

المصادر والمراجع

القرآن الكريم
المراجع العربية

- إبراهيم، صديق بلل. (2014). أثر استخدام بطاقة الأداء المتوازن على الإبداع التنظيمي للشركات الصناعية السودانية في ظل الثقافة التنظيمية الداعمة. (دراسة دكتوراه في الفلسفة وإدارة الأعمال). جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. كلية الدراسات العليا.
- أبو سمعان، محمد ناصر راشد. (2015). "محددات العدالة التنظيمية وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية: من وجهة نظر الضباط في جهاز الشرطة بقطاع غزة". رسالة الماجستير. الجامعة الإسلامية غزة. فلسطين.
- أريج، سعيد خليل. (2018). تأثير سلوكيات المواطنة التنظيمية في محاربة الفساد الإداري. دراسة تحليلية في معهد الإدارة/الريافة. مجلة كلية التقنية الإدارية والعلوم الاقتصادية الجامعة بغداد. العدد الرابع والخمسون 2.
- الأمير، جيهان ودرز، عمرو. (2017). تأثير الاحتراق الوظيفي في سلوك المواطنة التنظيمية. مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة. كلية السياحة والفنادق. جامعة قناة السويس، المجلد 14. العدد 2. ص 113-122.
- بحري صابر، خرموش منى. (2017). "العدالة التنظيمية وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية لدى العاملين في مجال الإدارة المحلية في الجزائر". مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث. مجلد (3). العدد (2).
- البرعمي، مسلم سعيد. (2014). دور التوجُّه الإبداعي على جودة الخدمة دراسة ميدانية في المديرية العامة للقوى العاملة محافظة ظفار. (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية التجارة والعلوم الإدارية. جامعة ظفار. سلطنة عمان.
- بلحسن، سميحة. (2012). "تأثير جودة الخدمات على تحقيق رضا الزبون". (رسالة الماجستير). جامعة قاصدي مرباح. ورقلة. الجزائر.
- بن زوة، أحلام. (2018). ممارسة مديري المدارس الابتدائية لأساليب إدارة التغيير وعلاقتها بمستوى الرضا الوظيفي لدى المعلمين من وجهة نظرهم دراسة ميدانية ببعض ابتدائيات أم البواقي. أطروحة ماجستير تخصص إدارة وتسيير التربية. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة العربي ابن مهيدي. الجزائر.

بوزراع، رتيبة وداموس، عزيزة. (2020). دور العملية العادلة في تحقيق الرضا الوظيفي في المؤسسة. أطروحة ماجستير في علوم التسيير تخصص إدارة أعمال. المركز الجامعي عبد الحفيظ بو الصرف ميله. الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.

التجاني، دوح. (2020). سلوكيات القيادة التحويلية وأثرها على الإبداع التنظيمي. دراسة حالة جامعة غرداية (أطروحة دكتوراة)، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. جامعة غرداية.

الترمذي. سنن الترمذي. كتاب البر والصلة عن رسول الله صلى الله عليه وسلم. باب ما جاء في الشُّكْرِ لِمَنْ أَحْسَنَ إِلَيْكَ. مج3- 35. حديث رقم: 2082. ص: 267.

التهوي، رمضان سعد كريم، بحيج، خديجة أحمد عثمان. (2016). "التأثيرات المحتملة لعناصر الثقافة التنظيمية في الولاء التنظيمي وسلوك المواطنة التنظيمية لمعلمي مدارس التعليم الأساسي بمدينة بنغازي". كلية الآداب. جامعة بنغازي. ليبيا. مجلة نقد وتنوير. العدد 4.

تونسي، عبد المنعم عكياد. (2002). تنمية الموارد البشرية في ظل استخدام الأساليب والتقنيات المتطورة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف للعلوم الأمنية. الرياض: المملكة العربية السعودية.

تيفزة، محمد بوزيان. (2012). التحليل العملي الاستكشافي والتوكيدي مفاهيمهما ومنهجيتهما. عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع.

جابر، شويب الإسماعيل. (2019). دور القيادة التحويلية في تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية دراسة ميدانية على العاملين في المصارف الإسلامية العُمانية. أرت وكلو كأيمي الدولية. مجلة الاقتصاد والأبحاث الإدارية. المجلد 2. العدد 1.

جمال، لينا. (2017). إدارة التميز والإبداع الإداري. الطبعة الأولى، دار خالد الليحاني للنشر والتوزيع. الحارثي، مشعل بن مبارك عايض. (2012). "واقع تطبيق عناصر الإبداع الإداري وأبرز معوقاته لدى مديري المدارس الثانوية الحكومية في محافظة جدة من وجهة نظر مديريها". (رسالة ماجستير في التربية غير منشورة) جامعة أم القرى. الرياض: السعودية.

حاردان، مسلم بن سعيد، (2020). "راس المال الفكري وأثره على التنمية المستدامة من خلال الإبداع الإداري"، (رسالة دكتوراة)، كلية القيادة والإدارة، جامعة العلوم الإسلامية الماليزية، ماليزيا.

حبة، ودیعة. (2018). العوامل المواترة في سلوكيات المواطنة التنظيمية لإدارة الموارد البشرية بالمؤسسة العمومية دراسة ميدانية بمديرية الشؤون الاجتماعية. ناحية بسكرة. أطروحة دكتوراه العلوم في علم الاجتماع، التخصص. تنمية الموارد البشرية. جامعة محمد خضرة. الجزائر.

الحراشنة، محمد عبود، الخريشا، ملوح باجي. (2012). "درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية وعلاقتها بالولاء التنظيمي لدى العاملين في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق". مؤتة للبحوث

والدراسات: سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة مؤتة عمادة البحث العلمي. المجلد 27. العدد 2.

الحراشنة، محمد عبود. (2012). "درجة ممارسة سلوك المواطنة التنظيمية وعلاقتها بالولاء التنظيمي لدى العاملين في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق بجامعة مؤتة". سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. مجلد 7.

حسون، محمد ياسين. (2016). أثر النمط القيادي في سلوك المواطنة التنظيمية مقارنة بين المصارف التجارية والخاصة في سوريا. (رسالة ماجستير في إدارة الأعمال). جامعة دمشق. كلية الاقتصاد، قسم إدارة الأعمال. الجمهورية العربية السورية.

الحقباتي، تركي. (2007). أثر المتغيرات التنظيمية على الإبداع الإداري: دراسة استطلاعية للموظفين العاملين في الأجهزة الحكومية في الرياض في المملكة العربية السعودية. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض: المملكة العربية السعودية.

حمزة، معمري. (2014). إدراك العدالة التنظيمية وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية لدى أساتذة التعليم الثانوي، أطروحة دكتوراه، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية: الجزائر. حماني، صبرينة. (2019). أثر الرضا الوظيفي كمتغير وسيط في علاقة القيادة الإدارية بسلوك المواطنة التنظيمية. (أطروحة دكتوراه). جامعة زيان عاشور الجلفة. كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التسيير: الجزائر.

حميدان، عدنان عباس وآخرون. (2006). "الإحصاء التطبيقي". جامعة دمشق. دمشق. الحوئي، مرعي عبدالله. (2018). الرضا الوظيفي وعلاقته بفاعلية أداء العمل في الإدارة الحكومية دراسة تطبيقية على مديري المدارس العامة بمدينة بنغازي. (رسالة ماجستير). جامعة بنغازي، ليبيا.

حويحي، مروان أحمد. (2008). "أثر العوامل المسببة للرضا الوظيفي على رغبة العاملين في الاستمرار بالعمل: حالة دراسية على اتحاد لجان العمل الصحي في قطاع غزة". رسالة ماجستير في إدارة الأعمال. كلية التجارة. قسم إدارة الأعمال. الجامعة الإسلامية. غزة. فلسطين.

الخصاونة، صقر حسين، الشهري، أمينة سليمان الوناس. (2014). "أثر سلوك المواطنة التنظيمية الأردنية من وجهة نظر العاملين فيها". مجلة جامعة القدس للأبحاث والدراسات. مجلة 2. العدد 41. الأردن. خليفة، المعتر بالله البرنس. (2020). دور الاحتراق الوظيفي كمتغير وسيط في العلاقة بين الصمت التنظيمي وأبعاد المواطنة التنظيمية في البنوك التجارية بمحافظة أسيوط. مجلة البحوث المالية والتجارية. المجلد الواحد والعشرون. العدد الرابع.

الخييلي. مغير خميس. (2003). " نموذج مقترح لتنمية سلوك المواطنة التنظيمية: دراسة تطبيقية على الدوائر المحلية لأمانة أبوظبي. (رسالة دكتوراه غير منشورة). كلية التجارة. جامعة عين شمس. القاهرة.

ديون، عبد القادر وصيتي، عبد اللطيف. (2018). دور أنماط القيادة الإدارية المعاصرة في تدعيم سلوك المواطنة التنظيمية في قطاع السكن: حالة ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية غارداية. المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، 4(3).

دعنا، صباح جوهر. (2017). " سلوك المواطنة التنظيمية في مديريات التربية والتعليم شمال الخليل ووسطها". (درجة الماجستير في إدارة الأعمال) بكلية الدراسات العليا. جامعة الخليل. فلسطين.

الدهبي، حياة. (2014). " العدالة التنظيمية وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية لدى العاملين بالمنظمة الجزائرية دراسة ميدانية بوحدة البحث في الطاقات المتجددة في الوسط الصحراوي بأدرار". (رسالة غير منشورة ماجستير في علم الاجتماع والتنظيم). جامعة أدرار. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الإسلامية، قسم العلوم الاجتماعية. الجزائر.

دواليبي، عبد القادر، (2010). " اختبار أثر الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي كمتغيرين وسيطين في علاقة استراتيجية تمكن العاملين بسلوكيات المواطنة التنظيمية". (رسالة دكتوراه غير منشورة). كلية الاقتصاد. جامعة حلب. سوريا.

الرشيدي، أمل شباب حمدي. (2015). "مستوى ممارسة مديرات المرحلة الثانوية بمدينة حائل لمهارات القيادة الإبداعية وأثرها في سلوك المواطنة التنظيمية لدى المعلمات". (رسالة الماجستير). قسم الإدارة والتخطيط. كلية التربية. جامعة أم القرى. المملكة العربية السعودية.

رفاعي، رجب حسنين. (2004). "دراسة وتحليل المحددات ذات التأثير على الثقة بين الرئيس والمرؤوسين وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية: دراسة ميدانية". المجلة العلمية. كلية التجارة. جامعة أسيوط. مجلد 21. عدد 37. ص 69-103.

الرقاد، أبو دية. (2012). "الداء العاطفي لدى القادة الأكاديميين في الجامعات الأردنية الرسمية وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية لدى أعضاء الهيئة التدريسية". مجلة الجامعة الإسلامية لدارسات التربية والنفسية. المجلد 20. العدد 2.

الرويشدة، أسامة محمد وآخرون. (2020). أثر القيادة الروحية في تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية دراسة تطبيقية على بعض الفنادق الأردنية. مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة. المجلد التاسع عشر. العدد الأول.

الزاهر، علي ناصر شتوي، (2011)، سلوك المواطنة التنظيمية في جامعة الملك خالد، المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل للعلوم الإنسانية والإدارية، المملكة العربية السعودية، المجلد الثاني عشر، العدد الأول.

الزعتري، دنيا نور الدين. (2020). القيادة الخادمة لدى مديري المدارس الأساسية الحكومية في محافظة الخليل وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية للمعلمين من وجهة نظر للمعلمين أنفسهم (رسالة ماجستير في الإدارة التعليمية). جامعة الخليل.

الزهراني، مسفر سعيد محمد. (2003). " استراتيجيات الكشف عن الموهوبين والمبدعين ورعايتهم بين الأصالة والمعاصرة". مكة المكرمة. دار طبية الخضراء للنشر والتوزيع.

سريينة، مانع. (2018). الإبداع الإداري. رهان لتحسين الجودة في الجامعات. مجلة سعودي.

السرطان، عطا الله فهد. (2009). " دور الابتكار والإبداع التسويقي في الخدمات والمنتجات المصرفية لتحقيق الميزة التنافسية للبنوك التجارية الأردنية". مجلة السائل. جامعة آل البيت.

سليمان، محمد جلال. (2001). "تحليل مساري لأثر المواطنة التنظيمية على صنع القرارات الأخلاقية". المجلة العربية للاقتصاد والتمويل. كلية التجارة. جامعة طنطا. العدد 2.

سموم، عائشة. (2016). تنمية الإبداع التنظيمي ضمن نموذج التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية في المؤسسة. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. مجلة الاقتصاد الجديد. المجلد الأول. العدد الرابع عشر.

السويطي، شبلي إسماعيل. (2011). " واقع الإبداع الإداري لدى إدارات المصارف العاملة في الضفة الغربية". (رسالة ماجستير). جامعة القدس المفتوحة. فلسطين.

سيد، هارون جمعة. (2020). أثر الإبداع التنظيمي على ريادة الأعمال بالتطبيق على المشروعات الصغيرة والمتوسطة المسجلة في البورصة المصرية. المعهد التكنولوجي العالي بالعاشر من رمضان - فرع مطروح. مجلة جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية. المجلد 57. العدد 5. جمهورية مصر العربية.

سيدي صالح صبرينة. (2016). دراسة مقارنة لمحددات النجاح في العمل الإداري في إطار نظرية كلنتون ألدلفر للدفاعية وفق طبيعة النظام المعتمد إنتاج خدماتي دراسة ميدانية بمؤسسات الشرق الجزائري برج بوعريبيج نموذجاً. أطروحة دكتوراه في العلوم بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. قسم علم النفس وعلوم التربية. جامعة محمد لامين دباغين. سطيف 2. الجزائر.

الشرمان، منيرة وجعافرة، صفاء. (2014). درجة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة وعلاقته بمستوى الأداء الوظيفي. المنارة. المجلد 20. العدد 1.

شلاي، وليد. (2016). دور الولاء التنظيمي في تنمية سلوك المواطنة التنظيمية لدى عينة من موظفي الإدارة المحلية بولاية مسيلة. رسالة ماجستير في علم النفس تخصص علم النفس العمل والتنظيم. جامعة محمد خيضر بسكرة. الجزائر.

شهاب الدين حمد رفش، الربيعي محمد عباس. (2015). "تأثير الرضا الوظيفي في نجاح المنظمات بحث تطبيقي في حياة النزاهة مكاتب التحقيقات الفرات الأوسط". مجلة الكلية العلمية الفصلية المحكمة للدراسات الاقتصادية والإدارية والمالية.

شهري، مينة. (2010). سلوك المواطنة التنظيمية وعلاقته وأثره في توجيه شركات الاتصالات الأردنية نحو الأداء من وجهة العاملين فيها. (رسالة ماجستير غير منشورة). الأردن: جامعة اليرموك.

صباغ، رفاة عطار. (2020). أثر الضغوط الوظيفية على سلوكيات المواطنة التنظيمية دراسة ميدانية على العاملين في القطاع التربوي الحكومي في محافظة حلب. (رسالة ماجستير). الجامعة الافتراضية السورية.

الصرايرة، أكثم عبد المجيد. (2003). "العلاقة بين الثقافة التنظيمية والإبداع الإداري في شركتي البوتاس والفوسفات المساهمتين العامتين الأردنية: دراسة مسحية". مؤتمراً للبحوث والدراسات. مجلد (18). العدد (4).

الصرايرة، حسين يوسف. (2012). "درجة ممارسة مديري مدارس الثانوية للقيادة التحويلية وعلاقتها بمستوى سلوك المواطنة التنظيمية". مجلة دراسات جامعة الأغواط: الجزائر.

الصيرفي، محمد عبد الفتاح. (2003). "الإدارة الرائدة". دار الصفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى. عمان: الأردن.

طحطوح، علية إبراهيم محمد. (2016). تأثير أنماط القيادة الإدارية على سلوك المواطنة التنظيمية: دراسة تطبيقية على موظفات جامعة الملك عبدالعزيز بجدة. (رسالة ماجستير في الإدارة العامة). كلية الاقتصاد. الإدارة. جامعة الملك عبدالعزيز بجدة: المملكة العربية السعودية.

عادل، عبد الرزاق هاشم. (2019). القيادة وعلاقتها بالرضا الوظيفي. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع. الأردن.

العازمي، محمد بزيغ. (2006). القيادة التحويلية وعلاقتها بالإبداع الإداري. (رسالة ماجستير غير منشورة). الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

العامري، أحمد سالم. (2003). "سلوك المواطنة التنظيمية في مستشفيات وزارة الصحة: دراسة استطلاعية لآراء المديرين". مجلة جامعة الملك عبد العزيز. المجلد 16. العدد 2. ص 43-62.

عبد المجيد، أشرف عبد التواب. العوفي، زهور سمران مرزوق. (2016). "العلاقة بين العدالة التنظيمية وسلوك المواطنة التنظيمية لدى المشرفات التربويات بمدينة تبوك. دراسات عربية في التربية وعلم النفس. تبوك. المملكة العربية السعودية. العدد 80.

عبدالله، عثمان. (2008). "الرضا الوظيفي لدى الموظفين الإداريين في جامعة الخرطوم". (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة الخرطوم. السودان.

العبري، حمد بن راشد سالم. (2008). الرضا الوظيفي لدى المشرفين الإداريين في سلطنة عمان. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة نزوى. سلطنة عمان.

العزام، زياد. (2015). "أثر الثقافة التنظيمية على سلوك المواطنة التنظيمية في بلدية الوسطية في محافظة إربد المملكة الأردنية". دراسات العلوم الإدارية. المجلد 42. العدد 1.

عسيري، حسن يحيى، تومي، سعيد محفوظ. (2020). أثر الإبداع التنظيمي لممارسات إدارة الموارد البشرية على جودة الخدمة المقدمة "دراسة حالة، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية. المجلد السابع. العدد الثاني.

عصام، عبد اللطيف عمر. (2015). الرضا الوظيفي ومهارات إدارة ضغوط العمل. الطبعة الأولى. القاهرة. نيو لينك للنشر والتدريب. صفحة 8.

عقيلات، هند ناصر. (2019). العلاقة بين الصمت التنظيمي والالتزام التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية. دراسات تربوية ونفسية. جامعة البلقاء التطبيقية. مدينة السلط. الأردن.

عقبلي، عمر وصفي. (2009). "إدارة الموارد البشرية المعاصرة بعد استراتيجي". الطبعة الثانية. دار وائل للنشر. عمان: الأردن.

عمرابي، مريم. (2016). "أثر الإبداع التنظيمي على تحقيق الميزة التنافسية في المنظمات الصغيرة والمتوسطة". (رسالة ماجستير). كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية. جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

عمرون، بلال. (2016). "واقع ممارسة أساتذة التعليم الثانوي لسلوك المواطنة التنظيمية دراسة ميدانية في بعض ثانويات مدينة المسيلة". رسالة ماجستير، مذكرة ماستر، جامعة مسيلة: الجزائر.

العمرى، سهيل محمد سالم. (2015). "العوامل المؤثرة على الاستقرار الوظيفي: دراسة تطبيقية في المصارف التجارية في محافظة ظفار". (دراسة ماجستير غير منشورة). جامعة ظفار. سلطنة عمان.

العميان، محمود سليمان. (2010). "السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال". الطبعة الخامسة. دار وائل للنشر والتوزيع. عمان: الأردن.

عيشة، بالطيب ونسيم، بن قدور ويعقوب، أسماء. (2019). أثر استراتيجيات إدارة الصراع على الإبداع التنظيمي في المؤسسة: دراسة ميدانية لعينة من عمال مديرية توزيع الكهرباء والغاز بالوادي. أطروحة لنيل الماجستير في إدارة أعمال. كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي. الجزائر.

الغامدي ، محمد. (2008). إدارة الوقت لدى مديري المدارس الثانوية بمدينة الطائف من وجهة نظر وكلائهم. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أم القرى. كلية التربية. السعودية.

غواص، أكرم سالم. (2014). "جودة المواقع الإلكترونية ورضا المستفيدين". ماجستير في الادارة. تخصص في الادارة. جامعة ظفار. سلطنة عمان.

الفالح، ماجد بن سلمان. (2015). "العوامل المؤثرة على واقع سلوك المواطنة التنظيمية من وجهة نظر ضباط إدارة المرور بمدينة الرياض". رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، كلية العلوم الاجتماعية، قسم العلوم الإدارية، الرياض: المملكة العربية السعودية.

القحطاني، شايع سعيد. (2014). سلوك المواطنة وعلاقته بالإبداع الإداري. التمكين وعلاقته بالإبداع الإداري في المنظمات الأمنية. (أطروحة دكتوراه غير منشورة). جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض: المملكة العربية السعودية.

كوش، محمد الأمين والحرش، الطاهر. (2020). دراسة دور الإبداع التنظيمي في تحقيق أداء متميز للمؤسسة على ضوء النموذج الأوربي لإدارة التميز. مجلة دفاتر اقتصادية. المجلد 11. العدد 2 ص 52-53. الجزائر.

لامية، راوي. (2016). دور الثقافة التنظيمية في تحقيق الإبداع التنظيمي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مذكرة ماجستير. قسم علوم التسيير. جامعة قاصدي مرباح، ورقلة. الجزائر.

مباركي، صبرين. (2014). دور إدارة الأداء البشري في تحقيق الرضا الوظيفي بالمنظمة دراسة حالة: المجلس الشعبي البلدي لبلدية بسكرة. رسالة ماجستير في علوم التسيير. جامعة محمد خضير - بسكرة - كلية العلوم الاقتصادية والتجارة وعلوم التسيير. الجزائر.

محجوبي، أسامة. (2014). "أثر الإبداع التنظيمي على أداء العاملين في المنظمات الصغيرة والمتوسطة: حالة شركة تحويل البلاستيك للجنوب بورقلة". رسالة ماجستير. جامعة قاصدي مرباح ورقلة. الجزائر.

محمد بن عبد الهادي. (2018). القيادة التحويلية وعلاقتها بالإبداع التنظيمي من وجهة نظر العاملين في كلية الملك خالد العسكرية. أطروحة ماجستير. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. كلية العلوم الإدارية. قسم الإدارة العامة. تخصص إدارة عامة. المملكة العربية السعودية.

مرزوق، عبد العزيز على وعبد الجواد، ثروت صبري العزب. (2018). اختبار الدور الوسيط للاحتراق الوظيفي في العلاقة بين الإشراف المسيء وسلوكيات العمل المضادة لإنتاجية: دراسة تطبيقية على العاملين بشركات صناعة الإلكترونيات. المجلة العلمية للبحوث التجارية. كلية التجارة. جامعة المنوفية. العدد 1. ص 123-158.

المُرشد، منى عبد الهادي. (2014). الثقة التنظيمية وعلاقته بالإبداع الإداري. (رسالة ماجستير). قسم العلوم الإدارية كلية العلوم الاجتماعية والإدارية. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. الرياض. السعودية.

مشمش، أشرف. (2016). "واقع سلوك المواطنة التنظيمية لدى أعضاء الإدارة العليا في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة من وجهة نظر العاملين في الوظائف. مجلة جامعة الأقصى. غزة. العدد 4 المصري، محمد شفيق. (2015). "الانغماس الوظيفي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية: دراسة ميدانية على المستشفيات الحكومية في قطاع غزة". رسالة ماجستير. قسم إدارة الأعمال. كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية. جامعة الأزهر. جمهورية مصر العربية.

مصطفى، محمد. (2017). الرضا الوظيفي وأثره على تطوير الأداء، الطبعة الأولى، دار ابن النفيس للنشر والتوزيع. عمان. ص 11.

مصعب، الفاتح حمدين محمد. (2017). دور الرضا الوظيفي في العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة دراسة حالة على العاملين بمصنع دبي للحديد والصلب. بحث لنيل ماجستير العلوم في إدارة الأعمال. جامعة النيلين. كلية الدراسات العليا. قسم إدارة الأعمال. الإمارات العربية المتحدة.

المغربي، كامل محمد. (2004). "السلوك التنظيمي: مفاهيم وأسس سلوك الفرد والجماعة في التنظيم". عمان-الأردن. دار الفكر للطباعة والنشر، الطبعة الثالثة.

مناصرية، رشيد بن ختو فريد. (2015). "سلوك المواطنة التنظيمية وأهميته في تحسين أداء العاملين: دراسة حالة مؤسسة اتصالات الهاتف النقال موبيليس وحدة ورقلة". مجلة أداء المنظمات الجزائرية. العدد 8. منال، البارودي. (2015). الرضا الوظيفي وفن التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين. الطبعة الأولى، ص 38.

مينة، سليمان شهري. (2019). سلوك المواطنة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية الجزائرية من وجهة نظر القادة الأكاديميين. المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، كلية علوم التسيير، جامعة الجزائر، الجزائر الجامعة الأردنية.

ناتاليا، أحمد عبد علي. (2018). التحليل الوظيفي وتأثيره في تعزيز الإبداع التنظيمي دراسة حالة في جامعة الكوفة. كلية الإدارة والاقتصاد. جامعة الكوفة. مجلة مركز دراسات الكوفة. مجلة فصلية محكمة. العراق.

نحاة، ساسي هادف. (2014). دور التكوين المهني في تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة من وجهة نظر الإداريين والأساتذة: دراسة ميدانية بمؤسستي ذوي الاحتياجات الخاصة مدرسة المعوقين سمعياً والمركز النفسي البيداغوجي للمعوقين ذهنياً بولاية سكيكدة. أطروحة دكتوراه العلوم في علم الاجتماع

تخصص تنمية الموارد البشرية. جامعة محمد خيضر بسكرة كلية: العلوم الإنسانية والاجتماعية. الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية.

نجاح، مباركى. (2017). " سلوك المواطنة التنظيمية لدى أساتذة التعليم المتوسط: دراسة ميدانية لمتوسطي بلدية بو شقرون". رسالة ماجستير في علم النفس تخصص علم النفس العمل التنظيم. جامعة محمد خيضر. بسكرة. الجزائر.

نجم، نجيب، كريم، خولة. (2018). دور الثقة التنظيمية في تعزيز سلوك المواطنة التنظيمية دراسة تشخيصية تحليلية لآراء عينة من العاملين في مديرية بلدية كركوك. مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية. المجلد الثامن. العدد الثاني.

نسيم، حمودة. (2018). دور إدارة المعرفة في تحقيق الإبداع التنظيمي في المنظمة الاقتصادية، (أطروحة دكتوراة)، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد بوضياف بالمسلة. الجزائر.

نصار، علي حبيب. (2012). "دراسة تأثير التمكين في سلوك المواطنة التنظيمية للعاملين في دائرة صحة المثني". وهو جزء من متطلبات نيل درجة الدبلوم العالي في إدارة المستشفيات. جامعة الكوفة. كلية الإدارة والاقتصاد. قسم إدارة الأعمال.

نوح، علياء حسني. (2013). "أثر الدعم التنظيمي في أداء الشركات وسلوك المواطنة التنظيمية: دراسة تطبيقية في الشركات الصناعية في مدينة سحاب". (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم إدارة الأعمال. كلية الأعمال. جامعة الشرق الأوسط.

نوح، مساعد عبدالله. (2004). " مبادئ البحث التربوي". الطبعة الأولى: الرياض. المملكة العربية السعودية.

الهاشمي، لوكيا، مراد بومنقار. (2014). " الرضا الوظيفي إدارة الأفراد التنظيم الإداري السلوك التنظيمي". دار الأيام للنشر والتوزيع. عمان. الأردن.

هزي، أسامة عبد الكريم. (2015). العدالة التنظيمية وأثرها في السلوكيات التنظيمية الاجتماعية الداعمة. أطروحة الدكتوراه في إدارة أعمال. جامعة دمشق. سوريا.

هلال، عبير أحمد محمد، (2019)، دور الثقافة التنظيمية في تعزيز الإبداع لدى العاملين، رسالة ماجستير، جامعة أفريقيا العالمية، كلية العلوم الإدارية، قسم إدارة الأعمال: السودان.

الهلال، خليل إبراهيم. (2018). " الرضا الوظيفي لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في دور الرعاية والحماية في وزارة التنمية الاجتماعية". قسم العمل الاجتماعي. كلية الآداب. الجامعة الأردنية. عمان.

الأردن. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الإنسانية. المجلد 26. العدد 2.

الهميلي، الطاهر محمد. (2008). "الإعلان عبر الرائي وأثره في سلوك المستهلك دراسة تحليلية ميدانية لطلاب جامعتي قاريونس والفتاح في ليبيا". (أطروحة دكتوراه). كلية الاقتصاد. جامعة دمشق

الهنداوي، ياسر فتحي. (2012). "إدارة المدرسة وإدارة الفصل: أصولاً نظرية وقضايا معاصرة". المجموعة العربية للتدريب والنشر. الطبعة الأولى. القاهرة: مصر.

الهويدي، زيد. (2016). الإبداع. دار الكتاب الجامعي. العين. الإمارات العربية المتحدة.

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

- A.P.J Abdul Kalam.(2016).” Organizational Citizenship Behavior Review and Theoretical Framework”. *International Journal of Human Resource Management and Research (IJHRMR)*.Vol 6,No2.
- Adam, Rodeny and Kelly Brigitte and Armstrong, Green (1998). Investigation of relationship between total quality and innovation. *European Journal of Innovation Management*.
- Ahmed, A., Zaman, Y. & Khattak, A. (2017). Impact of H.R practices on employee's job satisfaction: A case study from fertilizer industry of Pakistan, *Management Science Letters*, 7, 225-232.
- Alanezi, A., (2016) “The relationship between shared leadership and administrative creativity in Kuwaiti schools” *Management in Education*, vol.30, No. 2, PP. 50-56.
- Alnajjar, F, Al-Zoubi, M (2012), " Decision Support Systems and its Impact on Organization Empowerment Field Study at Jordanian Universities". *Information and Knowledge Management*, Vol 2, No.4
- Al-Sharrah, Prof. , Mt. (2014) “Administrative innovation and its relationship to improving employee performance in Saudi telecom companies,” *European Journal of Business Research and Innovation*, Volume 2, Issue 6, Pages 1-30, September.
- Anna, G. Geoff, D., Michel, D. and Stephen, G. (2017). The role of interorganizational citizenship behaviors in the innovation process, *Journal of Business Research*, vol. 73, P. 55- 64.
- Bora Yildiz, Alptekin Develi (2018), Linking Perceived Organizational Justice to Job Satisfaction Organizational Commitment And Organizational Citizenship Behaviors: The Moderator Role of Mindfulness, Ddi: 10. 17261/Pressacademia.
- Byrne, B. M. (2010). Testing for the factorial validity of a Theoretical Construct. *Structural Equation Modelling with AMOS: Basic Concepts, Applications, and Programming*, pp. 53-96.
- Byrne, B. M. (2001).” Structural equation modeling with AMOS: Basic concepts, applications, and programming”. Mahwah, New Jersey: Lawrence Earlbaum.
- Cohen, J. 1989. *Statistical power analysis for the behaviour alsciences* (2nd ed.). New York: Academic Press
- Davis, Howard and Scase, Richard (2000). *Managing Creativity: the Dynamics Work and Organization*, 1st Published, Philadelphia: Open University Press.
- Di Paola , Michael F & Neves .Paula Maria Mendes da costa(2009). OCB in American and Portuguese Public school Measuring the Construct across Cultures . *Journal of Educational Administration* Vol47.No.PP4999.
- Dipaola, M. F., & Mendes da Costa Neves, P. M. (2009). Organizational citizenship behaviors in American and Portuguese public schools: Measuring the construct across cultures. *Journal of Educational Administration*, 47(4),490-507.
- Elewa ,E(2017), Effects of Job Rotation and Role Stress on Job Satisfaction and Organizational Commitment, among Large Scale of Administrative Staff in Nonprofit Organizations The Islamic University–Gaza.
- Febles, M. (2005). "The Role of Task and Contextual Performance in Appraisal Fairness and Satisfaction", Unpublished dissertation, Faculty of the California School of Organizational studies, Alliant International University.

- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & William, C. Black. 1998, "Multivariate Data Analysis". Data Analysis (Vol. 6). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L. & Black, W. C.(2006). Multivariate Data Analysis (5th ed.), New Jersey, Prentice-Hall. Http: //www.leadership southwest .com.
- Hair, J.F., Money, A.H., Page, M., Samuel, P. (2007), Research Methods for Business. Chichester, England, Hoboken, N, J. John Wiley and Sons Ltd.
- Hair, J.H, Anderson, R.E,Tatham, R.L.& Black, W.C.2010.Multivariate Data Analysis. Prentice-Hall, New Jersey.
- Isabel, B., M. Eva, and M. Jorge (2016). From Internal brand management to organizational citizenship behaviors : Evidence from front line employees in the hotel industry, *Journal of tourism management*, vol. 57, P. 56 – 71.
- Ismail, A., & Razak, M. R. A. (2016). Effect Of Job Satisfaction On Organizational Commitment. *Management & Marketing Journal*, 14(1).
- Jennifer, L.R. and B. Julian (2017). Toward a new measure of organizational environmental citizenship behavior, *Journal of Business Research*, vol. 75, P. 57 – 66. 37.
- Judith, J, Mars and Hairre Vredenberg. (2004). An empirical study of factors influencing innovation implementation in industrial sales. *Organizations Journal of the Academy of Marketing Science*.
- Karam, C. M. (2011), Good organizational soldiers: Conflict –related stress predicts citizenship Confit Management, Vol. (22), No. (3),pp.300-319.
- Katja Upadyaya, Matti Vartiainen, Katariina Salmela-Aro.(2016).From job demands and resources to work engagement, burnout, life satisfaction, depressive symptoms, and occupational health.*Burnout Research*, V. 3, 4, Dec.: 101-108.
- Khan, M., Yusoff, R., Hussain, A., & Ismail, F. (2019). The Mediating Effect of Job Satisfaction on the Relationship of HR Practices and Employee Job Performance: Empirical Evidence from Higher Education Sector. *International Journal of Organizational Leadership*, 8, 78-94.
- Kline, R. B.2011.Principles and practice of structural equation modelling (2nded.).
- Koopman, Richard Jr.(2000)."The relationship between perceived Organization justice and organizational citizenship Behaviors" : arreview of the literature.
- Kreitner, R & Kinicki, A (1992). Oragan izational behavior (2nd ed). Homewood: Irwin.
- Lock.et la. (2005). The Relationship between individualistic collectivistic Orientation and organizational citizenship behavior an the possible influence of leadership style thesis for science in work organization &Management Degree Master. Erasmus university Rotterdam.
- Madanat, H., & Khasawneh, A. (2018). Level of Effectiveness of Human Resources Management Practices and Its Impact on Employee's Satisfaction in the Banking Sector of Jordan. *Journal of Organizational Culture, Communications and Conflict*, 22(1), 1-19.
- Markoezy , L& xin.k .(2004). "The virtues of Omission in organizational citizenship Bhavior.www.Goldmark.org.
- McDaniel, Bruce. (2000). A Survey on entrepreneurship and innovation. *Social Science Journal*, 37, 74- 91.
- Organ, D. W. (1988). Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome. Lexington, MA: Lexington Books.Organizational Justice as a Predictor of

- Organizational Citizenship Behavior: Shayista Majeed, Dr. Sabiya Mufti, Dr. Muzamil Jan) An Empirical Study, AGU International Journal of Research in Social Sciences & Humanities, (AGUIJRSSH) (2018), Vol. No. 6, Jan-Jun.
- Pallant, J. (2013). "SPSS survival manual" McGraw-Hill Education (UK).
- Pangil, F. and Other. (2011). "The Relationship Between Organizational Climate and Job Satisfaction": The Case of a Government Agency in Malaysia. *International Journal of Humanities and Social Science*. Vol. No. 12. 152-160.
- Podsakoff, N. P., Whiting, S. W., Podsakoff, P. M., & Blume, B. D. (2009). Individual- and organizational-level consequences of organizational citizenship behaviors: A meta-analysis. *Journal of applied Psychology*, 94(1), 122.
- Sekaran, U. (2006), *Research methods for business*, fourth edition, south Illinois university at Carbondale.
- Sekaran, U. & Bougie, R. (2010). *Research Methods for Business: A skill building approach* (5th edition). New York, NY: John Wiley & Sons Inc.
- Tabachnick, B. C. & Fidell, L. S. (2001). "Relation between manual rotation and abductive reasoning in Q-Methodology." *Open Journal of Social Sciences*. Vol. 5. No. 3.
- Ta-Wei Tang & Ya-Yun Tang, (2012) Promoting service-oriented organizational citizenship behaviors in hotels: The role of high-performance human resource practices and organizational social climates, *International Journal of Hospitality Management*.
- Thomas, W. H., Ng, A., Simon, S. K. and Daniel, C. F. (2016). Organizational citizenship behavior and counterproductive work behavior: Do males and females differ?, *Journal of vocational behavior*, vol. 93, P. 11 – 32.
- Weikamp, J. G. & Goritz, A. S. (2016). "Organizational Citizenship Behavior and job Satisfaction": The impact of occupational future time perspective. *human relations*, 69(11), 2091-2115.
- Williams, Scott. (2000). Increasing employees' creativity by training their managers. *Industrial and Commercial Training*. 33. 65-66.
- Yildiz Bora, Develi Alptekin (2018). "Linking perceived Organizational Justice to Job Satisfaction Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behaviors: The Moderator Role of Mindfulness". *4th Global Business Research Congress*. Vol. 7. No. 47.
- Yucheng, Z., Yongxing, G. And Alexander (2017). Identity Judgments, work engagement and organizational citizenship behavior: The mediating effects based on group engagement model, *Journal of tourism management*, vol. 61, p. 7-190.
- Zellars, Kelly, Tepper, Bennett, Duffy, Michelle K. (2002). "Abusive supervision and subordinate Organization citizenship Behavior" *journal of applied psychology*. Vol. 87, No. 6.