

الشراكة الإستراتيجية وأثرها في مواجهة التحدّيات الأمنية في ظل العولمة
الثقافية: دراسة تطبيقية على شرطة أبوظبي

خاله عمر أحمد الزبيدي

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

الشراكة الإستراتيجية وأثرها في مواجهة التحديات الأمنية في ظل العولمة
الثقافية: دراسة تطبيقية على شرطة أبوظبي

خالد عمر أحمد الزبيدي

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في كلية القيادة والإدارة

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

يناير ٢٠٢٤

الإقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

إني أقر وأعترف بأنّ هذه الرسالة من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والاقتراسات، فقد أشرتُ إلى مصادرها في هامش الرسالة.

التوقيع:

التاريخ: يناير ٢٠٢٤

الاسم: خالد عمر أحمد الزبيدي

الرقم الجامعي: ٤١٧٠٠٢٠

العنوان: الإمارات العربية المتحدة

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

الشكر والتقدير

الحمدُ لله الكريم المَنَّان، خلق الإنسان وعَلَّمه البيان، وأصَلَّى وأسَلَّمَ على نبينا محمد صَلَّى اللهُ عليه وسلَّمَ بعثه اللهُ بشيراً ونذيراً وداعياً إلى الله بالرَّحمة والموعظة الحسنة، ومعلِّماً للإنس والجانَّ، صلوات ربِّي وسلامه عليه وعلى آله وأصحابه والتابعين ومن تبعهم إلى يوم الدين بإحسان وبعد. . . امتثالاً لقوله تبارك وتعالى: ﴿ وَمَنْ شَكَرَ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ ﴾ (النمل: ٤٠). واستجابة لتوجيهات النبي صَلَّى اللهُ عليه وسلَّمَ الذي يقول: "لا يَشْكُرُ اللهُ مَنْ لا يَشْكُرُ النَّاسَ" (البخاريّ، أحمد وأبو داوود)، كما أتقدّم بجزيل شكري وعرفاني لسعادة الأستاذ الدكتور نجيب عبد الصمد، محاضرٌ بكلية القيادة والإدارة بجامعة العلوم الإسلامية الماليزية، والذي لم ييخل علي تقديمه النصح والإرشاد منذ أن كانت هذه الرسالة مجرد فكرة، إلى أن أصبحت دراسة متكاملة فجزاه اللهُ عني خير الجزاء.

فإثني أتقدّم بالشكر الجزيل إلى جامعة العلوم الإسلامية الماليزية، ممثلة برئيسها وإدارتها، لما تقدمه من برامجٍ علمية راقية لخدمة جميع الطلبة. كما لا يسعني إلا أن أتقدّم بشكري وعرفاني للأساتذة الأفاضل الذين قاموا مشكورين بتحكيم استبانة البحث فلهم موني كلّ الشاء والتقدير على كرمهم بذلك.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti kesan strategi perkongsian strategik dalam menghadapi cabaran keselamatan memandangkan globalisasi budaya. Ia juga bertujuan untuk mengenal pasti kesan perkongsian komuniti, pengetahuan dan sumber dalam menghadapi cabaran keselamatan. Kajian ini bergantung kepada analisis deskriptif dan pendekatan kuantitatif. Populasi kajian terdiri daripada semua pekerja Pusat Perintah Polis Abu Dhabi dan cawangan gabungannya, serta penyelarasan rakan kongsi daripada institusi kerajaan dan swasta yang mempunyai hubungan perkongsian dengan Polis Abu Dhabi. Sampel rawak berstrata telah diambil; dalam erti kata lain, populasi kajian adalah heterogen, berjumlah 13 kementerian (termasuk 100,705 pekerja), 19 institusi membentuk badan, dan 27 institusi membentuk majlis dan jabatan. Dalam kajian ini, AMOS digunakan untuk menganalisis data. Walau bagaimanapun, kajian itu menyimpulkan beberapa keputusan, yang paling penting ialah peningkatan tahap perkongsian strategik akan membawa kepada peningkatan kecekapan dalam menghadapi cabaran keselamatan dan peningkatan tahap pengetahuan, komuniti dan perkongsian sumber telah kesan positif terhadap peningkatan tahap menghadapi cabaran keselamatan. Perkongsian strategik juga memberi kesan positif kepada keupayaan untuk menghadapi cabaran keselamatan. Didapati bahawa terdapat peranan pengantara globalisasi antara perkongsian strategik dan masyarakat serta cabaran keselamatan, dan ia tidak mempunyai kesan antara perkongsian pengetahuan dan cabaran keselamatan. Walau bagaimanapun, kajian ini menunjukkan bahawa Yayasan Perintah Polis Abu Dhabi dan pihak berkuasa yang berkaitan harus meningkatkan penggunaan strategi perkongsian strategik sebagai alat utama dalam menghadapi cabaran keselamatan, dan mengukuhkan perkongsian ini dengan institusi kerajaan dan swasta. Melalui cadangan kajian, ia boleh menyumbang kepada peningkatan keupayaan untuk menghadapi cabaran keselamatan berdasarkan globalisasi budaya dan meningkatkan kerjasama dan perkongsian antara pelbagai pihak berkepentingan keselamatan di Pusat Perintah Polis Abu Dhabi dan organisasi rakan kongsi.

الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر إستراتيجية الشراكة الاستراتيجية في مواجهة التحديات الأمنية في ظل العولمة الثقافية، كما وهدفت إلى التعرف على أثر الشراكة المجتمعية والمعرفية والموارد في مواجهة التحديات الأمنية، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليل والمنهج الكمي، وقد تكون مجتمع الدراسة من كافة العاملين في شرطة أبوظبي والأفرع التابعة لها وكذلك منسقي الشركاء من المؤسسات الحكومية والخاصة الذين تربطهم علاقة شراكة مع شرطة أبوظبي، حيث تم أخذ عينة عشوائية طبقية، بمعنى آخر مجتمع الدراسة غير متجانس والبالغ عددها ١٣ وزارة (وتشمل ١٠٠ ألف و ٧٠٥ موظفين)، و ١٩ مؤسسة تشكل هيئات، و ٢٧ مؤسسة تشكل مجلس ودوائر؛ حيث تم استخدام برمجية أموس لتحليل البيانات. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن الزيادة في مستوى الشراكة الإستراتيجية سيؤدي إلى زيادة في الكفاءة في مواجهة التحديات الأمنية، وأن الزيادة في مستوى الشراكة المعرفية والمجتمعية والشراكة بالموارد لها أثر موجب على زيادة مستوى مواجهة التحديات الأمنية، كما أن الشراكة الإستراتيجية تؤثر بشكل إيجابي في القدرة على مواجهة التحديات الأمنية. وتبين وجود دور وسيط للعولمة بين الشراكة الاستراتيجية والمجتمعية والتحديات الأمنية، ويوجد لها تأثير بين الشراكة المعرفية والتحديات الأمنية. وبينت الدراسة أنه ينبغي على مؤسسة قيادة شرطة أبوظبي والجهات ذات العلاقة تعزيز استخدام إستراتيجية الشراكة الاستراتيجية كأداة رئيسية في مواجهة التحديات الأمنية، وتعزيز هذه الشراكات مع المؤسسات الحكومية والخاصة. ومن خلال توصيات الدراسة، يمكن أن تساهم في تعزيز القدرة على مواجهة التحديات الأمنية في ظل العولمة الثقافية وتعزيز التعاون والشراكات بين مختلف الجهات المعنية بالأمن.

ABSTRACT

This study aims to identify the impact of the strategic partnership strategy in facing security challenges in light of cultural globalization. It also aimed to identify the impact of community, knowledge, and resource partnerships in facing security challenges. The study relied on descriptive analysis and a quantitative approach. The study population consisted of all employees of the Abu Dhabi Police Command Center and its affiliated branches, as well as coordinators of partners from government and private institutions who have a partnership relationship with Abu Dhabi Police. A stratified random sample was taken; in other words, the study population was heterogeneous, numbering 13 ministries (including 100,705 employees), 19 institutions forming bodies, and 27 institutions forming councils and departments. In this study, AMOS were used to analyze the data. However, the study concluded several results, the most important of which are that the increase in the level of strategic partnership will lead to an increase in efficiency in facing security challenges and that the increase in the level of knowledge, community, and resource partnership has a positive impact on increasing the level of facing security challenges. The strategic partnership also positively affects the ability to face security challenges. It was found that there is a mediating role of globalization between strategic and societal partnerships and security challenges, and it has no effect between knowledge partnerships and security challenges. However, this study showed that the Abu Dhabi Police Command Foundation and relevant authorities should enhance the use of the strategic partnership strategy as a main tool in confronting security challenges and strengthen these partnerships with government and private institutions. Through the study's recommendations, it can contribute to enhancing the ability to confront security challenges considering cultural globalization and enhancing cooperation and partnerships between the various security stakeholders at the Abu Dhabi Police Command Center and partner organizations.

قائمة المحتويات

الصفحة	المحتوى
ب	الإقرار
ج	الشكر والتقدير
د	ABSTRAK
هـ	الملخص
و	ABSTRACT
ز	قائمة المحتويات
ن	قائمة الجداول
س	قائمة الرسوم البيانية
ع	قائمة الملاحق
	الفصل الأول: المقدمة
١	١,١ التمهيد
١	١,٢ خلفية الدراسة
٤	١,٢,١ الإستراتيجية المنبوية لشرطة أبوظبي
٧	١,٣ مشكلة الدراسة
٩	١,٤ أسئلة الدراسة
١٠	١,٥ أهداف الدراسة
١٠	١,٦ أهمية الدراسة
١١	١,٦,١ الأهمية العلمية
١٢	١,٦,٢ الأهمية العملية
١٣	١,٧ حدود الدراسة
١٤	١,٨ التعريفات الإجرائية
١٦	١,٩ هيكل الدراسة
١٧	١,١٠ ملخص الفصل الاول

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

١٨	٢,١	التمهيد
١٩	٢,٢	شرطة أبوظبي
١٩	٢,٢,١	خلفية عامة عن شرطة أبوظبي
٢١	٢,٢,٢	مهام وواجبات شرطة أبوظبي
٢٢	٢,٢,٣	التعريف بشرطة أبوظبي واستراتيجيتها
٢٢	٢,٢,٤	لمحة عن شرطة أبوظبي بين الماضي والحاضر
٢٤	٢,٢,٥	الهيكل التنظيمي وإستراتيجية شرطة أبوظبي
٢٦	٢,٣	إستراتيجية الشراكة الأمنية
٢٧	٢,٣,١	ماهية الإستراتيجية
٣٠	٢,٣,٢	مبررات الإستراتيجية
٣٢	٢,٣,٣	أبعاد الإستراتيجية
٣٣	٢,٣,٤	ماهية الشراكة
٣٤	٢,٣,٥	تعريف الشراكة وخصائصها ومزاياها
٣٥	٢,٣,٥,١	أولاً: تعريف الشراكة
٤٠	٢,٣,٥,٢	ثانياً: خصائص الشراكة
٤١	٢,٣,٥,٣	ثالثاً: مزايا الشراكة
٤٤	٢,٣,٥,٤	رابعاً: مبررات الشراكة
٤٥	٢,٣,٥,٥	خامساً: أنواع الشراكة
٥٤	٢,٣,٥,٦	أهمية الشراكة
٥٤	٢,٣,٦	مبادئ الشراكة وأهدافها ومراحلها
٥٤	٢,٣,٦,١	أولاً: مراحل تكوين الشراكة
٥٧	٢,٣,٦,٢	ثانياً: مبادئ الشراكة
٥٨	٢,٣,٦,٣	ثالثاً: أهداف الشراكة
٦٠	٢,٣,٦,٤	رابعاً: أبعاد الشراكة
٦٠	٢,٤	التحديات الأمنية
٦١	٢,٤,١	ماهية الأمن
٦٢	٢,٤,٢	تعريف الأمن

٦٤	أنواع الأمن	٢,٤,٣
٦٩	أهمية الأمن	٢,٤,٤
٧٠	مفهوم التحديات الأمنية	٢,٤,٥
٧٢	صور التحديات الأمنية المعاصرة	٢,٤,٦
٨٠	أسباب انتشار الجريمة المنظمة العابرة الحدود	٢,٤,٧
٨٢	أساليب مواجهة التحديات الأمنية عبر الشراكات	٢,٤,٨
٨٣	مواجهة التحديات الأمنية عبر الشراكة المعرفية	٢,٤,٨,١
٨٥	مواجهة التحديات الأمنية من خلال تبادل المعلومات والخبرات والتكنولوجيا	٢,٤,٨,٢
٨٧	مواجهة التحديات الأمنية عبر الشراكة في التأهيل والتدريب	٢,٤,٨,٣
٩٢	مواجهة التحديات الأمنية عبر الشراكة المجتمعية	٢,٤,٨,٤
٩٣	الشرطة المجتمعية وفلسفتها وأهدافها ومبادئها	٢,٤,٩
٩٥	أولاً: أهداف الشرطة المجتمعية	٢,٤,٩,١
٩٦	ثانياً: مبادئ الشرطة المجتمعية	٢,٤,٩,٢
٩٧	دور الشرطة المجتمعية في مواجهة التحديات الأمنية	٢,٤,١٠
١٠٠	العولمة	٢,٥
١٠٠	ماهية العولمة	٢,٥,١
١٠٢	مجالات العولمة	٢,٥,٢
١٠٣	خصائص العولمة	٢,٥,٣
١٠٥	النظريات المتعلقة بالدراسة	٢,٦
١٠٩	الدراسات السابقة	٢,٧
١١٠	الدراسات المتعلقة بالتحالفات الاستراتيجية	٢,٧,١
١١٥	الدراسات المتعلقة بالشراكة	٢,٧,٢
١٢٧	الدراسات المتعلقة بالتحديات الأمنية	٢,٧,٣
١٣٧	التعقيب على الدراسات السابقة والفجوة الأدبية	٢,٨
١٤٥	تطوير الفرضيات	٢,٩
١٤٥	الشراكة الإستراتيجية والتحديات الأمنية	٢,٩,١
١٤٦	الشراكة المعرفية والقدرة على مواجهة التحديات الأمنية	٢,٩,٢
١٤٧	الشراكة المجتمعية والقدرة على مواجهة التحديات الأمنية	٢,٩,٣

١٤٨	٢,٩,٤	الشراكة بالموارد القدرة على مواجهة التحديات الأمنية
١٤٨	٢,٩,٥	الدور الوسيط للعملة
١٥٠	٢,١٠	أنموذج الدراسة
١٥١	٢,١١	خلاصة الفصل الثاني

الفصل الثالث: منهجية الدراسة

١٥٢	٣,١	التمهيد
١٥٢	٣,٢	منهج الدراسة
١٥٤	٣,٣	مجتمع الدراسة
١٥٥	٣,٤	عينة الدراسة
١٥٦	٣,٥	أسلوب جمع البيانات
١٥٧	٣,٦	أداة الدراسة
١٥٨	٣,٦,١	معامل الثبات لأداة الدراسة
١٥٩	٣,٦,٢	صدق وتحكيم أداة الدراسة (Validity)
١٦١	٣,٦,٣	تطوير الاستبيان
١٦٥	٣,٧	التحليلات الإحصائية
١٦٦	٣,٨	ملخص الفصل

الفصل الرابع: تحليل البيانات والنتائج

١٦٧	٤,١	مقدمة
١٦٧	٤,٢	التحليل الأوليّة
١٦٨	٤,٢,١	القيمة المفقودة <i>Missing Value</i>
١٦٨	٤,٢,٢	القيم المتطرفة <i>Outliers</i>
١٦٩	٤,٢,٣	التوزيع الطبيعي <i>Normality</i>
١٦٩	٤,٢,٤	مشكلة الارتباطات الخطية المتعددة <i>Multicollinearity</i>
١٧٠	٤,٣	المعلومات الشخصية المستجيبين
١٧٠	٤,٣,١	توزيع المبحوثين بحسب الفئات العمرية
١٧١	٤,٣,٢	توزيع المستجيبين حسب الجنس

١٧١	توزيع المستجيبين حسب المؤهل العلمي	٤,٣,٣
١٧٢	توزيع المستجيبين حسب الخبرة العلمية	٤,٣,٤
١٧٣	توزيع المستجيبين حسب المسمى الوظيفي	٤,٣,٥
١٧٣	المعلومات الوصفية للمتغيرات للدراسة	٤,٤
١٧٤	مستوى الشراكة الإستراتيجية	٤,٤,١
١٧٥	مستوى الشراكة المعرفية	٤,٤,٢
١٧٦	مستوى الشراكة المجتمعية	٤,٤,٣
١٧٧	مستوى الشراكة بالموارد	٤,٤,٤
١٧٨	مستوى التحديات الأمنية	٤,٤,٥
١٧٩	مستوى أثر الشراكة الأمنية في مواجهة التحديات الأمنية	٤,٤,٦
١٨٠	التحليل الرئيسي	٤,٥
١٨٢	التحليل التوكيدي العملي	٤,٥,١
١٨٢	التحليل التوكيدي العملي للشراكة الإستراتيجية	٤,٥,١,١
١٨٣	التحليل التوكيدي العملي للشراكة المعرفية	٤,٥,١,٢
١٨٤	التحليل التوكيدي العملي للشراكة المجتمعية	٤,٥,١,٣
١٨٥	التحليل التوكيدي العملي للشراكة بالموارد	٤,٥,١,٤
١٨٥	التحليل التوكيدي العملي للتحديات الأمنية	٤,٥,١,٥
١٨٦	نموذج القياس	٤,٥,٢
١٩٢	النموذج الهيكلي	٤,٥,٣
١٩٥	الفرضية الأولى	٤,٥,٣,١
١٩٥	الفرضية الثانية	٤,٥,٣,٢
١٩٥	الفرضية الفرعية الأولى والثانية	٤,٥,٣,٢,١
١٩٦	الفرضية الثالثة	٤,٥,٣,٣
١٩٦	الفرضية الفرعية الأولى والثانية	٤,٥,٣,٣,١
١٩٦	الفرضية الرابعة	٤,٥,٣,٤
١٩٧	الفرضية الفرعية الأولى والثانية	٤,٥,٣,٤,١
١٩٧	العولمة كوسيط شرطي	٤,٦
١٩٩	الفرضية الرئيسية الخامسة	٤,٦,١

٢٠٠	الفرضية الفرعية الأولى	٤,٦,١,١
٢٠٠	الفرضية الفرعية الثانية	٤,٦,١,٢
٢٠٠	الفرضية الفرعية الثالثة	٤,٦,١,٣
٢٠٠	ملخص الفصل	٤,٧

الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة

٢٠٢	التمهيد	٥,١
٢٠٣	مناقشة النتائج	٥,٢
٢٠٣	مناقشة نتائج الفرضية الأولى	٥,٢,١
٢٠٥	مناقشة نتائج الفرضية الثانية	٥,٢,٢
٢٠٦	مناقشة نتائج الفرضية الثالثة	٥,٢,٣
٢٠٨	مناقشة نتائج الفرضية الرابعة	٥,٢,٤
٢٠٩	مناقشة نتائج الفرضية الخامسة	٥,٢,٥
٢١١	تلخيص ومناقشة النتائج	٥,٣
٢١١	ملخص النتائج الوصفية الخاصة بالعامل المستقل (الشراكة الإستراتيجية)	٥,٣,١
٢١٢	ملخص النتائج الوصفية الخاصة بالعامل التابع (التحديات الأمنية)	٥,٣,٢
٢١٢	الشراكة الإستراتيجية	٥,٣,٣
٢١٣	الشراكة المعرفية	٥,٣,٤
٢١٤	الشراكة المجتمعية	٥,٣,٥
٢١٥	الشراكة بالموارد	٥,٣,٦
٢١٦	المساهمات المترتبة على الدراسة	٥,٤
٢١٦	الآثار والمساهمات النظرية	٥,٤,١
٢١٧	الآثار والمساهمات العملية	٥,٤,٢
٢١٧	الآثار والمساهمات المترتبة على المنهجية	٥,٤,٣
٢١٨	معيقات الدراسة	٥,٥
٢١٨	الاستنتاجات	٥,٦
٢١٩	التوصيات	٥,٧
٢٢١	خلاصه الدراسة	٥,٨

٢٢٣

٢٣٥

قائمة المصادر والمراجع

الملاحق

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
٤٨	الجدول ٢,١: خطوات تطبيق الشراكة بالأهداف
١٦١	الجدول ٣,١: قائمة المحكمين
١٦٢	الجدول ٣,٢: التدابير المستخدمة في الدراسة
١٦٩	الجدول ٤,١: تحليل التوزيع الطبيعي للبيانات
١٧٠	الجدول ٤,٢: الارتباطات الخطية المتعددة
١٧١	الجدول ٤,٣: توزيع المبحوثين بحسب الفئات العمرية
١٧١	الجدول ٤,٤: توزيع المستجيبين بحسب الجنس
١٧٢	الجدول ٤,٥: توزيع المبحوثين حسب المؤهل العلمي
١٧٢	الجدول ٤,٦: توزيع المبحوثين بحسب الخبرة العلمية
١٧٣	الجدول ٤,٧: توزيع المبحوثين بحسب المسمى الوظيفي
١٧٤	الجدول ٤,٨: معيار تقييم الوسط الحسابي
١٧٥	الجدول ٤,٩: مستوى الوسط الحسابي للشراكة الإستراتيجية
١٧٦	الجدول ٤,١٠: مستوى الوسط الحسابي للشراكة المعرفية
١٧٧	الجدول ٤,١١: مستوى الوسط الحسابي للشراكة المجتمعية
١٧٨	الجدول ٤,١٢: مستوى الوسط الحسابي للشراكة بالموارد
١٧٩	الجدول ٤,١٣: مستوى الوسط الحسابي للتحديات الأمنية
١٨٠	الجدول ٤,١٤: مستوى الوسط الحسابي للتحديات الأمنية
١٨١	الجدول ٤,١٥: القيم المقبولة للمؤشرات
١٩٠	الجدول ٤,١٦: تشبع العناصر، الثبات المركب، الكرونباخ ألفا والصدق التقاربي
١٩١	الجدول ٤,١٧: صدق التمايز للمستوى الثاني
١٩٢	الجدول ٤,١٨: صدق التمايز للأبعاد
١٩٤	الجدول ٤,١٩: نتائج اختبار الفرضيات
١٩٨	الجدول ٤,٢٠: نتائج اختبار الفرضيات المتعلقة بالوسيط الشرطي

قائمة الرسوم البيانية

الصفحة	الرسم البياني
٢٦	الرسم البياني ٢,١: الهيكل التنظيمي لشرطة أبوظبي
٥٥	الرسم البياني ٢,٢: مراحل عملية الشراكة
٦٧	الرسم البياني ٢,٣: منظومة الأمن القومي للدولة
١٥٠	الرسم البياني ٢,٤: نموذج الدراسة (من إعداد الباحث)
١٨٢	الرسم البياني ٤,١: التحليل التوكيدي الغير المعدل للشراكة الإستراتيجية
١٨٣	الرسم البياني ٤,٢: النموذج المعدل للشراكة الإستراتيجية
١٨٤	الرسم البياني ٤,٣: النموذج المعدل للشراكة المعرفية
١٨٤	الرسم البياني ٤,٤: النموذج المعدل للشراكة المجتمعية
١٨٥	الرسم البياني ٤,٥: النموذج المعدل للشراكة بالموارد
١٨٦	الرسم البياني ٤,٦: التحليل التوكيدي العاملي غير المعدل للأمن
١٨٦	الرسم البياني ٤,٧: النموذج المعدل للأمن
١٨٧	الرسم البياني ٤,٨: النموذج القياس غير المعدل
١٨٨	الرسم البياني ٤,٩: النموذج القياس المعدل النهائي للمستوى الثاني
١٨٩	الرسم البياني ٤,١٠: النموذج القياس المعدل النهائي للمستوى الثاني
١٩٣	الرسم البياني ٤,١١: النموذج الهيكلي
١٩٤	الرسم البياني ٤,١٢: النموذج الهيكلي للأبعاد
١٩٩	الرسم البياني ٤,١٣: دور العولمة كوسيط شرطي بين المتغيرات

قائمة الملاحق

الصفحة	الملحق
٢٣٥	الملحق أ: استبانة الدراسة
٢٤٢	الملحق ب: الإستبانة الأولية قبل الحذف
٢٤٧	الملحق ج: تعليقات المحكمين على الإستبانة الأولية
٢٥٠	الملحق د: موافقة المحكمين على الاستبانة النهائية
٢٥١	الملحق هـ: استمارة التحكيم النهائي

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA