

التخطيط الإستراتيجي وأثره على التنمية المستدامة
من خلال جودة الأداء المؤسسي في المديرية العامة للتربية والتعليم
بمحافظة ظفار-سلطنة عمان

شافي بن سالم فنخور مسن الكثيري

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

التخطيط الإستراتيجي وأثره على التنمية المستدامة
من خلال جودة الأداء المؤسسي في المديرية العامة للتربية والتعليم
بمحافظة ظفار-سلطنة عمان

شافي بن سالم فنخور مسن الكثيري

دراسة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الموارد البشرية

جامعة العلوم الإسلامية الماليزية

يونيو ٢٠٢١

إقرار

بسم الله الرحمن الرحيم

أقر وأعترف بأن محتوى هذه الرسالة من عملي وجهدي الشخصي، أما المقتطفات والاقتراسات فقد أشرت إلى مصادرها في قائمة المراجع.



التوقيع:

التاريخ: ٢٠٢١/٧/٩

الاسم: شافي بن سالم فنخور مسن الكثيري

الرقم الجامعي: ٤١٦٠١٩١

العنوان: صلالة - محافظة ظفار - سلطنة عمان

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على رسوله محمد -صلى الله عليه وسلم- أما بعد:
فأتقدم بالشكر الجزيل الخالص؛ مع فائق الاحترام والتقدير إلى المشرف الأستاذ المشارك/ محمد محضار عبد
المطلب، الذي لم يبخل علي بتوجيهاته حتى يخرج البحث في النهاية في صورته المطلوبة؛ ثم إلى جميع أعضاء
هيئة التدريس بكلية القيادة والإدارة. كما أشكر لجنة المناقشة بكلية القيادة والإدارة بجامعة العلوم الإسلامية
الماليزية، سائلاً المولى عز وجل أن يجزيهم عنا خير الجزاء، وأن يجعل تلك الجامعة الرائعة مركزاً لرفع راية
الإسلام، وأن يجعلنا جميعاً في خدمة العلم والتعليم. وإلى كل من ساعدني بالقول والعمل في إنجاز هذا
البحث: جزاهم الله جميعاً خيراً.

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengetahui trend kakitangan pentadbiran Ketua Pengarah Pendidikan dan jabatannya di negeri-negeri Wilayah Dhofar, Kesultanan Oman dan kesan perancangan strategik terhadap pembangunan lestari melalui kualiti prestasi institusi. Untuk mencapai tujuan kajian, teori penyebab kumulatif dikelilingi oleh pakar ekonomi Sweden, "Gunnar Myrdal" (1944) digunakan. Selanjutnya, borang soal selidik diadaptasi dengan merujuk kepada soal selidik oleh (Al-Kaff, 2017), (Awad, 2013), (Mosleh, 2010), (Al-Dajani, 2011) dan (Cotton, 2017). Soal selidik diedarkan kepada sampel berstrata sederhana. Jumlah soal selidik yang lengkap adalah (300). Hasil kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan statistik yang signifikan antara perancangan strategik dan kualiti prestasi institusi pada kadar 96%. Kewujudan hubungan langsung antara perancangan strategik dan pembangunan lestari pada kadar 17% dan kualiti prestasi institusi sebagai pemboleh ubah pengantara. Ia mempunyai peranan positif tidak langsung dalam hubungan antara perancangan strategik dan pembangunan lestari sebanyak 28%. Kajian ini menghasilkan beberapa cadangan. Antara penemuan yang paling penting termasuk keperluan untuk mencari dimensi dan faktor lain untuk mengukur pembangunan lestari, dan realiti kualiti prestasi institusi di institusi dan organisasi kerajaan yang lain. Tambahan lagi, penerapan kajian ini dalam persekitaran lain yang berbeza dengan persekitaran kajian semasa dengan pemboleh ubah pengantara lain dapat menyumbang untuk mencapai keperluan pembangunan lestari. Kemudian, usaha dilakukan untuk membantu institusi pendidikan memenuhi peranan dan tugas mereka bagi merapatkan jurang antara sains, pengetahuan tradisional dan pendidikan. Seterusnya adalah untuk memperkukuhkan interaksi dan menyokong perkongsian antara institusi pendidikan dan masyarakat. Oleh itu, ini mewujudkan persekitaran yang sesuai, memberikan sokongan untuk penyelidikan ilmiah, penerapan mekanisme perencanaan strategi yang baik, dan meningkatkan prestasi institusi untuk mencapai pembangunan lestari.

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد اتجاهات العاملين الإداريين بالمديرية العامة للتربية والتعليم والدوائر التابعة لها بولايات محافظة ظفار-سلطنة عمان، وبيان أثر التخطيط الإستراتيجي على التنمية المستدامة من خلال جودة الأداء المؤسسي، ولتحقيق هدف الدراسة تم اعتماد بنظرية التنمية الدائرية المتراكمة للاقتصادي السويدي "جونر ميردال" (١٩٤٤)، كما تم تكييف استبانة من (الكاف، ٢٠١٧) و (عوض، ٢٠١٣) و (مصلح، ٢٠١٠) و (الدجني، ٢٠١١) و (قطن، ٢٠١٧)، وتم توزيع الاستبانة على أفراد العينة الطبقيّة البسيطة، وكان عدد الاستبانات المستوفاة (٣٠٠) استبانة. وقد أثبتت النتائج وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التخطيط الإستراتيجي وجودة الأداء المؤسسي بنسبة ٩٦٪، ووجود علاقة مباشرة بين التخطيط الإستراتيجي والتنمية المستدامة بنسبة ١٧٪، كما أن جودة الأداء المؤسسي كمتغير وسيط؛ له دور إيجابي غير مباشر في العلاقة بين التخطيط الإستراتيجي والتنمية المستدامة بنسبة ٢٨٪، وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات؛ من أهمها ضرورة الكشف عن أبعاد وعوامل أخرى لقياس التنمية المستدامة، وعن واقع جودة الأداء المؤسسي في المؤسسات والمنظمات الحكومية الأخرى، وتطبيق هذه الدراسة في بيئة أخرى غير بيئة الدراسة الحالية بمتغير آخر وسيط قد يساهم في تحقيق متطلبات التنمية المستدامة، وبذل الجهود لمساعدة المؤسسات التعليمية للقيام بأدوارها، والعمل على سد الفجوة بين العلم والمعارف التقليدية والتعليم، وتقوية التفاعل ودعم الشراكة بين المؤسسات التعليمية والمجتمع، وتهيئة البيئة المناسبة وتقديم الدعم للبحث العلمي والتطبيق الجيد لآليات التخطيط الإستراتيجي والارتقاء بالأداء المؤسسي وصولاً لتحقيق التنمية المستدامة.

ABSTRACT

This study aimed to determine the trends of the administrative staff of the Director General of Education and its departments in the state of Dhofar Governorate, Sultanate of Oman and the effect of strategic planning on sustainable development through the quality of institutional performance. To achieve the aim of the study, the theory of circular cumulative causation by the Swedish economist "Gunnar Myrdal) "(1944) was adopted. Furthermore, a questionnaire was adapted from the following questionnaires of (Al-Kaff, 2017), (Awad, 2013), (Mosleh, 2010), (Al-Dajani, 2011) and (Cotton, 2017.). The questionnaire was distributed to the simple stratified sample. Total completed questionnaires were (300). The results showed that there is a statistically significant relationship between strategic planning and the quality of institutional performance at a rate of 96% .The presence of a direct relationship between strategic planning and sustainable development at a rate of 17% and the quality of institutional performance as a mediating variable. It has an indirect positive role in the relationship between strategic planning and sustainable development by 28% .The study reached several recommendations. Among the most important findings are the need to discover other dimensions and factors for measuring sustainable development, and the reality of the quality of institutional performance in other governmental institutions and organizations. This may assist educational institutions to fulfill their roles and duties to bridge the gap between science, traditional knowledge, and education. In turn will strengthen interaction and support the partnership between educational institutions and society. Therefore ,this creates an appropriate environment, providing support for scientific research, good application of strategic planning mechanism ,and upgrading institutional performance in order to achieve sustainable development.

قائمة المحتويات

الصفحة	المحتوى
ب	إقرار
ج	الشكر والتقدير
د	ABSTRAK
هـ	الملخص
و	ABSTRACT
ز	قائمة المحتويات
م	قائمة الجداول
س	قائمة الأشكال
ع	قائمة الملاحق
	الفصل الأول:
١	١,١ تمهيد
٣	١,٢ خلفية الدراسة:
٦	١,٣ مشكلة الدراسة
٨	١,٤ أسئلة الدراسة
٨	١,٥ أهداف الدراسة
٩	١,٦ أهمية الدراسة
٩	١,٦,١ الجانب النظري
١٠	١,٦,٢ الجانب العملي
١١	١,٧ حدود الدراسة
١٢	١,٨ مصطلحات الدراسة
١٧	١,٩ خلاصة الفصل الأول
	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١٨	٢,١ تمهيد

١٩	٢,٢ نموذج الدراسة
٢١	٢,٣ التنمية المستدامة
٢٢	٢,٣,١ مفهوم التنمية المستدامة
٢٣	٢,٣,٢ أهداف التنمية المستدامة
٢٤	٢,٣,٣ أبعاد التنمية المستدامة
٢٤	٢,٣,٣,١ البعد الاقتصادي
٢٥	٢,٣,٣,٢ البعد الاجتماعي
٢٦	٢,٣,٣,٣ البعد البيئي
٢٧	٢,٤ نظرية التنمية المستدامة
٢٧	٢,٤,١ نظرية التنمية الدائرية المتراكمة
٢٩	٢,٥ جودة الأداء المؤسسي
٢٩	٢,٥,١ مفهوم الأداء المؤسسي
٣٠	٢,٥,٢ أهداف جودة الأداء المؤسسي
٣٠	٢,٥,٣ أبعاد جودة الأداء المؤسسي
٣٠	٢,٥,٣,١ الرسالة والأهداف
٣١	٢,٥,٣,٢ الحكم والإدارة
٣١	٢,٥,٣,٣ النطاق المؤسسي
٣٢	٢,٦ التخطيط الإستراتيجي
٣٢	٢,٦,١ مفهوم التخطيط الإستراتيجي
٣٣	٢,٦,٢ أهداف التخطيط الإستراتيجي
٣٤	٢,٦,٣ أبعاد التخطيط الإستراتيجي
٣٤	٢,٦,٣,١ البيئة الداخلية والخارجية
٣٥	٢,٦,٣,٢ تكوين الإستراتيجية
٣٦	٢,٦,٣,٣ تنفيذ الإستراتيجية
٣٧	٢,٦,٣,٤ التقييم والرقابة الإستراتيجية
٣٧	٢,٧ الدراسات السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة وأبعادها:
٣٨	٢,٧,١ دراسات تناولت متغير التنمية المستدامة وأبعادها
٤٣	٢,٧,١,١ دراسات تناولت البعد البيئي للتنمية المستدامة

- ٤٥ ٢,٧,١,٢ دراسات تناولت البعد الاقتصادي للتنمية المستدامة
- ٤٦ ٢,٧,١,٣ دراسات تناولت البعد الاجتماعي للتنمية المستدامة
- ٢,٧,١,٤ مناقشة النتائج والتوصيات ورأي الباحث في الدراسات الخاصة بالتنمية المستدامة
٤٨ وأبعادها.
- ٥١ ٢,٧,٢ دراسات تناولت جودة الأداء المؤسسي
- ٥٣ ٢,٧,٢,١ دراسات تناولت بعد الرسالة والأهداف كأحد أبعاد جودة الأداء المؤسسي
- ٥٤ ٢,٧,٢,٢ الدراسات السابقة التي تناولت الحكم والإدارة كأحد أبعاد جودة الأداء المؤسسي
- ٥٥ ٢,٧,٢,٣ الدراسات السابقة التي تناولت النطاق المؤسسي كأحد أبعاد جودة الأداء المؤسسي
- ٢,٧,٢,٤ مناقشة النتائج والتوصيات ورأي الباحث في الدراسات السابقة عن جودة الأداء المؤسسي
٥٦ وأبعادها.
- ٥٨ ٢,٧,٣ دراسات سابقة تناولت التخطيط الإستراتيجي
- ٦٢ ٢,٧,٣,١ دراسات سابقة تناولت تنفيذ الإستراتيجية كأحد أبعاد التخطيط الإستراتيجي
- ٦٣ ٢,٧,٣,٢ دراسات تناولت تكوين الإستراتيجية كأحد أبعاد التخطيط الإستراتيجي
- ٦٥ ٢,٧,٣,٣ دراسات سابقة تناولت البيئة الداخلية والخارجية كأحد أبعاد التخطيط الإستراتيجي
- ٦٧ ٢,٧,٣,٤ دراسات سابقة تناولت التقييم والرقابة كأحد أبعاد التخطيط الإستراتيجي
- ٢,٧,٣,٥ مناقشة النتائج والتوصيات ورأي الباحث في الدراسات السابقة عن التخطيط
٦٩ الإستراتيجي وأبعاده.
- ٧١ ٢,٧,٤ دراسات تناولت المتغيرين (التخطيط الإستراتيجي وجودة الأداء المؤسسي)
- ٢,٧,٤,١ مناقشة النتائج والتوصيات ورأي الباحث في الدراسات التي تناولت التخطيط
٧٦ الإستراتيجي وجودة الأداء المؤسسي
- ٧٧ ٢,٧,٥ دراسات تناولت التخطيط الإستراتيجي والتنمية المستدامة
- ٢,٧,٥,١ مناقشة النتائج والتوصيات ورأي الباحث في الدراسات التي تناولت التخطيط
٨٤ الإستراتيجي والتنمية المستدامة
- ٨٥ ٢,٧,٦ دراسات تناولت العلاقة بين جودة الأداء المؤسسي والتنمية المستدامة
- ٢,٧,٦,١ مناقشة النتائج والتوصيات ورأي الباحث في الدراسات الخاصة بجودة الأداء المؤسسي
٩٢ والتنمية المستدامة
- ٢,٧,٧ دراسات تناولت متغيرات الدراسة الثلاث (التخطيط الإستراتيجي وجودة الأداء المؤسسي والتنمية
٩٣ المستدامة).

٩٥	٢,٨ أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة
٩٥	٢,٨,١ أوجه التشابه
٩٦	٢,٨,٢ أوجه الاختلاف
٩٧	٢,٩ ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة
٩٨	٢,١٠ الفجوة الأدبية
١٠١	٢,١١ المنظور الإسلامي لمتغيرات الدراسة:
١٠١	٢,١١,١ المنظور الإسلامي للتنمية المستدامة
١٠٣	٢,١١,٢ المنظور الإسلامي لجودة الأداء المؤسسي
١٠٥	٢,١١,٣ المنظور الإسلامي للتخطيط الإستراتيجي
١٠٧	٢,١٢ خلاصة الفصل الثاني
	الفصل الثالث: منهجية الدراسة
١١٠	٣,١ تمهيد
١١٠	٣,٢ طريقة البحث والتصميم
١١١	٣,٣ مجتمع الدراسة
١١١	٣,٤ عينة الدراسة وطريقة اختيار العينة
١١٢	٣,٤,١ طريقة اختيار عينة الدراسة
١١٢	٣,٤,٢ العينة العشوائية المنتظمة
١١٢	٣,٤,٣ تحديد حجم العينة
١١٤	٣,٥ المنهج الإحصائي
١١٥	٣,٦ أداة جمع البيانات
١١٦	٣,٧ الاستبانة
١٢١	٣,٨ المعالجة الإحصائية
١٢١	٣,٨,١ صدق وثبات أداة البحث (الاستبانة)
١٢٢	٣,٨,٢ مقياس ودرجات مستويات الموافقة على فقرات الاستبانة
١٢٣	٣,٩ الدراسة الاستطلاعية
١٢٤	٣,١٠ الأساليب الإحصائية المتبعة
١٢٥	٣,١١ توزيع الاستبانة واستعادتها

١٢٦	٣,١٢ خلاصة الفصل الثالث
	الفصل الرابع: عرض النتائج
١٢٨	٤,١ تمهيد
١٢٩	٤,٢ فرضيات الدراسة:
١٣٠	٤,٣ التحليل الأولي للبيانات
١٣٥	٤,٤ خطية البيانات والتماثل
١٤٠	٤,٥ نتائج تحليل البيانات الشخصية والوظيفية
١٤٢	٤,٦ نتائج التحليل العاملي (FACTOR ANALYSIS)
١٤٣	٤,٦,١ نتائج التحليل العاملي لمقياس التخطيط الإستراتيجي
١٥٣	٤,٦,٢ التحليل العاملي لمقياس التنمية المستدامة
١٥٩	٤,٦,٣ التحليل العاملي لمقياس جودة الأداء المؤسسي
١٦٥	٤,٦,٤ نتائج التحليل العاملي التوكيدي (Confirmatory Factory Analysis) (CFA)
١٦٦	٤,٧ مؤشرات جودة المطابقة
١٦٩	٤,٨ نتائج التحليل العاملي التوكيدي لمقياس التخطيط الإستراتيجي
١٧٤	٤,٩ نتائج التحليل العاملي التوكيدي لمقياس جودة الأداء المؤسسي
١٧٨	٤,١٠ التحليل التوكيدي لمقياس التنمية المستدامة
١٨٣	٤,١١ الصدق التقاربي
١٨٤	٤,١٢ الصدق التمايزي
١٨٦	٤,١٣ نتائج مقاييس عوامل الدراسة.
١٨٦	٤,١٣,١: نتائج تحليل الصدق البنائي لمقياس التخطيط الإستراتيجي.
١٨٧	٤,١٣,٢: نتائج تحليل الصدق البنائي لمقياس التنمية المستدامة.
١٨٨	٤,١٣,٣: نتائج تحليل الصدق البنائي لمقياس جودة الأداء المؤسسي.
١٨٨	٤,١٤ أقسام متغيرات الدراسة بعد التحليل العاملي
١٨٩	٤,١٥ المعادلة البنائية النموذجية (STRUCTURAL EQUATION MODELING) (SEM)
١٩١	٤,١٥,١ تحليل المعادلة البنائية الأول
١٩٧	٤,١٥,٢ خلاصة تحليل المعادلة البنائية الأول
١٩٨	٤,١٥,٣ تحليل المعادلة البنائية الثاني

- ٢٠١ ٤,١٥,٤ خلاصة نتائج تحليل المعادلة النموذجية الثاني
- ٢٠٢ ٤,١٥,٥ تحليل المعادلة النموذجية للعلاقة بين متغيرات الدراسة الثلاثة (التخطيط الإستراتيجي، جودة الأداء المؤسسي، التنمية المستدامة)
- ٢٠٦ ٤,١٦ خلاصة الفصل الرابع

الفصل الخامس: المناقشة والإسهامات والتوصيات والخلاصة

- ٢٠٨ ٥,١: مناقشة نتائج اختبار الفروض الإحصائية للدراسة.
- ٢٠٩ ٥,١,١: الفرضية الأولى "تناقش علاقة التخطيط الإستراتيجي بالتنمية المستدامة".
- ٢١١ ٥,١,٢: الفرضية الثانية "تناقش علاقة التخطيط الإستراتيجي بجودة الأداء المؤسسي".
- ٢١٤ ٥,١,٣: الفرضية الثالثة "تناقش علاقة جودة الأداء المؤسسي بالتنمية المستدامة".
- ٢١٦ ٥,١,٤: الفرضية الرابعة "العلاقة بين التخطيط الإستراتيجي وتحقيق التنمية المستدامة من خلال جودة الأداء المؤسسي".
- ٢١٧ ٥,٢: النتائج.
- ٢١٨ ٥,٣: إسهامات الدراسة.
- ٢٢١ ٥,٤: الخلاصة:
- ٢٢٦ قائمة المصادر والمراجع
- ٢٣٨ الملاحق

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
١١٦	جدول ٣-١: أعداد المبحوثين في العينة حسب المسمى الوظيفي
١٢١	جدول ٣-٢: يوضح متغيرات الدراسة وأبعاد الفقرات وعددها ومصدر الحصول عليها
١٢٣	جدول ٣-٣: مقياس ليكرت الخماسي
١٢٤	جدول ٣-٤: معيار تقدير الأهمية النسبية للاستجابات
١٢٧	جدول ٣-٥: جدول العينة المختارة حسب المسمى الوظيفي والاستبانات الموزعة والمستوفاة
١٣١	جدول ٤-١: الالتواء والتفرطح
١٣٣	جدول ٤-٢: اختبار كولموغوروف-سميرنوف وشابيرو-ويلك
١٣٤	جدول ٤-٣: أدلة الارتباط الداخلي بين المتغيرات
١٣٥	جدول ٤-٤: مصفوفة الارتباط للمتغيرات المستقلة والتابعة
١٤٢	جدول ٤-٥: التوزيع التكراري والنسب المئوية للبيانات الأولية لأفراد العين
١٤٥	جدول ٤-٦: اختبار KMO and Bartlett لمقياس التخطيط الإستراتيجي
١٤٦	جدول ٤-٧: معاملات الارتباط لفقرات مقياس التخطيط الإستراتيجي
١٥٠	جدول ٤-٨: نتائج التحليل العاملي لمقياس التخطيط الإستراتيجي
١٥٤	جدول ٤-٩: اختبار KMO and Bartlett لمقياس التنمية المستدامة
١٥٤	جدول ٤-١٠: يبين معاملات الارتباط لفقرات مقياس التنمية المستدامة
١٥٦	جدول ٤-١١: نتائج التحليل العاملي للتنمية المستدامة
١٦٠	جدول ٤-١٢: اختبار KMO and Bartlett لمقياس جودة الأداء المؤسسي
١٦٢	جدول ٤-١٣: معاملات الارتباط لفقرات مقياس جودة الأداء المؤسسي
١٦٥	جدول ٤-١٤: نتائج التحليل العاملي لمقياس جودة الأداء المؤسسي
١٧٢	جدول ٤-١٥: مؤشرات حسن المطابقة لمقياس التخطيط الإستراتيجي
١٧٤	جدول ٤-١٦: مؤشرات التطابق لمتغير التخطيط الإستراتيجي
١٧٦	جدول ٤-١٧: مؤشرات حسن المطابقة لمقياس جودة الأداء المؤسسي
١٧٩	جدول ٦-١٨: مؤشرات التطابق لمتغير جودة الأداء المؤسسي
١٨٢	جدول ٤-١٩: مؤشرات حسن المطابقة لمقياس التنمية المستدامة
١٨١	جدول ٤-٢٠: مؤشرات التطابق لمتغير التنمية المستدامة
١٨٥	جدول ٤-٢١: مصفوفة التباين لمتغيرات الدراسة

- ١٨٦ جدول ٤-٢٢ : مصفوفة العلاقة بين التباين المستخلص والتباين المشترك لمتغيرات الدراسة
- ١٩٥ جدول ٤-٢٣ : قيم مؤشرات ملاءمة المعادلة البنائية لنموذج الدراسة المقترح
- ١٩٧ جدول ٤-٢٤ : المعادلة البنائية للعلاقة بين التخطيط الإستراتيجي والتنمية المستدامة
- ٢٠١ جدول ٤-٢٥ : المعادلة البنائية للعلاقة بين التخطيط الإستراتيجي والأداء المؤسسي
- ٢٠٢ جدول ٤-٢٦ : قيم مؤشرات ملاءمة المعادلة البنائية لنموذج الدراسة المقترح
- ٢٠٥ جدول ٤-٢٧ : قيم مؤشرات ملاءمة المعادلة البنائية لنموذج الدراسة المقترح
- ٢٠٦ جدول ٤-٢٨ : المعادلة البنائية للعلاقة بين التخطيط الإستراتيجي والأداء المؤسسي والتنمية المستدامة

قائمة الأشكال

الصفحة	الشكل
٢١	الشكل ٢,١: نموذج الدراسة
٢٩	الشكل ٢,٢ هيكل نظرية التنمية الدائرية المتراكمة ل(جونر ميردال)
١٣٢	الشكل ١, ٤: منحى الالتواء والتفرطح للتخطيط الإستراتيجي
١٣٨	الشكل ٢, ٤: التوزيع الخطي للبواقي المعيارية للتخطيط الإستراتيجي
١٣٨	الشكل ٣, ٤: التوزيع الخطي للبواقي المعيارية للتخطيط الإستراتيجي
١٣٩	الشكل ٤, ٤: التوزيع الخطي للبواقي المعيارية جودة الأداء المؤسسي
١٣٩	الشكل ٥, ٤: التوزيع الخطي للبواقي المعيارية التنمية المستدامة
١٤٠	الشكل ٦, ٤: لوح الانتشار التخطيط الإستراتيجي
١٥٣	الشكل ٧, ٤: اختبار الهضبة لمقياس التخطيط الإستراتيجي
١٧٢	الشكل ٨, ٤: التحليل العاملي التوكيدي لنموذج مقياس التخطيط الإستراتيجي
١٧٥	الشكل ٩, ٤: التحليل العاملي التوكيدي لنموذج مقياس جودة الأداء المؤسسي
١٨١	الشكل ١٠, ٤: التحليل العاملي التوكيدي لنموذج مقياس التنمية المستدامة
١٩٤	الشكل ١١, ٤: تحليل النمذجة البنائية بين التخطيط الإستراتيجي والتنمية المستدامة
١٩٩	الشكل ١٢, ٤: تحليل النمذجة البنائية مقياس التخطيط الإستراتيجي وجودة الأداء المؤسسي
٢٠٤	الشكل ١٣, ٤: تحليل النمذجة البنائية مقياس التخطيط الإستراتيجي وجودة الأداء المؤسسي والتنمية المستدامة

قائمة الملاحق

الصفحة	الملاحق
٢٤٠	جدول بأسماء المحكمين للاستبانة
٢٤٠	المقابلات الشخصية
٢٤٧	رسالة تسهيل مهمة الباحث
٢٥٠	الاستبانة

UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA