

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية

- إبراهيم، ميكائيل (٢٠١٣). التحليل الإحصائي للبيانات من المرحلة الابتدائية إلى المتقدمة باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الإنسانية SPSS. نيلاي: جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.
- ابن عصمان، حيرية محمد، والسيد، هالة محمد، ورسمي، محمد محمد حسن. (٢٠١٩). دور الالتزام التنظيمي في تحسين الأداء الوظيفي في الجامعات الليبية. مجلة كلية التربية، ٣٠ (١٢٠)، ٦٥٣-٦٤٢.
- ابن محيا، العنود بنت متعب تركي. (٢٠١٤). الحوافز المادية والمعنوية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي: دراسة على العاملين والعاملات في البنوك التجارية بمدينة الرياض [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- أبو الكشك، محمد نايف. (٢٠٠٦). الإدارة المدرسية المعاصرة. دار جرير للنشر والتوزيع.
- أبو قحف، عبد السلام محمود. (١٩٨٨). علم الإدارة اليابانية. القاهرة: مكتب العربي الحديث.
- أبو قحف، عبد السلام محمود، وعيتاني، رنا أحمد. (٢٠٠٠). تجربة الإدارة في اليابان، النظام الدعائم، مقومات النجاح. الإسكندرية: مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية.
- أبوالكشك، محمد نايف. (٢٠٠٦). الإدارة المدرسية المعاصرة. عمان: دار جرير للنشر.
- أبو شيخة، نادر أحمد. (٢٠٠٠). إدارة الموارد البشرية. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- أحمد ماهر. (٢٠٠٩). إدارة الموارد البشرية. ط. ٢. الإسكندرية: الدر الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع.
- أحمد، رضا. (١٩٥٨). معجم متن اللغة، موسوعة لغوية حديثة. المجلد الثاني. بيروت: منشورات دار مكتبة الحياة.
- الاقتصاد القطري يحقق أعلى التصنيفات الائتمانية على مستوى العالم. (٢٠١٥، ٢٥ يناير). العربي الجديد. <https://www.alaraby.co.uk/economy>
- الأمانة العامة للتخطيط التنموي. (٢٠٠٨). رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. الدوحة: وزارة التخطيط التنموي والإحصاء.
- أوانغ، زين الدين. (٢٠١٩). نمذجة المعادلة البنائية باستخدام برنامج أموس دليل مبسط لتعلم برمجية أموس. عمان: دار البيروني للنشر والتوزيع.
- بدوي، منير محمود. (٢٠١٤). مفهوم الصراع: دراسة في الأصول النظرية للأسباب والأنواع. دراسات مستقبلية، ٢ (٣)، ٨٠-٣٥.

- البرق، عباس، والمعلا، عايد، وسليمان، أمل. (٢٠١٣). دليل المبتدئين في استخدام التحليل الإحصائي باستخدام أموس. الشارقة: مكتبة الجامعة.
- بشطو، باديس. (٢٠١٧). أثر التحفيز وانعكاسه على الاداء المهاري لدى لاعبي كرة القدم-صنف أكابر [رسالة ماجستير غير منشورة]. معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.
- بعلي، محمد الصغير. (١٩٩٢). تشريع العمل في الجزائر. الجزائر: مطبعة ولاية مقالة.
- بني عيسى، أحمد محمد، و أبازيد، رياض أحمد. (٢٠١٤). دور الالتزام التنظيمي في تحسين أداء العاملين في القطاع المصرفي الأردني. دراسات العلوم الإدارية، ٤١ (٢)، ٣٦٢-٣٧٤.
- بوالشرش، نور الدين. (٢٠١٦). الحوافز وأداء العاملين في المؤسسات. عمان: دار الأيام للنشر والتوزيع.
- بوخمخ، عبد الفتاح. (٢٠٠١). مفهوم الدافعية في مختلف نظريات السلوك التنظيمي. مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، ١٢ (١)، ١٣٥-١٤٥.
- بوزية، يوسف. (٢٠٢٢، ٩ سبتمبر). صحيفة العرب، تقييم أداء الموظفين.. و"الشخصنة". العرب. <https://m.alarab.qa/article/09/09/2022> /تقييم-أداء-الموظفين-والشخصنة
- بوقندورة، يمينة، وبريغم، سامية. (٢٠١٩). واقع الالتزام التنظيمي للأفراد داخل المؤسسة. مجلة الدراسات المالية والمحاسبية والإدارية، ٦ (١)، ٨٤-١٠٤.
- بيومي، صلاح. (١٩٨٨). حوافز الإنتاج في الصناعة. الجزائر: ديوان المطبوعات الجامعية.
- تجاني، منصور. (٢٠٢٠). الأداء الوظيفي وعلاقته بالالتزام التنظيمي لدى عمال المؤسسة الجزائرية: دراسة ميدانية: عمال الصحة العمومية بولاية الجلفة. مجلة الميدان للدراسات الرياضية والاجتماعية والإنسانية، ٣ (٤)، ص ٦٥-٥٨.
- تغزة، أحمد بوزيان. (٢٠١٢). التحليل العملي الاستكشافي والتوكيدي مفاهيمها ومنهجيتها. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- جاد الله، محمود فؤاد. (١٩٩٧). أثر الحوافز في رفع كفاءة العاملين. التنمية الإدارية، ١٥ (٥٦)، ٥٤-٥٧.
- جبر، م، وجميل، ا. ر. (٢٠١٩). الاداء اللامركزي وتأثيره في تعزيز الالتزام التنظيمي للموارد البشرية- بحث تطبيقي في معهد الادارة التقن. مجلة الادارة والاقتصاد، ١٨٨، ٣٥٦-٣٧٢.
- جعفور، ربيعة. (٢٠١٤). مفهوم الصدق في الاختبارات التحصيلية. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، ١٧، ٢١٩-٢٣٨.

جودة، ع.، والمغربي، هـ. (٢٠١٧). العلاقة بين المنظمات الأثرية والالتزام التنظيمي لدي العاملين دراسة تطبيقية على قطاع التعليم - جامعة المنصورة. *المجلة المصرية للدراسات التجارية*، ٤٠ (٣)، ٢٣٣-٢٥٨.

الجيوسي، محمد أرسلان وجاد الله، جميلة. (٢٠٠٠). *الإدارة علم وتطبيق*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

الحسن، إحسان محمد. (١٩٩٩). *موسوعة علم الاجتماع*. بيروت: الدار العربية للموسوعات. حسن، امتثال محمد، وحلاوة، عادل محمود، والنبي، لبيبة حسب. (١٩٩٢). *مبادئ الإحصاء*. الإسكندرية: جامعة الإسكندرية.

حسن، راوية. (٢٠٠٣). *السلوك في المنظمات*. مصر: الدار الجامعية. حسن، راوية. (٢٠١٤). *مدخل استراتيجي لتخطيط وتنمية الموارد البشرية*. عمان: الدار الجامعية للطباعة والنشر.

حسن، محمد عبد الغني. (٢٠٠١). *مهارات إدارة الصراع: الصراعات الإدارية وتأثيراتها على الأداء*. مركز تطوير الأداء والتنمية.

حسين، حريم. (٢٠٠٤). *السلوك التنظيمي: سلوك الأفراد والجماعات في منظمات الأعمال*. دار ومكتبة حامد.

حميدة، حدي، ومزياني، مريم. (٢٠١٧). *التحفيز وأثره على الأداء الوظيفي: دراسة حالة موظفي كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير (جامعة العربي التبسي - تبسة) [مذكرة ماجستير منشورة]*. جامعة العربي التبسي - تبسة.

حمدان، روان، والساكت، ياسمين. (٢٠١١). *التحفيز وأثره على الولاء التنظيمي للأفراد العاملين في المؤسسات الحكومية [رسالة ماجستير غير منشورة]*. جامعة النجاح الوطنية.

حمداوي، وسيلة. (٢٠٠٤). *إدارة الموارد البشرية*. قلعة: مديرية النشر الجامعية. حمزة، طارق محمد عبد العزيز. (٢٠٢٠). *أثر تقييم الأداء والتحفيز على الرضا الوظيفي للعاملين بوزارة الزراعة ووزارة البيئة بمصر [رسالة دكتوراه غير منشورة]*. جامعة عين شمس.

حمود، خضير كاظم. (٢٠٠٥). *إدارة الجودة الشاملة*. عمان: دار المسيرة للطباعة والنشر والتوزيع. حنفي، عبد الغفار. (١٩٨٢). *السلوك التنظيمي وإدارة الموارد البشرية*. الإسكندرية: دار الجمعة الجديدة للنشر.

حنفي، عبد الغفار. (١٩٩٣). *نظم وإدارة الأعمال*. القاهرة: مكتب العربي الحديث.

ديفينز، كيف. (١٩٩٠). السلوك الإنساني في العمل: دراسة العلاقات الإنسانية والسلوك التنظيمي. القاهرة: نخصة مصر للنشر والتوزيع.

رشيد، سلام حنتوش، ورجه، ثامر حماد، وعبد الواحد سجاد. (٢٠١٨). تقييم الاداء الاداري للإدارة الموهبة الرياضية للمؤسسات الشبابية والرياضية بدلالة الالتزام التنظيمي. مجلة الرياضة المعاصرة، ١٧(٤)، ٨٥-٩٠.

زاهر، ديري. (٢٠١١). إدارة الموارد البشرية. عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

الزعي، رمضان طاهر. (٢٠٠٢). الرضا الوظيفي. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.

الزعي، مروان طاهر. (٢٠١١). الرضا الوظيفي. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

الزهراني، عبد الواحد بن سعود سعيد، وعطية، محمد عبد الكريم علي. (٢٠١٧). الأداء الوظيفي وعلاقته بالالتزام التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الباحة، جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية. مجلة البحث العلمي في التربية، ١٨(١)، ٢٧٦-٢٤٧.

سالم، فؤاد. (١٩٨٩). المفاهيم الإدارية الحديثة. المستقبل للنشر والتوزيع.

السالم، مؤيد سعيد، وعادل حرحوش، صالح. (٢٠١٤). إدارة الموارد البشرية. المؤسسة اللبنانية للكتاب الأكاديمي.

سعيقان، سمير. (٢٠٢٠، ١٠ مايو). استراتيجية التنمية في قطر وتحدي التنوع الاقتصادي. مركز حرمون للدراسات المعاصرة. <https://www.harmoon.org/reports/إستراتيجية-التنمية-في-قطر-وتحدي-التنو/>

السقا، ن. (٢٠١٦). أثر التوافق بين الفرد والمنظمة على الالتزام التنظيمي الرغبة في ترك العمل. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، ١٧(١١)، ٢٤٩-٢٢٣.

السلمي، علي. (١٩٥٧). تحليل النظم السلوكية. القاهرة: دار الغريب للطباعة والنشر والتوزيع.

السلمي، علي. (١٩٨١). إدارة الأفراد والكفاءة الإنتاجية. القاهرة: مكتبة غريب للنشر والتوزيع.

السلمي، علي. (١٩٨٤). الحوافز والدوافع. القاهرة: المنظمة العربية للعلوم.

السلمي، علي. (١٩٩١). إدارة الإنتاجية. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر.

السلمي، علي. (٢٠١٤). إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية. القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر.

السيد، ع. (٢٠١٧). تأثير حقوق الموظف على الالتزام التنظيمي دراسة تطبيقية علي جهاز الشرطة في قطاع غزة [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية - غزة.

سيفي، ي.، ومزيان، م. (٢٠١٩). عوامل الرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي لدى الأستاذ الجامعي. مجلة التنمية البشرية، ٣(٦)، ٤٠-٦١.

شتا، السيد علي. (٢٠٠٣). المنهج العلمي والعلوم الاجتماعية. الإسكندرية: المكتبة المصرية للطباعة والنشر والتوزيع.

الشنطي، م. (٢٠١٧). العلاقة بين الأنماط القيادية والالتزام التنظيمي الرضاء الوظيفي متغير وسيط. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات الإدارية والاقتصادية، ٢ (٧)، ٨٥-١٠٤.

صباح، السيد سعيد محمد. (٢٠١٩). أثر الالتزام التنظيمي على تنمية سلوكيات المواطنة التنظيمية وعلاقتها بالرضا الوظيفي: دراسة تطبيقية على العاملين باتحاد الإذاعة والتلفزيون [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة مدينة السادات.

الطخيس، إبراهيم عبد الله. (٢٠٠١). الإدارة التربوية. الرياض: دار ابن سينا للنشر.

طويهر، ط. م. (٢٠١٨). دور التمكين النفسي في تعزيز الالتزام التنظيمي دراسة تحليلية لآراء عينة من الأفراد العاملين بالمكتبات الجامعية. مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، ٢٩، ٣-٤٨.

عبد الباقي، صلاح الدين. (٢٠٠٢). الاتجاهات الحديثة في إدارة الموارد البشرية. مصر: دار الجامعة والنشر الإسلامية.

عبد الباقي، صلاح الدين. (٢٠٠٥). مبادئ السلوك التنظيمي. الإسكندرية: الدار الجامعية.

عبد الفتاح، ياغي محمد. (١٩٨٦). تقييم الموظف العام للحوافز في الأردن. الأردن: المنظمة العربية للعلوم الإدارية.

عبد النبي، محمد أحمد. (٢٠١٠). إدارة الموارد البشرية. عمان: مزم ناشرون وموزعون.

عبد النور، جمال الدين، ومرنيز، أسامة. (٢٠١٦). دور الحوافز في تحقيق الولاء التنظيمي في المؤسسات الرياضية - دراسة ميدانية مديرية الشباب والرياضة لولاء المسيلة [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة محمد بوضياف، المسيلة.

عبد الوهاب، علي. (١٩٨٢). الحوافز في المملكة العربية السعودية. الرياض: معهد الإدارة.

العبيدي، نداء جواد. (٢٠١٢). أثر العدالة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي، دراسة ميدانية في وزارة التربية والتعليم العلمي والبحث العلمي. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، ٨ (٢٤)، ٧٤-١٠٧.

العتيبي، صبحي. (٢٠٠٢). تطور الفكر للأشطة الإدارية. عمان: دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع.

العديلي، ناصر محمد. (١٩٩٥). إدارة السلوك الإنساني والتنظيمي، منظور كلي مقارن. الرياض: معهد الإدارة العامة.

العديلي، ناصر محمد. (١٩٩٩). إدارة السلوك التنظيمي. المملكة العربية السعودية: مرام للطباعة والإلكترونيات.

عصمان، خيرية محمد. (٢٠١٨). دور الالتزام التنظيمي في تحسين الأداء الوظيفي في الجامعات الليبية [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة بنها.

عطية، العربي. (٢٠١٢). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية. مجلة الباحث، ١٠، ٣٢١ - ٣٣٢.

عقيلي، عمرو صفي. (١٩٩٦). إدارة القوى العاملة. عمان: دار زهران.
علي، حمدي فؤاد. (١٩٨١). التنظيم والإدارة الحديثة، الأصول العملية والعلمية. بيروت: دار النهضة العربية.

العلبان، مساعد. (٢٠٢١). لمحة سريعة عن نظريات التحفيز. LinkedIn.

<https://ae.linkedin.com/pulse/musaad-alolayan--التحفيز-نظريات-سريعة-عن-نظريات-التحفيز-cipd7-العلبان->

[cipd7-العلبان-](#)

[#~:text=طور%٢٠ماكريغور%٢٠.%٢٠%٢٨١٩٦٠.%٢٠%٢٩%٢٠%نظرية%٢٠%تحفيز,صور%٢٠%الثنا](#)

[%٢٠%٢٠%٢٠%يقومون%٢٠%به%٢٠%E٢](#)

العميان، محمود. (٢٠٠٥). السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال. ط. ٣. عمان: دار وائل للنشر.
العناتي، جهاد محمد، واللبيدي، نزار راسم، والمقصص، محمد إبراهيم. (٢٠٠٨). مقارنة بين ثلاث طرائق للتعويض عن القيم المفقودة في الاختبارات العامة. مجلة دراسات العلوم التربوية، ٤٥ (١)، ١٩-٣٥.

عودة، غازي حسن. (٢٠١٣). أثر الحوافز في تحسين الأداء لدى العاملين في مؤسسات القطاع العام في الأردن [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة الشرق الأوسط.

العويسات، جمال الدين. (٢٠٠٢). السلوك التنظيمي والتطوير الإداري. الجزائر: دار هومة للطباعة والنشر.

الغماري، علاء محمد أحمد. (٢٠١٥). عملية التحفيز وعلاقتها بالعدالة التنظيمية والالتزام التنظيمي دراسة ميدانية - الشرطة الفلسطينية في قطاع غزة [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة منوبة.

غيث، محمد عاطف. (١٩٧٩). قاموس علم الاجتماع. القاهرة: الهيئة العامة للكتاب.
الفارس، سليمان. (٢٠١١). أثر سياسات التحفيز في الولاء التنظيمي بالمؤسسات العامة. مجلة جامعة

دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، ٢٧ (١)، ٦٩-٩١.

الفرا، ماجد محمد، والغماري، علاء محمد، وابن كحلة، كريم. (٢٠١٧). تحفيز وعلاقتها بالالتزام التنظيمي دراسة ميدانية- الشرطة الفلسطينية في قطاع غزة، جامعة الأزهر. مجلة الإنسانيات،

<https://digitalcommons.aaru.edu.jo/alazhar/vol19/iss1/2>. (٢) ١٩

- فهمي، منصور. (١٩٧٨). إدارة القوى البشرية. القاهرة: دار النهضة العربية.
- فؤاد، مهنا محمد. (١٩٧٦). سياسة الوظائف العامة وتطبيقاتها. القاهرة: دار المعارف.
- القاسم، عامر هاني، والبدور، لميس رياض محمد، والغرابلي، زينب إسماعيل. (٢٠١٦). تأثير التحفيز في تحسين أداء الموظفين: دراسة عن منتزه العين للحياة البرية. مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، ٢، ٤٦-١.
- القاسم، عامر هاني، والبدور، لميس، والغرابلي، زينب إسماعيل. (٢٠١٦). تأثير التحفيز في تحسين أداء الموظفين (دراسة عن منتزه العين للحياة البرية). مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، ٢ (٢)، ٢٤٦-٢٩٠.
- القيروني، محمد قاسم. (٢٠٠٤). السلوك التنظيمي. عمان: مطبعة البلاد.
- كاظم حمود، خضير. (٢٠٢٠). السلوك التنظيمي. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- كحلحة، كريم، والفراء، ماجد محمد، والغماري، علاء محمد. (٢٠١٧). عملية التحفيز وعلاقتها بالالتزام التنظيمي: دراسة ميدانية على الشرطة الفلسطينية في قطاع غزة. مجلة جامعة الأزهر، سلسلة العلوم الإنسانية، ١٩ (١).
- كعوان، م. (٢٠١٥). العدالة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي. مجلة العلوم الإنسانية، ٤٤، ٥٤١-٥٦٣.
- لحول، سامية، وزعزع، فطيمة. (٢٠١٦). أثر التحفيز على تحسين الأداء الوظيفي في المؤسسات: دراسة حالة مؤسسة موبيليس للاتصالات- وكالة باتنة - الجزائر. مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، ٢٧، ٢٣٢-٢٤٨.
- اللوزي، موسى. (١٩٩٥). اتجاهات الأفراد العاملين في المؤسسات الحكومية الأردنية نحو حوافز العمل. دراسات السلسلة أ، العلوم الإنسانية، ٢٢ (٦).
- ماضي، خ. ا.، والبشيتي، س. ع. (٢٠٢٠). الدور الوسيط للالتزام التنظيمي في أثر جودة الحياة الوظيفية على السمعة التنظيمية الفلسطينية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، ٢٨ (٤)، ٢٠-٤٧.
- المجدوب، فاروق. (٢٠٠٢). الإدارة العامة، العملية الإدارية والوظيفة العامة والإصلاح الإداري. بيروت: منشورات الحلبي الحقوقية.
- محمد، رفيق الطيب. (١٩٩٥). وظائف التسيير التقنية. الجزائر: ديوان المطبوعات الجزائرية.

محمد، ع.، والقربي، ع. (٢٠١٧). القيادة الخادمة لدي رؤساء ومشرفات الأقسام الأكاديمية بجامعة تبوك وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدي أعضاء هيئة التدريس. *المجلة التربوية الدولية المتخصصة*، ٦ (١١)، ٤٥-٦٢.

مدني، عبد القادر علاقي. (٢٠٠٧). *إدارة الموارد البشرية*. جدة: دار خوارزم للنشر. المرسي، جمال الدين محمد وإدريس، ثابت عبد الرحمن. (٢٠٠٠). *السلوك التنظيمي: نظريات ونماذج وتطبيق عملي لإدارة السوك في المنظمة*. الإسكندرية: الدار الجامعية. مزهودة، عبد المليك. (٢٠٠١). الأداء بين الكفاءة والفعالية "مفهوم وتقييم". *مجلة العلوم الإنسانية*، ١ (١)، ٨٥-١٠٠.

مصنوعة، أ. (٢٠١٧). التمكين الإداري كمدخل لتعزيز الالتزام التنظيمي للعالمين بالتطبيق على أعضاء الإدارة الإشرافية رؤساء الأقسام ونوابهم بجامعة حسيبة بن بوعلي الشلف. *مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا الجزائر*، ١٦، ٣٢٥-٣٥٤.

مقري، ز.، ويحيوي، ن. (٢٠١٤). أثر إدارة المواهب على أداء المؤسسة من خلال الالتزام التنظيمي: دراسة ميدانية في المؤسسة الوطنية للعصير والمصبرات الغذائية. *مجلة دراسات إدارية*، ٧ (١٣)، ١٩٥-١٦٩.

مؤتمر عالمي لإثراء الأداء أوائل أبريل المقبل. (٢٠١٨، ٢٨ مارس). *جريدة الشبيبة*. <https://shabiba.com/article/id/92547>

الموشكي، إسماعيل أحمد علي. (٢٠٢١). آثار تداعيات النزاعات المسلحة على جودة التعليم في ظل الفجوة المعرفية في كليات المجتمع باليمن [رسالة دكتوراه غير منشورة]. جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.

ناصر، سومر أديب. (٢٠٠٤). أنظمة الأجور وأثرها على أداء العاملين في شركات ومؤسسات القطاع العام الصناعي في سورية: دراسة ميدانية على شركات الغزل والنسيج في الساحل السوري [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة تشرين.

نوال، ش. (٢٠٢١). مساهمة جودة الحياة الوظيفية في تحقيق الالتزام التنظيمي. *مجلة البحوث والدراسات التجارية*، ٥ (١)، ١٩٦-٢٠٦.

هلال، محمد حسن التيجاني. (٢٠١٠). التحفيز وأثره في تحقيق الرضا الوظيفي لدى العاملين في منشآت القطاع الصناعي بالمدينة الصناعية بمكة المكرمة [رسالة ماجستير غير منشورة]. الأكاديمية البريطانية للتعليم العالي.

وزارة البلدية والبيئة. (٢٠٢١). *تقارير حكومية*. قطر: وزارة البلدية والبيئة.

وزارة التخطيط التنموي والاحصاء. (٢٠١٩). استراتيجية التنمية الوطنية الثانية لدولة قطر (٢٠١٨-٢٠٢٢) نحو رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. الدوحة: شركة الخليج للنشر والطباعة.

وزارة التعليم والتعليم العالي القطرية. (٢٠٢٠). التاريخ القطري والمواطنة. قطر: وزارة التعليم والتعليم العالي القطرية.

المراجع الأجنبية

- Adam, A., Yuniarsih, T., Ahman, E., & Kusnendi, K. (2020). The mediation effect of organizational commitment in the relation of organization culture and employee performance. *Proceedings of the 3rd Global Conference on Business, Management, and Entrepreneurship (GCBME 2018)*. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200131.056>
- Alase, G., & Akinbo, T. (2021). Employee Motivation and Job Performance: Empirical Evidence from Nigeria. *Applied Journal of Economics, Management and Social Sciences*, 2(2), 16–23. <https://doi.org/10.53790/ajmss.v2i2.20>
- Al-Awlaqi, M. A., Aamer, A. M., & Habtoor, N. (2021). The effect of entrepreneurship training on entrepreneurial orientation: Evidence from a regression discontinuity design on micro-sized businesses. *The International Journal of Management Education*, 19(1), 100267. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2018.11.003>
- Al-Hawary, S. I. S., & Shdefat, F. A. (2016). Impact of human resources management practices on employees' satisfaction a field study on the Rajhi Cement factory. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 6(4), 274-286.
- Almadaat, Essa Mohammad Abidalaziz & Ibrahim, I. (2022). Investigation of the relations between organizational culture, innovation, and performance in Jordanian banking sector. *International Journal of Contemporary Management and Information Technology*, 2(6), 39–50.
- Anesukanjankakul, J., Banpot, K., & Jermsittiparsert, K. (2019). Factors that influence job performance of agricultural workers. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 7(2), 71-86.
- Armstrong, M. & Brown, D. (2019). *Strategic human resource management: Back to the future? A literature review*. Institute for Employment Studies.
- Balkin, D. B., & Gomez-Mejia, L. R. (1990). Matching compensation and organizational strategies. *Strategic Management Journal*, 11(2), 153–169. <https://doi.org/10.1002/smj.4250110207>
- Barahma, M. M., ALi, K. B., Nashief, M., & Al-Awlaqi, M. A. (2019). The impact of human resources management strategies on the strategic agility: A field study

- in large and medium Yemeni manufacturing sector. *Journal of Social Sciences (COES&RJ-JSS)*, 8(4), 611–629. <https://doi.org/10.25255/jss.2019.8.4.611.629>
- Browne, M. W. (2001). An overview of analytic rotation in exploratory factor analysis. *Multivariate Behavioral Research*, 36(1), 111-150.
- Catalsakal, S. (2016). *How trait mindfulness is related to job performance and job satisfaction: self-regulation as a potential mediator* (Unpublished master's thesis). Middle East Technical University.
- Chen, C.-J., & Huang, J.-W. (2009). Strategic human resource practices and innovation performance — the mediating role of Knowledge Management Capacity. *Journal of Business Research*, 62(1), 104–114. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2007.11.016>
- Chênevert, D., & Tremblay, M. (2009). FITS in strategic human resource management and methodological challenge: Empirical evidence of influence of empowerment and compensation practices on human resource performance in Canadian firms. *The International Journal of Human Resource Management*, 20(4), 738–770. <https://doi.org/10.1080/09585190902770547>
- Chin, W. W. (1998). The partial least squares approach to structural equation modeling. *Modern Methods for Business Research*, 295(2), 295-336.
- Delery, J. E., & Doty, D. H. (1996). Modes of theorizing in strategic human resource management: Tests of universalistic, contingency, and configurational performance predictions. *Academy of Management Journal*, 39(4), 802–835. <https://doi.org/10.2307/256713>
- Dessler, G. (2016). *Fundamentals of human resource management*. Pearson.
- Dorta-Afonso, D., González-de-la-Rosa, M., García-Rodríguez, F., & Romero-Domínguez, L. (2021). Effects of high-performance work systems (HPWS) on hospitality employees' outcomes through their organizational commitment, motivation, and job satisfaction. *Sustainability*, 13(6), 3226. <https://doi.org/10.3390/su13063226>
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39-50.
- Gange', M., & Deci, E.L. (2005). Self-determination theory and work motivation. *Journal of Organizational Behavior*, 26, 331-362. <http://dx.doi.org/10.1002/jobs.322>
- Gefen, D., Rigdon, E. E., & Straub, D. (2011). Editor's comments: an update and extension to SEM guidelines for administrative and social science research. *MIS Quarterly*, 35(2), iii-xiv.

- Geisser, S. (1974). A predictive approach to the random effects model. *Biometrika*, 61(1), 101-107.
- Golding, N. (2004). Strategic human resource management. In I. Beardwell, L. Holden, & T. Claydon (Eds.), *Human resource management: A contemporary approach*. Prentice Hall/Financial Times.
- Gridwichai, P., Kulwanich, A., Piromkam, B., & Kwanmuangvanich, P. (2020). Role of personality traits on employees job performance in pharmaceutical industry in Thailand. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(3), 185-194.
- Hair, J. Black, W. Babin, B. & Anderson, E. (2010). *Multivariate data analysis: A global perspective*. 7th ed. Prentice Hall.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Ringle, C. M., & A.Mena, J. (2012). An assessment of the use of partial least squares structural equation modeling in marketing research. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 40(3), 414–433.
- Hair, J. Hult, G. Ringle, C. & Sarstedt, M. (2017). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. SAGE.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., Anderson, R.E. & Tatham, R.L. (2006). *Multivariate data analysis*. Pearson Prentice Hall.
- Harari, M. B., Reaves, A. C., & Viswesvaran, C. (2016). Creative and innovative performance: A meta-analysis of relationships with task, citizenship, and counterproductive job performance dimensions. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 25(4), 495–511. <https://doi.org/10.1080/1359432x.2015.1134491>
- Harbour, J. (2009). *The performance paradox: Understanding the real drivers that critically affect outcomes*. Taylor & Francis.
- Harvey, R. J. (2013). Compensation. In M. A. Wilson, W. Bennett, Jr., S. G. Gibson, & G. M. Alliger, *The Handbook of Work Analysis* (pp. 489-516). Routledge.
- Henseler, J. Hubona, G. & Ray, P. A. (2016). Using PLS path modeling in new technology research: updated guidelines. *Industrial Management & Data Systems*, 116(1), 2–20.
- Hermel, L. (2004). *Mesurer la satisfaction clients*. 2nd ed. AFNOR.
- Hinton, P. R., McMurray, I., & Brownlow, C. (2014). *SPSS explained*. Taylor & Francis.
- Hoyle, D. (1997). Quality Systems - a new perspective. *The Specialist (International)*, 5(3), 26–29.
- Ibrahim, I. (2021). Factors effecting employees retention in the Malaysian manufacturing industry during the pandemic Covid-19: the mediating role of

- job satisfaction. *Asian Journal of Research in Business and Management*, 3(3), 24-39.
- Ibrahim, I., & Ali, K. (2021). Reviewing the role of media on employee's attitude during the COVID-19 pandemic In Malaysia. *Ulum Islamiyyah: Malaysian Journal of Islamic Sciences*, 33(S5), 37-47.
- Ibrahim, I., Ali, K., Alzoubi, I. A., Alzubi, M. M., AL-Tahitah, A., & Kadhim, K. G. (2021). Impact of employee's engagement and task identity on employee's retention strategy mediated by job satisfaction. In *International Conference on Business and Technology* (pp. 559-573). Springer International Publishing.
- Ibrahim, I., Ali, K., Awais, I., Al-Tahitah, A., Almahallawi, W., & Abdul Aziz, A. R. (2023). Educational arrangements toward human capital development: evidence from the Malaysian and Jordanian universities. *SSRN Electronic Journal*. <https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4385567>
- Inuwa, M. (2016). Job satisfaction and employee performance: An empirical approach. *The Millennium University Journal*, 1(1), 90-103.
- James, E. & Wooten, L.P. (2005). Leadership as (un)usual: how to display competence in times of crisis. *Organizational Dynamics Journal*, 34(2), 141-152.
- Jermittiparsert, K., Suan, C., & Kalippen, N. (2019). The mediating role of organisational commitment and the moderating role of perceived organizational support in the relationship between job satisfaction and job performance of educationists in public sector institutes of Thailand. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 6(10), 150-171.
- June, S., & Mahmood, R. (2011). The relationship between person-job fit and job performance: A study among the employees of the service sector SMEs in Malaysia. *International Journal of Business, Humanities and Technology*, 1(2), 95-105.
- Kalpadakis, A., & Spais, G. S. (2015). Service quality and customer satisfaction in banks during an economic recession and banking crisis period: the critical case of a Greek Cooperative Bank. *Innovative Marketing*, 11(2), 7.
- Kannan, V. R., Tan, K. C., Handheld, R. B., & Ghosh, S. (1999). Tools and techniques of quality management: an empirical investigation of their impact on performance. *Quality Management Journal*, 6(3), 34-49.
- Kartepe, O. M. & Tekinkus, M. (2006). The effects of work-family conflict exhaustion, and intrinsic motivation on job outcomes of front-line employees. *International Journal of Bank Marketing*, 24(3), 173-193.
- Kheirkhah, M., Masrour, M. J., Sefidi, M., & Jalal, E. J. (2018). The relationship between job motivation and its dimensions with organizational commitment and its dimensions in midwives of sanitary and therapeutic centers, Arak University of Medical Sciences, 2017. *Journal of Family Medicine and Primary Care*, 7(2), 368-373. <https://doi.org/10.4103/jfmpe.jfmpe.343.17>

- Kline, R. (2015). *Principles and practice of structural equation modeling*. 4th ed. Guilford Publications.
- Koontz, H. & Donnell, C. (1993). *Introduction to management*. McGraw-Hill.
- Kotler, P. & Armstrong, G. (1996). *Principles of marketing services*. Prentice Hall.
- Kotler, P. (2003). *Marketing management*. 11th ed. Pearson.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
- Laković, V. (2020). Crisis management of municipality performance on citizen satisfaction with urban services by structural equation modeling. *Quality & Quantity*, 55, 765-773.
- Lee, H. & Young, S. (2009). Formation of e-satisfaction and repurchase intention: Moderating roles of computer self-efficacy and computer anxiety. *Expert Systems with Applications*, 2(12), 7848–7859.
- Littlejohn, R. (1983). *Crisis management: a team approach*. American Management Association.
- Maged Barahma, Mohammed Ali Al-Awlaqi, Hatem Rohoma, & Abdelsalam K Gaber. (2020). The mediating role of work-life quality strategy on the relationship between workplace empowerment and employee commitment within the public health care sector in Yemen. *International Journal of Management and Human Science (IJMHS)*, 4(2), 54-71.
- Maharani, V., Troena, E. A., & Noermijati, N. (2013). Organizational citizenship behavior role in mediating the effect of transformational leadership, job satisfaction on employee performance: Studies in PT bank Syariah Mandiri Malang east Java. *International Journal of Business and Management*, 8(17), 1-12.
- Mair, J., Ritchie, B.W., Walters, G. (2016). Towards a research agenda for post-disaster and post crisis recovery strategies for tourist destinations: A narrative review. *Current Issues in Tourism*, 19(1), 1-26.
- Mat Isa, N. H., Romle, A. R., Mohd Udin, M., Mohd Zahid, S. Z., Embi, M. S. C., & Zabir, M. A. H. M. (2016). Relationship between motivation and commitment on job performance among employees in higher education from students' perspective. *World Applied Sciences Journal*, 34(3), 400-407.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61-89.
- Miller, J.F. (2002). Motivating people. *Executive Excellence*, 19(December), 15.

- Mitroff, I. & Pearson, C.M. (1993). *Crisis management: A diagnostic guide for improving your organization's crisis preparedness*. Jossey-Bass.
- Mitroff, I.I. (1994). Crisis management and environmentalism: A natural fit. *California Management Review*, 36(2), 101-113.
- Mohammed, A. G. (2019). *Assessment of motivation policies and its impact on employees' performance in quick service restaurants* (Master's thesis). Mansoura University.
- Mohsan, F.&Nawaz, M.M. & Khan.M.S. & Shauka,Z.&Aslam, N. (2010 (. Are Employee Motivation, 226-233.
- Mohsan, F., Nawaz, M. M., Khan, M. S., Shaukat, Z., & Aslam, N. (2011). Are employee motivation, commitment and job involvement inter-related: Evidence from banking sector of Pakistan. *International Journal of Business and Social Science*, 2(17),
- Monferrer, D., Segarra, J. R., Estrada, M., & Moliner, M. Á. (2019). Service quality and customer loyalty in a post-crisis context. Prediction-oriented modeling to enhance the particular importance of a social and sustainable approach. *Sustainability*, 11(18), 4930.
- Muhamad, L. F., Bakti, R., Febriyantoro, M. T., Kraugusteeliana, K., & Ausat, A. M. A. (2023). Do innovative work behavior and organizational commitment create business performance: a literature review. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(1), 713-717.
- Mundhra, W. C. D. (2010). Intrinsic motivational canvass in the Indian service sector: An empirical study. *Vision*, 14(4), 275-284.
- Murphy, L. (2018). *Exploring online crisis communication management during service disruptions and its influence on customer satisfaction. A study of the Dublin public transport industry from the customer perspective* (Doctoral dissertation). Dublin Business School.
- Nguyen, H. N., Le, Q. H., Tran, Q. B., Tran, T. H. M., Nguyen, T. H. Y., & Nguyen, T. T. Q. (2020). The impact of organizational commitment on employee motivation: A study in Vietnamese enterprises. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business (JAFEB)*, 7(6), 439-447.
- Nilashi, M., Abumalloh, R. A., Alghamdi, A., Minaei-Bidgoli, B., Alsulami, A. A., Thanoon, M., ... & Samad, S. (2021). What is the impact of service quality on customers' satisfaction during COVID-19 outbreak? New findings from online reviews analysis. *Telematics and Informatics*, 64, 101693.
- Nilashi, M., Abumalloh, R. A., Minaei-Bidgoli, B., Zogaan, W. A., Alhargan, A., Mohd, S., ... & Samad, S. (2022). Revealing travellers' satisfaction during COVID-19 outbreak: moderating role of service quality. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 64, 102783.

- Niza, C., Tung, B., & Marteau, T. M. (2013). Incentivizing blood donation: Systematic review and meta-analysis to test Titmuss' hypotheses. *Health Psychology, 32*(9), 941-949.
- Nyenswah, T., Engineer, C. Y., & Peters, D. H. (2016). Leadership in times of crisis: the example of Ebola virus disease in Liberia. *Health Systems & Reform, 2*(3), 194-207.
- Oluseyi, A.S., & Ayo, H.T. (2009). Influence of work motivation, leadership effectiveness and time management on employees' performance in some selected industries in Ibadan, Oyo State, Nigeria. *European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences, 16*, 7-17.
- Onuorah, A.N., Okeke, M., Ikechukwu, I.A. (2019). Compensation management and employee performance in Nigeria. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 992*, 384-398.
- Osman-Gani, A. M., Hashim, J., & Ismail, Y. (2013). Establishing linkages between religiosity and spirituality on employee performance. *Employee Relations, 35*(4), 360-376.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1994). Reassessment of expectations as a comparison standard in measuring service quality: implications for further research. *Journal of Marketing, 58*(1), 111-124.
- Pearson, C. M., & Mitroff, I. I. (1993). From crisis prone to crisis prepared: A framework for crisis management. *Academy of Management Perspectives, 7*(1), 48-59.
- Perotti, F. A., Belas, J., Jabeen, F., & Bresciani, S. (2023). The influence of motivations to share knowledge in preventing knowledge sabotage occurrences: An empirically tested motivational model. *Technological Forecasting and Social Change, 192*, 122571.
- Poister, T. H. (2003). *Measuring performance in public and nonprofit organizations*. John Wiley & Sons.
- Richard, P. J., Devinney, T. M., Yip, G. S., & Johnson, G. (2009). Measuring organizational performance: Towards methodological best practice. *Journal of Management, 35*(3), 718-804.
- Richard, T. (2018). *The gift relationship (reissue): From human blood to social policy*. Policy Press.
- Rifa'i, A. A. (2023). The Effect of organizational commitment on employee performance. *JURNAL EMA, 1*(2), 41-48.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Intrinsic and extrinsic motivations: Classic definitions and new directions. *Contemporary Educational Psychology, 25*(1), 54-67.

- Sahin, S., Ulubeyli S., & Kazaz, A. (2015). Innovative crisis management in construction: approaches and the process. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 195, 2298-2305.
- Said, N. S. M., Zaidee, A. S. E. A., Zahari, A. S. M., Ali, S. R. O., & Salleh, S. M. (2015). Relationship between employee motivation and job performance: A study at Universiti Teknologi MARA (Terengganu). *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(4), 632. doi:10.5901/mjss.2015.v6n4s2p632
- Saka, R. O. (2014). Crisis management strategy and its effects on organizational performance of multinational corporations in Nigeria: Empirical evidence from Promassidor Ltd. *European Journal of Business and Management*, 6(23), 79-86.
- Sekaran, U. (2003). *Research methods for business: A skill-building approach*. 4th ed. Joh Wiley & Sons.
- Seng, N. & Arumugam, T. (2017). Financial reward and motivation toward employee job performance in the hospitality industry in Klang Valley. *Electronic Journal of Business and Management*, 2(91), 51-60.
- Setiaman, S., Peristiowati, Y., Ambarika, R., & Puspitasari, Y. (2022). Work motivation and performance among Indonesia nurses during pandemic COVID-19 at Qatar. *Saudi Journal of Nursing and Health Care*, 5(7), 130-140.
- Shahzad, F., Zahid, I. & Muhammad, G. (2013). Impact of organizational culture on employees job performance: an empirical study of software houses in Pakistan. *Journal of Business Studies Quarterly*, 5, 56–65.
- Sherwani, K.H. (2018). Impact of the academicians's perception of organizational justice on contextual performance: (the case of academicians of two private universities in Erbil City). *International Journal of Applied Mathematics*, 118(20), 4861–4873.
- Son, J.- W., Ha, S., & Choi, I. S. (2014). A study on the influencing factors of forest interpreter's organizational commitment: Focused on the job motivation. *Journal of Korean Forest Society*, 103(4), 655–663. <https://doi.org/10.14578/JKFS.2014.103.4.655>
- Stone, M. (1974). Cross-validatory choice and assessment of statistical predictions. *Journal of the Royal Statistical Society*, 36(2), 111-147.
- Sturman, M. C. (2007). The past, present, and future of dynamic performance research. *Research in Personnel and Human Resources Management*, 26, 49-110.
- Tabiu, A. & Nura, A. (2013). Assessing the effects of human resources management (HRM) practices on employee job performance: a study of Usmanu Danfodiyo University Sokoto. *Journal of Business Studies Quarterly*, 5(2), 247–260.

- Taleghani, M., Gilaninia, S., & Mousavian, S. J. (2011). The role of relationship marketing in customer orientation process in the banking industry with focus on loyalty (Case study: Banking industry of Iran). *International journal of business and social science*, 2(19).
- Te Lu, H., & Lien, M. C. (2014). Exploring the effects of servicescape, brand image, and experiential marketing on customer satisfaction. In *2014 International Symposium on Computer, Consumer and Control* (pp. 669-672). IEEE.
- Vuong, B. N., Duy Tung, D., Hoa, N. D., Chau, N. T. N., & Tushar, H. (2020). An empirical assessment of organizational commitment and job performance: Vietnam small and medium-sized enterprises. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(6), 277-286.
- Wang, W. T. (2009). Knowledge management adoption in times of crisis. *Industrial Management & Data Systems*, 109(4), 445-462.
- Wetzels, M., Odekerken-Schroder, G., & Oppen, C. V. (2009). Using PLS path modeling for assessing hierarchical construct models: Guidelines and empirical illustration. *MI Quarterly*, 33(1), 177.
- Zeithaml, V. A. & Bitner, M. J. (1996). *Services marketing*. McGraw-Hill.