

## المصادر والمراجع

### أولاً: المراجع العربية:

- أبوبكر، سميحة سعيد سالم. ٢٠٠٣. أبعاد مقومات الدور الدولي لليابان: ١٩٤٥-١٩٩٥، رسالة دكتوراة، الخرطوم. جامعة الخرطوم كلية الدراسات الاقتصادية والاجتماعية.
- أبو الطربوش، سامية عبد الله. ٢٠١٤. التحسين المستمر كايزن. سلسلة إصدارات المجلس السعودي للجودة. الرياض: دار الاصحاب للنشر والتوزيع.
- أبو عمرة، عبدربه. ٢٠١٢. تقييم التطوير التنظيمي بوكالة الغوث من وجهة نظر موظفي مكتب غزة مع التركيز على الإدارة والقيادة (رسالة ماجستير غير منشورة). غزة: الجامعة الإسلامية.
- أبو قحف، عبد السلام. ١٩٩٢. التجربة اليابانية في الإدارة والتنظيم الدعائم الأساسية ومقومات النجاح، الإسكندرية، الدار الجامعية، ط ١.
- ارحيم، عبد الحميد عبد السلام. ٢٠١٣. الإدارة منهج وأسلوب. الاسكندرية: مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع.
- باسيلي، مكرم عبدالمسيح. ٢٠٠١. محاسبة التكاليف الأصالة والمعاصرة، الجزء الأول. الموصل: المكتبة العصرية للطباعة والنشر.
- بونعمان، سلمان. ٢٠١٢. دراسة في أسس النموذج النهضوي، بيروت، مركز إثناء للبحوث والدراسات.
- برهين، أميرة. ٢٠١٢. مستوى أداء الجامعات السعودية في ظل الإدارة المرئية بمفاهيم كايزن للجودة اليابانية كما يتصورها مديري الجامعات ووكلائهم (رسالة دكتوراة غير منشورة). مكة: كلية التربية، جامعة أم القرى.
- بكر، نادية. ٢٠١٦. مدخل التحسين المستمر (Kaizen) وأثره على أداء المنظمات بالتطبيق على الشركة القابضة لكهرباء مصر. المجلة العربية للإدارة، جامعة الأزهر، مصر، ٣٦(١)، ٢٣٩-٢٦٠.
- البكري، سونيا محمد. ٢٠٠٠. إدارة الإنتاج والعمليات مدخل النظم. الإسكندرية: الدار الجامعية.
- البلشي، محمد عبد السلام. ٢٠١٥. تصور لاستخدام مدخل التحسين المستمر (kaizen) في تطوير التعليم الثانوي العام المصري (رسالة ماجستير غير منشورة). مصر: جامعة دمياط.
- البلوشي، عبد العزيز بن ناصر بن سيف. ٢٠٠٧. تطوير برامج تدريب المعلمين أثناء الخدمة في سلطنة عمان في ضوء متطلبات إدارة الجودة الشاملة. (رسالة ماجستير غير منشورة). مصر. جامعة الدول العربية.

بوسالم، أبو بكر وشهيد، هدى. ٢٠١٧. دور أسلوب كايزن (الأنموذج الياباني) في تحسين أداء المؤسسة  
دراسة حالة اتصالات الجزائر للهاتف النقال أوريدوا ولاية بشار. مجلة الدراسات المالية والمحاسبية  
والإدارية. الجزائر: جامعة أم البواقي، ٨، ٦٢٦-٦٤٠.

البوسعيدية، زينب بنت هلال بن علي. ٢٠١٩. دور الإدارة المدرسية في تعزيز المواطنة الرقمية لدى الطلبة  
بمدراس التعليم ما بعد الأساسي في سلطنة عمان (تصور مقترح). (رسالة ماجستير غير منشورة).  
سلطنة عمان. جامعة السلطان قابوس. كلية التربية.

جمعة، عبد العزيز وصلاح الدين، صلاح الدين إسماعيل ومحمد، محمد أبو العلا. ٢٠١٦. دراسة معوقات  
تطبيق إستراتيجية التحسين المستمر (الكايزن) لتطوير جودة الخدمات الصحية. مصر: المجلة  
العلمية للاقتصاد والتجارة، ٤، ١١-٣٥.

الجهوري، راشد بن حمد بن علي. ٢٠١٥. تطوير سياسات تنمية الموارد البشرية بوزارة التربية والتعليم في  
سلطنة عمان في ضوء مدخل إدارة المعرفة. (رسالة ماجستير غير منشورة). سلطنة عمان. جامعة  
السلطان قابوس. كلية التربية.

جودة، محفوظ أحمد. ٢٠٠٩. إدارة الجودة الشاملة مفاهيم وتطبيقات، عمان، دار وائل للنشر والتوزيع.  
الحري، محمد. ٢٠١٧. متطلبات تحسين أساليب القيادة الجامعية في ضوء منهجية جيمبا كايزن. مصر:  
مجلة العلوم التربوية، ٢٥(١)، ٢٣٤-٢٦٢.

الحمادي، عيسى بن صالح بن علي. ٢٠١٧. دور القيادات التربوية في نشر ثقافة إدارة الجودة الشاملة  
بالمديريات العامة للتربية والتعليم بسلطنة عمان. (رسالة دكتوراه غير منشورة). جمهورية مصر  
العربية. جامعة المنصورة.

الخروصية، رحمة بنت عامر بن حارث. ٢٠١٩. تصور مقترح لتنمية الموارد البشرية بالمديريات العامة للتربية  
والتعليم بسلطنة عمان في ضوء مدخل الجودة الإحصائي (six sigma). (رسالة ماجستير غير  
منشورة). سلطنة عمان. جامعة نزوى. كلية العلوم والآداب.

خضير، فاخوري، خضير كاظم، هائل يعقوب. ٢٠٠١. إدارة الإنتاج والعمليات، عمان، دار صفاء للنشر  
والتوزيع، ط ١.

خيري، أسامة. ٢٠١٣. الإدارة العامة. عمان: دار الرياء للنشر والتوزيع.

دودين، أحمد يوسف. ٢٠١٢. منظمات الأعمال المعاصرة الوظائف والإدارة. عمان: الأكاديميون للنشر  
والتوزيع.

الديب، إبراهيم رمضان. ٢٠٠٩. دليل إدارة الموارد البشرية. القاهرة: مؤسسة ام القرى للترجمة والنشر  
والتوزيع.

- رضا، هاشم حمدي. ٢٠١١. الإصلاح الإداري. عمان: دار الراجحة للنشر والتوزيع.
- سكران، محمد محمد. ٢٠٠١. التعليم والتقدم التكنولوجي والصناعي التجربة اليابانية، القاهرة، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، ط ١
- سفر، محمود. ١٩٩٨. دراسة في البناء الحضاري، الدوحة، رئاسة المحاكم الشرعية والشؤون الدينية، ط ١.
- السلمي، عائض. ٢٠١٧. تطوير أداء القيادات التربوية في المدارس الثانوية بمحافظة جده في ضوء منهجية كايزن. مصر: مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، جامعة المنيا، ٥، ١-٧٢.
- الشرقاوي، مريم محمد. الإدارة الصفية المتميزة ط ١. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.
- الشريف، راشد والسحت، مصطفى. ٢٠١٤. تطوير جودة التعليم بجامعة تبوك في ضوء استراتيجية كايزن (kaizen) للتحسين المستمر. مصر: مجلة كلية التربية، جامعة طنطا، ٥٦، ١-٣٨.
- الشعبان، محمد والابج، محمد. ٢٠١٣. إدارة الموارد البشرية في ظل استخدام الاساليب العلمية الحديثة الجودة الشاملة - الهندرة. عمان: الرضوان للنشر والتوزيع.
- الشهريلي، إنعام وداود، محمد. ٢٠١٧. أثر إستراتيجية كايزن في تحسين جودة تكنولوجيا المعلومات في مدينة بابل الأثرية السياحية. العراق: المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات، ٧(٣)، ٣٨-٦١.
- الشقيري، أحمد مازن. حواطر ٢، الرياض، مكتبة العبيكان، ط ١.
- صالح، محمد صالح مصطفى. ١٩٩٥. مسألة الهدر بالمرحلة الإعدادية في إمارة الفجيرة بدولة الإمارات العربية المتحدة من سنة ١٩٨٨ إلى سنة ١٩٩٣. (رسالة ماجستير غير منشورة). بيروت. جامعة القديس يوسف.
- العاني وجيهة، ٢٠١١. نشر ثقافة الجودة باستخدام نموذج كايزن، وزارة التربية والتعليم، مجلة التطوير التربوي، مسقط.
- عباس، أنس عبد الباسط. ٢٠١١. إدارة الموارد البشرية. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- عبد المحسن، مير غني عبد الله، ٢٠١٠. أثر الهيكل التنظيمي على أداء المؤسسات، رسالة ماجستير، القاهرة، كلية الدراسات العليا.
- عثمان، فتحي أحمد. ١٩٩٨. تجارب عالمية مختارة في الإصلاح الإداري، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- العزاوي، نجم وجواد، عباس. ٢٠١٣. تطوير إدارة الموارد البشرية: المفهوم - الإستراتيجية - الموقع التنظيمي. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- العشيري، هشام أحمد يوسف. ١٩٩٧. ظاهرة التسرب في المرحلة الابتدائية لدولة البحرين. مجلة المعلومات التربوية. البحرين. وزارة التربية والتعليم.

- العقباوي، عبير عيد. ٢٠١٤. الكايزن. جدة: كنوز المعرفة.
- العقدة، صالح والجوهر، كريمة وأبو سردانة، جمال. ٢٠١٠. دور التدقيق الداخلي في التحسين المستمر للأداء الاجتماعي دراسة في بعض البنوك الأردنية. مصر: المجلة المصرية للدراسات التجارية، ٣٤(١)، ٣٦٧-٣٩١.
- عقيلي، عمر وصفي. ٢٠١٠. مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة. عمان: دار وائل للنشر.
- علي، أسماء كمال. ٢٠١٥. تطوير أدوار مديري المدرسة الابتدائية في مصر في ضوء منهجية كايزن. مجلة كلية التربية. مصر: جامعة الأزهر، ١٦٣، ١٨٨-٢٣١.
- علي، نور، النعيم حسن محمد، أروى عبد الحميد محمد. ٢٠٠٨. إدارة الجودة الشاملة، الخرطوم، هيئة الخرطوم للصحافة والنشر، ط ١.
- العمرى، هاني. ٢٠٠٧. التطوير التنظيمي وإعادة التنظيم، عمان، دار عمرو للنشر والتوزيع.
- العميان، ٢٠٠٢. محمود سلمان، السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال، عمان، دار وائل للنشر.
- غنيم، أحمد وخشبة، ناجي والنفراوى. ٢٠١٣. تطبيق منهجية كايزن لتخفيض الفاقد الصناعي في شركات قطاع الأعمال العام للغزل والنسيج بإقليم وسط الدلتا. مصر: المجلة المصرية للدراسات التجارية، ٣٧(٣)، ٥٥١-٥٧٤.
- الفارسي، عبد الله بن علي بن محمد. ٢٠١١. تطوير آليات صنع السياسة التعليمية في سلطنة في ضوء خبرات بعض الدول. (رسالة دكتوراة غير منشورة). جمهورية مصر. جامعة القاهرة. معهد الدراسات التربوية.
- الفزاري، محمد. ٢٠٠٩. أثر الثورة التكنولوجية المعاصرة على تقييم برامج وسياسات إدارة الموارد البشرية نموذج وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان (رسالة دكتوراة غير منشورة). اللاذقية: جامعة تشرين.
- الفهدية، منى بنت سيف بن سالم. ٢٠١٩. تصور مقترح لمتطلبات التعاقد التشغيلي للمدارس الحكومية بسلطنة عمان في ضوء خبرات بعض الدول. (رسالة ماجستير غير منشورة). سلطنة عمان. جامعة السلطان قابوس. كلية التربية.
- فياض، محمود وقداة، عيسى وعليان، ربحي. ٢٠١٠. مبادئ الإدارة ٢: وظائف المنظمة. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- القحطاني، عبد المحسن والرشيدي، نوف والمسعودي، شيماء والعميري، شيخة. ٢٠١٢. مدى تطبيق مبادئ كايزن للتطوير المستمر في إدارات المناطق التعليمية بدولة الكويت. مصر: مجلة عالم التربية، ٣٨، ١٧٥-٢١٠.

قطن، طفول بنت سهيل بن علي. ٢٠١٧. التنمية المهنية للعاملين بالتخطيط التربوي في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة. (رسالة دكتوراة غير منشورة). جمهورية مصر. جامعة القاهرة. كلية الدراسات العليا للتربية.

كاظم، حاتم. ٢٠١١. التحسين المستمر بأسلوب كلفة كايزن وإمكانية اعتماده في الشركة العامة لصناعة الإطارات في النجف. العراق: مجلة مركز دراسات الكوفة، ٢١، ١٥٩-١٨٨.

كافي، مصطفى يوسف. ٢٠١٤. إدارة الموارد البشرية من منظور إداري - تنموي - تكنولوجي - عملي. عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

كاملية، أمال، بن شلوية، شرفي. ٢٠١٣. الجودة كمدخل لتحسين الأداء الإنتاجي في المؤسسات العمومية. (رسالة ماجستير غير منشورة)، مباح، جامعة قاصدي.

الكرخي، مجيد. ٢٠١٤. إدارة الموارد البشرية. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

الكسب، علي. ٢٠٠٤. المعلومات المحاسبية اللازمة لاعتماد أسلوب التحسين المستمر (الكايزن) في المنشآت الصناعية بالتطبيق على مصنع الغزل والنسيج في الموصل (رسالة ماجستير غير منشورة). العراق: جامعة الموصل.

الكسر، شريفة. ٢٠١٨. نظرية كايزن وإمكانية تطبيقها في كلية التربية للبنات بشقراء بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر الهيئة الإدارية. فلسطين: مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٣٦ (٣)، ١٥٤-١٨٧.

العربي، سالم بن عبود بن سعيد. ٢٠٠٩. دور الإدارة المدرسية في الحد من الهدر التربوي بمدارس التعليم ما بعد الأساسي في سلطنة عمان. (رسالة ماجستير غير منشورة). مسقط. جامعة السلطان قابوس.

العويسي، رجب بن علي بن عبيد. ٢٠٠٢. دراسة تفويجية للدور التخطيطي لمدير المدرسة الثانوية بسلطنة عمان. (رسالة ماجستير غير منشورة). مسقط. جامعة السلطان قابوس.

غنيم، أحمد محمد. ٢٠٠٩. المدخل الياباني للتحسين المستمر ومدى استفادة المنظمات العربية، القاهرة، مكتبة العصرية للنشر والتوزيع.

القحطاني، سمية عبدالله محمد. ٢٠١٨. الهدر التربوي: أسبابه، وآثاره، أساليب قياسه. مصر: مجلة المعرفة التربوية.

القيروني محمد قاسم. ٢٠١٠. الوجيز في إدارة الموارد البشرية، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر، عمان، الأردن.

آل مكي، عواطف بنت إبراهيم بن علي. ٢٠١١. المشكلات الإدارية في مكاتب الإشراف التربوي ومواجهتها في ضوء مدخل التطوير التنظيمي بسلطنة عمان. (رسالة ماجستير غير منشورة). سلطنة عمان. جامعة نزوى. كلية العلوم والآداب.

محمد، علي. ٢٠١٣. أثر استخدام نموذج كايزن على تنمية مفاهيم التسويق الأخضر والوعي البيئي لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري. السعودية: مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ٤(٤٤). ٤٥-١.

محمد، محمد هاني. ٢٠١٤. إدارة الموارد البشرية. عمان: دار المعترز للنشر والتوزيع.  
محمود، علاء الدين عبد الغني. ٢٠١١. إدارة المنظمات. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.  
مصطفى، محمد كمال. ٢٠١٣. معجم مصطلحات الموارد البشرية التخطيط - التنمية - الاستخدام. القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة-بميك.

المقبالي، حرشان بن خميس بن حرشان. ٢٠١٧. تصور مقترح لتنمية الموارد البشرية بوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان على ضوء متطلبات مجتمع المعرفة. (رسالة دكتوراة غير منشورة). جمهورية مصر العربية. جامعة عين شمس.

المنيف، إبراهيم عبد الله. ١٩٩٨. استراتيجية الإدارة اليابانية، الرياض، مكتبة العبيكان، ط ١.  
الموسوي، سنان. ٢٠٠٨. إدارة الموارد البشرية وتأثيرات العولمة عليها. عمان: دار مجدلاوي للنشر والتوزيع.  
نجم، عبود نجم. ٢٠١٢. القيادة وإدارة الابتكار. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

نجم، نجم عبود. ٢٠٠٤. المدخل الياباني إلى إدارة العمليات، عمان، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، ط ١.  
نوري، منير، مورتل، فريد. ٢٠١١. إدارة الموارد البشرية. عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.  
اليافعي، فاطمة بنت محمد بن علي. ٢٠١٢. تطوير نظام شغل وظائف الإدارة التعليمية في سلطنة عمان في ضوء الاتجاهات المعاصرة. (رسالة ماجستير غير منشورة). جمهورية مصر. جامعة الدول العربية. معهد البحوث والدراسات العربية.

يوسف، داليا. ٢٠١٣. كيفية استخدام أسلوب جيمبا كايزن في تطوير التعليم الجامعي المصري. السعودية: مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ٣٥، ٣٥١-٣٦٨.

## ثانياً: المراجع الأجنبية

- Abbad, M. (1983). Educational Wastage and its effect on socio-economics and man power provision in Algeria.
- Bernes, R.G. (1990). School-Based Management at the K-12 Level Overcoming Blockages to Implementation. (Seattle University).
- Dysko, D: Gemba Kaizen: Utilization of human potential to Achieving continuous improvement of the company. The International Journal of Transport & Logistics, Volume 12, Issn 1451-107X, 2012.
- Feijoo, A, Arce – farina, Suarez, Alvarez, R. Macciras: Improvement of Quality Management in Higher EDUCATION Through Kaizen 5S Technique. 7th International Conference on Education and New Learning Technologies, Issn: 2340-1117, 2014.
- Girardi, Z. (1993). Dropout among secondary school students in Brazil: an exercise in participatory research.
- Glover, W., Farris, J., Aken, E: Critical success factors for the sustainability of Kaizen event human resource outcomes: An empirical study. International Journal of Production Economics, Volume 132, Issue 2, August 2011.
- Haslinda, A. & Hiko, O. (2010) Modeling HRD Practices in Malaysian Manufacturing Firms, Journal of International Social Research.
- Joshi. A.: Implementation of Kaizen as a continuous improvement tool: A case study. International Journal of Management Research and IT. Issn- 2320-765, 2013.
- Powell, T. (2010). Total quality management as competitive advantage: A review and empirical study, Total Quality Management Volume 6, Issue 5.
- Sarnovics, a. (2010) Human Resource Development in Organizations of Public Administration of Latvia: A Strategic Approach, Economic and Management.
- Sheehan, M. (2014). Human resource management and performance: Evidence from small and medium-sized firms, International Small Business Journal 2014, Vol. 32(5) 545-570.
- Shickler, R.H (1984). Secondary Management school Problems and solutions: Perceptions for central office Administrations. (University of southern California)
- Suárez-Barraza, M., Ramis-Pujol, J., & Sandoval-Arzaga, F. (2011). Finding kaizen approach in small Mexican family businesses: an exploratory study", Journal of Family Business Management, Vol. 1 Iss: 2, pp. 107 – 129
- Suárez-Barraza, M., & Ramis-Pujol, J. (2010) "Implementation of Lean-Kaizen in the human resource service process: A case study in a Mexican public service organisation", Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 21 Iss: 3, pp. 388 – 410.
- William, S.M. (1987). Teacher's attitude towards, disruptive, behavior in secondary schools.

### ثالثا: شبكة المعلومات الدولية:

- حنافي جواد، صناعة التغيير وأتمودج استراتيجية الكايزن، موقع الألوكة، ٢٠١٢/٩/١٣،  
[www.alukah.net](http://www.alukah.net)
- صالح الأحمري، التجربة الإدارية اليابانية، موقع الإسلام اليوم، ٢٠٠٨/١٢/١٣،  
[www.islamtoday.net](http://www.islamtoday.net) اختصاصات المديرية العامة لتنمية الموارد البشرية، موقع وزارة التربية والتعليم،  
<http://www.moe.gov.om/portal>
- علي جبران، الهدر وارتفاع النفقات وضعف الإنتاجية في الحكومة، موقع الدكتور علي  
جبران، ٢٠١٣/٦/١٧، [www.alijubran.net](http://www.alijubran.net)
- فلسفة التعليم في سلطنة عمان، [www.educouncil.gov.om](http://www.educouncil.gov.om)
- مهند النابلسي، فعاليات تحسين الإنتاجية الكايزن بالتطبيق الميداني، ديوان العرب، ٢٠١٥/٤/٩،  
[www.diwanalarab.com](http://www.diwanalarab.com)
- <https://walikotasurabay.web.app/krejcic-dan-morgan-1970>