

دراسة العلاقة بين الأداء التنظيمي ونجاح المشروعات من خلال أثر الثقافة
التنظيمية دراسة حالة على مجموعة ابن لادن للمقاولات بالمملكة العربية
السعودية

شريف إبراهيم عبده دسوقي
الرقم الجامعي: ٤١٧١٠٥٤

بحث مقدم لنيل درجة الدكتوراه في إدارة الأعمال

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

٢٠٢٢

الإقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

إنني أقر وأعترف بأن هذه الرسالة من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والاقتباسات، فقد أشرت إلى مصادرها في هامش الرسالة.

التاريخ: ٠٧ مايو ٢٠٢٢

التوقيع:

الاسم:

الرقم الجامعي:

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات له الفضل على توفيقه وامتنانه وصلاة وسلاما على رسوله النبي الأمين الذي أرشد وعلم العالمين مفاتيح الخيرات.

والشكر للمفضل سعادة الدكتور صلاح محمد زكي إبراهيم علي دعمه ومساندته والشكر موصول لسعادة للدكتور عميد الكلية، ولكل من علمني حرفا في هذه الحياة، وعلي رأسهم أمي المعطاة ولزوجتي وأبنائي الشكر الكبير علي دعمهم اللامتناهي كما أهدي لهم هذا النفع المتعدي على غيره ليصل نفعه إليهم في الدنيا والآخرة.

كما لا يفوتني أن أشكر جميع الأداريين، والعاملين في خدمة طلاب العلم، والباحثين في جامعة العلوم الإسلامية الماليزية على كل جهد يبذله لطلاب العلم، حتى يقدموا عملهم بكل سهولة ويسر، وأشكر لجنة التقييم لبحثي على ما أتخفوني به من علم، ولمسات فنية استفدت منها كثيرا، وسأستفيد بها في المستقبل، بإذن الله.

الباحث

شريف إبراهيم دسوقي

Abstrak

Pencapaian sesuatu projek sering digunakan sebagai petanda penting yang menunjukkan bahawa pelan strategik sesebuah negara telah direalisasikan. Oleh itu, negara berusaha untuk merangka idea dan projek yang melaluinya ia dapat merealisasikan segala rancangan pembangunan bagi memenuhi keperluan dan aspirasi semua segmen masyarakat. Segala kejayaan yang dicapai dalam melaksanakan pelbagai projek ini menjadi kriteria penting yang menunjukkan kejayaan dalam melaksanakan pelan strategik dan merupakan cabaran utama bagi sesebuah syarikat dan pihak pengurusan yang bertanggungjawab dalam syarikat terbabit bagi merealisasikannya. Pelaksanaan projek ini bertujuan untuk membuat lonjakan kualitatif dalam prestasi pengurusan pentadbirannya, yang meningkatkan keupayaannya untuk mencapai kejayaan dalam pelaksanaan sesuatu projek. Kejayaan pelaksanaan projek oleh sesebuah syarikat bermakna kejayaan sebahagian penting dalam perancangan sesebuah negara, dan kegagalannya untuk melaksanakan projek akan mengakibatkan kesan negatif ke atas rancangan pembangunan negara. Oleh itu, adalah amat penting untuk satu kajian dijalankan bagi memastikan keupayaan syarikat dalam melaksanakan sesuatu projek. Kajian ini bertujuan untuk menjelaskan kepentingan hubungan kecekapan prestasi organisasi terhadap kejayaan syarikat dalam melaksanakan projek menggunakan budaya organisasi sebagai pembolehubah pengantara. Memandangkan Kumpulan Ben Laden di negara Arab Saudi adalah salah satu syarikat kontraktor terbesar di negara Arab Saudi dan di dunia Arab seluruhnya, dengan pendapatan tahunan dianggarkan sebanyak lima bilion dolar, maka para pekerja pengurusan projek dalam Kumpulan Ben Laden telah dipilih sebagai kes praktikal yang melaluinya kesan pembolehubah kajian boleh diukur. Untuk mencapai objektifnya, kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, deskriptif dan analitikal, serta senarai tinjauan yang dibangunkan oleh kajian untuk mengumpul data primer yang memenuhi tujuan kajian, dan melalui skala Alpha Cronbach, kestabilan pembolehubah kajian telah dipastikan. Ia juga menggunakan kaedah analisis regresi berganda, kaedah pemodelan persamaan struktur (EMS) bagi menguji hipotesis dan model kajian. Kajian ini mencapai beberapa dapatan, antaranya; bahawa terdapat hubungan statistik positif langsung antara kecekapan prestasi organisasi dan kejayaan projek dalam syarikat kontraktor di negara Arab Saudi. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa terdapat kesan bagi pembolehubah budaya organisasi pengantara dalam hubungan antara kecekapan prestasi organisasi dan kejayaan projek. Kajian ini mencadangkan keperluan untuk mengembangkan fokus dan melabur dalam meningkatkan kecekapan prestasi organisasi dengan membuat inovasi dan membangunkan budaya organisasi yang memberi inspirasi dan kreatif dalam membangunkan dan menggunakan bakat serta keupayaan pasukan kerja di semua syarikat yang beroperasi di negara Arab Saudi kerana kesannya terhadap kejayaan syarikat dalam melaksanakan projek.

الملخص

غالبا ما يتم استخدام المشروعات كأحد أهم الوسائل لتحقيق الخطة الاستراتيجية الخاصة للدولة. حيث تعمل الدول على ابتكار أفكار ومشاريع يمكنها من خلالها تحقيق خطط التنمية والتطوير التي تستجيب لاحتياجات وتطلعات جميع فئات المجتمع، وما يتم تحقيقه من نجاح في تنفيذ تلك المشروعات المختلفة يمثل معيارا مهما من معايير النجاح في تنفيذ الخطط الاستراتيجية، مما يشكل تحديا كبيرا بالنسبة للشركات وإدارات تنفيذ المشاريع لديها، من أجل إحداث نقلة نوعية في أداء نظامها الإداري الذي يرفع قدرتها على تحقيق النجاح في تنفيذ المشروعات فتنفذ الشركات للمشاريع بنجاح يعني نجاح جزءا مهما من خطة الدولة وتعثرها في تنفيذ المشاريع سوف ينتج آثارا سلبية علي خطط التنمية للدولة لذا برزت أهمية ضمان قدره الشركات علي تنفيذ المشاريع بنجاح . وتسعي هذه الدراسة إلى توضيح أهمية علاقة كفاءة الأداء التنظيمي على نجاح الشركات في تنفيذ المشروعات باستخدام الثقافة التنظيمية كمتغير وسيط. ولما كانت مجموعة ابن لادن بالمملكة العربية السعودية من أكبر شركات المقاولات في السعودية وفي العالم العربي بإيرادات تقدر بخمسة مليارات دولار، لذا تم اختيار العاملين في إدارة المشروعات في مجموعة ابن لادن كحالة عملية يمكن من خلالها قياس تأثير متغيرات الدراسة. وفي سبيل تحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الكمي والوصفي التحليلي وقائمة استقصاء طورها الدراسة لجمع البيانات الأولية التي تخدم غرض الدراسة، ومن خلال مقياس كرونباخ الفاتم التأكيد من ثبات مقاييس متغيرات الدراسة، وباستخدام أسلوب تحليل الانحدار المتعدد، أسلوب نمذجة المعادلات الهيكلية (SEM)، لاختبار فروض ونموذج الدراسة. ولقد توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من بينها أن هناك علاقة إحصائية مباشرة ايجابية بين كفاءة الأداء التنظيمي ونجاح المشروعات في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية. كما أوضحت النتائج أن هناك تأثيرا لمتغير الثقافة التنظيمية الوسيط في العلاقة بين كفاءة الأداء التنظيمي ونجاح المشروعات. ولقد أوصت الدراسة بضرورة التوسع في التركيز والاستثمار في رفع كفاءة الأداء التنظيمي من خلال خلق وتطوير ثقافة تنظيمية ملهمة ومبدعة في تطوير وتوظيف ملكات وقدرات فرق العمل في كافة الشركات العاملة بالمملكة العربية السعودية لما لها من أثر في نجاح الشركات في تنفيذ المشاريع.

Abstract

Projects are often used as one of the most substantial means of achieving the country's strategic plan. As countries work to invent ideas and projects through which they can achieve growth and development plans that respond to the needs and aspirations of all segments of society, The success achieved in implementing these various projects represents a significant criterion for success in implementing strategic plans. This constitutes a great challenge for companies and departments to implement their projects, To bring about a qualitative leap in the performance of their administrative department, which raises its ability to achieve success in the implementation of projects, The successful implementation of projects by companies means the success of a significant part of the countries plan, and its failure to implement projects will result in unfavourable effects on the countries development plans, Therefore, the importance of ensuring the ability of companies to implement projects successfully emerged. This study seeks to clarify the importance of the relationship between organizational performance efficiency on the success of companies in implementing projects using organizational culture as a mediating variable. As the Bin Laden Group in the Kingdom of Saudi Arabia is one of the enormous contracting companies in Saudi Arabia and the Arab world, with revenues estimated at five billion dollars, Therefore, the project management employees in the Bin Laden Group were selected as a practical case through which the effect of the study variables can be measured. To achieve the objectives of the study, the quantitative approach, description, analysis, and a survey list developed by the study were relied on to collect the primary data that served the purpose of the study. Through the Cronbach alpha scale, the stability of the measures of the study variables was confirmed, using the multiple regression analysis methods, and the structural equation modelling (SEM) method, To test the hypotheses and model of the study. The study reached many results, including that there is a direct positive statistical relationship between the efficiency of organizational performance and the success of projects in contracting companies in the Kingdom of Saudi Arabia. The results also showed an effect of the mediating organizational culture variable in the relationship between the efficiency of organizational performance and the success of projects. The study recommended the need to extend focus and investment in raising the efficiency of organizational performance by creating and developing an inspiring and creative organizational culture in producing and employing the talents and capabilities of work teams in all companies operating in the Kingdom of Saudi Arabia because they influence the success of companies in implementing projects.

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الإقرار
ب	الشكر والتقدير
ج	ABSTRAK
د	الملخص
هـ	ABSTRACT
و	قائمة المحتويات
ي	قائمة الجداول
ك	قائمة الأشكال
١	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
١	تمهيد ١,١
٣	خلفية الدراسة ١,٢
٦	مشكلة الدراسة ١,٣
١٠	أسئلة الدراسة ١,٤
١١	أهداف الدراسة ١,٥
١٣	أهمية الدراسة ١,٦
١٣	حدود الدراسة ١,٧
١٣	الحدود المكانية ١,٧,١
١٣	الحدود الزمانية ١,٧,٢

١٣	الحدود الموضوعية	١,٧,٣
١٣	مصطلحات الدراسة	١,٨
١٦	هيكل الدراسة	١,٩
١٦	ملخص الفصل الأول	١,١٠

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

١٧	تمهيد	٢,١
١٨	الإطار النظري	٢,٢
١٨	إدارة المشروعات	٢,٢,١
٣٢	كفاءة الأداء التنظيمي	٢,٢,٢
٥٤	الثقافة التنظيمية	٢,٢,٣
٨٠	الدراسات السابقة عن جميع متغيرات البحث وأبعاده	٢,٣
١٠٠	نظرية الدراسة	٢,٤
١٠٠	نموذج الدراسة	٢,٥
١٠٤	خلاصة الفصل الثاني	٢,٦

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

١٠٥	تمهيد	٣,١
١٠٦	تصميم الدراسة	٣,٢
١٠٧	مجتمع الدراسة	٣,٣
١٠٩	عينة الدراسة	٣,٤
١١١	أدوات الدراسة	٣,٥
١١٦	المعالجة الإحصائية المستخدمة	٣,٦

١١٧	صدق وثبات أداة الدراسة	٣,٧
١٢٠	خلاصة الفصل الثالث	٣,٨

الفصل الرابع

تحليل البيانات

١٢٢	تمهيد	٤,١
١٢٢	نتائج التحليل الإحصائي	٤,٢
١٢٤	طبيعة البيانات	٤,٢,١
١٢٤	البيانات المفقودة والبيانات غير الصالحة	٤,٢,٢
١٢٥	التحليل الوصفي	٤,٢,٣
١٣٠	ملخص التحليل الوصفي لفقرات ومحاور الدراسة	٤,٢,٤
١٣٠	تحليل الثبات	٤,٣
١٣٣	تحليل التوزيع الطبيعي	٤,٤
١٣٦	خطية البيانات للبيانات	٤,٥
١٣٧	التحليل العاملي	٤,٦
١٤٠	مصفوفة الارتباط والارتباط المضاد	٤,٦,١
١٤٤	إجمالي التباين المفسر والتشبعات العاملة	٤,٦,٢
١٥٠	تحليل الارتباط بين متغيرات الدراسة	٤,٧
١٥٢	الصدق والثبات للنموذج القياسي الكلي	٤,٨
١٦٥	خلاصة الفصل الرابع	٤,٩

الفصل الخامس

النتائج والتوصيات

١٦٧	تمهيد	٥,١
١٦٧	مناقشة النتائج	٥,٢

١٧٧	التوصيات	٥,٣
١٨٠	توصيات الدراسات المستقبلية	٥,٤
١٨٠	أوجه القصور في الدراسة	٥,٥
١٨١	مساهمات الدراسة	٥,٦
١٨١	الخاتمة	٥,٧
١٨٣	قائمة المصادر والمراجع	
١٩٦	قائمة الملاحق	

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
١٠٨	الجدول ٣,١: توزيع مجتمع الدراسة في فروع المجموعة
١١٠	الجدول ٣,٢: عدد أفراد عينة الدراسة ونسبتها المئوية من مجتمع الدراسة تبعاً للفرع
١١٢	الجدول ٣,٣: أبعاد استبانة الدراسة
١١٣	الجدول ٣,٤: متغير كفاءة الأداء التنظيمي
١١٤	الجدول ٣,٥: متغير الثقافة التنظيمية
١١٥	الجدول ٣,٦: متغير نجاح المشروعات
١١٩	الجدول ٣,٧: معامل كرونباغ ألفا لمحاور الدراسة ومتغيراتها
١٢٤	الجدول ٤,١: طبيعة البيانات
١٢٥	الجدول ٤,٢: التحليل الوصفي
١٢٧	الجدول ٤,٣: التحليل الوصفي لكفاءة الأداء التنظيمي
١٢٨	الجدول ٤,٤: التحليل الوصفي لثقافة التنظيمية
١٢٩	الجدول ٤,٥: التحليل الوصفي لنجاح المشروعات
١٣٠	الجدول ٤,٦: جدول التحليل الوصفي لفقرات ومحاور الدراسة
١٣١	الجدول ٤,٧: تحليل الثبات والمصدقية لمحاور وفقرات الدراسة
١٣٧	الجدول ٤,٨: الاعتماد الخطي لمتغيرات الدراسة
١٣٩	الجدول ٤,٩: مقياس كيمو واختبار باريتليت لمحاور الدراسة
١٤٠	الجدول ٤,١٠: معاملات الشيوخ والإرتباط المضاد لفقرات الدراسة
١٤٤	الجدول ٤,١١: إجمالي التباين المفسر
١٤٧	الجدول ٤,١٢: التشعبات العاملية لمتغيرات الدراسة
١٥١	الجدول ٤,١٣: تحليل الإرتباط بين متغيرات الدراسة
١٥٢	الجدول ٤,١٤: درجة ثبات وصدق المقاييس المستخدمة في قياس المتغيرات
١٥٥	الجدول ٤,١٥: معامل الإرتباط بين متغيرات الدراسة (الصدق التمييزي)
١٥٦	الجدول ٤,١٦: معاملات التحميل التقاطعيه
١٦٠	الجدول ٤,١٧: تحليل الفرضيات المباشرة وغير المباشرة بإستخدام الثقافة التنظيمية

١٦٢	الجدول ٤,١٨ : تحليل معامل R
١٦٤	الجدول ٤,١٩ : تحليل معامل F
١٦٤	الجدول ٤,٢٠ : تحليل القدرة علي التنبؤ

قائمة الأشكال

الصفحة	الشكل
١٠١	الشكل ٢,١ : نموذج الدراسة
١٣٤	الشكل ٤,١ : التوزيع الطبيعي
١٣٥	الشكل ٤,٢ : منحني التوزيع الطبيعي
١٤٧	الشكل ٤,٣ : اختبار الهضبة
١٥٩	الشكل ٤,٤ : إطار الدراسة
١٦٣	الشكل ٤,٥ : معامل R