب	السبيعي
١٦	تتم عملية اتخاذ القرارات بلجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية على أسس علمية وموضوعية	(٢٠١١)

الجدول ٣,٦: متغير الفساد المالي والإداري

الرقم	الفقرات	المصدر
<b>١- أنماط الفساد المالي والإداري</b>		
١	الاستيلاء على المال العام والتلاعب بالرواتب والإختلاس من المال العام	الشمراي (٢٠١٣)
٢	التهرب الضريبي والجمركي وغسيل الأموال والتلاعب بالعقود المالية الحكومية	
٣	هروب الموظفين أثناء العمل والانصراف بدون إذن والحصول على اجازات مرضية دون الحاجة إليها	
٤	عدم الرغبة في التعاون مع طاقم العمل والخروج عن النظم واللوائح الإدارية المعمول بها	
<b>٢- العوامل المؤدية للفساد المالي والإداري</b>		
٥	انخفاض مستوى الدخل وارتفاع تكاليف المعيشة	الشمراي (٢٠١٣)
٦	عدم تطبيق اللوائح والقوانين وتضارب القوانين واستغلال ثغراتها	
٧	تعدد القادة الإداريين وتضارب المهام الوظيفية بين عدد من الإداريين	
٨	غياب الشفافية وعدم الإفصاح عن الإيرادات الحكومية والسجلات العامة بالمؤسسات	
<b>٣- واقع الفساد المالي والإداري</b>		
٩	الفساد المالي والإداري يؤدي إلى عرقلة خطط التنمية المستدامة	الشمراي (٢٠١٣)
١٠	انتشار الفساد المالي والإداري يؤدي إلى سوء توزيع الدخل والثروات	
١١	تفشي الفساد المالي والإداري يخفض كفاءة العاملين إدارياً	
١٢	الفساد المالي والإداري يساهم في زيادة التكاليف وخفض إنتاجية المؤسسات	
<b>٤- معوقات مكافحة الفساد المالي والإداري</b>		
١٣	عدم تطبيق الشفافية في المؤسسات الحكومية	الشمراي (٢٠١٣)
١٤	عدم وجود تعاملات الكترونية في المؤسسات الحكومية	
١٥	السرية التامة في التعامل مع قضايا الفساد المالي والإداري يجعل من السهل التحايل عليها	
١٦	عدم وجود توعية اعلامية وعدم التشهير بالمفسدين	

الجدول رقم ٣,٦ يشير إلى متغير الفساد المالي والإداري حيث يشمل أربع متغيرات فرعية من بينها متغير أنماط الفساد المالي والإداري الذي يشير إلى بعض أمثله لانماط الفساد المالي والإداري، كما أن متغير العوامل المؤدية للفساد المالي والإداري تشير إلى عوامل انتشار الفساد المالي والإداري مثل عدم تطبيق الشفافية في المؤسسات. وكذلك فإن متغير واقع الفساد المالي والإداري يشير إلى عرقلة خطط التنمية وتضارب السياسات كما أن متغير معوقات مكافحة الفساد المالي والإداري يشير إلى عدم وجود توعية اعلامية وعدم التشهير بالمفسدين.

### ٣,٧ المعالجة الإحصائية في الدراسة

تعتبر المعالجة الإحصائية في الدراسة ضرورية لتحقيق أهداف الدراسة وللتعرف على إجابات لتساؤلات الدراسة. ومن خلال المعالجة الإحصائية يمكن التوصل إلى فرضيات الدراسة. وسوف يستخدم الباحث برنامج SPSS الإصدار الخامس والعشرون وهو برنامج الحزم الإحصائية، ومن خلال برنامج الحزم الإحصائية يمكن التعرف على أثر العلاقات بين المتغيرات ، ولقد تم جمع البيانات من خلال توزيع الاستبانة الاحصائية بشكل مباشر من خلال توزيعها على الموظفين في جهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان. كما أن الباحث يمكن من خلال استخدام برنامج الحزم الإحصائية استخدام التحليل الوصفي وتحليل الارتباط بين المتغيرات كما أن من خلال برنامج الحزم الإحصائية يمكن إجراء تحليل الإنحدار المتعدد للتعرف على أثر المتغير المستقل على المتغير التابع. كما يمكن من خلال برنامج الحزم الإحصائية يمكن إجراء التحليل العاملي الاستكشافي وذلك بغرض استكشاف الفقرات أو العوامل الكامنة كما يمكن إجراء التحليل العاملي الاستكشافي بغرض التأكد من العوامل. وكذلك فإن من خلال إجراء التحليل العاملي يمكن التأكد من الفقرات التي تم استخدامها في الاستبيان. ومن جانب آخر فإن برنامج

الحزم الإحصائية يساهم في التعرف على اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات وإجراء تحليل كلومجروف سيمانروف للتوزيع الطبيعي كما يساهم في ابراز التحليل الوصفي لمحاو و متغيرات الدراسة ويعرضها في شكل منحنيات وجداول بشكل مبسط وملخص. وكذلك فإن الباحث سوف يستخدم برنامج نمذجة الهندسة البنائية الإصدار الرابع والعشرون، ومن خلال نمذجة الهندسة البنائية يمكن التعرف على النموذج البنائي والنموذج الهيكلي وكذلك يمكن التعرف على متوسط التباين المشترك ومعامل الصدق والثبات والتباين المركب ومعاملات التحميل، وكذلك يمكن التعرف على معامل بيتا ومدى قبول أو رفض المؤشرات الإحصائية وكذلك يمكن التعرف على مؤشرات المطابقة التي تستخدم في تقييم النموذج من حيث قوة النموذج وضعفه. ومن بين أبرز الأساليب الإحصائية المستخدمة في مؤشرات المطابقة معامل رامسي الذي يحدد درجة قوة أو ضعف النموذج. وتجدد الإشارة إلى أن الأساليب الإحصائية يمكن في شكل جداول وأشكال ومنحنيات يمكن التعليق عليها وربطها بالأهداف وتساؤلات الدراسة

أكد كوبر (٢٠١١) أن الدراسة النوعية تشمل نوعين رئيسيين من المقابلات، المقابلات الفردية والمقابلات الجماعية. تقوم المقابلات الفردية بتحديد موعد لمقابلة المشاركين في المقابلات كل فرد على حدة وطرح الأسئلة على المشاركين والحصول على الإجابات من خلال التسجيل الصوتي، أما المقابلات الجماعية فيشترط وجود المشاركين بالكامل في وقت واحد والحصول على أجوبتهم في وقت واحد. وتفضل هذه الدراسة أسلوب المقابلة الفردية حيث أن المقابلة الفردية ستساهم في منح الوقت الكافي للمشاركين للتعرف على أجوبتهم مع عدم وضع حدود لنطاق الأجوبة، كما أن طبيعة الأسئلة أن تكون مفتوحة بمعنى أن تكون الأسئلة قابلة للتعديل حسب ما توصلت إليه الدراسة. وسوف يتم الإعتماد على المقابلات الفردية من خلال الإتصال ببرنامج ماسنجر وطرح الأسئلة على المشاركين في المقابلات من خلال وجود موعد مسبق يتم فيه الحصول على الأجوبة بشكل متواتر على أن تراعي الدراسة التطبيق المنهجي لطريقة

براون (٢٠١٩). ويرجع السبب الرئيسي في إختيار أسلوب المقابلات شبه المنتظمة هو قابلية هذا الأسلوب وفعالتيته ومرونته من أجل الحصول على الأجوبة دون تقييد بأسلوب طرح السؤال، كما أن هذا النوع يسمح للباحث أن يطرح مزيداً من الأسئلة بعكس الأساليب المنتظمة الأخرى. كما أن هذا النوع هو الأكثر ملائمة للمختصين في نشاط معين، فضلاً عن إمكانية توفير معلومات موثقة وقابلة للمقارنة بعكس أسلوب المقابلات المنتظمة. ومن جانب آخر فإن المقابلات غير المنتظمة يمكن أن تطرح على الخبراء والمختصين وخاصة من الأكاديميين والمتخصصين في التعليم العالي بصفة عامة والجامعات النيجيرية بشكل خاص، ومن أجل التأكد من سلامة المعلومات والتأكد من بعض المتغيرات التي تؤثر على الظاهرة محل الدراسة. بالرغم من صعوبة إجراء المقابلات والحصول على الأجوبة الملائمة للظاهرة محل الدراسة إلا أن النتائج التي يمكن الحصول عليها تساهم في تفسير الظاهرة تفسيراً منطقياً بما يحقق هدف الدراسة والتوصل إلى حلول ملائمة للدراسة بشكل كبير. وتشير الدراسة إلى استخدام أسلوب تحليل المحتوى الذي يساهم في استخدام مصادر المعلومات من صحف وكتب ومجلات ووثائق وأفلام ووثائقية وغيرها من الوسائل التي يمكن أن تساهم في التوصل إلى المعلومات اللازمة من خلال استقراء تلك المعلومات من الصفات الشخصية والسمات التي يمكن أن يعتمد عليها في تحليل البيانات. أشار براون (٢٠١٩) أن تحليل المحتوى هو من أبرز الأساليب التي تساعد في حصر ما يصدر من الإنسان في وصف الظاهرة محل الدراسة والأسباب والمرتكزات والدوافع التي تمر بها الظاهرة. وأشار براون (٢٠١٩) أن أسلوب تحليل المحتوى يمر بست مراحل

١. القدرة على تصنيف كافة المعلومات المبحوثة

٢. تحليل تقنيات وحدات التحليل وتشمل خمسة مرتكزات

أولاً: وحدة الكلمات: وتعتبر من أصغر وحدات التحليل وتأتي من خلال إبراز الكلمات من خلال رموز معينة يمكن استخدامها في التحليل.

ثانياً: وحدة الموضوعات: هي أكبر الوحدات التي يمكن تحليلها ويمكن من خلالها توحيد الموضوعات

التي تحمل ذات الأفكار.

ثالثاً: وحدة الشخصيات: يمكن من خلال وحدة الشخصيات إبراز الموضوعات التي لها نفس

الإهتمام مثل كتب السنة النبوية والكتب الإسلامية وكتب السيرة النبوية.

رابعاً: وحدة المفردات: من خلال وحدة المفردات استخدام العديد من القصص والمجالات والكثير

من الوسائل الحديثة من قصص وروايات من أجل التوغل في فهم المفردات

خامساً: وحدة القياسات والأزمنة والمساحات: ومن خلال هذه الوحدة يمكن تتبع أثر القياسات

والإعتماد عليها من أجل إبراز تتبع الأحداث والتطورات.

٣. القدرة على تصميم استمارة أسئلة المقابلات

٤. القدرة على تصميم الجداول المكتملة بتفريغ محتويات المقابلات وجداول توقيع المشاركين في المقابلات

٥. القيام بتفريغ التسجيلات الصوتية وإرجاع استمارة المقابلات للمشاركين للتأكد من صحة المشاركة

والحصول على توقيعهم.

٦. تحليل النتائج وتلخيصها واستخدامها في نفسير الظاهرة تفسيراً منطقياً بما يلاءم الواقع

### تحليل المحتوي

القدرة على تصنيف كافة المعلومات المبحوثة

تحليل تقنيات وحدات التحليل

القدرة على تصميم الجداول المكتملة بتفريغ محتويات المقابلات

القيام بتفريغ التسجيلات الصوتية وإرجاع استمارة المقابلات للمشاركين

تحليل النتائج وتلخيصها واستخدامها في نفسير الظاهرة تفسيراً منطقياً بما يلاءم الواقع

شكل ٣،١: تحليل المحتوي

## ٣,٨ صدق وثبات أداة الدراسة

استخدم الباحث في ابراز صدق وثبات أداة الدراسة ويمكن القول أن صدق وثبات أداة الدراسة هي إجراء اختبار الثقة والثبات والحصول على نفس النتيجة مرة أخرى إذا أعيد نفس الاختبار مرة أخرى وتم الحصول على نفس النتائج. وكذلك فإن صدق وثبات أداة الدراسة يمكن ابرازها من خلال ابراز صدق وثبات الدراسة لإختبار أسئلة الدراسة وأهداف الدراسة وفرضيات الدراسة.

## ٣,٨,١ صدق المحتوى

أشارت امتثال (٢٠١٣) أن صدق المحتوى يعرف بأنه أعلى الدرجات التي يمكن الحصول عليها نتيجة قياس متغيرات الدراسة وتجدد الإشارة إلى أن صدق المحتوى يمكن التأكد من خلال اختبارات ومواصفات التي يتطلبها بناء المحتوى. ومن الجدير بالذكر أن صدق المحتوى يعتمد على ما يقوم به المحكمين من تقدير لمحاو و فقرات الدراسة، حيث أن آراء المحكمين معتبره في كافة الدراسات التي تتناول المنهج الوصفي التحليلي أو الدراسات التي تعتمد على استخدام الإستبانة الإحصائية وذلك لتحقيق أهداف الدراسة. وقد تتفق آراء المحكمين وقد تختلف حول العديد من الفقرات، كما أن هذا الأسلوب تعرض للعديد من الإنتقادات حيث أن أسلوب تقدير آراء المحكمين من أبرز الأساليب الإحصائية عرضة للخطأ في القياس. وبالتالي فإن الباحث بعد الحصول على آراء المحكمين يدرك أي الآراء تتوافق مع أسلوب وطبيعة ومنهج الدراسة بما يحقق التوازن بين تقديرات المحكمين وأقرب النتائج المشابهة لتلك الدراسة وأي التقديرات التي ينبغي استبعادها في الدراسة.



## ٣,٨,٢ ثبات الإستبانة (معامل الإتساق الداخلي)

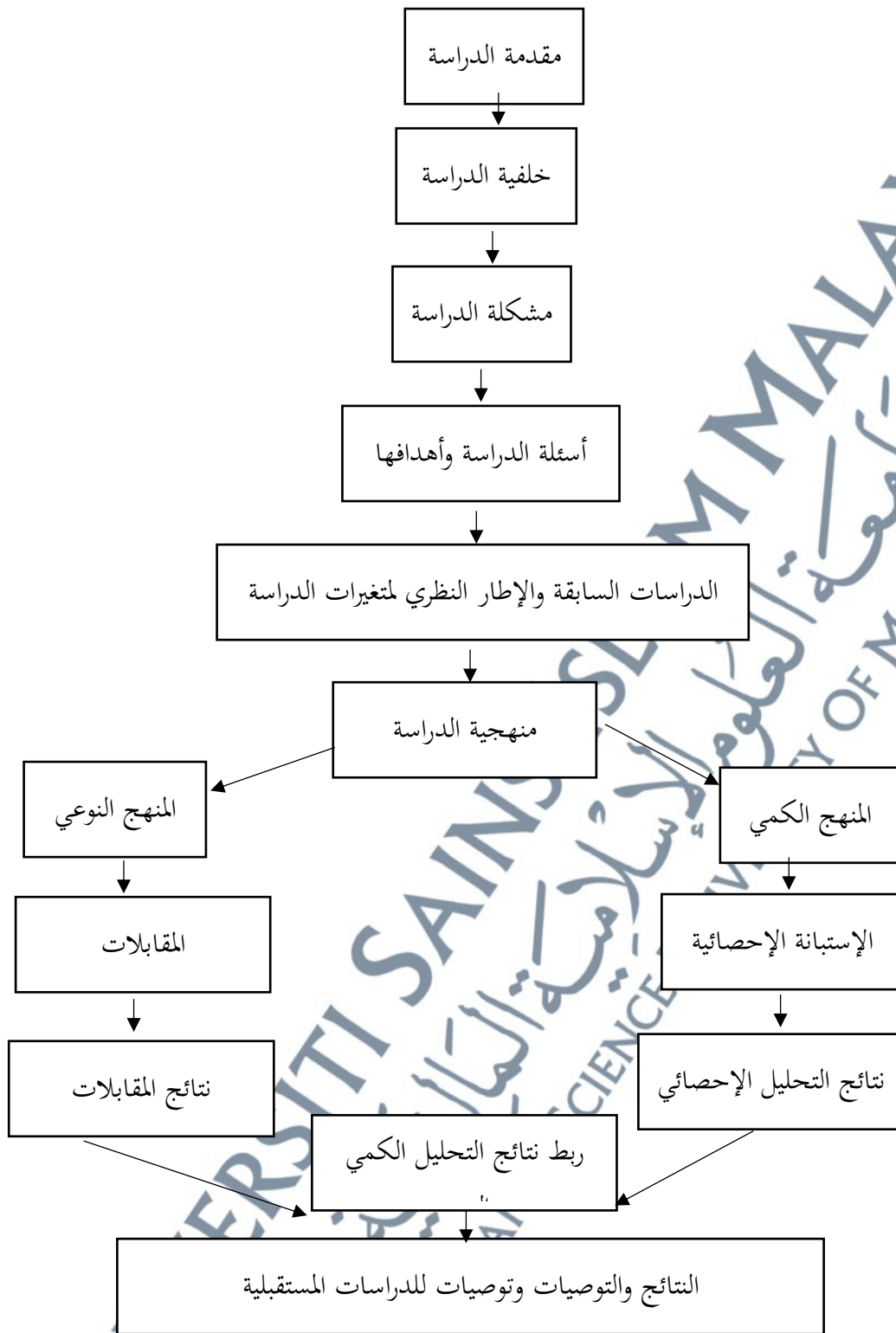
أكدت امتثال (٢٠١٣) أن ثبات الإستبانة أو ما يطلق عليه معامل الإتساق الداخلي هو وجود حالة مشتركة بين المتغيرات أو الفقرات المكون منها الإستبانة الإحصائية. وهو ما يعني ارتفاع درجة الارتباط بين متغيرات الدراسة. و يقصد بثبات الإستبانة الإحصائية خلو الإستبانة الإحصائية من الأخطاء التي تنجم عن القياس. يقاس ثبات الإستبانة الإحصائية من خلال معامل كرونباغ ألفا، ويعتبر معامل كرونباغ ألفا من أبرز المعاملات التي تستخدم في قياس المصدقية والثبات لمحاور ومتغيرات الدراسة. ويشير الجدول ٣,٦ إلى معامل كرونباغ ألفا عن محاور ومتغيرات الدراسة. حيث يشير الجدول ٣,٦ إلى وجود قيم معامل كرونباغ ألفا للمتغيرات الفرعية التي تم الحصول عليها نتيجة اجراء التحليل الإحصائي للعينة الاستكشافية لعدد ٣٠ موظف وموظفة من العاملين ببلجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان. وأوضحت نتائج العينة الإستكشافية بعد توزيعها على العاملين وإجراء تحليل الثبات والمصدقية أن معامل كرونباغ ألفا قد حقق ٠,٩٣٢ لمحاور الدراسة ككل وهو ما يعني ارتفاع درجة الثبات والثقة في محاور الدراسة وفقراتها. ومن الجدير بالذكر أن امتثال (٢٠١٣) أشارت إلى أن معامل كرونباغ ألفا يعد مرتفع إذا حقق ٠,٧٠ أو أعلى، وهو ما يعني ارتفاع درجة الثبات والمصدقية في محاور الدراسة حيث أن معايير الحوكمة قد حصلت على ٠,٨١٤، وآليات الحوكمة ٠,٨٠٤، وجودة التدقيق ٠,٨٠٠، ومقومات وصلاحيات لجان الفحص ٠,٧٦١، كما أن متغير الشفافية يشمل شفافية الإجراءات ٠,٧٨٠، وشفافية المعلومات ٠,٨١٨، وشفافية الأداء ٠,٨٠٥، وشفافية اتخاذ القرارات ٠,٧٦٩، كما يشمل متغير الفساد المالي والإداري حيث أن متغير أنماط الفساد المالي ٠,٨٢٠، والإداري ومتغير العوامل المؤدية للفساد المالي والإداري ٠,٧٨٨، ومتغير واقع الفساد المالي والإداري ٠,٨٤٠، ومتغير معوقات مكافحة الفساد المالي والإداري ٠,٨٣٤.

الجدول ٣,٧: معامل كرونباغ ألفا لمحاور الدراسة ومتغيراتها

المتغير الرئيسي	المتغيرات الفرعية	عدد الفقرات	معامل الثبات (كروبناغ ألفا)
الحوكمة	معايير الحوكمة	٤	.814
	آليات الحوكمة	٤	.804
	جودة التدقيق	٤	.800
	مقومات وصلاحيات لجان الفحص	٤	.761
	شفافية الإجراءات	٤	.780
الشفافية	شفافية المعلومات	٤	.818
	شفافية الأداء	٤	.805
	شفافية إتخاذ القرارات	٤	.769
	أخطأ الفساد المالي والإداري	٤	.820
الفساد المالي والإداري	العوامل المؤدية للفساد المالي والإداري	٤	.788
	واقع الفساد المالي والإداري	٤	.840
	معوقات مكافحة الفساد المالي والإداري	٤	.834
	إجمالي الإستبانة		.932

المصدر: مخرجات برنامج الحزم الإحصائية (SPSS)

المحتوي الهيكلي للدراسة



الشكل رقم 3.2: المحتوي الهيكلي للدراسة

### ٣,٩ خلاصة الفصل الثالث

استعرض الفصل الثالث منهجية الدراسة تصميم الدراسة ومجتمع الدراسة لجنة الفحص بجهاز الرقابة المالية والإدارية بسلطنة عمان والذي يشمل ٦٥٠ من العاملين بلجنة الفحص وعينة الدراسة وحدود الدراسة والأساليب الإحصائية المستخدمة في تلك الدراسة وأدوات الدراسة والمعالجة الإحصائية المستخدمة واستعرضت الدراسة لفقرات الدراسة ومتغيراتها ومصادرها من الدراسات السابقة وثبات وصدق الدراسة، كما تطرقت الدراسة إلى صدق المحتوى وثبات الإستبانة ومعامل كرونباغ ألفا والعينة الاستكشافية التي تناولها الدراسة والبرامج الإحصائية التي تناولها الدراسة وخلاصة الفصل.