

قائمة الملاحق:

١. نماذج أسئلة المقابلات:

الرقم	السؤال	الإجابة
١	ما هي وظيفتكم داخل شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية؟	أنا أعمل في إحدى الوظائف المتعلقة بتقييم مستوى كفاءة الأداء التنظيمي.
٢	ما التحديات التي تواجه كفاءة الأداء التنظيمي في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية؟	عدم وجود تخطيط للإعمال وتنفيذها قد أثر سلباً على الأداء التنظيمي في تلك الشركات. وكذلك فإن افتقار الشركات إلى الإبتكار وتدني الجهد المبذول أنعكس سلباً على الأداء التنظيمي وبالتالي عدم القدرة على تحقيق الأهداف طويلة الأجل.
٣	ما تأثير كفاءة الأداء التنظيمي في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية؟	كفاءة الأداء التنظيمي متدنية للغاية في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.
٤	ما تأثير كفاءة الأداء التنظيمي على الثقافة التنظيمية في	هناك ضعف وقصور واضح في تعزيز نشر الثقافة التنظيمية في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية مما أنعكس سلباً على كفاءة الأداء التنظيمي.

	شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية؟
هناك تدني في كفاءة الأداء التنظيمي ينعكس على عدم قدرة العاملين على تنفيذ تعليمات الثقافة التنظيمية الموجودة باللوائح المعمول بها مما أثر سلباً على نجاح المشروعات بشركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.	٥ ما دور الثقافة التنظيمية في العلاقة بين كفاءة الأداء التنظيمي وتعثُر إدارة المشروعات بشركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية؟

نموذج أسئلة المقابلات لإثبات مشكلة الدراسة- المقابلة الثانية		
الرقم	السؤال	الإجابة
١	ما هي وظيفتكم داخل شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية؟	أنا أعمل في إحدى الوظائف المتعلقة بتقييم الثقافة التنظيمية داخل المنظمات.
٢	ما التحديات التي تواجه كفاءة الأداء التنظيمي في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية؟	هناك حالة من القصور في الثقافة التنظيمية وهو ما يمثل أبرز التحديات التي تواجه كفاءة الأداء التنظيمي في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.

<p>تعتبر كفاءة الأداء التنظيمي مؤثرة إذا كانت الثقافة التنظيمية تؤدي دورها وتعتبر ضعيفة التأثير إذا لم يتم نشر الثقافة التنظيمية في هذه الشركات</p>	<p>ما تأثير كفاءة الأداء التنظيمي في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية</p>	<p>٣</p>
<p>هناك ضعف وقصور واضحين في تعزيز نشر الثقافة التنظيمية في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية مما انعكس سلبا على كفاءة الأداء التنظيمي.</p>	<p>ما تأثير كفاءة الأداء التنظيمي على الثقافة التنظيمية على في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية؟</p>	<p>٤</p>
<p>أرى أن الثقافة التنظيمية لا تستغل الإستغلال الأمثل في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية.</p>	<p>ما دور الثقافة التنظيمية في العلاقة بين كفاءة الأداء التنظيمي وتعثر إدارة المشروعات بشركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية؟</p>	<p>٥</p>

نموذج أسئلة المقابلات لإثبات مشكلة الدراسة- المقابلة الثالثة		
الرقم	السؤال	الإجابة
١	ما هي وظيفتكم داخل شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية؟	أنا أعمل في إحدى الوظائف الخاصة بتقييم ادارة المشروعات.
٢	ما التحديات التي تواجه كفاءة الأداء التنظيمي في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية؟	لا يوجد كفاءة في الأداء التنظيمي في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية مما يؤثر سلبا على نجاح المشروعات بالمملكة العربية السعودية.
٣	ما تأثير كفاءة الأداء التنظيمي في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية	يوجد ضعف في الإبداع الإداري كما يؤدي العاملون أدوراهم تقليديا دون ابداع اداري.
٤	ما تأثير كفاءة الأداء التنظيمي على الثقافة التنظيمية على في شركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية؟	الثقافة التنظيمية مؤثرة على كفاءة الأداء التنظيمي وبالتالي لها تأثير سلبي على نجاح المشاريع بالمملكة العربية السعودية.
٥	ما دور الثقافة التنظيمية في العلاقة بين كفاءة الأداء	العاملين ليس لديهم القدرة على تنفيذ المطلوب من شركات المقاولات، والعاملين ولا يستطيعون حل المشكلات بسهولة

بدون الرجوع الى القيادة العليا والعمل له طابع تقليدي ولا يوجد به مرونة.	التنظيمي وتعثر إدارة المشروعات بشركات المقاولات بالمملكة العربية السعودية؟
---	--

نموذج التأكد من مطابقة اجابات المقابلات بواسطة من تم مقابلاتهم	
تم ارجاع تفريغ المقابلة وتم الموافقة على محتوى التفريغ	المقابلة الأولى
تم ارجاع تفريغ المقابلة وتم الموافقة على محتوى التفريغ	المقابلة الثانية
تم ارجاع تفريغ المقابلة وتم الموافقة على محتوى التفريغ	المقابلة الثالثة

٢ . الاستبانة:

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

قسم إدارة الأعمال

إستمارة إستبيان

الأخ الكريم/ الأخت الكريمة:

يضع الباحث بين أيديكم الكريمة هذه الاستبانة، لدراسة بعنوان (أثر كفاءة الأداء التنظيمي نجاح المشروعات باستخدام الثقافة التنظيمية كمتغير وسيط: دراسة حالة مجموعة بن لادن في المملكة العربية السعودية) وأمل منكم أن تمنحوني من وقتكم الثمين، وكلية ثقة بدقة الإجابة وموضوعيتها حول جميع الفقرات الواردة فيها. إن الهدف الأساسي لهذه الاستبانة، هو جمع البيانات اللازمة لإعداد رسالة دكتوراه في إدارة الأعمال - جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.

أرجو التفضل بملئ فقرات الاستبانة بوضع علامه (V) الذي تعكس الواقع فعلياً، نظراً لما تتمتعون به من خبرة ومعرفة في ميدان عملكم الوظيفي، مع العلم أنه ليس مطلوب منك كتابة أسمك أو التوقيع على الإستبانة، وأن البيانات التي تدلي بها سوف تستخدم في هذا البحث فقط.

الباحث

شريف أبراهيم دسوقي

الجزء الأول: البيانات الشخصية:

١. الجنس:

أنثى ذكر

٢. العمر:

أقل من ٣٠ من ٣٠ إلى ٣٩
من ٤٠ إلى ٤٩ من ٥٠ فأكثر

٣. المؤهل العلمي:

دون الثانوي ثانوي دبلوم أو بكالوريوس ماجستير أو دكتوراه

٤. الحالة الاجتماعية:

أعزب متزوج غير ماسبق

٥. سنوات الخبرة:

أقل من سنة من ١ إلى ٥ سنوات
من ٦ إلى ١٠ سنة من ١١ سنة فأكثر

الجزء الثاني: محاور الدراسة:

المحور الأول: كفاءة الأداء التنظيمي:

١. كفاءة تنفيذ الأعمال:

الرقم	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	أتمتع بالمهارة المهنية والمعرفة المطلوبة لتنفيذ الأعمال بكفاءة.					
٢	أشعر بالتفاني والجدية والقدرة على تحمل المسؤولية.					
٣	أقوم بأعمالي وفقا لسياسات وإجراءات محددة.					
٤	تتوفر لدي المهارة والقدرة على حل مشكلات العمل اليومية.					

٢. تخطيط الأعمال:

الرقم	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	التخطيط قبل تنفيذ العمل يختصر لي الوقت.					
٢	التخطيط قبل البدء في تنفيذ الأعمال يعطيني شعورا بالراحة.					
٣	التخطيط قبل البدء في تنفيذ الأعمال يسهم في تحديد الأهداف المراد الوصول إليها.					
٤	التخطيط قبل البدء في تنفيذ الأعمال يزيد من قدرتي على التركيز في إنجاز الأعمال الموكلة لي.					

٣. الابتكار:

الرقم	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	لديه القدرة على طرح الأفكار والحلول السريعة لمواجهة مشاكل العمل.					
٢	لديه القدرة على تقديم أكثر من فكرة خلال فترة زمنية قصيرة.					
٣	لديه القدرة على التعبير عن أفكاره بطلاقة وحرية.					
٤	أقوم بإنجاز مايسند إلي من أعمال بأسلوب متجدد.					

٤. الجهد المبذول:

الرقم	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	أنجز مهام وظيفتي وفقا لمعايير الجودة المطلوبة.					
٢	تتوافر لديه الرغبة والإستعداد للعمل خارج أوقات الدوام الرسمي من أجل سرعة الإنجاز.					
٣	المكافآت والعلاوات تتناسب مع الجهد المبذول.					
٤	لديه إستعداد لتلقي ردود الأفعال تجاه عملي.					

المحور الثاني: الثقافة التنظيمية:

١. المعتقدات التنظيمية:

الرقم	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تعزز الشركة روح التعاون الجماعي بين العاملين في مختلف المستويات الإدارية.					
٢	تقنعنا الشركة بأهمية التغيير من خلال وضع مبررات منطقية له.					
٣	يحصل الأفراد الأكفاء على فرص حقيقية لتطوير مستقبلهم الوظيفي.					
٤	تحدد الشركة المكافآت والحوافز بحسب الأداء الفعلي للعاملين.					

٢. القيم التنظيمية:

الرقم	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	يواجه الشدائد بشجاعة للحفاظ على أداء العمل بصورة مرضية.					
٢	يسود الشركة جو من الترابط والتماسك والثقة المتبادلة بين الإدارة والعاملين.					
٣	يوجد إهتمام كبير بالعلاقات الإنسانية بين العاملين في الشركة.					
٤	يتحقق العدل والمساواة بين العاملين لتخفيض مستويات الصراع التنظيمي.					

٣. الأعراف التنظيمية:

الرقم	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تؤمن الشركة بأهمية المشاركة في عملية التغيير لما لها من انعكاس على تحقيق الغايات المرجوه منه.					
٢	يحرص العاملین على التقيد بالإنظمة والتعليمات المعمول بها.					
٣	تمنح الشركة الأفراد فرصة عادلة لسماع شكواهم عندما تنشأ خالفات حول موضوع ما.					
٤	تعمل الشركة على تمكين العاملين من القيام بالمهام الموكله لهم.					

٤. التوقعات التنظيمية:

الرقم	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تلتزم الإدارة بالقيم المثلى في سلوكها و تتعامل معنا بالأخلاق فاضلة.					
٢	تأخذ الشركة بعين الإعتبار الجهود التي يبذلها الموظف الكفء الذي يحافظ على مكانتها.					
٣	تعمل الشركة في ضوء رؤية مستقبلية واضحة ومحددة من خلال إستغلال مقدراتها الحالية في صياغة خططها المستقبلية.					
٤	توضح الشركة الوصف الوظيفي للعاملين لضمان الأداء المناسب.					

المحور الثالث: نجاح المشروعات:

١. ادارة الوقت:

الرقم	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تحرص إدارة المشاريع على إستخدام اساليب بحوث العمليات.					
٢	يراعى عند وضع خطة التنفيذ للمشاريع الإطار الزمني اللازم للتنفيذ ويحدد وقت البداية ووقت النهاية للمشروع.					
٣	يتم مطابقة الإنجاز للأعمال ومراقبتها بحيث تتفق مع الجدول الزمني لكل نشاط في المشروع.					
٤	الوقت كافي لإنجاز المشروعات القائمة.					

٢. جودة المشروع:

الرقم	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تلتزم إدارة المشاريع بمعايير الجودة وتعتبرها من الأولويات.					
٢	تتقيد إدارة المشروع بدرجات الجوده المتبعة في الشركة الأم.					
٣	يراعى تحديد الجودة بالمستوى الذي يتناسب مع حجم المشروعات.					
٤	أنجز مهام وظيفتي وفقا لمعايير الجودة المطلوبة.					

٣. فوائد المشروع:

الرقم	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	يدر المشروع عائدا كبيرا إذا تم خلال الفترة الزمنية المقرره له.					
٢	يعتبر المشروع أحد اسباب إستمرار مجلس إدارة الشركة.					
٣	يرتبط إنجاز المشروعات بأرباح ومكافآت العاملين.					
٤	يعتبر نجاح المشروع أحد أسباب إسناد العديد من المشروعات للشركة.					

٤. ميزانية المشروع:

الرقم	البيان	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
١	تستخدم المجموعة أنظمة رقابة فعالة في إدارة مشاريعها لخفض تكاليف عمليات الإنتاج.					
٢	تستخدم المشاريع تكنولوجيا متطورة لتقليل التكلفة.					
٣	تقوم المجموعة بالتخطيط لإيجاد الطاقة البديلة لغايات خفض التكلفة.					
٤	ميزانية المشروع عادة تكون كافية لإنهاء المشروعات بأقصى كفاءة ممكنة.					

(شكرا على مساهمتكم القيمة في هذه الاستبانة وجزاكم الله خيرا)